



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

Indicador ICGU: Índice General de Competitividad Urbana

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO		SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO	FIN
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.0	Implementar acciones que permitan cerrar las brechas de la desigualdad social y reactiven la economía diversificándola y contribuyan a reducir la exclusión social, fortalecer y mejorar la calidad de vida de las familias.	2.1.1 a 2.5.3	Todas las Estrategias y Líneas de Acción del PMD actualizado

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( )	( Sí )	( )	( Sí )	( )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa
( )	( Sí )	( Sí )	( )

Definición del indicador.

"El Índice General de Competitividad Urbana (ICU) mide la capacidad de las ciudades para generar, atraer y retener talento e inversión. Una ciudad competitiva es aquella que maximiza la productividad y el bienestar de sus habitantes. Esto significa que este Índice, a diferencia de otros, evalúa las capacidades estructurales de las ciudades que permiten alcanzar dichos objetivos. Proporciona la posición que ocupa la ciudad de Cancún respecto a otras ciudades con poblaciones entre 500 mil y 1 millón de habitantes."

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CÁLCULO

IGCU: Índice General de competitividad Urbana

La posición la proporciona el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) con base a la ponderación de 10 subíndices:

VARIABLES: Derecho, Medio ambiente, Sociedad, Sistema político, Gobiernos, Mercado de trabajo, Economía, Infraestructura, Apertura Internacional, Innovación

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Posición		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
Posición 5	2023	Posición 4	-20.00%	2024

Parámetros de semaforización

descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a 0% valor <= 0%	entre 0% y 15% 0% < valor < 15%	mayor o igual a 15% valor >= 15%

Medio de Verificación del Indicador

<https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-urbana-2023/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
25.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	ICGU	Descripción de las siglas del numerador	Índice General de Competitividad Urbana
Fuente de Información del numerador	IMCO	Unidad de Medida del numerador	Posición
Siglas del denominador	ICGU	Descripción de las siglas del denominador	Índice General de Competitividad Urbana
Fuente de Información del denominador	IMCO	Unidad de Medida del denominador	Posición

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Enrique Encalada Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Dirección de Planeación	Puesto del responsable	Director
Correo electrónico del responsable	enried@hotmail.com	Teléfono del responsable	9521543001

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
RECCION GENERAL DE PLANEAC



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE TURISMO



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAT: Porcentaje de la Afluencia Turística

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico

Secretaría Municipal de Turismo

Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

2.1.1

Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.



#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( )

( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular  
(comportamiento)

Nominal  
(no existen datos)

Absoluta.

Relativa.

( X )

( )

( X )

( )

( X )

( X )

#### Definición del indicador.

La afluencia turística mide el número de turistas que se desplazan por algún motivo de su lugar de origen hacia alguno de los destinos turísticos de la entidad. Se reporta el avance acumulado al año de referencia. Solo se considera el destino de Cancún.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PAT = TTV/TTE$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

7475785

2023

6255000

-16.33%

2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente

descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde  
(aceptable)

amarillo  
(con riesgo)

rojo  
(crítico)

verde  
(aceptable)

amarillo  
(con riesgo)

rojo  
(crítico)

mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%
-------------	---	-------------	--------------	-------------------	--------------

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.


**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

<https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos>

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
104.05%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	104.05%	

**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
TTV	Total de turistas que visitaron el destino
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
TTE	Total de turistas esperados en el destino
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Juan Pablo De Zulueta Razo

**Unidad administrativa del responsable**

Secretaría Municipal de Turismo

**Puesto del responsable**

Secretario Municipal de Turismo

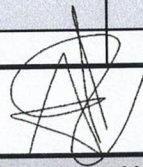
**Correo electrónico del responsable**

[turismocancunbj@gmail.com](mailto:turismocancunbj@gmail.com)

**Teléfono del responsable**

998 887 3379

Firma del Responsable




MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POH: Porcentaje de Ocupación Hotelera

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El porcentaje de ocupación es un indicador que muestra el número de habitaciones alquiladas en comparación con el número total de habitaciones disponibles. Se reporta el avance acumulado al año de referencia. Solo se considera el destino de Cancún.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POH=(POR/POE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
81.00%	2023	81.60%	0.74%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.


**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

<https://qroo.gob.mx/sedetur/estadisticas-2024>

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	

**Características de las Variables del indicador**

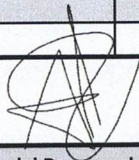
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
POR	Porcentaje de Ocupación Reportada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
POE	Porcentaje de Ocupación Estimada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Juan Pablo De Zulueta Razo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Secretario Municipal de Turismo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:turismocancunbj@gmail.com">turismocancunbj@gmail.com</a>	998 887 3379

Firma del Responsable




BENITO JUÁREZ,  
SECRETARÍA DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PETR: Porcentaje de eventos turísticos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

#### Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)		Regular (comportamiento)		Nominal (no existen datos)		Absoluta.	Relativa.
Ascendente.	Descendente.	( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Permitira medir el grado de cumplimiento de las actividades y eventos que se llevan a cabo por la Secretaría Municipal de Turismo, con la finalidad de reactivar la economía de nuestro destino por medio de campañas de gestión, desarrollo, difusión y promoción turística.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PETR = (NER/NEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2023	12	-7.69%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal


**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

**Características de las Variables del indicador**

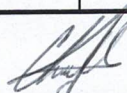
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NER	Número de eventos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEP	Número de eventos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Clara Stephanie Martínez Cimé

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Auxiliar
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:c.martinez@turismocancun.mx">c.martinez@turismocancun.mx</a>	998 187 3588

Firma del Responsable




MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PETD: Porcentaje de eventos turísticos difundidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.19	Contribuir en el desarrollo y difusión de eventos, productos y servicios con potencial turístico.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos de vocación turística a los cuales se contribuye y difunden a través de los canales de comunicación de la Secretaría Municipal de Turismo.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PETD = (NED/NEPD) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2023	7	-46.15%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%



**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

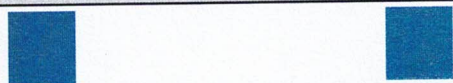
**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NED	Número de eventos difundidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEPD	Número de eventos programados para difundir
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del indicador**

Miguel Montes de Oca Meza

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Auxiliar
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:mikemdoca@gmail.com">mikemdoca@gmail.com</a>	222 346 4601

Firma del Responsable

*Miguel Montes de Oca Meza* P.A.



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPFCT: Porcentaje de participación en ferias y caravanas turísticas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del porcentaje de ferias y caravanas turísticas asistidas por el titular de la Secretaría de Turismo Municipal para la promoción, el fomento y desarrollo del destino.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPFCT = (NPFCT/NPFCTP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2023	5	-16.67%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal


**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	

**Características de las Variables del indicador**

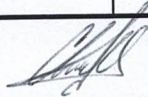
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPFCT	Número participación en ferias y caravanas turísticas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPFCTP	Número de participaciones en ferias y caravanas turísticas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Clara Stephanie Martínez Cimé

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Auxiliar
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:cmartinez@turismocancun.mx">cmartinez@turismocancun.mx</a>	998 187 3588

Firma del Responsable




MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPPTV: Porcentaje de publicaciones de promoción turística

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.20	Promover las redes sociales de la Secretaría Municipal de Turismo para fortalecer la promoción de nuestro destino.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.					
Ascendente.		Descendente.		Absoluta.	Relativa.
		Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)		
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento en alcance de publicaciones creadas por la Secretaría Municipal de Turismo para el apoyo de la reactivación económica y la difusión de información turística.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPPT = (NPV/NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
357095	2023	200000	-43.99%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal


**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
178.72%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	178.72%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPV	Número de publicaciones visualizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de publicaciones estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Miguel Montes de Oca Meza

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Auxiliar
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:mikemdoca@gmail.com">mikemdoca@gmail.com</a>	222 346 4601

*Miguel Montes de Oca Meza* P.A

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE TURISMO



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECSIR: Porcentaje de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la preservación de lazos culturales, sociales e inclusivos, reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuarense.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECSIR = (NECSIR/NECSIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2023	4	-42.86%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECSIR	Número de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2023	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECSIE	Número de eventos culturales, sociales e inclusivos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Eduardo Reza Morán

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Coordinación de Planeración Turística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:lalomoran1791@gmail.com">lalomoran1791@gmail.com</a>	998 147 5896



Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE TURISMO



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEDRD: Porcentaje de eventos deportivos realizados y difundidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la motivación del deporte reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuarense.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEDRD = (NEDR/NEDE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2023	2	-66.67%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%



**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

**Características de las Variables del indicador**

<b>Siglas del numerador</b>	<b>Descripción de las siglas del numerador</b>
NEDR	Número de eventos deportivos realizados
<b>Fuente de Información del numerador</b>	<b>Unidad de Medida del numerador</b>
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
<b>Siglas del denominador</b>	<b>Descripción de las siglas del denominador</b>
NEDE	Número de eventos deportivos estimados
<b>Fuente de Información del denominador</b>	<b>Unidad de Medida del denominador</b>
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Andrea Oyarvide Remes

<b>Unidad administrativa del responsable</b>	<b>Puesto del responsable</b>
Secretaría Municipal de Turismo	Coordinadora de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<b>Teléfono del responsable</b>
<a href="mailto:andrea.oyremes@gmail.com">andrea.oyremes@gmail.com</a>	55 3035 0049

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPSAI: Porcentaje de pláticas sobre sostenibilidad ambiental en la actividad turística impartidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.22	Promover la importancia de la sostenibilidad ambiental en la actividad turística, impulsando la conciencia ecológica.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Este indicador permitirá el grado de cumplimiento del número de pláticas impartidas a estudiantes con la intención de incentivar una cultura ambiental y ecológica para propiciar la actividad turística sostenible.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPSAI: (TPSATI/TPSATP)*100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2023		1	-50.00%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPSATI	Total de pláticas de sostenibilidad ambiental turística impartidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPSATP	Total de pláticas de sostenibilidad ambiental turística programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del indicador**

María Elena Cruz Serrano

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Jefatura del Departamento de Difusión y Estadísticas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	998 143 3543



Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PATB: Porcentaje de atenciones a turistas brindadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.	2.1.1.21	Brindar información vigente, veraz y orientación adecuada al turista.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de turistas atendidos por las áreas que son la oficina de la Secretaría de Turismo Municipal, propiciando información de los atractivos turísticos y actividades del destino.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PATB = (NATB/NTEA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
291	2023	240	-17.53%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

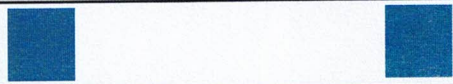
**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
175.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	175.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NATB	Número de atenciones a turistas brindadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTEA	Número de turistas estimados a atender
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Indicadores Turísticos del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Fiona Edith Hurtado Morris

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Jefe de Hermanamientos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	998 577 0532

*Fiona Edith Hurtado Morris*

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR: Porcentaje de casos con resolución de la casa consular

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

#### Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

El indicador permitirá medir la eficacia de la Casa Consular en cuanto a la resolución de los casos registrados que pueden suscitarse durante el periodo de medición, los tipos de casos varían de acuerdo a la temporada.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCR = (TCR/TCA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
459	2023	240	-47.71%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

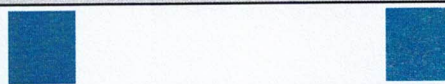
**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
300.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	300.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de casos resueltos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCA	Total de casos atendidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del Indicador**

Sergio Meneses Pizaña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Jefe del Departamento de la Casa Consular
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:smeneses@turismocancun.mx">smeneses@turismocancun.mx</a>	998 220 8346

Firma del Responsable

*Sergio Meneses P.A.*



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE **TURISMO**



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHF: Porcentaje de hermanamientos formalizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.5 Programa de Impulso Turístico		Secretaría Municipal de Turismo	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1	Generar acciones que permiten el acceso a una educación de calidad y mejores atenciones de salud, así como el mejoramiento social y económico de la población del Municipio de Benito Juárez.		

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

#### Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)		Regular (comportamiento)		Nominal (no existen datos)		Absoluta.		Relativa.	
Ascendente.	Descendente.	( X )	( )	( )	( )	( X )	( )	( X )	( )
( X )	( )	( X )	( )	( )	( )	( X )	( )	( X )	( )

#### Definición del indicador.

Permitira medir el grado de cumplimiento de los hermanamientos formalizados por el Municipio de Benito Juarez a través de la Secretaría Municipal de Turismo cuyo objetivo es el de fomentar las relaciones armónicas y de colaboración entre ciudades de todos los países, obteniendo un beneficio que sume al municipio de Benito Juárez.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHF = (NHF/NHE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NO APLICA	NO APLICA	1	# VALOR!	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor a 100%	entre 100% y 151%	mayor a 151%



**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024

**Nombre de quien genera la información:**

Secretaría de Turismo Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**

Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2024

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHF	Numero de hermanamientos formalizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NHE	Número de hermanamientos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2024	Porcentaje

**Responsable del diseño del indicador**

Fiona Edith Hurtado Morris

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Jefe de Hermanamientos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	998 577 0532

*Fiona Edith Hurtado Morris*

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,  
CANCÚN Q. ROO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO