



**SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023**  
**EJE 1: BUEN GOBIERNO**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 1.07 PROGRAMA DE SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN QUE PROMUEVE LA INTEGRACIÓN MUNICIPAL RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO**



| Nivel (unidad administrativa responsable)                 | Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.  | INDICADOR   |  | META PROGRAMADA 2023   |       |             |             | META REALIZADA 2023 |             |             |             | PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023 |             |             |             | PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023 |             |             |             | JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023 |  |  |
|---|---|---|--|--|-------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|-------------|-------------|---|--|--|
|   |   | Nombre del Indicador. Siglas y descripción.   | Frecuencia de medición del indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos. | Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables. Porcentaje | ANUAL | TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3         | TRIMESTRE 4 | TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                          | TRIMESTRE 4 | TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3                                    | TRIMESTRE 4 | TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 |   | TRIMESTRE 3  | TRIMESTRE 4  |
|   |   |   |  |  |       |             |             |                     |             |             |             |                                      |             |             |             |  |             |             |             |   |  |  |
| Fin (DGPM / DP)   | 1.07.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la transmisión con información de calidad para fortalecer el vínculo con el público en general | PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas. | Bienal   | Unidad de medida del Indicador: Porcentaje                                     | 37.01 | 37.01       | 37.01       | 37.01               | 37.01       | 34.70       | 34.70       | 34.70                                | 34.70       | 93.76%      | 93.76%      | 93.76%   | 93.76%      | 93.76%      | 93.76%      | 93.76%  | 93.76%   | El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bimestral con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha. Justificación Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEPROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 <a href="https://www.aseproo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/GUAS/GUAS%202023.pdf">https://www.aseproo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/GUAS/GUAS%202023.pdf</a> |
|   |   | IBG: Índice de Buen Gobierno.   | Bienal   | Unidad de medida del Indicador: Porcentaje                                     | 70.50 | 70.5        | 70.5        | 70.5                | 70.5        | 59          | 59          | 59                                   | 59          | 83.69%      | 83.69%      | 83.69%   | 83.69%      | 83.69%      | 83.69%      | 83.69%  | 83.69%   | El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (MICO) actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos. Justificación Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEPROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 <a href="https://www.aseproo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/GUAS/GUAS%202023.pdf">https://www.aseproo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/GUAS/GUAS%202023.pdf</a>   |
|   |   | PCDCOP18GM: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal  | Bienal   | Unidad de medida del Indicador: Porcentaje                                     | 6.80  | 5.80        | 5.80        | 5.80                | 5.80        | 5.00        | 5.00        | 5.00                                 | 5           | 86.21%      | 86.21%      | 86.21%   | 86.21%      | 86.21%      | 86.21%      | 86.21%  | 86.21%   | El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bimestral con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.8. Justificación Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEPROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 <a href="https://www.aseproo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/GUAS/GUAS%202023.pdf">https://www.aseproo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/GUAS/GUAS%202023.pdf</a>  |
| Propósito (Dirección General)                             | 1.07.1.1 Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la justicia de información.            | PHP: Porcentaje de horas de programación  | Trimestral   | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje                                     | 8,760 | 2,180       | 2,184       | 2,208               | 2,208       | 2,160       | 2,181       | 2,206                                | 2,184       | 100.00%     | 99.86%      | 99.91%   | 99.37%      | 99.93%      | 99.92%      | 99.78%  | Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del 99.37% debido a que salimos fuera del aire por la instalación de la nueva torre de antena. Justificación Anual: Se alcanzó el 99.78% del 100% que se programó anualmente.   |  |
| Componente (Dirección de Noticias)                        | 1.07.1.1.1 Programas informativos transmitidos  | PPI: Porcentaje de programas informativos transmitidos.   | Trimestral   | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje                                     | 530   | 140         | 130         | 130                 | 130         | 140         | 128         | 130                                  | 130         | 100.00%     | 99.23%      | 100.00%  | 100.00%     | 99.63%      | 99.75%      | 99.81%  | Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del 100% debido a que no hubo incidente que ocasionara que saliéramos fuera del aire. Justificación Anual: Se alcanzó el 99.81% del 100% que se programó anualmente.  |  |
| Actividad   | 1.07.1.1.1.1 Transmisión de las noticias más importantes que sucedieron y se están presentando a nivel local, estatal, nacional e internacional   | PNT: Porcentaje de noticias transmitidas  | Trimestral   | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje                                     | 5,288 | 1,313       | 1,313       | 1,313               | 1,319       | 1,313       | 1,313       | 1,319                                | 1,319       | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%  | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del 100% debido a que cada reportero generó la información que fue programado. Justificación Anual: Se alcanzó el 100% del 100% que se programó anualmente.   |  |
| Actividad   | 1.07.1.1.1.2 Preparación de material para cápsulas informativas para las transmisiones  | PIC: Porcentaje de información en las cápsulas transmitidas.  | Trimestral   | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje                                     | 3,120 | 780         | 780         | 780                 | 780         | 780         | 780         | 780                                  | 780         | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%  | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del 100% debido a que la información que se genera para las cápsulas informativas se hace en función de la barra programática. Justificación Anual: Se alcanzó el 100% del 100% que se programó anualmente.   |  |
| Componente (Dirección de Programación Cultural y Musical) | 1.07.1.1.2 Programas culturales y de ayuda social transmitidos  | PPCT: Porcentaje de programas culturales transmitidos   | Trimestral   | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje                                     | 3,040 | 748         | 767         | 772                 | 772         | 722         | 775         | 810                                  | 780         | 96.40%      | 101.04%     | 104.92%  | 102.33%     | 98.75%      | 100.83%     | 101.21%   | Justificación Trimestral: Se alcanzó el 102.33% de la meta planeada debido a que aumentó el programa "Moloch Chow", "Reggae" y "Aca entre nos con Ferca" por lo que impacta en la barra programática, además se transmitió el Heral Pizán, el programa del 43 aniversario, villas navideñas en malecón tajamar y ayudala a sarita. Justificación Anual: Se alcanzó el 101.21% del 100% que se programó anualmente. |  |
| Actividad   | 1.07.1.1.2.1 Transmisión de programas de gestión y atención ciudadana   | PTCT: Porcentaje de transmisiones de programas de atención ciudadana  | Trimestral   | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje                                     | 260   | 65          | 65          | 65                  | 65          | 65          | 65          | 62                                   | 59          | 100.00%     | 100.00%     | 95.38%   | 90.77%      | 100.00%     | 98.46%      | 96.54%  | Justificación Trimestral: Se alcanzó el 90.77% de la meta planeada, ya que en ese horario salió un programa nuevo titulado "Uniendo a Cancún" los días martes y jueves. Justificación Anual: Se alcanzó el 96.54% del 100% que se programó anualmente.   |  |
| Actividad   | 1.07.1.1.2.2 Transmisión de una amplia colección musical para entretenimiento, fomentando el interés por la cultura, el respeto y la igualdad.  | PTCM: Porcentaje de transmisiones de colección musical transmitidos.  | Trimestral   | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje                                     | 3,768 | 921         | 936         | 951                 | 950         | 911         | 921         | 822                                  | 824         | 98.91%      | 98.40%      | 86.38%   | 86.68%      | 98.65%      | 94.50%      | 92.52%  | Justificación Trimestral: Se alcanzó el 86.68% de la meta planeada debido a que se se transmitió el Heral Pizán, el programa del 43 aniversario, villas navideñas en malecón tajamar y ayudala a sarita, además también impactó el cambio de la torre de la antena y colocación de piso. Justificación Anual: Se alcanzó el 92.52% del 100% que se programó anualmente.  |  |
| Componente (Coordinación administrativa)                  | 1.07.1.1.3 Actividades administrativas para la aplicación de lineamiento y políticas establecidas   | PAC: Porcentaje de actividades administrativas  | Trimestral   | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje                                     | 12    | 3           | 3           | 3                   | 3           | 3           | 3           | 3                                    | 3           | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%  | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%     | 100.00%   | Justificación Trimestral: Se alcanzó el 100% de lo planeado, ya que la información administrativa que se genera, no incrementó y/o disminuyó por parte de las áreas solicitantes. Justificación Anual: Se alcanzó el 100% del 100% que se programó anualmente.   |  |
| Actividad   | 1.07.1.1.3.1 Elaboración de requisiciones para solicitud de recursos materiales, financieros.   | PER: Porcentaje de elaboración de requisiciones   | Trimestral   | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje                                     | 410   | 80          | 100         | 110                 | 110         | 85          | 93          | 106                                  | 98          | 94.44%      | 93.00%      | 96.36%   | 89.09%      | 93.68%      | 94.67%      | 93.17%  | Justificación Trimestral: Se alcanzó el 89.09% debido a que se optimizaron los recursos en lonas impresas, material eléctrico, equipo de cómputo y comunicación. Justificación Anual: Se alcanzó el 93.17% del 100% que se programó anualmente.  |  |
| Actividad   | 1.07.1.1.3.2 Atención de las diferentes solicitudes de información de los entes públicos y fiscalizables  | PADS: Porcentaje de atención de solicitudes   | Trimestral   | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje                                     | 1,500 | 400         | 300         | 300                 | 500         | 351         | 380         | 438                                  | 403         | 87.75%      | 120.00%     | 146.00%  | 80.60%      | 101.57%     | 114.90%     | 103.47%   | Justificación Trimestral: Se alcanzó el 80.60% de lo planeado, ya que se van reanudando los programas, eventos y solicitudes de spot por parte de instituciones, organismos etc. Justificación Anual: Se alcanzó el 103.47% del 100% que se programó anualmente.   |  |
|   |   |   |  |  |       |             |             |                     |             |             |             |                                      |             | 85%         | 101.90%     | 104.02%  | 91.19%      | 98.98%      | 100.42%     | 97.62%  |  |  |

ELABORÓ  
Aurora Cocofletzi Solís  
Contadora de Radio Cultural Ayuntamiento

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
Fausto Adrián Palacios  
Dirección General de Radio Cultural Ayuntamiento



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CANCUN Q. ROO  
RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO