



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSD: Porcentaje de spots difundidos.		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

[illegible]

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.	Seleccionar el Tipo de indicador.
---	-----------------------------------

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Definición del indicador.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Línea base	Meta
------------	------

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
------------	---

Medio de Verificación del Indicador

Periodicidad con que se genera la información: Diario

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.facebook.com/proteccioncivildancun/>

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.45%	220.87%	221.99%	197.27%	183.40%	

Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDE	Numero de spots esmitidos

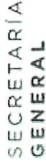
	Responsable del diseño del Indicador
Mtro Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	

	Correo electrónico del responsable	
	proteccioncivil@cancon.gob.mx	
	Teléfono del responsable	
	88874344 / 8873435	

PERIODO CONSTITUCIONAL
2021 - 2024

<div></div> <div>SECRETARÍA GENERAL</div>		<div></div> <div>GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO</div>	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PPC: Porcentaje de personas capacitadas.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Temas de Prevención y Autoprotección ante Eventos de Origen Ambiental o Humana	
Selección los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)
Selección una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Economía.	Selección el Tipo de indicador.
()	(x)	()	Gestión.
Tipo de valor de la meta.			
Selección el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa
(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.			
Mide el número de personas capacitadas durante las sesiones realizadas, respecto a primeros auxilios, uso y manejo de extintores y procedimientos de evacuación en el Municipio de Benito Juárez.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
PPC= (TPC/NPP)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
1847	2020	2950	59.72%
Año		Año	
2023		2023	
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero +20%
169.02%	62.01%	129.27%	102.27%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Constancia de Capacitación			
Nombre de quien genera la información: Área de Capacitación			
Periodicidad con que se genera la información: Semanal			
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford Constancias de Capacitación			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
169.02%	49.80%	62.01%	102.27%
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TPC		Total de personas capacitadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NPP		Número de personas programadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador		Puesto del responsable	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon		Director General	
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivil@canun.gob.mx		8874341/8873435	
Municipio		Municipio	
Benito Juárez		Benito Juárez	
Dirección General		Dirección General	
Firma del Responsable		Firma del Responsable	
PERIODO CONSTITUCIONAL		PERIODO CONSTITUCIONAL	
2021		2024	

<div><div></div><div>SECRETARÍA GENERAL</div></div>		<div></div>	
Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PAR: Porcentaje de Reportes de Emergencia Atendidos.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencias en Materia de Protección civil	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(x)	(x)	(x)	(x)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(x)	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta
(x)	()	()	(x)
Definición del indicador.			
Mide el número de reportes atendidos en materia de protección civil, recibidos a través de la línea 911.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
PREA (TRR/NRA)*100.			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
187	2020	289	54.55%
Año 2023			
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor a igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero +20%
			mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Ficha Informativa			
Nombre de quien genera la información: Departamento de Atención a Desastres Naturales			
Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS [%]			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
153.90%	122.22%	115.28%	170.83%
ANUAL			
141.81%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TRR		Total de reportes recibidos.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NRA		Número de reportes atendidos.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivil@cancun.gob.mx		8874341/8873435	
Firma del Responsable			
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ			
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL			
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 2024			

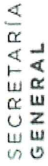


BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024

<div><div><div>MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO</div><div>SECRETARÍA GENERAL</div></div><div></div></div>		Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General- Dirección General de Protección Civil		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales			
Selecciónar los Criterios CREVAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Selecciónar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)
Definición del indicador.					
Mide el total de eventos públicos y privados supervisados y verificados, con el objeto de salvaguardar la seguridad de los participantes.aguardando la seguridad de los participantes.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEPPS= (TES/NEES)* 100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
192	2020	368	91.67%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Ficha Informativa					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos					
Periodicidad con que se genera la información: Semanal					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Fichas Informativas de Eventos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
114.13%	183.87%	120.65%	147.83%	142.12%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
TES		Total de eventos supervisados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier índole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos		Porcentaje			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NEES		Número de eventos estimados a supervisar.			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier índole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos		Porcentaje			
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Dirección General de Protección Civil		Director General			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
proteccioncivil@cancun.gob.mx		8874341/8873435			
Firma del Responsable		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ			
		DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL			
		PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024			

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PSEV: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(x)	(x)	(x)	(x)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(x)	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta
(x)	()	(x)	()
Definición del indicador.			
Tipo de valor de la meta.			
Relativa			
(x)			
Mide el total de revisiones, supervisiones y evaluaciones de simulacros públicos y provados realizados por diferentes supuestos.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PSPPE= (NESR/TESP)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
2,793	2020	2,950	5.62%
Año		2023	
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
			rojo (crítico)
			mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Formato de Simulacro			
Nombre de quien genera la información: Área de Planeación			
Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente			
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
174.66%	127.41%	133.24%	131.57%
		141.72%	
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NESR		Número de evaluaciones de simulacros realizados.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TESP		Total de evaluaciones de simulacros programados.	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon		Puesto del responsable	
Unidad administrativa del responsable		Director General	
Dirección General de Protección Civil		Teléfono del responsable	
Correo electrónico del responsable		8874341/8873435	
proteccioncivil@cancun.gob.mx			
Firma del Responsable			
MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ			
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL			
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024			

<div><div></div><div>SECRETARÍA GENERAL</div></div>		<div></div>	
Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PPIE: Porcentaje de Programas Internos Evaluados de los Diversos Locales Comerciales.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencia en Materia de Protección Civil	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(x)	(x)	(x)	Adecuado.
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		(x)	(x)
Eficacia.		Calidad.	Economía.
()	(x)	()	(x)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta
(x)	()	(x)	()
Definición del indicador.			
El indicador mide el total de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PPIE= (NPIE/TPIEE)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
5,392	2020	5,040	-6.53%
Año		Año	
2023		2023	
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero +20%
mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Resolutivo de Programas Internos			
Nombre de quien genera la información: Área de Planeación			
Periodicidad con que se genera la información: Diaria			
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
127.38%	125.16%	94.84%	85.48%
ANUAL		MINIGRÁFICA	
103.21%		100%	
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NPIE		Número de programas internos evaluados.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Anaquiles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TPIEE		Total de programas internos estimados a evaluar.	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Anaquiles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador		Puesto del responsable	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribón		Director General	
Unidad administrativa del responsable		Teléfono del responsable	
Dirección General de Protección Civil		8874341/8873435	
Correo electrónico del responsable			
proteccioncivil@canun.gob.mx			
Firma del Responsable			
MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ			
DIRECCION GENERAL			
DE PROTECCION CIVIL			
PERIODO CONSTITUCIONAL			
2021 2024			



MUNICIPIO DE
ENITO JUÁREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR: Porcentaje de Operativos Implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		
Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		

4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el Tipo de indicador.					

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Mide el total de operativos implementados, con motivos de los diversos fenómenos naturales y sociales que se presenten, así como de los eventos que llevan a cabo diferentes dependencias de este ente municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POI = (TOI/TOPI) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
123	2020	100	-18.70%
Parámetros de semaforización			

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador


Nombre del Documento: Ficha Informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Leford de Fichas Informativas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)						
	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
	49.00%	46.00%	24.00%	28.00%	37.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TOI	Total de operativos implementados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas informativa de operativos por fenómenos en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOP	Total de operativos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas informativa de operativos por fenómenos en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Corren electrónica del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx
correo electrónico del responsable

	Puesto del responsable
	Director General
	Teléfono del responsable

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR				
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General- Dirección General de Protección Civil		Actividad				
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.						
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio			4.1.1.19 Atender de Manera Prompta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias						
Selección los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()				
Selección una de las Dimensiones que mide el Indicador.					Selección el Tipo de Indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Selección el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					Tipo de valor de la meta.				
Ascendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.				
()	(X)	(X)	()	()	()	(X)			
Definición del indicador.									
Mide el total de quejas ciudadanas atendidas, las cuales son recibidas por oficio, redes sociales y vía telefónica.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PQCA= (TQCA/TQCR)*100									
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador						
Porcentaje			Trimestral						
Línea base			Meta						
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año					
376	2020	55	-85%	2023					
Parámetros de semaforización									
ascendente			descendente						
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del Documento: Reporte de Queja									
Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos									
Periodicidad con que se genera la información: Semanal									
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Quejas									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
452.63%	1766.67%	2210.00%	452.60%	987.27%					
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador				
TOCA					Total de quejas ciudadanas atendidas				
Fuente de Información del numerador					Unidad de Medida del numerador				
Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos					Porcentaje				
Siglas del denominador					Descripción de las siglas del denominador				
TQCR					Total de quejas ciudadanas recibidas				
Fuente de Información del denominador					Unidad de Medida del denominador				
Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos					Porcentaje				
Responsable del diseño del Indicador									
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon									
Unidad administrativa del responsable									
Dirección General de Protección Civil									
Correo electrónico del responsable									
proteccioncivil@cancun.gob.mx									
Firma del Responsable									
Puesto del responsable									
Director General									
Teléfono del responsable									
8874341/8873435									
Municipio de Benito Juárez									
Dirección General									

