



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023  
EJE 1: BUEN GOBIERNO  
G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA  
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN



Nivel, (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivo, Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Proyecto, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		META PROGRAMADA 2023				META REALIZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023			
		Nombre del Indicador, Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador, Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
																							UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje
Fin (DOPM) DP	1.06.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social privado y público.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	37.01	37.01	37.01	37.01	37.01	34.70	34.70	34.70	34.70	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	91.3%	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de menor bimestral con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.1% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.	
		IBG: Índice de Buen Gobierno.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Unidad de medida de las variables: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	59	59	59	59	83.6%	83.6%	83.6%	83.6%	83.6%	83.6%	83.6%	83.6%	El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IMCO) actualiza y publica los índices y reportes cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.	
		PCDCOP18GM: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Unidad de medida de las variables: Calificación en escala de 0 a 10	5.8	5.80	5.80	5.80	5.80	5.00	5.00	5.00	5	86.2%	86.2%	86.2%	86.2%	86.2%	86.2%	86.2%	86.2%	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de menor bimestral con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtiene la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.	
Propósito (Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación) (IMDAI)	1.06.1.1 La población y dependencias municipales reciben atención integral a través de la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	PPA: Porcentaje de la Población Atendida.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	55,000	25,000	10,000	5,000	15,000	22,494	13,637	8,163	10,419	39.1%	49.3%	59.2%	69.4%	101.2%	101.4%	101.5%	101.6%	Meta Trimestral: Durante los trimestres se reciben y se atiende a cada habitante e involucra como lo participamos en diversos eventos, eventos de asesorías y cursos como resultado un 69.4% durante el trimestre.	
		PMMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	24	6	6	6	6	1	5	9	0	4.1%	11.3%	15.0%	15.0%	50.0%	113.3%	110.0%	110.0%	110.0%	Meta Trimestral: Durante este trimestre la Dirección de Mejora Regulatoria realizó el estudio y análisis de la regulación, mientras que la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación hizo a cargo la capacitación de usuarios administrativos de la Contratación Municipal, Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública así como asesoría sobre la estructura organizativa a la Dirección General de Dirección de Fiscalización, Dirección de Espacios y la Delegación de Asesoría y Asesoría. Así mismo realizó mesas de trabajo con el Manual del Sistema de Atención al Ciudadano con la Dirección General de Protección Civil, Dirección de Ingresos y la Dirección General de Decremento Urbano, lo que permitió un 100.00% de cumplimiento por ambas unidades administrativas de la meta del trimestre.
Componente (Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios)	1.06.1.1.1 Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.	PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	93,000	40,000	18,000	10,000	25,000	40,253	37,340	17,394	30,774	100.6%	107.1%	109.3%	113.1%	113.3%	113.3%	113.3%	113.3%	Meta Trimestral: Derivado de la incorporación de más trámites y servicios el catálogo de atención que brinda la Dirección de la Ventanilla Única de Trámites y Servicios, así como la modalidad de la ventanilla única, la gestión y seguimiento de los trámites en línea, se supera la meta programada del trimestre elevándose 123.10% de lo programado para el periodo.	
Actividad	1.06.1.1.1.1 Brindar asesoría personalizada e integral a la ciudadanía Benviguanense.	PAI: Porcentaje de asesorías brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	34,000	12,000	6,000	4,000	12,000	12,084	13,987	3,303	2,005	100.2%	116.5%	116.5%	116.5%	116.5%	116.5%	116.5%	116.5%	Meta Trimestral: A través de los diversos módulos y canales digitales se brinda asesoría a la ciudadanía de forma más ágil y oportuna permitiendo llegar al 16.71% de la meta del trimestre pero se detecta en el municipio una disminución considerable en la apertura de nuevas respuestas que se comparan con el menor número de asesorías brindadas.	
Componente (Dirección de Mejora Regulatoria)	1.06.1.1.2 Trámites y Servicios mediante la aplicación de Herramienta de Mejora Regulatoria simplificados.	PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	50	15	15	10	10	6	23	17	14	12.0%	15.3%	19.0%	19.0%	37.6%	116.0%	116.0%	116.0%	116.0%	Meta Trimestral: Derivado del seguimiento a los diversos dependencias mediante la aplicación de herramientas de Mejora Regulatoria simplificados, se avanza en este trimestre 140.00%, a lo programado del periodo.
Actividad	1.06.1.1.2.1 Atención de solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.	PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	120	30	30	30	30	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	Meta Trimestral: Ingresan solicitudes pero ninguna resulta ser procedente como modalidad de la herramienta protesta ciudadana ya que son quejas y no en referencia a los recursos, tiempos o apartados de los trámites y servicios, incluyendo la recién actualización de la plataforma por la Dirección de Tecnologías con la cual se plantea una campaña de difusión para el correcto uso de la herramienta y sus beneficios.
Componente (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	1.06.1.1.3 Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales diseñados y actualizados	PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	36	8	8	12	8	6	11	14	10	16.7%	13.8%	15.6%	13.3%	44.8%	116.7%	116.7%	116.7%	116.7%	Meta Trimestral: Se lleva a cabo la revisión y validación de 10 manuales quedando un 25.00% de la meta programada ya que existieron actualizaciones de los manuales de organización.

*[Handwritten signature]* 3 años.

Actividad	1.06.1.1.3.1 Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas propuestas por las dependencias, unidades y entidades de la administración pública municipal	PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estructuras Orgánicas	30	10	7	7	6	10	18	16	3	191.00%	227.13%	223.37%	50.00%	159.71%	183.33%	156.67%	Meta Trimestral: Debido a que la mayoría de las dependencias municipales hicieron su actualización en los dos trimestres anteriores, este periodo sob el 50.00% de la meta programada se cumplió.
Componente (Dirección de Gestión de la Ciudad Municipal)	1.06.1.1.4. Herramientas digitales que reduzcan los costos en gestión de trámites municipales y mejoren la calidad de vida de la población implementadas	PHDE: Porcentaje de avance en la implementación de las herramientas digitales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	12		4	4	4		2	2	0		50.00%	50.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	Meta Trimestral: La Dirección de Gestión de Calidad trabaja en coordinación con la Dirección de Tecnologías de la Información, debido a cambios administrativos dentro del Instituto y falta de presupuesto, los proyectos deberán ser revalidados nuevamente, ya que el avance fue de 0.00% de lo programado.
Actividad	1.06.1.1.4.1. Habitación del Contact Center en donde se implementan los canales de comunicación	PCCH: Porcentaje de canales de comunicación "habituados" del Contact Center	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Canales de comunicación	2			1	1				1	0		100.00%	0.00%	100%	100.00%	50.00%	Meta trimestral: El proceso se debió debido a cambios del titular del Instituto y a la falta de presupuesto de implementación, se replanteará el proyecto ya que el avance fue de 0.00% este trimestre.
Actividad	1.06.1.1.4.2. Operatividad del Contact Center	PACC: Porcentaje de Atenciones generadas a través del Contact Center	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	100				100					0			0.00%	100%	100%	0.00%	Meta trimestral: Se pretende realizar el conteo de atenciones brindadas a partir de la puesta en marcha del sistema.
Actividad	1.06.1.1.4.3. Habitación de la Variante de Construcción Simplificada (VECS)	PAPV: Porcentaje de avance en la implementación de la Plataforma para la VECS.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades cumplidas	0												100%	100%	100%	100%	Meta trimestral: El inicio de la actividad está programada partir del inicio del año 2024 para la conclusión de la administración.
Actividad	1.06.1.1.4.4. Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS) con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios	PAA: Porcentaje de avance en la implementación de la API.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades cumplidas	6		3	2	1		2	1	0		66.67%	50.00%	0.00%	66.67%	60.00%	50.00%	Meta trimestral: Debido al cambio de titular en el Instituto y a la carga de trabajo existente en la Dirección de Tecnologías de la Comunicación, el avance en este trimestre no se da, dejando en 0.00% el trimestre.
														65.37%	132.49%	116.82%	56.10%	91.61%	98.76%	79.24%	



ELABORÓ  
Lic. Brian Carrillo Carrillo  
Coordinador Administrativo del IMDAI

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la GPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN



AUTORIZÓ  
Lic. Bárbara Jacqueline Iturbide Ortiz  
Encargada del Despacho de la Dirección General del IMDAI