



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y
Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas

Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.11

Realizar el bacheo de vialidades del Municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular
(comportamiento
constante dentro de un
rango)

Nominal
(no existen datos históricos)

Absoluta.

Relativa.

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Estos indicadores permiten conocer la cobertura en bacheo de las vialidades en el municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PM2VB = (M2VR / M2VPB) * 100$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

69,820.61

2020

184595

164.38%

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(cumplimiento)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

verde
(cumplimiento)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor a 70%
y menor o igual a 100%

mayor o igual a 50% o
menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 100%

menor o igual a cero

menor a cero y mayor a
+20%

mayor o igual a +10%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Comprobación de marcha 2023.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Repisa 9

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
23.27%	34.76%	60.16%	50.92%	39.30%



Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador.	Descripción de las siglas del numerador
M2VB	M2 de vialidades bacheadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comprobación de marcha 2023.	M2 de vialidades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
M2VPB	M2 de vialidades programadas a bachear
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comprobación de marcha 2020.	M2 de vialidades
Responsable del diseño del Indicador	
UIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.12	Suministrar agua potable a las colonias que carecen del servicio.
-------	---	----------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador permite conocer el surtido de agua potable a los habitantes del municipio

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLAPP = (MCAP / MCAEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,410,000	2020	5,176,179	-50.76%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (sustentable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (sustentable)	amarillo (con riesgo)
Mayor a 70% y menor o igual a 100%	Mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	Mayor a cero y menor a +100%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Suministro de agua potable 2022.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repita B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
459.60%	385.40%	453.43%	515.00%	414.60%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
LAP	Litros de agua potable
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de Suministro de agua potable 2023.	Litros de agua potable
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
LAEP	Litros de agua estimada a proporcionar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de Suministro de agua potable 2020.	Litros de agua potable

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	
bacheoypipas@cancun.gob.mx	

Teléfono del responsable

99 96 88 43 04

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.4	Atender las solicitudes de la ciudadanía para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de obra pública municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Seleccionar el Tipo de indicador.	
()	(X)	()	()	Estratégico.	Gestión.
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer la cobertura total de las solicitudes recepcionadas mediante llamadas telefónicas y redes sociales para su atención en forma oportuna en el municipio de Benito Juárez

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSSA = \frac{NSA}{TSR} \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
268	2020	444	65.67%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 70% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a 100%	mayor o igual a 100%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Solicitudes de Servicio 2023.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
76.36%	195.06%	187.86%	76.36%	76.36%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de solicitudes de servicio atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Solicitudes de Servicio 2023	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSR	Total de solicitudes de servicio recepcionadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Solicitudes de Servicio 2020	Solicitudes

Responsable del diseño del indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	
bacheoypipas@cancun.gob.mx	

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer si se cumple con las especificaciones de las vialidades por parte de los desarrolladores de vivienda, en la entrega recepción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROV = (NOR/TOE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	5	#DIV/0!	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)	
verde (cumplimiento)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (cumplimiento)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +70%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Recepción de obras

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NOR	Número de Obras Recepcionadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Recepción de obras	Porcentaje
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TOE	Total de Obras Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Recepción de obras	Obras

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 96 88 43 04

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS,
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
C. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVO: Porcentaje de Vehículos Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de vehículos operando

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PVO = (TPVO / TPVR) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	6	-50.00%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de mantenimiento del parque vehicular

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repiza B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS [%]

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador
TPVO		Total de Parque Vehicular Operando
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimiento del parque vehicular		Porcentaje
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador
TPVR		Total del parque vehicular en reparación
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimiento del parque vehicular		Vehículos

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 86 88 43 04

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE
ATENDE EL INDICADOR

EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.

Secretaría Municipal de Obras Públicas y
Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.3

Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Seleccionar el Tipo de Indicador.	
()	(X)	()	()	Estratégico.	Gestión.
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje del parque de maquinaria operando

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMO: (TPMO/TPMR)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

1

2020

3

200.00%

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (seguridad)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (seguridad)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
Mayor a 70% y menor o igual a 100%	Mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	Menor a 50% o mayor a 100%	Mayor o igual a cero	Mayor a cero y menor a +20%	Mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repiza B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TPMO		Total de Parque de Maquinaria Operando	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Reporte		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TPMR		Total del Parque de maquinaria en Reparación	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Reporte		Maquinaria	

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS

DIRECTOR

Correo electrónico del responsable

bacheoypipas@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

99 99 99 43 04

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de maquinaria menor operando

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMO = (TEMO/TEMK) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
23	2020	9	-60.87%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (cumplimiento)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (cumplimiento)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
Mayor a 70% y menor o igual a 100%	Mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	Menor a 50% o Mayor a 100%	Menor o igual a cero	Mayor a cero y menor a 100%	Mayor o igual a 100%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de mantenimientos de equipo menor

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repita 8

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador
TEMO		Total de Equipo Menor Operando
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimientos de equipo menor		Porcentaje
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador
TEMR		Total de Equipo Menor en Reparación
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimientos de equipo menor		Equipo menor

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 96 86 43 04

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sostenibles e inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3 Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

este indicador nos permite identificar los daños y desperfectos que se presentan en la infraestructura de las instalaciones mediante el dictamen de levantamiento de técnico del material que se requiere para el mantenimiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMID = (TAMA/TMAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	6	#/DIV/0!	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (baja prioridad)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)	verde (baja prioridad)	amarillo (con riesgo)
Mayor a 70% y menor o igual a 100%	Mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	Menor a 50% o mayor a 100%	Menor o igual a cero	Mayor a cero y menor a +100%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de mantenimiento

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa 9

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAMA	Total de actividades de mantenimiento de áreas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimiento	Porcentaje
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMAP	Total de mantenimiento de áreas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimiento	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador
LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 96 8834 09

Firma del Responsable