



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024  
EJE 1: BUEN GOBIERNO  
P-PPA 1.1 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL  
PRESIDENCIA MUNICIPAL



PRESIDENCIA MUNICIPAL

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DGPM / DP)	1.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PBR-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	90.80%	NO DISPONIBLE	92.15%	100.19%	100.33%	NO DISPONIBLE	99.72%	100.11%	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PBR-SED obtuvo un resultado para este tercer trimestre del 100.89% de acuerdo a la publicación de los resultados realizada por la SHCP en el mes de abril 2024.	
Propósito (Dirección Planeación Municipal)	1.1.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG = Índice de Avance en el componente de planeación	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Puntuación	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.0%	100%	100%		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		El indicador de propósito se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. Dejándolo como el índice de avance en el componente de planeación del ciclo presupuestario evaluado por la SHCP. En el tercer trimestre el avance alcanzado del 100% se obtuvo al lograr el porcentaje programado y corresponde al resultado obtenido en la evaluación 2024.	
Componente (Secretaría Particular)	1.1.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	420	100	70	125	125	181	170	125		141.00%	247.40%	100.00%		205.47%	161.15%		Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% de la meta trimestral.	
Actividad	1.1.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Peticiones	2,280	572	572	572	574	821	802	574		143.53%	100%	100.00%		141.87%	128.03%		Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100.00% de cumplimiento de la meta trimestral.	
Actividad	1.1.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Audiencias	620	100	70	100	250	98	47	250		38.00%	67.14%	100.00%		81.23%	144.16%		Meta Trimestral: Se obtuvo el 100% de cumplimiento de la meta trimestral.	
Componente (Secretaría Técnica)	1.1.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos	7	1	1	3	2	1	1	3		100.00%	100.00%	150.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida de Integración y envío de cinco proyectos para participación en el Premio Nacional de la Federación Nacional de Municipios de México (FENAMM), mismos que por tocar temas de políticas públicas contribuyen a poner en alto al Municipio.	
Actividad	1.1.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos	3	1	1	1		1	1	1		100.00%	100.00%	100%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Como parte de inicio de los trabajos para la integración del 3er Informe de Gobierno Municipal, se realizó una capacitación a los enlaces técnicos de las Unidades Administrativas.	
Actividad	1.1.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	4		1	1	2		1	1		100%	100.00%	50.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Como parte del acercamiento con la ciudadanía se busca espacios para optimizar el sano esparcimiento familiar, razón por la cual en este trimestre se realizó una reunión de trabajo con ciudadanos para el desarrollo del proyecto "Conexión entre Ciclovías"	
Actividad	1.1.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Documentos	46	11	11	12	11	11	11	12		100.00%	100.00%	109.09%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con los reportes programados para la Presidencia Municipal.	
Actividad	1.1.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en aplicaciones Informáticas como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Etapas	1			1				1		100%	100%	100%		100%	100.00%		Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó alguna actividad por lo que se queda en blanco.	
Componente (Unidad de Gestión Administrativa Distrito Cancún)	1.1.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZF: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional Intervenidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Supermanzanas	2			1	1			1		100%	100%	100.00%		100%	100.00%		Justificación Trimestral: De acuerdo a lo programado para este 2024 se llegó a la meta deseada incrementando uno mas en este trimestre 2024 por lo que se rebasó a 100%	

Actividad	1.1.1.1.3.1. Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional	PAMIUZF: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	7	2	2	2	1	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 2 actividades programadas de foma trimestral llegando al porcentaje deseado del 100%, se realizó mantenimiento en 2 murales de la Zona Fundacional.
Actividad	1.1.1.1.3.2. Generación de proyectos participativos de infraestructura de la Zona Fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos de Infraestructura	2	1			1	1		1	100.00%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: se generaron 1 Proyecto participativo cuyo proyecto fueron en espacios artesanales en Av. Tulum, Proyecto de espacio cultural en Escuela Alfredo V. Bonfil. Sias cubtes se realizaron y se alcanzó el cumplimiento de la meta en un 100%.
Actividad	1.1.1.1.3.3. Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acciones	10	1	3	3	3	1	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se programaron 3 acciones para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, los cuales si se realizaron llegando al cumplimiento trimestral del 100%, estas Acciones sociales y culturales realizadas en la Zona Fundacional, se realizaron dos Festivales en el Ceclio, se participó en el Hanal P'oon de Donceles y de Puerto Juárez, se realizó un concierto en el Jacinto Canek y se llevaron a cabo dos eventos de arranque de obra en sm 01 y sm 22.
Actividad	1.1.1.1.3.4. Coordinación de actividades estratégicas para mejora del Medio Ambiente en la Zona Fundacional.	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	7	2	2	2	1	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo las 2 actividades culturales programadas llegando en cumplimiento al 200% de la meta trimestral, estas Actividades de medio ambiente en la Zona Fundacional coordinadas, se logró la donación por parte de la empresa ABC, la donación de 6 árboles para arborizar El Parque de las Palapas y dos para arborizar las aceras de calle Mero con Nader
Componente (Dirección General de Comunicación Social)	1.1.1.1.4. Agenda de trabajo en los diferentes medios de comunicación (impresos, radiofónicos, televisivos y digitales), cubiertos difundidos	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Agenda de trabajo	4,440	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% con la meta programada para este tercer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 100% anual
Actividad	1.1.1.1.4.1. Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Boletines	1480	370	370	370	370	424	262	322	114.53%	70.31%	87.65%	91.70%	90.81%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 70.81% con la meta programada para este tercer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 92.70% anual
Actividad	1.1.1.1.4.2. Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Videos	276	69	69	69	69	68	49	70	93.55%	11.01%	103.45%	84.78%	90.34%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 71.01% con la meta programada para este tercer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 84.78% anual
Actividad	1.1.1.1.4.3. Edición fotográfica para su publicación	PPP: Porcentaje de fotografías publicadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Publicaciones Fotograficas	33200	8,300	8,300	8,300	8,300	9,103	7,938	9,100	109.67%	93.84%	109.94%	102.66%	104.94%	Justificación Trimestral: Se alcanzó al 85.64% con la meta programada para este tercer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 102.66% anual
Actividad	1.1.1.1.4.4. Elaboración de ordenes de inserción de campañas publicitarias	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Registro de ordenes	1440	360	360	360	360	360	574	703	100.00%	159.44%	181.24%	119.74%	151.57%	Justificación Trimestral: Se supero al 159.44% con la meta programada para este tercer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 129.72% anual. Cabe hacer mención que lo publicado fue lo permitido dentro de la veda electoral, temas de protección civil, seguridad, salud y educación.
Componente (Dirección General de Planeación Municipal)	1.1.1.1.5. Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$279,493,481.00	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 27,949,348.10	\$ 0.00	\$17,962,068.76	\$17,312,579.07	63.00%	21.43%	61.94%	10.71%	15.90%	Justificación Trimestral: Al cierre del trimestre respecto del FAISMUN ejercido (Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal), sigue en procedimiento de elaboración de expedientes técnicos, por lo que no se pudo dar cumplimiento.
		PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$818,421,240.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$138,853,137.24	\$228,834,602.38	\$189,113,997.14	67.86%	111.84%	97.41%	33.85%	90.71%	Justificación Trimestral: En cuanto al FORTAMUN ejercido (Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios) se cumplió con lo planeado respecto del: saneamiento financiero, nómina de seguridad pública y nóminas. Se siguen elaborando los expedientes técnicos para la ejecución de obras. Por lo que solo se alcanzó el 92.43% en el trimestre.
		IC: Índice de Consolidación del modelo PBR-SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Índice	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	90.80%	90.80%	91.40%	109.37%	100.07%	89.72%	100.81%
Actividad	1.1.1.1.5.1. Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	100%	100%	91.55%	111.11%	111.81%	104.81%	104.97%	Justificación trimestral: debido al alto sentido de responsabilidad de las unidades administrativas del ayuntamiento de Benito Juárez, este trimestre logramos una meta del 111.11%
Actividad	1.1.1.1.5.2. Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Aspectos Susceptibles de Mejora	6	2	2	1	1	2	2	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron 1 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, el Formato de Seguimiento de avance en cumplimiento de metas y objetivos 2024 y la Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas 2024
Actividad	1.1.1.1.5.3. Coordinación de las sesiones del COPLADEMUN	PSCR: Porcentaje de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones	6	2	2	1	1	2	2	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: durante el primer trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%
	1.1.1.1.5.4. Promoción del Protocolo de Atención a usuarios	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de Inclusión de las Personas con Discapacidad	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Dependencias	40	10	10	10	10	10	10	10	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: durante el primer trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100

Actividad	con Discapacidad desde el servicio público.	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones	12	4	4	4	4	4	4	4	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: durante el primer trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100
Actividad	1.1.1.1.5.5 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSILS: Porcentaje de solicitudes de interpretación de lengua de señas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Interpretación	48	14	14	10	10	10	14	10	71.43%	100.00%	100.00%	85.71%	83.33%	Justificación trimestral: como cada trimestre hemos lograr un gran avance en el cumplimiento de esta actividad esperando llegar al 100% en el tercer trimestre
Actividad	1.1.1.1.5.6 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades	11	5	5	5	5	5	5	5	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos.
Actividad	1.1.1.1.5.7 Verificación de accesibilidad en infraestructura del Municipio de Benito Juárez.	PVA: Porcentaje de verificaciones de accesibilidad.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Verificaciones	32	8	8	8	8	8	8	8	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos.
Actividad	1.1.1.1.5.8 Registro Municipal de Personas con discapacidad.	PRPD: Porcentaje de registros de personas con discapacidad en el municipio de Benito Juárez.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Registros	4000			2,000	2,000			2,000	100%	100%	100.00%	100%	100.00%	Justificación trimestral: En este primer trimestre no se programaron metas a realizar debido a que esta actividad empezara a llevarse a cabo en el tercer trimestre del año
Actividad	1.1.1.1.5.9 Coordinación de las sesiones del Consejo Municipal para el desarrollo y la inclusión de las personas con discapacidad.	PS: Porcentaje de sesiones realizadas del Consejo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: sesiones	4	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos.
Actividad	1.1.1.1.5.10 Capacitación a servidores públicos con ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	PCPD: Porcentaje de capacitaciones por ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones	2			1	1			1	100%	100%	100.00%	100%	100.00%	Justificación trimestral: En este primer trimestre no se programaron metas a realizar debido a que esta actividad empezara a llevarse a cabo en el tercer trimestre del año
Actividad	1.1.1.1.5.11 Capacitación a empresas e instituciones educativas en materia de sensibilización sobre la discapacidad y lengua de señas mexicana.	PCE: Porcentaje de capacitaciones a empresas e instituciones educativas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Registros	4	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: debido a la gran comunicación que se tiene con las dependencias e instituciones educativas, se logró a cabo el 100% de cumplimiento de esta actividad
Componente (Unidad de Vinculación con Organismos Descentralizados)	1.1.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados.	68	14	14	15	15	14	14	15	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta trimestral, al brindar 14 atenciones y seguimientos a los Organismos Descentralizados, de las 14 programadas para el tercer trimestre.
Actividad	1.1.1.1.6.1 Participación como suplente de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiados.	PPSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Organos Colegiados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Sesiones de Organos.	78	17	17	20	24	24	13	31	11.13%	77.47%	117.37%	101.81%	118.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 128.17 % de avance trimestral, al realizarse 13 de las 17 participaciones en sesiones programadas al tercer trimestre.
Actividad	1.1.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Reportes de actividades.	44	11	11	11	11	11	11	11	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11)
Componente (Dirección de Relaciones Públicas)	1.1.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acercamientos	25	6	6	7	6	7	1	1	115.87%	0.00%	10.00%	58.33%	12.50%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre se tenía planeada una meta de 6 acercamientos (firmas de beneficios para los colaboradores del municipio de Benito Juárez) con distintas empresas de la ciudad, de las cuales no se pudieron concretar debido a que no hubo respuesta alguna por parte de las empresas, esperando que se puedan concretar para el siguiente trimestre.
Actividad	1.1.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	13	2	3	3	5	2	1	6	100.00%	11.54%	100.00%	60.00%	111.54%	Justificación Trimestral: Para el tercer trimestre la meta planeada era de 3 apoyos o requerimientos en eventos de la Presidencia municipal, de lo cual cerramos el trimestre con 6 eventos, el cual fue en la Sesión solemne del 64 aniversario de la ciudad de Cancún, para lo cual la Dirección de Relaciones Públicas se encargó de la difusión de las invitaciones y llamadas de confirmación (previo al evento), la recepción de los invitados (durante el evento). Por lo cual se obtuvo el 200% de avance de cumplimiento en el Indicador.

Actividad	1.1.1.17.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Difusiones	3000	500	1,000	1,000	500	4,742	2,098	13,524		814.90%	309.90%	2,794.19%		456.00%	815.96%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre del 2024, la meta planeada en este indicador era de 1,000 difusiones, de las cuales se lograron realizar un total de 2,998 difusiones, lo cual se traduce en un 1352% de avance de cumplimiento del indicador, esto se logró gracias a los distintos eventos que se llevaron a cabo en el marco del 54 aniversario de la ciudad de Cancún, en los cuales las distintas dependencias del H. Ayuntamiento solicitaron el apoyo en la difusión de sus eventos.
Componente (Dirección de Gestión Social)	1.1.1.1.8 Entrega de Ayudas Sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Beneficiados.	780	200	180	150	250	214	224	237		107.00%	121.54%	94.40%		115.25%	127.36%	Justificación Trimestral: Sematización VERDE, en el tercer trimestre de 2024, toda vez que hubo mucha participación por parte de la ciudadanía, las Instituciones Gubernamentales y las OSC's, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.1.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Gestiones y/o canalizaciones.	2,000	330	420	550	700	189	283	438		57.27%	67.38%	62.57%		62.93%	70.00%	Justificación Trimestral: Sematización amarilla, variación en las audiencias ciudadanas en el programa para el tercer trimestre de 2024, debido a la poca participación ciudadana, sin embargo hubo muy buena respuesta de las Instituciones Públicas y privadas que trabajaron en coordinación para resolución de las atenciones ciudadanas.
Actividad	1.1.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos realizados.	36	12	3	12	9	15	3	2		125.00%	100.00%	20.00%		110.00%	74.07%	Justificación Trimestral: Sematización verde, se cumplió con lo programado en el tercer trimestre de 2024, a través de la realización de brigadas sociales en coordinación de asociaciones civiles, en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez, gracias a la participación de las y los benitojuarenses.
Componente (Asesores)	1.1.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Asesorías	20	5	5	5	5	5	5	5		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cubrió la meta trimestral, toda vez que se efectuaron el 100% de asesorías programadas.
Actividad	1.1.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con la Administración Pública Municipal	45	15		15	15	15	13	15		100.00%	100%	100.00%		116.67%	141.31%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta en un 100%, puesto que se realizaron las reuniones con dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal
Actividad	1.1.1.1.9.2 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Mesas de trabajo con Cámaras	9	3		3	3	3		3		100.00%	100%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta del 100% ya que para este periodo no se programó ninguna actividad.
Actividad	1.1.1.1.9.3 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con dependencias estatales y federales	5	3		1	1	3	1	1		100.00%	100%	100.00%		131.11%	115.00%	Justificación Trimestral: Se dio cumplimiento al 100% de reuniones con dependencias Estatales y Federales del trimestre.
Actividad	1.1.1.1.9.4 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con Sociedad Civil y Ciudadana	24	8		8	8	8	3	12		100.00%	100%	100.00%		117.50%	181.75%	Justificación Trimestral: Se realizó el 100% de la meta en la Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana.
Actividad	1.1.1.1.9.5 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos Estratégicos	4	1	1	1	1	1	1			100.00%	100.00%	0.00%		100.00%	66.67%	Justificación Trimestral: Se realizó avances de cumplimiento al 100 %, toda vez que la meta anual fue programada y ejecutada .
Componente (Unidad de Transparencia)	1.1.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes	491	123	122	123	123	158	141	155		128.4%	115.97%	128.02%		122.04%	133.37%	Justificación Trimestral: Se superó el estimado durante el tercer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de los diversos acercamientos de los solicitantes a la Unidad de Transparencia para solicitar información.
		PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Cumplimiento de Obligaciones	176	44	44	44	44	43	40	42		97.73%	99.81%	95.45%		94.02%	91.70%	Justificación Trimestral: Las Unidades Administrativas han colaborado con su carga de información, y eso ha permitido que se pueda hacer un cumplimiento, aunque en esta ocasión alcanzaron un 90.91%.
Actividad	1.1.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Recepción de evidencias	176	44	44	44	44	49	49	46		111.4%	111.25%	103.53%		111.36%	109.99%	Justificación Trimestral: Acordé al seguimiento de las Unidades Administrativas con su carga de información, han superado ligeramente el cumplimiento.
Actividad	1.1.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades de Difusión	16	4	4	4	4	5	2	1		123.00%	50.00%	15.00%		37.50%	66.67%	Justificación Trimestral: Una de las actividades que se atiende en esta punto es pláticas en escuelas, las cuales disminuyeron debido a la veda electoral.

Actividad	1.1.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	20	6	4	3	7	4	4	1		66.67%	100.00%	33.33%	80.00%	89.23%	Justificación Trimestral: Para suplir las necesidades de capacitación se han implementado cursos a fin de que se mantenga el cumplimiento del Acceso a la Información.
Actividad	1.1.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Inconformidades	11	2	3	3	3	4	49	7		200.00%	163.33%	211.93%	100.00%	750.00%	Justificación Trimestral: Se supero el estimado durante el tercer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las inconformidades que los solicitantes pudieran tener en contra de las resoluciones emitidas por esta Unidad de Transparencia.
Actividad	1.1.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	12	3	3	3	3	2	1	3		66.67%	23.33%	100.00%	50.00%	66.67%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el tercer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconsistencias/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma.
Actividad	1.1.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSIT: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	1		1							100%	0.00%	100%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se han recibido denuncias en cuanto al Tratamiento Indebido de Datos Personales
Actividad	1.1.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Sujetos Obligados con Avisos de Privacidad	160	40	40	30	40	4	42	38		25.00%	100.00%	95.00%	57.50%	78.16%	Justificación Trimestral: Se ha trabajado por resolver Avisos de Privacidad para nuevos trámites y servicios.
Actividad	1.1.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes Derechos A.R.C.O.P.	5	1	2	1	1	1	6	3		100.00%	100.00%	100.00%	111.33%	150.00%	Justificación Trimestral: El indicador se ha elevado para este trimestre, toda vez que la Unidad de Transparencia ha mantenido la difusión de los Derechos ARCO entre la ciudadanía.
Componente (Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil)	1.1.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Servicios	4670	1,168	1,167	1,168	1,167	1,951	1,671	1,862		167.04%	148.19%	157.55%	153.12%	156.35%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 143.19 %, debido a la coordinación con las distintas áreas que conforman la delegación y así mismo al buen gobierno que encabeza esta administración municipal.
Actividad	1.1.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	27	9	6	6	6	29	52	31		33.33%	86.67%	516.67%	540.00%	633.33%	Justificación Trimestral: Se supera la meta proyectada en un 866.67 %, debido a los requerimientos constantes que se realizan.
Actividad	1.1.1.1.11.2 Realización de requerimientos Administrativos humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	210	53	52	53	52	55	50	45		101.77%	98.19%	98.94%	100.00%	94.94%	Justificación Trimestral: Se alcanza la meta proyectada en un 96.15 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.1.1.1.11.3 Realización de requerimientos Administrativos humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	48	12	12	12	12	45	45	45		375.00%	371.00%	378.00%	375.00%	378.00%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 375.00 %, debido a los constantes requerimientos que se realizan antes las áreas municipales.
Actividad	1.1.1.1.11.4 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios beneficiados	180	45	45	45	45	45	45	45		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación.
Actividad	1.1.1.1.11.5 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	16	3	5	3	5	3	5	3		100.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logra en un 100.00% de la meta programada.
Actividad	1.1.1.1.11.6 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ciudadanos Atendidos	2161	540	540	540	541	804	673	731		148.5%	123.51%	145.12%	116.79%	136.80%	Justificación Trimestral: Se logra una meta de 124.63 %, esto por los eventos que se llevan a cabo por la coordinación de participación social y la familia.
Actividad	1.1.1.1.11.7 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calles	430	107	109	107	107	179	216	158		197.83%	191.17%	187.6%	193.87%	191.21%	Justificación Trimestral: Se logra una meta de 198.17 %, debido al buen funcionamiento y la operatividad del área, además de las brigadas de limpieza que se han realizado.

Actividad	1.1.1.11.8 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios	1000	250	250	250	250	578	448	753	231.20%	179.20%	191.20%	209.20%	199.20%	Justificación Trimestral: Se logra una meta de 179.20 %, debido a los eventos realizados además de promover la lectura en las escuelas lo que hace que exista más afluencia de personas en las instalaciones.
Actividad	1.1.1.11.9 Atención a los reportes de realización por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reportes ciudadanos	1056	264	264	264	264	340	280	327	113.75%	106.06%	123.14%	117.41%	113.57%	Justificación Trimestral: Se logra una meta de 106.06 %, debido a la operatividad y a la cercanía con la ciudadanía, así mismo estar pendiente de cada reporte para poder atenderlo en tiempo evitando graves consecuencias en la población.
Actividad	1.1.1.11.10 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	6	1	1	2	2	5	9	6	500.00%	900.00%	100.00%	700.00%	300.00%	Justificación Trimestral: Se logra una meta de 900.00 %, debido a la organización y a la realización de mas eventos, así mismo que la población es mas participativa en cada evento realizado lo que hace que se realicen con mas frecuencia.
Componente (Subdelegación Puerto Juárez)	1.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Gestiones ciudadanas	700	100	250	250	100	349	250	250	149.00%	100.00%	250.00%	171.14%	141.50%	Justificación Trimestral: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez, cumplió la meta programada en este trimestre al llegar 100% de las gestiones ciudadanas brindadas.
Actividad	1.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Programas Sociales	5		2	2	1	6	2	8	100%	100.00%	100.00%	400.00%	400.00%	Justificación Trimestral: Los Programas sociales difundidos cumplió la meta programada al llegar 100% de los Programas sociales difundidos.
Actividad	1.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones comunitarias	2		1	1		1		1	100%	0.00%	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Coordinación de Brigadas de limpieza cumplió la meta programada en este trimestre al llegar al 100% de la coordinación de brigadas de limpieza.
Actividad	1.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Brigadas de limpieza	15	2	5	5	3	5	5	10	250.00%	100.00%	333.33%	142.86%	166.67%	Justificación Trimestral: Coordinación de Brigadas de limpieza se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la desahuciarización en la SM.84 y SM.85, así mismo se llevó a cabo la limpieza y desahuciarización en la Capitanía de Puerto SM.86, lo que provocó que se realizara brigadas de limpieza extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 250% de las brigadas de limpieza.
Actividad	1.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos cívicos, culturales y deportivos.	8		2	3	3	2	5	3	100%	250.00%	100.00%	350.00%	200.00%	Justificación Trimestral: Los eventos cívicos, culturales y deportivos se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto al Festival del Día de las Madres 2024, Tercer Torneo de Fútbol Deportivo de Puerto Juárez, Desfile del 84 Aniversario de Cancún y Segunda Exhibición de Escultura de Arena, lo que generó que se realizara eventos cívicos, culturales y deportivos extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 200% de los eventos cívicos, culturales y deportivos.

ELABORÓ  
Lic. Jonathan Brunner Elsenvenn  
Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ  
CANCUN Q. ROO



SECRETARÍA

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ  
CANCUN, Q. ROO



PRESIDENCIA MUNICIPAL