



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVR: Porcentaje de vehículos reparados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	No aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el número de vehículos reparados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVR=(NVA/NVR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1000	2019	1100	10.90%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes de servicio 2023
Nombre de quien genera la información: ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MRI/SOPS/DTM/001/2023 ARCHIVERO INV. 5103 GAVETA 01

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
41.70%	52.50%	95.27%	90.42%	94.98%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PVR	Porcentaje de Vehículos Reparados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de servicio 2023	Vehículos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVR	Numero de Vehículos Recibidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de servicio 2019	Vehículos

Responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director de Taller Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	998-3881882

Firma del Responsable

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN
CANCÚN, Q. ROO
TALLER MUNICIPAL

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	No aplica
-------	---	-----------

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de servicios de vehículos realizados

Ecuación del Método de cálculo del indicador:

PSVR=(NOSS/TOA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
720	2019	792	10.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (con riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (con riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de bitácora , elaboración de orden de servicio, captura de programa de ordenes de servicio

Nombre de quien genera la información: JORGE ORLANDO AGUILAR ACEVEDO

Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2023 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
35.40%	47.47%	39.34%	44.94%	46.40%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
PSMP	Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de bitácora , elaboración de orden de servicio, captura de programa de ordenes de servicio	Porcentaje (Actividades)
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NSMP	Número de servicio mecánico proporcionado.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inventario, facturas, cardex de almacén Y fotografías.	Total de Ordenes Atendidas

Responsable del diseño del indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director de Taller Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

Firma del Responsable

OFICIO BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
TALLER MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	No aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite saber cuantos servicios se han proporcionado

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMP = (NSMP / NSMS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1200	2019	1320	10.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	mayor o cero y menor a 40%	mayor o igual a 40%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Inventario, facturas, Cardex de almacén Y fotografías

Nombre de quien genera la información: ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2023 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
73.33%	76.19%	73.33%	82.52%	78.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSMP	Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Inventario, facturas, cardex de almacén Y fotografías.	Porcentaje (Actividades)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMP	
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inventario, facturas, cardex de almacén Y fotografías.	Porcentaje de Vehículos Reparados

Responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director de Taller Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	308-5882883

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE CANCÚN
CANCÚN, Q. ROO
TALLER MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMITQD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

No aplica

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Porcentaje de servicio de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMITQ=(TSMITO/TSMITOR)*100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
120	2019	132	10.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (satisfactorio)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (satisfactorio)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictamen de los deterioros de la infraestructura

Nombre de quien genera la información: C. Sheila Bravo Laines

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación. MBI/SOPS/DTM/005/2023 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
25.10%	25.00%	24.24%	54.55%	27.20%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSMITO	Porcentaje de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Dictamen de los deterioros de la infraestructura	SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSMITO	Total de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dictamen de los deterioros de la infraestructura	SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES
Responsable del diseño del Indicador	
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director de Taller Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.sp@gmail.com	
	
Firma del Responsable	