

Actividad (Dir. de Función Pública de la Contratación Municipal)	1.2.2.1.1.8 Monitoreo de la satisfacción ciudadana sobre servicios recibidos mediante la Contratación Municipal	INDICADOR: Ponderaje de satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios	5.000	1250	1.000	1500	1.250	750	707	515	551	51.12%	70.20%	34.31%	44.00%	64.47%	52.33%	50.24%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta debido a la falta de personal de servicio social para la realización de módulos de encuestas
Actividad (Dir. de Función Pública de la Contratación Municipal)	1.2.2.1.1.7 Ejecución Trámites y Servicios mediante el Programa Municipal de Atención al Ciudadano con Clientes Claves (PACCCO) Municipios Ciudadanos para Trámites y Servicios	INDICADOR: Ponderaje de Atención al Programa Municipal de Atención al Ciudadano (PACCCO)	6	2	1	2	1	2	1	2	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta ya que se continuó con los recursos necesarios para llevarlos a cabo
Actividad (Dir. de Función Pública de la Contratación Municipal)	1.2.2.1.1.6 Supervisión y Auditoría a Programas (o recursos asignados para entidades económicas) y Programas Sociales	INDICADOR: Ponderaje de cumplimiento de programas y proyectos de Administración y Programas Sociales	2	0	1		1	0	1		1	100%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta ya que se continuó con los recursos necesarios para llevarlos a cabo
Actividad (Dir. de Función Pública de la Contratación Municipal)	1.2.2.1.1.5 Supervisión de la integración de Comités de Contratación Social que asen Comités de Contratación Social Municipales	INDICADOR: Ponderaje de Integración de Comités de Contratación Social	40	4	8	24	4	0	39	30	29	0.00%	49.70%	125.00%	725.00%	329.00%	138.67%	263.50%	Justificación Trimestral: Se supuso la meta debido a que se realizaron los comités de Contratación Social
Actividad (Dir. de Investigación en Responsabilidades Administrativas)	1.2.2.1.1.10 Investigación de expedientes de Responsabilidades Administrativas presentadas por la ciudadanía y denuncias ciudadanas recibidas	INDICADOR: Tasa de Variación de quejas y denuncias ciudadanas recibidas	200	50	50	50	50	51	64	39	42	100.00%	138.00%	77.00%	84.00%	115.00%	100.67%	96.50%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta debido a que las personas que asistieron a presentar quejas y denuncias no fueron atendidas
Actividad (Dir. de Investigación en Responsabilidades Administrativas)	1.2.2.1.1.11 Atención a la ciudadanía en materia de Responsabilidades Administrativas por los servidores Públicos (o particulares)	INDICADOR: Tasa de Variación de personas atendidas por la ciudadanía	300	75	75	75	75	29	30	42	33	34.67%	40.00%	56.00%	44.00%	79.33%	48.00%	44.67%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta debido a que las personas que asistieron a presentar quejas y denuncias no fueron atendidas
Actividad (Dirección de Subcontratación)	1.2.2.1.1.12 Emisión de resoluciones de Responsabilidades Administrativas	INDICADOR: Ponderaje de sanciones aplicadas a servidores públicos (o particulares)	38	12	10	9	7	4	4	15	6	33.81%	40.00%	56.67%	62.71%	36.50%	74.50%	70.33%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta programada debido a que no fueron atendidas las constantes como se tenía proyectado
Actividad (Dir. de Subcontratación)	1.2.2.1.1.13 Emisión de constancias de No Inhabilitación	INDICADOR: Ponderaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas	2.000	1.270	545	945	520	511	425	398	425	40.24%	78.27%	64.78%	83.63%	51.63%	54.73%	59.93%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta programada debido a que no fueron atendidas las constantes como se tenía proyectado
Actividad (CCAL)	1.2.2.1.1.14 Impartición de Cursos de Capacitación Integral Institucional	INDICADOR: Ponderaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional	180	40	50	50	40	63	57	44	31	123.50%	114.00%	89.00%	77.50%	133.33%	117.14%	108.33%	Justificación Trimestral: Se impartieron 31 cursos de capacitación a los servidores públicos de los que estaban programados, obteniendo un porcentaje de asistencia de 77.50%. Los cursos de capacitación fueron impartidos de manera presencial y virtual, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios y la eficiencia de los recursos humanos. Se cumplió con el objetivo, así como con los objetivos de transparencia y visibilidad de gestión.
Actividad (CCAL)	1.2.2.1.1.15 Evaluación al desempeño laboral (servidores) (públicos)	INDICADOR: Ponderaje de servidores (o particulares) evaluados	1.200	300	120	300	300	301	113	315	297	100.25%	94.17%	86.64%	79.72%	98.20%	93.69%	89.50%	Justificación Trimestral: Se evaluaron 307 servidores a los servidores públicos de los que estaban programados, obteniendo un porcentaje de evaluación de 79.72%. Los servidores públicos evaluados fueron de los y los servidores públicos municipales de la Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Evaluación y Dirección de Desarrollo Organizacional.

Actividad (Unidad de Transparencia)	Indicador	Unidad de Medida	Valor Objetivo	Valor Real	Porcentaje	Actividad (Unidad de Transparencia)	Indicador	Unidad de Medida	Valor Objetivo	Valor Real	Porcentaje
Actividad (Unidad de Transparencia) 1221.1.1.16 Atención de solicitudes de la herramienta Proceso Ciudadano	PAAPC	Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la herramienta Proceso Ciudadano	120	30	25.00%	Actividad (Unidad de Transparencia) 1221.1.1.17 Actualización de Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales	MANUA	Porcentaje de Manuales Administrativos actualizados	38	8	21.05%
Actividad (Unidad de Transparencia) 1221.1.1.18 Atención a las solicitudes de acceso a la información pública	PAAPIC	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública	447	112	24.83%	Actividad (Unidad de Transparencia) 1221.1.1.19 Seguimiento de Denuncias en Proceso de Transparencia	PPPTT	Porcentaje de Denuncias en Proceso de Transparencia	23	8	34.78%
Actividad (Unidad de Transparencia) 1221.1.1.20 Seguimiento de las denuncias por el tratamiento recibido de Datos Personales por Tratamiento Indebido	PPDADT	Porcentaje de Denuncias por Tratamiento Indebido	3	1	33.33%	Actividad (Unidad de Transparencia) 1221.1.1.21 Atención a las solicitudes de acceso a la información pública	PAAPIC	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública	47	4	8.51%

Elaboró
C. Gerardo José de Jesús Sánchez de la Fuente
Director de la Fundación Pública

Revisó
C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGP

Autorizó
C. Virginia Caceres Padilla
Contralora Municipal

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Nota: Trimestral: - Reporte solicitado por propia media del procedimiento como medida de la herramienta Proceso Ciudadano ya que son claves y no en referencia a los requisitos, tiempo o oportunidad de respuesta por el Director de la Dirección de la Contraloría Municipal para la campaña de difusión para el correcto uso de la herramienta y sus servicios.

Nota: Trimestral: Se tuvo a cabo la reunión y revisión de 10 manuales quedando un 20.00% por revisar de la mesa programada ya que existen actualizaciones de los manuales de organización.

Justificación Trimestral: Se recibieron 119 solicitudes de las 112 que se tenían programadas, superando la meta programada en un 6.25%.

Justificación Trimestral: No se acordó el estimado durante el cuarto trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias en proceso de transparencia en el momento de su consideración dentro de la plataforma de transparencia.

Justificación Trimestral: No se han recibido denuncias en cuanto al tratamiento indebido de datos personales.

Justificación Trimestral: Se recibió 100% de la meta programada por lo que se cumplió con el objetivo.