



**SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024**

**EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE**

**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS**

**SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN**

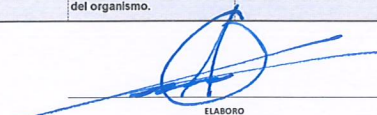
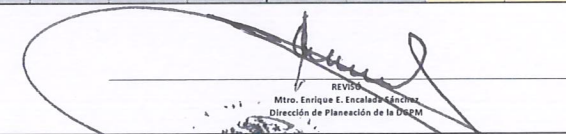
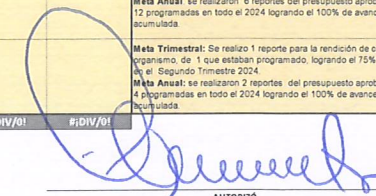


Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR  Nombre del Indicador, Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DP de la DOPM)	3.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante servicio de recolección y disposición final de Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social para la protección del medio ambiente.	MSMA: Índice del Medio Ambiente Sostenible del Medio Ambiente	Anual	Unidad de medida del Indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	23	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.78%	27.78%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.78%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. <b>Meta Trimestral:</b> El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IMCO) actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio Ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. <b>Meta Anual:</b> El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo
P.SIRESOL Cancún	3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	RSUG (L1-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	449832	104163	118453	111785	115451	104113	106,647			99.95%	100.00%			94.67%			<b>Meta trimestral:</b> Se ingresaron 106647 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresaron en la parcela 175 de las 118453 toneladas programadas, teniendo un 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. <b>Meta Anual:</b> Se ingresaron 210,810.45 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 175 de las 449,832 toneladas programadas en todo el año 2024, teniendo un avance anual de 94.67%
C.Recolección	3.4.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU.	2200	550	550	550	550	550	550			100.00%	100%			100.00%			<b>Meta Trimestral:</b> Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. <b>Meta Anual:</b> Se realizaron 1100 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulado del 100%
ACTIVIDAD	3.4.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Rutas de recolección	41245	10,170	10,283	10,306	10,306	10,170	10,283			100.00%	94.67%			100.00%			<b>Meta Trimestral:</b> Se realizaron 10283 supervisiónes de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10283 que estaban programadas, con un avance de 94.67% en el Segundo Trimestre 2024. <b>Meta Anual:</b> Se realizaron 20463 supervisiónes de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41245 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%
ACTIVIDAD	3.4.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Quejas ciudadanas	770	287	185	183	135	282	289			98.26%	100.00%			120.97%			<b>Meta Trimestral:</b> Se recibieron 289 quejas ciudadanas, de las 185 que estaban programadas con un avance 100% en el Segundo Trimestre 2024. <b>Meta Anual:</b> Se registraron 571 quejas ciudadanas, de las 770 estimadas en todo el 2024 con un avance anual acumulado del 120%
ACTIVIDAD	3.4.1.1.3. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Basureros clandestinos	645	162	193	160	130	160	141			98.77%	100.00%			84.79%			<b>Meta Trimestral:</b> Se limpiaron 141 basureros clandestinos, de las 193 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. <b>Meta Anual:</b> Se limpiaron 355 basureros clandestinos de las 645 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 66.67%
ACTIVIDAD	3.4.1.1.4 Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manual de los RSU de calles	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de Barrido mecánico y manual de RSU calles	7175	1,275	1,950	1,975	1,975	1,275	1,950			100.00%	120.97%			100.00%			<b>Meta Trimestral:</b> Se realizaron 1950 supervisión de Barrios mecánico y manual de calles de las 1950 que estaban programadas, teniendo el 120.97% de avance en el Segundo Trimestre 2024. <b>Meta Anual:</b> Se limpiaron 3225 supervisión de Barrios mecánico y manual de calles de las 7175 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%

C. Disposición Final	C.3.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU de	4	0	2	0	2	0	2	0.00%	84.79%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 2 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 2 que estaban programadas logrando el 84.79% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 2 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 4 programadas en todo el 2024, logrando el 100% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SIEMA y PIPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.
ACTIVIDAD	3.4.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 1113	12	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 6 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
ACTIVIDAD	3.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios posclausura del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 196	12	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 6 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
ACTIVIDAD	3.4.2.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 175	11	2	3	3	3	2	3	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 5 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 de las 11 informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
C. Aprovechamiento	C.3.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	1184	995	73	73	43	1 190	156	119.60%	100.00%	126.03%	Meta Trimestral: Se atendieron a 156 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 73 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 100% en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 1346 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulado del 126.03%. Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.
ACTIVIDAD	3.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	45000	30,000	8,000	3,500	3,500	33,137	6,276	110.46%	100.00%	103.72%	Meta Trimestral: Se atendieron a 6276 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 80000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se entregaron a 39413 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 45000 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulada de 103.72%. Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperCOB Municipal.
ACTIVIDAD	3.4.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Planes de Manejo	1184	995	73	73	43	1 190	156	119.60%	126.03%	126.03%	Meta Trimestral: Se realizaron 156 Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 73 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 126.03% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 1346 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulada de 126.03%. Nota: En el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo en los meses posteriores solo se regularizan las empresas rezagadas o nuevas aperturas.
ACTIVIDAD	3.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas a empresas contribuyentes realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Visitas a empresas contribuyentes	46	0	6	10	30	0	17	100%	103.72%	283.33%	Meta Trimestral: Se realizaron 17 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 6 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 103.72%, en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 17 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 46 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 283.33%.
C. Generación	C. 3.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Participantes	615000	100,000	25,339	25,041	464,820	97,452	35,744	97.45%	126.03%	106.27%	Meta Trimestral: Se cuenta con 35744 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 25339 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez con un 126.03% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 133196 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 615000 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un 106.27% de avance anual acumulada.
ACTIVIDAD	3.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: pláticas impartidas.	500	150	155	90	105	149	148	99.33%	283.33%	97.38%	Meta Trimestral: Se realizaron 148 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 155 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 283.33% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 297 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 500 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 97.38%.
ACTIVIDAD	3.4.4.2 Implementar el programa Ciudadano Recapacita en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacita realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Grupos de trabajo.	45	22	9	9	5	21	18	95.45%	106.27%	125.81%	Meta Trimestral: Se registraron 18 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 9 que estaban programadas, logrando el 106.27% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 39 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos a la población municipal, de las 45 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un avance anual acumulada de 125.81%.

h

#

ACTIVIDAD	3.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Botes de Basura	3060	1.630	505	435	290	1.822	704			99.56%	97.38%			108.18%			<p><b>Meta Trimestral:</b> Se colocaron 704 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 505 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 97.38% de avance en el Segundo Trimestre 2024.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se instalaron y/o prestaron 2526 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 3060 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo el 108.18% de avance anual acumulada.</p>
ACTIVIDAD	3.4.4.4. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: contenedores de separación de residuos valorizables.	15	5	3	3	4	5	1			100.00%	125.81%			75.00%			<p><b>Meta Trimestral:</b> Se instalaron 1 contenedores, de las 3 que estaban programadas, logrando un 125.81% en el Segundo Trimestre 2024.</p> <p><b>Meta Anual:</b> se instalaron 6 contenedores de los 15 que estaban programadas durante todo el 2024, logrando el 75% de avance anual acumulada.</p>
C. Administración	3.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRPA: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes	12	3	3	3	3	3	3			100.00%	108.18%			100.00%			<p><b>Meta Trimestral:</b> Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programadas logrando el 100% de avance del Segundo Trimestre 2024.</p> <p><b>Meta Anual:</b> se realizaron 6 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada.</p>
Actividad	3.4.5.1 Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes	4	1	1	1	1	1	1			100.00%	75.00%			100.00%			<p><b>Meta Trimestral:</b> Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 75% de avance en el Segundo Trimestre 2024.</p> <p><b>Meta Anual:</b> se realizaron 2 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programadas en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada.</p>
													96.58%	113.27%	#DIV/0!	#DIV/0!	113.55%	#DIV/0!	#DIV/0!		
 ELABORO L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada Director Administrativo SIRESOB Cancún				 REVISÓ Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez Dirección de Planeación de la DSGM				 AUTORIZÓ Lic. Fransón Johann Anicla Martínez Director General Solución Integral de Residuos Sólidos													

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL

