



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR				META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DP de la DOPM)	3.1.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Puntuación	18	18	18	18	18	23	23	23	27.0%	27.0%	27.0%	27.0%	27.0%	27.0%	27.0%	27.0%	27.0%	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO) actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio Ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo
Propósito (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez recibe servicios públicos eficientes y timely, se le implementan los programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: Porcentaje de obras Pùblicas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Puntuación Unidad de medida: Obras	52	4	15	24	9	11	8	10	275.00%	53.33%	41.67%		100.00%	67.44%			Justificación Trimestral: Se observó el avance del 41.67% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeó menos obras en el trimestre.	
		FPD: Porcentaje de proyectos implementados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Puntuación Unidad de medida: Programas	32	6	8	8	10	6	8	8	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%			Justificación Trimestral: Durante este tercer trimestre se cumplió con la meta programada derivada a que se dio puntual seguimiento a la implementación de acciones y programas necesarios para atender los reportes y solicitudes de la población en materia de Servicios Públicos.	
Componente (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1.1 Recurso para supervisión de obra y servicios públicos	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obra y Servicios	148	33	34	37	42	7	10	13	21.63%	29.03%	35.84%		25.97%	28.85%			Justificación Trimestral: Derivado a la programación de los avances de los procesos de Obras Públicas en el Municipio, no se cumplió con la meta programada en este tercer trimestre.	
Actividad	3.1.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	40	9	10	10	11	9	10	10	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%			Justificación Trimestral: Derivado a la coordinación y ejecución de los trabajos administrativos del personal de esta Secretaría en la implementación y aplicación de estrategias presupuestarias, así como la coordinación con las unidades administrativas dependientes, se logró cumplir con la meta planeada en este trimestre.	
Actividad	3.1.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obra Pública	34	7	8	8	11	2	0	0	28.97%	0.00%	0.00%		13.89%	8.70%			Justificación Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en proceso de ejecución, no se obtuvo avance en este trimestre.	
Actividad	3.1.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAFA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	16	2	3	5	5	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%			Justificación Trimestral: No se logró la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.	
Actividad	3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes	526	150	125	125	125	26	27	73	17.33%	21.60%	58.40%		19.27%	31.80%			Justificación Trimestral: Se logró el avance 58.40% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos en los diferentes recorridos que realiza el personal de esta Secretaría.	
Actividad		PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes	526	150	125	125	125	26	27	73	17.33%	21.60%	58.40%		19.27%	31.80%			Justificación Trimestral: Se logró el avance 58.40% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos en los diferentes recorridos que realiza el personal de esta Secretaría.	
Actividad	3.1.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PROPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Permisos	149	33	35	37	44	43	54	81	130.30%	154.29%	218.92%		142.65%	169.52%			Justificación Trimestral: Se logró y sobrepasa la meta planeada debido a la alta demanda de la ciudadanía e instituciones privadas, así como el cumplimiento de las disposiciones normativas para la autorización de permisos de Obra Pública.	

Actividad	3.1.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Expedientes	16	3	3	4	5	0	0	1	5,00%	0,00%	25,00%	0,00%	10,00%	Justificación Trimestral: Durante este tercer trimestre se concluyó un trámite de revisión, sin embargo no se cumplió con el objetivo planteado.
Actividad	3.1.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes	26	5	5	7	9	5	5	7	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100.00% en el mantenimiento de las instalaciones y oficinas de esta Secretaría, debido a que se gestionaron los trámites en tiempo y forma para la expedición de los dictámenes por parte de la Dirección de Servicios Generales y la Dirección de Recursos Materiales.
Actividad	3.1.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades Difundidas.	52	13	13	13	13	56	13	13	430,77%	100,00%	100,00%	265,38%	210,26%	Justificación Trimestral: Se supero la meta planeada en virtud de los trabajos administrativos y operativos del personal del Área de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las acciones implementadas para el mejoramiento de la imagen urbana en este Municipio.
Componente (Dirección General Servicios Públicos)	3.1.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Programas	32	6	7	9	10	6	7	9	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.
Actividad	3.1.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de Servicios públicos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades.	133	29	32	35	37	29	32	35	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Justificación Trimestral: Se logró el avance programado al 100% en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites.	80	16	18	21	25	16	18	21	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta aporta.	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes.	5309	1.200	1.310	1.330	1.409	1.200	1.300	1.330	100,00%	99,24%	100,00%	99,61%	99,74%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas reaccionadas mediante el programa reporta y aporta.
Actividad	3.1.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Establecimientos	799	185	193	201	220	185	100	201	100,00%	51,81%	100,00%	75,40%	83,94%	Justificación Trimestral: Se logró el avance del 100%, derivado a que se establecieron las estrategias necesarias para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento.
Componente (Dirección de Alumbrado Público)	3.1.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Luminarias	15049	3.612	3.912	3.913	3.612	1.575	1.321	1.723	43,86%	53,77%	44,03%	38,49%	40,39%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público con la reparación de luminarias. Obteniendo en este tercer trimestre un incremento de 44.03% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Óptima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Reportes.	19280	3.697	3.973	3.973	3.697	2.075	2.062	1.922	56,59%	51,90%	48,38%	54,15%	52,17%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este tercer trimestre un incremento de 48.38% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisión	13196	3.167	3.431	3.431	3.167	1.664	1.592	1.714	52,54%	46,30%	49,96%	49,95%	49,66%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 49.96% en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCBAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Censo.	79507	19.042	20.672	20.671	19.042	17.532	17.622	17.632	91,88%	85,25%	85,30%	88,43%	87,36%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza el censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 85.30% en proporción a la meta planeada del tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Luminarias	246	59	64	63	59	4	15	22	6,78%	33,44%	38,93%	35,45%	22,04%	Justificación Trimestral: El sistema del alumbrado público se está modernizando con luminarias led por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logró el avance en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre, presentando un avance del 34.92%.
Actividad	3.1.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Postes	200	50	50	50	50	39	40	36	78,00%	80,00%	72,00%	79,00%	76,67%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que se logró en relación a la meta planeada para el tercer trimestre un 72.00%.
Actividad	3.1.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplen con las especificaciones establecidas para la entrega y recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Alumbrado	94	23	24	24	23	24	26	25	104,35%	108,33%	104,17%	106,38%	105,63%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logró un 104.17% más en relación a la meta planeada para el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica proyectada.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Proyección de infraestructura.	36	9	9	9	9	9	11	9	100,00%	122,22%	100,00%	111,11%	107,41%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100% en relación a la meta planeada para el tercer trimestre.

Componente (Dirección de Bacheo y Pipas)	3.1.1.1.4 Bacheo de validades y suministro de agua potable proporcionados	PMZVB: Porcentaje de m2 de validades bacheadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	185,494	46,374	46,373	46,374	46,373	22,533	22,041	18,688	88.93%	87.93%	88.36%	88.06%	85.97%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 40.30 % ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
		FLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	5279964	1,319,991	1,319,991	1,319,991	1,319,991	8,230,000	11,760,000	7,390,000	623.49%	890.92%	559.85%	757.20%	691.42%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 559.85 %, este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población.
Actividad	3.1.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	447	112	111	112	112	179	131	235	159.82%	118.02%	209.82%	139.01%	162.69%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 209.82% derivado a la gran demanda de reportes recibidos.
Actividad	3.1.1.1.4.2 Recepción de obras de validades	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de validades	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	6	1	2	2	1	1	1	1	100.00%	50.00%	50.00%	66.67%	60.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 50% ya que la medición es trimestral.
Actividad	3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	6	1	2	2	1	1	1	1	100.00%	50.00%	50.00%	66.67%	60.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 50% ya que la medición es trimestral.
		PFMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	3	1	1	1	0	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 100%.
		PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	9	2	2	3	2	2	1	1	1	100.00%	50.00%	33.33%	75.00%	57.14%
Actividad	3.1.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	7	2	1	2	2	0	1	0	0.00%	100.00%	0.00%	33.33%	30.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, es de un 0 % ya que la medición es trimestral.
Componente (Dirección de Pozos y Limpieza de Playas)	3.1.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizados	PMFPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	2700	650	680	700	670	552	672	672	84.92%	98.82%	96.00%	92.03%	93.40%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 672 desazolves de los 700 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 96.00 % de la meta programada, por lo que se ha logrado llegar al semáforo verde en el tercer trimestre.
		PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	20500000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	4,096,959	4,561,651	4,638,613	79.94%	89.01%	90.51%	84.47%	86.49%	Justificación Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 4,638,612.99 M2 de playas, de los 5,125,000 M2 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 90.51% de la meta programada, se ha logrado llegar al semáforo verde en el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales	PPFR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	210	52	53	53	52	49	54	33	94.23%	101.89%	62.26%	98.10%	86.08%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 33 restauraciones de los 53 programados para el tercer trimestre, alcanzando el 62.26% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo amarillo en el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	21700	5,425	5,425	5,425	5,425	4,191	4,577	5,005	77.25%	84.37%	92.26%	80.81%	84.63%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 5005 limpiezas de los 5,425 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 92.26 % de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el tercer trimestre.
		PMMLIP: Porcentaje de limpieza de metros lineales de interconexión de pozos realizados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	3500	750	900	950	900	1,175	1,350	1,392	156.67%	150.00%	146.53%	153.03%	150.63%	Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1,392 ML de la limpieza de interconexión de los 950 ML programados para el tercer trimestre, por lo que se alcanzó el 146.53% rebasando la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas	PRAG: Porcentaje de recursos administrativos gestionados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	38	8	11	10	9	0	10	10	0.00%	90.91%	100.00%	52.63%	68.97%	Justificación Trimestral: se logró realizar 10 gestiones administrativas de los 10 programados en el tercer trimestre alcanzando el 100% logrando el semáforo verde en el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectada de los accesos a las playas públicas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	637500	159,375	159,375	159,375	159,375	102,182	136,620	140,300	64.11%	85.72%	88.03%	74.92%	79.29%	Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 140,300 Kg de basura de los 159,375 Kg programados en el tercer trimestre, alcanzando un 88.03% alcanzando el semáforo verde en el tercer trimestre.
		PMCSMIRAPP: Porcentaje de metros cúbicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	18000	4,350	4,750	4,600	4,300	2,081	3,987	3,708	87.84%	83.93%	80.61%	66.68%	71.35%	Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 3,707.93 M3 de sargazo y pasto marino de las playas, de los 4,600 m3 programados en el tercer trimestre alcanzando un 80.61% alcanzando el semáforo verde en el tercer trimestre.

Actividad	3.1.1.1.5.5 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimientos	35	9	9	9	8	8	7	10		88.89%	77.78%	111.11%		83.33%	92.59%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 10 mantenimientos de los 9 programados en el tercer trimestre, logrando rebasar la meta en un 111.11% logrando llegar al semáforo verde en el tercer trimestre.
Componente (Dirección de Parques y Áreas Jardines)	3.1.1.1.8 Mantenimiento de la infraestructura de parques y jardines del municipio de Bento Juárez atendido	PSMIJUR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	390	105	105	80	100	18	7	3		37.14%	6.67%	3.75%		33.80%	9.66%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 3.75% del mantenimiento programado para esta actividad mediante material adquirido con un gasto a comprobar, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.8.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PBLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	2300	575	575	575	575	494	525	548		85.91%	91.30%	95.30%		88.61%	90.84%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 95.30% del programado para esta actividad, donde se atendió de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de REPORTA Y APORTA, SUGER y las áreas calendarizadas por la dirección.
Actividad	3.1.1.1.8.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	FPDS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Plantas de ornato	1630	408	408	407	407	0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.8.3 Realización del programa de acondicionamiento, equipamiento, pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPPM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Fuentes y monumentos	15	5	4	2	4	0	5	1		0.00%	125.00%	50.00%		55.56%	54.55%	Justificación Trimestral: Debido a la adquisición de material de pintura para las fuentes y monumentos mediante un gasto a comprobar, se realizó un avance del 50.00% del programado para esta actividad. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.8.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Bento Juárez.	JUAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercicios restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Juegos y ejercitadores	1400	370	380	280	370	215	166	75		58.11%	33.68%	26.78%		50.80%	33.27%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 26.78% del mantenimiento programado para esta actividad mediante material de pintura adquirido de un gasto a comprobar, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.8.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	FMFV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	27	7	7	7	6	6	7	7		85.71%	100.00%	100.00%		92.86%	95.24%	Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 100.00% de avance para el mantenimiento del parque vehicular, el cual es rastreado en la Dirección de Taller Municipal. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material (refacciones), mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.8.6 Realización de mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	FMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	265	70	65	65	65	57	50	62		81.43%	76.92%	95.38%		79.26%	84.50%	Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 95.38% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., las cuales son utilizadas para el mantenimiento en parques y espacios públicos. Se hace mención que fueron usadas refacciones adquiridas en el periodo anterior, así como material adquirido por los resguardantes de maquinaria menor. Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de refacciones, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.8.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios públicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros lineales	180	50	60	20	50	14	15	33		48.00%	25.00%	165.00%		26.67%	47.69%	Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 165.00% con material adquirido mediante un gasto a comprobar. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.8.8 Reparación de estructuras de concreto en áreas de espacios públicos.	PMGREG: Porcentaje de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cuadrados	180	50	60	20	50	24	1	95		48.00%	1.67%	475.00%		22.78%	92.31%	Justificación Trimestral: Debido a la adquisición de material de construcción mediante un gasto a comprobar, se realizó un avance del 475.00% del mantenimiento programado para esta actividad, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Componente (Dirección de Atención a Demandas Emergentes)	3.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	1,800	450	450	450	450	660	700	1,845		146.67%	155.56%	432.22%		151.11%	244.81%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024. Se logró un avance del 432.22% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía están en aumento debido a los cambios climatológicos y al incremento de espacios públicos y obras.

Actividad	3.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Recursos Administrativos.	84	21	21	21	21	21	21	21	21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logró un avance del 100% partiendo de la meta planeada el cual se encuentra en el rango de acuerdo a lo planeado
Actividad	3.1.1.1.7.2 Realizar el Bando y limpieza de calles y avenidas de ciudad.	PKLCAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Kilómetros Lineales	26620	6,655	6,655	6,655	6,655	3,190	3,392	3,016		47.95%	50.97%	65.82%	69.45%	68.07%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre de 2024, Se logró un avance del 45.32% partiendo de la meta planeada, es una cifra baja de acuerdo a lo planeado, ya que el personal se volcó a otras actividades por temas de contingencia meteorológica.
Actividad	3.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbo, desajo en áreas verdes áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cuadrados	6786100	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,412,652	1,144,420	920,950		83.24%	67.44%	54.27%	75.34%	68.32%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre de 2024, Se logró un avance del 54.27% partiendo de la meta planeada, siendo una cifra baja con respecto a lo planeado ya que ya que el personal se volcó a otras actividades por temas de contingencia meteorológica.
Actividad	3.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Toneladas	6388	1,597	1,597	1,597	1,597	3,321	2,702	2,299		207.95%	169.19%	143.96%	188.57%	173.70%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logró un avance del 143.96% partiendo de la meta planeada, debido a la alta de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharrización que promueve la Presidencia Municipal
Actividad	3.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Espacios Públicos.	800	200	200	200	200	85	92	46		42.50%	46.00%	23.00%	44.25%	37.17%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logró un avance del 23.00% partiendo de la meta planeada debido a la alta de reportes por parte de la ciudadanía en temas de contingencia, se priorizan de acuerdo a los riesgos sanitarios, por zonas inseguras y acciones de inmediata acción.
Actividad	3.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: M2 de Terracería	1863400	465,850	465,850	465,850	465,850	114,300	128,900	48,400		24.34%	27.67%	10.35%	26.16%	20.87%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logró un avance del 10.35% partiendo de la meta planeada. Las actividades en este periodo se volcaron a las actividades de apoyo a Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos debido a las condiciones meteorológicas de la temporada de huracanes.
Actividad	3.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Vehículos.	80	20	20	20	20	18	18	17		90.00%	90.00%	85.00%	90.00%	88.33%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logró un avance del 85% partiendo de la meta planeada, debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.
Actividad	3.1.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Maquinaria Pesada	38	9	9	9	9	8	9	5		88.89%	100.00%	55.56%	94.44%	81.48%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logró un avance del 55.56 % partiendo de la meta planeada debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento de maquinaria pesada, pero al estar en constante actividad genera mayor desgaste en las mismas.
Actividad	3.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Equipo Menor.	240	60	60	60	60	56	55	60		93.33%	91.67%	100.00%	92.50%	95.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logró un avance del 100% partiendo de la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la dirección se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente están al cien las mismas.

Componente (Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia)	3.1.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisiones	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	1,100	1,000	1,050	88.00%	80.00%	84.00%	84.00%	84.00%	Justificación Trimestral: Meta Trimestral: Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 84% ya que la medición es trimestral y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESCOL	PER: Porcentaje de encuestas realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Encuestas	18240	4,560	4,560	4,560	4,560	4,200	4,650	4,425	92.11%	101.97%	97.04%	97.04%	97.04%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 97.04% ya que hubo más participación de la ciudadanía con respecto a las rutas de residuos sólidos
Actividad	3.1.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESCOL	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Rutas	4200	1,050	1,050	1,050	1,050	1,132	1,206	1,134	107.81%	114.86%	108.00%	111.33%	110.22%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 108% ya que hubo aumento de la supervisión de rutas de recolección de residuos sólidos.
Actividad	3.1.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos	PTDRF: Porcentaje de toneladas de residuos que recibe el sitio de disposición final	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Tonelaje	363000	90,750	90,750	90,750	90,750	82,418.37	85,811	94,083	90.82%	94.56%	103.67%	92.69%	96.35%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 103.67% ya que la medición es trimestral y por condiciones climáticas hubo más desechos y se obtuvo más del 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisión	140	35	35	35	35	28	26	22	80.00%	74.29%	62.86%	77.14%	72.38%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 62.86% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de Supervisión de sistema de Limpia.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimiento	20	5	5	5	5	4	4	3	80.00%	80.00%	60.00%	80.00%	73.33%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 60% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Componente (Dirección de Taller Municipal)	3.1.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Vehículos	1100	275	275	275	275	250	247	298	90.91%	89.82%	108.36%	90.36%	96.36%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre de 2024, fue de un 108.36% ya que la medición es trimestral, se alcanzó la meta derivado a se realizó el mantenimiento preventivo y se está realizando el trabajo operativo de manera normal en las diferentes direcciones.
Actividad	3.1.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular.	PMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios mecánicos	1320	330	330	330	330	240	237	289	72.73%	71.82%	87.58%	72.27%	77.37%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre de 2024, fue de un 87.58% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que por falta de presupuesto no se realizó el mantenimiento preventivo direcciones.
Actividad	3.1.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H Ayuntamiento de Benito Juárez	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Órdenes de servicio	792	198	198	198	198	95	248	132	47.98%	125.25%	66.67%	86.62%	79.97%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre de 2024, fue de un 66.67% ya que la medición es trimestral, se llegó a la meta programada derivado a que se realizó la programación trimestral de mantenimiento preventivo y correctivo de todas las direcciones de Dirección General de Servicios Públicos por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes.
Actividad	3.1.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicio de mantenimiento	132	33	33	33	33	5	17	15	35.35%	51.52%	48.45%	88.33%	37.37%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre de 2024, fue de un 45.45% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta a que no se han realizado las requisiciones correspondientes para poder dar el mantenimiento a instalaciones.
Componente (Dirección General de Obras Públicas)	3.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas sustentables e inclusivas ejecutadas por la Dirección General de Obras Públicas	POE: Porcentaje de Obras Ejecutadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	62	4	15	24	9	11	8	10	275.00%	53.33%	41.67%	100.00%	67.44%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 41.67% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se ejecutaron menos obras en el trimestre
Actividad	3.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUOM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	29	1	8	15	5	10	2	3	1000.00%	25.00%	20.00%	133.33%	62.50%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 20.00% de la meta esto debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestará en el último trimestre del ejercicio
Actividad	3.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para una Municipio sustentable.	POSSSA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	12	1	4	5	2	0	3	5	0.00%	75.00%	100.00%	60.00%	80.00%	Justificación Trimestral: Se cumple la meta al 100% de la meta realizada con la planeada
Actividad	3.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	6	1	1	2	1	1	2	1	100.00%	200.00%	50.00%	150.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 50.00% la meta planeada debido a que en la programación de la obra pública se realizó menos obras en este rubro

Actividad	3.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyan a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	FOFIM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	6	1	2	2	1	0	1	1	0.00%	50.00%	50.00%	33.33%	40.00%	Justificación Trimestral: Se observa el avance de la meta debido a que en la programación de la obra pública se ejecutaron menos obras en este rango.
Actividad	3.1.1.10.5 Gestión de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	FRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Dictámenes	48	0	5	29	14	0	5	29	NO DISPONIBLE	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100.00% la meta programada con la meta planeada.
Actividad	3.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que tropezan la Dirección General y las Direcciones de Área	FOAL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborales	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Oficinas Arrendadas	8	2	2	2	2	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.
Actividad	3.1.1.10.7 Equipamiento el Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores	EP: Porcentaje de Equipamiento de Personal	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Equipamiento	22	0	7	7	8	0	7	7	NO DISPONIBLE	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.
Componente Dirección de Proyectos	3.1.1.11 Expedientes técnicos que garantizan la correcta gestión de los recursos públicos en materia de obra.	FETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Expedientes Técnicos de Obra	52	18	25	0	0	28	16	5	155.56%	64.00%	55.56%	102.33%	94.23%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 55.56% de la meta planeada debido a que la mayor elaboración de expedientes en los trimestres anteriores.
Actividad	3.1.1.11.1 Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de las Obras proyectadas.	FOIMARE: Porcentaje Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Especiales.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites en Materia de Impacto Ambiental	45	0	12	29	4	7	7	0	NO DISPONIBLE	58.33%	31.03%	116.67%	56.10%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 31.03% de la meta debido a que en la programación de la obra las actividades en contemplación en el tercer y cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.11.2 Gestión de Trámites de Facilidad de Servicios ante la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aquiltes, la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	FOFSETE: Porcentaje Gestión de Trámites de Facilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites de Facilidad de Servicios	7	0	7	0	0	7	7	0	NO DISPONIBLE	100.00%	NO DISPONIBLE	200.00%	200.00%	Justificación Trimestral: No se programó actividad en el trimestre y no se realizó ninguna gestión.
Actividad	3.1.1.11.3 Gestión de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	FOLCETE: Porcentaje Gestión de Licencias de Construcción para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Gestiones de Licencias de Construcción	52	18	25	9	0	12	8	26	66.67%	32.00%	288.89%	48.31%	88.46%	Justificación Trimestral: Se supera la meta del 288.89% de la meta debido al resago de los trimestres anteriores.
Componente Dirección de Licitaciones y Contratos	3.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las Mimas	FOCR: Porcentaje de contratos de obra pública realizados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Contratos de Obra Pública	46	2	16	23	5	11	7	10	550.00%	43.75%	43.48%	100.00%	68.29%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 43.45% de la meta planeada debido a la contratación del trimestre anterior y la reprogramación para el tercero y cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.12.1 Proyección de los Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas en beneficio de los beneficiarios	FOADPP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas Proyectadas en beneficio de los beneficiarios	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas	48	2	19	23	2	4	3	6	200.00%	15.79%	26.69%	33.33%	29.55%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 26.69% de las actividades realizadas con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.
Componente Dirección de Construcción	3.1.1.13 Obras públicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	FOEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecución de las Obras Públicas Contratadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Años de Inicio de Obra Pública	62	4	15	24	0	11	8	9	275.00%	53.33%	37.50%	100.00%	65.12%	Justificación Trimestral: Se supera al 37.50% la meta debido a que en la programación de la obra pública se refleja en los últimos trimestres.
Actividad	3.1.1.13.1 Supervisión del avance físico de las obras públicas de acuerdo al calendario.	FOFAFOE: Porcentaje de informes de supervisión de avances físicos de las obras públicas en ejecución	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Informes de supervisión de avance físico.	130	0	16	48	58	0	10	29	0.00%	62.50%	60.42%	41.67%	54.17%	Justificación Trimestral: Se observa un avance del 60.42% de la meta trimestral, debido a que el comportamiento de la obra pública se materializó en el último trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido.
Componente Dirección de Control y Seguimiento de Obra	3.1.1.14 Obras públicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	FOFPE: Promedio de Facturación de las obras públicas ejecutadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Facturas de obras Públicas	62	4	15	24	0	3	15	11	75.00%	100.00%	45.83%	94.74%	67.44%	Justificación Trimestral: Se cumple al 45.83% de la meta trimestral, por lo que nos encontramos dentro del rango permitido.
Actividad	3.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras públicas	FOFAFIN: Promedio de la gestión del avance financiero de las obras públicas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Gestión de trámites de pago de estimaciones.	130	6	13	46	65	0	10	23	0.00%	76.92%	50.00%	52.63%	50.77%	Justificación Trimestral: Se observa un avance del 50.00% por lo que nos encontramos en el rango permitido.

ELABORÓ
C. Oscar Alfredo Velázquez Lemos
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Escalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGFPM

AUTORIZÓ
Antonio Cabrera Andúaga
Encargado de Dirección de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios