

## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR




SECRETARIA GENERAL  
DIRECCION DE LA COORDINACION  
GENERAL ADMINISTRATIVA  
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ  
CANCUN Q. ROO



## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

Ecuación del Método de cálculo del indicador.



		
SECRETARÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA		
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023		
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE
O-PPA. 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		SECRETARÍA GENERAL-COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.		
Claridad.	Relevancia.	Economía.
( X )	( X )	( X )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		
Eficiencia.	Calidad.	Economía.
( )	( X )	( )
Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( X )	( )
Definición del indicador.		
PGTR=(NATP/NATS)*100		
El indicador mide el número de asesorías técnicas impartidas que ayuden al correcto funcionamiento administrativo y operacional de la Secretaría General así como de sus Direcciones Adscritas		
Ecuación del Método de cálculo del indicador.		
Frecuencia de medición del Indicador		
TRIMESTRAL		
Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Relativo
252	2020	50.00%
2023		
Parámetros de semaforización		
ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%
descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	rojo (crítico)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a 70% o menor a +20%
mayor o igual a +20%		
Medio de Verificación del Indicador		
Nombre del Documento:		
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.		
Nombre de quien genera la información:		
Elaborada por la dirección que la requiera.		
Periodicidad con que se genera la información:		
Trimestral		
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación:		
Cuyas copias se archivan en carpetas de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.		
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)		
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3
161.90%	245.71%	163.81%
Características de las Variables del Indicador		
Siglas del numerador		
NATP		
Fuente de información del numerador		
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.		
Siglas del denominador		
NATS		
Fuente de información del denominador		
Gestiones técnicas solicitadas. (2019)		
Responsable del diseño del indicador		
LIC. CLAUDIA JACQUELINE ESTRADA VAZQUEZ		
Unidad administrativa del responsable		
Dirección General de la Coordinación General Administrativa		
Correo electrónico del responsable		
direcciongeneraladmon.se@gmail.com		
Firma del Responsable		
SECRETARÍA GENERAL		
COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA		
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ		
CANCUN, Q. ROO		





## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

$$\text{PRMG} = (\text{NRMG} / \text{NRME}) * 100$$
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN  
GENERAL ADMINISTRATIVA  
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ  
CANCUN Q. ROO






 SECRETARÍA GENERAL  
 DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN  
 GENERAL ADMINISTRATIVA  
 H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
 CANGIN Q. ROO  
 Fecha: 28/01/2007  
 Firma del Responsable: 