



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.13.1.1.3 PEV: Porcentaje de establecimientos verificados		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.	Dirección General de Ecología	Actividad	

Clave y nombre de la Estrategia del PMID a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMID a la que se alinea el Indicador.

3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio	3.2.1.15	Emitir permisos de operación en materia ambiental de establecimientos comerciales y de servicios
-------	--	----------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permisos de Operación en establecimientos comerciales dentro de territorio municipal de Benito Juárez verificados.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

INDICADOR:
PEV: Porcentaje de establecimientos verificados
VARIABLES:
NEV: Numero de establecimientos verificados
TEPV: Total de establecimientos programados a verificar
MÉTODO DE CALCULO:
PEV=(NEV/TEPV)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
4241	2020	6650	21.90%
Parámetros de sesionalización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero
Medio de Verificación del Indicador			

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mhj/dgev/dppa007/2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
99.57%	100.00%	100.00%	96.69%	80.94%
MINIGRÁFICA				
Características de las Variables del Indicador				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
TEPV		Total de establecimientos programados a verificar		
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Reporte de actividades realizadas		Acciones		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
NEV		Numero de establecimientos verificados		
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Reporte de actividades realizadas		Acciones		
Lefort: mhj/dgev/dppa007/2022				
Responsable del diseño del Indicador				
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable		
Coordinación de Inspección y Vigilancia.		Coordinador de Inspección y Vigilancia		
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable		
inspeccionvigilancia.ecologia@cancon.gob.mx		881 28 00 ext 3105		
Firma del Responsable				



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.13.1.13.1. POPE:Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.	Dirección General de Ecología	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la línea de acción del PMD a la que se alinea el indicador.
--	---

3.2.1	3.2.1.15	Emitir permisos de operación en materia ambiental de establecimientos comerciales y de servicios
<p>Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio</p>		

Seleccionar los Criterios CREWMA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente.			Tipo de valor de la meta.		
Regular (compartamiento constante dentro de un rango)			Absoluta.		
Nominal (no existen datos históricos)			Relativa.		
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBI.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR: POPE= Porcentaje de permisos de operación emitidos.					
VARIABLES: NPOE= Número de permisos de operación emitidos. TPOS= Total de permisos de operación solicitados. MÉTODO DE CÁLCULO: POPE=(NPOE/TPOS)*100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	Año
2027	2020	2930	18.40%		2023
Parámetros de semañalización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor a 70% Y menor o igual a 120%	menor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a 40%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LeFor: mbi/dge/dppa007/2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	99.67%	98.93%	100.95%	116.05%	
Siglas del numerador			Características de las Variables del indicador		
NPOE			Descripción de las siglas del numerador		
Fuente de información del numerador			Número de permisos de operación programa		
Reporte de actividades realizadas			Unidad de Medida del numerador		
Siglas del denominador			Acciones		
NPOC			Descripción de las siglas del denominador		
Fuente de información del denominador			Número de permisos de operador realizados		
Reporte de actividades realizadas LeFor: mbi/dge/dppa007/2022			Unidad de Medida del denominador		
Acciones			Acciones		
Responsable del diseño del indicador			Unidad de Medida del denominador		
Fernando Roberto Pola Rodríguez			Acciones		
Puesto del responsable			Unidad de Medida del denominador		
Coordinación de Inspección y Vigilancia.			Acciones		
Correo electrónico del responsable			Unidad de Medida del denominador		
inspeccionvigilancia.ecologia@caucun.roh.mx			Acciones		
Teléfono del responsable			Unidad de Medida del denominador		
881 28 00 ext 3105			Acciones		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño: FIO 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.13.1.13.2. PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.	Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMUD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMUD a la que se alinea el indicador.	

3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio	3.2.1.15	Emitir permisos de operación en materia ambiental de establecimientos comerciales y de servicios
-------	--	----------	--

Seleccionar los Criterios CREWAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente.			Tipo de valor de la meta.		
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Verificación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1581	2020	3050	26.50%	2023

Parámetros de semantización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% Y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 20%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a 20%	mayor a cero y menor a 20%	mayor o igual a 70%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: mbj/dge/dppad07/2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
98.52%	99.69%	100.57%	99.71%	94.87%
Características de las Variables del Indicador				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
NVVP		Número de visitas de verificación programadas		
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Reporte de actividades realizadas		Acciones		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
VWR		Número de visitas de verificación realizadas		
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppad07/2022		Acciones		
Responsable del diseño del indicador				
Fernando Roberto Pola Rodríguez				
Puesto del responsable				
Coordinador de Inspección y Vigilancia.				
Correo electrónico del responsable				
inspeccionyvigilancia.ecologia@cancun.gob.mx				
Teléfono del responsable				
881 28 00 ext 3106				
Firma del Responsable				

Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.13.1.13.3. PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIRA QUE
ATENDE EL INDICADOR

E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable.

Dirección General de Ecología

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.1
Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio

3.2.1.15

Emitir permisos de operación en materia ambiental de establecimientos comerciales y de servicios

Seleccionar los Criterios CEMMA que cumple el Indicador.						
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.						
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(X)	()	()	(X)	()	
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)						
Tipo de valor de la meta.						
Ascendente.	Descendente.	Regular (comparativo constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)	

Definición del indicador.

Atención a las denuncias ciudadanas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PDCA: Porcentaje de Denuncias ciudadanas atendidas.
VARIABLES:
NDCA: Número de denuncias ciudadanas atendidas.
TDCP: Total de denuncias ciudadanas programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PDCA=(NDCA/TDCP)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	633	Año	2020
Valor Absoluto	500	Valor Relativo	10.58%
Parámetros de señalización		Año	2023
ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
menor a 70% y menor o igual a 120%	mayor a igual a 70% o menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a cero o mayor o igual a cero
Medio de Verificación del Indicador			
descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
menor a 70% y menor o igual a 120%	mayor a igual a 70% o menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a cero o mayor o igual a 20%

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbi/dge/dppa07/2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
99.17%	100.00%	97.50%	97.50%	53.56%
Características de las Variables del Indicador				
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador	
NDCA			Número de denuncias ciudadanas programadas	
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador	
Reporte de actividades realizadas			Acciones	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador	
NDCA			Número de denuncias ciudadanas realizadas.	
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador	
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa07/2022			Acciones	
Responsable del diseño del indicador				
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable	
Coordinación de Inspección y Vigilancia			Coordinador de Inspección y Vigilancia	
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable	
inspeccionvigilancia.ecologia@camcun.gob.mx			881 28 00 ext. 3106	
Firma del Responsable				



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.13.1.3.4. PPF-Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados.	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
---	--------------------	--

E-PPA 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente sustentable.

Dirección General de Ecología

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.2.1	<p>Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio</p>	3.2.1.15	<p>Emitir permisos de operación en materia ambiental de establecimientos comerciales y de servicios</p>
-------	---	----------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad:	Relevancia:	Economía:	Monitoreable:	Adecuado:	Aportación Marginal:
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia:	Eficacia:	Calidad:	Economía:	Estratégico:	Gestión:
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente y regular o nominal)					
Ascendente:	Descendente:	Regular (comparamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta:	Relativa:
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos jurídicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Unidad de medida del indicador						Frecuencia de medición del indicador						
Porcentaje						Trimestral						
Línea base						Meta						
Valor Absoluto						Año	Valor Absoluto	Valor Relativo				
No se tiene registro por ser actividad nueva.						2020	170	100.00%				

Parámetros de señarforización					
ascendente					
verde (asegurable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asegurable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 70%	mayor a cero y menor a 100%	mayor a cero y menor a 40%	mayor o igual a 40%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Letorr: mhj/dge/dppa007/2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
95.00%	105.21%	115.00%	78.18%	90.67%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TPPE	Fuente de Información del numerador	Total de procedimientos jurídicos estimados	Unidad de Medida del numerador
	Reporte de actividades realizadas		Acciones
	Reporte de actividades realizadas		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NPF	Fuente de Información del denominador	Número de procedimientos jurídicos finalizados:	Unidad de Medida del denominador
	Reporte de actividades realizadas		Acciones
	Reporte mhj/dge/dppa007/2022		

Responsable del diseño del indicador		Rosa de Jesús Sánchez Domínguez	
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Coordinación Jurídica		Coordinadora Jurídica	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
ecologiaec@gmail.com		881.28 00 ext 3101	
Firma del Responsable			