



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026											JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección de Planeación Municipal	Fin	3.3.1 Contribuir a una sociedad más segura, cohesionada y pacífica en el municipio de Benito Juárez mediante estrategias de prevención de la violencia, impulso a la convivencia y fortalecimiento del bienestar social.	I_TOD_PAZ: Índice de Todos por la Paz	Trianual	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	32.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%				100.00%	25.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> El Índice Municipal de Todos por la Paz se integra por 3 dimensiones y 9 subdimensiones que consideran variables en materia de Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz, a partir de información generada por fuentes internas y externas al municipio.</p> <p>Durante el primer trimestre de 2026, la meta reportada se mantiene igual a la programada, debido a que los indicadores que integran el índice presentan una periodicidad de actualización distinta (mensual, trimestral o anual), por lo que, al periodo de corte, no se cuenta con nueva información que permita recalcular su valor. En este sentido, el resultado se conserva sin variación respecto a la última medición disponible.</p>
Oficina de la Secretaría General	Propósito	3.1.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Ciudadanas(os)	2400	600	600	600	600	600				100.00%	25.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 600 atenciones a personas que requieran alguna gestión de las diversas direcciones de la secretaria general; En este trimestre se logró llegar al total de las 600 de 600 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25% ya que, de los 600 programado, se realizó los 600 atenciones. Lo anterior, derivado de la atención oportuna y se dio prioridad a cada solicitud ingresada</p>
Oficina de la Secretaría General	Componente	3.1.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Resoluciones de las demandas ciudadanas.	2500	625	625	625	625	778				124.48%	31.12%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 625 resoluciones de demandas ciudadanas; En este trimestre se logró llegar al total de las 778 demandas resueltas de 625 que fueron programados. El porcentaje alcanzado fue de 124.48%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada demanda.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 31.12% ya que las demandas fueron resueltas, de los 625 programado, se realizó 778 resoluciones de demandas. Lo anterior, derivado de la atención oportuna y se dio prioridad a cada demanda ingresada.</p>
Oficina de la Secretaría General	Actividad	3.1.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Apoyos administrativos y financieros.	950	237	237	237	239	486				205.06%	51.16%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 237 apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía; En este trimestre se logró llegar al total de las 486 apoyos administrativos y financieros de 237 que fueron programados. El porcentaje alcanzado fue de 205.06%, derivado de la atención oportuna</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 51.16% ya que los apoyos administrativos y financieros fueron resueltos, de los 237 programado, se realizó 486 resoluciones de ellos, derivado de la atención oportuna</p>
Oficina de la Secretaría General	Actividad	3.1.1.1.1.2 Gestión de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el cabildo	PSCA: Porcentaje de sesiones ordinarias de Cabildo realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de Cabildo.	100	25	25	25	25	8				32.00%	8.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 25 sesiones; En este trimestre se logró llegar al total de 8 sesiones de 25 que fueron programados. El porcentaje alcanzado fue de 32.00%, derivado que en este trimestre solo fueron programadas esas</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 8.00% ya que las sesiones, de los 25 programado, se realizó 8 sesiones.</p>
Oficina de la Secretaría General	Actividad	3.2.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes Ciudadanas.	540	135	135	135	135	478				354.07%	88.52%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 135 resoluciones de gestiones; En este trimestre se logró llegar al total de 478 resoluciones de gestiones de 135 que fueron programados. El porcentaje alcanzado fue de 354.07%, derivado que en este trimestre hubieron diversos eventos</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 88.52% ya que hubieron diversos eventos, de los 135 programado, se realizó 478 gestiones autorizadas</p>



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026											JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas	Componente	3.1.1.1.2 Atención a solicitudes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSNLBJ: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atención a solicitud de personas no localizadas.	200	50	50	50	50	325				650.00%	162.50%	Justificación Trimestral: La Coordinación Municipal de Búsqueda de Personas cumplió con mas del 100% de la meta establecida en el 1er trimestre de 2026, se le dio atención a cada uno de los reportes de personas desaparecidas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 162.50%, ya que de los 50 reportes programados , se dio seguimiento y atención a 325 reportes, durante el 1er trimestre.
Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas	Actividad	3.1.1.1.2.1 Seguimiento, asesorías y acompañamiento en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSAAPNLBJ: Porcentaje de Seguimiento, asesoría y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesorías y acompañamiento de reportes de personas no localizadas.	100	25	25	25	25	325				1300.00%	325.00%	Justificación Trimestral: La Coordinación Municipal de Búsqueda de Personas cumplió con mas del 100% de la meta establecida en el 1er trimestre de 2026, se le dio atención a cada uno de los reportes de personas desaparecidas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 325.00%, ya que de los 25 reportes programados , se dio seguimiento y atención a 325 reportes, durante el 1er trimestre.
Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas	Actividad	3.1.1.1.2.2 Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	PARPNL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asistencia en reportes de personas no localizadas.	100	25	25	25	25	325				1300.00%	325.00%	Justificación Trimestral: La Coordinación Municipal de Búsqueda de Personas cumplió con mas del 100% de la meta establecida en el 1er trimestre de 2026, se le dio atención a cada uno de los reportes de personas desaparecidas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 325.00%, ya que de los 25 reportes programados , se dio seguimiento y atención a 325 reportes, durante el 1er trimestre.
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Componente	3.1.1.1.3 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes administrativas.	1155	301	304	304	246	301				100.00%	26.06%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un avance del 100% en relación al 1er trimestre de 2026, derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 26.06%, ya que de las 1155 solicitudes administrativas, se emitieron 301 en lo que fue del 1er trimestre. Lo anterior, derivado de las solicitudes presentadas por las diferentes Direcciones adscritas a la secretaria General.
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Actividad	3.1.1.1.3.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Documentos de movimientos de personal.	170	49	42	42	37	49				100.00%	28.82%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta establecida en el 1er trimestre de 2026, el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó los documentos con los lineamientos que requiere la Dirección de Recursos Humanos para dar seguimiento a la Gestión de Movimiento de Personal para su debido seguimiento ante esta Dirección General. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 28.82%, ya que de los 170 documentos de movimientos de personal, se gestionaron 49 durante el 1er trimestre.
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Actividad	3.1.1.1.3.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Gestiones Técnicas.	417	123	98	98	98	123				100.00%	29.50%	Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 1er trimestre de 2026. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 29.50%, ya que de las 417 Gestiones Técnicas , se gestionaron 123, durante el 1er trimestre.
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Actividad	3.1.1.1.3.3 Atención a las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Recursos Materiales.	568	129	164	164	111	129				100.00%	22.71%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% meta establecida en el 1er trimestre de 2026, esto debido al seguimiento a los requerimientos presentados por las dependencias adscritas a la Secretaría General, como lo son solicitudes de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisición de material de papelería, por mencionar algunas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 22.71%, ya que de las 568 solicitudes de recursos materiales , se gestionaron 129. Lo anterior, respecto a los diversos tramites administrativos presentados y su correcto seguimiento.



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026										JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026						
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Coordinación del Registro Civil	Componente	3.1.1.1.4 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actos Registrales.	74119	18,530	18,530	18,530	18,529	18,261				98.55%	24.64%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se obtuvo un avance del 98.55% en relación al 1er trimestre de 2026, ya que se realizaron diversos actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, las cuales se encuentran ubicadas en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 24.64%, ya que la meta establecida de 18,530 actos registrales, se inscribieron 18,261 actos registrales durante el 1er trimestre 2026</p>
Coordinación del Registro Civil	Actividad	3.1.1.1.4.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Equipos de cómputo y electrónicos.	3	1	1	1	0	5				500.00%	166.67%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se obtuvo un avance del 500% en relación al 1er trimestre de 2026, ya que se adquirieron 5 herramientas tecnológicas las cuales se utilizan para la elaboración de los actos registrales del Registro Civil.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 166.67%, ya que la meta establecida la adquisición de 3 herramientas tecnológicas las cuales se utilizan para la elaboración de los actos, se adquirieron 5 herramientas tecnológicas durante el 1er trimestre 2026</p>
Coordinación del Registro Civil	Actividad	3.1.1.1.4.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Formatos valorados.	89000	22,250	22,250	22,250	22,250	17,000				76.40%	19.10%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se obtuvo un avance del 76.40% en relación al 1er trimestre de 2026, ya que se adquirieron 17,000 formatos valorados, los cuales son utilizados para la elaboración de los actos registrales que generan las 09 Oficinas del del Registro Civil.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 19.10%, ya que la meta establecida es de 22,250, se adquirieron 17,000 formatos valorados, los cuales son utilizados para la elaboración de los actos registrales que se generan las 09 Oficinas del del Registro Civil durante el 1er trimestre 2026</p>
Coordinación del Registro Civil	Actividad	3.1.1.1.4.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personal del Registro Civil capacitado	40	10	10	10	10	0				0.00%	0.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se obtuvo un avance del 0% en relación al 1er trimestre de 2026, ya que no se programaron capacitaciones para el primer trimestre del 2026</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 0%, ya que la meta establecida de 10 personas capacitadas, de las cuales se capacitaron a 0 personas durante el 1er trimestre 2026</p>
Coordinación del Registro Civil	Actividad	3.1.1.1.4.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Instalaciones del Registro Civil.	2	0	1	1	0	2				100%	100.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se obtuvo un avance del 100% en relación al 1er trimestre de 2026, ya que se mejoraron 2 instalaciones de las oficinas del del Registro Civil,</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%, ya que la meta establecida es de 0 oficinas mejoradas durante el 1er trimestre 2026</p>
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Componente	3.1.1.1.5 Quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos atendidas.	PQRDH: Porcentaje de quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Quejas y recomendaciones de Derechos Humanos atendidas	12	3	3	3	3	3				100.00%	25.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 12 Atenciones a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 12 atenciones a quejas y recomendaciones programadas, se lograron atender 3 en este primer trimestre.</p>
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Actividad	3.1.1.1.5.1 Prestación de asesorías jurídicas y atención a quejas en materia de Derechos Humanos.	PIQDH: Porcentaje de asesorías jurídicas y atenciones a quejas en materia de Derechos Humanos realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesorías jurídicas y atenciones a quejas en materia de Derechos Humanos	60	15	15	15	15	15				100.00%	25.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 60 asesorías jurídicas y atención a quejas ciudadanas en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 15 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 60 asesorías jurídicas y atenciones a quejas en materia de derechos humanos programas, se lograron atender 15 en este primer trimestre.</p>



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026													JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1			
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Actividad	3.1.1.1.5.2 Impartición de capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos y no discriminación.	PCMDH: Porcentaje de capacitaciones en materia de Derechos Humanos realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: capacitaciones en materia de Derechos Humanos	48	12	12	12	12	12				100.00%	25.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 48 Capacitaciones en materia de Derechos Humanos En este trimestre se realizaron los 12 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 48 capacitaciones especializadas en derechos humanos programadas, se lograron realizar 12 en este primer trimestre.</p>		
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Actividad	3.1.1.1.5.3 Realización de mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos con instituciones y organizaciones de la sociedad civil.	PMTDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos	12	3	3	3	3	3				100.00%	25.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 12 mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 25%; ya que de las 12 mesas de trabajo en materia de derechos humanos programadas, se lograron realizar 3 en este primer trimestre.</p>		
Dirección General de Asuntos Jurídicos	Componente	3.1.1.1.6 Procedimientos jurídicos en los que el Ayuntamiento es parte atendidos mediante su revisión, elaboración y seguimiento.	PPJA: Porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos jurídicos	300	75	75	75	75	69				92.00%	23.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 300 procedimientos legales, logrando en este primer trimestre un 92% de lo esperado, logrando 69 procedimientos legales de los 75 que se tenían programados.</p>		
Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad	3.1.1.1.6.1 Revisión de instrumentos jurídicos de la Administración Pública Municipal realizada.	PIJR: Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Instrumentos jurídicos	200	50	50	50	50	44				88.00%	22.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual atender 200 instrumentos legales, logrando atender en este primer trimestre un 88% de lo esperado, con 44 de los 50 instrumentos programados.</p>		
Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad	3.1.1.1.6.2 Atención de actuaciones jurídicas para la defensa del Ayuntamiento en procedimientos legales mediante su elaboración y revisión realizada.	PAJA: Porcentaje de actuaciones jurídicas atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actuaciones jurídicas	200	50	50	50	50	51				102.00%	25.50%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual elaborar y revisar 200 proyectos jurídicos, logrando en este primer trimestre un 102% de lo esperado, elaborando 51 de los 50 proyectos programados.</p>		
Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad	3.1.1.1.6.3 Interposición y atención de recursos legales en juicios de garantía en los que el Ayuntamiento sea parte realizadas.	PRJG: Porcentaje de recursos en juicios de garantía atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Recursos en juicios de garantía	200	50	50	50	50	48				96.00%	24.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual realizar 200 juicios de garantía, logrando en el primer trimestre un 96% en esta actividad.</p>		
Dirección General de Juzgados Cívicos	Componente	3.1.1.1.7 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sanciones.	19000	4,750	4,750	4,750	4,750	1,189				25.03%	6.26%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Este indicador tiene como meta anual imponer 19,000 sanciones. En este trimestre se realizaron 1,189 de los 4,750 programados. El porcentaje alcanzado fue de 25.03%, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo mas que sancionador.</p>		



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026											JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR. CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección General de Juzgados Cívicos	Actividad	3.1.1.1.7.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Convenios conciliatorios.	200	50	50	50	50	45				90.00%	22.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 200 convenios conciliatorios. En este trimestre se realizaron 45 de los 50 programados. El porcentaje alcanzado fue de 90.00%, esto derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASC, ya que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución.
Dirección General de Juzgados Cívicos	Actividad	3.1.1.1.7.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesorías psicológicas.	300	75	75	75	75	26				34.67%	8.67%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 asesorías. En este trimestre se realizaron 26 de los 75 programados. El porcentaje alcanzado fue de 34.67%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad.
Dirección General de Juzgados Cívicos	Actividad	3.1.1.1.7.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación.	6	1	2	1	2	1				100.00%	16.67%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 capacitaciones. En este trimestre se realizó 1 capacitación programada. El porcentaje alcanzado fue de 100.00%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la capacitación constante y permanente de los Jueces Cívicos y demás personal adscrito al Juzgado Cívico, en materia de Justicia Cívica.
Dirección General de Juzgados Cívicos	Actividad	3.1.1.1.7.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Talleres para familias.	4	1	1	1	1	0				0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 talleres. En este trimestre no se realizó ningún taller.
Dirección General del Centro de Retenciones y Sanciones Administrativas	Componente	3.1.1.1.8 Supervisión de guarda y custodia de ciudadanos que infringen el Reglamento de Justicia Cívica realizada	PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Supevisiones.	23666	5,916	5,916	5,917	5,917	1,189				20.10%	5.02%	Justificación Trimestral: Para este primer trimestre 2026, en el Centro de Retención se retuvieron a 1189 infractores, obteniendo un 20.10% de avance. Justificación Anual: El avance anual a la Retención de Infractores es de un 5.02%.
Dirección General del Centro de Retenciones y Sanciones Administrativas	Actividad	3.1.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Incidencias.	12	3	3	3	3	3				100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: En el primer trimestre 2026, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada, realizando 3 atenciones de incidencias de acuerdo a lo programado. Justificación Anual: El avance acumulado anual de esta actividad es del 25%.
Dirección General del Centro de Retenciones y Sanciones Administrativas	Actividad	3.1.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retencion.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Equipo.	7	2	2	2	1	2				100.00%	28.57%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre de 2026, se realiza el mantenimiento de 2 áreas del Centro de Retención para su conservación, alcanzando el 100%. Justificación Anual: Se obtiene el 28.57% de avance anual de áreas de este Centro de Retención.



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026													JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1			
Dirección General del Centro de Retenciones y Sanciones Administrativas	Actividad	3.1.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Órdenes de Alimentos.	113333	28,333	28,333	28,333	28,335	21,786				76.89%	19.22%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre de 2026, se otorgaron 21,786 alimentos, obteniendo un 76.89% de avance a la meta planeada. Justificación Anual: El avance del porcentaje anual de esta actividad es de 19.22%, la cantidad de alimentos otorgados, es con base al cumplimiento que se da a las garantías de alimentación por parte del Centro de Retención, dando cumplimiento de manera puntual.		
Dirección General de Gobierno	Componente	3.1.1.1.9 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	1000	250	250	250	250	313				125.20%	31.30%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 313 personas atendidas de las 250 que se tenían planeadas, alcanzando un 125.20% de avance de lo programado en el trimestre.		
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cartillas militares entregadas.	1400	600	300	300	200	705				117.50%	50.36%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 705 Cartillas del Servicio Militar entregadas de las 600 que se tenían programadas, alcanzando un 117.50% de avance de lo programado en el trimestre.		
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de COESPO.	4	1	1	1	1	1				100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó lo programado, alcanzando un 100% de avance de lo programado en el trimestre.		
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.3 Atención y seguimiento a la Delegación Alfredo V. Bonfil y Sub Delegación de Puerto Juárez	PRDS: Porcentaje de atenciones y seguimientos con DAVB y SbPJ realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atenciones y seguimientos mensuales con DAVB y SbPJ.	12	3	3	3	3	3				100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó lo programado, alcanzando un 100% de avance de lo programado en el trimestre.		
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.4 Atención a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el Ambito Municipal	PRDS: Porcentaje de atenciones a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el ambito municipal.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Manifestaciones atendidas.	100	20	20	30	30	50				250.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 50 manifestaciones atendidas de las 20 que se tenían programada, alcanzando un 250% de avance de lo programado en el trimestre.		
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.5 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones en asuntos religiosos.	2500	625	625	625	625	743				118.88%	29.72%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 743 personas atendidas de las 625 que se tenían planeadas, alcanzando un 118.88% de avance de lo programado en el trimestre.		



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026											JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.6 Realización de actividades comunitarias enfocadas a la construcción de paz con apoyo de grupos religiosos. (sinergia por la paz)	PPAC: Porcentaje de participantes en actividades comunitarias enfocadas a la construcción de paz con apoyo de grupos religiosos. (sinergia por la paz)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes de actividades para la construcción de Paz.	11000	3,000	3,000	2,000	3,000	3,073				102.43%	27.94%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 3,073 personas beneficiadas de las 3,000 que se tenían planeadas, alcanzando un 102.43% de avance de lo programado en el trimestre.
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.7 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLE Participantes capacitados(as)	1300	550	250	250	250	659				119.82%	50.69%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 659 personas capacitadas de las 550 que se tenían planeadas, alcanzando un 119.82% de avance de lo programado en el trimestre.
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.8 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes del Padrón Municipal de Templos.	720	180	180	180	180	201				111.67%	27.92%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 201 expedientes actualizados de las 180 que se tenían planeadas, alcanzando un 111.67% de avance de lo programado en el trimestre.
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.9 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de verificaciones normativas a las asociaciones y agrupaciones religiosas realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Verificaciones normativas.	320	40	100	100	80	38				95.00%	11.88%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 38 verificaciones de las 40 que se tenían planeadas, alcanzando un 95.00% de avance de lo programado en el trimestre.
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.10 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites del sector religioso.	700	200	200	150	150	203				101.50%	29.00%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 203 trámites de las 200 que se tenían planeadas, alcanzando un 101.50% de avance de lo programado en el trimestre.
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.11 Asesoramiento para el registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías jurídicas.	290	60	70	80	80	56				93.33%	19.31%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 56 asesorías de las 60 que se tenían planeadas, alcanzando un 93.33% de avance de lo programado en el trimestre.
Dirección General de Gobierno	Actividad	3.1.1.1.9.12 Realización de actividades enfocadas a la Promoción, Respeto y Tolerancia Religiosa realizadas	PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa, realizada	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: actividades de promoción, respeto y tolerancia religiosa	3	1	0	1	1	1				100.00%	33.33%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre se alcanzó un total de 1 actividad de 1 que se tenían planeada, alcanzando un 100.00% de avance de lo programado en el trimestre.



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026											JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR. CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Sistema de Protección Integral a las Niñas, Niños y Adolescentes	Componente	3.1.1.1.10 Mecanismos de coordinación interinstitucional y capacidades del SIPINNA Municipal fortalecidos.	PCI: Porcentaje de mecanismos de coordinación interinstitucional y de fortalecimiento de capacidades implementados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Mecanismos de coordinación interinstitucional y de fortalecimiento de capacidades implementados.	24	3	7	7	7	2				66.67%	8.33%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> En el primer trimestre se programaron 3 mecanismos, de los cuales se realizaron 2, alcanzando un 66.67% de cumplimiento, consistentes en reuniones para la unificación de pláticas sobre embarazo y abuso sexual infantil.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Este indicador tiene como meta anual 24 mecanismos. Durante el ejercicio, el avance es del 8.33%, ya que en el primer trimestre se realizaron 2 de los 3 programados, correspondientes a reuniones para la unificación de pláticas.</p>
Sistema de Protección Integral a las Niñas, Niños y Adolescentes	Actividad	3.1.1.1.10.1 Organización de sesiones del Sistema Municipal y sus Comisiones.	PSO: Porcentaje de sesiones realizadas conforme al calendario.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Organización de sesiones del Sistema Municipal y sus Comisiones	16	4	4	4	4	4				100.00%	25.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> En el primer trimestre se programaron 4 sesiones y se realizaron las 4, alcanzando un 100% de cumplimiento, correspondientes al SIPINNA, Justicia para Adolescentes, Primera Infancia y CITI.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Este indicador tiene como meta anual 16 sesiones. Durante el ejercicio, el avance es del 25%, ya que en el primer trimestre se realizaron las 4 programadas.</p>
Sistema de Protección Integral de Protección a las Niñas, Niños y Adolescentes	Actividad	3.1.1.1.10.2 Canalización y registro de reportes o posibles vulneraciones de derechos de NNA.	PCR: Porcentaje de reportes canalizados dentro de 48 horas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Reportes de canalizaciones	100%	100%	100%	100%	100%	100%				100.00%	100.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> No se registraron reportes durante el trimestre, por lo que el indicador se mantiene en 100% de cumplimiento.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Este indicador se mantiene en 100%, ya que no se registraron reportes en el primer trimestre</p>
Sistema de Protección Integral a las Niñas, Niños y Adolescentes	Actividad	3.1.1.1.10.3 Convocatoria y organización de actividades de participación dirigidas a niñas, niños y adolescentes.	PPA: Porcentaje de participación de NNA en actividades convocadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Niñas, niños y adolescentes participantes en actividades sobre sus derechos humanos..	3230	800	965	965	500	938				117.25%	29.04%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se programaron 800 participantes, alcanzando 938, lo que representa un 117.25% de cumplimiento, derivado de mayor participación.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Este indicador tiene como meta anual 3,230 participantes. Durante el ejercicio, el avance es del 29.04%, con 938 alcanzados en el primer trimestre</p>
Sistema de Protección Integral de Protección a las Niñas, Niños y Adolescentes	Actividad	3.1.1.1.10.4 Difusión digital y realización de campañas en redes sociales sobre los derechos de NNA.	PDR: Porcentaje de campañas realizadas conforme a la planeación.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Campañas digitales realizadas..	24	6	6	6	6	3				50.00%	12.50%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Se programaron 6 campañas y se realizaron 3, alcanzando un 50% de cumplimiento.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> Este indicador tiene como meta anual 24 campañas. Durante el ejercicio, el avance es del 12.50%, con 3 realizadas en el primer trimestre</p>
Dirección General de Transporte y Vialidad	Componente	3.1.1.1.11 Proyectos de estructuración vial revisados interinstitucionalmente.	PREV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial revisados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos	20	5	10	3	2	5				100.00%	25.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se recibieron 5 solicitudes de proyectos recibidos de un total de 5 estimadas, alcanzando un 100 %, debido al gran numero de proyectos de estructuración vial recibidos.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> La meta anual programada para el ejercicio 2026 es de 20 proyectos de estructuración vial, al cierre del primer trimestre, el avance alcanzado fue del 25%. Lo anterior, debido al gran numero de solicitudes deestructuración vial recibidos en esta Direccion.</p>
Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad	3.1.1.1.11.1 Instalación de señalización vial horizontal y vertical en la infraestructura urbana.	PSHV: Porcentaje de señalización vial horizontal y vertical instalada	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Señalización.	120	30	30	30	30	47				156.67%	39.17%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se instalaron 47 señaleticas entre horizontales y /o verticales, de un total de 30 estimadas, alcanzando un 156.67 %, debido al gran numero deinstalacion realizada por el departamento de ingeniería vial.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> La meta anual programada para el ejercicio 2026 es de 120 señaleticas, al cierre del primer trimestre, el avance alcanzado fue del 39.17%. Lo anterior, debido al gran numero de señalización instalada.</p>



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026												
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1		
Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad	3.1.1.1.11.2. Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana.	PASMG: Porcentaje de anuencias de seguridad vial y movilidad urbana gestionadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Anuencias.	60	15	15	15	15	49				326.67%	81.67%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se recibieron 49 solicitudes de anuencias realizadas de un total de 15 estimadas, alcanzando un 326.67%, debido al gran numero de panuencias realizadas por parte del departamento de ingeniería vial.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> La meta anual programada para el ejercicio 2026 es de 60 anuencias realizadas, al cierre del primer trimestre, el avance alcanzado fue del 81.67%. Lo anterior, debido al gran numero anuencias realizadas por parte del departamento.</p>	
Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad	3.1.1.1.11.3 Supervisión del funcionamiento de la red semafórica en la infraestructura vial.	PSRS: Porcentaje de supervisiones realizadas a la red semafórica	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Supervisiones.	120	30	30	30	30	30				100.00%	25.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 30 supervisiones a la red de semaforos en esta ciudad, de un total de 30 estimadas, alcanzando un 100 %, debido al gran numero de supervision de mantenimiento a los cruces semaforicos.</p> <p><b>Justificación Anual:</b> La meta anual programada para el ejercicio 2026 es de 120 supervisiones, al cierre del primer trimestre, el avance alcanzado fue del 25%. Lo anterior, debido al gran numero de supervisiones realizadas por el departamento responsable</p>	
Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos, Desastres, Emergencias Medicas y Desastres	Componente	3.1.1.1.12 Atención de emergencias a la población, mediante acciones de prevención, auxilio y combate de incendios.	PPAE: Porcentaje de personas atendidas en emergencias.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas.	10000	2,500	2,500	2,500	2,500	3,200				128.00%	32.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026, se beneficiaron 3 200 ciudadanos de un total de 2 500 estimados, lo que representa un 128.00 %, atenciones.</p>	
Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos, Desastres, Emergencias Medicas y Desastres	Actividad	3.1.1.1.12.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personal de Organizaciones públicas y privadas.	4000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,001				200.10%	50.03%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026, se capacitaron 2001 ciudadanos de un total de 1 000 estimados, lo que representa un 200.10%, en capacitaciones.</p>	
Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos, Desastres, Emergencias Medicas y Desastres	Actividad	3.1.1.1.12.2 Supervisión y prevención de riesgos en eventos masivos, espacios públicos y operativos especiales.	PSPR: Porcentaje de servicios de supervisión y prevención de riesgos realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eventos másivos.	1900	475	475	475	475	441				92.84%	23.21%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026, se supervisaron 441 eventos masivos de un total de 475 estimados, lo que representa un 92.84%, de supervisiones de eventos masivos.</p>	
Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos, Desastres, Emergencias Medicas y Desastres	Actividad	3.1.1.1.12.3 Capacitación en prevención de riesgos dirigida a niñas y niños.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Niñas y niños.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,493				74.65%	18.66%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026, se capacitaron 1493 niñas y niños de un total de 2000 estimados, lo que representa un 74.65%, de capacitaciones en materia de prevención.</p>	
Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos, Desastres, Emergencias Medicas y Desastres	Actividad	3.1.1.1.12.4 Revisión de medidas de seguridad en establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimientos.	80	20	20	20	20	4				20.00%	5.00%	<p><b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026, se verificaron 4 establecimientos de los 20 estimados, lo que representa un 20.00 %, de lo establecido , esto obedece que la revisiones son por petición de los ciudadanos.</p>	



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026											
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR. CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos, Desastres, Emergencias Medicas y Desastres	Actividad	3.1.1.1.12.5 Atención, coordinación y seguimiento de llamadas de auxilio en servicios de emergencia.	PLLA: Porcentaje de Llamadas de auxilio atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Llamadas de auxilio atendida	9000	2,250	2,250	2,250	2,250	2,446				108.71%	27.18%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026, se atendieron 2446 emergencias de un total de 2250 estimados, lo que representa un 108.71 %, atenciones.
Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos, Desastres, Emergencias Medicas y Desastres	Actividad	3.1.1.1.12.6 Capacitación a elementos del H. Cuerpo de Bomberos, rescate, Emergencias Medicas y Desastres.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	160	40	40	40	40	18				45.00%	11.25%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026, se capacito 8 bomberos en materia de transparencia, sipot, opergob, chat got y 10 el primer congreso de playa del carmen en metria de proteccion civil de un total de 40 estimados, lo que representa un 45.00%, en materia de capacitacion dirigido a bomberos.
Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos, Desastres, Emergencias Medicas y Desastres	Actividad	3.1.1.1.12.7 Dotación de equipos de protección personal a elementos del H. Cuerpo de Bomberos, rescate, Emergencias Medicas y Desastres.	PEPP: Porcentaje de equipos de protección personal entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Equipos de protección corporal	175	43	43	44	45	0				0.00%	0.00%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026, no se adquirieron equipos de proteccion personal de 43 estimados, lo que representa un 0.00% de equipamiento .
Unidad Técnica Jurídica y Documental	Componente	3.1.1.1.13 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sesiones de cabildo.	38	8	10	10	10	8				100.00%	21.05%	<b>Justificación Trimestral:</b> Para este primer trimestre se alcanzó la meta del 100% al celebrar las 8 sesiones de cabildo que se tenían programadas. <b>Justificación Anual:</b> Se alcanzó el 21.05% de la meta anual programada, al celebrar 8 sesiones de las 8 que se tenían programadas, cumpliendo con los avances y las sesiones ordinarias.
Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad	3.1.1.1.13.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asistencia a sesiones de cabildo	405	105	100	100	100	105				100.00%	25.93%	<b>Justificación Trimestral:</b> En este primer trimestre se alcanzó la meta del 100%, al contar con 105 asistencias, cumpliendo con el total previsto. <b>Justificación Anual:</b> Se cumplió la meta anual programada en el primer trimestre con un 25.93%, derivado de la atención a asuntos prioritarios.
Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad	3.1.1.1.13.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas de cabildo.	15	0	5	5	5	0				100%	0.00%	<b>Justificación Trimestral:</b> En este primer trimestre no se programó meta alguna relacionada con la encuadernación de libros de las actas de cabildo, debido a la falta de planificación de metas específicas, por lo que no se reportó avance. <b>Justificación Anual:</b> La meta de encuadernación de libros no presenta avance, debido a que no fue programada.
Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad	3.1.1.1.13.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos de Cabildo.	133	47	28	29	29	47				100.00%	35.34%	<b>Justificación Trimestral:</b> En este primer trimestre se alcanzó la meta del 100%, con respecto a las publicaciones de los acuerdos de cabildo, donde fueron publicados 47 acuerdos programados. <b>Justificación Anual:</b> Se alcanzó un 35.34% de la meta anual de publicaciones de acuerdos, conforme a lo programado.



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

TODOS POR  
La Paz

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026											JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad	3.1.1.1.13.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildeos realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Precabildeos.	38	8	10	10	10	8				100.00%	21.05%	Justificación Trimestral: Para este primer trimestre se alcanzó la meta del 100% de avance al realizarse los 8 precabildeos programados, para dar a conocer temas prioritarios. Justificación Anual: Se alcanzó un 21.05% de la meta anual programada, cumpliendo con los avances de precabildeo.
Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad	3.1.1.1.13.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos de acuerdos.	91	21	20	25	25	21				100.00%	23.08%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 100%, al aprobarse 21 acuerdos conforme a lo programado. Justificación Anual: La meta anual de acuerdos aprobados se cumplió con un 23.08%, conforme a lo programado.
Dirección del Archivo Municipal	Componente	3.1.1.1.14 Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al archivo Municipal realizadas	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales en concentración.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Archivos Municipales.	1500	375	375	375	375	40				10.67%	2.67%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 10.67% de lo que se había programado debido a que se recibieron menos solicitudes. Justificación Anual: La meta anual se cumplió con un 2.67% de lo programado en este primer trimestre.
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de bajas documentales.	4	1	1	1	1	20				2000.00%	500.00%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 2000.00% de lo programado debido a las solicitudes de bajas documentales atendidas. Cada solicitud se atiende conforme a la normatividad vigente, garantizando un manejo responsable de la documentación. Por lo tanto, la ejecución de estas actividades depende directamente del número de solicitudes recibidas. Justificación Anual: La meta anual se cumplió con un 500.00% de lo programado en este primer trimestre.
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.2 Solicitudes de transferencias primarias de los Archivos de Trámite de las Unidades Administrativas Municipales al Archivo de Concentración.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Transferencias primarias.	545	181	181	181	2	3				1.66%	0.55%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 1.66% de lo que se había programado debido a que se realiza únicamente conforme a las solicitudes recibidas mediante oficio. De este modo, se asegura que el traslado de documentos se efectúe de manera ordenada y bajo control administrativo, dependiendo directamente de las peticiones formales de cada unidad. Justificación Anual: La meta anual se cumplió con un 0.55% de lo programado en este primer trimestre.
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Instrumento de Control y consultas.	600	150	150	150	150	529				352.67%	88.17%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 352.67% de lo programado de los instrumentos de control y consulta elaborados. Justificación Anual: La meta anual se cumplió con un 88.17% de lo programado en este primer trimestre.
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.4 Capacitaciones desarrolladas a las unidades administrativas en materia de gestión documental y administración de los archivos.	PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de trámite.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesorías de archivo en trámite.	200	50	50	50	50	2				4.00%	1.00%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 4.00% de lo programado debido a que no se logró el objetivo por motivo que se avanzó la revisión documental y recepción de los inventarios (falta de personal). Justificación Anual: Logrando así el 1.00% anual en este primer trimestre.



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026											JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.5 Eliminación de Documentos de apoyo informativo.	PEDA: Porcentaje de eliminación de Documentos de Apoyo informativo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eliminación de documentos de apoyo informativo.	40	10	10	10	10	5				50.00%	12.50%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 50.00% de lo programado en la eliminación de apoyo informativo. Justificación Anual: Logrando así el 12.50% anual en este primer trimestre.
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.6 Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	PVAUAPBD: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Visitas agendadas a las unidades administrativas para baja.	5	1	2	1	1	30				3000.00%	600.00%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 3000.00% superando así lo programado en las visitas agendadas. Justificación Anual: Logrando el 600.00% anual en este primer trimestre.
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.7 Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	PTBDC: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).	120	30	30	30	30	0				0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre la meta fue del 0.00% debido a que el procedimiento de baja documental rebasa los plazos establecidos para la periodicidad trimestral, lo cual dificulta la obtención de resultados significativos en cada corte. En consecuencia, la adopción de un esquema semestral de reporte permite reflejar con mayor fidelidad la realidad operativa, al tiempo que previene la elaboración de informes con avances reducidos o poco representativos. Justificación Anual: Logrando el 0.00% anual en este primer trimestre.
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.8 Asesorías en materia de bajas documentales.	PAMBD: Porcentaje de Asesorías en materia de bajas documentales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesorías en materia de bajas documentales.	120	30	30	30	30	40				133.33%	33.33%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 133.33% superando así lo programado en las asesorías de materia de baja documental. Justificación Anual: Logrando el 33.33% anual en este primer trimestre.
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.9 Exposición y actividades históricas en eventos.	PAMBD: Porcentaje de Exposiciones y actividades históricas en eventos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Exposiciones y actividades históricas en eventos.	200	50	50	50	50	3				6.00%	1.50%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 6.00% a lo programado en las exposiciones y actividades de eventos debido a que durante el primer trimestre la ejecución de actividades en eventos, se vio limitada debido a la priorización de trabajos administrativos propios del inicio del ejercicio fiscal. Justificación Anual: Logrando así únicamente el 1.50% anual en este primer trimestre.
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.10 Visitas guiadas a escuelas públicas.	PVGEP: Porcentaje de Visitas de Guiadas a Escuelas Públicas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Visitas Guiadas a Escuelas Públicas.	120	30	30	30	30	6				20.00%	5.00%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 20.00% de lo programado a las visitas guiadas Justificación Anual: Logrando así únicamente el 5.00% anual en este primer trimestre.
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.11 Servicios de Prestamo y Consulta al Público	PVGEP: Porcentaje de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Servicios de Prestamo y Consulta al Público..	15	1	2	1	1	2				200.00%	13.33%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 200.00% se contempla fortalecer la difusión de los servicios para incrementar el uso por parte del público. Justificación Anual: Logrando así el 13.33% anual en este primer trimestre.



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026												
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR. CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1		
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.12 Impartición de asesorías a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de trámite.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones en materia de archivo.	12	3	3	3	3	35				1166.67%	291.67%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 1166.67% en la asesoría en materia de archivo de trámite externa y interna, aumenta mas la cantidad de unidades administrativas asesoradas por motivo de las actualizaciones de acuerdo al reglamento de archivo. Justificación Anual: Logrando así el 291.67% anual en este primer trimestre.	
Dirección del Archivo Municipal	Actividad	3.1.1.1.14.13 Sesiones del Grupo Interdisciplinario	PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario, extraordinarias y ordinarias.	trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones del grupo interdisciplinario.	10	2	3	2	3	1				50.00%	10.00%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó la meta del 50.00% en las sesiones del grupo interdisciplinario. Justificación Anual: Logrando así el 10.00% anual en este primer trimestre.	
Protección Civil	Componente	3.1.1.1.15 Acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.	PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: mitigación de riesgos	1098432	277,327	274,012	273,114	273,979	183,164				66.05%	16.68%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre del 2026, se realizaron 183,164 acciones de un total de 277,327 acciones estimadas, lo que representa un 66.05%, acciones con las que se busca mitigar los riesgos y así proteger a la población y establecimientos comerciales.	
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.1 Difusión en los medios de comunicación las prevenciones y alertas de siniestros por efectos naturales y humanos.	PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Spots	4800	1,196	1,203	1,198	1,203	1,120				93.65%	23.33%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre del 2026 se difundieron 1,120 spots en medios de comunicación de un total de 1,196 spots estimados, lo que representa un 93.65%, esto debido a que no se han presentado incidentes mayores que representen su difusión.	
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas capacitadas	2710	670	677	688	675	827				123.43%	30.52%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 827 capacitaciones en materia de protección civil de un total de 670 estimados, superando la meta en un 123.43%, esto en función de las solicitudes recibidas por parte de los contribuyentes como parte de los requisitos para el trámite de su Dictámen Aprobatorio	
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.3 Evaluación de guardavidas en materia de seguridad acuática.	PGE: Porcentaje de Guardavidas Evaluados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Guardavidas Evaluados	220	5	95	50	70	78				1560.00%	35.45%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre del 2026 se evaluaron 78 guardavidas de un total de 5 estimados, alcanzando un 1,560%, debido a la apertura anticipada del periodo de evaluaciones de guardavidas como medida preventiva para las temporadas vacacionales.	
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.4 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dictámenes aprobatorios	20770	8,316	4,268	3,512	4,674	10,851				130.48%	52.24%	Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre del 2026 se emitieron 10,851 Dictámenes Aprobatorios de protección civil de un total de 8,316 estimados, alcanzando un 130.48% adicional, esto debido a la eficiencia de la plataforma digital con la que se realizan los trámites de maneja más eficiente.	



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026											JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.5 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PIPE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas internos	6720	1,480	1,780	1,780	1,680	3,451				233.18%	51.35%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 3,451 evaluaciones de programas internos de protección civil de un total de 1,480 estimados, alcanzando un 233.18%, esto debido a que este procedimiento ya se puede realizar a través de la plataforma digital eficientando tiempos y procesos.
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.6 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Inspecciones	3700	1,000	900	900	900	1,185				118.50%	32.03%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 1,185 inspecciones de un total de 1,000 estimados, alcanzando un 118.50%, debido al gran número de solicitudes de Dictámenes aprobatorios y al periodo de renovación de Licencias de funcionamiento.
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Simulacros	4970	1,142	1,372	1,214	1,242	3,451				302.19%	69.44%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 3,451 evaluaciones de simulacros de protección civil de un total de 1,142 estimados, alcanzando un 302.19%, esto en función de las solicitudes realizadas por los contribuyentes.
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.8 Registro de prestadores de servicios autorizados en materia de Protección Civil	PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Prestadores de servicio	190	170	20	0	0	88				51.76%	46.32%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 88 registros de prestadores de servicios de un total de 170 estimados, alcanzando un 51.76%, esto en función de las solicitudes de altas realizadas por los prestadores de servicio.
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.9 Atención de reportes de emergencias en materia de gestión integral de riesgos y de protección civil.	PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reporte de emergencias	580	112	142	174	152	49				43.75%	8.45%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se atendieron 49 reportes de emergencias de un total de 112 estimados, alcanzando un 43.75%, esto derivado de diversas variables o factores no controlables, como accidentes o situaciones de emergencia.
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.10 Atención médica prehospitalaria a personas ocasionadas por incidencias reportadas.	PPAM: Porcentaje de personas con atención médica	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas atendidas	1125	285	265	285	290	488				171.23%	43.38%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 488 atenciones médicas prehospitalarias de un total de 285 estimadas, alcanzando un 171.23.00%, debido a que se cuenta con más unidades para atención de emergencias médicas.
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.11 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos Públicos y privados	525	122	129	134	140	141				115.57%	26.86%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 141 supervisiones a eventos de un total de 122 estimados, alcanzando un 115.57%, esto derivado de las diversas solicitudes por parte del sector privado así como de las dependencias de gobierno que lo requieran



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026													JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR. CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1			
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.12 Verificación de refugios temporales con motivo de la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Refugios temporales	210	0	135	75	0	3				100%	1.43%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 3 verificaciones a refugios temporales de un total de 0 estimados, esto debido a que las cadenas hoteleras que cuentan con refugio temporal, iniciaron sus revisiones de manera anticipada.		
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.13 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos naturales y antrópicos	POI: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos implementados	24	4	7	7	6	3				75.00%	12.50%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 3 operativos de un total de 4 estimados, alcanzando un 75.00%, esto en función de los diversos fenómenos que se presentan.		
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.14 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas en el municipio.	PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Salvamentos, rescates y primeros auxilios	217	42	65	48	62	174				414.29%	80.18%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 174 salvamentos, rescates y primeros auxilios de un total de 42 estimados, alcanzando un 414.29%, debido a la gran afluencia que se ha tenido en las playas públicas, así como una alta ocupación en la temporada vacacional.		
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.15 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas, en beneficio a la ciudadanía.	PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacacionistas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: acciones preventivas	1053400	263,350	263,300	263,400	263,350	161,212				61.22%	15.30%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se brindaron 161,212 acciones preventivas de un total de 263,350 estimadas, alcanzando un 61.22%, esto en función del número de vacacionistas que acuden a las 11 playas públicas.		
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.16 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas ciudadanas	129	32	33	29	35	42				131.25%	32.56%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se atendieron 42 quejas ciudadanas de un total de 32 estimadas, alcanzando un 131.25%, esto en función de las solicitudes realizadas por los ciudadanos.		
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.17 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDICI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités	2	1	1	0	0	1				100.00%	50.00%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizó la instalación de 1 comité operativo especializado de un total de 1 estimado, alcanzando un 100.00%, esto como parte del protocolo establecido al inicio de la temporada de incendios forestales.		



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 3. TODOS POR LA PAZ  
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES  
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



SECRETARÍA GENERAL  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026												JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026					PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1		
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.12 Verificación de refugios temporales con motivo de la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Refugios temporales	210	0	135	75	0	3				100%	1.43%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realiza 3 verificaciones a refugios temporales de un total de 0 estimados, esto debido a que las cadenas hoteleras que cuentan con refugio temporal, iniciaron sus revisiones de manera anticipada.	
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.13 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos naturales y antrópicos	POI: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos implementados	24	4	7	7	6	3				75.00%	12.50%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 3 operativos de un total de 4 estimados, alcanzando un 75.00%, esto en función de los diversos fenómenos que se presentan.	
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.14 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas en el municipio.	PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Salvamentos, rescates y primeros auxilios	217	42	65	48	62	174				414.29%	80.18%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizaron 174 salvamentos, rescates y primeros auxilios de un total de 42 estimados, alcanzando un 414.29%, debido a la gran afluencia que se ha tenido en las playas públicas, así como una alta ocupación en la temporada vacacional.	
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.15 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas, en beneficio a la ciudadanía.	PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacationistas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: acciones preventivas	1053400	263,350	263,300	263,400	263,350	161,212				61.22%	15.30%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se brindaron 161,212 acciones preventivas de un total de 263,350 estimadas, alcanzando un 61.22%, esto en función del número de vacationistas que acuden a las 11 playas públicas.	
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.16 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas ciudadanas	129	32	33	29	35	42				131.25%	32.56%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se atendieron 42 quejas ciudadanas de un total de 32 estimadas, alcanzando un 131.25%, esto en función de las solicitudes realizadas por los ciudadanos.	
Protección Civil	Actividad	3.1.1.1.15.17 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités	2	1	1	0	0	1				100.00%	50.00%	<b>Justificación Trimestral:</b> Durante el primer trimestre del 2026 se realizó la instalación de 1 comité operativo especializado de un total de 1 estimado, alcanzando un 100.00%, esto como parte del protocolo establecido al inicio de la temporada de incendios forestales.	

Elaboró  
Leyla Zarai de la Fuente Zárate  
Dirección de Enlace Institucional

DIRECCIÓN DE ENLACE  
INSTITUCIONAL DE LA  
SECRETARÍA GENERAL  
H. AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN, Q. ROO

Revisó  
Lic. José Fernando Díaz Núñez  
Director de Planeación de la DGPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL

Autorizó  
Pablo Gutiérrez Fernández  
Secretario General del Ayuntamiento

SECRETARÍA GENERAL  
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN, Q. ROO