



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR



MUNICIPIO DE SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
DIRECCION GENERAL DE PLANEACION
MUNICIPIO:



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
RSUG (t-t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR					
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESO)		Propósito					
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.					
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.			3.6			Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					Seleccionar el Tipo de indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	(X)	()				
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					Tipo de valor de la meta.				
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.			
(X)	()	()	()	(X)		(X)			
Definición del indicador.									
Lograr que la prestación del servicio de manejo de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez alcance la eficiencia técnica, satisfacción total y preservación ambiental óptimas para su sustentabilidad y sostenibilidad.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
RSUG (t-t-1) = ((RSUG t / RSUG t-1)-1)X 100									
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador							
Porcentaje		Trimestral							
Línea base		Meta							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año					
443,327.91	2023	449,832.00	1.47%	2024					
Parámetros de semaforización									
ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del indicador									
Nombre del documento: Reportes trimestrales de la Matriz de indicadores 2024.									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección General									
Periodicidad: Trimestral									
Ubicación : Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-004-2024									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
99.65%	90.03%	114.40%	NO APLICA	75.00%					
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador				
RSUG t					Residuos Sólidos Urbanos Generados en el Trimestre t (T1 2024, T2 2024, T3 2024 y T4 2024)				
Fuente de información del numerador					Unidad de Medida del numerador				
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-004-2024					Verificaciones de recolección de RSU.				
Siglas del denominador					Descripción de las siglas del denominador				
RSUG t-1)					Residuos sólidos generados en el Trimestre t-1 (T1 2023, T2 2023, T3 2023 y T4 2023)				
Fuente de información del denominador					Unidad de Medida del denominador				
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-004-2023					Verificaciones de recolección de RSU.				
Responsable del diseño del indicador									
Lic. Frantz Johann Ancira Martínez									
Unidad administrativa del responsable					Puesto del responsable				
SIRESO CANCUN					Encargado del Despacho de la Dirección General				
Correo electrónico del responsable					Teléfono del responsable				
asistente@siresolcancun.com					9988874322				
					Firma del Responsable				



2024 - 2027

K



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.											
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE				NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.				Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)				Componente			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.							
3.4.1		Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.1 para la protección del medio ambiente.				3.6.1 Supervisar las rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos e identificar tiraderos clandestinos					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.											
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.						
(X)	(X)	()	(X)	()	()						
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.						
()	(X)	()	()	()	(X)						
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)						Tipo de valor de la meta.					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.					
(X)	()	()	(X)	()		()					
Definición del indicador.											
Con esta información se busca garantizar la efectividad en la correcta recolección de residuos sólidos de acuerdo a las rutas establecidas, en el Municipio de Benito Juárez.											
Ecuación del Método de cálculo del indicador.											
PRSU= (TVRR/TVRP)*100											
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador									
Porcentaje		Trimestral									
Línea base		Meta									
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año							
2200	2021	2200	0.00%	2024							
Parámetros de semafortización											
ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cer	menor a +20%	mayor o igual a +20%						
Medio de Verificación del Indicador											
Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center											
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección											
Periodicidad: Trimestral											
Liga de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035											
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)											
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA						
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%							
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador						
TVRR					Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos realizadas						
Fuente de información del numerador					Unidad de Medida del numerador						
Carpeta de Base de datos del Call Center 2022					Verificaciones						
Siglas del denominador					Descripción de las siglas del denominador						
TVRP					Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos programadas						
Fuente de información del denominador					Unidad de Medida del denominador						
Carpeta de Base de datos del Call Center 2019					Verificaciones						
Responsable del diseño del Indicador											
C. Juan Gutiérrez Vélez.											
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable							
SIRESOL Cancún				Director de Recolección							
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable							
disposicioncancun@gmail.com				9988874322							
Firma del Responsable											



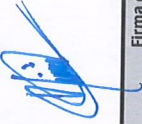
2024 - 2027

K

op



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

PRIS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.				Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.					
3.4.1		Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.1 para la protección del medio ambiente.		Supervisar las rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos e identificar tiraderos clandestinos					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.		Aportación Marginal.	
(X)		(X)		(X)		(X)		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.					
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.	
()		(X)		()		()		(X)	
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.					
Ascendente.		Descendente.		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta.	
(X)		()		()		()		(X)	
Definición del Indicador.									
Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.									
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.									
PROR= (TRE/TRP)*100									
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador					
Porcentaje				Trimestral					
Línea base				Meta					
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
25.008		2021		41.245		64.93%		2024	
Parámetros de semaforización									
ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero y mayor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Carpeta de planes de trabajo de los supervisores									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección									
Periodicidad: Trimestral									
Ubicación: Clave de Expediente MBJ-DGSITS-DR-009-24									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL		MINIGRÁFICA			
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%					
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador					
NRS				Números de rutas supervisadas					
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador					
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores 2024				Rutas					
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador					
NRT				Número de rutas trazadas					
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador					
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores 2023				Rutas					
Responsable del diseño del Indicador									
C. Juan Gutiérrez Vélez.									
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable					
SIRESOL Cancún				Director de Recolección					
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable					
disposicioncancun@gmail.com				9988874322					
									
Firma del Responsable									



2024 - 2027





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.			Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)			Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.						
3.4.1:		Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.		3.4.1.3		Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.						
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.						
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.			
(X)	()	()	()	(X)		(X)			
Definición del indicador.									
Con esta información se da cumplimiento legal a través de la clausura de los puntos de tiro no autorizados que se generan en el Municipio de Benito Juárez, lo que permite medir los focos rojos respecto a los espacios subrepticios y así determinar el número de acciones de limpieza necesarios.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PBCC= (NBC/NBR)* 100									
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador						
Porcentaje			Trimestral						
Línea base			Meta						
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año					
180	2021	645	258.33%	2024					
Parámetros de semaforización									
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)						
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección									
Periodicidad: Trimestral									
Liga de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL					
98.77%	73.03%	131.88%		79.38%					
Siglas del numerador									
Descripción de las siglas del numerador									
NBC									
Número de basureros clandestinos limpiados									
Unidad de Medida del numerador									
Carpeta de Base de datos del Call Center 2023									
Basureros clandestinos									
Descripción de las siglas del denominador									
NBR									
Número de basureros clandestinos reportados									
Unidad de Medida del denominador									
Carpeta de Base de datos del Call Center 20223									
Basureros clandestinos									
Responsable del diseño del Indicador									
C. Juan Gutiérrez Vález.									
Unidad administrativa del responsable									
SIRESOL Cancún									
Puesto del responsable									
Director de Recolección									
Correo electrónico del responsable									
dir.recoleccion.siresol@gmail.com									
Teléfono del responsable									
9988874322									

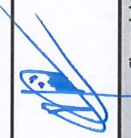


2024 - 2027

Handwritten signature and initials



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)					NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR				
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.					Actividad				
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.									
3.4.1		Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.			3.4.1.2		Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()				
Eficiencia.	Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.					
()	(X)	()	()	(X)	Economía.	Estratégico.	Gestión.	()	
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					Tipo de valor de la meta.				
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.			
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)				
Definición del indicador.									
3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PQCA= (NOA/NQR)*100									
Unidad de medida del indicador					Frecuencia de medición del indicador				
Quejas ciudadanas					Trimestral				
Línea base					Meta				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año					
180	2021	235	30.56%	2024					
Parámetros de semaforización									
ascendente			descendente						
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero +20%	menor o igual a cero +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección									
Periodicidad: Trimestral									
Liga de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
87.74%	156.22%	157.67%	NO APLICA	107.53%					
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador				
NOA					Número de quejas atendidas				
Fuente de información del numerador					Unidad de Medida del numerador				
Carpeta de Base de datos del Call Center 2024					Quejas				
Siglas del denominador					Descripción de las siglas del denominador				
NQR					Número de quejas recibidas				
Fuente de información del denominador					Unidad de Medida del denominador				
Carpeta de Base de datos del Call Center 2021					Quejas				
Responsable del diseño del Indicador									
C. Juan Gutiérrez Vélez.									
Unidad administrativa del responsable					Puesto del responsable				
SIRESOL Cancún					Director de Recolección				
Correo electrónico del responsable					Teléfono del responsable				
disposicioncancun@gmail.com					9988874322				
									
Firma del Responsable									



2024 - 2027

h

OP



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

PRs: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manual de los RSU de calles									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.				Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.					
3.4.1		Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.		3.4.1.5		Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.		Aportación Marginal.	
(X)		(X)		(X)		(X)		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.									
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.	
()		(X)		()		()		(X)	
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente.		Descendente.		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta.	
(X)		()		()		()		(X)	
Definición del Indicador.									
Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PROR= (TRE/TRP)*100									
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador					
Porcentaje				Trimestral					
Línea base				Meta					
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
0		2021		7,175		#DIV/0!		2024	
Parámetros de semafización									
ascendente		descendente		de acuerdo al indicador					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero y mayor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Carpeta de Supervisión de Barrido mecánico y manual									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección									
Periodicidad: Trimestral									
Ubicación: Clave de Expediente MBI-DGSITS-DR-010-24									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL	
100.00%		100.00%		100.00%		NO APLICA		75.00%	
Descripción de las siglas del numerador									
Siglas del numerador		Siglas del denominador		Números de rutas supervisadas					
Fuente de Información del numerador		Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del numerador					
Carpeta de Supervisión de Barrido mecánico y manual 2024		Carpeta de Supervisión de Barrido mecánico y manual 2024		Barrido mecánico y manual					
Siglas del denominador		Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador					
NRT		NRT		Número de rutas trazadas					
Fuente de Información del denominador		Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador					
Carpeta de supervisión de Barrido mecánico y manual 2024		Carpeta de supervisión de Barrido mecánico y manual 2024		Barrido mecánico y manual					
Responsable del diseño del Indicador									
C. Juan Gutiérrez Vélez.									
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable					
SIRESOL Cancún				Director de Recolección					
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable					
disposicioncancun@gmail.com				9988874322					
Firma del Responsable									



2024 - 2027




Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.		Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	()	()

Definición del Indicador.

Con esta información se busca realizar el cumplimiento con la Norma 083-SEMARNA-2003 y Permisos Ambientales para la operatividad y destino final de los residuos sólidos urbanos en Benito Juárez.

Ecuaón del Método de cálculo del Indicador.

PROR= (TRR/TRP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2021	4	100.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a 50% y menor o igual a 70%	menor a cero y mayor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes semestrales.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Clave de expediente: MBJ/DGSIRS/DG/DDF/002-24

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	0.00%	NO APLICA	50.00%	

Signas del numerador

TRR

Signas del denominador

TRP

Fuente de Información del numerador

Informes semestrales. 2024

Fuente de Información del denominador

Informes semestrales. 2021

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Mathels

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Correo electrónico del responsable

disposicionfinal.siresol@gmail.com

Puesto del responsable

Director Disposición Final

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027

Handwritten signature and initials.

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.

Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.4.1

Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6 para la protección del medio ambiente.

Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.

Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

()

()

Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

Calidad.

Economía.

Indicador

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Selecciónar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Relativa.

(X)

()

()

(X)

()

()

Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a los residuos sólidos urbanos para verificar el mantenimiento del sitio clausurado Parcela 1113.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRPA1= (NRA1/NRP1)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Porcentaje

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

12

2021

12

#VALOR1

2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70% y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 120%

menor a cero y mayor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes mensuales.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Clave de expediente: MB1/DGIRS/DG/DDF/002-21

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.00%

100.00%

100.00%

NO APLICA

75.00%

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

Número de Reportes de la Parcela 1113 atendidos

NRA1

Número de Reportes de la Parcela 1113

atendidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportes de la Parcela 1113

Informes mensuales 2024

Reportes de la Parcela 1113

Reportes de la Parcela 1113

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

Número de Reportes de la Parcela 1113 programados

NRP1

Número de Reportes de la Parcela 1113 programados

Número de Reportes de la Parcela 1113

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportes de la Parcela 1113

Informes mensuales 2021

Reportes de la Parcela 1113

Reportes de la Parcela 1113

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Mathels

Puesto del responsable

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Director Disposición Final

Correo electrónico del responsable

disposicionfinal.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del responsable

2024 - 2027

Handwritten signature and initials



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.				Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)			Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.					
3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6 para la protección del medio ambiente.				Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.					
Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.		Aportación Marginal.	
(X)		(X)		(X)		(X)		()	
Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador									
Eficacia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.	
()		(X)		()		()		()	
Selecciónar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente.		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta.		Relativa.	
(X)		()		(X)		()		()	
Definición del indicador.									
Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 196.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PRPA2= (NRA2/NRP2)*100									
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador					
Reportes de la Parcela 196				Trimestral					
Línea base				Meta					
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
12		2021		12		0.00%		2024	
Parámetros de semaforización									
ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		rojo (crítico)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero y mayor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2023.									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final									
Periodicidad: Trimestral									
Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-DG-DDF-001-2023									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL	
100.00%		100.00%		100.00%		NO APLICA		75.00%	
Signas del numerador									
NRA2									
Número de Reportes de la Parcela 196 atendidos									
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador					
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024				Reportes de la Parcela 196					
Signas del denominador				Descripción de las siglas del denominador					
NRP2:				Número de Reportes de la Parcela 196 programados					
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador					
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2021				Reportes de la Parcela 196					
Responsable del diseño del Indicador									
Ing. Leodegario Martínez Mattheis									
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable					
SIRESOL Cancún				Director Disposición Final					
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable					
disposiciónfinal.siresol@gmail.com				9988874322					
Firma del Responsable									



2024 - 2027

h

OP



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la estrategia del PPA a la que se alinea el indicador		Clave y nombre de la línea de acción del PPA a la que se alinea el indicador	
fe	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.		Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador		Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.
(X)	()	(X)	()
Definición del indicador.			
Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 175.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PRPA2= (NRA2/NRP2)*100			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Reportes de la Parcela 175		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
0	2021	11	#DIV/O!
2024			
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "CIPRES de C.V." 2024.			
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA
75.00%			
MINIGRÁFICA			
Siglas del numerador			
Descripción de las siglas del numerador			
NRA3			
Número de Reportes de la Parcela 175 atendidos			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024		Reportes de la Parcela 175	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NRP3:		Número de Reportes de la Parcela 175 programados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024		Reportes de la Parcela 175	
Responsable del diseño del indicador			
Ing. Leodegario Martínez Matheis			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
SIRESOL Cancún		Director Disposición Final	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
disposicionfinal.siresol@gmail.com		9988874322	
Firma del Responsable			



2024-2027

✓

Ⓞ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.4	Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se permite monitorear si los contribuyentes considerados Grandes Generadores (28 kg/día) de residuos realizan el pago por el Plan de Manejo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCR= (TCA/TCE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1000	2021	45000	4400%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

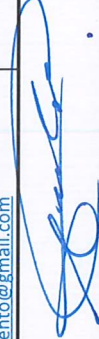
Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.60%	213.70%	53.42%	NO APLICA	116.98%	
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador
TCR					Total de Contribuyentes atendidos
Fuente de Información del numerador					Unidad de Medida del numerador
Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.					Contribuyentes
Siglas del denominador					Descripción de las siglas del denominador
TCE					Total de Contribuyentes estimados
Fuente de Información del denominador					Unidad de Medida del denominador
Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.					Contribuyentes
Responsable del diseño del Indicador					
C. Andrés Díaz Aguilar					
Unidad administrativa del responsable					Puesto del responsable
SIRESOL Cancún					Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable					Teléfono del responsable
direccionaprovechamiento@gmail.com					9988874322
					
Firma del Responsable					

2024-2027






Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.			Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)			Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.						
3.4.1			Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.4 para la protección del medio ambiente.			Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes			
Selección los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.		Adecuado.	
(X)		(X)		(X)		(X)		()	
Selección una de las Dimensiones que mide el Indicador.									
Eficacia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.	
()		(X)		()		()		()	
Selección el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.						
Ascendente.		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta.		Relativa.	
(X)		()		()		(X)		(X)	
Definición del Indicador.									
Con esta información nos permite medir que los contribuyentes realicen el pago por los derechos de los servicios de recolección.									
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.									
PCA= (NCA/NCR) *100									
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador						
Porcentaje			Trimestral						
Línea base			Meta						
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año	
45400		2021		45000		-0.88%		2024	
Parámetros de semaforización									
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)						
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero y mayor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento									
Periodicidad: Trimestral									
Liga de la página donde se localiza la información: http://opergob.dyndns.org:8010/tania/hopergob.aspx									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	110.46%	TRIMESTRE 2	78.45%	TRIMESTRE 3	126.11%	TRIMESTRE 4	NO APLICA	ANUAL	97.39%
Siglas del numerador		Siglas del numerador		Siglas del numerador		Siglas del numerador		Siglas del numerador	
NCA		NCA		NCA		NCA		NCA	
Fuente de Información del numerador									
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2024									
Siglas del denominador									
NCR									
Fuente de Información del denominador									
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2021									
Responsable del diseño del Indicador									
C. Andrés Díaz Aguilar									
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable						
SIRESOL Cancún			Dirección Aprovechamiento						
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable						
direccionaprovechamiento@gmail.com			9988874322						
Firma del Responsable									



2024 - 2027

✓

OP



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR					
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		Actividad					
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.					
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.4 para la protección del medio ambiente.			Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					Seleccionar el tipo de indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					Tipo de valor de la meta.				
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.				
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)				
Definición del Indicador.									
Con esta información se permite medir que los contribuyentes denominados Grandes Generadores (28 Kg/día) de Residuos Sólidos den cumplimiento y apliquen su Planes de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación y maximizar la valoración de residuos sólidos urbanos.									
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.									
PPV=(NPV/NPE) *100									
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador							
Porcentaje		Trimestral							
Línea base		Meta							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año					
1000	2021	1184	18%	2024					
Parámetros de semaforización									
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a 20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Expediente de Planes de Manejo 2020.									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento									
Periodicidad: Trimestral									
Liga de la página donde se localiza la información: http://opergob.dyndns.org:8010/tania/hopergob.aspx									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
119.60%	213.70%	53.42%	NO APLICA	116.98%					
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador				
NPV					Número de planes verificados				
Fuente de Información del numerador					Unidad de Medida del numerador				
Expediente de Planes de Manejo 2023					Planes de Manejo				
Siglas del denominador					Descripción de las siglas del denominador				
NPE					Número de planes estimados				
Fuente de Información del denominador					Unidad de Medida del denominador				
Expediente de Planes de Manejo 2023					Planes de Manejo				
Responsable del diseño del Indicador									
C. Andrés Díaz Aguilar									
Unidad administrativa del responsable					Puesto del responsable				
SIRESOL Cancún					Dirección Aprovechamiento				
Correo electrónico del responsable					Teléfono del responsable				
direccionaprovechamiento@gmail.com					9988874322				
Firma del Responsable									



2024-2027

✓



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.				Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.					
3.4.1		Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.4 para la protección del medio ambiente.		Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes					
Selección los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()				
Selección una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Selección el Tipo de Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Selección el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.			
(X)	()	()	(X)	(X)		(X)			
Definición del Indicador.									
Con esta información se permite realizar las verificaciones a los contribuyentes que omiten o tengan una falsa declaración de la generación de residuos sólidos con el objetivo de verificar las autodeterminaciones de estos residuos.									
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.									
PVEC= (NVER/NVEP) *100									
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador							
Visitas a empresas contribuyentes		Trimestral							
Línea base		Meta							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto		Valor Relativo		Año			
186	2021	46		-75.27%		2024			
Parámetros de semaforización									
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)							
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento									
Periodicidad: Trimestral									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL		MINIGRÁFICA			
100.00%	288.33%	170	NO APLICA	73.91%					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador							
NVER		Número de visitas a empresas realizadas							
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador							
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2024		Visitas a empresas contribuyentes							
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador							
NVEP		Número de visitas a empresas planeadas							
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador							
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021		Visitas a empresas contribuyentes							
Responsable del diseño del Indicador									
C. Andrés Díaz Aguilar									
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable							
SIRESOL Cancún		Dirección Aprovechamiento							
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable							
direccionaprovechamiento@gmail.com		9988874322							
Firma del Responsable									



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PPR: Porcentaje de participantes registrados									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR				
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)			Componente				
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.							
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.5 para la protección del medio ambiente.		Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables						
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()				
Eficacia.		Calidad.			Seleccionar el Tipo de Indicador.				
()	(X)	()	()	()	Estratégico.				
()		()			()				
(X)		()			(X)				
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente.		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta.		Relativa.	
(X)	()	()	()	()	(X)	(X)			
Definición del Indicador.									
Con esta información se permite implementar acciones comunitarias que procuren la adecuada generación, clasificación, separación y disposición de los residuos sólidos, con la finalidad de disminuir la cantidad que se genere en el Municipio de Benito Juárez.									
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.									
PPR= (NPP/NPA)*100									
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador							
Porcentaje		Trimestral							
Línea base		Meta							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto		Valor Relativo		Año			
15253	2021	61500		303.20%		2024			
Parámetros de semaforización									
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2022									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación									
Periodicidad: Trimestral									
Ubicación: Letfor con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-CDG-001-22, ubicado en oficina de Generación.									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL		MINIGRÁFICA			
97.45%	141.06%	2744.92%	NO APLICA	32.85%					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador							
NPA		Número de participantes registrados							
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador							
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2024		Participantes							
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador							
NPP		Número de participantes estimados							
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador							
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2021		Participantes							
Responsable del diseño del Indicador									
C. Ramón Higinio Armengol Romero									
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable							
SIRESOL Cancún		Directora de Generación							
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable							
generacion@siresolcancun.com		9988874322							
Firma del Responsable									



2024-2027

✓

ef



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.			Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)			Actividad			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.									
3.4.1			Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.			Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables			
Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	(X)	Relevancia.	(X)	Economía.	(X)	Monitoreable.	(X)	Adecuado.	(X)
Eficacia.									
()	(X)	Calidad.			()	Economía.			()
Selecciónar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente.	(X)	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	()	Nominal (no existen datos históricos)	()	Absoluta.			(X)
Definición del Indicador.									
Con esta información se monitorea sobre el número de pláticas realizadas en el correcto manejo y disposición de los residuos sólidos, quienes son pequeños y grandes generadores.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
PIEC= (NEIC/ NEIP) *100									
Unidad de medida del Indicador									
Porcentaje									
Línea base									
Valor Absoluto	Año		2021		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año
456					500		9.65%		2024
Parámetros de semaforización									
ascendente									
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2023 y Carpeta de Fomento Ecológico 2023									
Carpeta de Vínculo Ciudadano 2023									
Nombre del área quien lo Emite: Dirección de Generación									
Periodicidad: Trimestral									
Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVE-001-23, MBI-DGSIRS-CG-CVC-001-24 Y MBI-DGSIRS-CG-FE-001-24 ubicado en oficina de Generación.									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
99.33%	95.48%	101.11%	NO APLICA	93.80%					
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador				
NEIC					Número de empresas e instituciones educativas capacitadas				
Fuente de Información del numerador					Unidad de Medida del numerador				
Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2024					Pláticas impartidas.				
Carpeta de Fomento Ecológico 2024					Descripción de las siglas del denominador				
Siglas del denominador					Número de empresas e instituciones educativas programadas				
Fuente de Información del denominador					Unidad de Medida del denominador				
Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2021					Pláticas impartidas.				
Carpeta de Fomento Ecológico 2021					Descripción de las siglas del denominador				
Responsable del diseño del Indicador					Número de empresas e instituciones educativas programadas				
C. Ramón Higinio Armengol Romero					Unidad de Medida del denominador				
Unidad administrativa del responsable					Puesto del responsable				
SIRESOL Cancún					Directora de Generación.				
Correo electrónico del responsable					Teléfono del responsable				
generacion@siresolcancun.com					9988874322				
Firma del Responsable									



2024 - 2027

✓

af



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PIRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacitación realizados									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		Actividad		
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)							
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.							
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.			3.6.5			Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables		
Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)				
Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador.									
Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.						
()	(X)	()	()	()	(X)				
Selecciónar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.					
(X)	()	()	(X)	()	()				
Definición del Indicador.									
3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacita en el Municipio de Benito Juárez.									
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.									
PIRR=(NIPRI/ NIPRE) *100									
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador							
Porcentaje		Trimestral							
Línea base		Meta							
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto		Valor Relativo		Año			
0	2021	46		#DIV/0!		2024			
Parámetros de semaforización									
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)							
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a 20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del documento: Carpeta del Vínculo Ciudadano 2023									
Nombre del área o quien lo emite: Dirección Generación									
Periodicidad: Trimestral									
Ubicación: Letfor con clave de expediente MBJ-DGSIIRS-CG-CVC-001-23, ubicado en oficina de Generación.									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL					
95.45%	200.00%	22.22%	NO APLICA	91.11%					
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador					
NIPRI				Número de Instalaciones del Programa Recapacita Integrados.					
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador					
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2023				Grupos de Trabajo.					
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador					
NIPRE				Número de Instalaciones del Programa Recapacita estimado					
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador					
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2023				Grupos de Trabajo.					
Responsable del diseño del Indicador									
C. Ramón Higinio Armengol Romero									
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable					
SIRESOL Cancún				Directora de Generación.					
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable					
generacion@siresolcancun.com				9988874322					
Firma del Responsable									



2024-2027

Handwritten signature and initials





Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSB: Porcentaje de botes de basura instalados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.5	Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se verifica la coadyuvación a la ciudadanía e instituciones públicas en la correcta contención de sus residuos sólidos durante las actividades públicas y privadas dentro de puntos estratégicos del municipio como parques, colonias, regiones, etc.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PSB= (NSA/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
1080	2021	3060	183.33%
2024			

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022.

Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBJ-DGSIRS-CG-CVC-002-22, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.56%	139.41%	283.00%	NO APLICA	12281.00%	

Siglas del numerador

NSA

Descripción de las siglas del numerador

Número de botes instalados

Unidad de Medida del numerador

Botes de Basura

Siglas del denominador

NSR

Descripción de las siglas del denominador

Número de botes

Unidad de Medida del denominador

Botes de Basura

Responsable del diseño del Indicador

C. Ramón Higinio Armengol Romero

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Directora de Generación.

Correo electrónico del responsable

generacion@siresolcancun.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable

2024-2027






Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)					UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.					Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.					Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.				
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.				3.6.5	Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.				
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					Seleccionar el tipo de indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
()	(X)	()	()	()	(X)				
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					Tipo de valor de la meta.				
Ascendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.				
(X)	()	()	(X)	()	()				
Definición del indicador.									
3.15.1.1.4.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
Unidad de medida del indicador					Frecuencia de medición del indicador				
Porcentaje					Trimestral				
Línea base					Meta				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año					
0	2021	15	# DIV/OI	2024					
Parámetros de semaforización									
ascendente					descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)				
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del indicador									
Nombre del documento: Contenedores de pet y latas de aluminio.									
Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación									
Periodicidad: Trimestral									
Ubicación: Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-23 ubicado en oficina de Generación.									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA				
100.00%	33.33%	0.00%	NO APLICA	40.00%					
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador				
NCI					Número de contenedores instalados				
Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-24					Contenedores de separación de residuos				
NCE					Número de contenedores estimados.				
Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-21					Contenedores de separación de residuos				
Responsable del diseño del indicador									
C. Ramón Higinio Armengol Romero									
Unidad administrativa del responsable					Puesto del responsable				
SIRESOL Cancún					Directora de Generación.				
Correo electrónico del responsable					Teléfono del responsable				
generacion@siresolcancun.com					9988874322				
Firma del Responsable									



2024-2027

Handwritten signature and initials



2024-2027

V

CP

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6 para la protección del medio ambiente.	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Seleccionar el Tipo de indicador.		
()	(X)	()	Económica.	Estratégico.	Gestión.

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Llevar a cabo la planeación, implementación y verificación del ejercicio presupuestal y financiero, para la presentación de una cuenta pública optimizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRCP=(PIE/PIE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
0	2021	12	#DIV/0!
2024		2024	

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Avance Trimestral de Gestión Financiera.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2023.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Descripción de las siglas del numerador

PIE		Porcentaje de informes entregados	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2024.		Reportes	

Descripción de las siglas del denominador

PIP		Porcentaje de informes programados	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2021.		Reportes	

Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Director Administrativo

Correo electrónico del responsable

administration@siresolcancun.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESO)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6 para la protección del medio ambiente.		Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.

Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Selecciónar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Porcentaje de informes de la Rendición de Cuenta pública a la ASEQROO (Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo).

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PIPP=:(PIE/PIP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Reportes	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Año
0	2021
	12
	#DIV/0!
	2024

Parámetros de semafización

ascendente	descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%
	menor o igual a cero y mayor a +20%
	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Estados Financieros, presupuestarios y programáticos.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Siglas del numerador

PIE

Porcentaje de informes entregados

Unidad de Medida del numerador

Reportes

Fuente de Información del numerador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022

Siglas del denominador

PIP

Descripción de las siglas del denominador

Porcentaje de informes programados

Unidad de Medida del denominador

Reportes

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2019

Responsable del diseño del Indicador

L.F.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable

SIRESO Cancún

Puesto del responsable

Director Administrativo

Correo electrónico del responsable

administracion@siresolcancun.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable

2023-2024

Handwritten signature

Handwritten signature