

## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

|   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
|---|---|---|---------------------------|---|----------------------|--|--|--|--|
| PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.  |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)  |   |   |                           | UNIDAD RESPONSABLE  |                      | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |  |  |  |
| PP: 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.  |   |   |                           | Secretaría General - Dirección de Gobierno                                    |                      | Actividad                                |  |  |  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.  |   |   |                           | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. |                      |  |  |  |  |
| 1.2.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos   |   |   |                           | 1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas                              |                      |  |  |  |  |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Claridad.   | Relevancia.   | Economía.                                 | Monitoreable.             | Adecuado.   | Aportación Marginal. |  |  |  |  |
| ( X )   | ( X )   | ( X )                                     | ( X )                     | ( X )   | ( )                  |  |  |  |  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.   |   |   |                           | Seleccionar el Tipo de indicador.   |                      |  |  |  |  |
| Eficiencia.   | Eficacia.   | Calidad.                                  | Economía.                 | Estratégico.  | Gestión.             |  |  |  |  |
| ( )   | ( X )   | ( )                                       | ( )                       | ( )   | ( X )                |  |  |  |  |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)   |   |   |                           | Tipo de valor de la meta.   |                      |  |  |  |  |
| Ascendente.   | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos)     | Absoluta.                 |   |                      |  |  |  |  |
| ( X )   | ( )   | ( X )                                     | ( )                       | ( X )   | ( X )                |  |  |  |  |
| Definición del Indicador.   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Medirá el número de las Sesiones ordinarias que indique el Consejo Estatal de Poblacion (COESPO). Para darle el seguimiento a los avances y logros referentes a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento. |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| PCS=(SR/TIR)*100  |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Unidad de medida del Indicador  |   |   |                           | Frecuencia de medición del Indicador  |                      |  |  |  |  |
| PCS: Porcentaje de Cumplimiento de Sesiones   |   |   |                           | Trimestral  |                      |  |  |  |  |
| Línea base  |   |   |                           | Meta  |                      |  |  |  |  |
| Valor Absoluto  | Año   | Valor Absoluto                            | Valor Relativo            | Año   |                      |  |  |  |  |
| 5   | 2020  | 20  | 300%                      | 2023  |                      |  |  |  |  |
| Parámetros de semaforización  |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| ascendente  |   |   |                           | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)         |                      |  |  |  |  |
| verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)                                 | rojo (crítico)                            | verde (aceptable)         | amarillo (con riesgo)   | rojo (crítico)       |  |  |  |  |
| mayor a 70%   | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%             | menor a 50%                               | menor o igual a cero +20% | mayor a cero y menor a +20%   | mayor o igual a +20% |  |  |  |  |
| Medio de Verificación del Indicador   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Nombre del Documento: Reportes emitidos con Fotos, Tarjetas Informativas  |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Nombre de quien genera la información: Direccion de Gobierno  |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados,Librero Col. gris MBIARCO07479(Direccion de Gobierno  |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| TRIMESTRE 1   | TRIMESTRE 2   | TRIMESTRE 3                               | TRIMESTRE 4               | ANUAL   | MINIGRÁFICA          |  |  |  |  |
| 50.00%  | 80.00%  | 20.00%                                    | 0.00%                     | 35.00%  |                      |  |  |  |  |
| Características de las Variables del indicador  |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Siglas del numerador  |   | Descripción de las siglas del numerador   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| NSA   |   | Numero de Sesiones Asistidas              |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Fuente de Información del numerador   |   | Unidad de Medida del numerador            |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Reportes emitidos con Fotográficas  |   | Sesiones Asistidas                        |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Siglas del denominador  |   | Descripción de las siglas del denominador |                           |   |                      |  |  |  |  |
| TIR   |   | Total de Invitaciones Recibidas           |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Fuente de información del denominador   |   | Unidad de Medida del denominador          |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Oficios de invitacion Curso, Talleres y Capacitacion  |   | Invitaciones Recibidas                    |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Responsable del diseño del Indicador  |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Mtro. Rodrigo Heriberto Ramos Eusebio   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Unidad administrativa del responsable   |   | Puesto del responsable                    |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Direccion de Gobierno   |   | Director de Gobierno                      |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Correo electrónico del responsable  |   | Teléfono del responsable                  |                           |   |                      |  |  |  |  |
| direcciongobierno@cancun.gob.mx   |   | 9983132353                                |                           |   |                      |  |  |  |  |
|   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Municipio de San Andrés B. Cancun   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Firma del Responsable   |   |   |                           |   |                      |  |  |  |  |



Firma del Responsable






**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023**



## CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

|   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
|---|---|---------------------------------------|---------------------------|---|----------------------|--|--|--|--|
| PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)  |   |                                       |                           | UNIDAD RESPONSABLE  |                      | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |  |  |  |
| PP: 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.  |   |                                       |                           | Secretaría General - Dirección de Gobierno                                    |                      | Actividad                                |  |  |  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.  |   |                                       |                           | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |                      |  |  |  |  |
| 1.2.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos   |   |                                       |                           | 1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas                              |                      |  |  |  |  |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Claridad.   | Relevancia.   | Economía.                             | Monitoreable.             | Adecuado.   | Aportación Marginal. |  |  |  |  |
| ( X )   | ( X )   | ( X )                                 | ( X )                     | ( X )   | ( )                  |  |  |  |  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Eficiencia.   | Eficacia.   | Calidad.                              | Economía.                 | Estratégico.  | Gestión.             |  |  |  |  |
| ( X )   | ( )   | ( )                                   | ( )                       | ( )   | ( X )                |  |  |  |  |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Ascendente.   | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta.                 |   | Relativa.            |  |  |  |  |
| ( X )   | ( )   | ( )                                   | ( X )                     |   | ( X )                |  |  |  |  |
| Definición del Indicador.   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Medirá el número de Reuniones realizadas para atender, conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas, en la Delegación Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez mensuales con el delegado de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez, para conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Ecuación del Método de cálculo del Indicador.   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| PRDS=(RER/REP)*100  |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Unidad de medida del Indicador  |   |                                       |                           | Frecuencia de medición del Indicador  |                      |  |  |  |  |
| PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas  |   |                                       |                           | Trimestral  |                      |  |  |  |  |
| Línea base  |   |                                       |                           | Meta  |                      |  |  |  |  |
| Valor Absoluto  | Año   | Valor Absoluto                        | Valor Relativo            | Año   |                      |  |  |  |  |
| 22  | 2020  | 10                                    | -55%                      | 2023  |                      |  |  |  |  |
| Parámetros de semaforización  |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| ascendente  |   |                                       |                           | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)         |                      |  |  |  |  |
| verde (aceptable)   | amarillo (con riesgo)                                 | rojo (crítico)                        | verde (aceptable)         | amarillo (con riesgo)   | rojo (crítico)       |  |  |  |  |
| mayor a 70%   | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%             | menor a 50%                           | menor o igual a cero +20% | mayor a cero y menor a +20%   | mayor o igual a +20% |  |  |  |  |
| Nombre del Documento: Tarjetas Informativas con Fotos   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno  |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Línea de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort del Area Administrativa, Oficios Enviados. Tarjetas Informativas, Libro Col. gris MBJARC007479.   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| TRIMESTRE 1   | TRIMESTRE 2   | TRIMESTRE 3                           | TRIMESTRE 4               | ANUAL   | MINIGRÁFICA          |  |  |  |  |
| 100.00%   | 100.00%   | NO APLICA                             | NO APLICA                 | 100.00%   |                      |  |  |  |  |
| Siglas del numerador  |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| NRR   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Fuente de Información del numerador   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Reuniones   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Siglas del denominador  |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| TRP   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Fuente de Información del denominador   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Tarjetas informativas con fotografías, reuniones de trabajo   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Responsable del diseño del Indicador  |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Mtro. Rodrigo Heriberto Ramos Eusebio   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Unidad administrativa del responsable   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Dirección de Gobierno   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Correo electrónico del responsable  |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| direcciongobierno@cancun.gob.mx   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Teléfono del responsable  |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| 9983132353  |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |
| Firma del Responsable   |   |                                       |                           |   |                      |  |  |  |  |



|  |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
|--|-------------|---|----------------|---|-------------|---|----------------|----------------------------|----------------------|----------------------|--|
| <div><div><div>MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ<br/>QUINTANA ROO</div><div>DIRECCIÓN<br/>DE GOBIERNO</div></div><div></div></div>  |             | Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023                                     |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR   |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.  |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)   |             | UNIDAD RESPONSABLE  |                |   |             | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |                |                            |                      |                      |  |
| PP: 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.   |             | Secretaría General - Dirección de Gobierno                                    |                |   |             |   |                | Actividad                  |                      |                      |  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.   |             | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| 1.2.1.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos  |             | 1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas                              |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.  |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Claridad.  | ( X )       | Relevancia.   | ( X )          | Economía.   | ( X )       | Monitoreable.   | ( X )          | Adecuado.                  | ( X )                | Aportación Marginal. |  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             | Seleccionar el Tipo de indicador.   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Eficiencia.  | ( )         | Eficacia.   | ( X )          | Calidad.  | ( )         | Economía.   | ( )            | Estratégico.               | ( )                  | Gestión.             |  |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)  |             | Tipo de valor de la meta.   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Ascendente.  | ( X )       | Descendente.  | ( )            | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | ( X )       | Nominal (no existen datos históricos)   | ( )            | Absoluta.                  | ( X )                | Relativa.            |  |
| Definición del indicador.  |             | ( X )   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Medirá el número de las Cartillas Militares para que los solicitantes participen en el sorteo anual de conscriptos para liberación de las mismas, en los periodos establecidos por la SEDENA.  |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador.  |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| PCCM=(N/A/NUS)*100   |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Unidad de medida del Indicador   |             | Frecuencia de medición del Indicador  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| PCCM: Porcentaje de Cumplimiento Cartilla Militar  |             | Trimestral  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Línea base   |             | Meta  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Valor Absoluto   | 2,195       | Año   | 2020           | Valor Absoluto  | 4,000       | Valor Relativo  | 82%            | Año                        | 2023                 |                      |  |
| Parámetros de semafización   |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| ascendente   |             | descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)         |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| verde (aceptable)  | mayor a 70% | amarillo (con riesgo)   | rojo (crítico) | verde (aceptable)                                     | mayor a 50% | amarillo (con riesgo)   | rojo (crítico) | mayor a 20% y menor a +20% | mayor o igual a +20% | rojo (crítico)       |  |
| Medio de Verificación del Indicador  |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Nombre del Documento: Cartillas expedidas, Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de lo Jóvenes) y Fotos   |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno, Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento.   |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados,Librero Col. gris MBIARCO07479(Dirección de Gobierno), LEFFORT Oficios Recibidos (Junta Municipal de Reclutamiento), CAJAS DE APENDICES DE LAS CARTILLAS(Junta Municipal de Reclutamiento) |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)  |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| TRIMESTRE 1  | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3   | TRIMESTRE 4    | ANUAL   |             | MINIGRÁFICA   |                |                            |                      |                      |  |
| 54.50%   | 56.00%      | 28.10%  | 17.25%         | 46.95%  |             | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                |                            |                      |                      |  |
| Características de las Variables del Indicador   |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Siglas del numerador   |             | Descripción de las siglas del numerador                                       |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| N/A  |             | Número de Jóvenes Atendidos   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Fuente de información del numerador  |             | Unidad de Medida del numerador  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Agenda de Citas Atendidas  |             | Porcentaje  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Siglas del denominador   |             | Descripción de las siglas del denominador                                     |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| NUS  |             | Número de Jóvenes Solicitantes  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Fuente de información del denominador  |             | Unidad de Medida del denominador  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de lo Jóvenes)  |             | Cartillas   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Responsable del diseño del Indicador   |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Mtro. Rodrigo Heriberto Ramos Eusebio  |             | Puesto del responsable  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Dirección de Gobierno  |             | Director de Gobierno  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Correo electrónico del responsable   |             | Teléfono del responsable  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| direcciongobierno@cancun.gob.mx  |             | 9983132353  |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |
| Firma del Responsable  |             |   |                |   |             |   |                |                            |                      |                      |  |

