



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PASPR: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección General de Servicios Públicos)	Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador permitirá conocer el porcentaje de realización de servicios públicos en los siguientes rubros: vialidades alumbrado público, sistema de drenaje pluvial, parques públicos, áreas jardinadas, guarniciones y playas públicas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PASPR = (TPSPR / TPSP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2020		26	100.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte diario realizado					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	342.50%	372.41%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TPSPR			Total de programas de servicios públicos realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados 2023			Programas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPSP			Total de programas de servicios públicos programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados 2020			Programas		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. JOSÉ ANTONIO DE LA TORRE CHAMBÉ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
serviciospublicos@cancun.gob.mx			9988400573		
Firma del Responsable					
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES					
CANCÚN, Q. ROO					



## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el desempeño individual de cada una de las actividades programadas de servicios públicos

## Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PARSP} = (\text{NAR} / \text{NAP}) * 100$$

### Parámetros de semaforización

Medio de Verificación del Indicador

## Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte diario realizado

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

LEFORT DGSP

## SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

**Siglas del numerador**

Descripción de las siglas del numerador

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE  
SERVICIOS PUBLICOS  
MAYOR: H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUAREZ  
CD CANCUN, Q. ROO

		DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios(Dirección General de Servicios Públicos)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del Indicador.					
Este indicador nos permite medir el número de trámites de recursos gestionados					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PTRN=(NTR/NTP)*100$					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
205	2020	66	-67.80%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte diario realizado					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	120.00%	83.33%	127.27%	100.00%	
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NTR		Número de trámites realizados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Reporte de los trabajos realizados 2023		Trámites			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NTR		Número de Trámites Programados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Reporte de los trabajos realizados 2020		Trámites			
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. JOSÉ ANTONIO DE LA TORRE CHAMBRÉ					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Dirección General de Servicios Públicos		Director General de Servicios Públicos			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
serviciospublicos@cancun.gob.mx		9988400573			
Firma del Responsable					



DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
CANCUN, Q. ROO





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios(Dirección General de Servicios Públicos)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.4	Atender las solicitudes de la ciudadana para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de obra pública municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de efectividad de las peticiones ciudadanas recibidas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTRN=(NSR/NSA)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3816	2020	4387	14.96%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte diario realizado

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

LEFORT DGSP

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133.42%	159.87%	152.99%	100.00%	136.29%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSR	Numero de solicitudes recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de los trabajos realizados 2023	solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSA	Numero de solicitudes atendidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de los trabajos realizados 2020	Tramites

Responsable del diseño del Indicador

LIC. JOSÉ ANTONIO DE LA TORRE CHAMBÉ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Servicios Públicos	Director General de Servicios Públicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:serviciospublicos@cancun.gob.mx">serviciospublicos@cancun.gob.mx</a>	9988400573

Firma del Responsable



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección General de Servicios Públicos)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3 Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el total de negocios supervisados dentro del padrón actual

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEI = (NTECN / NTENCN) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
543	2020	660	21.55%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)	verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte diario realizado

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

LEFORT DGSP

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.75%	10.64%	69.68%	100.00%	55.51%	

Siglas del numerador

NTECN

Fuente de Información del numerador

Reporte de los trabajos realizados 2023

Siglas del denominador

NTENCN

Fuente de Información del denominador

Reporte de los trabajos realizados 2020

Descripción de las siglas del numerador

Numero Total de Establecimientos que Cumplen con la Normativa

Unidad de Medida del numerador

Establecimientos

Descripción de las siglas del denominador

Numero Total de Establecimientos que No Cumplen con la

Unidad de Medida del denominador

Establecimientos

Responsable del diseño del Indicador

LIC. JOSÉ ANTONIO DE LA TORRE CHAMBÉ

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Servicios Públicos

Correo electrónico del responsable

[serviciospublicos@canun.gob.mx](mailto:serviciospublicos@canun.gob.mx)

Puesto del responsable

Director General de Servicios Públicos

Teléfono del responsable

9988400573

Firma del Responsable

ESTADO DE QUERÉTARO  
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS  
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS  
CANCÚN