TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
I_TOD_PAZ: Índice de Todos por la Paz

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General del Ayuntamiento	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	( )	(X)

Definición del indicador.

El Índice Todos por la Paz mide el grado de avance en tres grandes dimensiones: Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$I_TOD_PAZ = \sum_{i=1}^{8} PiVi$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trianual		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
31.47%	2024	32.00%	1.68%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
- Encuestas de percepción de seguridad (INEGI, ENVIPE).
- Registros de incidencia delictiva (Fiscalía Estatal, Seguridad Pública).
- Informes de eficiencia en la resolución de casos judiciales.
- Reportes de operativos de seguridad implementados.
- Documentación de atención a víctimas en programas de justicia.

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de planeación
Periodicidad con que se genera el documento:
Trianual
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/w/s!AvWliPn_5PSEhrcwAjnXapDZ81rkCw?e=nD54SG

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
I_TOD_PAZ	Índice de Todos por la Paz
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INEGI, ENVIPE	
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
I_TOD_PAZ	Índice de Todos por la Paz
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INEGI, ENVIPE	https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José Fernando Díaz Nuñez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Planeación Municipal	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
dirgralplaneacionbj@gmail.com	9982154328

Firma del responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026

SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL**
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL		PROPÓSITO
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide la eficacia en la atención brindada por la Secretaría General a la población Benito Juarence.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCIA= (NCIA/NCIS)*100

VARIABLES:
PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).
NCIA: Número de ciudadanas(os) atendidos.
NCIS: Número de ciudadanas(os) solicitantes.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
NA	NA	2400	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora recepción
Nombre de quien genera la información:
Oficialía de Partes de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
bitacora de recepción

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NCIA	Número de ciudadanas(os) atendidos
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora de recepción y reporte de gestiones	Ciudadanas(os)
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Carpetas y bitacoras
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NCIS	Número de ciudadanas(os) solicitantes.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora de recepción y reporte de gestiones	Ciudadanas(os)
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Carpetas y bitacoras

Responsable del diseño del Indicador

C. Pablo Gutierrez Fernández

SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaría General	Secretario General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
secretarigralbj@gmail.com	8862801 ext.7000

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026

SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador. | Seleccionar el **Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	( )	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de resoluciones emitidas respecto a las solicitudes, dudas, sugerencias, quejas y denuncias ciudadanas realizados en tiempo y forma. Las resoluciones contarán con el proceso adecuado el cual implica la recepción, atención, análisis, seguimiento y conclusión emitidas por parte de la Secretaría hacia las y los solicitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PRDC= (NREM/NRRE)*100

VARIABLES:
PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.
NREM: Número de resoluciones emitidas.
NRRE: Número de resoluciones recepcionadas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,567	2023	2500	-2.61%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Atenciones Ciudadanas 2025-2027

Nombre de quien genera la información:
Oficialia de Partes de la Secretaria General.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort Atenciones Ciudadanas 2025-2027

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
124.48%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	31.12%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NREM	Número de resoluciones emitidas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Lefort Atenciones Ciudadanas 2025-2027	Resoluciones
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Bitacora de atenciones ciudadanas
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NRRE	Numero de resoluciones recepdionadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Lefort Atenciones Ciudadanas 2025-2027	Resoluciones
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Bitacora de atenciones ciudadanas

Responsable del diseño del indicador

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaría General	Secretario General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
secretarigralbj@gmail.com	8862801 ext.7000

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA GENERAL
CANCÚN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026

SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de apoyos administrativos y financieros otorgados a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PAOC= (TAO/TAS)*100

VARIABLES:
PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.
TAO: Total de apoyos otorgados.
TAS: Total de apoyos solicitados.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
858	2023	950	10.72%	2025

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Gestiones enviadas 2025-2027.

Nombre de quien genera la información: Oficina de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
LEFORT Gestiones enviadas 2025-2027.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
205.06%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51.16%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TAO	Total de apoyos otorgados.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Apoyos administrativos y carpeta de gestiones	Apoyos
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Bitácora de Gestiones enviadas
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TAS	Total de apoyos solicitados.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Apoyos administrativos y carpeta de gestiones	Apoyos
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Bitácora de Gestiones enviadas

Responsable del diseño del Indicador

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaría General	Secretario General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
secretarigralbj@gmail.com	8862801 ext.7000

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026

SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de sesiones ordinarias de Cabildo realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de sesiones ordinarias presentadas por el Cabildo Municipal, las cuales proporcionan información relacionada con las diversas áreas de la Secretaría General.
Estas sesiones ordinarias de cabildo tratan asuntos para beneficios del municipio de benito juarez

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PSCA= (NSIR/NSIA)*100

VARIABLES:
PSCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.
NSIR: Número de solicitudes de información atendidas.
NSIA: Número de solicitudes de información recibidas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
96	2023	100	4.17%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Informes de Cabildo.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Bitácora de Informes de Cabildo.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
32.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	8.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSIR	Número de solicitudes de información recibidas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Unidad tecnica y juridica	Sesiones de cabildo
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Bitácora de informes de cabildo
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSIA	Número de solicitudes de información atendidas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Unidad tecnica y juridica	Sesiones de cabildo
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Bitácora de informes de cabildo

Responsable del diseño del indicador

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaría General	Secretario General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
secretarigralbj@gmail.com	8862801 ext.7000

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2026

SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes gestionadas por las y los ciudadanos correspondientes a permisos de cierres de calle, autorizaciones de eventos y espectáculos, constancias de supervivencia, entre otros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PSCG=(NSCG/NSCE)*100

INDICADOR:
PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.
NSCG: Número de solicitudes ciudadanas gestionadas.
NSCE: Número de solicitudes ciudadanas estimadas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
420	2023	540	28.57%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes, formatos de trámites y oficio de respuestas (permisos), y/o constancias de supervivencia, autorizaciones de eventos y espectáculos bitácoras y escritos.

Nombre de quien genera la información:
Los ciudadanos en el momento que requieren la autorización de algún permiso.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort Cierres de calle con costo, Lefort Constancias de supervincias y Autorización de Eventos y Espectáculos (Tomo 1,2 y 3)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
354.07%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	88.52%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSGC	Número de solicitudes ciudadanas gestionadas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Lefort Cierres de calle con costo, Lefort Constancias de supervincias y Autorización de Eventos y Espectáculos (Tomo 1,2 y 3)	Solicitudes ciudadanas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registro de solicitudes ciudadanas
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSCE	Número de solicitudes ciudadanas estimadas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Lefort Cierres de calle con costo, Lefort Constancias de supervincias y Autorización de Eventos y Espectáculos (Tomo 1,2 y 3)	Solicitudes ciudadanas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registro de solicitudes ciudadanas

Responsable del diseño del Indicador

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaría General	Secretario General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
secretarigralbj@gmail.com	8862801 ext.7000

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSNLBJ: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Coordinacion De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	( )	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide las atenciones y seguimiento de los reportes de personas no localizadas que fueron recepcionadas por el 911.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PSPNLA=(SPNLR/SPNLA)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
170	2023	200	17.65%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS NO LOCALIZADAS

Nombre de quien genera la información:
Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Documento fisico archivable, resguardo en las oficina de Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
650.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	162.50%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
SPNLR	Solicitudes de personas no localizadas recibidas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora de personas no localizadas.	Solicitudes
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Actas de entrevista
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
SPNLA	Solicitudes de personas no localizadas atendidas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora de personas no localizadas.	Solicitudes
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Actas de entrevista

Responsable del diseño del Indicador

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas	Secretario General del H. Ayuntamiento
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
coordmunibusquedapersonasbj@gmail.com	9981860521

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA GENERAL
CANCÚN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSAAPNLBJ: Porcentaje de Seguimiento,asesoria y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	( )	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide el seguimiento, asesoria y apoyo de los reportes de personas no localizadas que fueron recepcionadas por el 911.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAAPNL=(SAAPNLR/SAAPNLA)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
170	2023	100	-41.18%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS NO LOCALIZADAS

Nombre de quien genera la información:
Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Documento fisico archivable, resguardo en las oficina de Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
1300.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	325.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
SAAPNLR	Solicitudes de asesorias y apoyo en personas no localizadas recibidas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora de personas no localizadas.	Solicitudes
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Actas de entrevista
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
SAAPNLA	Solicitudes de asesorias y apoyo en personas localizadas atendidas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora de personas no localizadas.	Solicitudes
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Actas de entrevista

Responsable del diseño del Indicador

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas	Secretario General del H. Ayuntamiento
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
coordmunibusquedapersonasbj@gmail.com	9981860521

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q.ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PARPNL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	( )	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide la asesoria de los reportes de personas no localizadas que fueron recepcionadas por el 911.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PARPNL=(ARPNLR/ARPNLA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
170	2023	100	-41.18%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS NO LOCALIZADAS

Nombre de quien genera la información:
Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Documento fisico archivable, resguardo en las oficina de Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
1300.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	325.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
ARPNLR	Asistencias de Reportes de Personas No Localizadas Recibidas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora de personas no localizadas.	Asistencia
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Actas de entrevista
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
ARPNLA	Asistencias de Reportes de Personas No Localizadas Atendidas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora de personas no localizadas.	Asistencia
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Actas de entrevista

Responsable del diseño del Indicador

C. Pablo Gutiérrez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación De Apoyo Interinstitucional Como Autoridad Transmisora Para La Búsqueda De Personas No Localizadas	Secretario General del H. Ayuntamiento
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
coordmunibusquedapersonasbj@gmail.com	9981860521

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q.ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes administrativas emitidas, las cuales se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas. Dichas solicitudes consisten en dotar de Movimiento de Personal, Asesorías Técnicas, Gestiones de Recursos Materiales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSAE= (NSAE/NSAR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1103	2024	1155	4.71%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Coordinación Administrativa.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Se encuentra en los archivos (carpetas), resguardadas en la oficina de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	26.06%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSAE	Número de solicitudes administrativas emitidas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.	Solicitudes administrativas emitidas.
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSAR	Número de solicitudes administrativas recibidas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Oficios de tramites o gestiones solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaria General. (2024)	Solicitudes administrativas recibidas.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direccongraladmon.sg@gmail.com	998 88[illegible]
Firma del Responsable	

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q.ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	**Relevancia**	**Economía**	**Monitoreable**	**Adecuado**	**Aportación Marginal**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				**Seleccionar el Tipo de indicador.**	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )
Sentido del Indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**		**Relativa.**
(SÍ)	( )	( )	(X)		(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de documentos gestionados con respecto a la altas, bajas y demás movimientos de personal que se reciben por parte de la Secretaría General y de las Direcciones Adscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

DGMP=(NDGE/NDRE)*100

Unidad de medida del Indicador		**Frecuencia de medición del Indicador**		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
158	2024	170	7.59%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Coordinación Administrativa.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Se encuentra en los archivos (carpetas), resguardadas en la oficina de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	28.82%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	**Descripción de la variable 1**
NDGE	Número de documentos gestionados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Oficios de solicitudes, cedulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.	Documentos gestionados
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NDRE	Número de documentos recibidos.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Oficios de solicitudes. (2024)	Documentos recibidos.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direccionggraladmon.sg@gmail.com	998 881 2500 EXT. 2002
Firma del Responsable	SECRETARÍA GENERAL DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ CANCUN, Q.ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asesorias técnicas impartidas que ayuden al correcto funcionamiento administrativo y operacional de la Secretaría General así como de sus Direcciones Adscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGTR=(NATP/NATS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
378	2024	417	10.32%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes y cedulas de movimientos.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Coordinación Administrativa.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Cuyas copias se archivan en carpetas de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	23.50%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NATP	Número de gestiones técnicas realizadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Oficios de solicitudes y cedulas de movimientos.	Gestiones Tecnicas realizadas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NATS	Número de gestiones técnicas estimadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Gestiones técnicas solicitadas. (2024)	Gestiones Tecnicas estimadas.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciongraladmon.sg@gmail.com	998 881 2800 EXT. 1085

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q.ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de Recursos Materiales gestionados que se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas. Dichas solicitudes consisten en dotar de solicitud de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisiciones, solictud de papeleria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRMG= (NRMG/NRME)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
567	2024	568	0.18%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Coordinación Administrativa.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Cuyas copias se encuentra en los archivos de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	22.71%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NRMG	Número de solicitudes de recursos materiales gestionados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.	Solicitudes de recursos materiales gestionadas.
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NRME	Número de solicitudes de recursos materiales estimadas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Oficios de solicitudes o gestiones de la Dependencias Adscritas a la Secretaria General. (2024)	Solicitudes de recursos materiales estimadas.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciongraladmon.sg@gmail.com	998 8812800 EXT. 7002

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q.ROO

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el numero de trámites que generan las 09 Oficialias del Registro Civil del municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARI= (NARI/NARE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
75,357	2024	74,119	-1.64%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de la Coordinacion del Registro Civil

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
El expediente se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
98.55%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	24.64%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NARI	Número de actos registrales inscritos.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Comprobacion de la Adquisicion de Formatos Valorados	Acto Registral
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Estadisticas
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NARE	Número de actos registrales estimados a inscribir.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Comprobacion de la Adquisicion de Formatos Valorados	Acto Registral
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Estadisticas

Responsable del diseño del Indicador

Eduardo Kuyoc Rodriguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mide el número de herramientas tecnologicas como equipos de computo escaners e impresoras para la mejora de calidad y eficiencia en el servicio que otorgan las 09 oficialias del Regiatro Civil.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAECE= (NEA/NEN)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
0	2024	37	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Acta de Entrega Recepcion de Equipos.
Nombre de quien genera la información:
Direccion de Planeacion Municipal
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
El expediente se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
500.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	166.67%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NEA	Número equipos adquiridos
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Reportes Mensuales de las 09 Oficialias	Equipos de cómputo y electrónicos
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Estadisticas
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NEN	Números de equipos necesitados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Estadisticas mensuales de Actos Registrales	Equipos de cómputo y electrónicos
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Estadisticas

Responsable del diseño del Indicador

Eduardo Kuyoc Rodriguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PFVA= Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de formatos valorados adquiridos para poder cubrir la demnada que la ciudadania solicita en cada uno de los tramites que generan las 09 Ofcialias del Registro civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PFVA= (NFVA/NFVR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
45,000	2024	89,000	97.78%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Factura

Nombre de quien genera la información:
Dirección de la Coordinacion del Registro Civil
Periodicidad con que se genera la información:
Mensual
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022 , Repisa Numero 1, MBJ-PM-SG-CRC-CA-005-26 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
76.40%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	19.10%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NFVA	Número de formatos valorados adquiridos
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Factura	Formatos valorados
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Administrativo
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NFVR	Número de formatos valorados requeridos
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Factura	Formatos valorados
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Administrativo

Responsable del diseño del Indicador	
Eduardo Kuyoc Rodriguez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de cursos de capacitacion para el personal que labora en las 9 Oficialias del Registro Civil, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos de dicho personal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPC= (NPC/NPEC)

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
15	2024	40	166.67%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Lista de asistencia
Nombre de quien genera la información:
Coordinacion Administrativa del Registro Civil.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
El expediente se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPC	Número de Personal Capacitado
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Lista de asistencia	Personal del Registro Civil capacitado
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Administrativo
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NPEC	Personal del Registro Civil capacitado
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Lista de Asistencia	Personas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Administrativo

Responsable del diseño del Indicador	
Eduardo Kuyoc Rodriguez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( )	(X)	( )	(X)	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de instalaciones dignas y en codiciones optimas para recibir a los ciudadanos que acuden a las 09 Oficialias del Registro Civil a realizar sus tramites registrales de manera agil por una buena distribucion del personal en las instalaciones de cada oficialia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIRM= (NIME/NIES)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
0	2024	6	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Acta de Entrega de Proyecto
Nombre de quien genera la información:
Direccion de Obras Publicas
Periodicidad con que se genera la información:
Anual
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
El expediente se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	100.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NIME	Número de instalaciones mejoradas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Acta de Entrega de Proyecto	Instalaciones del Registro Civil
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Administrativo
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NIES	Número de instalaciones estimadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Acta de Entrega de Proyecto	Instalaciones del Registro Civil
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Administrativo

Responsable del diseño del Indicador

Eduardo Kuyoc Rodriguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PMTDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de mesas de trabajo realizadas en Materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMTDH = (NMTR/NMTP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2024	12	1100.0%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Bitácora actividades
Nombre de quien genera la información:
Direccion de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
archivero de metal MBJARC004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NMTR	Número de mesas de trabajo realizadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitácora de actividades	Mesas de Trabajo
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NMTP	Número de mesas de trabajo programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitácoras de actividades	Mesas de Trabajo
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registro administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
C. EDGAR RICARDO MORA UCAN	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
derechoshumanosygp.bj@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCMDH: Porcentaje de capacitaciones en materia de Derechos Humanos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de asesorias jurdicas en materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCMDH = (NCR/NCP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
7	2024	48	585.7%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Bitácora actividades
Nombre de quien genera la información:
Direccion de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
archivero de metal MBJARC004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NCR	Número de capacitaciones realizadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitácora de actividades	Capacitaciones
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NCP	Número de capacitaciones programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitácoras de actividades	Capacitaciones
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registro administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
C. EDGAR RICARDO MORA UCAN	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
derechoshumanosygp.bj@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PQRDH: Porcentaje de quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la efectividad de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PQRDH = (NQRA/NQRR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
15	2024	12	-20.0%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Bitácora actividades
Nombre de quien genera la información:
Direccion de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
archivero de metal MBJARC004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NQRA	Número de quejas y recomendaciones atendidas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitácora de actividades	Quejas y recomendaciones
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NQRR	Número de quejas y recomendaciones recibidas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitácoras de actividades	Quejas y recomendaciones
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registro administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
C. EDGAR RICARDO MORA UCAN	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
derechoshumanosygp.bj@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PJQDH: Porcentaje de asesorías jurídicas y atenciones a quejas en materia de Derechos Humanos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de capacitaciones en Materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PJQDH = (NAJAR/NAJAP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
15	2024	60	300.0%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Bitácora actividades
Nombre de quien genera la información:
Direccion de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
archivero de metal MBJARC004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAJAR	Número de asesorías jurídicas y atenciones realizadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitácora de actividades	Asesorías Jurídicas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NAJAP	Número de asesorías jurídicas y atenciones programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitácoras de actividades	Asesorías Jurídicas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registro administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
C. EDGAR RICARDO MORA UCAN	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
derechoshumanosygp.bj@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPJA: Porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(x)	(x)	(x)	(x)	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(x)	( )	( )	( )	(x)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(x)	( )	( )	(x)	( )

Definición del indicador.

El indicador mide el numero de porcentaje de efectividad de los Procedimientos Juridicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPJA = (NPJA/NPJS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
500	2024	300	-40.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividades 2024-2025.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Asuntos Jurídicos

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 2 del área administrativa de la dirección

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
92.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	23.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPJA	Número de procedimientos jurídicos atendidos
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitácora actividades 2024-2025	Proyectos
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NPJS	Número de procedimientos jurídicos solicitados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitácora actividades 2024-2025	Proyectos
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
adrianalcs10@live.com	9981052917

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ CANCÚN QUINTANA ROO DIRECCIÓN GENERAL ASUNTOS JURÍDICOS

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PIJR: Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(x)	(x)	(x)	(x)	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(x)	( )	( )	( )	(x)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(x)	( )	( )	(x)	( )

Definición del indicador.

Este indicador mide el porcentaje de instrumentos legales atendidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIJR=(NIJR/NIJS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
339	2024	200	-41.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de actividades 2024-2025.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Asuntos Jurídicos

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 2 del área administrativa de la dirección

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
88.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	22.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NIJR	Número de instrumentos jurídicos revisados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Instrumentos Legales	Instrumentos jurídicos
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registro de bitacora de actividades
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NIJS	Número de instrumentos jurídicos solicitados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Instrumentos jurídicos
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registro de bitacora de actividades

Responsable del diseño del Indicador	
Adriana Lucelly Canche Solis	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
adrianalcs10@live.com	9981052917

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ CANCÚN, QUINTANA ROO DIRECCIÓN GENERAL ASUN

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAJA: Porcentaje de actuaciones jurídicas atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(x)	(x)	(x)	(x)	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(x)	( )	( )	( )	(x)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(x)	( )	( )	(x)	( )

Definición del indicador.

Esté indicador mide el porcentaje de la laboracion y revision de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAJA= (NAJA/NAJS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
340	2024	200	-41.18%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividadess 2024-2025.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Asuntos Jurídicos

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa 2 del área administrativa de la dirección

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
102.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.50%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAJA	Número de actuaciones jurídicas atendidas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitácora actividadess 2024-2025.	Actuaciones jurídicas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registro de bitacora de actividades
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NAJS	Número de actuaciones jurídicas solicitadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitácora actividadess 2024-2025.	Actuaciones jurídicas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registro de bitacora de actividades

Responsable del diseño del Indicador	
Adriana Lucelly Canche Solis	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
adrianalcs10@live.com	9981052917

MUNICIPIO BENITO CANCÚN, QUINTA DIRECCIÓN GENERAL ASUN

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PRJG: Porcentaje de recursos en juicios de garantía atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(x)	(x)	(x)	(x)	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(x)	( )	( )	( )	(x)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(x)	( )	( )	(x)	( )

Definición del indicador.

Esté indicador mide Interposición, contestanción y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantia, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRJG = (RJGA/RJGS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
353	2024	200	-43.34%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividadess 2024-2025.

Nombre de quien genera la información:Dirección General de Asuntos Jurídicos

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa 2 del área administrativa de la dirección

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
96.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	24.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
PJGA	Porcentaje de juicios de garantía
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitácora actividadess 2024-2025	Juicios de garantia
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registro de bitacora de actividades
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
PJGA	Juicios de Garantia Atendidos.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitácora actividadess 2024-2025	Juicios de garantia
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registro de bitacora de actividades

Responsable del diseño del Indicador	
Adriana Lucelly Canche Solis	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
adrianalcs10@live.com	9981052917

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCÚN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL ASUNTOS JURÍDICOS

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de infractores que alteren la paz pública, la tranquilidad o el orden del Municipio de Benito Juárez establecidas en el Art 56 al 69 del Reglamento de Justicia Cívica para el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo que se clasifican I. Al Orden Público, II. A la Seguridad de la Población, III. A la Conducta Cívica, IV. Al Derecho de Propiedad, V. Al Ejercicio del Comercio y del Trabajo, VI. Contra la Salud y VII. Contra el Ambiente y Equilibrio Ecológico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSA = (NSA/NSE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
14,281	2024	19,000	33.04%	2026

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos de Infractores Administrativos 2026
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Infractores Administrativos 2026. Equipo de Computo del Área de Estadisticas.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
25.03%	0.00%	0.00%	0.00%	6.26%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSA	Número de Sanciones Aplicadas
Fuente de Información de la variable 1	**Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos**
Base de datos de infractores administrativos 2026	Sanciones
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos de los Procedimientos Calificación de faltas administrativas y aplicación de sanciones
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSE	Número de Sanciones Estimadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Base de datos de infractores administrativos 2026	Sanciones
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos de los Procedimientos Calificación de faltas administrativas y aplicación de sanciones

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ JUZGADOS CIVICOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCCC=Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de convenios conciliatorios celebrados entre la parte quejosa e Inculpada en materia de faltas administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCCC=(NCCC/NCCE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
157	2024	200	27.39%	2026

Parámetros de semaforización

Descendente		
verde	amarillo	rojo
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2026.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado. Base de datos de Convenios Conciliatorios 2026. Equipo de Computo del Juzgado Conciliatorio.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	22.50%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NCCC	Número de Convenios Conciliatorios Celebrados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2026	Convenios conciliatorios
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos del Procedimiento de Conciliacion y Medios Alternatios de soluciones de conflicto
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NCCE	Número de Convenios Concilatorios Estimados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2026	Convenios conciliatorios
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos del Procedimiento de Conciliacion y Medios Alternatios de soluciones de conflicto

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ JUZGADOS CIVICOS

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAPO= Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asesorías psicológicas para las y los menores infractores así como sus familias otorgadas para prevenir la comisión de faltas administrativas o delitos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPO= (NAPO/NAPS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
262	2024	300	14.50%	2026

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos de Menores Infractores 2026.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Menores Infractores 2025. Equipo de computo del Area de Menores Infractotes (CMI).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
34.67%	0.00%	0.00%	0.00%	8.67%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAPO	Número de asesorías psicológicas otorgadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Base de datos de Menores Infractores 2026	Asesorías psicológicas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos de los Procedimientos de Atencion, Entrega y Canalización del Infractor Menor de Edad a sus Padres, Tutores Legales y/o Autoridad correspondiente.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NAPS	Número de asesorías psicológicas solicitadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Base de datos de Menores Infractores 2026	Asesorías psicológicas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos de los Procedimientos de Atencion, Entrega y Canalización del Infractor Menor de Edad a sus Padres, Tutores Legales y/o Autoridad correspondiente.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ JUZGADOS CIVICOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de cursos de capacitación impartidos al personal adscrito a la Dirección General de Juzgados Cívicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACI=(NCCI/NCCP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
4	2024	6	50.00%	2026

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listado de los cursos de capacitación 2026.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT. CORRESPONDENCIA 2026

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	16.67%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NCCI	Número de Cursos de Capacitación Impartidos
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Listado de los cursos de capacitación 2026	Cursos de capacitación
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Oficios emitidos por diferentes Dependencias u Autoridades donde se invita a participar en las capacitaciones y/o oficios de solicitud de capacitaciones por parte de la Direccion General de Juzgados Cívicos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NCCP	Número de Cursos de Capacitación Programados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Listado de los cursos de capacitación 2026	Cursos de capacitación
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Oficios emitidos por diferentes Dependencias u Autoridades donde se invita a participar en las capacitaciones y/o oficios de solicitud de capacitaciones por parte de la Direccion General de Juzgados Cívicos

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CIVICOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PTFR=Porcentaje de Talleres para familias realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de Talleres dirigidos a las familias de menores infractores, es decir a padres y madres, tutores(as) y representantes legales de las y los menores infractores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PTFR=(NTFR/NTFP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
3	2024	4	33.33%	2026

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de Asistencias y fotos 2026.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT. CORRESPONDENCIA 2026

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NTFR	Número de Talleres para familias realizados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Listas de Asistencia y fotos 2026	Talleres para familias
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Recopilación de fotografías de cada Taller
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NTFP	Número de talleres para familias planeados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Listas de Asistencia y fotos 2026	Talleres para familias
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Recopilación de fotografías de cada Taller

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CIVICOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

DIRECCION GENERAL DE CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA. 3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	**Relevancia**	**Economía**	**Monitoreable**	**Adecuado**	**Aportación Marginal**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				**Seleccionar el Tipo de indicador.**	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Sentido del Indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**		**Relativa.**
v	( )	( )	(X)		(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de supervisiones de guarda y custodia a los ciudadanos que infrinjan el Reglamento de Justicia Cívica para el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo que de acuerdo el Art. 55 y lo dispuesto en sus fracciones se clasifican en: I. Orden público. II. Seguridad a la población. III. Conducta cívica. IV. Derecho a la Propiedad. V. Ejercicio del comercio y del trabajo. VI. Contra la salud. VII. Contra el orden público y equilibrio ecológico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSA= (NSA/NSE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
12682	2025	23666	86.61%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Registro de ingreso de infractores

Nombre de quien genera la información:
Aduana Centro de Retención

Periodicidad con que se genera la información:
Diaria
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort, registro de ingreso de infractores

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
20.10%				5.02%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSA:	Número de supervisiones aplicadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Registro de ingreso de infractores (2026)	Porcentaje
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSE:	Número de supervisiones emitidas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Registro de ingreso de infractores (2026)	Porcentaje
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Maestro Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES
ADMINISTRATIVAS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

DIRECCION GENERAL DE CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA. 3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	**Relevancia**	**Economía**	**Monitoreable**	**Adecuado**	**Aportación Marginal**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				**Seleccionar el Tipo de indicador.**	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Sentido del Indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**		**Relativa.**
(SI)	( )	( )	(X)		(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de incidencias, que consisten en actividades que preservan la salvaguarda de la integridad física y moral de las y los infractores retenidos. Por lo anterior, se utiliza como referencia lo dispuesto en la Regla 20 de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de Reclusos del Tratado de la ONU, todo con el objetivo de brindar servicios con un Enfoque Basado en los Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIA=(NIA/NIE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2025	12	100.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Tarjetas informativas 2026-2027

Nombre de quien genera la información:
Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información:
Cuando se presente una situación se genera la tarjeta
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort, tarjetas informativas 2026-2027

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%				25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NIA	Número de incidencias atendidas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Tarjetas informativas (2026)	Porcentaje
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NIE	Número de incidencias estimadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Tarjetas informativas (2026)	Porcentaje
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Maestro Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

DIRECCION GENERAL DE CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEC: Porcentaje de Equipo Conservado					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)		(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de equipos conservados para su buen y adecuado funcionamiento dentro del Centro de Retención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEC=(NEQC/NEEM)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2025	7	100.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Registros administrativos de mantenimiento para la conservación de equipo 2026-2027

Nombre de quien genera la información:
Área de Mantenimiento (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información:
Mensual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort, registros administrativos de mantenimiento para la conservación de equipo 2026-2027

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%				25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NEQC:	Número de equipo conservado
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Lefort registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo (2026)	Porcentaje
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NEEM:	Número de equipo estimado para mantenimiento
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Lefort registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo (2026)	Porcentaje
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
Maestro Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y
ADMINISTRATIVAS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

DIRECCION GENERAL DE CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
POAO: Porcentaje de órdenes de alimentos otorgados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA. 3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.			Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	**Relevancia**	**Economía**	**Monitoreable**	**Adecuado**	**Aportación Marginal**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				**Seleccionar el Tipo de indicador.**	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Sentido del Indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**		**Relativa.**
(SI)	( )	( )	(X)		(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de órdenes de alimentos proporcionados, que sean necesarios y suficientes para infractores retenidos y personal institucional. Para lo anterior, se tomará lo dispuesto en el Tratado de la ONU, en su Regla No. 20, la cual dispone alimentación en horas acostumbradas, de buena calidad, preparada y servida para el mantenimiento de su salud y sus fuerzas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POAO=(NOAO/NOAE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
112125	2025	113334	1.08%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Registro del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2026

Nombre de quien genera la información:
Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información:
Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort, registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2026

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
76.89%				19.22%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NOAO:	Número de órdenes de alimentos otorgados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Lefort registro del número de alimentos otorgados y facturación mensual (2026)	Porcentaje
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NOAE:	Número de órdenes de alimentos estimados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Lefort registro del número de alimentos otorgados y facturación mensual (2026)	Porcentaje
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
Maestro Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos no Gubernamentales	Secretaría General Dirección General de Gobierno	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de acciones de las políticas poblacionales y las demandas sociales ciudadanas atendidas ante las dependencias correspondientes para el funcionamiento de los programas y las acciones poblacionales con enfoque basado en derechos humanos y perspectiva de género atendidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PADS= (DSA/DSR)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1697	2024	1000	-41.07%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Constancia de Residencia
Constancia de Vecindad
Nombre de quien genera la información:
Jefatura del Consejo Municipal de Población
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Cajas de Archivo Muerto, en la bodega de la Dirección General de Gobierno

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
125.20%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	81.30%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
DSA	Demandas Sociales Atendidas
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Constancias de Vecindad y Constancia de Residencia	Demandas Atendidas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Trámites realizados por medio de formulario.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
DSR	Demandas Sociales Recibidas
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Constancias de Vecindad y Constancia de Residencia	Demandas Recibidas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Trámites realizados por medio de formulario.

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez
Quintana Roo.

Responsable del diseño del indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direccciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext. 7530

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos no Gubernamentales	Secretaría General Dirección General de Gobierno	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de cartillas militares entregadas a tráves de la reclutación a los varones en los periodos establecidos por la SEDENA que cumplan con los requisitos establecidos para realizar el servicio militar nacional y así los solicitantes participen en el sorteo anual de conscriptos para liberacion de las mismas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCCM= (NCEN/NCES)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1471	2024	1400	-4.83%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Cartillas expedidas,Informe enviado al Batallón (oficio con estadísticas de datos sobre jóvenes) y Fotos
Nombre de quien genera la información:
Junta Municipal de Reclutamiento
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Oficios Enviados, LEFOR OFCIOS (Junta Municipal de Recluatmiento), CAJAS DE APENDICES DE LAS CARTILLAS(Junta Municipal de Recluatamiento)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
117.50%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.36%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NCEN	Número de cartillas militares entregadas.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Cartillas militares entregadas.	Cartillas militares entregadas.
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Formulario
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NCES	Número de cartillas militantes estimadas.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Cartillas militares entregadas.	Cartillas militares estimado.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Formulario

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez
Quintana Roo.

Responsable del diseño del indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext. 7530

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos no Gubernamentales	Secretaría General Dirección General de Gobierno	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de sesiones de COESPO donde ser atiendan los avances y logros para darle el seguimiento correspondiente en base a la calendarización de las sesiones ordinarias que indique el Consejo Estatal de Población (COESPO), para el Fortalecimiento de las Estadísticas Poblaciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCSC= (NSCP/NSCR)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
11	2024	4	-63.64%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Tarjetas Informativas, Munitas con fotos
Nombre de quien genera la información:
Jefatura del Consejo Municipal de Población
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Letfor Oficios Enviados

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSCP	Número de sesiones de COESPO participadas.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Sesiones de COESPO.	Sesiones asistido
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Fichas Informativas
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSCR	Número de sesiones de COESPO recibidas.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Sesiones de COESPO.	Sesiones asistido
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Fichas Informativas

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Responsable del diseño del indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext. 7530

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PRDS: Porcentaje de atenciones y seguimientos con DAVB y SbPJ realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos no Gubernamentales	Secretaría General Dirección General de Gobierno Direccion de Asuntos Religiosos	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mide el número de atenciones y seguimientos de demandas ciudadanas realizadas en la Delegación Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PRP= (RER/REP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
0	2024	12	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Tarjeta Informativa, Minuta con fotografias
Nombre de quien genera la información:
Coordinación de Delegaciones
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Letfor area administrativa, tarjetas informativas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NRER	Número de atenciones y seguimientos realizados.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Tarjetas informativas	Atenciones y seguimientos mensuales con DAVB y SbPJ.
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Trámites realizados por medio de formulario.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NREP	Número de atenciones y seguimientos programadas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Constancias de Vecindad y Constancia de Residencia	Atenciones y seguimientos mensuales con DAVB y SbPJ.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Atenciones realizados

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext. 7530

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PMA: Porcentaje de manifestaciones atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos no Gubernamentales	Secretaría General Dirección General de Gobierno	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de manifestaciones y cierres de vias de comunicación en el ámbito municipal atendidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMA= (NMA/NMAP)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
103	2024	100	-2.91%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Tarjetas Informativas con fotos
Nombre de quien genera la información:
Jefatura del Departamento de Prosectiva Politica y Legal
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefor del Area Adminstrativa, Oficios Enviados. Tarjetas Informativas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
250.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NMA	Número de manifestaciones atendidas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Tarjetas informativas con fotos	Manifestaciones atendidas.
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Manifestaciones atendidas.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NMAP	Número de manifestaciones atendidas programadas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Tarjetas informativas con fotos	Manifestaciones atendidas.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Manifestaciones atendidas.

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

Responsable del diseño del indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext. 7530

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos Brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Direccion General de Gobierno Direccion de Asuntos Religiosos	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de atenciones de trámites y servicios solicitadas por parte de la población para garantizar el pleno ejercicio de la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad, armonía y paz social basado en la normatividad vigente, el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARB= (NARR/NARS)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
2021	2024	2500	23.70%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religiosos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
118.88%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	29.72%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NARR	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Brindadas
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Correspondencia enviada, base de datos de solicitudes	atenciones resueltas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NARS	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Solicitadas.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Correspondencia enviada, base de datos de solicitudes	atenciones solicitadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

Responsable del diseño del indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPAC: Porcentaje de participantes en actividades comunitarias enfocadas a la construccion de paz con apoyo de grupos religiosos. (sinergia por la paz) .

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Direccion General de Gobierno Direccion de Asuntos Religiosos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de actividades comunitarias con apoyo realizadas de las asociaciones y agrupaciones religiosas como limpieza de parques y playas, reforestación de áreas verdes, iglesias verdes, recolección de material de reciclaje, pintura de espacios públicos, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPACP=(NPEP/NPEE)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8372	2024	11000	31.39%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican las actividades de limpieza y su total
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
102.48%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.94%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAR	Número de Actividades Realizadas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección	Actividades de apoyo realizadas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NAP	Número de Actividades Programadas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes	Actividades de apoyo programadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Direccion General de Gobierno Direccion de Asuntos Religiosos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Medirá el número de participantes de los cursos, pláticas, foros y mesas de trabajo en donde se establece tanto la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad así como el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PCMR= (NPCA/NPCO)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
506	2024	1300	156.92%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican los listados de asistencia a las capacitaciones
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
113.82%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.69%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPCA	Número de personas capacitadas.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
listas de asistencia, fotografias, formato de evaluación del instructor	numero de participantes
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NPCO	Número de personas convocadas.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
correspondecia enviada, oficios de invitacion	personas convocadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Direccion General de Gobierno Direccion de Asuntos Religiosos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Medirá el número de actualizaciones de los expedientes a fin de contar con un registro y control de agrupaciones y asociaciones religiosas que alimentará dicho Censo.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAEX= (NEXA/NEXE) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
608	2024	720	18.42%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: actualizaciones del Padron Municipal de Templos
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:http://cancun.gob.mx/main

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
111.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.92%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NEXA	Número de expedientes actualizados.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección	Número de expedientes
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NEXE	Número de expedientes estimados.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes	Número de expedientes programados
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PVAR: Porcentaje de verificaciones a las asociaciones y agrupaciones religiosas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Direccion General de Gobierno Direccion de Asuntos Religiosos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de verificaciones normativas realizadas como la de culto publico extraordinario; notorio arraigo; apertura de culto publico y queja vecinales a las asociaciones o agrupaciones religiosas en el municipio de Benito Juarez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVAR=(NVR/NVP)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
240	2024	320	33.33%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
95.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	11.88%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NVR	Número de verificaciones realizadas.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo, actas de verificación.	verificaciones realizadas.
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NVP	Numero de verificaciones programadas.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
solicitudes recibidas, correspondecia recibida, formatos de visita, bitacora de quejas	verificaciones programadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direccionde gobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Direccion General de Gobierno Direccion de Asuntos Religiosos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Medira el número de trámites realizados por la Dirección de Asuntos Religiosos en cuantos los servicios solicitados por las agrupaciones y asociaciones religiosas del municipio.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PTSR=(NTSE/NTSS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
316	2024	700	121.52%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: correspondencia recibida
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
101.50%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NTSE	Número de trámites emitidos.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
correspondencia enviada a las dependencias dueñas de los procesos	trámites emitidos.
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NTSS	Número de trámites solicitadas
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
correspondencia recibida, solicitudes de gestión y solicitudes de tramites	trámites solicitadas.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez.
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Direccion General de Gobierno Direccion de Asuntos Religiosos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Medira el número de asesorias jurídicas y de Registro solicitados por las agrupaciones religiosas con base a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAAC=(NAJB/NAJE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
210	2024	290	38.10%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorias
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
93.33%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	19.31%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAJB	Número de asesorías jurídicas brindadas.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
bitacora de visitas, expediente de asesoria	asesorías jurídicas brindadas.
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NAJE	Número de asesorías jurídicas estimadas.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
solicitud de asesorias, bitacora de visitas	asesorías jurídicas estimadas.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa, realizada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Direccion General de Gobierno Direccion de Asuntos Religiosos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

el número de participantes en la actividad del Día de la Libertad Religiosa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPRT=(NAP/NAR)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2024	3	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorias
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	33.33%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAP	Número de Actividades programadas.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
bitacora de visitas, expediente de asesoria	actividades programas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NAR	Número de actividades realizadas.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Oficios, Invitaciones, Simposium, Conferencias	actividades realizadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juárez
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSO: Porcentaje de sesiones realizadas conforme al calendario.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de sesiones del Sistema Municipal y sus Comisiones realizadas para fortalecer la coordinación institucional en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSO= (NSR/NSP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	16	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Convocatorias, actas, minutas, listas de asistencia, evidencia fotografica.

Nombre de quien genera la información:
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Oficinas de la Dirección Administrativa de la Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSR:	Número de sesiones realizadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Convocatorias, actas, minutas, listas de asistencia, evidencia fotografica.	Sesiones realizadas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Convocatorias, actas, minutas, listas de asistencia, evidencia fotografica.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSP:	Número de sesiones programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Convocatorias, actas, minutas, listas de asistencia, evidencia fotografica.	Sesiones Programadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Convocatorias, actas, minutas, listas de asistencia, evidencia fotografica.

Responsable del diseño del Indicador

Beyra Miroslava Hadad Castillo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).	Directora
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9981384998

Firma del Responsable

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCR: Porcentaje de reportes canalizados dentro de 48 horas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de canalizaciones y registros de reportes o posibles vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes, con el fin de garantizar su atención oportuna.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCR= (NRC/TDR)* 100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	100%	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios, acuses, registros, reportes de seguimiento.

Nombre de quien genera la información:
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Oficinas de la Dirección Administrativa de la Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	100.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NRC:	Número de reportes canalizados dentro de 48 horas
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Convocatorias, actas, minutas, listas de asistencia, evidencia fotografica.	Canalizaciones
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Convocatorias, actas, minutas, listas de asistencia, evidencia fotografica.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TDR:	Total de reportes recibidos
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Oficios, acuses, registros, reportes de seguimiento.	Canalizaciones
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Oficios, acuses, registros, reportes de seguimiento.

Responsable del diseño del Indicador	
Beyra Miroslava Hadad Castillo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).	Directora
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9981384998

Firma del Responsable

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPA: Porcentaje de participación de NNA en actividades convocadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mide el número de niñas, niños y adolescentes que participan en las actividades convocadas y organizadas, con el fin de fomentar su involucramiento en espacios de participación y el ejercicio de sus derechos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PPA= (NNNAPR/NNNAP)* 100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	3230	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Listas de asistencia, evidencias fotográficas, reportes.

Nombre de quien genera la información:
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Oficinas de la Dirección Administrativa de la Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
117.25%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	29.04%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NNNAPR:	Número de NNA participantes registrados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Listas de asistencia, evidencias fotográficas, reportes.	Niñas, Niños y Adolescentes
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Listas de asistencia, evidencias fotográficas, reportes.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NNNAP:	Número de NNA programados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Listas de asistencia, evidencias fotográficas, reportes.	Niñas, Niños y Adolescentes
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Listas de asistencia, evidencias fotográficas, reportes.

Responsable del diseño del Indicador

Beyra Miroslava Hadad Castillo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).	Directora
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9981384998

Firma del Responsable

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PDR: Porcentaje de campañas realizadas conforme a la planeación.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de campañas digitales sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes realizadas conforme a la programación establecida, con el fin de difundir y promover el conocimiento de sus derechos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDR= (NCR/NCP)* 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	24	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Capturas, reportes digitales, materiales difundidos.

Nombre de quien genera la información:
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Oficinas de la Dirección Administrativa de la Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
50.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	12.50%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NCR:	Número de Campañas realizadas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Capturas, reportes digitales, materiales difundidos.	Campañas digitales
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Capturas, reportes digitales, materiales difundidos.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NCP:	Número de campañas programadas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Capturas, reportes digitales, materiales difundidos.	Campañas digitales
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Capturas, reportes digitales, materiales difundidos.

Responsable del diseño del Indicador	
Beyra Miroslava Hadad Castillo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).	Directora
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9981384998

Firma del Responsable

SIPINNA SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCI: Porcentaje de mecanismos de coordinación interinstitucional y de fortalecimiento de capacidades implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el porcentaje de mecanismos de coordinación interinstitucional implementados y el fortalecimiento de las capacidades del SIPINNA Municipal, con el fin de mejorar la articulación institucional para la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCI= (NMI/TMP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	24	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Convocatorias, actas, listas, minutas, evidencia fotografica.

Nombre de quien genera la información:
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Oficinas de la Dirección Administrativa de la Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
66.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	8.33%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NMI	Número de mecanismos implementados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Convocatorias, actas, listas, minutas, evidencia fotografica.	Mecanismos interinstitucional
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Convocatorias, actas, listas, minutas, evidencia fotografica.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TMP	Total de mecanismos programados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Convocatorias, actas, listas, minutas, evidencia fotografica.	Mecanismos interinstitucional
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Convocatorias, actas, listas, minutas, evidencia fotografica.

Responsable del diseño del Indicador	
Beyra Miroslava Hadad Castillo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).	Directora
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9981384998

Firma del Responsable

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCR: Porcentaje de reportes canalizados dentro de 48 horas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mide el número de canalizaciones y registros de reportes o posibles vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes, con el fin de garantizar su atención oportuna.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCR= (NRC/TDR)* 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	100%	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios, acuses, registros, reportes de seguimiento.

Nombre de quien genera la información:
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Oficinas de la Dirección Administrativa de la Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	100.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NRC:	Número de reportes canalizados dentro de 48 horas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Convocatorias, actas, minutas, listas de asistencia, evidencia fotografica.	Canalizaciones
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Convocatorias, actas, minutas, listas de asistencia, evidencia fotografica.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TDR:	Total de reportes recibidos
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Oficios, acuses, registros, reportes de seguimiento.	Canalizaciones
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Oficios, acuses, registros, reportes de seguimiento.

Responsable del diseño del Indicador	
Beyra Miroslava Hadad Castillo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA).	Directora
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9981384998

Firma del Responsable

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PREV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial revisados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PP 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			Dirección General de Transporte y Vialidad		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	**Relevancia**	**Economía**	**Monitoreable**	**Adecuado**	**Aportación Marginal**
( )	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				**Seleccionar el Tipo de indicador.**	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )
Sentido del Indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**		**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)		(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de solicitudes recibidas en la Direccion General.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSRPEV= (NSR/NSP)*100					
Unidad de medida del Indicador			**Frecuencia de medición del Indicador**		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**		**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A		20	0.00%	2026

Parámetros de semaforización		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Ingenieria Vial
Nombre de quien genera la información:
Jefatura de Ingenieria Vial de la Direccion General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/18/11/01 ubicado en las oficinas de la Direccion General de Transporte y Vialidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del indicador	
Nombre de la variable 1	**Descripción de la variable 1**
NPR	Número de proyectos de estructuración vial revisados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Ingenieria Vial	Proyectos
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	BASE DE DATOS DE OFICIOS RECIBIDOS
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSR	Número de solicitudes de proyectos de estructuración vial recibidas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Ingenieria Vial	Proyectos
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	BASE DE DATOS DE OFICIOS RECIBIDOS

Responsable del diseño del Indicador	
LOURDES VANESSA VALENZUELA MORALES	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
aux.admondgtv@gmail.com	9988844697

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSHV: Porcentaje de señalización vial horizontal y vertical instalada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Dirección General de Transporte y Vialidad	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( )	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de señaletica horizontal o vertical instalada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSHV= (NSI/NSP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	120	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Ingenieria Vial
Nombre de quien genera la información:
Jefatura de Ingenieria Vial de la Direccion General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/18/11/01 ubicado en las oficinas de la Direccion General de Transporte y Vialidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
156.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	39.17%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSI	Número de señalizaciones viales instaladas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Ingenieria Vial	SEÑALIZACIÓN
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	REPORTE DE SEÑALETICA
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSP	Número de señalizaciones viales programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Ingenieria Vial	SEÑALIZACIÓN
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	REPORTE DE SEÑALETICA

Responsable del diseño del Indicador	
LOURDES VANESSA VALENZUELA MORALES	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
aux.admondgtv@gmail.com	9988844697

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
PASMG: Porcentaje de anuencias de seguridad vial y movilidad urbana gestionadas		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PP 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Dirección General de Transporte y Vialidad	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( )	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de anuencias recibidas en la Direccion General, se consideran todos las peticiones recibidas para realizar una visita por parte del area.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PASMG= (NAG/NSAR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
35	2024	60	71.43%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Ingenieria Vial
Nombre de quien genera la información:
Jefatura de Ingenieria Vial de la Direccion General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/18/11/01 ubicado en las oficinas de la Direccion General de Transporte y Vialidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
326.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	81.67%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAG	Número de anuencias gestionadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Ingenieria Vial	ANUENCIAS
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	REPORTE DE ANUENCIAS
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSAR	Número de solicitudes de anuencias recibidas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Ingenieria Vial	ANUENCIAS
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	REPORTE DE ANUENCIAS

Responsable del diseño del indicador	
LOURDES VANESSA VALENZUELA MORALES	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
aux.admondgtv@gmail.com	9988844697

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSRS: Porcentaje de supervisiones realizadas a la red semafórica					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PP 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			Dirección General de Transporte y Vialidad		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	**Relevancia**	**Economía**	**Monitoreable**	**Adecuado**	**Aportación Marginal**
( )	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				**Seleccionar el Tipo de indicador.**	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )
Sentido del Indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**		**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)		(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de supervisiones realizadas durante el trimestre a la red semaforica de la ciudad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSRS= (NSR/NSP) x100					
Unidad de medida del Indicador			**Frecuencia de medición del Indicador**		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**		**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A		120	0.00%	2026

Parámetros de semaforización		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Ingenieria Vial
Nombre de quien genera la información:
Jefatura de Ingenieria Vial de la Direccion General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
MBJ/18/11/01 ubicado en las oficinas de la Direccion General de Transporte y Vialidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	**Descripción de la variable 1**
NSR	Número de supervisiones realizadas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Ingenieria Vial	SUPERVISIONES
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	REPORTE DE SUPERVISION DE SEMAFOROS
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSP	Número de supervisiones programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Ingenieria Vial	SUPERVISIONES
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	REPORTE DE SUPERVISION DE SEMAFOROS

Responsable del diseño del Indicador	
LOURDES VANESSA VALENZUELA MORALES	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	***Teléfono del responsable***
aux.admondgtv@gmail.com	9988844697

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PEPP: Porcentaje de Equipos de Protección Personal Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN GENERAL DEL H. CUERPO DE BOMBEROS , RESCATE , EMERGENCIAS MEDICAS Y DESASTRES.	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el total de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que necesita para su propia protección y operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEPP= (NEPE/NEPP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
367	2024	175	-52.32%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos Por la Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes.

Nombre de quien genera la información:
Direccion General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. (repisa blanca)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NEPE	Número de equipos de protección personal entregados.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora parte de novedades.	Equipos de Proteccion Entregados.
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NEPP	Número de equipos de protección personal programados.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora parte de novedades.	Equipos de Proteccion Programacos.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Aquileo Cervantes Alvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos , Rescate, Emergencias Medicas y Desastres.	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@hotmial.com	(998) 8812800 Ext. 7400

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PHBC: Porcentaje de Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos Capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN GENERAL DEL H. CUERPO DE BOMBEROS , RESCATE , EMERGENCIAS MEDICAS Y DESASTRES.	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	( )

Definición del Indicador.

Este indicador mide el número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que ha sido capacitado en materia de prevención de incendios con el objetivo de mejorar la calidad en el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PHBC= (NPBC/NPBE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
97	2024	160	64.95%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos Por la Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes.

Nombre de quien genera la información:
Direccion General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. (repisa blanca)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
45.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	11.25%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPBC	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos Capacitados.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora parte de novedades.	Bomberos Capacitados
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NPBE	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos programados.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora parte de novedades.	Bomberos Programados.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Aquileo Cervantes Alvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direcciоón General del h. Cuerpo de Bomberos , Rescate, Emergencias Medicas y Desastres.	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@hotmial.com	(998) 8812800 Ext. 7400

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PLLA: Porcentaje de Llamadas de Auxilio Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN GENERAL DEL H. CUERPO DE BOMBEROS , RESCATE , EMERGENCIAS MEDICAS Y DESASTRES.	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de llamadas de auxilio y servicios de emergencia atendidos antes, durante y después de alguna contingencia.

Acciones Atendidas : Incendios (Casa, Comercios, Palapas, Hotel, Vehiculos, Basura, Llantas, Malesa , Forestales), Atencion a Accidentes vehiclares (Personas prensadas , Personas Atrapadas, Personas Lesionadas Por accidentes Viales), liberacion de personas en elevadore, rescates acuaticos, atencion de primeros auxilios, captura de animales , atencion de fugas de gas, corto circuito, explosiones, limpieza de combustible o metrial en via de rodamiento, tala y poda de arboles,rescate de cuerpo,deposito de agua a otras instituciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PLAA= (NLAA/NLAR)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6055	2024	9000	48.64%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos Por la Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes.

Nombre de quien genera la información:
Direccion General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. (repisa blanca)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
108.71%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.18%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NLAA	Número de llamadas de auxilio atendidas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora parte de novedades.	Llamadas Atendidas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NLAR	Número de llamadas de auxilio recibidas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora parte de novedades.	Llamadas Programadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Aquileo Cervantes Alvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccioón General del h. Cuerpo de Bomberos , Rescate, Emergencias Medicas y Desastres.	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@hotmial.com	(998) 8812800 Ext. 7400

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PEMS: Porcentaje de Establecimientos con Medidas de Seguridad Revisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN GENERAL DEL H. CUERPO DE BOMBEROS , RESCATE , EMERGENCIAS MEDICAS Y DESASTRES.	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	( )

Definición del Indicador.

Este indicador mide el número de establecimientos hoteleros, restauranteras y comerciales a los que se han revisado sus instalaciones del sistema contra incendios así como que cuenten con condiciones operables para caso de una situación de emergencia.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PEMS=(NESR/NEER)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
76	2024	80	5.26%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos Por la Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes.

Nombre de quien genera la información:
Direccion General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. (repisa blanca)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
20.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	5.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NESR	Número de establecimientos revisados.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora parte de novedades.	Establecimientos Revisados.
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NEER	Número de establecimientos programados a revisar.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora parte de novedades.	Establecimientos Programados.
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Aquileo Cervantes Alvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direcciòn General del h. Cuerpo de Bomberos , Rescate, Emergencias Medicas y Desastres.	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@hotmial.com	(998) 8812800 Ext. 7400

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PNNC: Porcentaje de Niñas y Niños Capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN GENERAL DEL H. CUERPO DE BOMBEROS , RESCATE , EMERGENCIAS MEDICAS Y DESASTRES.	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de niñas y niños capacitados por el Honorable Cuerpo de Bomberos sobre las medidas de prevención y riesgos en el hogar y en la escuela.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PNNC= (NNNC/NNNE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6432	2024	8000	24.38%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos Por la Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes.

Nombre de quien genera la información:
Direccion General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. (repisa blanca)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
74.65%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	18.66%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NNNC	Número de niñas y niños capacitados.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora parte de novedades.	Niños y Niñas Capacitados
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NNNE	Número de niñas y niños programados.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora parte de novedades.	Niños y Niñas Programadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Aquileo Cervantes Alvarez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direcciòn General del h. Cuerpo de Bomberos , Rescate, Emergencias Medicas y Desastres.	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@hotmial.com	(998) 8812800 Ext. 7400

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSPR: Porcentaje de Servicios de Supervisión y Prevención de Riesgos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN GENERAL DEL H. CUERPO DE BOMBEROS , RESCATE , EMERGENCIAS MEDICAS Y DESASTRES.	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	( )

Definición del Indicador.

Este indicador mide el número de eventos másivos verificados en cuanto a sus medidas de seguridad en sus instalaciones y corroborando la reducción de riesgos.

Acciones: Servicio de prevencion en Playas Publicas, Servicio de Prevencion en Marchas,Atencion a Ciudadanos que asisten a eventos masivos publicos, Servicios de Prevencion de Puestos Carreteros.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PSPR= (NSPR/NSPP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1167	2024	1900	62.81%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos Por la Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes.

Nombre de quien genera la información:
Direccion General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. (repisa blanca)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
92.84%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	23.21%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSPR	Número de servicios de supervisión y prevención de riesgos realizados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora parte de novedades.	Servicios Atendidas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSPP	Número de servicios de supervisión y prevención de riesgos programados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora parte de novedades.	Servicios programados
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Aquileo Cervantes Alvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccioón General del h. Cuerpo de Bomberos , Rescate, Emergencias Medicas y Desastres.	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@hotmial.com	(998) 8812800 Ext. 7400

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPAE: Porcentaje de Personas Atendidas en Emergencias.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCION GENERAL DEL H. CUERPO DE BOMBEROS , RESCATE , EMERGENCIAS MEDICAS Y DESASTRES.	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este Indicador mide el número total de personas que reciben atención por parte del H. Cuerpo de Bomberos durante la ocurrencia de emergencias, tales como incendios, accidentes y rescates. Permite evaluar el alcance de los servicios brindados a la población y la capacidad institucional de respuesta ante situaciones de riesgo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPAE= (NPAE/NPPAE)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
5933	2024	10000	68.55%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos Por la Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes.

Nombre de quien genera la información:
Direccion General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. (repisa blanca)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
128.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	32.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPAE	Número de Personas Atendidas en Emergencias.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora parte de novedades.	Personas Atendidas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NPPAE	Numero de Personas Programadas a Atender en Emergencias.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora parte de novedades.	Personas Atendidas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Aquileo Cervantes Alvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccioón General del h. Cuerpo de Bomberos , Rescate, Emergencias Medicas y Desastres.	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@hotmial.com	(998) 8812800 Ext. 7400

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
POPC: Porcentaje de Personal de Organizaciones Públicas y Privadas Capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN GENERAL DEL H. CUERPO DE BOMBEROS , RESCATE , EMERGENCIAS MEDICAS Y DESASTRES.	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de personal integrante de organizaciones publicas y/o privadas capacitadas en conocimientos básicos de prevención y autoprotección para mitigar los riesgos en los establecimientos ante los diferentes sucesos catástroficos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POPC = (NOCA/NOES)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3187	2024	4000	25.51%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos Por la Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes.

Nombre de quien genera la información:
Direccion General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate , Emergencias Medicas y Desastes

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. (repisa blanca)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
200.10%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.03%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NOCA	Número de personas capacitadas.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Bitacora parte de novedades.	Personas Capacitadas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NOES	Número de personas programadas.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Bitacora parte de novedades.	Personas programadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Reporte Trimestral de Servicios de Emergencia Atendidos

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Aquileo Cervantes Alvarez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccioón General del h. Cuerpo de Bomberos , Rescate, Emergencias Medicas y Desastres.	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@hotmial.com	(998) 8812800 Ext. 7400

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se pretende llevar un control de las Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCC=(NSCR/NSCP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
38	2024	38	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/sesiones_cabildo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	21.05%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSCR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Actas de cabildo (2022)	Sesiones de Cabildo
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Actas de Cabildo y registro en base de datos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSCP	Número de sesiones de cabildo programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Actas de cabildo (2022)	Sesiones de Cabildo
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Actas de Cabildo y registro en base de datos

Responsable del diseño del indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PRAS: Porcentaje de Asistencias a sesiones de cabildo verificadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asistencias de quienes presiden las Regidurías Municipales, con esta información se transparentar el nivel de participación de las y los regidores en las sesiones de Cabildo así como dar cumplimiento al artículo 59 de la Ley de los Municipios del Estado de

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRAS= (NASV / NASP) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
134	2024	405	202.24%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/sesiones_cabildo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.93%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NASV	Número de Asistencias a Sesiones Verificadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Reporte de sesiones de Cabildo. (2022)	Asistencia a sesiones de cabildo
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
(Trimestral, Semestral, Anual)	Lista de asistencia y en actas de cabildo
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NASP	Número de asistencias programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Reporte de sesiones de Cabildo. (2022)	Asistencia a sesiones de cabildo
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
(Trimestral, Semestral, Anual)	Lista de asistencia y en actas de cabildo

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PACE: Porcentaje de Actas de Cabildo Encuadernadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de actas de cabildo para resguardo y consulta de las autoridades municipales.
Con esta información se transparentar el trabajo del Cabildo, así como dar cumplimiento al artículo 61 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACE= (NAEN / NAES) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2024	15	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/sesiones_cabildo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	**0.00%**

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAEN	Número de Actas Encuadernadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Actas de cabildo encuadernadas.(2022)	Actas de Cabildo
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Libros de las actas de cabildo resguardados en la Secretaría General, Unidad Técnica Jurídica y Documental, y en el Gobierno del Estado.
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NAES	Número de actas estimadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Relación de Libros. (2019)	Actas de Cabildo
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Libros de las actas de cabildo resguardados en la Secretaría General, Unidad Técnica Jurídica y Documental, y en el Gobierno del Estado.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Publicados.		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Tecnica Jurídica y Documental	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de acuerdos pomulgados y publicados para su observancia general de lo acordado en las sesiones de cabildo y acuerdos delegatorios otorgados por la Presidencia las diferentes direcciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAP= (NAP/ NAE) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
98	2024	133	35.71%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/sesiones_cabildo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	**35.34%**

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAP	Número de Acuerdos Publicados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Base de Datos de Sesiones(2022)	Acuerdos de Cabildo
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Publicaciones de los Acuerdos en el Periódico Oficial del Estado y la Gaceta Municipal
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NAE	Número de Acuerdos Estimados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Base de Datos de Sesiones. (2019)	Acuerdos de Cabildo
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Publicaciones de los Acuerdos en el Periódico Oficial del Estado y la Gaceta Municipal

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Telefono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
PPR: Porcentaje de Precabildeos Realizados.		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	**Eficacia**	**Calidad**	**Economía**	**Estratégico**	**Gestión**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de reuniones realizadas por el Cabildo para acordar temas del orden del día de las siguiente sesion en sus diferentes modalidades ordinarias o extraordinarias, por lo que programan una o dos reuniones ante de cada sesión según sea el caso de urgencia o prioridad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPR= (NPR/ NPE) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
38	2024	38	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/sesiones_cabildo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	**21.05%**

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPR	Número de Precabildeos Realizados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Reporte de Precabildeos (2022)	Precabildeos
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registro interno de la Unidad Técnica Jurídica y Documental
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NPE	Número de precabildeos estimados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Reporte de Precabildeos. (2019)	Precabildeos
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registro interno de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAA: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Aprobados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la cantidad de los proyectos de acuerdos que serán aprobados en las sesiones de Cabildo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAA= (NPAA/NPAP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
167	2024	91	-45.51%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/sesiones_cabildo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	23.08%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPAA	Número de Proyectos de Acuerdos Aprobados
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Sesiones de Cabildo Celebradas (2022)	Proyectos de acuerdos
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Registros en las Actas de Cabildo
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NPAP	Número de Proyectos de Acuerdos Presentados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Sesiones de Cabildo Celebradas (2022)	Proyectos de acuerdos
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registros en las Actas de Cabildo

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Telefono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAMC:Porcentaje de Archivos municipales en concentración.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
SI	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE ARCHIVOS MUNICIPALES CONSERVADOS, RESGUARDADOS Y CUSTODIADOS DENOMINADOS COMO PATRIMONIO DOCUMENTAL, CON ELLO SE DETERMINARA LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN HOMOGENEA DENTRO DE LA DIRECCIÓN DE ARCHIVO MUNICIPAL.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAMC=(NAMC/NAMR)*100 VARIABLES.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	N/D	25	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVO/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
10.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	2.67%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAMC	Número de archivos municipales conservados.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-SOLICITUDES DE LAS DEPEDENCIAS MUNICIPALES	BAJAS DOCUMENTALES
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMESTRAL	SOLICITUDES DE BAJAS DOCUMENTALES
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NAMR	Número de archivos municipales recibidos.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-SOLICITUDES DE LAS DEPEDENCIAS MUNICIPALES	BAJAS DOCUMENTALES
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMESTRAL	SOLICITUDES DE BAJAS DOCUMENTALES

Responsable del diseño del Indicador

ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSBD:PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE BAJAS DOCUMENTALES ATENDIDAS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economia	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE BAJAS DE LA DOCUMENTACIÓN EN ESTADO ACTIVO O SEMIACTIVO, QUE PUEDEN SER DEPURADOS PARA ATENDER LAS BAJAS DOCUMENTALES QUE IRAN HACIA LOS ARCHIVOS DE CONCENTRACIÓN

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSBD= (NBDA/NSBR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
120	2024	100	-16.67%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVO/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
2000.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	500.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NBDA	Número de solicitudes de bajas documentales atendidas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-SOLICITUDES DE LAS DEPEDENCIAS MUNICIPALES	BAJAS DOCUMENTALES
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMESTRAL	Informes de disposición legal
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSBR	Número de solicitudes de bajas documentales recibidas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-SOLICITUDES DE LAS DEPEDENCIAS MUNICIPALES	SOLICITUDES DE BAJAS DOCUMENTALES
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMESTRAL	Informes de disposición legal

Responsable del diseño del Indicador

ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PTPA: PORCENTAJE DE TRANSFERENCIAS PRIMARIAS APROBADAS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE TRANSFERENCIAS PRIMARIAS PERMITE IDENTIFICAR EL TRASLADO CONTROLADO Y SISTEMATICO DE EXPEDIENTES DE CONSULTA ESPORADICA DE UN ARCHIVO DE TRÁMITE A UNODE CONCENTRACIÓN Y DE EXPEDIENTES QUE DEBEN CONSERVARSE DE MANERA PERMANENTE QUE REALIZA CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PTPA=(NTPA/NTPR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15	2024	11	-26.67%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVO/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
1.66%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.55%

Caracteristicas de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NTPA	NUMERO DE TRANSFERENCIAS PRIMARIAS APROBADAS
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES	TRANSFERENCIAS PRIMARIAS
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMESTRAL	INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NTPR	NUMERO DE TRASFERENCIAS PRIMARIAS ESTIMADAS
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES	TRANSFERENCIAS PRIMARIAS
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMESTRAL	INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL

Responsable del diseño del Indicador	
ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PICCE: PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE CONTROL Y CONSULTA ELABORADOS.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE INSTRUMENTOS PARA CONTROL Y CONSULTA, QUE MUESTRA EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ EN RELACIÓN A LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE INSTRUMENTOS DE CONSULTA QUE OUEDEN REVELAR EL CONTENIDO Y EL CARACTER DE SUS DOCUMENTOS PARA FACILITAR SU LOCALIZACIÓN, ESTO PERMITE IDENTIFICAR A UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE NO CUMPLEN CON ESTA SOLICITUD

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PICCE=(TICCE/TICCS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
A/N	N/A	545.00%	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
352.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	98.17%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NICCE	Número de instrumentos de control y consulta elaborados.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES	INSTRUMENTO DE CONTROL Y CONSULTAS
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NICCS	Número de instrumentos de control y consulta solicitados.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES	INSTRUMENTO DE CONTROL Y CONSULTAS
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL

Responsable del diseño del Indicador

ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable.

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAMAT:PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE ARCHIVO DE TRAMITE					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)		(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE ASESORIAS EN MATERIA DE ARCHIVO MUNICIPAL Y MEJORARL LOS PROCESOS DERIVADOS DEL ARCHIVO Y SUS TRABAJOS CONTINUOS EN CONCORDONANCIA A LA LEY DE ARCHIVOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

AMAT=(PAMAT/NAMAT)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
600	2024	200	-66.67%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
4.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	1.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
PAMAT	Porcentaje de asesorias en materia de archivo en tramite realizadas.
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
INFORME DE DESPISICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-ASESORIAS	ASESORIAS
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NAMAT	Número de asesorias en materia de archivo en tramite programados
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
INFORME DE DESPISICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-ASESORIAS	ASESORIAS
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL

Responsable del diseño del Indicador

ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PEDAI:PORCENTAJE DE ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS DE APOYO INFORMATIVO

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ELIMINACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE APOYO EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

EDAI=(PEDAI/NEDAI)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
40	2024	40	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
50.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	12.50%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
PEDAI	Porcentaje de eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS	Eliminación de documentos
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NEDAI	Número de eliminación de documentos de apoyo informativo programados
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS	Eliminación de documentos
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL

Responsable del diseño del Indicador

ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PVAUAPBD:PORCENTAJE DE VISITAS AGENDADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL PROCESO DE BAJA DOCUMENTAL

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE VISITAS AGENDADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL PROCESO DE BAJA DOCUMENTAL.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

VAUAPBDR= (PVAUAPBDR/NVAUAPBDP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
120	2024	110	-8.33%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
3000.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	600.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
PVAUAPBDR	Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS	Visitas agendadas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMESTRAL	Informes de disposición legal
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NVAUAPBDP	Número de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental programadas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS	Visitas agendadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMESTRAL	Informes de disposición legal

Responsable del diseño del Indicador

ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PTBDC:PORCENTAJE DEL TOTAL DE BAJAS DOCUMENTALES CONCLUIDAS (ACTAS DE BAJA DOCUMENTAL)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE BAJAS DOCUMENTALES CONCLUIDAS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

TBDC=(TBDCR/TBDCP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
120	2024	2	-98.33%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TBDCR	Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental) realizadas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS	Bajas documentales
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMETRAL	Informes de disposición legal
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TBDCP	Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental) programadas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS	Bajas documentales
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMETRAL	Informes de disposición legal

Responsable del diseño del Indicador

ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PEAMBD: PORCENTAJE DE EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES HISTORICAS EN EVENTOS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES HISTORICAS EN EVENTOS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

TAMBD= (AMBDR/AMBDP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2024	200	3900.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
6.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	1.50%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
AMBDR	Exposiciónes y actividades historicas en eventos realizadas.
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOCISION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS- EXPOSICIONES HISTÓRICAS	EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMESTRAL	INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
AMBDP	Exposiciónes y actividades historicas en eventos programadas.
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOCISION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS- EXPOSICIONES HISTÓRICAS	EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMESTRAL	INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL

Responsable del diseño del Indicador	
ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVGEP:PORCENTAJE DE VISITAS GUIADAS A ESCUELAS PÚBLICAS					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)		(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE VISITAS GUIADAS A ESCUELAS PÚBLICAS.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

TAMBD=(VGEPR/VGEPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2024	120	900.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
20.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	5.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
VGEPR	Visitas Guiadas a Escuelas Públicas realizadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUGETOS OBLIGADOS-VISITAS A ESCUELAS	Visitas guiadas
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
VGEPP	Visitas Guiadas a Escuelas Públicas programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUGETOS OBLIGADOS-VISITAS A ESCUELAS	Visitas guiadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL

Responsable del diseño del Indicador	
ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PVGEP:PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PRESTAMO Y CONSULTA AL PÚBLICO

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE SERVICIOS Y CONSULTA AL PÚBLICO

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

TSPCP= (SPCPR/SPCPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10	2024	15	50.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
200.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	13.33%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
SPCPR	Servicios de Prestamo y Consulta al Público Realizadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS PRESTAMO Y CONSULTA	SERVICIOS
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
SPCPP	Servicios de Prestamo y Consulta al Público Programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS PRESTAMO Y CONSULTA	SERVICIOS
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL

Responsable del diseño del Indicador

ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCAI: PORCENTAJE DE LAS CAPACITACIONES EN MATERIA DE ARCHIVO IMPARTIDAS					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)		(X)

Definición del indicador.					
ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS EN MATERIA DE ARCHIVOS DIRIGIDA A LOS SUGETOS OBLIGADOS RESPONSABLES DE LAS AREAS DE ARCHIVO					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCAI=(NCAI/NCAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2024		12	71.43%	2026

Parámetros de semaforización		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
1166.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	291.67%

Características de las Variables del indicador	
Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPCAI	Número de capacitaciones impartidas
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUGETOS OBLIGADOS- CAPACITACIONES DE ARCHIVO	CAPACITACIONES
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NCAP	Número de capacitaciones programadas
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
INFORME DE DISPOSICION LEGAL DE SUGETOS OBLIGADOS- CAPACITACIONES DE ARCHIVO	CAPACITACIONES
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL

Responsable del diseño del Indicador	
ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSGI:PORCENTAJE DE SESIONES DEL GRUPO INTERDISCIPLINARIO, EXTRAORDINARIAS Y ORDINARIAS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE SESIONES DEL GRUPO INTERDISCIPLINARIOS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSGI=(NSGR/NSGP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	10	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS

Nombre de quien genera la información:
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS/CARPETAS, RESGUARDADAS EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
50.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	10.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSGR	Número de sesiones del grupo interdisciplinario realizadas
Fuente de Información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-SESIONES GRUPO INTERDISCIPLINARIO	SESIONES
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NSGP	Número de sesiones del grupo interdisciplinario programadas
Fuente de Información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
INFORME DE DISPOSICIÓN LEGAL DE SUJETOS OBLIGADOS-SESIONES GRUPO INTERDISCIPLINARIO	SESIONES
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
TRIMESTRAL	INFORMES DE DISPOSICIÓN LEGAL

Responsable del diseño del Indicador

ERIKC SÁNCHEZ CÓRDOVA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	ENCARGADO DE DESPACHO
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	9982068835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide las acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad, con el objetivo de garantizar en todo momento los derechos humanos fundamentales de seguridad y convivencia promovidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARMR= (MR/TAR)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
14,227	2024	1,098,432	7620.76%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Bitácora Reporte

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort oficina

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
66.05%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	16.52%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
MR	Mitigación de los riesgos
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Mitigación riesgos
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Bitacora de Reportes
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TAR	Total de acciones realizadas
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Mitigación riesgos
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Bitacora de Reportes

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Indica el total de difusión de prevenciones y alertas de siniestros por efectos naturales y humanos emitidas por medio de redes sociales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSD= (SD/TSE)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,340	2024	4,800	-10.11%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Spots publicitarios

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Diario

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/
https://twitter.com/PCivilCancun?s=08
https://www.instagram.com/pcivilcancun?igsh=ZDE0eHF3OHlpd216

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
23.33%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	23.33%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
SD	Spots difundidos
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Spots
Frecuencia de medición de la variable 1	**Método de recopilación de datos de la variable 1**
Trimestral	Spots Publicitarios
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TSE	Total de spots estimados
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Spots
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Spots Publicitarios

Responsable del diseño del indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPC: Porcentaje de personas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de personas capacitadas durante las sesiones realizadas, respecto a primeros auxilios, uso y manejo de extintores y procedimientos de evacuación en el Municipio de Benito Juárez

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPC= (TPC/NPP)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
2,205	2024	2,710	22.90%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Constancia de Capacitación

Nombre de quien genera la información: Área de Capacitación

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford Constancias de Capacitación

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
[illegible]	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	38.62%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TPC	Total de perosnas capacitadas
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Personas capacitadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Constancias de cpacitación
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NPP	Número de personas programadas
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Personas capacitadas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Constancias de cpacitación

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGE:Porcentaje de Guardavidas Evaluados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de guardavidas que son evaluados con habilidades físicas, conocimientos técnicos y capacidad para reaccionar ante emergencias acuáticas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGE= (TGE/NPP)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
0	2024	220	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Evaluación de Guardavidas

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
11.11 00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.45%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TGE	Total de guardavidas evaluados
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Guardavidas evaluados
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Constancias de evaluacion
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NPP	Número de personas programadas
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Guardavidas evaluados
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Constancias de evaluacion

Responsable del diseño del indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024 2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.s

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el total de dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo entregados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDAE= (NDE/TDE)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
14,227	2024	20,770	45.99%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictamén Aprobatorio

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://cancun-digital.mx/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
[illegible]	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	52.24%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NDE	Número de dictámenes entregados.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Dictámen aprobatorio
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Dictámen aprobatorio
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TDE	Total de dictámenes estimados.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Dictámen aprobatorio
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Dictámen aprobatorio

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el total de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPIE= (NPIE/TPIEE)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	Año	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
6,660	2024	6,720	0.90%	2026

Parámetros de semaforización

verde (recuperación)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Resolutivo de Programas Internos

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://cancun-digital.mx/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
[illegible]	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51.35%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPIE	Número de programas internos evaluados
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Programas internos
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Evaluacion de programas internos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TPIEE	Total de programas internos estimados a evaluar
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Programas internos
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Evaluacion de programas internos

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de inspecciones realizadas en los diversos comercios de mediano y alto riesgo en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIRC= (NIR/TIP)*100.

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,622	2024	3,700	2.15%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de inspección

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
[illegible]	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	32.03%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NIR	Numero de inspecciones realizadas
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Inspecciones
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Actas de inspeccion
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TIP	Total de inspecciones programadas.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Inspecciones
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Actas de inspeccion

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y provados evaluados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide el total de revisiones, supervisiones y evaluaciones de simulacros públicos y provados realizados por diferentes supuestos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PSPPE= (NESR/TESP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,127	2024	4,970	-3.06%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato de Simulacro

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
[illegible]	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	69.44%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NESR	Número de evaluaciones de simulacros realizados.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Simulacros
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Formatos de simulacro
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TESP	Total de evaluaciones de simulacros programados.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Simulacros
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Formatos de simulacro

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el numero de prestadores de servicio eléctrico, gas, manejo de extintores, capacitación y seguridad acuática autorizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPSA= (NPS/TPA)*100.

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
0	2024	190	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de prestadores de servicio

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
51.76%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	51.32%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPS	Numero de prestadores de servicio
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Prestadores de servicios
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Registro de prestadores
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TPA	Total de prestadores autorizados
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Prestadores de servicios
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Registro de prestadores

Responsable del diseño del indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de reportes atendidos en materia de gestion integral de riesgos y de proteccion civil, recibidos a través de la línea 911.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PREA (TRR/NRA)*100.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
818	2024	580	-29.10%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Atención a Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Fichas Informativas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
43.75%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	8.45%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TRR	Total de reportes recibidos.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Reporte de emergencias
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Tarjeta Informativa
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NRA	Núnero de reportes atendidos.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Reporte de emergencias
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Tarjeta Informativa

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
GOBIERNO CONSTITUCIONAL
2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPAM: Porcentaja de personas con atención médica

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Midel el número de personas a las que se le brinda la atención médica prehospitalaria ocasionada por un incidente reportado a travéz de la línea 911 o algun evento público o provado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPAM = (TPA/NRR)*100.

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2024	1,125	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Formato de atención prehospitalaria

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se locatiza la información o ubicación: Leford deatención prehospitalaria

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
43.38%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	43.38%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TPA	Total de personas atendida
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Personas atendidas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Formatos de atencion ciudadana
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NRR	Núnero de reportes recibidos.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Personas atendidas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Formatos de atencion ciudadana

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el total de eventos públicos y privados realizados y verificados, salvaguardando la seguridad de los participantes..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEPPS= (TES/NEES)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
417	2024	525	25.90%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	roja (crítica)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Vuluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
115.24%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.90%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TES	Total de eventos supervisados
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Eventos públicos y privados
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Oficios de autorizacion
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NEES	Número de eventos estimados a supervisar.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Eventos públicos y privados
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Oficios de autorizacion

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el total de refugios temporales verificados para ser utilizados durante la temporada de fenómenos hidrometeorológicos..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRTV= (NRTV/TRTV)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
110	2024	210	90.91%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Convenio de Refugios

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información: Marzo- Noviembre

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
[illegible]	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	1.43%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NRTV	Número de refugios temporales verificados.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaquetes del Área de Archivo de Protección Civil	Refugios temporales
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Certificado de refugios
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TRTV	Total de refugios temporales por verificar.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaquetes del Área de Archivo de Protección Civil	Refugios temporales
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Certificado de refugios

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la atención de salvamentos, rescates y primeros auxilios que se realizan en las playas públicas, cenotes y lagunas en el municipio

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSRPI= (TRI/TRE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Linea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
188	2024	217	15.43%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Rescate Acuatico

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Rescate Acuatico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
[illegible]	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	[illegible]

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TRI	Total de reporte de implementados.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Salvamentos, rescastes y primeros auxilios
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Reportes de operativos
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TRE	Total de reportes estimados
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Salvamentos, rescastes y primeros auxilios
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Reportes de operativos

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacacionistas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el porcentaje de acciones realizadas brindadas a la poblacion benitojuarence y vacacionistas, en las diversas playas públicas del minicipio a travez del programa playas seguras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPB=(TPB/NPE)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,170,257	2024	1,053,400	-9.99%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Bitacora Acuatica

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Bitacora Acuatica

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
61.22%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	15.30%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TPB	Total de población beneficiada.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Acciones preventivas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Bitacora de reportes
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
NPE	Número de población estimada.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Acciones preventivas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Bitacora de reportes

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
GOBIERNO CONSTITUCIONAL
2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el total de quejas ciudadanas atendidas, las cuales son recibidas por oficio, redes sociales y vía telefónica..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PQCA= (TQCA/TQCR)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
937	2024	129	-86.23%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de Queja

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Quejas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
11.24%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	32.56%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TQCA	Total de quejas ciudadanas atendidas.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Quejas ciudadanas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Reporte de quejas
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TQCR	Total de quejas ciudadanas recibidas.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Quejas ciudadanas
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Reporte de quejas

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SI)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el total de los diversos comités integrados en materia de protección civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDCI= (TCR/TCP)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
4	2024	2	-50.00%	2026

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Acta de Sesión de Comite

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: marzo y junio

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Comites

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
[illegible]	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	50.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
TCR	Total de comités realizados.
Fuente de información de la variable 1	**Unidad de Medida de la variable 1**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Actas de comité
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
Trimestral	Reporte de quejas
Nombre de la variable 2	**Descripción de la variable 2**
TCP	Total de comités programados.
Fuente de información de la variable 2	**Unidad de Medida de la variable 2**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Frecuencia de medición de la variable 2	**Método de recopilación de datos de la variable 2**
Trimestral	Actas de comité

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
ERICO CONSTITUCIONAL
2024-2027