



**SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024**  
**EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS**  
**SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN**

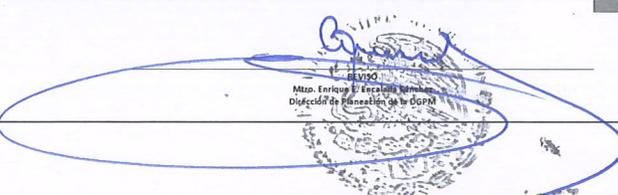
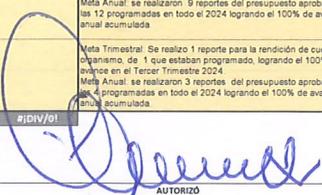


AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																							
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
Fin (OP de la DOPM)	3.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	23	23	NO DISPONIBLE	27.78%	27.78%	27.78%	NO DISPONIBLE	27.78%	27.78%	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IMCO) actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.		
P.SIREVOL Cancún	3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	RSUG (LI-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario parcela 196	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	449832	104163	118453	111765	115451	104113	106,647	127,865		99.55%	90.03%	114.40%		94.67%	101.86%		Meta trimestral: Se ingresaron 127,855 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 117,65 toneladas proyectadas, teniendo un 114.40% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se ingresaron 338,615 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 175, de las 449,832 toneladas programadas en todo el año 2024, teniendo un avance anual de 101.86%.		
Recolección	3.4.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU.	2200	550	550	550	550	550	550	550		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 1850 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulado de 100%.		
ACTIVIDAD	3.4.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Rutas de recolección	41245	10,170	10,283	10,366	10,396	10,170	10,283	10,396		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 10396 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10396 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 30849 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41245 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.		
ACTIVIDAD	3.4.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Quejas ciudadanas	770	287	185	183	135	282	289	257		98.26%	156.22%	157.67%		120.97%	156.90%		Meta Trimestral: Se recibieron 257 quejas ciudadanas, de las 163 que estaban programadas con un avance 157.67% en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 828 quejas ciudadanas, de las 770 estimadas en todo el 2024 con un avance anual acumulado del 106.90%.		
ACTIVIDAD	3.4.1.1.3. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Basureros clandestinos	645	162	193	160	130	160	141	211		98.77%	73.06%	131.88%		84.79%	99.72%		Meta Trimestral: Se limpiaron 211 basureros clandestinos, de las 160 que estaban programadas, teniendo el 131.88% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 512 basureros clandestinos de las 645 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 99.72%.		
ACTIVIDAD	3.4.1.1.4 Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manual de los RSU de calles	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de Barrido mecánico y manual de RSU calles	7175	1,275	1,950	1,975	1,975	1,275	1,950	1,975		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 1975 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 1975 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 5200 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 7175 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.		

Handwritten initials and marks in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

C.Disposición Final	C.3.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones recolección de RSU.	4	0	2	0	2	0	2	0	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 0 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando de las 0 que estaban programadas logrando el 0% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 2 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 4 programadas en todo el 2024, logrando el 50% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.
ACTIVIDAD	3.4.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 1113	12	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes mensuales del mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 9 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
ACTIVIDAD	3.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios postclausura del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 196	12	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 9 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 informes programados en todo el 2024, con un avance anual acumulado teniendo del 100%.
ACTIVIDAD	3.4.2.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 175	11	2	3	3	3	2	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 6 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 11 informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado teniendo del 100%.
C. Aprovechamiento	C.3.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	1184	995	73	73	43	1,190	156	39	119.60%	213.70%	53.42%	126.03%	133.56%	Meta Trimestral: Se atendieron a 39 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 73 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 53.42% en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 1385 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos, de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulado del 133.56%. Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.
ACTIVIDAD	3.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	45000	30,000	8,000	3,500	3,500	33,137	6,276	4,414	110.46%	78.45%	126.11%	103.72%	92.96%	Meta Trimestral: Se atendieron a 4414 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 3500 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 126.11% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se entregaron a 43827 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 45000 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 92.96%. Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal.
ACTIVIDAD	3.4.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Planes de Manejo	1184	995	73	73	43	1,190	156	39	119.60%	213.70%	53.42%	126.03%	133.56%	Meta Trimestral: Se realizaron 39 constancias de Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 73 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 53.42% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 1385 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulada de 133.56%. Nota: En el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo, en los meses posteriores solo se regularizan las empresas rezagadas o nuevas aperturas.
ACTIVIDAD	3.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas a empresas contribuyentes realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Visitas a empresas contribuyentes	46	0	6	10	30	0	17	17	100%	283.93%	170.00%	283.93%	212.50%	Meta Trimestral: Se realizaron 17 Verificación de las subdeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 10 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 170%, en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 34 Verificación de las subdeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 46 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 212.50%.
C. Generación	C. 3.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Participantes	615000	100,000	25,339	25,041	464,620	97,452	35,744	68,842	97.45%	141.06%	274.92%	106.27%	207.59%	Meta Trimestral: Se cuenta con 68842 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 20241 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 274.92% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 202038 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 615,000 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un 207.59% de avance anual acumulada.
ACTIVIDAD	3.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: pláticas impartidas.	500	150	155	60	105	149	148	172	99.33%	95.48%	191.11%	97.38%	130.61%	Meta Trimestral: Se realizaron 172 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 90 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 191.11% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 460 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 500 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 130.61%.
ACTIVIDAD	3.4.4.2 Implementar el programa Ciudadano Recapacila en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacila realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Grupos de trabajo.	45	22	9	9	5	21	18	2	95.45%	200.00%	22.22%	125.81%	111.11%	Meta Trimestral: Se registraron 2 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacila para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de los 9 que estaban programadas, logrando el 22.22% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 41 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacila para fomentar el buen manejo de los residuos dirigida a la población municipal, de las 45 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un avance anual acumulada de 111.11%.

C.Administración	3.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRPA: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	12	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado logrando 3 reportes que estaban programadas logrando el 100% de avance del Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 9 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada
Actividad	3.4.5.1 Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	4	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, de las 4 programadas en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada
						96.58%	127.78%	113.89%	#DIV/0!	113.55%	118.48%	#DIV/0!							
 ELABORO L.F.C.P. Gerardo Guayco Quezada Director Administrativo SIRESOL Cancún				 Mto. Enrique E. Encalada Román Dirección de Planeación de la GPM				 AUTORIZO Lic. Franz Johann Andrea Martínez Encargado del Despacho de la Dirección General Solución Integral de Residuos Sólidos											

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
 MUNICIPAL

