



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Firma del Responsable

Miguel

**DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y FIANCIAS
ADMINISTRATIVAS
SENTO 11600-**

— 209 —

			
DIRECCION GENERAL DE CENTROS DE RETENCION Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General-Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
(x)	(x)	(x)	(x)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Aportación Marginal.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Estratégico.
()	(x)	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa
()	(x)	()	(x)
Definición del Indicador.			
El indicador mide el número de incidencias, que consisten en actividades que preservan la salvaguarda de la integridad física y moral de las y los infractores retenidos. Para lo anterior, se utiliza como referencia lo dispuesto en la Regla 20 de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de Reclusos del Tratado de la ONU, todo con el objetivo de brindar servicios con un Enfoque Basado en los Derechos Humanos.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PIA= (NIA/NIE)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
9	2020	12	200.00%
2023			
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2023			
Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)			
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral			
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Tarjetas informativas 2023			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NIA:		Número de incidencias atendidas	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Tarjetas informativas (2023)		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NIE:		Número de incidencias estimadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Tarjetas informativas (2020)		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Centros de Retención y Sanciones Administrativas		DIRECTOR GENERAL	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
centroderetencion@hotmail.com		9981329637	
Firma del Responsable			







Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

**DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES
ADMINISTRATIVAS
BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO**

**DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES
ADMINISTRATIVAS**
BERNITO JUÁREZ, QUINTANA ROO

			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	
Selección de los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Adecuado.
(x)	(x)	(x)	(x)
Selección de una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Estratégico.
()	(x)	()	()
Selección del comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Regular	Nominal	Relativa
()	(x)	()	(x)
Definición del indicador.			
El Indicador mide el número de órdenes de alimentos proporcionados, que sean necesarios y suficientes para infractores retenidos y personal institucional. Para lo anterior, se tomará lo dispuesto en el Tratado de la ONU, en su Regla No. 20, la cual dispone alimentación en horas acostumbradas, de buena calidad, preparada y servida para el mantenimiento de su salud y sus fuerzas.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
POAO= (NOAO/NOAE)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje de órdenes de alimentos		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
77,925	2020	131,000	2023
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual.			
Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)			
Periodicidad con que se genera la información: Diaria			
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2023			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
68.59%	83.50%	100.26%	88.27%
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NOAO:		Número de órdenes de alimentos otorgados	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Registros del número de alimentos otorgados mediante listados y facturación mensual (2023)		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NOAE:		Número de órdenes de alimentos estimados	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Registros del número de alimentos otorgados mediante listados y facturación mensual (2020)		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador		Puesto del responsable	
Lic. Miguel Arturo Molisés Martínez Ibarra		DIRECTOR GENERAL	
Unidad administrativa del responsable		Teléfono del responsable	
Centros de Retención y Sanciones Administrativas		9981329637	
Correo electrónico del responsable			
centroderetencion@hotmail.com			
Firma del Responsable			

DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES
ADMINISTRATIVAS
BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO