



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOECBPR: Porcentaje de acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.		Componente Dirección de Asuntos Internos	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.16.1.1.3.1	Implementación de campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de las acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas profesionales del personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito con el fin de disminuir las faltas de los elementos en la interacción con la ciudadanía. Con esta información se busca detectar las malas prácticas del personal policial, con el fin de establecer estrategias que fortalezcan el régimen disciplinario al interior de la Corporación Policial.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAOECBPR = (NAOECBPE / NAOECBPP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
450	2020	622	38.22%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%



## Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte periódico.

Nombre de quien genera la información:


Dirección de Asuntos Internos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de la Dirección de Asuntos Internos de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.


## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
134.91%	150.33%	162.25%	166.44%	152.89%	

## Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAOECBPE	Número de Acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas ejecutadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte periódico	Acciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAOECBPP	Número de Acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte periódico	Acciones
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Ricardo Emmanuel Zamora Patiño.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Internos de la SMSCyT.	Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:asuntosinternos2005@gmail.com">asuntosinternos2005@gmail.com</a>	82 83 20 70 Ext. 1029

Firma del Responsable



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

**PCSFPQDR:** Porcentaje de campañas sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias realizadas.

#### NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

#### UNIDAD RESPONSABLE

#### NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.

Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.

Actividad 1  
(Dirección de Asuntos Internos)

#### Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

#### Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

4.1.1

Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.

4.16.1.1.3.1

Implementación de campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de las campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos con el fin de difundir a la ciudadanía los medios, mecanismos y requerimientos para realizar una queja. Con esta información se busca impulsar la participación ciudadana en lo que respecta a denuncias y quejas, así como los tipos de conducta que se configuran por parte de los elementos de policía.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCSFPQDR = (NCFPPQDE / NCFPPQDP) * 100$$

#### Unidad de medida del Indicador

#### Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

300

2020

425

41.67%

2023

#### Parámetros de semaforización

#### ascendente

#### descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%



## Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:**  
Reporte periódico.


**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Asuntos Internos.

**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Archivos de la Dirección de Asuntos Internos de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.

## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
148.76%	177.45%	194.06%	198.02%	178.12%	

## Características de las Variables del indicador

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NCFPPQDE	Número de campañas sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ejecutadas.
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Reporte periódico	Campañas
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NCFPPQDP	Número de campañas sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias programadas
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Reporte periódico	Campañas
<b>Nombre del responsable del diseño del Indicador</b>	
Ricardo Emmanuel Zamora Patiño.	
<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Dirección de Asuntos Internos de la SMSCyT.	Dirección
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:asuntosinternos2005@gmail.com">asuntosinternos2005@gmail.com</a>	82 83 20 70 Ext. 1029
<b>Firma del Responsable</b>	

Firma del Responsable



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

**PINAR:** Porcentaje de instrumentos normativos de actuación realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	Actividad 2 (Dirección de Asuntos Internos)
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.16.1.1.3.1	Implementación de campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos.

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el Tipo de indicador.

### Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de los instrumentos normativos de actuación de Asuntos Internos. Con el fin de ampliar la capacidad de actuación de la Dirección de Asuntos Internos.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PINAR: } (\text{NINE} / \text{NINP}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	3	#iDIV/0!	2023

### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%



## Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte periódico.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Asuntos Internos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de la Dirección de Asuntos Internos de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.

## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	0.00%	0.00%	NO APLICA	0.00%	

## Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NINE	Número de instrumentos normativos ejecutados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte periódico	Instrumentos normativos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NINP	Número de instrumentos normativos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte periódico	Instrumentos normativos

## Nombre del responsable del diseño del Indicador

Ricardo Emmanuel Zamora Patiño.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Internos de la SMSCYT.	Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:asuntosinternos2005@gmail.com">asuntosinternos2005@gmail.com</a>	82 83 20 70 Ext. 1029

Firma del responsable



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVSPOR: Porcentaje de visitas de supervisión al personal operativo y de servicios realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social.		Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	Actividad 3 (Dirección de Asuntos Internos)		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio.	4.16.1.1.3.1	Implementación de campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( x )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
El Indicador proporciona un porcentaje trimestral de visitas de supervisión al personal operativo y de servicios de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito para detectar y prevenir malas prácticas de los elementos de Policía. Con esta información permite establecer estrategias para el combate a la corrupción y otros delitos que se podrían configurar al interior de los cuerpos de policía.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PVSPOR = (NVSPOR / NVSPORP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
150	2020	194	29.33%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%



## Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reporte periódico.

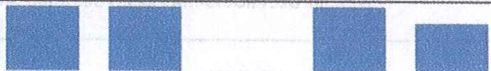
Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Asuntos Internos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de la Dirección de Asuntos Internos de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.

## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	83.67%	100.00%	95.88%	

## Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVPOSE	Número de visitas de supervisión al personal operativo y de servicios ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte periódico	Visitas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVSPSP	Número de visitas de supervisión al personal operativo y de servicios programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte periódico	Visitas
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Ricardo Emmanuel Zamora Patiño.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Internos de la SMSCYT.	Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:asuntosinternos2005@gmail.com">asuntosinternos2005@gmail.com</a>	82 83 20 70 Ext. 1029

Firma del Responsable



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS