



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEV: Porcentaje de establecimientos Visitados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.			Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.		1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
()	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
La finalidad de este indicador es verificar el número de comercios del municipio de benito Juárez; al igual, nos permite identificar los negocios no inscritos al padrón de comercios municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEV= (NEV/TEP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,792	2020		17,100	195.23%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Hojas de reportes					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.66%	105.46%	98.01	82.32%	70.82%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEV			Número de establecimientos visitados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Hojas de Reportes			Establecimientos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TEP			Total de establecimientos Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Hojas de Reportes			Establecimientos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación de Logística			Coordinador de Logística		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
fiscalizacion@cancun.gob.mx			(998) 8812800 Ext. 6500		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEQNLF: Porcentaje de Establecimientos que No Cuentan con la Licencia de Funcionamiento.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de negocios que no cuentan con la totalidad de documentación correspondiente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEQNLF = (NEQRAI / TEV) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,519	2020	4,378	73.80%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador


Nombre del Documento: Actas de Inspección

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
49.70%	164.89%	93.38%	97.94%	98.95%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEQRAI	Número de establecimientos que recibieron acta de inspección.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de inspección	Establecimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEV	Total de establecimientos visitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de Datos	Establecimientos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fiscalizacion@cancun.gob.mx	(998) 8812800 Ext. 6500

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de denuncias atendidas de los contribuyentes hacia los negocios comerciales y solucionar la incoformidad entre quejoso y el dueño del comercio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA=(NQCA/NQCR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
82	2020	121	47.56%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
110.71%	160.71%	130.00%	102.86%	12.79%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQCA	Número de Quejas Ciudadanas Atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de inspección y Base de datos	Quejas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQCR	Número de Quejas Ciudadanas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formatos de Quejas	Quejas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fiscalizacion@cancun.gob.mx	(998) 8812800 Ext. 6500

Firma del Responsable

2021-2024