

### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR	
IMSMA: Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO (integrado por 5 subíndices)	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE
3.4. Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.0	FIN
Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.1.1 a 3.6.5	
Todas las Estrategias y Líneas de Acción del PMD 2021-2024 actualizado.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.	
<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>
( ) ( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( ) ( )
<b>Eficiencia.</b>	<b>Economía.</b>
( ) ( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( ) ( )
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	
Ascendente	Descendente
( ) ( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( ) ( )
Definición del indicador.	

"Este indicador muestra la posición que ocupa nuestro municipio comparándolo con otros municipios que tienen poblaciones entre 500,000 y 1,000,000 de habitantes con la finalidad de mejorar la capacidad de la ciudad de Cancún para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno. Provee información sobre agua y residuos sólidos. Estos elementos inciden directamente sobre la calidad de vida de los habitantes."

La posición se mide con base a los resultados de los municipios que tienen población entre 500 mil y 1 millón de habitantes analizando los valores ponderados de las 5 variables que lo integran.

**VARIABLES**  
 Residuos Sólidos (kg/hab)  
 Consumo de Agua (metros cúbicos per capita)  
 Capacidad de Tratamiento de Agua en Operación (l/s por cada mil habitantes)  
 Desastres Naturales (número de declaratorias de desastre)  
 Intensidad Energética en la Economía (KWh al año por cada millón de actividad económica)

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Posición		Anual	
Linea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Meta
Posición 22	2023	Posición 18	Valor Relativo
			-18.18%
			Año
			2024

Parámetros de semaforización	
descendente	
verde (aceptable)	rojo (crítico)
menor o igual a 0% valor <= 0%	entre 0% y 15% 0% < valor < 15%
	mayor o igual a 15% valor >= 15%

Medio de Verificación del indicador

<https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-urbana-2023/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
22.00%	22.00%	NO DISPONIBLE	22.00%

Características de las Variables del indicador	
Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IMSMA	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO
Fuente de información del numerador	
IMCO	Unidad de Medida del numerador
Fuente de información del denominador	
IMSMA	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO
Unidad de Medida del denominador	
IMCO	Unidad de Medida del denominador

Nombre del responsable del indicador	
Enrique Eduardo Encalada Sánchez	Puesto del responsable
Director	Correio electrónico del responsable
enried@hotmail.com	Teléfono del responsable
9982154328	

Firma del Responsable





### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.
-------	---	---

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )
				Tipo de valor de la meta.
				Absoluta.
				Relativa.

#### Definición del indicador.

Lograr que la prestación del servicio de manejo de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez alcance la eficiencia técnica, satisfacción total y preservación ambiental óptimas para su sustentabilidad y sostenibilidad.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$RSUG (t,t-1) = \frac{RSUG t}{RSUG t-1} \times 100$$

Unidad de medida del indicador			
Porcentaje			
Frecuencia de medición del indicador			
Trimestral			
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
443,327.91	2023	449,832.00	1.47%
			Año 2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a cero y mayor a +20%
			mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes trimestrales de la Matriz de Indicadores 2024.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección General

Periodicidad: Trimestral

Ubicación : Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS--004-2024

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.65%	90.03%	NO APLICA	NO APLICA	46.85%	

Descripción de las siglas del numerador Residuos Sólidos Urbanos Generados en el Trimestre t (T1, 2024, T2, 2024, T3, 2024, Y T4, 2024)

Descripción de las siglas del denominador Residuos sólidos generados en el Trimestre t-1 (T1, 2023, T2, 2023, T3, 2023 Y T4, 2023)

Responsible del diseño del indicador Lic. Franntz Johann Ancira Martínez

Unidad administrativa del responsable SIRESOL CANCÚN

Correo electrónico del responsable asistente@siresolcancun.com

Puesto del responsable Director General

Teléfono del responsable 9988874322



2021 - 2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

<b>CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR</b>		PR3: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>	
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad	
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.</b>			
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.4.1.5 para la protección del medio ambiente.	Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas	
<b>Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.</b>			
<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>	<b>Monitoreable.</b>	<b>Aportación Marginal.</b>
( X )	( X )	( X )	( )
<b>Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.</b>			
<b>Eficiencia.</b>	<b>Eficacia.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Gestión.</b>
( )	( X )	( )	( X )
<b>Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)</b>			
<b>Ascendente.</b>	<b>Descendente.</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>	<b>Nominal (no existen datos históricos)</b>
( X )	( )	( )	( )
<b>Definición del indicador.</b>			
Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.			
<b>Ecuación del Método de cálculo del indicador.</b>			
PROR= (TRE/TRP) * 100			
<b>Unidad de medida del indicador</b>		<b>Frecuencia de medición del indicador</b>	
Porcentaje		Trimestral	
<b>Línea base</b>			
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>	<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>
0	2021	7,175	#DIV/0!
<b>Parámetros de semaforización</b>			
<b>ascendente</b>		<b>descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)</b>	
<b>verde (aceptable)</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>	<b>verde (aceptable)</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
			mayor o igual a +20%
<b>Medio de Verificación del Indicador</b>			
<b>Nombre del documento:</b> Carpeta de Supervisión de Barrido mecánico y manual			
<b>Nombre del área o quien lo emite:</b> Dirección de Recolección			
<b>Periodicidad:</b> Trimestral			
<b>Ubicación:</b> Clave de Expediente MBU-DGSITS-DR-010-24			
<b>SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)</b>			
<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA
<b>MINIGRÁFICA</b>			
Descripción de las siglas del numerador			
NRS			
Números de rutas supervisadas			
<b>Unidad de Medida del numerador</b>			
Barrido mecánico y manual			
<b>Descripción de las siglas del denominador</b>			
NRT			
Número de rutas trazadas			
<b>Unidad de Medida del denominador</b>			
Barrido mecánico y manual			
<b>Responsable del diseño del Indicador</b>			
C. Juan Gutiérrez Vélez.			
<b>Unidad administrativa del responsable</b>			
SIRESOL Cancun			
<b>Puesto del responsable</b>			
Director de Recolección			
<b>Correo electrónico del responsable</b>			
disposicioncancun@gmail.com			
<b>Teléfono del responsable</b>			
9988874322			
<b>Firma del Responsable</b>			



2021-2024



### Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.1 Supervisar las rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos e identificar tiraderos clandestinos
-------	---	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( X )	( )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( X )	( )	( )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( )	( )	( X )
Definición del indicador.			

Con esta información se busca garantizar la efectividad en la correcta recolección de residuos sólidos de acuerdo a las rutas establecidas, en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.  
 $PRSU = (TVRR / TVRP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
2200	2021	2200	0.00%
Parámetros de semaforización			

ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a +20%
descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección  
 Periodicidad: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA

Siglas del numerador		ANUAL	
TVRR	NO APLICA	50.00%	MINIGRÁFICA
Descripción de las siglas del numerador			
Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos realizadas			

Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Carpeta de Base de datos del Call Center 2022		Verificaciones	

Siglas del denominador		Unidad de Medida del denominador	
TVRP		Verificaciones de residuos sólidos urbanos programadas	

Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Carpeta de Base de datos del Call Center 2019		Verificaciones	

Responsible del diseño del Indicador		Puesto del responsable	
C. Juan Gutiérrez Vélez.		Director de Recolección	
Unidad administrativa del responsable		Teléfono del responsable	
SIRESOL Cancún		9988874322	
Correo electrónico del responsable			
disposicioncancun@gmail.com			

Firma del Responsable






### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.1 para la protección del medio ambiente.	Supervisar las rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos e identificar tiraderos clandestinos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.		
Claridad.	Relevancia.	Economía.
( X )	( X )	( X )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.
( )	( X )	( )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)
( X )	( )	( )
Definición del Indicador.		
Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.		

Ecuación del Método de cálculo del indicador.	
PROR=	(TRE/TRP)*100
Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base	
Valor Absoluto	Año
25,008	2021
Parámetros de semafización	
Valor Absoluto	Valor Relativo
41,245	64.93%
Año	
2024	

Medio de Verificación del Indicador			
ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	mayor a 70% y menor o igual a 120%	rojo (crítico)	menor a 50% o mayor a 120%
amarillo (con riesgo)	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	verde (aceptable)	menor o igual a cero y mayor a 20%
		rojo (crítico)	mayor a cero y menor a +20%

Nombre del documento: Carpeta de planes de trabajo de los supervisores  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección  
 Periodicidad: Trimestral  
 Ubicación: Clave de Expediente MBI-DGSITS-DR-009-24

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA
Siglas del numerador			
NRS			
Unidad de Medida del numerador			
Números de rutas supervisadas			
Fuente de Información del numerador			
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores 2024			
Siglas del denominador			
NRT			
Unidad de Medida del denominador			
Rutas			
Fuente de Información del denominador			
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores 2023			
Responsable del diseño del Indicador			
C. Juan Gutiérrez Vélez.			
Unidad administrativa del responsable			
SIRESOL Cancun			
Puesto del responsable			
Director de Recolección			
Correo electrónico del responsable			
disposicioncancun@gmail.com			
Teléfono del responsable			
9988874322			

Firma del Responsable



2021-2024



### Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR	
POCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.4.1.2 Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.				
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Aportación Marginal.
( X )	( )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Gestión.
( )	( X )	( )	( X )	( )

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
( )	( X )	( X )	( )	( X )
Definición del indicador.				
Tipo de valor de la meta.				
			Absoluta.	Relativa.
			( X )	( X )

3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.  
Ecuación del Método de cálculo del indicador.  
PQCA= (NOA/NQR)\*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Quejas ciudadanas		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
180	2021	235	30.56%
Año 2024			

Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
				mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador  
Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center  
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección  
Periodicidad: Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información: Inventario SIR-COM-0035

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
87.74%	156.22%	NO APLICA	NO APLICA	74.16%

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NOA		Número de quejas atendidas	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Carpeta de Base de datos del Call Center 2024		Quejas	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NQR		Número de quejas recibidas	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Carpeta de Base de datos del Call Center 2021		Quejas	

Responsable del diseño del indicador  
C. Juan Gutiérrez Vélez.  
Unidad administrativa del responsable  
SIRESOL Cancún  
Puesto del responsable  
Director de Recolección  
Correo electrónico del responsable  
disposicioncancun@gmail.com  
Teléfono del responsable  
9988874322

Firma del Responsable





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

<b>CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR</b>	
PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOI)
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.</b>	
3.4.1. Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1.1.	Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos
<b>Selección los Criterios CREMAA que cumple el indicador.</b>	
<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>
( X )	Economía. ( X )
<b>Selección una de las Dimensiones que mide el indicador.</b>	
<b>Eficiencia.</b>	<b>Calidad.</b>
( X )	( )
<b>Selección el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)</b>	
<b>Ascendente.</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>
( X )	( )
<b>Definición del indicador.</b>	
Con esta información se da cumplimiento legal a través de la clausura de los puntos de tiro no autorizados que se generan en el Municipio de Benito Juárez, lo que permite medir los focos rojos respecto a los espacios subterráneos y así determinar el número de acciones de limpieza necesarias.	
<b>Ecuación del Método de cálculo del indicador.</b>	
PBCC= (NBC/NBR)*100	
<b>Unidad de medida del indicador</b>	
Porcentaje	
<b>Frecuencia de medición del indicador</b>	
Trimestral	
<b>Meta</b>	
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Valor Relativo</b>
180	258.33%
<b>Año</b>	<b>Año</b>
2021	2024
<b>Parámetros de semaforización</b>	
<b>ascendente</b>	
<b>verde (aceptable)</b>	<b>rojo (crítico)</b>
mayor a 70% y menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%
<b>amarillo (con riesgo)</b>	<b>verde (aceptable)</b>
mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a cero
<b>Medio de Verificación del Indicador</b>	
<b>descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)</b>	
<b>verde (aceptable)</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor a cero y menor a +20%
<b>rojo (crítico)</b>	<b>rojo (crítico)</b>
menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a +20%
Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center	
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección	
Periodicidad: Trimestral	
Liga de la página donde se localiza la información: inventario SIR-COM-0035	
<b>SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)</b>	
<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>
98.77%	73.03%
<b>MINIGRÁFICA</b>	
<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>
50.00%	50.00%
<b>Descripción de las siglas del numerador</b>	
Número de basureros clandestinos limpiados	
<b>Unidad de Medida del numerador</b>	
Basureros clandestinos	
<b>Descripción de las siglas del denominador</b>	
Número de basureros clandestinos reportados	
<b>Unidad de Medida del denominador</b>	
Basureros clandestinos	
<b>Responsable del diseño del indicador</b>	
C.Juan Gutiérrez Vélez.	
<b>Unidad administrativa del responsable</b>	
SIRESOI Cancún	
<b>Puesto del responsable</b>	
Director de Recolección	
<b>Correo electrónico del responsable</b>	
<a href="mailto:dir.recoleccion.siresol@gmail.com">dir.recoleccion.siresol@gmail.com</a>	
<b>Teléfono del responsable</b>	
9988874322	



2021 - 2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.
-------	---	---

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( )	( X )	( X )	( )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( )	( )	( X )	( )	( )

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( )
Tipo de valor de la meta.				
Absoluta.				

#### Definición del indicador.

Con esta información se busca realizar el cumplimiento con la Norma 083-SEMARNAT-2003 y Permisos Ambientales para la operatividad y destino final de los residuos sólidos urbanos en Benito Juárez.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRR/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	
Valor Absoluto	Meta
2	Valor Absoluto
2021	Año
4	Valor Relativo
100.00%	Año
2024	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador				
descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)				
rojo (crítico)				
mayor o igual a +20%				

Nombre del documento: Informes semestrales.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Clave de expediente: MBJ/DGSIRS/DG/DDF/002-24

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Descripción de las siglas del numerador

Total de reportes mensuales realizados

Unidad de Medida del numerador

Reportes de Operación

Reportes de las siglas del denominador

Total de reportes mensuales programados

Unidad de Medida del denominador

Reportes de Operación

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Director Disposición Final

Correo electrónico del responsable

disposicionfinal.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

998887432

2021-2024



*[Handwritten signature]*

Firma del Responsable

*[Handwritten mark]*





### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOZ)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.
-------	---	---

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )

Tipo de valor de la meta.

#### Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a los residuos sólidos urbanos para verificar el mantenimiento del sitio clausurado Parcela 1113.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA1 = (NRA1/NRP1) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2021	12	#IVALOR!	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor a cero y menor a +20%	mayor a cero y menor a +20%

descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes mensuales.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Clave de expediente: MBJ/DGSIRS/DG/DDF/002-21

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA

Descripción de las siglas del numerador

Unidad de Medida del numerador
NRA1

Fuente de información del numerador

Informes mensuales 2024

Reportes de la Parcela 1113

Unidad de Medida del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NRP1

Número de Reportes de la Parcela 1113 programados

Unidad de Medida del denominador

Reportes de la Parcela 1113

Responsable del diseño del indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable

SIRESOZ Cancún

Puesto del responsable

Director Disposición Final

Correo electrónico del responsable

disposicionfinal.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6 para la protección del medio ambiente.	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.
-------	---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( X )	( X )	( X )	( X )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( X )	( )	( )

Seleccionar el tipo de indicador			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( )	( )	( X )
Definición del indicador.			
Tipo de valor de la meta.			
Absoluta.			
Relativa.			

Seleccionar el Tipo de indicador.			
Estratégico.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( )	( )	( X )

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 196.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRPA2= (NRAZ/NRP2)\*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Reportes de la Parcela 196	Trimestral

Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
12	2021	12	0.00%
			2024

Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador			
ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a menor a +20%

Nombre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2023.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MB-DGSIRS-DG-DDF-001-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA

Siglas del numerador		MINIGRÁFICA	
Descripción de las siglas del numerador			
NRAZ	Número de Reportes de la Parcela 196 atendidos		


Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024		Reportes de la Parcela 196	

Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2021		Reportes de la Parcela 196	

Responsable del diseño del Indicador	
Ing. Leodegario Martínez Mattheis	

Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
SIRESOL Cancun		Director Disposición Final	

Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
disposicionfinal.siresol@gmail.com		9988874322	

  
Firma del Responsable



2021-2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la estrategia de PMA a la que se asigna el indicador.

fg Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6 para la protección del medio ambiente.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 175.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRPA2= (NRA2/NRP2) \* 100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Reportes de la Parcela 175	Trimestral

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2021	11	#DIV/0!	2024

Parámetros de semaforización

ascendente					descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 50%	menor o igual a 20%	menor o igual a 50%	menor o igual a 20%	menor o igual a 20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "CIPRES de C.V." 2024.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA3	Número de Reportes de la Parcela 175 atendidos

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024	Reportes de la Parcela 175

Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRP3:	Número de Reportes de la Parcela 175 programados

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024	Reportes de la Parcela 175

Responsable del diseño del indicador	Puesto del responsable
Ing. Leodegario Martínez Mathéis	Director Disposición Final

Unidad administrativa del responsable	Teléfono del responsable
SIRESOL Cancun	9988874322

Correo electrónico del responsable	9988874322
disposicionfinal.siresol@gmail.com	

Firma del Responsable



2024-2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.</b>	<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.</b>	

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	3.6.4 Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes
-------	---	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficacia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Tipo de valor de la meta.
( X )	( )	( )	( )	Absoluta.
( )	( )	( )	( )	Relativa.
( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Con esta información se permite monitorear si los contribuyentes considerados Grandes Generadores (28 kg/día) de residuos realizan el pago por el Plan de Manejo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCR = (TCA/TCE) * 100$$

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	
Valor Absoluto	Meta
1000	45000
Año	Valor Relativo
2021	4400%
2024	4400%

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a 20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
119.60%	213.70%	NO APLICA	NO APLICA

MINIGRÁFICA



Descripción de las siglas del numerador

TCR

Total de Contribuyentes atendidos

Unidad de Medida del numerador

Contribuyentes

Descripción de las siglas del denominador

TCE

Total de Contribuyentes estimados

Unidad de Medida del denominador

Contribuyentes

Responsable del diseño del indicador

C. Andrés M. Díaz Aguilá

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Dirección Aprovechamiento

Correo electrónico del responsable

[direccionaprovechamiento@gmail.com](mailto:direccionaprovechamiento@gmail.com)

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable

2021-2024



*[Handwritten signature]*



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**  
PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.4 para la protección del medio ambiente.	Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes
-------	---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Con esta información nos permite medir que los contribuyentes realicen el pago por los derechos de los servicios de recolección.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.  
PCA= (NCA/NCR) \*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
45400	Año
	2021
	2024
	Valor Relativo
	-0.88%
	Año
	2024

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	rojo (crítico)	menor o igual a 50% o mayor a 120%
amarillo (con riesgo)	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	verde (aceptable)	menor o igual a cero
		rojo (crítico)	mayor a cero y menor a +20%

Nombre del documento: Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.  
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento  
Periodicidad: Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
110.46%	78.45%	NO APLICA	NO APLICA
Siglas del numerador			
NCA			
Descripción de las siglas del numerador			
Número de contribuyentes atendidos			
Unidad de Medida del numerador			
Contribuyentes			

Fuente de Información del numerador  
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2024

Siglas del denominador  
NCR

Fuente de Información del denominador  
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2021

Responsable del diseño del Indicador  
C. Andrés M. Díaz Aguilera

Unidad administrativa del responsable  
SIRESOL Cancún

Correo electrónico del responsable  
[direccionaprovechamiento@gmail.com](mailto:direccionaprovechamiento@gmail.com)

Puesto del responsable  
Dirección Aprovechamiento

Teléfono del responsable  
9988874322

Firma del Responsable



2021-2024



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.4 para la protección del medio ambiente.	Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes
-------	---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

Con esta información se permite medir que los contribuyentes denominados Grandes Generadores (28 Kg./día) de Residuos Sólidos den cumplimiento y apliquen su Planes de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación y maximizar la valoración de residuos sólidos urbanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPV=(NPV/NPE) *100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
1000	Año
	2021
	1184
	18%
	Año
	2024

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor a 120% igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expediente de Planes de Manejo 2020.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/ttania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINGRÁFICA
119.60%	213.70%	NO APLICA	NO APLICA	119.68%	

Signas del numerador

NPV

Número de planes verificados

Unidad de Información del numerador

Expediente de Planes de Manejo 2023

Unidad de Medida del numerador

Planes de Manejo

Signas del denominador

NPE

Número de planes estimados

Unidad de Información del denominador

Expediente de Planes de Manejo 2023

Unidad de Medida del denominador

Planes de Manejo

Responsable del diseño del indicador

C. Andrés M. Díaz Aguilera

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Dirección Aprovechamiento

Correo electrónico del responsable

[direccionaprovechamiento@gmail.com](mailto:direccionaprovechamiento@gmail.com)

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable

2021-2024



Handwritten signature



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.</b>	<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.</b>	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.4 para la protección del medio ambiente.	Proporcionar a grandes Generadores planes de manejo de residuos sólidos y pesajes

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Tipo de valor de la meta.
( X )	( )	( )	( X )	Absoluta.
( )	( )	( )	( )	Relativa.

Definición del indicador.

Con esta información se permite realizar las verificaciones a los contribuyentes que omiten o tengan una falsa declaración de la generación de residuos sólidos con el objetivo de verificar las autodeterminaciones de estos residuos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVEC = (NVER/NVEP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Visitas a empresas contribuyentes		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
186	2021	46	-75.27%
			2024

Parámetros de semafización

ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Nombre del documento: Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021  
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento  
 Periodicidad: Trimestral

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	288.33%	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
36.96%			
MINIGRÁFICA			
Descripción de las siglas del numerador			
Número de visitas a empresas realizadas			
Unidad de Medida del numerador			
Visitas a empresas contribuyentes			
Fuente de información del numerador			
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2024			
Siglas del denominador			
NVEP			
Fuente de información del denominador			
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021			
Unidad de Medida del denominador			
Visitas a empresas contribuyentes			
Responsable del diseño del Indicador			
C. Andrés M. Díaz Aguilar			
Unidad administrativa del responsable			
SIRESOL Cancún			
Correo electrónico del responsable			
direccionaprovechamiento@gmail.com			
Puesto del responsable			
Dirección Aprovechamiento			
Teléfono del responsable			
9988874322			

2021 - 2024

Firma del Responsable





### Ficha de Indicador de Desempeño. ID 2023

<b>CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR</b>					
PPR: Porcentaje de participantes registrados					
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>				
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Componente				
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.</b>	<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.</b>				
3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables				
<b>Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.</b>					
<b>Claridad.</b>	<b>Aportación Marginal.</b>				
( X )	( X )				
<b>Eficiencia.</b>	<b>Gestión.</b>				
( )	( X )				
<b>Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)</b>					
<b>Ascendente.</b>	<b>Relativa.</b>				
( X )	( X )				
Con esta información se permite implementar acciones comunitarias que procuren la adecuada generación, clasificación, separación y disposición de los residuos sólidos, con la finalidad de disminuir la cantidad que se genere en el Municipio de Benito Juárez.					
<b>Ecuación del Método de cálculo del indicador.</b>					
PPR= (NPP/NPA)*100					
<b>Unidad de medida del Indicador</b>	<b>Frecuencia de medición del indicador</b>				
Porcentaje	Trimestral				
<b>Línea base</b>	<b>Meta</b>				
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Valor Absoluto</b>				
15253	61500				
<b>Año</b>	<b>Valor Relativo</b>				
2021	303.20%				
<b>Año</b>	<b>Año</b>				
2024	2024				
<b>Parámetros de semaforización</b>					
<b>ascendente</b>	<b>descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)</b>				
<b>verde (aceptable)</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>				
mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor a 120%				
mayor o igual a 70%	menor o igual a 70%				
<b>rojo (crítico)</b>	<b>verde (aceptable)</b>				
menor a 50% o mayor a 120%	menor a 70%				
<b>rojo (crítico)</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>				
menor a 50% o mayor a 120%	mayor a 70% y menor a 20%				
<b>rojo (crítico)</b>	<b>rojo (crítico)</b>				
menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a +20%				
<b>Medio de Verificación del Indicador</b>					
Nombre del documento: Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2022					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación					
Periodicidad: Trimestral					
Ubicación: Letfor con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-CDG-001-22, ubicado en oficina de Generación.					
<b>SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)</b>					
<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>	<b>MINIGRÁFICA</b>
97.45%	141.06%	NO APLICA	NO APLICA	21.66%	
<b>Descripción de las siglas del numerador</b>					
NPA					
<b>Descripción de las siglas del denominador</b>					
Número de participantes registrados					
<b>Fuente de información del numerador</b>					
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2024					
<b>Fuente de información del denominador</b>					
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2021					
<b>Responsable del diseño del indicador</b>					
C. Ana Mariela Dorantes Solís					
<b>Unidad administrativa del responsable</b>					
SIRESOL Cancún					
<b>Puesto del responsable</b>					
Directora de Generación					
<b>Correo electrónico del responsable</b>					
generacion@siresolcancun.com					
<b>Teléfono del responsable</b>					
9988874322					
<b>Firma del Responsable</b>					



2021 - 2024

af





**Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023**

<p><b>CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR</b></p> <p>PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas</p>																															
<p><b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b></p> <p>E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.</p>	<p><b>UNIDAD RESPONSABLE</b></p> <p>Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOI)</p>																														
<p><b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b></p> <p>Actividad</p>																															
<p><b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.</b></p> <p>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.</p>																															
<p>3.4.1</p> <p>Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.5 para la protección del medio ambiente.</p>	<p>Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables</p>																														
<p><b>Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Claridad.</b></td> <td><b>Relevancia.</b></td> <td><b>Economía.</b></td> <td><b>Monitoreable.</b></td> <td><b>Adecuado.</b></td> <td><b>Aportación Marginal.</b></td> </tr> <tr> <td>( X )</td> <td>( X )</td> <td>( X )</td> <td>( X )</td> <td>( X )</td> <td>( )</td> </tr> </table> <p><b>Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Eficiencia.</b></td> <td><b>Calidad.</b></td> <td><b>Economía.</b></td> <td><b>Estratégico.</b></td> <td><b>Gestión.</b></td> </tr> <tr> <td>( )</td> <td>( X )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( X )</td> </tr> </table> <p><b>Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Ascendente.</b></td> <td><b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b></td> <td><b>Nominal (no existen datos históricos)</b></td> <td><b>Relativa.</b></td> </tr> <tr> <td>( X )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( X )</td> </tr> </table> <p><b>Definición del Indicador.</b></p> <p>Con esta información se monitorea sobre el número de pláticas realizadas en el correcto manejo y disposición de los residuos sólidos, quienes son pequeños y grandes generadores.</p>		<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Monitoreable.</b>	<b>Adecuado.</b>	<b>Aportación Marginal.</b>	( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )	<b>Eficiencia.</b>	<b>Calidad.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Estratégico.</b>	<b>Gestión.</b>	( )	( X )	( )	( )	( X )	<b>Ascendente.</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>	<b>Nominal (no existen datos históricos)</b>	<b>Relativa.</b>	( X )	( )	( )	( X )
<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Monitoreable.</b>	<b>Adecuado.</b>	<b>Aportación Marginal.</b>																										
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )																										
<b>Eficiencia.</b>	<b>Calidad.</b>	<b>Economía.</b>	<b>Estratégico.</b>	<b>Gestión.</b>																											
( )	( X )	( )	( )	( X )																											
<b>Ascendente.</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>	<b>Nominal (no existen datos históricos)</b>	<b>Relativa.</b>																												
( X )	( )	( )	( X )																												
<p><b>Ecuación del Método de cálculo del indicador.</b></p> <p>PIEC= (NEIC/ NEIP) *100</p>																															
<p><b>Unidad de medida del Indicador</b></p> <p>Porcentaje</p>																															
<p><b>Frecuencia de medición del Indicador</b></p> <p>Trimestral</p>																															
<p><b>Meta</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Valor Absoluto</b></td> <td><b>Año</b></td> <td><b>Valor Relativo</b></td> <td><b>Año</b></td> </tr> <tr> <td>456</td> <td>2021</td> <td>500</td> <td>2024</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>9.65%</td> <td></td> </tr> </table>		<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>	<b>Valor Relativo</b>	<b>Año</b>	456	2021	500	2024			9.65%																			
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>	<b>Valor Relativo</b>	<b>Año</b>																												
456	2021	500	2024																												
		9.65%																													
<p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>ascendente</b></td> <td><b>amarillo (con riesgo)</b></td> <td><b>rojo (crítico)</b></td> <td><b>verde (aceptable)</b></td> <td><b>rojo (crítico)</b></td> </tr> <tr> <td>mayor a 70%</td> <td>mayor o igual a 50%</td> <td>menor a 50% o menor o igual a 70%</td> <td>menor o igual a 50%</td> <td>mayor o igual a mayor a 20%</td> </tr> </table> <p><b>Medio de Verificación del Indicador</b></p> <p>descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)</p>		<b>ascendente</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>	<b>rojo (crítico)</b>	<b>verde (aceptable)</b>	<b>rojo (crítico)</b>	mayor a 70%	mayor o igual a 50%	menor a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a 50%	mayor o igual a mayor a 20%																				
<b>ascendente</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>	<b>rojo (crítico)</b>	<b>verde (aceptable)</b>	<b>rojo (crítico)</b>																											
mayor a 70%	mayor o igual a 50%	menor a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a 50%	mayor o igual a mayor a 20%																											
<p><b>Nombre del documento:</b> Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2023 y Carpeta de Fomento Ecológico 2023  <b>carpeta de Vínculo Ciudadno 2023</b>  <b>Nombre del área quien lo Emitir:</b> Dirección de Generación  <b>Periodicidad:</b> Trimestral  <b>Ubicación:</b> Letfor con clave de expediente MBJ-DGSIRS-CG-CVE-001-23, MBI-DGSIRS-CG-CVC-001-24 Y MBI-DGSIRS-CG-FE-001-24 ubicado en oficina de Generación.</p>																															
<p><b>SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>TRIMESTRE 1</b></td> <td><b>TRIMESTRE 2</b></td> <td><b>TRIMESTRE 3</b></td> <td><b>TRIMESTRE 4</b></td> <td><b>ANUAL</b></td> <td><b>MINIGRÁFICA</b></td> </tr> <tr> <td>99.33%</td> <td>95.48%</td> <td>NO APLICA</td> <td>NO APLICA</td> <td>59.40%</td> <td></td> </tr> </table> <p><b>Descripción de las siglas del numerador</b></p> <p>NEIC Número de empresas e instituciones educativas capacitadas</p> <p><b>Unidad de Medida del numerador</b></p> <p>Pláticas impartidas.</p> <p><b>Descripción de las siglas del denominador</b></p> <p>NEIP Número de empresas e instituciones educativas programadas</p> <p><b>Unidad de Medida del denominador</b></p> <p>Pláticas impartidas.</p> <p><b>Fuente de información del denominador</b></p> <p>Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2024 Carpeta de Fomento Ecológico 2024</p> <p><b>Fuente de información del denominador</b></p> <p>Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2021 Carpeta de Fomento Ecológico 2021</p> <p><b>Responsable del diseño del indicador</b></p> <p>C. Ana Mariela Dorantes Solís</p> <p><b>Unidad administrativa del responsable</b></p> <p>SIRESOI Cancún</p> <p><b>Puesto del responsable</b></p> <p>Directora de Generación.</p> <p><b>Correo electrónico del responsable</b></p> <p><a href="mailto:generacion@siresolcancun.com">generacion@siresolcancun.com</a></p> <p><b>Teléfono del responsable</b></p> <p>9988874322</p> <p><b>Firma del Responsable</b></p> <p><i>Ana Mariela</i></p>		<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>	<b>MINIGRÁFICA</b>	99.33%	95.48%	NO APLICA	NO APLICA	59.40%																			
<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>	<b>MINIGRÁFICA</b>																										
99.33%	95.48%	NO APLICA	NO APLICA	59.40%																											



2021 - 2024

af



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacitación realizados		Actividad	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.5 para la protección del medio ambiente.	Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( X )	( X )	( X )	Adecuado.
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Aportación Marginal.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Estratégico.
( )	( X )	( )	Gestión.
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
( X )	( )	( X )	Absoluta.
Definición del indicador.			
3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacitación en el Municipio de Benito Juárez.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PIPRR=(NIPRI/ NIPRE)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
0	2021	46	#DIV/0!
Año			
2024			
Parámetros de semaforización			
ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor a cero y menor a +20%
descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
rojo (crítico)			
mayor o igual a +20%			
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del documento: Carpeta del Vínculo Ciudadano 2023			
Nombre del área o quien lo emite: Dirección Generación			
Periodicidad: Trimestral			
Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVC-001-23, ubicado en oficina de Generación.			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)		ANUAL	
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
95.45%	200.00%	NO APLICA	NO APLICA
Siglas del numerador			
NIPRI			
Descripción de las siglas del numerador			
Número de Instalaciones del Programa Recapacitación integrados.			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2023		Grupos de Trabajo.	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NIPRE		Número de Instalaciones del Programa Recapacitación estimado	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2023		Grupos de Trabajo.	
Responsable del diseño del indicador			
C. Ana Mariela Dorantes Solís			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
SIRESOL Cancún		Directora de Generación.	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
generacion@siresolcancun.com		9988874322	
Firma del Responsable			



2021 - 2024

*A. Dorantes Solís*

*[Signature]*



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

<b>CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR</b>		<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
PSB: Porcentaje de botes de basura instalados		Actividad
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables
-------	---	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
( X )	( )	( )	( )	( X )

Con esta información se verifica la coadyuvación a la ciudadanía e instituciones públicas en la correcta contención de sus residuos sólidos durante las actividades públicas y privadas dentro de puntos estratégicos del municipio como parques, colonias, regiones, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.  
PSB= (NSA/NSR)\*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje	Trimestral	
Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1080	3060	183.35%
		2024

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable) mayor a 70% y menor o igual a 120%	rojo (crítico) menor a 50% o mayor a 120%
amarillo (con riesgo) mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	verde (aceptable) menor o igual a cero y mayor a 20%
	rojo (crítico) mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022.  
Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación  
Periodicidad: Trimestral  
Ubicación: Leflor con clave de expediente MBJ-DGSI/RS-CG-CVC-002-22, ubicado en oficina de Generación.

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.56%	139.41%	NO APLICA	NO APLICA	83.55%	

Descripción de las siglas del numerador

NSA  
Número de botes instalados

Fuente de información del numerador  
Carpeta de instalación de botes de Basura 2024

Descripción de las siglas del denominador

NSR  
Número de botes

Fuente de información del denominador  
Carpeta de instalación de botes de Basura 2021

Responsable del diseño del Indicador  
C. Ana Mariela Dorantes Solís

Unidad administrativa del responsable  
SIRESOL Cancún

Puesto del responsable  
Directora de Generación.

Correo electrónico del responsable  
[generacion@siresolcancun.com](mailto:generacion@siresolcancun.com)

Teléfono del responsable  
9988874322

*A. Mariela*  
Firma del Responsable



2021 - 2024

*of*



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Tránsito y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	

3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6.5 para la protección del medio ambiente.	Mejorar la supervisión de las rutas del servicio de recolección y la colocación de contenedores para residuos sólidos valorizables
-------	---	--

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (Ascendente, Descendente, Regular (comportamiento constante dentro de un rango) o Nominal (no existen datos históricos))

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )
Definición del indicador.				
Tipo de valor de la meta.				
Absoluta.				
Relativa.				

3.15.1.1.4.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCCSRVI= (NCI/NCE) \*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
0	2021	15	#DIV/0!
Parámetros de semaforización			

Medio de Verificación del Indicador			
ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor a cero y mayor o igual a +20%
descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	menor o igual a cero	mayor a 20%

Nombre del documento: Contenedores de pet y latas de aluminio.

Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-23 ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	33.33%	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
40.00%			

Descripción de las siglas del numerador

NCI  
Número de contenedores instalados

Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-24

Contenedores de separación de residuos

NCE  
Número de contenedores estimados.

Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-21

Contenedores de separación de residuos

#### Responsable del diseño del Indicador

C. Ana Mariela Dorantes Solís

#### Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

#### Correo electrónico del responsable

[generacion@siresolcancun.com](mailto:generacion@siresolcancun.com)

#### Puesto del responsable

Directora de Generación.

#### Teléfono del responsable

9988874322

#### Firma del Responsable



2021 - 2024

*(Handwritten signature)*



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

<b>CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR</b> PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b> E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b> Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)
<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b> Componente	
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.</b> Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.4.1	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.
Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.	
<b>Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.</b>	
<b>Claridad.</b> ( X )	<b>Economía.</b> ( X )
<b>Relevancia.</b> ( X )	<b>Monitoreable.</b> ( X )
<b>Adecuado.</b> ( X )	<b>Aportación Marginal.</b> ( )
<b>Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.</b>	
<b>Eficiencia.</b> ( )	<b>Economía.</b> ( )
<b>Calidad.</b> ( )	<b>Estratégico.</b> ( )
<b>Gestión.</b> ( X )	<b>Gestión.</b> ( X )
<b>Seleccionar el Tipo de indicador.</b>	
Tipo de valor de la meta.	
<b>Ascendente.</b> ( X )	<b>Absoluta.</b> ( )
<b>Regular</b> ( )	<b>Relativa.</b> ( )
<b>Descendente.</b> ( )	
<b>Nominal</b> ( )	
<b>Definición del indicador.</b> Llevar a cabo la planeación, implementación y verificación del ejercicio presupuestal y financiero, para la presentación de una cuenta pública optimizada.	
<b>Ecuación del Método de cálculo del indicador.</b> $PRCP = (PIE/PIE) * 100$	
<b>Unidad de medida del Indicador</b> Porcentaje	<b>Frecuencia de medición del Indicador</b> Trimestral
<b>Valor Absoluto</b> 0	<b>Meta</b> Valor Absoluto: 12 Valor Relativo: #DIV/0! Año: 2021, 2024
<b>Parámetros de semaforización</b> ascendente: verde (aceptable), amarillo (con riesgo), rojo (crítico) descendente: verde (aceptable), amarillo (con riesgo), rojo (crítico)	
Medio de Verificación del Indicador	
Nombre del documento: Avance Trimestral de Gestión Financiera. Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa Periodicidad: Trimestral Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2023.	
<b>SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)</b>	ANUAL: 50.00% MINIGRÁFICA: [Bar chart showing 50% progress]
<b>TRIMESTRE 1</b> 100.00%	<b>TRIMESTRE 2</b> 100.00%
<b>TRIMESTRE 3</b> NO APLICA	<b>TRIMESTRE 4</b> NO APLICA
<b>Descripción de las siglas del numerador</b> PIE	
<b>Descripción de las siglas del denominador</b> Porcentaje de informes entregados	
<b>Unidad de Medida del numerador</b> Reportes	
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2024.	
<b>Descripción de las siglas del denominador</b> PIP	
<b>Unidad de Medida del denominador</b> Reportes	
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2021.	
<b>Responsable del diseño del indicador</b> L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada	
<b>Unidad administrativa del responsable</b> SIRESOL Cancun	
<b>Puesto del responsable</b> Director Administrativo	
<b>Correo electrónico del responsable</b> administración@siresolcancun.com	
<b>Teléfono del responsable</b> 9988874322	
Firma del Responsable	



2021-2024

Handwritten signature.



## Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

<b>CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR</b>		<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>	
PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.		Actividad	
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)</b>	<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>		
E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)		
<b>Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>		<b>Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.</b>	
3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos 3.6 para la protección del medio ambiente.	Mejorar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos para la protección del medio ambiente.		
<b>Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.</b>			
<b>Claridad.</b>	<b>Relevancia.</b>	<b>Economía.</b>	
( X )	( X )	( X )	
<b>Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.</b>			
<b>Eficiencia.</b>	<b>Eficacia.</b>	<b>Economía.</b>	
( )	( )	( )	
<b>Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)</b>			
<b>Ascendente.</b>	<b>Regular (comportamiento constante dentro de un rango)</b>	<b>Nominal (no existen datos históricos)</b>	
( X )	( )	( X )	
<b>Definición del indicador.</b>			
Porcentaje de informes de la Rendición de Cuenta pública a la ASEQR00 (Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo).			
<b>Ecuación del Método de cálculo del indicador.</b>			
PIPP=(PIE/PIP)*100			
<b>Unidad de medida del indicador</b>	<b>Frecuencia de medición del indicador</b>		
Reportes	Trimestral		
<b>Línea base</b>	<b>Meta</b>		
<b>Valor Absoluto</b>	<b>Año</b>	<b>Valor Absoluto</b>	
0	2021	12	
		<b>#DIV/O!</b>	
		2024	
<b>Parámetros de semaforización</b>			
<b>ascendente</b>			
<b>verde (aceptable)</b>	<b>amarillo (con riesgo)</b>	<b>rojo (crítico)</b>	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	menor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	
		<b>verde (aceptable)</b>	
		menor o igual a cero y mayor a +20%	
		<b>rojo (crítico)</b>	
<b>Medio de Verificación del Indicador</b>			
Nombre del documento: Estados Financieros, presupuestarios y programáticos.			
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa			
Periodicidad: Trimestral			
Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2023			
<b>SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)</b>			
<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA
<b>Signas del numerador</b>			
PIE			
Porcentaje de informes entregados			
<b>Unidad de Medida del numerador</b>			
Reportes			
<b>Descripción de las siglas del denominador</b>			
Porcentaje de Informes programados			
<b>Unidad de Medida del denominador</b>			
Reportes			
<b>Responsible del diseño del Indicador</b>			
L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada			
<b>Unidad administrativa del responsable</b>			
SIRESOL Cancun			
<b>Correo electrónico del responsable</b>			
administracion@siresolcancun.com			
<b>Puesto del responsable</b>			
Director Administrativo			
<b>Teléfono del responsable</b>			
9988874322			
<b>Firma del Responsable</b>			



2021-2024

*[Handwritten signature]*