



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: O-PPA 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS
DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.
SECRETARÍA GENERAL



SECRETARÍA
GENERAL

Nivel	Resumen narrativo u objetivos	INDICADOR	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023		
			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024					
			ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
Fin (ODPM/DF)	1.2.1 Contribuir a la renovación de los procesos de gestión facilitando nuevas estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	IG: Índice de Avance General en la Implementación y Operación del modelo PIR-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90%	90%	90%	90%	88.70%	90.80%	90.80	NO DISPONIBLE	88.34%	88.34%	91.54%	NO DISPONIBLE	89.41%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PIR-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	1.2.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atiendan a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez en respuesta a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de solicitudes atendidas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Solicitudes Atendidas	2400	500	700	400	800	281	358	600		56.20%	55.14%	200.00%		28.74%	57.48%		Se alcanzó un 200.00% en el tercer trimestre del 2024 derivado de las atenciones ciudadanas realizadas.
Componente (Oficina de la Secretaría General)	1.2.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General entidades.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas entidades.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Resoluciones de las demandas ciudadanas	2000	500	500	500	500	266	215	650		53.00%	43.00%	130.00%		22.88%	28.74%		Se alcanzó un 130.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Apoyos administrativos y financieros	900	200	250	250	250	225	202	280		113.30%	80.80%	104.00%		90.90%	74.54%		Se alcanzó un 104.00% derivado de las gestiones realizadas en la Secretaría General.
Actividad	1.2.1.1.2 Gestiones de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el Cabildo Municipal.	PSCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Solicitudes de Información de Cabildo	24	8	8	8	8	11	6	95		133.33%	100.00%	133.33%		133.33%	100.71%		Se alcanzó un 1583.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSOC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Solicitudes de gestiones	160	45	45	45	46	94	137	120		104.81%	104.44%	216.87%		613.91%	1193.87%		Se alcanzó un 286.67% en el tercer trimestre del 2024.
Componente (Dirección General de Honorable Cuerpo de Bomberos)	1.2.1.1.2 Comités ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integradas.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Personas Integradas en Comités	8000	1,250	1,250	1,250	1,250	5	1,428	4,500		0.40%	118.24%	360.00%		0.44%	3.85%		Se alcanzó un 360.00% en el tercer trimestre del 2024 derivado de las atenciones ciudadanas en diversos CDC de Cancún.
Actividad	1.2.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgo al personal de organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Personal de Organizaciones públicas y privadas	1500	376	376	376	376	768	1,108	1,313		104.80%	114.93%	130.33%		601.02%	1114.89%		Se alcanzó un 350.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Eventos masivos	1000	250	250	250	250	333	315	519		133.30%	135.00%	207.40%		117.81%	318.41%		Se alcanzó un 207.60% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNG: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Niñas y niños	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	21	5,518	856		1.03%	173.80%	44.73%		2.90%	1.30%		Se alcanzó un 44.75% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.4 Revisión de las riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Establecimientos	200	50	50	50	50	2	66	9		4.00%	130.00%	18.00%		5.20%	0.94%		Se alcanzó un 18.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilio para prevenir riesgos potenciales.	FLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Llamadas de auxilio	13000	3,250	3,250	3,250	3,250	1,745	2,370	1,940		53.48%	72.91%	59.88%		19.13%	21.37%		Se alcanzó un 59.69% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	80	20	20	20	20	0	38	59		0.00%	150.00%	295.00%		0.00%	0.00%		Se obtuvo un 295.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEIC: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Equipos de protección corporal	80	20	20	20	20	0	15	352		0.00%	75.00%	1760.00%		0.00%	0.00%		Se alcanzó un 1760.00% en el tercer trimestre del 2024.
Componente (Dirección General de Transporte y Vialidad)	1.2.1.1.3 Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMV: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad.	22	3	8	7	4	4	8	10		313.11%	100.00%	147.84%		113.91%	190.44%		Se alcanzó un 142.86% derivado de las actividades realizadas en la mejora de movilidad del municipio.

Actividad	1.2.1.1.3.1 Realización de verificaciones de normalidad en materia de transporte y vialidad.	PMNV: Porcentaje de verificaciones de normalidad en transporte y vialidad realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones de normalidad.	240	60	60	60	30	250	260	250		300.00%	316.21%	312.50%		163.21%	313.91%		Se alcanzo un 312.50% derivado de los operativos realizados al transporte público.
Actividad	1.2.1.1.3.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana.	26	6	7	7	7	17	12	8		110.00%	171.43%	85.71%		147.84%	199.59%		Se alcanzo un 85.71% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3.3 Elaboración de proyectos integrales de transporte	PPTE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Proyectos integrales de transporte.	10	2	4	3	1	0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%		No se obtuvo avance para este trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.3.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Establecimiento de rutas.	84		94			0	0	0		100%	0.00%	100%		100%	100%		Se alcanzo un 100.00% en este trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de estructuración vial.	6	1	2	2	1	2	4	7		200.00%	300.00%	300.00%		600.00%	1400.00%		Se alcanzo un 350.00% en el tercer trimestre del 2024.
Componente (Protección Civil)	1.2.1.1.4 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad sismicas realizadas.	PEIC: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de establecimientos.	19768	4,948	4,948	4,948	4,948	8,287	3,283	2,011		117.41%	64.38%	49.84%		111.17%	43.20%		Se alcanzo un 40.66% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de sismos.	PSPD: Porcentaje de spots difundidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Spots.	2930	733	733	732	732	1,510	1,324	1,332		209.00%	180.83%	181.97%		372.10%	977.10%		Se alcanzo un 181.97% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas capacitadas.	2960	733	737	737	738	907	453	408		113.28%	61.47%	61.23%		83.61%	52.30%		Se alcanzo 63.23% en el tercer trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.4.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencias atendidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Reporte de emergencias.	289	73	72	72	72	107	240	359		116.54%	133.33%	118.81%		118.53%	7436.14%		Se alcanzo un 498.61% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.4 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de mediano y alto riesgo.	880	2,205	2,205	2,206	2,205	1,192	1,145	332		54.06%	51.91%	18.04%		28.07%	4.21%		Se alcanzo un 15.06% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privados de cualquier índole.	PEPP: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Eventos públicos y privados supervisados.	368	92	92	92	92	77	98	119		83.70%	104.31%	129.31%		87.31%	113.97%		Se alcanzo un 129.35% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (enunciados) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAA: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Dictámenes aprobatorios.	19768	4,948	4,948	4,948	4,948	8,287	3,283	2,011		117.41%	66.38%	40.64%		111.17%	43.20%		Se alcanzo un 40.66% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Simulacros.	2960	738	737	737	738	1,234	1,404	1,334		117.21%	103.71%	111.00%		116.91%	615.52%		Se alcanzo un 181.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Programas Internos.	8040	1,200	1,200	1,200	1,200	1,435	1,968	1,627		113.89%	115.40%	115.00%		178.91%	316.41%		Se alcanzo un 145.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.9 Verificación de refugio temporal con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Refugios temporales.	168	7	8	23	16	0	98	12		0.00%	148.97%	42.86%		0.00%	0.00%		Se alcanzo un 42.86% este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.10 Implementación de actividades, jornadas, talleres y primeros auxilios en las playas, cerros y lagunas del municipio.	PASVPA: Porcentaje de actividades, jornadas y primeros auxilios en las playas implementadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Actividades, jornadas y primeros auxilios en las playas.	53	13	14	12	14	40	78	36		97.63%	142.86%	300.00%		1870.31%	500.99%		Se alcanzo un 300.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Operativos.	100	25	25	25	25	8	13	7		32.00%	52.00%	28.00%		18.44%	4.84%		Se alcanzo un 28.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Quejas ciudadanas atendidas.	58	19	9	10	17	151	240	477		71.71%	168.87%	479.00%		21192.81%	101093.51%		Se alcanzo un 4770.00% en el tercer trimestre del 2024.

Actividad	1.2.1.1.4.13 Ejecución de acciones preventivas y de guardavidas en las playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y guardavidas ejecutadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Acciones preventivas y guardavidas.	499500	223,375	223,375	223,375	223,375	363,165	280,830	252,777									113.54%	113.71%	113.11%			704.40%	711.30%	Se alcanzo un 113.16% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil.	POCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Comités.	2	1	1			1	1										100.00%	100.00%	100%			100.00%	100%	Se alcanzo un 100% en el tercer trimestre del 2024.
Componente (Unidad Funcional y Documental)	1.2.1.1.5 Sesiones de cabildo para la aprobación de las leyes y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSOC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Sesiones de cabildo.	40	10	10	10	10	8	8	15									80.00%	80.00%	139.60%			84.00%	83.20%	Se alcanzo un 130.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.1 Verificación de la existencia de quienes presion las Registros del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de existencias a sesiones verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Asistencia a sesiones de cabildo.	400	100	100	100	100	113	113	141									113.00%	113.00%	141.00%			137.65%	180.04%	Se alcanzo un 141.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Actas de cabildo.	20	5	5	5	5	0	0	2									0.00%	0.00%	40.00%			0.00%	0.00%	Se obtuvo un avance de 40.00% de avance en este trimestre.
Actividad	1.2.1.1.5.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del Ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Acuerdos de Cabildo.	114	28	28	29	29	25	225	33									83.33%	100.37%	118.73%			717.41%	818.44%	Se alcanzo un 113.79% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.4 Realización de Precabidos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabidos realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Precabidos.	40	10	10	10	10	8	8	13									80.00%	80.00%	150.00%			84.00%	83.33%	Se alcanzo un 130.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo.	PAAs: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de acuerdos.	80	20	20	20	20	27	27	27									11.00%	155.00%	115.00%			182.31%	140.64%	Se alcanzo un 135.00% en el tercer trimestre del 2024.
Componente (Dirección General de Coordinación General Administrativa)	1.2.1.1.6 Soluciones administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes administrativas.	1103	190	304	304	299	255	300	304									149.10%	160.39%	100.00%			154.64%	156.84%	Se alcanzo un 100.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Documentos de movimientos de personal.	158	37	42	42	37	40	52	42									104.31%	123.81%	100.00%			133.81%	133.81%	Se alcanzo un 100.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones técnicas realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Gestiones Técnicas.	378	84	90	90	90	110	109	88									110.95%	112.31%	100.00%			117.40%	117.44%	Se alcanzo un 100.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de Recursos Materiales.	667	75	164	164	164	75	155	164									100.00%	84.51%	100.00%			84.51%	84.51%	Se alcanzo un 100.00% en este tercer trimestre del 2024.
Componente (Dirección General del Centro de Relaciones y Sanciones Administrativas)	1.2.1.1.7 Relaciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRAs: Porcentaje de relaciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Relaciones.	2600	6,500	6,500	6,500	6,500	3,445	3,582	3,358									53.00%	55.11%	51.86%			18.31%	18.09%	Se alcanzo un 51.66% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.1 Supervisión de la integridad de los infractores.	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Incidencias.	12	3	3	3	3	3	3	3									100.00%	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	Se alcanzo un 100.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro de Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo.	7	2	2	2	1	2	2	2									100.00%	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	Se alcanzo un 100.00% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.3 Organismo de alimentos a infractores reclusos y personal institucional.	POAD: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Órdenes de Alimentos.	131000	32,750	32,750	32,750	32,750	25,371	30,762	28,145									77.47%	83.89%	83.94%			72.34%	61.51%	Se alcanzo un 85.94% en este tercer trimestre del 2024.
Componente (Juzgados Civiles)	1.2.1.1.8 Sanciones de la ciudadanía que realiza o comete actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSAs: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sanciones.	18250	4,760	4,760	4,760	4,760	3,445	3,582	3,358									73.53%	75.41%	70.49%			54.89%	38.64%	Se alcanzo un 70.69% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	POCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios.	194	48	50	49	48	28	52	27									58.31%	104.00%	55.10%			60.67%	31.43%	Se alcanzo un 55.10% en el tercer trimestre del 2024.

Actividad	1.2.1.1.3.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Asesorías psicológicas.	1800	400	400	400	400	78	65	55	19.00%	18.11%	13.71%	9.03%	9.41%	Se alcanzo un 13.75% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PAC: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cursos de capacitación.	8	1	1	2	2	1	1	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Se alcanzo un 100.00% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias.	4	1	1	1	1	0	1	1	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	Se obtuvo un 100.00% de avance este tercer trimestre del 2024.
Componente (Dirección de Gobierno)	1.2.1.1.9 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales estándar.	PADE: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	2000	500	500	500	500	914	300	286	12.50%	60.00%	39.00%	109.61%	44.71%	Se alcanzo un 59.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Cita e correspondencia.	PCCM: Porcentaje de cartas milares entregadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cartas milares entregadas.	4000	1,000	1,000	1,000	1,000	360	461	308	11.00%	78.10%	10.80%	18.81%	3.11%	Se alcanzo un 30.60% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2 Participación en las Sesiones del COESPQ referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPQ participadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sesiones de COESPQ.	20	5	5	5	5	2	1	4	40.00%	32.00%	60.00%	8.00%	4.80%	Se alcanzo un 80.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Borff y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SPUJ realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Reuniones mensuales con DAVB y SPUJ.	10	6	5			0	0	0	0.00%	0.00%	100%	0.00%	100%	Se obtuvo un 100.00% de avance este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.4 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Atenciones en asuntos religiosos.	3000	750	750	750	750	539	528	478	71.87%	70.11%	63.73%	50.40%	33.17%	Se alcanzo un 63.73% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Actividades comunitarias.	4	1	1	1	1	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Se alcanzo un 200.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6 Capacitación en materia religiosa que fortalecen la fe del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Participantes capacitados(as).	600	150	180	150	150	92	84	110	61.31%	56.00%	73.31%	94.31%	35.13%	Se alcanzo un 73.33% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Expedientes del Padrón Municipal de Templos.	800	200	200	200	200	54	187	180	37.00%	37.50%	60.00%	252.31%	22.71%	Se alcanzo un 90.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones normativas.	240	60	60	60	60	58	58	66	94.87%	94.87%	110.00%	93.44%	102.17%	Se alcanzo un 110.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.0 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes de actividades de reconstrucción del Tejido Social.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,128	2,037	2,170	106.40%	101.81%	106.50%	108.37%	117.56%	Se alcanzo un 108.50% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTBR: Porcentaje de trámites de sector religioso realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Trámites del sector religioso.	600	150	150	150	150	68	69	65	57.31%	39.31%	56.67%	22.55%	12.76%	Se alcanzo un 56.67% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.11 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías jurídicas.	200	40	50	50	60	44	57	62	110.00%	111.00%	104.00%	115.40%	130.41%	Se alcanzo un 104.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.12 Realización de actividad enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa.	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la Libertad Religiosa.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes de la actividad del Día de la Libertad Religiosa	300				300	NA	-	0	100%	100%	100%	100%	100%	Se alcanzo un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.

Componente (Dirección del Archivo Municipal)	Actividad	Indicador	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	Unidad de Medida de la Variable: Archivos Municipales.	2023	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	Comentarios
	1.2.1.10 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Archivos Municipales.	25	6	6	6	7	2,824	2,824	0		47046.87%	47046.87%	0.00%		72127331.31%	0.00%					No se obtuvo avance para este trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.10.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para baja documental de archivo de Concentración.	PABD: Porcentaje de solicitudes de baja documental de archivo de Concentración.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de baja documental.	2		1		1	90	90	9		100%	100.00%	100%		100%	100%					Se alcanzó un 100.00% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.10.2 Aprobación para Transferencias Primarias de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Transferencias primarias.	4	1	1	1	1	1	1	0		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%					Se alcanzó un 600.00% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.10.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICC: Porcentaje de Instrumentos de control y consulta elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instrumentos de Control y consultas.	93	40			53	118	52	3		110.00%	100%	100%		100%	100%					Se alcanzó un 100.00% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.10.4 Realización de material audiovisual sobre Gestión y su Historia para compartir a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Material Audiovisual.	144	30	30	30	30	21	21	02		54.31%	54.31%	114.81%		14.07%	49.13%					Se alcanzó un 144.44% en el tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.10.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCA: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de archivo.	12	2	2	3	5	209	38	72		13100.00%	1900.00%	2100.00%		133700.00%	604400.00%					Se alcanzó un 2400.00% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.10.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de Computo.	5			5				0		100%	100%	0.00%		100%	100%					No se tuvo avance este trimestre.
Componente (Componente Coordinación del Registro Civil)	1.2.1.11 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benjuerense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARD: Porcentaje de actos registrales inscritos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actos Registrales.	138,768	32,192	32,192	32,191	32,190	19,617	18,361	15,841		60.61%	57.04%	49.31%		34.54%	37.03%					Se alcanzó un 49.21% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.11.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAEC: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de cómputo y electrónicos.	37	9	10	9	9	0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%					No se obtuvo avance para este trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.11.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Formatos valorados.	130,218	32,600	32,600	32,617	32,618	600,221	18,400	9,200		1718.71%	56.44%	18.29%		919.93%	371.42%					Se obtuvo un 28.28% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.11.3 Capacitación al personal del Registro Civil capacitado.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personal del Registro Civil capacitado.	87	21	23	22	21	15	0	0		21.41%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%					No se tuvo avance este trimestre.
Actividad	1.2.1.11.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PRM: Porcentaje de Instalaciones de Registro Civil mejoradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instalaciones del Registro Civil.	9	2	2	1		0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%					No se tuvo avance este trimestre.
Componente (Sistema de Protección Integral a las Niñas, Niños y Adolescentes)	1.2.1.12 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio benjuerense.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes benjuerenses.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Canalizaciones de niñas, niños y adolescentes.	88	22	22	22	22	2	5	9		9.89%	23.73%	45.83%		3.07%	9.83%					Se obtuvo un 40.91% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.12.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PGTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. Unidad de medida de la Variable: Capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil.	19	2	3	3	2	2	3	2		100.00%	100.00%	66.67%		100.00%	66.67%					Se alcanzó un 66.67% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.12.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades de prevención del embarazo.	8	2	2	2	2	2	2	2		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%					Se alcanzó un 100.00% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.12.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de las niñas y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los Derechos Humanos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas en actividades sobre los derechos humanos.	480	100	150	100	100	143	190	159		113.00%	119.87%	158.00%		111.11%	142.00%					Se alcanzó un 159.00% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.12.4 Difusión masiva sobre los derechos de las niñas y las adolescentes.	PDMA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñas y adolescentes difundidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	5	2	2	1	2	2	1	2		100.00%	100%	100.00%		100%	100%					Se alcanzó un 100.00% en este tercer trimestre del 2024.

Componente (Dirección General de Asuntos Jurídicos)	12.1.1.13 Seguimiento de los procedimientos jurídicos en que el Ayuntamiento es parte involucrada	PERJ: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos	185	40	48	48	47	307	168	178		797.81%	408.70%	318.94%		1160.81%	1153.47%		Se alcanzo un 388.96% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	12.1.1.13.1 Revisión de los proyectos de iniciativas de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la Administración Pública Municipal.	PIIA: Porcentaje de Instrumentos legales atendidos	Trimestral	Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje. Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	281	63	68	68	68	97	68	50		153.37%	100.00%	73.79%		333.97%	318.44%		Se alcanzo un 75.76% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	12.1.1.13.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento es parte.	PJA: Porcentaje de Proyectos Jurídicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos	60	15	15	15	15	14	82	77		91.33%	346.87%	513.31%		313.56%	1640.97%		Se alcanzo un 513.33% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	12.1.1.13.3 Interposición, contestación y presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.	JGA: Porcentaje de Juicios de Garantía.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos	181	45	45	45	48	260	70	51		555.34%	555.34%	118.33%		844.00%	979.43%		Se alcanzo un 113.33% en este tercer trimestre del 2024.
Componente (Dirección de Derechos Humanos y Grupo Prioritario)	12.1.1.14 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos brindadas	PAQRDI: Porcentaje de atenciones o quejas y recomendaciones brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje	9		3	3	3	NA	2	3		100%	66.67%	100.00%		100%	100%		Se alcanzo un 100.00% en este tercer trimestre del 2024.
Actividad	12.1.1.14.1 Asesorías jurídicas, capacitación y atención a quejas en materia de Derechos Humanos a la ciudadanía en general y canalizar el órgano correspondiente en materia de Derechos Humanos.	PAJCADH: Porcentaje de asesorías jurídicas, capacitación y atenciones en materia de Derechos Humanos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje	15		5	5	5	NA	5	5		100%	100.00%	100.00%		100%	100%		Se alcanzo un 100.00% en este tercer trimestre del 2024.
													340.32%	901.24%	252.26%	#DIV/0!	299196.12%	97227.34%	#DIV/0!		

ELABORÓ
JAN Alajandro May Orozco
Enlace MR

REVISÓ
Mra. Encarnación E. Escobedo Sánchez
División de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
Pablo Gutiérrez Fernández
Secretario General

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEAC.
MUNICIPAL