



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR

E-PP 3.1.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sostenibles e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios -  
Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2  
Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.3  
Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades realizadas por la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAR = (NAR/NAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

694

2020

1500

116.14%

2023

ascendente

descendente

Verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	Verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
			menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivo

1/MBICZA019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
1058.00%	535.67%	655.00%	281.67%	720.07%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAR

Número de Actividades Realizadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Actividades

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAP

Número de Actividades Programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Director de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

demandasemergentes9@amul.com

998-3853864

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES



SANTO JUÁREZ

CD. CAROLIN QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

EPP 3.1.2 Programa de Infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras publicas dignas, sustentables e inclusivas

Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios - Director de Atención a Demandas Emergentes

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2  
Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.3

Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Montionable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( )

( X )

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta.

Relativa.

( X )

( )

( X )

( )

( X )

( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades realizadas por la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRAG= (NRAG/NRAP) \*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

48

2020

75

56,25%

2023

Parámetros de semforización

ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a +20%
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:  
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.  
Nombre de quien genera la información:  
Dirección de atención de Demandas Emergentes  
Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivo 1/MBUC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
61.11%	63.16%	53.00%	66.67%	61.33%	

Signas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRAG

Número de Recursos Administrativos Gestionados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Recursos Administrativos

Signas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NRAP

Número de Recursos Administrativos Programados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Recursos Administrativos

Responsable del diseño del indicador

Puesto del responsable

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Teléfono del responsable

demandasemergentes99@gmail.com

998-8884988

Firma del Responsable

RENTO JUANES  
SECRETARIO MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

CD. GARCÓN, QUINTANA RÓN





Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Areas Verdes y Areas Comunes Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS - Dirección de Atención a Demandas Emergentes	SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS - Dirección de Atención a Demandas Emergentes	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.3 Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.						
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.	
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.						
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )	
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)						
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.	
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )	
Definición del indicador.						
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de metros cuadrados de áreas verdes atendidos						

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMCAVACA = (NMCA / NMCP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
3459130	2020	6171000	78.40%
Parámetros de sematización			
ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (alto riesgo)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a cero y mayor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

1/MBICA013499

Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	91.20%	105.00%	108.00%	104.30%
Siglas del numerador				
NMCA				
Fuente de Información del numerador				
Reportarse la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.				
Siglas del denominador				
NMCP				
Fuente de Información del denominador				
Reportarse la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.				
Responsable del diseño del indicador				
Ing. Andrés Santiago León Vidal				
Puesto del responsable				
Dirección General de Servicios Públicos Municipales				
Correo electrónico del responsable				
demandasemergentes9@gmail.com				
Director de Atención a Demandas Emergentes				
Teléfono del responsable				
399.8883864				

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO

SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRDVBC: Porcentaje de Tonalaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.3

Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMMA que cumple el indicador.

Claridad:

Relevancia:

Economía:

Monitorizable:

Adecuado:

Aportación Marginal:

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

Eficiencia:

Eficacia:

( X )

( X )

( )

( )

( )

( )

( X )

Seleccionar el cumplimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente:

Descendente:

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

( X )

( X )

( X )

( X )

Relativa:

( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de toneladas de retiro de desechos sólidos y vegetales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PTRDVBC= (NTRDSVBC/NTRDSVBCP)\*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Valor Absoluto

Línea base

Año

2020

Valor Absoluto

Meta

Año

2023

3865

2020

2020

8500

119.87%

Parámetros de semafización

Verde (aceptable)



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PP 3.1.2 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y otras públicas dignas, sostenibles e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.10

Implementar servicios de limpieza a espacios públicos y parques

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Montrosable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( )

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( )

( X )

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta.

Relativa.

( X )

( )

( X )

( )

( X )

( X )

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de servicios de rescate de espacios públicos en el Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPR = (NEPA/NEPP) * 100$$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Meta

Año

53

2020

726

31.28%

2023

ascendente

descendente

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de verificación del indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Nombre de quien genera la Información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la Información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivo: 1/MBIC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
44.20%	52.49%	60.44%	52.20%	52.34%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NEPA

Número de Espacios Públicos Atendidos.

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Espacios Públicos

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NEPP

Número de Espacios Públicos Programados.

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Espacios Públicos

Responsable del diseño del indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Puesto del responsable

Director de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

demandasemr@entes99@gmail.com

908-8893864

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
SAN FELIPE

Firma del Responsable

CD. CARLOS GUERRERO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCTVR- Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PP 3.1.2 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sostenibles e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios- Dirección de Atención a Demandas Emergentes

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.4 Atender las solicitudes de la ciudadanía para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de obra pública y municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el cumplimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de metros cuadrados de rastreo para vialidades de terracerías en zonas irregulares en el Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PMCTVR=(NMCTVR/NMCTVP) \*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje		Trimestral	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
1221112	2020	1694000	38.73%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero
			mayor a cero y menor a 420%
			mayor o igual a 420%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

1/MBIC2AQ19499

Archivero

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
59.12%	74.05%	38.96%	60.45%	57.16%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

Número de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Terracería

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

Número de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Programados.

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportese de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Terracería

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Director de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

demandasemergentes99@gmail.com

996-88383864

Firma del Responsable



SECRETARÍA DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES

CON DOMINIO CUARENTENA 2020



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PP 3.12 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sostenibles e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.3 Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de vehículos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPVA= (NVA/NVP) *100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2020	73	65.91%	2023
Línea base				
Meta				
Trimestral				
Parámetros de semaforización				

Verde (aceptable)	Verde (aceptable)	Verde (aceptable)	Amarillo (con riesgo)	Rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	mejor o igual a 20%	mayor a 20% y menor o igual a 50%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador				

Nombre del Documento:

Reportes de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivo 1/MBIC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
66.67%	68.42%	88.89%	77.27%	72.60%	
Siglas del numerador					

NVA

Descripción de las siglas del numerador

Fuente de Información del numerador

Número de Vehículos Atendidos.

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Vehículos

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NVP

Número de Vehículos Programados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Vehículos

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Director de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

demandasemergentes99@gmail.com

998-8883864

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
GOBIERNO MUNICIPAL DE CANCUN

CD. CANCUN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

EPP 3.12 Programa de Infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.3

Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Montorable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Normal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de equipo menor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEMA= (NEMA/NEMP) \*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
144	2020	320	2023
Línea base		Meta	
Parámetros de semaforización		Valor Relativo	
		122.22%	
ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor a cero y menor a 20% mayor o igual a 20%
Medio de Verificación del indicador			

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivo 1/MBIC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
96.25%	101.60%	93.75%	101.35%	98.44%
Siglas del numerador				
NEMA				
Fuente de información del numerador				
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.				
Siglas del denominador				
NEMP				
Fuente de información del denominador				
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.				

Responsable del diseño del indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Puesto del responsable

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Correo electrónico del responsable

[demandasemergentes99@gmail.com](mailto:demandasemergentes99@gmail.com)

Teléfono del responsable

998-9839864

Firma del responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES



DENTRO JUAREZ

CD. CANCUN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

EPP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios -  
Dirección de Atención a Demandas Emergentes

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2  
Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.3

Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( X )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el cumplimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de maquinaria

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMPA= (NM/PA/NMPP) \*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
22	2020	31	40.91%
Parámetros de sensorización			
ascendente		descendente	
Verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (asequible)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero
			mayor a cero y menor a +20%
			mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:  
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
1/MBICZA019499

Archivero

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
74.15%	75.00%	75.00%	75.00%	74.15%
MINIGRÁFICA				
Descripción de las siglas del numerador				
Número de Maquinaria Pesada Atendida.				
Unidad de Medida del numerador				
Maquinaria Pesada				
Fuente de Información del numerador				
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.				
Siglas del denominador				
NM/PP				
Fuente de Información del denominador				
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.				

Responsable del diseño del indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Correo electrónico del responsable

demandasemerentes99@gmail.com

Puesto del responsable

Director de Atención a Demandas Emergentes

Teléfono del responsable

998-8838384

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
DE SAN ANTONIO DE LOS RIOS



BENITO J. LARRET