

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PSA= Porcentaje de sanciones aplicadas.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP-1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.		Secretaría General- Dirección de Juzgados Civicos	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1.Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1 Atender la Demandas y Quejas de la Ciudadanía	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
()	(X)	(X)	()
Definición del indicador.			
Registra el avance en el incremento o decremento de infractores que alteren la paz pública, la tranquilidad o el orden del Municipio de Benito Juárez.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PSA = (NSA/NSE)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje de sanciones		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
19,827	202	19,000	-4.17%
Año		Año	
2022		2022	
Parámetros de sematización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Infractores Administrativos 2022.			
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Civicos			
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral			
Liga de la página de la que se obtiene la información: Formato Excel. Denominado Base de datos de Infractores Administrativos 2022.Equipo de Computo del Área de Estadísticas.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
117.14%	84.51%	106.95%	105.33%
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NSA		Numero de Sanciones Aplicadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Base de datos de Infractores Administrativos 2022.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NSE		Numero de Sanciones Estimadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Base de datos de Infractores Administrativos 2022		Sanciones	
Responsable del diseño del Indicador			
C.Luis Eduardo Pachó Gallegos			
Unidad administrativa de la/del responsable			
Dirección de Juzgados Civicos			
Correo electrónico de la/del responsable			
juzgadoscivicoscancun@gmail.com			
Firma del Responsable			
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ			
JUZGADOS CIVICOS			

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PCCC=Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	
PP:1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.		Secretaría General-Dirección de Juzgados Civicos	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1.Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.3: Realizar convenios conciliatorios en materia de faltas administrativas en apego al nuevo reglamento de justicia cívica del municipio.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Adecuado.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
()	(X)	()	()
Definición del indicador.			
Registra el avance en el incremento o decremento de convenios conciliatorios celebrados entre las partes (Quejoso-Inculpado), en materia de faltas administrativas.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PCCC=(NCCC/NCCE)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Convenios Conciliatorios Celebrados		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
170	2020	195	14.71%
Año		2023	
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2022.			
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Civicos			
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral			
Liga de la página de la que se obtiene la información:Formato Excel. Denominado. Base de datos de Convenios Conciliatorios 2022. Equipo de Computo del Juzgado Conciliatorio.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
135.42%	80.00%	44.90%	83.33%
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
CCC		Convenios Conciliatorios Celebrados	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Convenios Conciliatorios Celebrados		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
CCE		Convenios conciliatorios Estimados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2021.		Convenios conciliatorios	
Responsable del diseño del Indicador			
C.Luis Eduardo Pachó Gallegos			
Unidad administrativa de la/del responsable		Puesto de la/del responsable	
Dirección de Juzgados Civicos		Juzgado de Juzgados Civicos	
Correo electrónico de la/del responsable		Teléfono de la/del responsable	
juzgadoscivicoscancun@gmail.com		9981329636	
Firma del Responsable			
H. AYUNTAMIENTO DE BENTON RUIZ DE JUZGADOS CIVICOS			

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PAPO= Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	
PP-1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.		Secretaría General-Dirección de Juzgados Civiles	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Actividad	
Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1 Atender la Demandas y Quejas de la Ciudadanía	
Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)
Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Economía.	Selecciónar el Tipo de Indicador.
()	(X)	()	Gestión.
Tipo de valor de la meta.			
Selecciónar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Absoluta	
Ascendente		Relativa	
(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.			
Con este indicador se pretende medir el número de asesorías psicológicas para las y los menores infractores así como sus familias otorgadas para prevenir la comisión de faltas administrativas o delitos.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PAPO= (NAPO/NAPS) *100			
Frecuencia de medición del Indicador			
Unidad de medida del Indicador		Trimestral	
Porcentaje		Meta	
Línea base		Valor Relativo	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
692	2020	1600	2022
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (rético)	rojo (rético)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Menores Infractores 2022.			
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Civiles			
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral			
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Menores Infractores 2022. Equipo de computo del Área de Menores Infractores (CMI).			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
ANUAL	ANUAL	ANUAL	MINIGRÁFICA
37.25%	25.25%	30.00%	28.69%
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
AO		Asesorías otorgadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Base de datos de Menores Infractores 2022		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
AS		Asesorías solicitadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Base de datos de Menores Infractores 2022.		Asesoría psicológicas	
Responsable del diseño del Indicador			
C.Luis Eduardo Pachó Gallegos			
Unidad administrativa del responsable			
Dirección de Juzgados Civiles			
Correo electrónico del responsable			
luzgadosciviles@gmail.com			
Firma del Responsable			
HAY ANTONIO DE BENITO JUAREZ			
IUZGADOS CIVILES			

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PACI=Porcentaje de cursos impartidos.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.		Secretaría General-Dirección de Juzgados Civicos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1: Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.7 Diseñar Programas que Fortalezcan el Tejido Social y la Convivencia Familiar	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Adecuado.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta
(X)	()	()	(X)
Definición del indicador.			
Con este indicador se medirá el número de cursos de capacitación impartidos al personal adscrito a la Dirección de Juzgados Civicos.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PACI=(NCCI/NCCP)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Cursos solicitados		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
2	2020	6	200.00%
Año 2023			
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero y mayor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Listado de los cursos de capacitación 2022.			
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Civicos			
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral			
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2022.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
200.00%	100.00%	100.00%	112.50%
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
CI		Cursos Impartidos	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Listas de Asistencias y fotos 2022.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
CS		Cursos programados	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Listado de los cursos de capacitación 2022		Cursos de capacitación	
Responsable del diseño del Indicador			
C.Luis Eduardo Pacho Gallegos			
Unidad administrativa del responsable			
Dirección de Juzgados Civicos			
Correo electrónico del responsable			
juzgadoscivicoscancun@gmail.com			
Firma del Responsable			
H. AYUNTAMIENTO DE BENTO JUAREZ			
JUZGADOS CIVICOS			

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PTI=Porcentaje de Talleres impartidos.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	
PP-1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.		Secretaría General-Dirección de Juzgados Civicos	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1: Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.7 Diseñar Programas que Fortalezcan el Tejido Social y la Convivencia Familiar	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Adecuado.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta
(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.			
Con este indicador se medirá el número de Talleres aplicados a padres de familia, tutores, representantes legales de los menores infractores.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PTFR=(NTR/NTP)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Talleres de habilidades sociales e influencias		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
2	2020	4	100.00%
2023			
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Listas de Asistencias y fotos 2022.			
Nombre del área que genera o publica la información: Centro de Menores Infractores			
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral			
Liga de la página de la que se obtiene la información: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2022.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
0.00%	100.00%	100.00%	75.00%
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TI		Talleres Impartidos	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Lista de Asistencias y fotos 2021		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TS		Talleres programados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Lista de Asistencias y fotos 2021		Talleres de habilidades sociales e influencias	
Responsable del diseño del Indicador			
C.Luis Eduardo Pachó Gallegos			
Unidad administrativa del responsable			
Dirección de Juzgados Civicos			
Correo electrónico del responsable			
juzgadoscivicoscancun@gmail.com			
Teléfono del responsable			
9981329636			
Firma del Responsable			
HAY UN FOLIO DE BENEFICIARIOS			
JUZGADOS CIVICOS			