



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloria Municipal	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	
--------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( x )	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( X )

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.  
El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%	2019	37.01%	0.027%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:  
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:  
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	
--------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( x )	( )
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4.4	2019	5.8	31.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:  
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:  
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9404

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1	Actividades de combate a la corrupción implementadas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de corrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (ACCI / ACCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NO APLICA	2020	15583	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.16%	97.95%	65.45%	56.57%	87.60%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ACCI	Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ACCP	Actividades de Combate a la Corrupción Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	Actividades

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PESPEAI: Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1.1	Implementación, evaluación y seguimiento al programa especial anticorrupción

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Mide la disminución de posibles actos de corrupción a través de la evaluación y seguimiento a acciones del Programa Especial Anticorrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PESPEAI = (AESPEAI / AESPEAP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2020	7	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AESPEAI	Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	Evaluaciones y seguimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AESPEAP	Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Programado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	Evaluaciones y seguimientos

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1.2 Seguimiento a actividades de Combate a la Corrupción implementadas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de Corrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (ACCI / ACCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2019	5	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	N/A	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ACCI	Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Programa de Combate a la Corrupción	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ACCP	Actividades de Combate a la Corrupción Programadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Programa de Combate a la Corrupción	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.2.1.1.1.3	Intervención en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAERC = (TAERC/TAERS) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
59	2020	83	40.68%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.00%	120.00%	261.54%	84.00%	124.10%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAERC	Total de Actas de Entrega-Recepción Concluidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de Entrega y Recepción	Actas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAERS	Total de Actas de Entrega-Recepción Solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Actas de Entrega y Recepción	Actas

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1.4 Recepción, control y resguardo de las declaraciones de situación patrimonial y de Interés de todos los servidores públicos de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interés.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCDPISO = (TDPPI/NDPIE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10168	2020	9100	-10.50%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
147.79%	100.35%	142.50%	90.80%	102.96%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TDPPI	Total de Declaraciones Patrimoniales y de Interés presentadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Declaraciones	Declaraciones Patrimoniales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDPIE	Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interés estimadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Declaraciones	Declaraciones Patrimoniales

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable





MUNICIPIO DE  
**BENITO JUÁREZ**  
QUINTANA ROO

CONTRALORIA  
MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.1.5	Registro y Control del Sistema Municipal de Inspectores

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del Indicador.

Detectar y disminuir posibles actos de Corrupción por el desempeño de los Inspectores Municipales.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPSMI = (RDSMI / IRCD) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2020	1340	0.00%	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Sistema Informático denominado Sistema Municipal de Inspectores de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
<https://contraloria.cancun.gob.mx/index.php> en el apartado de "Verifica y Califica"

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
180.67%	109.14%	140.00%	66.44%	116.34%	

#### Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
RDSMI	Registro de Inspectores por dependencia en el Sistema Municipal de Inspectores
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores	Registro
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IRCD	Inspectores Reportados en el Catálogo de cada Dependencia
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores	Registro

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE  
BENITO JUÁREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1.6 Monitoreo de la satisfacción ciudadana sobre servicios recibidos mediante la contraloría Itinerante

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Mide el nivel de satisfacción de los usuarios que acuden a las dependencias municipales para gestionar trámites o servicios, y en su caso, presentar quejas o denuncias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEADSUTYS = (ESCA / ESCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2020	5000	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
59.12%	70.70%	34.33%	44.08%	50.24%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ESCA	Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas	Evaluaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ESCP	Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas	Evaluaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1.7 Eficientar Trámites y Servicios mediante el Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS", Auditorías Administrativas de "5 S's" y el Protocolo de Atención Ciudadana para Trámites y Servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que recibe la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCI = (EAAPMACSCCSA / EAAPMACSCCSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2020	6	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EAAPMACSCCSA	Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Evaluaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
EAAPMACSCCSP	Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Evaluaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>	881 28.00 ext 4005
Firma del Responsable	

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CONTRALORIA MUNICIPAL





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.1.8	Supervisión y Auditoría a Programas y/o recursos asignados para estímulos económicos y programas sociales.
--------	--	--------------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal.

Ecuaón del Método de cálculo del indicador.

$$PCAAAPS = (AAA / AAP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
60	2020	2	-96.67%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
N/A	100.00%	N/A	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AAA	Auditorías Administradas Aplicadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Aditorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AAP	Auditorías Administrativas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Evaluaciones y Auditorías Admsitrativas aplicadas	Aditorías

Responsable del diseño del Indicador  
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>	881 28 00 ext.4005

Firma del responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.1.9	Supervisión de la integración de Comités de Contraloría Social, que sean requeridos para el seguimiento de la Obra Pública Municipal.
--------	--	--------------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta

(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Supervisa la integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Programa de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PICCS = (CCSI / CCSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Año
52	2020
	Valor Absoluto
	Valor Relativo
	Año
	40
	-23.08%
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:  
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:  
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
Recopiladores con Actas de Instalación ubicados en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	487.50%	125.00%	725.00%	245.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCSI	Comités de Contraloría Social Instalados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comités de Contraloría Social Instalados	Comites
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCSP	Comités de Contraloría Social Programados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comités de Contraloría Social Instalados	Comites

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:funcionpublica@cancun.gob.mx">funcionpublica@cancun.gob.mx</a>	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable







NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1.10	Integración de expedientes respecto a las quejas o denuncias presentadas por la ciudadanía.		
Selección de los tipos de monitoreo que cumple el indicador.					
Clareza.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.		
( X )	( X )	( X )	( )		
Selección del Tipo de Indicador.					
Norma.	Estratégico.	Gestión.			
( )	( )	( X )			
Tipo de valor de la meta.					
Absoluta.	Relativa.				
( X )	( X )				
Ejemplos. Un valor de cero indica que la atención no ha mejorado.					
Frecuencia de medición del indicador					
Trimestral					
Meta					
	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
2020	200	32.45%	2023		
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.00%	128.00%	72.00%	84.00%	96.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NQDR			Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NQDER			Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Responsable del diseño del Indicador Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materis de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable <a href="mailto:dir.investigacioncm@cancun.gob.mx">dir.investigacioncm@cancun.gob.mx</a>			Teléfono del responsable 881 28 00 ext-4013		
Firma del Responsable					

DIMRA  
Anticorrupción.



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.22.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la	1.22.1.1.1.11 Atención a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPA = (NPA / NPE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
90	2020	300	233.33%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:**  
Informe de Atenciones ciudadanas

**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:**  
Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
38.67%	40.00%	56.00%	44.00%	44.67%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Personas Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Atenciones ciudadanas	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número personas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de Atenciones ciudadanas	Personas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:dir.investigacioncm@cancun.gob.mx">dir.investigacioncm@cancun.gob.mx</a>	881 28 00 ext 4013

*[Firma]*  
Firma del Responsable