

MUNICIPIO DE  
BENITO JUÁREZ  
QUINTANA ROO

TESORERÍA  
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS  
COORDINADOS Y COBRANZA

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNR: Porcentaje de notificaciones realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.3.1

Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.

1.3.1.10

Gestión del cobro y/o procedimiento administrativo de ejecución del rezago de impuesto predial.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

(X)

( )

( )

( )

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

( )

( )

(X)

(X)

( )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de requerimientos realizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PNR= (NNR/NNP)\*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

N/A

2020

129,693

N/A

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70% y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 120%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo único del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados.

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort Archivo ubicado en el Archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

97.41%

97.09%

109.23%

72.81%

93.60%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NNR

Número de notificaciones realizadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de documentos entregados

Notificaciones

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NNP

Número de notificaciones programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de documentos programados

Notificaciones

Responsable del diseño del Indicador

Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Directora de Ingresos Coordinados y Cobranza

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

ingresoscoordinados@cancun.gob.mx

(998) 874 2511

Firma del Responsable

YUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ


CANCÚN, Q. ROO

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

COORDINADOS Y COBRANZA






MUNICIPIO DE  
**BENITO JUÁREZ**  
QUINTANA ROO

TESORERÍA  
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS  
COORDINADOS Y COBRANZA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCMN: Porcentaje de contribuyentes morosos notificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03. Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.10	Gestión del cobro y/o procedimiento administrativo de ejecución del rezago de impuesto predial.
-------	--	----------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	( )	(X)	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de contribuyentes morosos notificados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCMN= (NCMN/TCMN)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	2020	129,373	N/A	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo único del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados.

Nombre de quien genera la información: Unidad de Cobranza

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort Archivo ubicado en el Archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.54%	97.11%	109.31%	72.89%	93.69%	

Características de las Variables del indicador

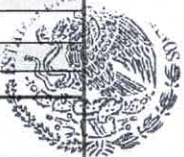
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCMN	Número de contribuyentes morosos notificados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Rezago del impuesto predial mensual	Notificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCMN	Total de contribuyentes morosos a notificar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Documentos y/o invitaciones de pago en rezago de impuesto predial.	Notificaciones

Responsable del diseño del Indicador

Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	Directora de Ingresos Coordinados y Cobranza.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:ingresoscoordinados@cancun.gob.mx">ingresoscoordinados@cancun.gob.mx</a>	(998) 874 2511

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN, Q. ROO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE INGRESOS  
COORDINADOS Y COBRANZA



		TESORERÍA MUNICIPAL		DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PMP: Porcentaje de multas pagadas							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.03. Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.				Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.3.1		Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.		1.3.1.10		Gestión del cobro y/o procedimiento administrativo de ejecución del rezago de impuesto predial.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.			
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
( )		(X)		( )		( )	
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		( )		( )		(X)	
Definición del indicador.							
Este indicador nos permite conocer el número de procesos ejecutados.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
$PMP = (NMP / NMN) * 100$							
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
N/A		2020		320		N/A	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de multas pagadas.							
Nombre de quien genera la información: Unidad de Multas							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Multas Federales No fiscalizables de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
51.04%	84.38%	73.44%	45.83%	60.63%			
Características de las Variables del Indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NMP				Número de multas pagadas			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Copias de recibos de pago				Multas			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NMN				Número de multas notificadas			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Documentos y/o cartas invitación de pago de multas				Multas			
Responsable del diseño del Indicador							
Mayra Margarita Novelo Leiva							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza				Directora de Ingresos Coordinados y Cobranza.			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
ingresoscoordinados@cancun.gob.mx				(998) 874 2511			
Firma del Responsable							