



**FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA**  
**PRESUPUESTARIO ANUAL 2026**  
**EIE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**E-PPA 2.4 PROGRAMA DEE-PPA 2.4 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y DISPOSICIÓN FINAL**  
**SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN**



UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE GOBIERNO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	JUSTIFICACIÓN PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026			
						ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1
Dirección de Planeación Municipal	Fin	2.4.1 Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana, garantizando la gestión integral y eficiente de residuos sólidos urbanos, mitigando el impacto ambiental y promoviendo la separación desde el origen	L_MED_AM_DES_SOS_Indice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Trianual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	100.00%	2488.97%
SIRESOI CANCUN	Propósito	2.4.1.1 Mejorar el servicio de recolección y gestión de residuos eficiente y responsable, minimizando el impacto ambiental y fomentando la cultura de la separación en la fuente.	RSUde (t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 175.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	5944831.6	114,840	117,578	140,960	161,053	174,809	153.22%	32.71%	152.22%	32.71%
Dirección de Recolección	Componente	2.4.1.1.1 Supervisión del cumplimiento de la recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	2200	550	550	550	550	550	100.00%	25.00%	100.00%	25.00%
	Actividad	3.4.1.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos realizadas.	PRC: Porcentaje de supervisión de rutas de recolección de RSU realizadas	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Rutas de recolección	40915	9,990	10,101	10,212	10,212	9,990	100.00%	24.66%	100.00%	24.66%
	Actividad	2.4.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Quejas ciudadanas	987	299	306	273	109	47	15.72%	4.75%	15.72%	4.75%

15



**FORMATO PARA LA PROGRAMACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA**  
**PRESUPUESTARIO ANUAL 2026**  
**E-PPA 2.4 PROGRAMA DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS Y DISPOSICION FINAL**  
**SOLUCION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS CANCUN**



UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION DEL INDICADOR, PERIODOS QUE SE BASAN EN LOS PERIODOS DEL NIVEL DE OBJETIVOS	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026				METAS ALCANZADAS 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
						META PROGRAMADA 2026								
						TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4					
	Actividad	2.4.1.3 Colocación de lonas de la empresa de tiraderos clandestinos realizados	PLUTO: Porcentaje de colocación de lonas de la empresa de tiraderos clandestinos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Colocación de lonas	698	170	150	224	154	149	87.65%	21.35%	Meta Trimestral: Se instalaron 149 lonas hidrorepelentes en áreas identificadas como basureros clandestinos, de las 170 unidades que estaban programadas, teniendo el 85% de avance en el Primer Trimestre 2026.
	Actividad	2.4.1.4 Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manuales.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: KM Barrido mecánico y Manual	71700	12,600	19,500	19,800	19,800	12,600	100.00%	17.57%	Se realizaron 12,600 supervisiones del Barrido mecánico y manual de calles de las 12600 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2026.
<b>Dirección de Disposición Final</b>	<b>Componente</b>	<b>2.4.2. Supervisar las actividades de la operación de los sitios de la disposición final realizados.</b>	<b>PROB: Porcentaje de reportes de Operación realizados.</b>	<b>Semestral</b>	<b>Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Reportes de Operación</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	Meta Trimestral: Sin meta programada para este Primer trimestre 2026; el cumplimiento se acordó al calendario anual, con entregas proyectadas para los periodos posteriores
	Actividad	2.4.2.1. Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113 realizadas.	PPPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Reportes de la Parcela 1113	12	3	3	3	3	3	100.00%	25.00%	Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2026.
	Actividad	2.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y programa posclausura en la parcela 196.	PPPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Reportes de la Parcela 196	12	3	3	3	3	3	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2026.
	Actividad	2.4.2.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudio ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 realizadas.	PPPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Reportes de la Parcela 175	12	3	3	3	3	3	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2026.
<b>Dirección de Aprovechamiento</b>	<b>Componente</b>	<b>2.4.1.3. Solicitudes de los contribuyentes en materia de recolección de residuos sólidos urbanos, atendidas y resueltas conforme a la normativa vigente.</b>	<b>PSAR: Porcentaje de solicitudes atendidas y resueltas.</b>	<b>Trimestral</b>	<b>Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Contribuyentes</b>	<b>1603</b>	<b>1,300</b>	<b>202</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>936</b>	<b>72.00%</b>	<b>58.39%</b>	Meta Trimestral: Se atendieron a 386 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 1300 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 72% en el Primer Trimestre 2026.
	Actividad	2.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos registrados.	PPPCR: Porcentaje de emisión de pases de caja registrados	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Contribuyente	63321	50,000	6,085	4,221	3,035	70,991	141.88%	112.11%	Meta Trimestral: Se atendieron a 70,991 contribuyentes que en las entregas su pase de caja para realizar el pago por la recolección de residuos, de las 50,000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 142% de avance en el Primer Trimestre 2026.

Handwritten signature and initials in blue ink.



**FORMATO PARA LA PROGRAMACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA**  
**PRESUPUESTARIO ANUAL 2026**  
**E-PPA 2.4 PROGRAMA DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS Y DISPOSICION FINAL**  
**SOLUCION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS CANCUN**



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
SOSTENIBLE



SERENOR

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026				METRA PROGRAMADA 2026	METRA ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
						ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3					
Dirección de Generación	Actividad	2.4.3.2. Elaboración de Constancias de registro de Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores verificados.	PPRM: Porcentaje de elaboración de Constancia de Registro Planes de Manejo verificados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Registro de Constancia de Planes de Manejo	1803	1,300	202	51	50	936	72.00%	58.39%	Meta Trimestral: Se realizaron 936 Constancias de Formos de Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 1300 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 72% de avance en el Primer Trimestre 2026.
	Actividad	2.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PECC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Visitas a empresas contribuyentes	80	5	20	25	30	5	100.00%	6.25%	Meta Trimestral: Se realizaron 5 Verificación de las autoevaluaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 5 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, logrando un avance del 100% en el Primer Trimestre 2026.
	Actividad	2.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo realizado.	PECC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: pláticas impartidas.	695	150	220	185	180	143	93.83%	20.58%	Meta Trimestral: Se realizaron 143 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 150 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 95% de avance en el Primer Trimestre 2026.
Dirección Administrativa	Actividad	2.4.4.3. Colocar botes en préstamo V/O donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía, realizados.	PBBP: Porcentaje de botes de basura prestados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Botes de basura	4650	1,650	600	600	1,800	2,305	138.70%	49.57%	Meta Trimestral: Se colocaron 2305 botes que se instalaron V/O préstamo para el depósito de residuos sólidos, de las 1650 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2026.
	Componente	2.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje de la Variable: Reportes	12	3	3	3	3	3	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Primer Trimestre 2026.
Dirección de Preservación	Actividad	2.4.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo. Realizados.	PIPP: Porcentaje de informes de rendición de cuentas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Reportes	4	1	1	1	1	1	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realiza 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2026.
	Componente	2.4.6. Implementación de acciones para prevenir malas prácticas en la gestión integral de residuos, coordinándose con las autoridades municipales competentes y asegurando el cumplimiento del marco legal vigente, realizados.	PBR: Porcentaje de reportes registrados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Reportes	12	3	3	3	3	3	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizó 3 reportes de acciones para prevenir malas prácticas en la gestión integral de residuos, logrando el cumplimiento del marco legal vigente, de 3 que están programados, logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2026.

*[Handwritten signature and initials in blue ink]*



**FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO ANUAL 2026  
EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE  
E-PPA 2.4 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y DISPOSICIÓN FINAL  
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN**



Medio Ambiente  
Desarrollo  
Sostenible



UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECONOCACIONES DEL NIVEL DE EJECUTIVO.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026				METAS ALCANZADAS 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	JUSTIFICACIÓN PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
						ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3					TRIMESTRE 4
	Actividad	2.4.6.1 Implementar un sistema de vigilancia con las Unidades Verdes para prevenir y detectar infracciones en la gestión de residuos sólidos por parte de empresas y particulares, realizados.	PEPR: Porcentaje de personas atendidas por las unidades verdes registradas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Personas atendidas	2400	600	600	600	600	773	128.43%	32.21%	Meta Trimestral: Se brindó atención a 773 reportes ciudadanos a través de las Unidades Verdes, de 600 que estaban programadas, logrando el 128% de avance en el Primer Trimestre 2026.
Dirección de la Unidad Jurídica y Sanciones	Componente	4.1.7. Informes de procedimientos administrativos sancionadores emitidos.	PIPR: Porcentaje de informes jurídicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Informes	12	3	3	3	3	3	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizó 3 Informe de actividades de procedimientos jurídicos de 3 que estaban programadas, logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2026.
	Actividad	2.4.7.1. Integración y seguimiento de informes de procedimientos administrativos realizados.	PIPR: Porcentaje de informes procedimientos administrativos, realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Informes	60	15	15	15	15	15	100.00%	25.00%	Meta Trimestral: Se realizó 15 Informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios de 15 que estaban programadas, logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2026.

Elaboró  
L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada  
Director Administrativo  
Solución Integral de Residuos Sólidos



Autorizó  
Lic. José Fernando Díaz Núñez  
Director General de Planeación Municipal

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL



2024 - 2027

Autorizó  
Lic. Franntz Johann Ancira Martínez  
Director General  
Solución Integral de Residuos Sólidos