



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2023									
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
E-PP 3.1.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas				Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Componente		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.					
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.				3.1.2.3 Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.					
Seleccionar los criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.									
Eficacia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )				
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.			
( X )	( )	( X )	( )	( X )		( X )			
Definición del indicador.									
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades realizadas por la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PAR= (NAR/NAP) *100									
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador					
Porcentaje				Trimestral					
Línea base				Meta					
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
694		2020		1500		116.14%		2023	
ascendente				descendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		mayor a 50% o menor a 120%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del Documento:									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.									
Nombre de quien genera la información:									
Dirección de atención de Demandas Emergentes									
Periodicidad con que se genera la información:									
Trimestral									
Línea de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:									
1/MBICZA019499									
Archivero									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
108.00%	23.67%	25.00%	28.14%	72.91%					
Siglas del numerador									
NAR									
Descripción de las siglas del numerador									
Número de Actividades Realizadas									
Fuente de Información del numerador									
Unidad de Medida del numerador									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.									
Siglas del denominador									
NAP									
Descripción de las siglas del denominador									
Número de Actividades Programadas									
Fuente de Información del denominador									
Unidad de Medida del denominador									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.									
Actividades									
Responsable del diseño del Indicador									
Ing. Andrés Santiago León Vidal									
Puesto del responsable									
Unidad administrativa del responsable									
Dirección General de Servicios Públicos Municipales									
Correo electrónico del responsable									
demandasemergentes99@gmail.com									
Teléfono del responsable									
998-3883894									
Firma del Responsable									
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERENTES									
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO									
CD. CARLOS GUERRA									
CD. CARLOS GUERRA									





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

EPP 3.1.2 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sostenibles e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2  
Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.3

Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades realizadas por la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAG = (NRAG / NRAP) * 100$$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
48	2020	75	56,25%
Parámetros de semafización		Año	
		2023	

ascendente		descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a la cero
Medio de Verificación del indicador		mayor a cero y menor a +20%	
		mayor o igual a +20%	

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivo 1/MBUC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
61.11%	63.16%	53.00%	66.67%	61.33%	
Siglas del numerador					

NRAG

Descripción de las siglas del numerador

Fuente de información del numerador

Número de Recursos Administrativos Gestionados

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Siglas del denominador

Recursos Administrativos

NRAP

Número de Recursos Administrativos Programados

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Recursos Administrativos

Responsable del diseño del indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

demandasemergentes99@gmail.com

998-8883888

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
15-AV. DOMINIO DEL MUNICIPIO

RENTO JUANES  
CD. CANDOLY QUINTANA ROO



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

PKLCAI: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpios

[illegible]

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el crecimiento	3.1.2.13	Realizar el barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.
-------	---	----------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador:

### Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de avance en barrido y limpieza de calles y avenidas.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador:**

$$PKLCAI = (NKLBCAR / NKLBCAP) * 100$$

Unidad de medida del indicadorascendente

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

### Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes

**Nombre de quien genera la información:**

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la pagina donde se localiza la información si es el caso o ubicación.

Archivero 1/MBJC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)14.53%

Siglas del numerador

Número de Kilómetros Lineales de Barrido y Limpieza en Calles y Avenidas Realizadas.

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Siglas del denominador

Número de Kilómetros Lineales de Barrido y Limpieza en Calles y Avenidas Programadas.

Fuente de Información del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020

responsable del diseño del indicador

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Director de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

[demandasemergentes99@gmail.com](mailto:demandasemergentes99@gmail.com)

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
 DEMANDAS EMERGENCIAS  
 GOBIERNO DEL MUNICIPIO  
 SECRETARÍA DE SALUD  
 GOBIERNO DEL MUNICIPIO  
 GOBIERNO DEL MUNICIPIO





3.1.2	<p>Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.</p>	3.1.2.3	<p>Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.</p>
-------	---	---------	--

Definición del indicador.
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de metros cuadrados de áreas verdes atendidos
Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Nombre del Documento:	Medio de Verificación del Indicador
<p>Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.</p> <p>Nombre de quien genera la información:</p> <p>Dirección de atención de Demandas Emergentes</p> <p>Periodicidad con que se genera la información:</p> <p>Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:</p> <p>./MBIC2A019499</p>	<p>Archivo</p>

  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
DE SAN JUAN DE LOS RIOS  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN  
Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PTRDSVBC: Porcentaje de Tonnaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas				Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes			ACTIVIDAD		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.					
3.1.2				3.1.2.3					
Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.				Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( X )				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.		Economía.	Estratégico.				
( )	( X )	( )		( )	( )				
Tipo de valor de la meta.									
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Normal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.			
( X )	( )	( X )	( )	( X )		( X )			
Definición del Indicador.									
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de toneladas de retiro de desechos sólidos y vegetales.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PTRDSVBC= (NTRDSVBC/NTRDSVBCP)*100									
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del Indicador					
Porcentaje				Trimestral					
Línea base				Meta					
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
3866		2020		8500		119.87%		2023	
Parámetros de semafización									
ascendente				descendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%	
mayor o igual a +20%		mayor o igual a +20%		mayor o igual a +20%		mayor o igual a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del Documento:									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.									
Nombre de quien genera la información:									
Dirección de atención de Demandas Emergentes									
Periodicidad con que se genera la información:									
Trimestral									
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:									
Archivo I/MBIC24019499									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL		MINIGRÁFICA			
122.33%	125.81%	123.95%	137.74%	131.65%					
Siglas del numerador									
NTRDSVBC									
Número de Toneladas Retiradas de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.									
Fuente de información del numerador									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.									
Siglas del denominador									
NTRDSVBCP									
Número de Toneladas a Retirar de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos Programados.									
Fuente de información del denominador									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.									
Responsible del diseño del Indicador									
Ing. Andrés Santiago León Vidal									
Unidad administrativa del responsable									
Dirección General de Servicios Públicos Municipales									
Correo electrónico del responsable									
demandasemergentes99@gmail.com									
Puesto del responsable									
Director de Atención a Demandas Emergentes									
Teléfono del responsable									
999-8883864									
Firma del Responsable									
CD. CANCIN CONTINUA									





Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PP 3.1.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sostenibles e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.10

Implementar servicios de limpieza a espacios públicos y parques

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( )

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( )

( X )

Seleccionar el cumplimiento del indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular  
(comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal  
(no existen datos históricos)

Absoluta.

Relativa.

( X )

( )

( X )

( )

( X )

( X )

( X )

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de servicios de rescate de espacios públicos en el Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEPR=( NEPA/NEPP)\*100

Unidad de medida del indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del indicador

Línea base

Año

Valor Absoluto

Meta

Año

553

2020

726

31.28%

2023

Parámetros de semáforización

ascendente

descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
-------------------	-----------------------	----------------	-------------------	-----------------------	----------------

mayor a 70%  
y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 120%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivo 1/IMBIC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
44.20%	52.49%	60.44%	52.20%	52.34%	

Signas del numerador

NEPA

Fuente de información del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Signas del denominador

NEPP

Fuente de información del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Responsable del diseño del indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Correo electrónico del responsable

demandasemergentes99@gmail.com

908-8833864

Puesto del responsable

Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Teléfono del responsable

908-8833864

Firma del Responsable

CD. CATALDO QUIRIBARRO

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
REPARTO 14-07-27





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PP 3.1.2 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sostenibles e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios- Dirección de Atención a Demandas Emergentes

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.4  
Atender las solicitudes de la ciudadanía para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de obra pública y municipal.

Seleccionar los Criterios CREMADA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )
Seleccionar el cumplimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de metros cuadrados de rastro para vialidades de terracerías en zonas irregulares en el Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PMCTVR=(NMCTVR/NMCTVP) \*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

12/21/12

2020

1694000

38.73%

2023

Parámetros de sematización

ascendente

descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

1/MBICAO19499

Archivero

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
59.12%	70.05%	38.96%	60.45%	57.46%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NMCTVR

Número de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Signas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NMCTVP

Número de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Programados.

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Terracería

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Director de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

[demandasemergentes99@gmail.com](mailto:demandasemergentes99@gmail.com)

996-8838364

Firma del Responsable



SECRETARÍA DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES

CON DOMINIO QUINCEVIA 2020





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.									
NOMBRE DEL PROGRAMA, PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
E-PP 3.12 Programa de Infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas				Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes			ACTIVIDAD		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.					
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.				3.1.2.3			Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )				
Seleccionar el cumplimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.			
( X )	( )	( X )	( )	( X )		( X )			
Definición del indicador.									
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de vehículos.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PPVA= (NVA/NVP) *100									
Unidad de medida del Indicador									
Porcentaje									
Frecuencia de medición del Indicador									
Trimestral									
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
44		2020		73		65.91%		2023	
Parámetros de sematización									
ascendente									
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del indicador									
Nombre del Documento:									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.									
Nombre de quien genera la información:									
Dirección de atención de Demandas Emergentes									
Periodicidad con que se genera la información:									
Trimestral									
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:									
Archivo 1/MBICAO19499									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL		MINIGRÁFICA			
66.67%	68.42%	68.58%	72.24%	72.60%		<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
Siglas del numerador									
NVA									
Fuente de información del numerador									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes									
Siglas del denominador									
NVP									
Fuente de información del denominador									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.									
Responsable del diseño del indicador									
Ing. Andrés Santiago León Vidal									
Puesto del responsable									
Director de Atención a Demandas Emergentes									
Correo electrónico del responsable									
998-8883864									
demandasemergentes99@gmail.com									
Firma del Responsable									
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES GOBIERNO MUNICIPAL DE CANCÚN CD. CANCÚN, QUINTANA ROO									





Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
E-PP 3.1.2 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sostenibles e inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes		ACTIVIDAD		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.				
3.1.2			3.1.2.3		Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.		
Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.							
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.							
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.		
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.							
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.		
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )		
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)							
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.		
( x )	( )	( X )	( )	( x )	( X )		
Definición del indicador.							
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de equipo menor.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PEMA= (NEMA/NEMP) *100							
Unidad de medida del indicador							
Porcentaje							
Frecuencia de medición del indicador							
Trimestral							
Línea base							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año			
144	2020	320	122.22%	2023			
Parámetros de semafización							
ascendente							
descendente							
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
mayor a 70% y menor o igual a 110%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a 20%	mayor o igual a 20%		
Medio de Verificación del indicador							

Nombre del Documento:  
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.  
Nombre de quien genera la información:  
Dirección de atención de Demandas Emergentes  
Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral  
Línea de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
Archivo 1/MBIC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.23%	103.60%	93.15%	101.35%	98.44%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Siglas del numerador					
NEMA					
Descripción de las siglas del numerador					
Número de Equipo Menor Atendido.					
Fuente de información del numerador					
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.					
Unidad de Medida del numerador					
Equipo Menor					
Siglas del denominador					
NEMP					
Descripción de las siglas del denominador					
Número de Equipo Menor Programado.					
Fuente de información del denominador					
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.					
Equipo Menor					
Responsable del diseño del indicador					
Ing. Andrés Santiago León Vidal					
Puesto del responsable					
Dirección General de Servicios Públicos Municipales					
Director de Atención a Demandas Emergentes					
Correo electrónico del responsable					
demandasemergentes99@gmail.com					
Teléfono del responsable					
998-983864					

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES

CD. CANCÚN, QUINTANA ROO





Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR																			
PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.																			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR													
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas				Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes		ACTIVIDAD													
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.						Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.													
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.						3.1.2.3		Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.											
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.																			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.														
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )														
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.																			
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.		Gestión.												
( )	( x )	( )	( )	( )	( )		( x )												
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)																			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.													
( x )	( )	( x )	( )	( x )		( x )													
Definición del indicador.																			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de maquinaria																			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.																			
PMPA= (NM/PA/NMPP) *100																			
Unidad de medida del indicador																			
Porcentaje																			
Frecuencia de medición del indicador																			
Trimestral																			
Línea base																			
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año												
22	2020		31		40.91%		2023												
Parámetros de senaforización																			
ascendente																			
descendente																			
Verde (asequible)										amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		Verde (asequible)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%										mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del indicador																			

Nombre del Documento:  
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.  
Nombre de quien genera la información:  
Dirección de atención de Demandas Emergentes  
Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
1/MBICZA019499

Archivero

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
71.45%	75.00%	75.00%	75.00%	74.15%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>				
Siglas del numerador									
NM/PA									
Fuente de información del numerador									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.									
Siglas del denominador									
NM/PP									
Fuente de información del denominador									
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.									
Responsable del diseño del indicador									
Ing. Andrés Santiago León Vidal									
Puesto del responsable									
Dirección General de Servicios Públicos Municipales									
Correo electrónico del responsable									
demandasemergentes9@gmail.com									
Teléfono del responsable									
998-883864									

Firma del Responsable