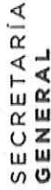


<div><div></div><div><div>SECRETARÍA GENERAL</div></div></div>		<div><div></div></div>	
Ficha de Indicador de Desempeño. FD 2023			
CLAVEY NOMBRE DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Secretaría General - Subsecretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	Adecuado.
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		(X)	(X)
Eficiencia.		Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Definición del indicador.			
El indicador mide el número de caminatas familiares realizadas en el municipio de Benito Juárez que busca la convivencia y mejora del entorno social a través de la cohesión familiar su entorno familiar y social.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PCFP= (NCFR/NCFE)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
No Aplica	2020	3	0.00%
2023		2023	
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero a +20%
Medio de Verificación del Indicador		mayor o igual a +20%	
Nombre del Documento: Expediente con Informe Ejecutivo			
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa			
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral			
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA
ANUAL		MINIGRÁFICA	
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NCFR		Número de Caminatas familiares realizadas.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medición del numerador	
Expediente con Informe Ejecutivo		Expediente con Informe Ejecutivo	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NCFE		Número de Caminatas familiares realizadas	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medición del denominador	
Expediente con Informe Ejecutivo		Expediente con Informe Ejecutivo	
Responsable del diseño del Indicador			
LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA			
Unidad administrativa del responsable			
SUBSECRETARÍA GENERAL			
Correo electrónico del responsable			
subsecretariageneral.bj@gmail.com			
SUBSECRETARÍA GENERAL			
Firma del Responsable			






CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

Firma del Responsable



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General - Subsecretaría General		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.						
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(X)	()	()	()	(X)	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa	
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.						
El indicador mide el número de las representaciones de invitaciones que se atienden o asisten por medio de la Subsecretaría General a eventos a los cuales tiene representatividad la Presidencia Municipal y/o la Secretaría General del Ayuntamiento de Benito Juárez.						
Ecuación del Método de cálculo del indicador.						
PRCO= (NIRE/NIES)*100						
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje			Trimestral			
Línea base			Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
122	2020	120	-1.64%	2023		
Parámetros de semaforización						
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador						
Nombre del Documento: Expediente con el Informe Ejecutivo de Programas de Impacto social						
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa						
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral						
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.						
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)						
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
66.67%	104.00%	93.33%	62.86%	81.71%		
Características de las Variables del indicador						
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador				
NIRE		Número de invitaciones representadas.				
Fuente de Información del numerador		Unidad de medida del denominador				
Informe Ejecutivo de Programas de Impacto social		Invitaciones				
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador				
NIES		Número de invitaciones representadas.				
Fuente de Información del denominador		Unidad de medida de los recursos				
Informe Ejecutivo de Programas de Impacto social		Invitaciones				
Responsable del diseño del Indicador						
LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA						
Unidad administrativa del responsable						
SUBSECRETARÍA GENERAL						
Correo electrónico del responsable						
subsecretariageneral.bi@gmail.com						
Puesto del responsable						
SUBSECRETARÍA GENERAL						
Teléfono: 06-900						
SUBSECRETARÍA GENERAL						
SUBSECRETARÍA GENERAL						
Firma del Responsable						

			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PGR: Porcentaje de gestiones de sociedad y ciudadanía realizadas.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Secretaría General - Subsecretaría General	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1 Atender las demandas y Quejas de la Ciudadanía	
Selección de los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Selección de una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Selección de el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Definición del Indicador.			
El indicador mide el número de las gestiones que se tramitan a través de la Subsecretaría General, las cuales son solicitadas por la Ciudadanía dando el seguimiento necesario para consolidarlos.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
PGR= (NSGR/NSGA)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
82	2020	108	31.71%
2023			
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión			
Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica			
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral			
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
71.88%	130.00%	111.54%	102.10%
ANUAL			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NSGR		Número de solicitudes de gestiones realizadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del Numerador	
Bitácora de registro de gestiones (2022)			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NSGA		Número de gestiones recibidas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del Denominador	
Bitácora de registro de gestiones (2019)			
Responsable del diseño del Indicador			
LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
SUBSECRETARÍA GENERAL		SUBSECRETARIO GENERAL	
Correo electrónico del responsable		Teléfono	
subsecretariageneral.bi@gmail.com		744 960 0000	
		SECRETARÍA GENERAL	
		SUBSECRETARÍA GENERAL	
Firma del responsable			