



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: O-PPA 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.
SECRETARÍA GENERAL



SECRETARÍA GENERAL

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivo, Clave, Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR	Frecuencia de medición del Indicador, Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023
					META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	
Fin (DGP/DP)	1.2.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuevas estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combata a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	IG: Índice de Avance General en la implementación y operación del modelo PAB-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90%	90%	90%	90%	68.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PAB 2023-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PAB-SED mide los avances que el municipio ha logrado al avanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejecución y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.	
Propósito (Oficina de Secretaría General)	1.2.1.1 Las dependencias municipales, la Secretaría General atiendan a las y los habitantes del municipio de Benito Juárez, Quintana Roo en materia de planeación y desarrollo con base a sus servicios.	PGIA: Porcentaje de solicitudes atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de sus Variables: Solicitudes	2400	500	700	400	600	281										Se alcanzó un 68.20% en el primer trimestre del 2024 derivado de las funciones atribuidas a las dependencias.	
Componente (Oficina de la Secretaría General)	1.2.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emídas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emídas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Resoluciones de las demandas ciudadanas	2000	500	500	500	500	268										Se alcanzó un 53.20% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PADC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Apoyos administrativos y financieros	950	200	250	250	250	225										Se alcanzó un 112.50% derivado de las gestiones realizadas en la Secretaría General.	
Actividad	1.2.1.1.1.2 Gestiones de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el Cabildo Municipal.	PBCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Solicitudes de Información de Cabildo	24	6	6	6	6	11										Se alcanzó un 183.33% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formadas por la ciudadanía.	PBCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Solicitudes de gestiones	180	45	45	45	46	84										Se alcanzó un 208.89% en el primer trimestre del 2024.	
Componente (Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos)	1.2.1.1.2 Comités ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integrados.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas integradas en Comités	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	5										Se alcanzó un 0.40% del primer trimestre del 2024 derivado de las atenciones ciudadanas en diversos CDC de Cancún.	
Actividad	1.2.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Personal de Organizaciones públicas y privadas.	1500	375	375	375	375	768										Se alcanzó un 204.80% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Eventos masivos.	1000	250	250	250	250	333										Se alcanzó un 133.20% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Niñas y niños.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	21										Se alcanzó un 1.05% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.2.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comercios.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Establecimientos.	200	50	50	50	50	3										Se alcanzó un 4.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilio para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Llamadas de auxilio.	13000	3,250	3,250	3,250	3,250	1,746										Se alcanzó un 53.89% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.2.6 Capacitación a elementos de Honorable Cuerpo de Bomberos.	PRBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	80	20	20	20	20	0										No se tuvo avance este trimestre.	
Actividad	1.2.1.1.2.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección corporal.	80	20	20	20	20	0										No se tuvo avance este trimestre.	
Componente (Dirección General de Transporte y Vialidad)	1.2.1.1.3 Estrategias de mejoramiento de Transporte y Vialidad pública implementadas.	PEMV: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad.	22	3	8	7	4	4										Se alcanzó un 133.33% derivado de las actividades realizadas en la mejora de movilidad del municipio.	

(Handwritten signatures and initials)

Actividad	1.2.1.1.3.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones de normatividad.	240	60	80	80	30	250								500.00%		Se alcanzó un 500.00% derivado de los operativos realizados al transporte público.
Actividad	1.2.1.1.3.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana.	26	5	7	7	7	17								340.00%		Se alcanzó un 340.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3.3 Elaboración de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Proyectos integrales de transporte.	10	2	4	3	1	0								0.00%		No se obtuvo avance para este primer trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.3.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Establecimiento de rutas.	94		94			0								100%		Se alcanzó un 100.00% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Proyectos de estructuración vial.	8	1	2	2	1	2								100.00%		Se alcanzó un 200.00% en el primer trimestre del 2024.
Componente (Protección Civil)	1.2.1.1.4 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad idóneas realizadas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de establecimientos.	1978	4,948	4,948	4,948	4,948	8,287								167.45%		Se alcanzó un 167.45% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.1 División de spots en los medios de comunicación para prevención de siniestros.	PSPD: Porcentaje de spots difundidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Spots.	2830	733	733	732	732	1,510								208.00%		Se alcanzó un 208.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de La Variable: Personas capacitadas	2830	738	737	737	738	997								333.09%		Se alcanzó 335.09% en el primer trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.4.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PARE: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Reporte de emergencias.	289	73	72	72	72	107								146.53%		Se alcanzó un 146.55% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.4 Elaboración de inspecciones correctas de mediano y alto riesgo.	PIMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de mediano y alto riesgo.	809	2,205	2,205	2,205	2,205	1,192								54.06%		Se alcanzó un 54.06% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privados de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Eventos públicos y privados supervisados.	368	92	92	92	92	77								83.70%		Se alcanzó un 83.70% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (enunciados) a comercio de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAA: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Dictámenes aprobatorios.	1978	4,948	4,948	4,948	4,948	8,287								197.45%		Se alcanzó un 197.45% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Simulacros.	2950	738	737	737	738	1,234								167.31%		Se alcanzó un 167.21% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PIPE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Programas internos.	5040	1,260	1,260	1,260	1,260	1,435								113.63%		Se alcanzó un 113.69% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.9 Verificación de refugios temporales con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Refugios temporales.	108	7	8	28	16	0								0.00%		En este trimestre no se realizó alguna verificación.
Actividad	1.2.1.1.4.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas del municipio.	PASYP: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas.	53	13	14	12	14	40								307.65%		Se alcanzó un 307.69% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Operativos.	100	25	25	25	25	8								32.00%		Se alcanzó un 32.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Quejas ciudadanas atendidas.	85	19	9	10	17	151								256.74%		Se alcanzó un 284.74% en el primer trimestre del 2024.

Handwritten signatures and initials in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature and several initials.

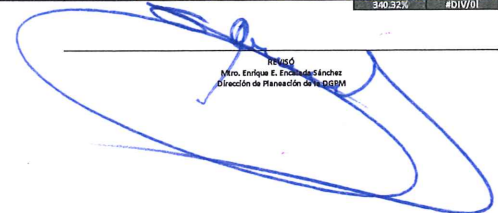
Actividad	1.2.1.1.4.13 Ejecución de acciones preventivas y de guardavidas en las playas.	PAPD: Porcentaje de acciones preventivas y guardavidas ejecutadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Acciones preventivas y guardavidas.	893500	223375	223375	223375	223375	363155	112.55%	Se alcanzó un 112.55% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materias de Protección Civil.	POCI: Porcentaje de los diversos comités integrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Comités.	2	1	1		1		100.00%	Se alcanzó un 100% en el primer trimestre del 2024.
Componente (Unidad Táctica Jurídica y Documental)	1.2.1.1.5 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	POCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Sesiones de cabildo.	40	10	10	10	10	8	80.00%	Se alcanzó un 80.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.1 Verificación de la asistencia de quienes prestan los Registros del H. Ayuntamiento de Bordo Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Asistencia a sesiones de cabildo.	400	100	100	100	100	113	113.00%	Se alcanzó un 113.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACD: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Actas de cabildo.	20	5	5	5	5	0	0.00%	No se tuvo avance en este trimestre derivado de la falta de recurso.
Actividad	1.2.1.1.5.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Acuerdos de Cabildo.	114	28	28	29	29	25	89.29%	Se alcanzó un 89.29% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.4 Realización de Precabidos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabidos realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Precabidos.	40	10	10	10	10	8	80.00%	Se alcanzó un 80.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo.	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de acuerdos.	80	20	20	20	20	27	115.00%	Se alcanzó un 115.00% en el primer trimestre del 2024.
Componente (Dirección General de la Coordinación General Administrativa)	1.2.1.1.6 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emuladas.	PRAS: Porcentaje de solicitudes administrativas emuladas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes administrativas.	1103	196	304	304	299	255	110.10%	Se alcanzó un 110.10% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Documentos de movimientos de personal.	158	37	42	42	37	40	108.11%	Se alcanzó un 108.11% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Gestiones Técnicas.	378	84	98	98	98	110	110.95%	Se alcanzó un 110.95% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de Recursos Materiales.	567	75	164	164	164	75	100.00%	Se alcanzó un 100.00% en el primer trimestre del 2024.
Componente (Dirección General del Centro de Retenciones y Sanciones Administrativas)	1.2.1.1.7 Retenciones que infligen el Reglamento de Justicia Civil.	PRR: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Retenciones.	20000	6500	6500	6500	6500	3445	53.00%	Se alcanzó un 53.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.1 Supervisión de la integridad de los infractores.	PIA: Porcentaje de incidencias atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Incidencias.	12	3	3	3	3	3	100.00%	Se alcanzó un 100.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo.	7	2	2	2	1	2	100.00%	Se alcanzó un 100.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.3 Otorgamiento de alimentos a infractores reclusos y personal institucional.	POAO: Porcentaje de Ordenes de Alimentos Otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Ordenes de Alimentos.	131000	32750	32750	32750	32750	25371	77.47%	Se alcanzó un 77.47% en el primer trimestre del 2024.
Componente (Jueces Civiles)	1.2.1.1.8 Sanciones de la clientela que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sanciones.	18250	4760	4760	4760	4760	3445	72.53%	Se alcanzó un 72.53% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios.	194	48	50	49	48	28	58.33%	Se alcanzó un 58.33% en el primer trimestre del 2024.


Actividad	1.2.1.1.8.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías psicológicas.	1600	400	400	400	400	78	19.00%	Se alcanzo un 19.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.8.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cursos de capacitación.	6	1	1	2	2	1	100.00%	Se alcanzo un 100.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.8.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias.	4	1	1	1	1	0	0.00%	No se obtuvo avance para este primer trimestre del 2024	
Componente (Dirección de Gobierno)	1.2.1.1.9 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales estudiantiles.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	2000	600	600	600	600	914	182.80%	Se alcanzo un 182.80% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.8.1 Realización del Sotelo del Servicio Nacional Clase correspondiente	PCCM: Porcentaje de carteras militares entregadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Carteras militares entregadas.	4000	1,000	1,000	1,000	1,000	350	35.00%	Se alcanzo un 35.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.8.2 Participación en las Sesiones del COESPPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPPO participadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sesiones de COESPPO.	20	6	6	5	5	2	40.00%	Se alcanzo un 40.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Borff y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SdPJ realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Reuniones mensuales con DAVB y SdPJ.	10	6	6	5	5	0	0.00%	No se obtuvo avance para este primer trimestre del 2024	
Actividad	1.2.1.1.9.4 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Atenciones en asuntos religiosos.	3000	750	750	750	750	539	71.87%	Se alcanzo un 71.87% en este primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.5 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PACR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades comunitarias.	4	1	1	1	1	2	200.00%	Se alcanzo un 200.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.6 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la fe del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes capacitados(as).	600	150	150	150	150	92	61.33%	Se alcanzo un 61.33% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.7 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Expedientes del Padrón Municipal de Templos.	800	200	200	200	200	54	27.00%	Se alcanzo un 27.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.8 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones normativas.	240	60	60	60	60	58	96.67%	Se alcanzo un 96.67% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.9 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes de actividades de reconstrucción del Tejido Social.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,128	106.40%	Se alcanzo un 106.40% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.10 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Trámites del sector religioso.	600	150	150	150	150	88	57.33%	Se alcanzo un 57.33% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.11 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías jurídicas.	200	40	50	50	60	44	110.00%	Se alcanzo un 110.00% en el primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.9.12 Realización de actividad enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la Libertad Religiosa.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes de la actividad de Día de la Libertad Religiosa	300					300	NA	100%	Se alcanzo un 100.00% en este primer trimestre del 2024.

Componente (Dirección del Archivo Municipal)	1.2.1.1.0 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Archivos Municipales.	25	8	6	8	7	2,824	4706.67%	Se alcanzó un 4706.67% en esta actividad del primer trimestre.
Actividad	1.2.1.1.01 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PBBB: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de bajas documentales.	2		1		1	90	100%	Se alcanzó un 100.00% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.02 Aprobación para Transferencias Primarias de los expedientes de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Transferencias primarias.	4	1	1	1	1	1	100.00%	Se alcanzó un 100.00% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.03 Elaboración de los instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PIOC: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instrumento de Control y consultas.	93	40			53	116	120.00%	Se alcanzó un 200.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.04 Realización de material audiovisual sobre Canción y su historia para compartir a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Material Audiovisual	144	30	30	30	30	21	58.33%	Se alcanzó un 58.33% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.05 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de archivo	12	2	2	3	5	288	13300.00%	Se alcanzó un 13300.00% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.06 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo de Computo.	5			5		-	100%	Se alcanzó un 100.00% en este primer trimestre del 2024.
Componente (Coordinación de Registro Civil)	1.2.1.1.1 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benjuerense, garantizando al derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actos Registrales.	128,768	32,192	32,192	32,191	32,190	19,517	60.63%	Se alcanzó un 60.63% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil	PASCE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de cómputo y electrónicos.	37	9	10	9	9	0	0.00%	No se obtuvo avance para este primer trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.1.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Formatos valorados.	130226	32,000	32,600	32,517	32,518	600,221	1718.47%	Se obtuvo un 1718.47% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personal del Registro Civil capacitado	87	21	23	22	21	15	71.43%	Se obtuvo un 71.43% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instalaciones del Registro Civil.	5	2	2	1		0	0.00%	No se tuvo avance este trimestre.
Componente (Sistema de Protección Integral a las Niñas, Niños y Adolescentes)	1.2.1.1.2 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio benjuerense.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes benjuerenses.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Canalizaciones de niñas, niños y adolescentes.	88	22	22	22	22	2	9.09%	Se obtuvo un 9.09% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.1 Impartición sobre la erradicación del Trabajo Infantil.	PCIT: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. Unidad de medida de la Variable: Capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil.	10	2	3	3	2	2	100.00%	Se alcanzó un 100.00% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades de prevención del embarazo.	8	2	2	2	2	2	100.00%	Se alcanzó un 100.00% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas en actividades sobre los derechos humanos.	450	100	150	100	100	143	143.00%	Se alcanzó un 143.00% en este primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y los adolescentes.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescentes difundidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	5	2		2	1	2	100.00%	Se alcanzó un 100.00% en este primer trimestre del 2024.

Componente (Dirección General de Asuntos Jurídicos)	1.2.1.1.3 Seguimiento de los procedimientos jurídicos en que el Ayuntamiento es parte involucrada	PEPJ: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	185	46	46	46	47	367										792.83%	Se alcanzó un 792.83% en este primer trimestre del 2024.		
	Actividad	1.2.1.1.3.1 Revisión de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la Administración Pública Municipal.	PLA: Porcentaje de Instrumentos legales atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	281	63	66	66	66	97										153.97%	Se alcanzó un 153.97% en este primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.3.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.	PJA: Porcentaje de Proyectos Jurídicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	60	15	15	15	15	14											93.33%	Se alcanzó un 93.33% en este primer trimestre del 2024.	
Actividad	1.2.1.1.3.3 Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.	JGA: Porcentaje de Juicios de Garantía.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	181	45	45	45	46	250											555.56%	Se alcanzó un 555.56% en este primer trimestre del 2024.	
Componente (Dirección de Derechos Humanos Grupo Prioritario)	1.2.1.1.4 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos brindada	PAQRDH: Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	9		3	3	3	NA											100%	Se alcanzó un 100.00% en este primer trimestre del 2024.	
	Actividad	1.2.1.1.4.1 Asesorías jurídicas, capacitación y atención a quejas en materia de Derechos Humanos a la ciudadanía en general y canalizar al órgano correspondiente en materia de Derechos Humanos.	PAJCADI: Porcentaje de asesorías jurídicas, capacitación y atenciones en materia de Derechos Humanos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	15		5	5	5	NA											100%	Se alcanzó un 100.00% en este primer trimestre del 2024.
																						340.32%	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!


 ELABORÓ
 Jahn May Ordóñez
 Edice HIR


 REVISÓ
 Mtro. Enrique E. Encalade Sánchez
 Dirección de Planeación de la DGBM


 APROBÓ
 Antonio de Jesús Rivera Ribbon
 Secretario General