



TODOS POR
La Paz



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO ANUAL 2025
EJE 3: TODOS POR LA PAZ
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO

SECRETARÍA
GENERAL

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2025																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2025	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	META PROGRAMADA 2025					META ALCANZADA 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2025				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2025				
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (DP de la DGP)	3.1.1 Contribuir a una sociedad más segura, cohesionada y pacífica en el municipio de Benito Juárez mediante estrategias de prevención de la violencia, impulso a la convivencia y fortalecimiento del bienestar social.	IMPC: Índice Municipal de Paz y Convivencia Ciudadana	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	95.33%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%	23.83%						25.00%	49.99%	74.99%		Justificación Trimestral: El Índice Municipal de Todos por la Paz se integra con 3 Dimensiones y 8 subdimensiones que miden aspectos de Seguridad, Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el tercer trimestre la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	3.1.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanos(as) atendidos(as)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Ciudadanos(as)	2,400	600	600	600	600	600	600	600						25.00%	50.00%	75.00%		Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre se alcanzó la meta del 100% al cumplir con las 600 atenciones otorgadas a los ciudadanos de los 600 programados.
Subpropósito (Oficina de la Secretaría General)	3.1.1.1.1 Atender a las y los ciudadanos en la Secretaría General respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCSC: Porcentaje de ciudadanos(as) atendidos(as) en la Secretaría General	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Ciudadanos(as) en la Secretaría General	2,000	500	500	500	500	500	500	500						25.00%	50.00%	75.00%		Justificación Trimestral: Se logró un 100.00% de la meta en este tercer trimestre del año 2025 en atenciones otorgadas a atender a 600 ciudadanos de los 600 que se tenían programados.
Actividad	3.1.1.1.1.1 Cargamento de apoyos administrativos y financieros otorgados a la ciudadanía	PADC: Porcentaje de Apoyos administrativos y financieros otorgados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Apoyos administrativos y financieros	950	237	237	237	239	300	365	645						36.84%	64.74%	132.63%		Justificación Trimestral: Se logró un 272.15% de la meta en este tercer trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas logrando atender a 645 ciudadanos de los 237 que se tenían programados.
Actividad	3.1.1.1.1.2 Realización de las sesiones llevadas a cabo por el cabildo	PSCA: Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de Cabildo	35	7	8	7	8	10	8	10						33.33%	53.33%	86.67%		Justificación Trimestral: Se alcanzó un 142.86% de la meta en este tercer trimestre del año 2025 en sesiones de cabildo al cumplir 10 de las 8 que se tenían programadas.
Actividad	3.1.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes Ciudadanas	540	135	135	135	135	135	333	627						35.00%	68.15%	184.26%		Justificación Trimestral: Se alcanzó un 464.44% de la meta esperada para este tercer trimestre, derivado de las gestiones ciudadanas programadas para estos tres primeros meses se logró más atención a las peticiones logrando 627 gestiones de 135 que se tenían programadas.
COMPROMISO (Coordinación de Asesoría Municipal y Asesoría Municipal)	3.1.1.1.2 Atención a solicitudes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSPB: Porcentaje de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atención a solicitudes de personas no localizadas	120	27	27	27	27	120	120	120						30.89%	62.33%	109.71%		Justificación Trimestral: Se dio atención a cada uno de los 427 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911 de las 230 que se tenían programadas, redes sociales y fichas de búsqueda, logrando así un 165.55% trimestral.
Actividad	3.1.1.1.2.1 Seguimiento, asesoría y acompañamiento en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSPAB: Porcentaje de Seguimiento, asesoría y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asesoría y acompañamiento en reportes de personas no localizadas	450	110	110	115	115	278	231	425						61.33%	123.78%	218.22%		Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 425 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 115 programados, logrando así un 369.57% trimestral.
Actividad	3.1.1.1.2.2 Asistencia de Reportes de Personas no Localizadas	PSPBL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas no Localizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asistencia en reportes de personas no localizadas	450	110	110	115	115	275	231	347						61.78%	124.22%	201.33%		Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 347 reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 115 programados, logrando así un 301.74% trimestral.
COMPROMISO (Dirección de Recursos Humanos y Asesoría Municipal)	3.1.1.1.3 Seguimiento administrativo, apoyo y acompañamiento en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PXAB: Porcentaje de Seguimiento, asesoría y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Seguimiento administrativo	1,150	301	304	324	344	701	304	304						26.06%	52.38%	78.70%		Justificación Trimestral: Se obtuvo un avance del 100% en relación al tercer trimestre de 2025, derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa.
Actividad	3.1.1.1.3.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Documentos de movimientos de personal	170	49	42	42	37	49	42	42						28.82%	55.53%	78.24%		Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta establecida en el tercer trimestre de 2025, el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó los documentos con los lineamientos que requiere la Dirección de Recursos Humanos para dar seguimiento a la Gestión de Movimiento de Personal para su debido seguimiento ante esta Dirección General.

Actividad	3.1.1.1.3.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Gestiones Técnicas	417	123	98	98	98	123	98	98	100.0%	100.0%	100.0%	23.50%	33.00%	76.50%	Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 3er trimestre de 2025.
Actividad	3.1.1.1.3.3 Atención de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y a las Direcciones Adscritas	PRMO: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Recursos Materiales	568	129	164	164	111	129	164	164	100.0%	100.0%	100.0%	22.71%	31.58%	30.46%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% meta establecida en el 3er trimestre de 2025, esto debido al seguimiento a los requerimientos presentados por las dependencias adscritas a la Secretaría General, como lo son solicitudes de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisición de material de papelería, por mencionar algunas
Compromiso (Directores Generales de las Direcciones Adscritas)	3.1.1.1.3.4 Asesoría jurídica a los servidores públicos en materia de derechos humanos, en especial a la igualdad ante la ley y a la no discriminación	PATU: Porcentaje de asesorías jurídicas	Asesante	Unidad de Medida de la Variable: Atención de Medios de la Variable: Solicitudes de recursos	179,149	37,040	27,045	27,045	27,045	37,045	19,724	18,008	97.54%	76.24%	51.41%	13.24%	33.82%	48.64%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 103,149 actos de gestión. En este trimestre se alcanzaron 13,369 de los 27,033 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 51.41%. Derivado del tiempo para la entrega de la información del Tercer trimestre 2025 se podrá reportar el mes de julio y agosto 2025 ya que el Registro Civil tiene guardado 34 hrs y hasta que termine el Mes de Septiembre se puede generar los reportes necesarios para tener la información con la que se elaboran las estadísticas, con esto se trabaja en los formatos MR, por lo que tendremos una variación en los resultados de los porcentajes
Actividad	3.1.1.1.4.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil	PAECG: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos	Asesante	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: adquisición de equipos de cómputo y electrónicos	37	9	10	9	9	9	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.00%	8.31%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 37 adquisiciones de Herramientas Tecnológicas. En este trimestre se alcanzaron 3 de los 9 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 33.33%, debido a que se logró una ampliación presupuestal para esta adquisición.
Actividad	3.1.1.1.4.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados	PRVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos	Asesante	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: formatos valorados adquiridos	110,420	27,800	27,800	27,800	27,800	28,800	17,800	27,000	97.45%	63.77%	77.33%	24.21%	40.22%	64.67%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual adquirir 110,400 Formatos Valorados. En este trimestre se logró adquirir 27,000 de los 27,800 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 97.83%, debido a que si se otorgó el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los trámites del Registro Civil.
Actividad	3.1.1.1.4.3 Capacitación al personal del Registro Civil	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado	Asesante	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: personal del Registro Civil capacitado	30	20	20	20	20	0	30	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	37.50%	40.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar la capacitación de 80 colaboradores. En este trimestre se alcanzaron 2 de los 20 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 10%.
Actividad	3.1.1.1.4.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas	Asesante	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: instalaciones del registro civil mejoradas	4	1	1	1	1	1	1	1	100.0%	100.0%	100.0%	33.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar el mejoramiento de 4 de las 9 oficinas del Registro Civil. En este trimestre se logró realizar el mejoramiento de 1 oficina que comparte espacio con la oficina 01 y 02 de 1 programada en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 100%, debido a que si se otorgó el presupuesto para reemplazar dos equipos de aire acondicionado que se instalaron en la Oficina 01 y 02 que comparten oficina, para la atención al público y brindar mejores condiciones durante la espera
Compromiso (Directores de las Direcciones Adscritas y de la Secretaría General)	3.1.1.1.5 Atención a través de mecanismos en materia de Derechos Humanos a través de las oficinas de atención a la ciudadanía	PAASH: Porcentaje de atención a través de las oficinas de atención a la ciudadanía	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: atención a través de las oficinas de atención a la ciudadanía	15	3	3	3	3	3	3	3	100.0%	100.0%	100.0%	25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 Atenciones a través de las oficinas de atención a la ciudadanía. En este trimestre se realizaron 3 de los 12 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, esto derivado de la atención realizada por parte de las áreas correspondientes de la Dirección a la ciudadanía que ha llegado a la oficina a solicitar atención.
Actividad	3.1.1.1.5.1 Asesorías jurídicas, atención a peticiones de acceso a la información pública y atención a la ciudadanía en materia de Derechos Humanos	PAJAMOH: Porcentaje de Asesorías jurídicas y atención a la ciudadanía en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Asesorías en materia de Derechos Humanos	40	10	10	10	10	10	10	10	100.0%	100.0%	100.0%	25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 40 asesorías jurídicas y atención a la ciudadanía en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 10 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de la atención que se brindó a la ciudadanía que se acercó a solicitar Asesorías y por parte de las áreas de esta Dirección, se brindaron las Asesorías y el seguimiento de las mismas.
Actividad	3.1.1.1.5.2 Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos y no discriminación a personal de servicio público y población en general	PCMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de Derechos Humanos	24	6	6	6	6	6	6	6	100.0%	100.0%	100.0%	25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 24 Capacitaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 6 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado del interés de las dependencias municipales, organizaciones o público en general, en conocer temas de Derechos Humanos, para que sean aplicados correctamente.
Actividad	3.1.1.1.5.3 Mesas de trabajo con instituciones estatales o federales vinculadas a los derechos humanos y/o organizaciones de la sociedad civil con objeto social en derechos humanos	PMTMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos	12	3	3	3	3	3	3	3	100.0%	100.0%	100.0%	25.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de las solicitudes e interés de la ciudadanía y/o organizaciones, por atender y dar seguimiento debidamente a asuntos relacionados con el tema de Derechos Humanos.
Compromiso (Directores Generales de las Direcciones Adscritas)	3.1.1.1.6 Seguimiento a los procedimientos judiciales ante el Poder Judicial y el Poder Judicial de la Federación	PEPJ: Porcentaje de procedimientos judiciales	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Procedimientos judiciales	200	75	75	75	75	75	75	75	100.0%	100.0%	100.0%	25.00%	46.33%	70.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 procedimientos legales, logrando en este tercer trimestre un 66% de lo esperado, logrando 72 procedimientos legales de los 75 que se tenían programados.
Actividad	3.1.1.1.6.1 Revisión de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, resoluciones, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en materia de justicia a la Administración Pública Municipal	PIJAM: Porcentaje de Instrumentos legales atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Instrumentos legales atendidos	200	50	50	50	50	50	41	41	100.0%	90.0%	70.50%	25.00%	49.00%	71.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 200 instrumentos legales, logrando atender en este tercer trimestre un 88% de lo esperado, con 44 de los 50 instrumentos programados.
Actividad	3.1.1.1.6.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demanda, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la esfera en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte	PAJA: Porcentaje de Proyectos Jurídicos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Proyectos jurídicos atendidos	200	50	50	50	50	50	34	41	100.0%	110.0%	87.50%	25.00%	54.00%	74.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual elaborar y revisar 200 proyectos jurídicos, logrando en este tercer trimestre un 82% de lo esperado, elaborando 41 de los 50 proyectos programados.
Actividad	3.1.1.1.6.3 Interposición, contestación y presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en los que el Ayuntamiento, Presidente o Secretaría sean parte	JGA: Porcentaje de Juicios de garantía	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Juicios de garantía atendidos	200	50	50	50	50	50	39	39	100.0%	100.0%	79.50%	25.00%	50.00%	69.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 200 juicios de garantía, logrando en el tercer trimestre un 78% en esta actividad, se espera una disminución del 40% en estos procedimientos jurídicos.

[illegible]

Actividad	3.1.1.1.13.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y la adolescencia	PONA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia	30	5	5	5	5	5	3	9		89.29%	88.00%	135.70%		25.00%	42.00%	85.00%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre se alcanzo un 180% de la meta programada, ya que se realizaron 9 campañas de difusión masiva en redes sociales, superando las 5 previstas. Este incremento se debió al aprovechamiento de dichas plataformas digitales como medio principal de alcance, lo que permitió ampliar la cobertura de los mensajes dirigidos a niñas, niños y adolescentes en el municipio de Benito Juárez.
Procesos Operativos (Iniciativa de Transporte y Movilidad)	3.1.1.1.1.1.1 Elaboración de propuestas de transporte y movilidad urbana mejoradas	PEMV: Porcentaje de propuestas de mejoramiento de transporte y movilidad urbana elaboradas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Elaboración de mejoramiento de transporte y movilidad	25	1	1	2	1	12	11	10		40.00%	115.70%	112.00%		37.14%	119.00%	166.67%	Justificación Trimestral: Se rebaso la meta trimestral al obtener 140.84% derivado de una eficiente colaboración con autoridades de mejoramiento vial, ya lo que va este tercer trimestre del año
Actividad	3.1.1.1.1.1.1 Realización de verificaciones de normalidad en materia de transporte y movilidad	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normalidad en transporte y movilidad realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Verificaciones de normalidad	220	55	70	70	25	250	126	111		57.27%	151.82%	151.82%		113.84%	161.82%	212.27%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se rebaso la meta estipulada al realizar 111 verificaciones de normalidad de las 70 programadas obteniendo un 158.57% por sobrestaduro ejercicio de la actividad.
Actividad	3.1.1.1.1.1.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana	POMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana	25	3	6	9	7	7	27	19		72.73%	150.00%	149.10%		23.00%	136.00%	208.00%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se rebaso la meta estipulada al elaborar 19 propuestas de seguridad vial y movilidad urbana de las 9 que se tenían programadas, logrando un 200% por un sobrestaduro peticiones que se tenían en las distintas plataformas y programas municipales.
Actividad	3.1.1.1.1.1.3 Creación de proyectos integrales de transporte	PRITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos integrales de transporte	9	1	4	3	1	0	9	1		100.00%	200.00%	119.00%		0.00%	0.00%	11.11%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se reporta avance del 33.33%, en el proyecto Mujeres al Vozante.
Actividad	3.1.1.1.1.1.4 Autorización de Antenas Móviles para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimiento de rutas	34	0	34	0	0	0	102	122		0.00%	104.51%	20.00%		0.00%	108.31%	234.30%	Justificación Trimestral: En este segundo trimestre se logro un alcance del 100%, ya que en este trimestre se autorizaron 122 establecimientos de rutas, no se tenían programadas
Actividad	3.1.1.1.1.1.5 Gestión de proyectos de estructuración vial	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Proyectos de estructuración vial	5	1	2	1	1	5	23	11		40.00%	150.00%	150.00%		160.00%	620.00%	880.00%	Justificación Trimestral: En este segundo trimestre se alcanzo un 1300% de avance sobre la meta, dada la gestión realizada en el quehacer operativo y programa que actualmente se tiene operando elaborar 13 proyectos de 1 que se tenían programada
Procesos Operativos (Iniciativa de Atención a la Población)	3.1.1.1.1.2.1 Vigilancia y control de manifestaciones y reuniones de grupos como: asambleas, marchas y reuniones de grupos como: asambleas, marchas y reuniones de grupos	APV: Porcentaje de manifestaciones y reuniones controladas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas atendidas en oficinas	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,001	1,079		80.08%	117.52%	117.60%		38.22%	77.70%	115.06%	Justificación Trimestral: Se rebaso la meta estipulada en un 149.34% en el total de personas atendidas al atender 1099 Ciudadanos de las 1,250 que se tenían programadas, este tercer trimestre, se alcanzó a meta anual de 110.66% de Personas que fueron Atendidas en oficinas, además de atender a personas que acudieron a la oficina de la oficina de la oficina.
Actividad	3.1.1.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgos a organizaciones del sector público y privado	POPC: Porcentaje de personas de organizaciones públicas y privadas capacitadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personal de Organizaciones públicas y privadas	3,000	750	750	750	750	318	1,055	1,241		85.97%	225.62%	170.00%		27.27%	77.43%	120.13%	Justificación Trimestral: Este Tercer Trimestre se Alcanzo un 170.80 % de personas capacitadas ya que atendimos y capacitamos a 1,281 personas de diferentes brigadas de combate de incendios, Primeros Auxilios, Brigadas de Evacuación, Búsqueda y Rescate y Manejo de exóticos de las 750 que se tenían programadas para este trimestre
Actividad	3.1.1.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eventos masivos	1,600	400	400	400	400	427	417	383		85.70%	154.25%	145.00%		26.69%	32.25%	88.18%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se realizaron un total de 583 servicios de prevención masivos realizados en la ciudad de las 400 que se tenían programadas logrando un avance del 145.75% sobre la meta al realizar acciones preventivas.
Actividad	3.1.1.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos	PANC: Porcentaje de niñas y niños capacitados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Niñas y niños	2,500	1,250	2,000	2,000	2,000	1,382	2,698	1,027		85.08%	225.92%	113.88%		18.43%	57.20%	70.83%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre del año, se capacitaron 1027 niñas y niños de los 2,000 que se tenían programados logrando un 51.35% de avance
Actividad	3.1.1.1.1.2.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos públicos, restaurantes y comercios	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Establecimientos	80	20	20	20	20	18	18	9		88.89%	225.00%	110.00%		12.50%	37.50%	37.50%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre no se realizó ninguna inspección toda vez que si no tenemos solicitudes de los ciudadanos, no se programan las visitas de cortesía para la revisión de medidas de seguridad.
Actividad	3.1.1.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilio para prevenir riesgos potenciales	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Llamadas de auxilio	3,000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,911	2,742	1,412		63.70%	217.60%	110.00%		23.83%	58.16%	88.31%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se alcanzo un 120.60% de la meta trimestral al lograr 2,412 de 2,000 servicios atendidos debido al incremento de incendio de vegetación en las periferia de la ciudad, esto aunado a incendio forestales y de basura, podas de árboles, llamadas de emergencia de incendios fuga de gas, desasosie y limpieza de alcantarillas.
Actividad	3.1.1.1.1.2.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	70	17	17	18	18	20	24	36		114.29%	164.71%	100.00%		28.57%	68.57%	120.00%	Justificación Trimestral: Este tercer Trimestre se rebaso la meta con un 200.00% de avance trimestral, ya que se capacitaron 36 elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos de los 18 que se tenían programados para este trimestre, se capacitaron 4 bomberos en la ciudad de Ixtama los días 22 al 26 de Septiembre del 2025 y 32 bomberos que se les dio actualización bomberil en la academia de bomberos.
Actividad	3.1.1.1.1.2.7 Mantenimiento de equipo de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	PEPC: Porcentaje de equipo de protección corporal incrementado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Equipos de protección corporal	70	17	17	18	18	0	9	0		0.00%	16.67%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	Justificación trimestral: En el Tercer Trimestre no se adquirieron equipos de protección personal ya que aun se autoriza el procedimiento de saneamiento ambiental, en el cual esta proyectada la propuesta de nuevos equipos
Compartido (Unidad Técnica Operativa y de Apoyo)	3.1.1.1.1.3 Seguimiento de actividades de atención a la población	PSAC: Porcentaje de actividades de atención a la población	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas de apoyo	30	10	10	10	10	10	5	9		100.00%	120.00%	80.00%		25.00%	40.00%	67.50%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre se alcanzo a meta del 50% al realizar 9 sesiones de cabildo de las 10 que se tenían programadas.

Actividad	3.1.1.13.1 Verificación de la asistencia de quienes preside la Regiduría del Ayuntamiento de Santa Juana	PRAS: Porcentaje de asistencia a sesiones verificadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asistencia a sesiones de cabildo	400	100	100	100	100	136	100	127		154.00%	136.00%	131.00%		34.00%	32.00%	30.25%		Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se rebasó el 100% de la meta programada al lograr un 127% de avance, al contar con 127 asistencias de las 100 programadas, por lo que se cumplió con el total previsto.
Actividad	3.1.1.13.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas de cabildo	10	3	2	3	2	0	0	0		3.00%	2.00%	2.00%		0.00%	0.00%	0.00%		Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta programada, ya que no se han elaborado encuadernación de las actas de cabildo, durante el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.13.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del Ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos de Cabildo	114	28	29	29	29	49	28	24		17.54%	27.34%	21.13%		42.88%	65.79%	36.84%		Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se logró un 82.76% de avance con respecto a las publicaciones de los acuerdos de cabildo, donde se publicaron 24 acuerdos de los 29 programados.
Actividad	3.1.1.13.4 Realización de Presedidos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo	PPR: Porcentaje de presedidos realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Presedidos	40	10	10	10	10	10	8	8		20.00%	22.50%	20.00%		25.00%	45.00%	67.50%		Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se logró un 90% de avance, al realizarse 9 de los 10 presedidos que se tenían programados para dar a conocer temas urgentes.
Actividad	3.1.1.13.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en la sesión de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos de acuerdos	90	20	25	20	28	33	32	27		33.33%	37.50%	30.00%		36.67%	72.22%	102.22%		Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se rebasó el 100% de la meta programada al lograr un 135% de avance, al aprobarse 27 proyectos de las 20 programadas en las sesiones de cabildo.
Actividad	3.1.1.14.1 Organizar, administrar y garantizar la ejecución de los programas de trabajo de las unidades administrativas, vinculadas al Archivo Municipal	PAMC: Porcentaje de Archivo Municipal en implementación	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Archivos Municipales	2368	658	600	625	600	773	600	10		14.69%	25.98%	25.38%		31.00%	41.40%	41.90%		Justificación Trimestral: Se fue trabajando con las áreas administrativas en base a sus prioridades, sin embargo se obtuvo una reducción de solicitudes debido al aumento de bajas documentales, obteniendo con ello un avance de 1.60% en este tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.14.1.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas de Archivo de Concentración	PEBD: Porcentaje de solicitudes de baja documental atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de bajas documentales	120	40	30	30	20	41	12	9		33.33%	25.00%	22.50%		34.17%	44.17%	51.67%		Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se recibieron 09 solicitudes de bajas de las 30 que se tenían programadas de parte de las áreas administrativas, las cuales están en proceso de trámite para realizar las bajas correspondientes. Se recibieron menos solicitudes de la programada por parte de las dependencias del Municipio, obteniendo con ello un avance del 30% en este tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.14.2 Solicitudes de transferencia primaria de las Archivos de Trámite de las Unidades Administrativas Municipales al Archivo de Concentración	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Transferencias primarias	15	4	4	4	3	1	3	5		33.33%	25.00%	22.50%		6.67%	26.67%	60.00%		Justificación Trimestral: Se recibieron 4 veces más solicitudes en el tercer trimestre de transferencia primaria, por parte de las unidades administrativas de Municipio, de las 4 que se tenían programadas, obteniendo con ello un avance del 125.00% en este tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.14.3 Elaboración de los instrumentos de control y consulta elaborados	PICC: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Instrumentos de Control y consulta	545	300	100	100	45	309	0	0		42.36%	50.00%	50.00%		56.70%	56.70%	56.70%		Justificación Trimestral: En esta actividad de instrumentos de control y consulta elaborados, no se realizó ninguna actividad en este tercer trimestre, debido a que no se recibió ninguna solicitud en esta área de Archivo ya que los instrumentos de control y consulta solo se validan al inicio de año fiscal.
Actividad	3.1.1.14.4 Capacitaciones, asesorías y a las unidades administrativas en materia de gestión documental y administración de los archivos	PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de trámite	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número de Asesorías de archivo en trámite	120	30	30	30	30	8	5	48		66.67%	66.67%	66.67%		6.67%	10.83%	41.33%		Justificación Trimestral: Se aumentó el volumen de la capacitación por unidades administrativas por tema que se realizó una capacitación masiva al mes de julio (transferencias primarias y nomenclaturas codificadas). Obteniendo un porcentaje del 160.00% en este tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.14.5 Eliminación de Documentos de apoyo informativo	REDAI: Porcentaje de eliminación de Documentos de Apoyo informativo	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número de eliminación de documentos de apoyo informativo	40	10	10	10	10	1	0	1		2.50%	0.00%	2.50%		2.50%	2.50%	5.00%		Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta por el tema que solo una unidad administrativa solicitó para el seguimiento de la eliminación de copias y bitácoras por lo que se obtuvo un 10.00% de avance en este tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.14.6 Vistas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental	PVUABPO: Porcentaje de vistas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número de vistas agendadas a las unidades administrativas para baja	120	40	30	30	20	41	7	14		33.33%	25.00%	22.50%		34.17%	40.00%	51.67%		Justificación Trimestral: En esta actividad se solicitaron 14 vistas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental de las 30 programadas, las cuales se encuentran en proceso ante las áreas administrativas. Obteniendo un avance del 46.67% para este segundo trimestre.
Actividad	3.1.1.14.7 Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	PTBDC: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	120	30	30	30	30	4	0	0		3.33%	0.00%	3.33%		3.33%	3.33%	3.33%		Justificación Trimestral: En esta actividad de bajas documentales concluidas con actas de baja, no se realizaron ninguna en este trimestre, ya que no hubo solicitudes.
Actividad	3.1.1.14.8 Asesorías en materia de bajas documentales	PAMBO: Porcentaje de Asesorías en materia de bajas documentales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número Total de Asesorías en materia de bajas documentales	300	50	50	50	50	16	30	42		22.22%	44.44%	33.33%		8.00%	23.00%	44.00%		Justificación Trimestral: En esta actividad se dieron 42 asesorías en materia de bajas documentales de las 50 programadas para este trimestre y que fueron solicitadas por las áreas administrativas. Obteniendo un 84% de avance trimestral.
Actividad	3.1.1.14.9 Exposición y actividades históricas en eventos	PAMBO: Porcentaje de Exposiciones y actividades históricas en eventos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número Total de Total de Exposiciones y actividades históricas en eventos	5	1	2	1	1	1	1	0		20.00%	30.00%	20.00%		20.00%	40.00%	40.00%		Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizó ninguna exposición y/o actividades históricas en eventos, obteniendo un 0.00% de avance trimestral.
Actividad	3.1.1.14.10 Vistas guiadas a escuelas públicas	PVGP: Porcentaje de vistas de Guías a Escuelas Públicas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número Total de Vistas Guiadas a Escuelas Públicas	12	3	3	3	3	1	0	0		8.33%	0.00%	8.33%		8.33%	8.33%	8.33%		Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizó ninguna vista guiada a Escuelas Públicas, ya que no se cuenta con los programas ni el personal adecuado para esta encomienda. Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 0.00% en el tema de Vistas guiadas.
Actividad	3.1.1.14.11 Servicio de Prestamo y Consulta al Público	PVGP: Porcentaje de Servicio de Prestamo y Consulta al Público	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Número Total de Servicio de Prestamo y Consulta al Público	10	2	3	2	3	1	1	1		50.00%	11.11%	50.00%		10.00%	20.00%	30.00%		Justificación Trimestral: En esta actividad se dio 1 de los 2 servicios programados para el préstamo y consulta al público en las oficinas de esta dirección, por el cual en este tercer trimestre se obtiene el 50.00% ya que no se tiene tanta influencia al público en esta área de Archivo.
Actividad	3.1.1.14.12 Impartición de Asesorías a las Unidades Administrativas en materia de Archivo de Trámite	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de Archivo de Trámite	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones en materia de archivo	600	345	30	35	30	350	160	67		58.33%	58.33%	58.33%		58.33%	85.00%	96.17%		Justificación Trimestral: En esta actividad se realizaron 67 asesorías en materia de archivo de trámite externa e interna, aumenta más la cantidad de unidades administrativas asesoradas por motivo de las actualizaciones de acuerdo al reglamento de archivo. Obteniendo un avance del 70.53% para este trimestre.
Actividad	3.1.1.14.13 Sesiones del Grupo Interdisciplinario, Extranormas y Ordinarias	PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario, Extranormas y Ordinarias	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones en materia de archivo	4	1	1	1	1	1	1	0		25.00%	25.00%	25.00%		25.00%	50.00%	50.00%		Justificación Trimestral: En esta actividad no se realizó alguna Sesión del Grupo Interdisciplinario, Por el cual en este tercer trimestre se obtiene el 0.00% de avance a lo programado trimestralmente.

Compras y Dirección General de Protección Civil	3.1.1.1.15 Almacenamiento de suministros PSPR y PPSPR II y PPSPR III Almacenamiento de suministros en materia de seguridad	PASPR: Porcentaje de acciones aprobadas para la mitigación de los riesgos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Porcentaje de riesgos	113 639	107 279	131 141	151 129	152 285	221 297	175 512	173 534		79.51%	77.02%	66.41%		24.56%	47.83%	62.31%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 133 639 acciones para mitigar riesgos. En este trimestre se realizaron 173 484 de las 261 326 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 66.41% esto debido al esfuerzo coordinado de la Dependencia a través de la implementación de objetivos en materia de Protección Civil.
Actividad	3.1.1.1.15.1 Difusión en los medios de comunicación las prevenciones y alertas de sismos por efectos naturales y humanos	PAD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Spots	4 414	1 103	1 103	1 105	1 103	344	1402	492		8.52%	107.11%	42.82%		19.11%	50.38%	46.56%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual difundir 4 414 spots. En este trimestre se difundieron 692 de los 1 105 spots estimados. El porcentaje alcanzado fue del 62.62% esto debido a que las condiciones climatológicas que se han presentado, no ha sido necesaria gran difusión de los boletines y avisos meteorológicos, sino únicamente de prevenciones para evitar accidentes
Actividad	3.1.1.1.15.2 Capacitación a la población en materia de Protección Civil	PAC: Porcentaje de personas capacitadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas capacitadas	3 008	752	752	752	752	878	440	391		116.56%	58.51%	51.99%		23.19%	43.82%	56.82%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual capacitar a 3 008 personas. En este trimestre se capacitaron 391 de los 752 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 51.99% esto debido a que las solicitudes de capacitación se han visto reducidas ya que, ya que estas, están en función de las solicitudes de renovación de trámites como parte de los requisitos de la Aduana de Protección Civil.
Actividad	3.1.1.1.15.3 Evaluación de guardavidas en materia de seguridad ciudadana	PGE: Porcentaje de Guardavidas Evaluados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Guardavidas Evaluados	419	4	173	92	150	68	32	10		67.06%	39.36%	37.49%		16.23%	18.64%	35.82%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 419 guardavidas. En este trimestre se evaluaron 30 de los 92 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 32.61% esto debido a que la cantidad de guardavidas evaluados está en función de las solicitudes recibidas, observándose que el primer trimestre tuvo mas actividad de lo esperado
Actividad	3.1.1.1.15.4 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anulancia) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo	PDAR: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dictámenes aprobatorios	19 786	7 648	3 048	3 448	4 448	8 848	2692	1597		113.78%	68.22%	57.08%		44.71%	58.31%	68.26%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual emitir 19 788 dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo. En este trimestre se tramitaron 1 967 de los 3 448 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 57.08% esto debido a que los dictámenes están en función de la solicitud de alta y/o renovación de los contribuyentes, pudiéndose observar una mayor actividad durante el primer trimestre
Actividad	3.1.1.1.15.5 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas internos	6 112	1 323	1 823	1 823	1 823	1 015	1344	2279		74.06%	115.12%	73.51%		18.61%	48.45%	69.37%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 6 112 programas internos. Este trimestre se evaluaron 1 279 de los 1 828 programas internos. El porcentaje alcanzado fue del 78.56% esto debido a que la revisión y evaluación de Programas Internos de Protección Civil, está en función de las solicitudes presentadas por los contribuyentes.
Actividad	3.1.1.1.15.6 Evaluación de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo	PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Inspecciones	6 112	1 323	1 823	1 823	1 823	168	249	186		102.01%	97.25%	33.04%		2.75%	7.33%	21.89%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 112 inspecciones. En este trimestre se realizaron 695 de los 1 828 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 55.04% esto debido a que el módulo digital de inspecciones se encuentra en su primera fase, en la cual se busca elevar errores y mejoras de plataforma.
Actividad	3.1.1.1.15.7 Evaluación de simulacros en ámbito público y privado	PSPRE: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Simulacros	4 522	1 030	1 280	1 100	1 132	753	1630	1279		81.27%	118.27%	109.51%		16.76%	32.81%	81.09%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar 4 522 simulacros públicos y privados. En este trimestre se realizaron 1 279 de los 1 100 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 116.27% esto debido al interés de los contribuyentes, así como también la gran participación de los establecimientos comerciales durante el mes de septiembre, mes en el que se celebra el día de Protección Civil
Actividad	3.1.1.1.15.8 Registro de prestadores de servicios autorizados en materia de Protección Civil	PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Prestadores de servicio	151	580	24	0	0	122	16	1		79.47%	66.87%	7.50%		66.30%	75.00%	73.34%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual autorizar 184 prestadores de servicio. En este trimestre se realizaron 1 de los 0 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 100% esto debido a que el registro tiene una vigencia anual fiscal, la mayoría de los registros son solicitados en el 1er y 2do trimestre.
Actividad	3.1.1.1.15.9 Atención de reportes de emergencias en materia de gestión integral de riesgos y de protección civil	PREA: Porcentaje de reportes de emergencias atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reporte de emergencias	530	102	132	184	132	238	111	124		112.37%	11.76%	18.74%		44.53%	65.47%	93.40%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 530 reportes de emergencia. En este trimestre se atendieron 148 de los 164 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 90.24% esto debido a que las atenciones se encuentran en virtud de los reportes de emergencias del Centro de control 911.
Actividad	3.1.1.1.15.10 Atención médica prehospitalaria a personas damnificadas por incidentes reportados	PPAM: Porcentaje de personas con atención médica	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas atendidas	420	100	110	112	98	165	62	310		115.00%	56.34%	176.76%		44.05%	58.81%	132.62%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 420 personas en materia prehospitalaria. En este trimestre se atendieron 310 de los 112 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 276.79% esto debido a que esta Dirección General firma un convenio de colaboración con SESA en el que le fueron asignadas 4 ambulancias, con lo cual se pueden cubrir 3 turnos de manera diaria.

Actividad	3.1.1.1.15.11 Supervisión y atención a eventos públicos y privados de cualquier índole.	PEPPA: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos Públicos y privados	478	119	119	128	121	112	209	209		212.43%	179.81%	162.82%		23.43%	67.35%	110.04%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual supervisar 478 eventos públicos y privados. En este trimestre se supervisaron de los 205 de 128 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 160.16% esto debido a que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado.
Actividad	3.1.1.1.15.12 Verificación de refugios temporales con motivo de la temporada de Fenómenos Meteorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Refugios temporales	190	0	120	70	0	0	134	11		0.00%	14.44%	37.89%		0.00%	59.95%	104.74%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta revisar 190 refugios temporales. En este trimestre se revisaron 11 de los 70 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 15.71% esto debido a que a pesar de que la temporada de Huracanes se encuentra en su parte más álgida, no se ha presentado ningún sistema meteorológico que amerite realizar una revisión de refugios.
Actividad	3.1.1.1.15.13 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos naturales y antropicos.	POI: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos implementados	51	10	13	15	13	4	4	3		19.61%	15.38%	23.53%		7.64%	15.69%	21.57%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual implementar 51 operativos. En este trimestre se implementaron 3 de los 15 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 20.00% esto debido a que en el municipio no ha sido necesaria la implementación por algún fenómeno natural o sociorganizativo.
Actividad	3.1.1.1.15.14 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas en el municipio.	PSRP: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Salvamentos, rescates y primeros auxilios.	207	40	64	47	56	11	44	42		192.26%	18.75%	50.74%		5.31%	26.57%	46.86%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la implementación de 207 salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas y cuerpos de agua. En este trimestre se llevaron a cabo 42 de los 47 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 89.36% esto debido a que no ha sido necesaria la intervención del personal de guardavidas ya que no se han presentado mayores incidentes en las diversas playas públicas.
Actividad	3.1.1.1.15.15 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas, en beneficio a la ciudadanía.	PAPB: Porcentaje acciones preventivas ejecutadas a la población beneficiaria y vacationista.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones preventivas	1,151,660	359,155	270,639	250,777	271,032	284,705	246,216	168,205		79.13%	75.64%	66.28%		24.72%	47.84%	62.27%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual brindar 1,151,660 acciones preventivas a los beneficiarios vacationistas. En este trimestre se realizaron 168,205 de 250,777 acciones preventivas brindadas. El porcentaje alcanzado fue del 66.28% esto debido a que el número de vacationistas fue menor de lo esperado en este año.
Actividad	3.1.1.1.15.16 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas ciudadanas	544	110	138	162	158	29	34	25		21.86%	25.00%	22.50%		5.33%	11.58%	16.31%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 544 quejas ciudadanas. En este trimestre se atendieron 25 de las 162 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 15.43% esto debido a que durante este trimestre se recibieron menos solicitudes de atención ciudadana.
Actividad	3.1.1.1.15.17 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil.	POCI: Porcentaje de los diversos comités integrados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités	2	1	1	0	0			0		100.00%	100.00%	100%		50.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2 instalaciones de comité. En este trimestre se realizó 0 de las 0 instalaciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00% esto debido a que no se tienen programadas instalaciones de comités durante este periodo.


Mónica W. Gómez Canche
Dirección de Enlace Institucional


REVISÓ
Lic. José Fernando Díaz Nuñez
Dirección General de Planeación de la DGPm


MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL


AUTORIZÓ
Pablo Quiñones Carrillo
Secretaría General del Ayuntamiento

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO