



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-------------------------------------------------------------------------

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador refiere a la supervisión de la obra pública y elaboración de informes técnicos e integración de expedientes de Obra Pública autorizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POSPS = (NOPP / NTOPA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
91	2020	133	46,15%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (equilibrado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (equilibrado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +50%	mayor o igual a +50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Obra Pública supervisada para su entrega 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero-MBIARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.70%	25.40%	23.53%	10.81%	18.70%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NOPP	Número De Obra Pública Programada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Obra Pública supervisada para su entrega 2023.	Obra
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NTOPA	Número Total De Obra Pública Autorizada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Obra Públicas supervisada para su entrega 2020.	Obra

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Salvador Diego Alarcón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Secretario Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadordiegoalarcon@gmail.com	9088812800

SECRETARIA MUNICIPAL
Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-------------------------------------------------------------------------

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite la planeación estratégica para la administración de los recursos financieros, con eficiencia, entre las diferentes actividades administrativas y de operatividad

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAO = (NAI/NTAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
27	2020	36	33.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Avance de actividades administrativas y operativas 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo-MBIARCH001337

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NAI	Número de actividades implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Avance de actividades administrativas y operativas 2023.	Actividades
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NTAP	Número total de actividades programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Avance de actividades administrativas y operativas 2020	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Salvador Diego Alarcón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Secretario Municipal de Obras Públicas y Servicios.
Correo electrónico del responsable	teléfono del responsable
salvadordiegoalarcon@gmail.com	99812800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
MAYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD.CANCUN Q ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPE: Porcentaje de Obra Pública Entregada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-------------------------------------------------------------------------

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la entrega de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POPE = (NOPE / NOPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
136	2020	31	-77.21%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Acta entrega de obra pública concluida 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero-MBIARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	12.50%	

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOPE	Número de obra pública entregada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Acta entrega de obra publica concluida 2023	Obra pública
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOPP	Número total de obra pública programada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Acta entrega de obra publica concluida 2020	Obra pública

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Salvador Diego Alarcón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Secretario Municipal de Obras Públicas y Servicios.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadordiegoalarcon@gmail.com	99 995 12800

Firma del Responsable

SECRETARIA MUNICIPAL
DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS
HAYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUAREZ"
CD. CANCUN Q ROO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAP: Porcentaje de Asistencia a Actividades Programadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite cuantificar las invitaciones a reuniones, comisiones, cursos de actualización y capacitación a fin de garantizar la asistencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAP = (NAR / NAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
52	2020	14	-73.08%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (con riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero-MBIARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2023.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2020.	Actividades

Responsable del diseño del indicador

Ing. Julio César Zaldivar Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Director General de Obras Públicas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvador.diegoalarcon@gmail.com	992612800

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-------------------------------------------------------------------------

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite atender las solicitudes ciudadanas de mantenimiento de la infraestructura municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCA = (NSA / NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
72	2020	525	629.17%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (favorable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (favorable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +30%	mayor o igual a +30%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo-MRIARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	24.80%	24.00%	81.30%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2023	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número Solicitudes Recepcionadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2020	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Salvador Diego Alarcón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Coordinador de Difusión
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadordiegoalarcon@gmail.com	924888 12800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCUN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite canalizar las solicitudes ciudadanas con otras dependencias municipales en las que no se tiene injerencia, dando el seguimiento hasta su destino final.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCC = (NSC / NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
72	2020	525	629.17%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +50%	mayor o igual a +50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo-MBIARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	115.38%	24.80%	24.00%	41.60%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NSC	Número de Solicitudes Canalizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2023	Solicitudes
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NSR	Número Solicitudes Recepcionadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2020	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Salvador Diego Alarcón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Coordinador de Difusión
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadordiegoalarcon@gmail.com	9988812800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada Autorizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Mide la cantidad de autorizaciones de permisos de obra en vía pública de personas físicas y/o morales que cumplen con los lineamientos establecidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPOPA = (NPA/NPS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
50	2020	135	170.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Relación de solicitudes y autorizaciones 2022.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero/MBIARCO01387

SIGUIIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
21.484%	111.11%	204.02%	111.11%	170.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Permisos Autorizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Relación de solicitudes y autorizaciones 2022	Permisos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPS	Número Permisos Solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Relación de solicitudes y autorizaciones 2021	Permisos

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Wilberth Guillermo Boeta Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Coordinador De Operaciones Y Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvordiegoalcaron@gmail.com	9988812800

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PER: Porcentaje de Expedientes Resueltos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	()

Definición del Indicador.

Este indicador permite cuantificar los expedientes de procesos jurídico-administrativos resueltos para proyectar, autorizar y notificar la resolución administrativa por la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PER = (NER / NER1) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2020	14	40.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 100%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Procesos administrativos 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero/MBIARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	7.14%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NER	Número de Expedientes Resueltos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Procesos administrativos 2023	Expedientes
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NER1	Número de Expedientes Recepcionados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Procesos administrativos 2020	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Carlos Daniel Marín Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Titular de la Unidad Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadordiegoalarcon@gmail.com	9988812800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMR: Porcentaje de Solicitudes de Mantenimiento Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la eficiencia del mantenimiento de las áreas administrativas y con ello llevar un control tanto preventivo como correctivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMR = (NSMR/NSMR1) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2020	24	166.67%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Dictámenes de Material 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSMR	Número de solicitudes de mantenimiento realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Dictámenes de Material 2023	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMR1	Número de solicitudes de mantenimiento recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dictámenes de Material 2020	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

C. Oscar Alfredo Velázquez Lemus

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Coordinador Administrativo de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvordiegoalcarcon@gmail.com	9988812800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
C. OSCAR ALFREDO VELÁZQUEZ LEMUS
H. AYUDANTE JEFE DEL MUNICIPIO
DE SAN JUAN
09. CAMPO DE FLO

SECRETARÍA MUNICIPAL

DE OBRAS PÚBLICAS

Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.

UNIDAD RESPONSABLE

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.1

Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

(X)

Relevancia.

(X)

Economía.

(X)

Monitoreable.

(X)

Adecuado.

(X)

Aportación Marginal.

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

(X)

Calidad.

()

Economía.

()

Estratégico.

()

Gestión.

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

(X)

Descendente.

()

Regular
(comportamiento constante dentro de un rango)

(X)

Nominal
(no existen datos históricos)

()

Absoluta.

(X)

Relativa.

()

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la cantidad de eventos realizados, mediante el acercamiento en los espacios públicos con los comités vecinales para conocer las deficiencias de los servicios y obras públicas de la región, asimismo la participación y asistencia de la ciudadanía en la entrega de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PASOPD= (TAD/TAPD)*100

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Valor Absoluto

ND

Meta

Valor Absoluto

52

Valor Relativo

0.00%

Año

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

verde
(satisfactorio)

mayor a 70%

amarillo
(con riesgo)

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

rojo
(crítico)

menor a 50%

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(satisfactorio)

mayor o igual a cero

amarillo
(con riesgo)

mayor a cero y menor a +20%

rojo
(crítico)

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Actividades Difundidas de Obras y Servicios Públicos 2023.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Página web: <https://www.facebook.com/SMOPSCANCUN>, <https://www.facebook.com/ObrasPublicasCancun>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

328.100%

1033.44%

876.07%

845.67%

723.70%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

NTER

Fuente de Información del numerador

Reportes de solicitudes ciudadanas 2023

Descripción de las siglas del numerador

Número total de eventos realizados.

Unidad de Medida del numerador

Actividades

Siglas del denominador

NTEP

Fuente de Información del denominador

Reportes de solicitudes ciudadanas 2020

Descripción de las siglas del denominador

Número total de eventos programados.

Unidad de Medida del denominador

Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Manuel Santiago Tun Cen

Unidad administrativa del responsable

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Puesto del responsable

Coordinador de Difusión

Correo electrónico del responsable

salvadordiegoatarcon@gmail.com

Teléfono del responsable

9988812800

Firma del Responsable

COORDINACIÓN DE DIFUSIÓN

SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ