SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
I_TOD_PAZ: Índice de Todos por la Paz

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)	(SÍ)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.			Seleccionar el **Tipo de indicador.**		
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(SÍ)	( )	( )	(SI)	( )

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	( )	(SÍ)

Definición del indicador.

El Índice Todos por la Paz mide el grado de avance en tres grandes dimensiones: Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:

$$I_TOD_PAZ = \sum_{i=1}^{9} P_i V_i$$

VARIABLES:

P_i = ponderación de la variable normalizada i

V_i = variable i normalizada

V_1 = tasa de prevalencia delictiva por cada 100,000 habitantes

V_2 = índice de percepción de seguridad ciudadana

V_3 = condición de victimización en el hogar

V_4 = convenios conciliatorios celebrados

V_5 = prevención de la violencia y la delincuencia

V_6 = índice de confianza en instituciones municipales

V_7 = porcentaje de la población que sabe que el gobierno municipal ha implementado programas de prevención

V_8 = creación y seguimiento de comités empresariales, educativos y de participación ciudadana

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trianual

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
94.42%	2024	95.33%	0.96%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
- Encuestas de percepción de seguridad (INEGI, ENVIPE).
- Registros de incidencia delictiva (Fiscalía Estatal, Seguridad Pública).
- Informes de eficiencia en la resolución de casos judiciales.
- Reportes de operativos de seguridad implementados.
- Documentación de atención a víctimas en programas de justicia.

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de planeación

Periodicidad con que se genera el documento:
Trianual

Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/w/s!AvWliPn_5PSEhrcwAjnXapDZ81rkCw?e=nD54SG

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
I_TOD_PAZ	Índice de Todos por la Paz
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As	
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
I_TOD_PAZ	Índice de Todos por la Paz
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As	

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. José Fernando Díaz Nuñez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Planeación Municipal	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	PROPÓSITO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

El indicador mide la eficacia en la atención brindada por la Secretaría General a la población Benito Juarence.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCIA= (NCIA/NCIS)*100

VARIABLES:

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NA	NA	7200	NA	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Gestiones 2022-2024.

Nombre de quien genera la información:
Oficialía de Partes de la Secretaría General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	197.67%	124.42%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCIA	Número de ciudadanas(os) atendidos.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Bitácora Gestiones 2022-2024.	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NCIS	Número de ciudadanas(os) solicitantes.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Bitácora Gestiones 2022-2024.	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Oficina de la Secretaria General	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
	9981860521

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de resoluciones emitidas respecto a las solicitudes, dudas, sugerencias, quejas y denuncias ciudadanas realizados en tiempo y forma. Las resoluciones contarán con el proceso adecuado el cual implica la recepción, atención, análisis, seguimiento y conclusión emitidas por parte de la Secretaría hacia las y los solicitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PRDC= (NREM/NRRE)*100

VARIABLES:

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7,267	2022	7500	3.21%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Atenciones Ciudadanas 2022-2024.

Nombre de quien genera la información:
Oficialia de Partes de la Secretaria General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
92.80%	108.00%	103.20%	187.52%	122.88%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NREM	Número de resoluciones emitidas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Bitácora Atenciones Ciudadanas 2022-2024.	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NRRE	Número de resoluciones recepcionadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Bitácora Atenciones Ciudadanas 2022-2024.	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Oficina de la Secretaria General	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
	9981860521

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q.ROO

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSCA: Porcentaje de sesiones ordinarias de Cabildo realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de sesiones ordinarias presentadas por el Cabildo Municipal, las cuales proporcionan información relacionada con las diversas áreas de la Secretaría General.
Estas sesiones ordinarias de cabildo tratan asuntos para beneficios del municipio de benito juarez

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO:
PSCA= (NSIR/NSIA)*100

VARIABLES:

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
296	2022	300	1.35%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Informes de Cabildo.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
142.86%	75.00%	142.86%	125.00%	120.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIR	Número de solicitudes de información atendidas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Bitácora de Informes de Cabildo.	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NSIA	Número de solicitudes de información recibidas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Bitácora de Informes de Cabildo.	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Oficina de la Secretaría General	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
	9981860521

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.
El indicador mide el número de apoyos administrativos y financieros otorgados a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.
METODO DE CALCULO: PAOC= (TAO/TAS)*100 VARIABLES:

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,391	2022	2850	19.20%	2025

Parámetros de semaforización		
Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador
Nombre del Documento: Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024. **Nombre de quien genera la información:** Oficina de la Secretaría General. **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
147.68%	111.81%	272.15%	105.86%	159.25%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAO	Total de apoyos otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAS	Total de apoyos solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024.	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaría General	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	9981860521
Firma del Responsable	

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes gestionadas por las y los ciudadanos correspondientes a permisos de cierres de calle, autorizaciones de eventos y espectáculos, constancias de supervivencia, entre otros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO:
PSCG=(NSCG/NSCE)*100

INDICADOR:

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,118	2022	1620	44.90%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes, formatos de trámites y oficio de respuestas (permisos), y/o constancias de supervivencia, autorizaciones de eventos y espectáculos bitácoras y escritos.

Nombre de quien genera la información:

Los ciudadanos, en el momento que requieren la autorización de algún permiso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	172.59%	464.44%	252.59%	247.41%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCG	Número de solicitudes ciudadanas gestionadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Solicitudes Ciudadanas.	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NSCE	Número de solicitudes ciudadanas estimadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Solicitudes Ciudadanas.	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Oficina de la Secretaría General	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
	9981860521

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO

COORDINACIÓN MUNICIPAL
DE **BÚSQUEDA DE PERSONAS**

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSNLBJ: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

MIDE LA EFECTIVIDAD DE ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

as no localizadas recibidas.
no localizadas atendidas.

PSPNLA:Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas atendidas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND	200	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: LEFORT DE REPORTES SEMANALES ATENDIDOS
Nombre de quien genera la información: C. JAHIR ALEJANDRO MAY ORDOÑEZ
Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
126.36%	128.64%	185.65%	150.00%	148.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
SNLBJ	SOLICITUDES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS	REPORTES ATENDIDOS
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
SPNLA	SOLICITUDES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS ATENDIDAS
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
coordpersonasnolocalizadasbj@outlook.com	9981860521

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁ
CANCUN, Q.ROO

COORDINACIÓN MUNICIPAL
DE **BÚSQUEDA DE PERSONAS**

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSAAPNLBJ: Porcentaje de Seguimiento, asesorias y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

MIDE LA EFECTIVIDAD DEL SEGUIMIENTO, ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTO EN REPORTES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

o localizadas recibidas.
SAAPNLA=Solicitudes de asesorias y apoyo en personas localizadas atendidas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		TRIMESTRAL		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
ND	ND	100	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: LEFORT DE REPORTES SEMANALES ATENDIDOS
Nombre de quien genera la información: C. JAHIR ALEJANDRO MAY ORDOÑEZ
Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
250.91%	255.45%	369.57%	299.13%	294.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PAAPNL	PORCENTAJE DE ASESORIAS, ATENCIONES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS	ATENCIONES A SOLICITUDES DE ASESORIAS Y ATENCIONES REALIZADAS
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
SAAPNLA	SOLICITUDES DE ATENCIÓNES Y ASESORIAS DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS	SOLICITUDES DE ASESORIAS

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
coordpersonasnolocalizadasbj@outlook.com	9981860521

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO

COORDINACIÓN MUNICIPAL
DE **BÚSQUEDA DE PERSONAS**

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PARPNL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

MIDE LA ASISTENCIA EN REPORTES DE PERSONAS DESAPARECIDAS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

s No Localizadas Recibidas.
o Localizadas Atendidas.

PARPNL:Porcentaje de asistencias de Reportes de Personas No Localizadas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
ND	ND	100	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: LEFORT DE REPORTES SEMANALES ATENDIDOS
Nombre de quien genera la información: C. JAHIR ALEJANDRO MAY ORDOÑEZ
Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
252.73%	255.54%	301.74%	299.13%	277.78%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PARPNL	PORCENTAJE DE ASISTENCIA DE REPORTES DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS	ATENCIONES A SOLICITUDES DE ASISTENCIA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
ARPNLA	SOLICITUDES DE ASISTENCIAS DE PERSONAS NO LOCALIZADAS
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
REPORTE SEMANAL DE PERSONAS LOCALIZADAS	SOLICITUDES DE ASISTENCIAS

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
COORDINACIÓN DE APOYO INTERINSTITUCIONAL COMO AUTORIDAD TRASMISORA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS	SECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
coordpersonasnolocalizadasbj@outlook.com	9982860521

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q.ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes administrativas emitidas, las cuales se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas.
Dichas solicitudes consisten en dotar de Movimiento de Personal, Asesorías Técnicas, Gestiones de Recursos Materiales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSAE= (NSAE/NSAR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1103	2022	52	4.71%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Coordinación Administrativa.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Se encuentra en los archivos (carpetas), resguardadas en la oficina de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSAE	Número de solicitudes administrativas emitidas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.	Solicitudes administrativas emitidas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NSAR	Número de solicitudes administrativas recibidas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Oficios de tramites o gestiones solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaria General. (2022)	Solicitudes administrativas recibidas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direccongraladmon.sg@gmail.com	998 8812800 EXT. 7007

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de documentos gestionados con respecto a la altas, bajas y demás movimientos de personal que se reciben por parte de la Secretaría General y de las Direcciones Adscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

DGMP=(NDGE/NDRE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
158	2022	12	7.59%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes, cedulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.
Nombre de quien genera la información:
Elaboradas por la Dirección de la Coordinación General Administrativa.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Copias de las misma obran en carpetas de archivos de dicha dirección.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDGE	Número de documentos gestionados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Oficios de solicitudes, cedulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.	Documentos gestionados
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NDRE	Número de documentos recibidos.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Oficios de solicitudes. (2022)	Documentos recibidos.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direccionglaladmon.sg@gmail.com	998 8812800 EXT. 7007

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA **COORDINACIÓN**
GENERAL ADMINISTRATIVA

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Seleccionar el sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**		**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)		(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asesorias técnicas impartidas que ayuden al correcto funcionamiento administrativo y operacional de la Secretaría General así como de sus Direcciones Adscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGTR=(NATP/NATS)*100

Unidad de medida del Indicador		**Frecuencia de medición del Indicador**		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
378	2022	39	10.31%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes y cedulas de movimientos.
Nombre de quien genera la información:
Elaborada por la dirección que la requiera.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Cuyas copias se archivan en carpetas de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	**Descripción de las siglas del numerador**
NATP	Número de gestiones técnicas realizadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Oficios de solicitudes y cedulas de movimientos.	Gestiones Tecnicas realizadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NATS	Número de gestiones técnicas estimadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Gestiones técnicas solicitadas. (2022)	Gestiones Tecnicas estimadas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direccongraladmon.sg@gmail.com	998 8812800 EXT. 7007

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q.ROO

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA **COORDINACIÓN**
GENERAL ADMINISTRATIVA

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de Recursos Materiales gestionados que se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas.
Dichas solicitudes consisten en dotar de solicitud de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisiciones, solictud de papeleria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRMG= (NRMG/NRME)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
567	2022	1	0.17%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.
Nombre de quien genera la información:
Elaborada por la dirección solicitante.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Cuyas copias se encuentra en los archivos de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRMG	Número de solicitudes de recursos materiales gestionados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias	Solicitudes de recursos materiales gestionadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NRME	Número de solicitudes de recursos materiales estimadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Oficios de solicitudes o gestiones de la Dependencias Adscritas a la Secretaria General. (2022)	Solicitudes de recursos materiales estimadas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Claudia Jacqueline Estrada Vázquez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciongraladmon.sg@gmail.com	998 8812800 EXT 7007

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q.ROO

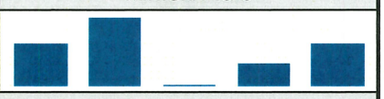
Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

Registro Civil

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Seleccionar el sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**	
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Garantizar la Inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benitojuarense, aplicando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PARI= (NARI/NARE)*100					
Unidad de medida del Indicador			**Frecuencia de medición del Indicador**		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**		**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
87033	2022		108149	49%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		**amarillo (con riesgo)**		**rojo (crítico)**	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados. **Nombre de quien genera la información:** Coordinacion Administrativa del Registro Civil. **Periodicidad con que se genera la información:** Mensual. **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** El expediente se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	**TRIMESTRE 2**	**TRIMESTRE 3**	**TRIMESTRE 4**	**ANUAL**	**MINIGRAFICAS**
63.00%	70.25%	51.41%	57.73%	63.08%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			**Descripción de las siglas del numerador**		
NARI			Número de actos registrales inscritos.		
Fuente de Información del numerador			**Unidad de Medida del numerador**		
Comprobacion de la Adquisicion de Formatos Valorados (2022)			Acto Registral		
Siglas del denominador			**Descripción de las siglas del denominador**		
NARE			Número de actos registrales estimados a inscribir.		
Fuente de Información del denominador			**Unidad de Medida del denominador**		
Comprobacion de la Adquisicion de Formatos Valorados			Acto Registral		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ					
Unidad administrativa del responsable			**Puesto del responsable**		
Direccion de la Coordinación del Registro Civil			Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil		
Correo electrónico del responsable			**Teléfono del responsable**		
registrocivil.bjqroo@gmail.com			9982166848		
Firma del Responsable					

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

Registro Civil

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL		ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.		Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)		( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**		
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**		**Gestión.**
( )	(X)	( )	(X)	( )		(X)

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**		**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)		( )

Definición del indicador.

Garantizar la Inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benitojuarense, aplicando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAHT=(NHTA-NHTU)/NHTU*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
5	2022	37	8.11%	2025

Parámetros de semaforización

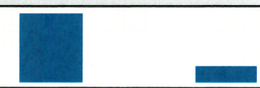
Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Inventario de Patrimonio Municipal
Nombre de quien genera la información: Coordinacion Administrativa del Registro Civil
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Inventario de Patrimonio Municipal, MBJ-SA-CRC-CA008-17, Repisa Numero 1 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	8.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHTA	Número Herramientas Tecnologicas adquiridas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reportes Mensuales de las 09 Oficialias	Acto Registral
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TTO	Total Tramites Otros
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Estadisticas mensuales de Actos Registrales	Total de Actos Regsitrales

Nombre del responsable del diseño del Indicador

MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL **Registro Civil**

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PFVA= Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.			Seleccionar el **Tipo de indicador.**		
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Aumentar la cantidad de formatos valorados adquiridos para poder cubrir la demnada que la ciudadania solicita en cada uno de los tramites que generan las 09 Ofcialias del Registro civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

TFA= (FRU+FCC)*1.90

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
102489	2022	110400	64.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: factura
Nombre de quien genera la información: Coordinacion Administrativa del Registro Civil.
Periodicidad con que se genera la información: Mensual
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022 , Repisa Numero 1, MBJ-PM-SG-CRC-CA-005-22 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
97.00%	63.77%	97.83%	63.77%	80.62%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
FRU	Formato Unico de Registro
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Factura	Formato Unico de Registro
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
FCC	Formato Copia Certificada
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Factura	Formato Copia Certificada

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

Registro Civil

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Aumentar la cantidad de cursos de capacitacion para el personal que labora en las 09 Oficialias del Registro Civil, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos de dicho personal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

TPC=(PC/TP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
205	2022	80	40.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de asistencia
Nombre de quien genera la información: Coordinacion Administrativa del Registro Civil.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente Cursos , Repisa Numero 2, en la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	150.00%	10.00%	150.00%	77.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PC	Personal Capacitado
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Lista de asistencia	Personas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TP	Total del Personal
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Lista de Asistencia	Personas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL **Registro Civil**

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA. 3.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			DIRECCIÓN DE LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
( )	(X)	( )	( )	( )	( )
Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	( )	(X)	( )	(X)	( )
Seleccionar el sentido del indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**		**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)		(X)
Definición del indicador.					
Mantener instalaciones dignas y en codiciones optimas para recibir a los ciudadanos que acuden a las 09 Oficialias del Registro Civil a realizar sus tramites registrales de manera agil por una buena distribucion del personal en las instalaciones de cada oficialia.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
POM=(OM/TO)*100					
Unidad de medida del Indicador			**Frecuencia de medición del Indicador**		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**		**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1	2022		12	75.00%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**		**rojo (crítico)**		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%		menor o igual a 50%		
Medio de Verificación del Indicador					

Nombre del Documento: Acta de Entrega de Proyecto
Nombre de quien genera la información: Direccion de Obras Publicas
Periodicidad con que se genera la información: Anual
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente de Comprobaciones y Requisiciones 2022, se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinacion Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	**TRIMESTRE 2**	**TRIMESTRE 3**	**TRIMESTRE 4**	**ANUAL**	**MINIGRAFICAS**
100.00%	100.00%	100.00%	200.00%	125.00%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	**Descripción de las siglas del numerador**
OM	Oficialias Mejoradas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Acta de Entrega de Proyecto	Oficialia
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TO	Total de Oficialias
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Acta de Entrega de Proyecto	Oficialia
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
MTRO. EDUARDO KUYOC RODRIGUEZ	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Direccion de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
registrocivil.bjqroo@gmail.com	9982166848
Firma del Responsable	

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

DIRECCIÓN DE **DERECHOS HUMANOS** Y **GRUPOS PRIORITARIOS**

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	(X)

Definición del indicador.

Mide la efectividad de la atenciona las recomendaciones y quejas de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAQRDH=(AQR/PARDH)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8	2024	250.00%	50.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividadess 2025
Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AQRDH	Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones de Derechos Humanos
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Bitácora de Actividades	Atencion a quejas y recomendaciones programadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
AQR	Atención de quejas y recomendaciones.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Expediente con los expedientes de las quejas y recomendaciones	Porcentaje de Atenciones de quejas y recomendaciones atendidas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Director
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
derechoshumanosygp.bj@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS
HUMANOS Y GRUPOS
PRIORITARIOS

SECRETARÍA
GENERAL

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAJAQMDH: Porcentaje Asesorias juriddicas, atención a Quejas en materia de Derechos Humanos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de asesorias jurdicas en materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAQRDH=AJAQMDH/AJAQMDHR*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15	2024	66.66%	166.66%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividadess 2025
Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AJAQMDH	Atención a asesorias juridicas, atención a quejas en materia de Derechos Humanos.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Bitácora de Actividades	Porcentaje Atencion a quejas y recomendaciones
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
AJAQMDHR	Atención a asesorias juridicas, atención a quejas en materia de Derechos Humanos realizadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Expediente con las Asesorías Jurídicas y atención a quejas internas	Porcentaje de las atenciones de quejas y recomendaciones brindadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. EDGAR RICARDO MORA UCAN	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Director
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
derechoshumanosygp.bj@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS
HUMANOS Y GRUPOS
PRIORITARIOS

SECRETARÍA GENERAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCEMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de capacitaciones en Materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCMDHR=CMDH/CMDHR*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2024	142.85%	242.87%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividadess 2025
Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CMDH	Capacitaciones en materia de Derechos Humanos
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Bitácora de Capacitaciones	Porcentaje de Capacitaciones programadas en materia de Derechos Humanos
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
CMDHR	Capacitaciones materia de Derechos Humanos realizadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Bitácora de Actividades	Porcentaje de Capacitaciones en materia de Derechos Humanos realizadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. EDGAR RICARDO MORA UCAN

Unidad administrativa del responsable	Cargo del responsable
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Director
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
derechoshumanosygp.bj@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS

SECRETARÍA
GENERAL

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PMTMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de mesas de trabajo realizadas en Materia de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAQRDH=AJAQMDH/AJAQMDHR*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2024	120.00%	140.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora actividades 2025
Nombre de quien genera la información: Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero de metal mbjarc004863

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
MTMDH	Mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Bitácora de Capacitaciones	Porcentaje de Mesas de Trabajo en Materia de Derechos Humanos programadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
MTMDHR	Mesas de trabajo realizadas en materia de Derechos Humanos realizadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Bitácora de Actividades	Porcentaje de Capacitaciones en materia de Derechos Humanos realizadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. EDGAR RICARDO MORA LUCAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios	Director
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
derechoshumanosygp.bj@gmail.com	9988840337

Firma del responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS
HUMANOS Y GRUPOS
PRIORITARIOS

SECRETARÍA
GENERAL

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR	
PEPJ: Porcentaje de efectividad de los procedimientos juridicos	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta.**	**Relativa.**
(SÍ)	( )	( )	( )	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de atenciónes de procedimientos de juridicos atendidos en el que ayuntamiento se ven involucrados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

ERPCJ= (NPJS/NPJA)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	300	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o	menor a 50%	menor o igual a cer	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios recibidos para la Direccion General de Asuntos Juridicos .
Nombre de quien genera la información: Direccion General de Asuntos Jurídicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Los expedientes se encuentran en la repisa número 4 del área tecnica, repisa número 1 del área consultiva y repisa sección 2 UCAYF del área contenciosa, administrativa y fiscal de la DGAJ

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	85.33%	96.00%	90.67%	93.00%	

	Descripción de las siglas del numerador
PCTI	Porcentaje de efectividad de los procedimientos juridicos.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Porcentaje de Proyectos Juridicos Atendidos	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPJS	Numero de Proyectos Juridicos Solicitados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Total de atenciones de los procedimientos juridicos.	Total de atenciones de los procedimientos juridicos.

Responsable del diseño del Indicador	
Adriana Lucelly Canche Solis	
Unidad administrativa de la/del responsable	**Puesto de la /del responsable**
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico de la/del responsable	**Teléfono de la/del responsable**
adrianalcs10@live.com	9981052917

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCÚN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN
GENERAL ASUNTOS
JURÍDICOS

SECRETARÍA
GENERAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PILA= Porcentaje de instrumentos legales atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Juridicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(x)	(x)	(X)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el porcentaje de instrumentos legales atendidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PILA= ILS/PILA*100.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
50	2022	200	100%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

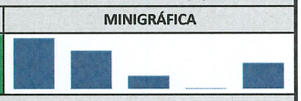
Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de revisión de Proyectos Juridicos
Nombre de quien genera la información: DIRECCION TECNICA DE LA DGAJ.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 4 del área tecnica de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	96.00%	88.00%	84.00%	92.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PILA	Número de Capacitaciones impartidas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Instrumentos Legales	Total de atencion de instrumentos legales atendidos.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
PILA	Numero de instrumentos legales atendidos.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Instrumentos Legales Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
adrianalcs10@live.com	9981052917

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO
DIRECCIÓN
GENERAL ASUNTOS
JURÍDICOS

SECRETARÍA
GENERAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PJA= Porcentaje de Proyectos Juridicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Direccion General de Asuntos Juridicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.4.1Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	1.4.1Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	(X)

Definición del indicador.

Esté indicador mide el porcentaje de la laboracion y revision de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PJA=(PJS/PJS)*100.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
50	2022	200	300%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o	menor a 50%	menor o igual a cer	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:Oficios de Proyectos Legales solicitados
Nombre de quien genera la información: DIRECCION CONSULTIVA del DGAJ.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 1 del área consultiva de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	116.00%	82.00%	94.00%	98.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPJ	Porcentaje de Proyectos Juridicos
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Oficio de Proyecto Juridicos	Proyectos Juridicos
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
PPJ	Porcentaje de Proyectos Juridicos
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Proyectos Juridicos realizados	Proyectos Realizados

Responsable del diseño del Indicador	
Adriana Lucelly Canche Solis	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
adrianalcs10@live.com	9981052917

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCION
GENERAL ASUNTOS
JURIDICOS

SECRETARÍA
GENERAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
JGA= Porcentaje de Juicios de Garantia.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Juridicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.4.1Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	1.4.1Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(x)	(x)	(X)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Esté indicador mide Interposición, contestanción y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantia, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

JGA= (MJG/PJG)*100.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
50	2022	200	300%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

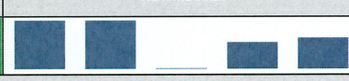
Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotografícas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaria Ejecutiva.

Nombre de quien genera la información: DIRECCION CONTENCIOSA del DGAJ.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa sección 2 UCAYF del área contenciosa, administrativa y fiscal de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	78.00%	90.00%	92.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
JGA	Porcentaje de Juicios de Garantia
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Oficios de Jucios en Garantia	Total de Jucicios de Garantia
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
PJGA	Juicios de Garantia Atendidos.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Oficios de Jucios en Garantia	Juicios de Garantia Atendidos.

Responsable del diseño del Indicador	
Adriana Lucelly Canche Solis	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**

Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
adrianalcs10@live.com	9981052917
Firma del Responsable	

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCION
GENERAL ASUNTOS
JURIDICOS

JUZGADOS CÍVICOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
( )	( )	(SI)	(X)	( )

Definición del Indicador.

El Índice Todos por la Paz mide el grado de avance en tres grandes dimensiones: Seguridad y Justicia, Cohesión Social y Educación para la Paz.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSA = (NSA/NSE)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje de sanciones	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
21,004	2022	6,450	12.63%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente		
	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos de Infractores Administrativos 2025
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Infractores Administrativos 2025.Equipo de Computo del Área de Estadisticas.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
		61.44%	42.28%	65.10%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Sanciones aplicadas
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Base de datos de infractores Administrativos 2025	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NSE	Número de Sanciones Estimadas
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Base de datos de infractores Administrativos 2025	Sanciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ

JUZGADOS CÍVICOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCC=Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
( )	( )	(Sí)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Registra el avance en el incremento o decremento de convenios conciliatorios celebrados entre las partes (Quejoso-Inculpado), en materia de faltas administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCCC=(NCCC/NCCE)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Convenios Conciliatorios Celebrados	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
191	2022	89	17.41%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2025.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado. Base de datos de Convenios Conciliatorios 2025. Equipo de Computo del Juzgado Conciliatorio.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
68.00%					

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCC	Convenios Conciliatorios Celebrados
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Porcentaje de Convenios Conciliatorios Celebrados	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
CCE	Convenios conciliatorios Estimados
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2021.	Convenios conciliatorios

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CIVICOS

JUZGADOS CÍVICOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAPO= Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
( )	( )	(SI)	(X)	(X)

Definición del Indicador.
Con este indicador se pretende medir el número de asesorías psicológicas para las y los menores infractores así como sus familias otorgadas para prevenir la comisión de faltas administrativas o delitos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.
PAPO= (NAPO/NAPS)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje de asesorías psicológicas	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
679	2022	400	28.57%	2025

Parámetros de semaforización		
Descendente		
	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador
Nombre del Documento: Base de datos de Menores Infractores 2025.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Menores Infractores 2025. Equipo de computo del Area de Menores Infractotes (CMI).

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
41.33%	35.33%	46.67%	36.67%	40.00%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AO	Asesorías otorgadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de Menores Infractores 2022	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AS	Asesorías solicitadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Menores Infractores 2022.	Asesoría psicológicas
Nombre del responsable del diseño del indicador	
Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Juzgados Cívicos	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CIVICOS

JUZGADOS CÍVICOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(Sí)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se medirá el número de cursos de capacitación impartidos al personal adscrito a la Dirección de Juzgados Cívicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACI=(NCCI/NCCP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje de cursos solicitados	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8	2022	2	11.11%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Listado de los cursos de capacitación 2025.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CI	Cursos Impartidos
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Listas de Asistencias y fotos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
CS	Cursos programados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Listado de los cursos de capacitación 2022	Cursos de capacitación

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ

JUZGADOS CÍVICOS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PTFR=Porcentaje de Talleres para familias realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA.3.1 Atender a las y los ciudadanos del Municipio respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.
Con este indicador se medirá el número de Talleres aplicados a padres de familia, tutores, representantes legales de los menores infractores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.
PTFR=(NTFR/NTFP)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje de Talleres de habilidades sociales e influencias	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	3	50.00%	2025

Parámetros de semaforización		
Ascendente		
	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador
Nombre del Documento: Listas de Asistencias y fotos 2025. **Nombre de quien genera la información:** Centro de Menores Infractores **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
			0.00%		

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador.	Descripción de las siglas del numerador
TI	Talleres Impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de Asistencias y fotos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TS	Talleres programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencias y fotos 2021	Talleres de habilidades sociales e influencias

Nombre del responsable del diseño del indicador	
Lic. Jorge Filiberto Rivero Pech	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CIVICOS

DIRECCION GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(x)	( )	( )	( )	(x)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el numero de supervisiones de guarda y custodia a los ciudadanos que infrinjan el Reglamento de Justicia Cívica para el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo que de acuerdo el Art. 55 y lo dispuesto en sus fracciones se clasifican en: I. Orden público. II. Seguridad a la población. III. Conducta cívica. IV. Derecho a la Propiedad. V. Ejercicio del comercio y del trabajo. VI. Contra la salud. VII. Contra el orden público y equilibrio ecológico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSA= (NSA/NSE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
22914	2022	23668	3.29%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Registro de ingreso de infractores.
Nombre de quien genera la información:
Aduana (Centro de Retención)
Periodicidad con que se genera la información:
Diaria.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort, Registro de ingreso de Infractores.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
68.99%	60.13%	50.62%	34.60%	53.58%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA:	Número de supervisiones aplicadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Registro de ingreso de infractores (2025)	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NSE:	Número de supervisiones emitidas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Registro de ingreso de infractores (2025)	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(x)	( )	( )	( )	(x)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de incidencias, que consisten en actividades que preservan la salvaguarda de la integridad física y moral de las y los infractores retenidos.
Por lo anterior, se utiliza como referencia lo dispuesto en la Regla 20 de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de Reclusos del Tratado de la ONU, todo con el objetivo de brindar servicios con un Enfoque Basado en los Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIA=(NIA/NIE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022	12	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2025-2027
Nombre de quien genera la información:
Área Operativa (Centro de Retención)
Periodicidad con que se genera la información:
Cuando se presente una situación se genera el reporte y/o tarjeta
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort Tarjetas informativas 2025-2027

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIA	Número de incidencias atendidas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Tarjetas informativas (2025)	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NIE:	Número de incidencias estimadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Tarjetas informativas (2025)	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

DIRECCION GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 3.1 ATTENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(x)	( )	( )	( )	(x)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de equipos conservados para su buen y adecuado funcionamiento dentro del Centro de Retención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEC= (NEQC/NEEM)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
7	2022	7	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo
Nombre de quien genera la información:
Área de Mantenimiento (Centro de Retención)
Periodicidad con que se genera la información:
Mensual
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEQC:	Número de equipo conservado
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Lefort Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NEEM:	Número de Equipo Estimado para Mantenimiento
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Lefort Registros administrativos de mantenimiento para la conservación del equipo	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA. 3.1 ATTENDER A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS	Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(x)	( )	( )	( )	(x)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de órdenes de alimentos proporcionados, que sean necesarios y suficientes para infractores retenidos y personal institucional.
Para lo anterior, se tomará lo dispuesto en el Tratado de la ONU, en su Regla No. 20, la cual dispone alimentación en horas acostumbradas, de buena calidad, preparada y servida para el mantenimiento de su salud y sus fuerzas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POAO= (NOAO/NOAE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
109826	2022	113334	3.19%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual.
Nombre de quien genera la información:
Área Operativa (Centro de Retención)
Periodicidad con que se genera la información:
Diaria
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2025-2027

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.21%	98.34%	98.84%	98.73%	99.03%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOAO:	Número de Órdenes de Alimentos Otorgados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2025-2027	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NOAE:	Número de Órdenes de Alimentos Estimados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2025-2027	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Direccion General de Gobierno	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	( )

Definición del indicador.

Medirá el número de demandas sociales ciudadanas ante las dependencias correspondientes para el funcionamiento de los programas y las acciónes poblacionales con Enfoque Basado en Derechos Humanos y Perspectiva de Género atendidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PADS=(DSA/DSR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
697	2022	1,000	43%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

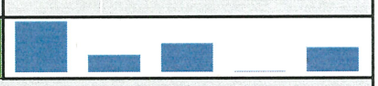
Nombre del Documento: Tarjetas informativas

Nombre de quien genera la información: Departamento de Prospectiva politica y legal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta , Tarjetas Informativas, archivero de aserrin MBJARC007969, GAVETA #3. del Area Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
170.00%	115.20%	133.60%	87.60%	126.60%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
DSA	Demandas sociales atendidas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Tarjetas Informativas	Demandas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
DSR	Demandas sociales recibidas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Fotos, Atención a las demanda en reuniones de trabajo	Demandas Recibidas

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 Ext. 7

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Direccion General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	( )

Definición del indicador.

Medirá el número de las Cartillas Militares para que los solicitantes participen en el sorteo anual de conscriptos para liberacion de las mismas, en los periodos establecidos por la SEDENA.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCCM=(NJA/NJS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1,300	2022	1,400	8%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cartillas expedidas, Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Perosnales de lo Jóvenes) y Fotos

Nombre de quien genera la información: Direccion de Gobierno, Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento.

Periodicidad con que se genera la información: Trimesral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados,Librero Col. gris MBJARC007479(Direccion de Gobierno), LEFFORT Oficios Recibidos (Junta Municipal de Recluatmiento), CAJAS DE APENDICES DE LAS CARTILLAS(Junta Municipal de Reclutamiento)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.50%	83.67%	118.33%	93.50%	107.86%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NJA	Número de Jóvenes Atendidos
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Agenda de Citas Atendidas	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NJS	Número de Jóvenes Solicitantes
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Perosnales de lo Jóvenes)	Cartillas

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext.

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Direccion General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	( )

Definición del indicador.

Medirá el número de las Sesiones ordinarias que indique el Consejo Estatal de Poblacion (COESPO).Para darle el seguimeinto a los avances y logros referentes a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCS=(SR/TIR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
3	2022	4	33%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes emitidos con Fotos, Tarjetas Informativas

Nombre de quien genera la información: Direccion de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados,Librero Col. gris MBJARC007479(Direccion de Gobierno

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Numero de Sesiones Asistidas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reportes emitidos con Fotográficas	Sesiones Asistidas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TIR	Total de Invitaciones Recibidas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Oficios de invitacion Curso, Talleres y Capacitacion	Invitaciones Recibidas

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 38 0[illegible]

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Direccion General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	( )

Definición del indicador.

Medirá el número de Reuniones realizadas para atender, conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas, en la Delegacion Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez mensuales con el delegado de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegada de Puerto Juárez, para conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRDS=(RER/REP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
10	2022	12	20%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetaas Informativas con Fotos

Nombre de quien genera la información: Direccion de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Leffort del Area Adminstrativa, Oficios Enviados. Tarjetas Informativas, Librero Col. gris MBJARC007479.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRR	Numero de Reuniones Realizados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reuniones	Reuniones Realizadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TRP	Total de Reuniones Programadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Tarjetas informativas con fotografias, reuniones de trabajo	Reuniones Programadas

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 01 ext.

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez, Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMCVCAM: Porcentaje de atenciones a manisfestaciones y cierres de vias de comunicación en el ambito Municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.3 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Direccion General de Gobierno	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
(X)	( )	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	( )

Definición del indicador.

Medira el numero de las atenciones a manisfestaciones y cierres de vias de comunicación en el ambito municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRDS=(RER/REP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
ND	2022	100	#¡VALOR!	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetaas Informativas con Fotos

Nombre de quien genera la información: Direccion General de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Leffort del Area Adminstrativa, Oficios Enviados. Tarjetas Informativas, Librero Col. gris MBJARC007479.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
235.00%	250.00%	180.00%	270.00%	232.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMR	Numero de Manisfestaciones Realizadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
MANIFESTACIONES	Manifestaciones
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TM	Total de manifestaciones
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Tarjetas informativas con fotografias	Manifestaciones

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext. [illegible]

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez, Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos Brindadas.		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de atenciones de trámites y servicios solicitadas por parte de la población para garantizar el pleno ejercicio de la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad, armonía y paz social basado en la normatividad vigente, el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARB= (NARR/NARS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2065	2022	2500	21.07%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religiosos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.88%	109.60%	126.72%	115.04%	112.56%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARR	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Brindadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
correspondencia enviada, base de datos de solicitudes	atenciones resueltas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NARS	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Solicitadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
bitacora de visitas y llamadas	atenciones solicitadas

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 [illegible]

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de actividades comunitarias con apoyo realizadas de las asociaciones y agrupaciones religiosas como limpieza de parques y playas, reforestación de áreas verdes, iglesias verdes, recolección de material de reciclaje, pintura de espacios públicos, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAGR=(NAR/NAP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2022	7	16.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican las actividades de limpieza y su total
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	250.00%	100.00%	142.86%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección	Actividades de apoyo realizadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NAP	Número de Actividades Programadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 [illegible]

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez.
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de participantes de los cursos, pláticas, foros y mesas de trabajo en donde se establece tanto la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad así como el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCMR= (NPCA/NPCO)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
418	2022	440	5.26%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican los listados de asistencia a las capacitaciones
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
110.00%	109.17%	205.00%	75.00%	127.73%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPCA	Número de personas capacitadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
listas de asistencia, fotografias, formato de evaluación del instructor	numero de participantes
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPCO	Número de personas convocadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
correspondecia enviada, oficios de invitacion	personas convocadas

Responsable del diseño del Indicador

Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 87 [illegible]

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de actualizaciones de los expedientes a fin de contar con un registro y control de agrupaciones y asociaciones religiosas que alimentará dicho Censo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAEX= (NEXA/NEXE) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
237	2022	720	203.80%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: actualizaciones del Padron Municipal de Templos
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:http://cancun.gob.mx/main

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.33%	106.11%	110.00%	111.11%	106.39%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEXA	Número de expedientes actualizados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección	Número de expedientes
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NEXE	Número de expedientes estimados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes	Número de expedientes programados

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 [illegible]

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PVAR: Porcentaje de verificaciones a las asociaciones y agrupaciones religiosas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de verificaciones normativas realizadas como la de culto publico extraordinario; notorio arraigo; apertura de culto publico y queja vecinales a las asociaciones o agrupaciones religiosas en el municipio de Benito Juarez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVAR=(NVR/NVP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
145	2022	320	120.69%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.50%	98.00%	100.00%	102.50%	99.06%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVR	Número de verificaciones realizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo, actas de	verificaciones realizadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NVP	Numero de verificaciones programadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
solicitudes recibidas, correspondecia recibida, formatos de visita, bitacora de quejas	verificaciones programadas

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 91 [illegible]

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPACP: Porcentaje de participantes en actividades de construcción de Paz.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá la número de participantes benficiados en las actividades de reconstruccion del tejido social, como las mesas de valores éticos, programa de familas que trascienden, brigadas de apoyo y servicios, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRTS=(NPEP/NPEE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7900	2022	8000	1.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifica los participantes de la capacitación del manual.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.40%	105.00%	136.35%	145.70%	122.36%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPEP	Número de personas participantes.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte de programas y proyectos; fotografias,	personas participantes.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPEE	Número de personas estimadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
fichas tecnicas, oficios de invitación , correspondencia enviada.	personas estimadas.

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 [illegible]

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	(X)

Definición del indicador.

Medira el número de trámites realizados por la Dirección de Asuntos Religiosos en cuantos los servicios solicitados por las agrupaciones y asociaciones religiosas del municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PTSR=(NTSE/NTSS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
217	2022	420	93.55%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: correspondencia recibida
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.00%	110.00%	212.50%	95.83%	124.76%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSE	Número de trámites emitidos.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
correspondencia enviada a las dependencias dueñas de los procesos	trámites emitidos.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NTSS	Número de trámites solicitadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
correspondencia recibida, solicitudes de gestión y solicitudes de tramites	trámites solicitadas.

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 EXT 530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
PAAAR: Porcentaje de asesorías hacia asociaciones y agrupaciones religiosas		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	(X)

Definición del indicador.

Medira el número de asesorias jurídicas y de Registro solicitados por las agrupaciones religiosas con base a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAAAR=(NAB/NAE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
93	2022	290	211.83%	2025

Parámetros de semaforización

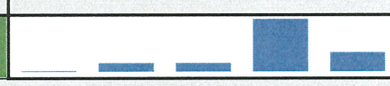
Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorias
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
108.33%	110.00%	110.00%	118.75%	112.07%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAB	Número de asesorías brindadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
bitacora de visitas, expediente de asesoria	asesorías jurídicas brindadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NAE	Número de asesorías estimadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
solicitud de asesorias, bitacora de visitas	asesorías jurídicas estimadas.

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa, realizada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.3 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	(X)

Definición del indicador.

el número de participantes en la actividad del Día de la Libertad Religiosa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPRT=(NAP/NAR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
ND	2022	3	300.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorias
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Las Copias se archivan en carpetas de la Dirección de Asuntos Religioso

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAP	Número de Actividades programadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
bitacora de visitas, expediente de asesoria	actividades programas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NAR	Número de actividades realizadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Oficios, Invitaciones, Simposium, Conferencias	actividades realizadas

Responsable del diseño del Indicador	
Héctor Gerardo Vladimir Vallejo Molina	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion General de Gobierno	Encargado del Despacho de la Dirección General de Gobierno
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
direcciondegobiernocancun.dg@gmail.com	998 8 81 28 00 ext 7530

Firma del Responsable

Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Municipio de Benito Juarez,
Quintana Roo.

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	( )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de canalizaciones brindadas en conjunto con la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y sus Familias para la protección especial, cumpliendo así con la restitución de sus derechos humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCDN= (NCAB/NCAE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
61	2022	88	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	**amarillo**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

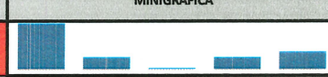
Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:
Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
22.73%	9.09%	4.55%	9.09%	11.36%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PCDN	Porcentaje de canalizaciones de niñas, niños y adolescentes brindadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Expedientes generados y números de oficios emitidos.	Total de canalizaciones turnadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NCAE	Número de canalizaciones estimadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Total de apoyos brindados.	Total de solicitudes de apoyos recibidos.

Responsable del diseño del Indicador	
Beyra Miroslava Hadad Castillo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9983832588

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

Firma del Responsable

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del trabajo infantil impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas al sector hotelero y turístico del municipio que va desde colaboradores(as) hasta el ámbito empresarial y los sindicatos de dicho rubro.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCTI= (NCR/NCP)* 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
7	2022	10	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	**amarillo**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:
Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	50.00%	166.67%	150.00%	120.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCR	Número de capacitaciones impartidas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informes emitidos, lista de asistencia, evidencia fotografica.	Total de capacitaciones realizadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NCP	Número de capacitaciones programadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Total de informes y total de beneficiadas (os).	Total de capacitaciones.

Responsable del diseño del Indicador	
Beyra Miroslava Hadad Castillo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9983832588

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

Firma del Responsable

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	(X)	( )

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de actividades realizadas con las y los adolescentes entre 12 y 18 años de edad dentro de sus escuelas con el objetivo de fortalecer el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos para disminuir los índices de embarazo en el municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PAPE= (NAR/NAP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
7	2022	20	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde(aceptable)	**amarillo**	**rojo**
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduria para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:
Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	0.00%	100.00%	120.00%	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de actividades realizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reportes emitidos, listas de asistencias, evidencias fotograficas.	Total de actividades sobre prevención de embarazo realizadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NAP	Número de actividades programadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Total de informes y total de beneficiadas (os).	Total de actividades

Responsable del diseño del Indicador	
Beyra Miroslava Hadad Castillo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9983832588
	SIPINNA SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ
Firma del Responsable	

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	C-3.1.1.1	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(x)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de participantes sensibilizadas(os) en las diferentes actividades que permitirá contribuir al fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos (DH) de la niñez y la adolescencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PDNA=(NPS/NPE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
612	2022	888	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	**amarillo**	**rojo**
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

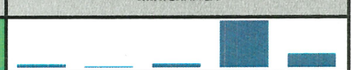
Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduria para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:
Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.18%	88.64%	100.91%	267.73%	138.86%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPS	Número de personas sensibilizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reportes atendidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas	Total de actividades sobre DH realizadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPE	Número de personas estimadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas.	Total de actividades.

Responsable del diseño del Indicador

Beyra Miroslava Hadad Castillo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Proteccion Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Encargada del Despacho de la Secretaria Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9983832588

Firma del Responsable

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de acciones que contribuya a la difusión de los derechos de la niñez y la adolescencia así como la igualdad y la no discriminación a través de medios de comunicación, redes sociales y materiales didácticos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCNA= (NCD/NCP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
5	2022	20	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	**amarillo**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduria para la Defensa de NNA / Expedientes Generados.

Nombre de quien genera la información:
Cordinación de Trabajo Social de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa No 2 del área de bodega de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA.
https://www.facebook.com/SipinnaCancun?mibextid=wwXIfr&rdid=x4KWTtZ5V19j5FsD&share_url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fshare%2F16bv9ikuil%2F%3Fmibextid%3DwwXIfr#

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	60.00%	180.00%	80.00%	105.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCD	Número de campañas difundidas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reportes de campañas difundidas, página oficial de redes sociales, lista de asistencia.	Total de campañas difundidas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NCP	Número de campañas programadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Reportes de campañas difundidas, página oficial de redes sociales, lista de asistencia.	Total de campañas

Responsable del diseño del Indicador	
Beyra Miroslava Hadad Castillo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.	Encargada del Despacho de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
sipina@cancun.gob.mx	9982154328

SIPINNA
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento para el transporte y vialidad implementadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			SG- Dirección General de Transporte y Vialidad.		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**		
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el		3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(Sí)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de las estrategias de mejoramiento implementadas para la regulación del transporte y vialidades públicas municipales de ruta establecida concesionada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

*PEMVI= (NEMVI/NEMVP)*100*

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
0	2020	22	0.00%	2025

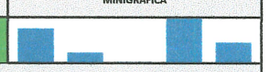
Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo**	**rojo (crítico)**		
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%		

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.
Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8N6HArEahplcotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
300.00%	185.71%	142.86%	350.00%	233.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEMI	Número de estrategias de mejoramiento implementadas.
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NEMP	Número de estrategias de mejoramiento programadas.
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad	Estrategias de mejoramiento

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourde Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion Gneral de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97
Firma del Responsable	

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

SECRETARÍA GENERAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Dirección General de Transporte y Vialidad		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**		
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el		3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(Sí)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de las normativas de transporte y vialidad vigente y verificada.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PNTV= (NNVV/NNVP)*100

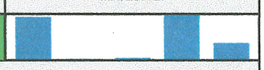
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Verificaciones a la normatividad		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
4	2020	240	5900.00%	2025

Parámetros de semaforización		
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	**amarillo**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22.
Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Archivo de la Dirección General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
452.73%	151.43%	158.57%	464.00%	265.00%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	**Descripción de las siglas del numerador**
NNVV	Número de verificaciones de normatividad realizadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NNVP	Número de verificaciones de normatividad programadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22	Verificaciones de normativdad

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable



SECRETARÍA GENERAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Dirección General de Transporte y Vialidad.		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**		
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el		3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				**Seleccionar el Tipo de Indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Seleccionar el sentido del Indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**		**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)		(X)
Definición del Indicador.					
El indicador mide el número de propuestas presentadas para mejorar la seguridad vial, así como de la movilidad del Municipio de Benito Juárez, que garanticen a los usuarios un traslado seguro, eficiente, económico y ágil.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PVMU= (NPE1/NPE2)*100					

Unidad de medida del Indicador		**Frecuencia de medición del Indicador**		
Porcentaje		Propuestas		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
2	2020	26	1200.00%	2025

Parámetros de semaforización		
ascendente		**descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)**
verde (aceptable)	**amarillo**	**rojo**
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.
Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8N6HArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
400.00%	450.00%	200.00%	271.43%	284.00%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	**Descripción de las siglas del numerador**
NPE1	Número de propuestas elaboradas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPE2	Número de propuestas estimadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion Gneral de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97
Firma del Responsable	

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

SECRETARÍA GENERAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Dirección General de Transporte y Vialidad		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**		
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el		3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de proyectos integrales que respondan a las diferentes necesidades de usuarios y modos de transporte elaborados por las áreas técnicas de la Dirección General.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PPITE= (NPIE/NPIA) x100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Proyectos integrales		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
3	2020	10	233.33%	2025

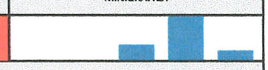
Parámetros de semaforización	
ascendente	**descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)**

verde (aceptable)	amarillo	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).
Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Microsoft Word - CAP 9 Integración de una red vial funcional y racionalización del tránsito.docx (cancun.gob.mx)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	33.33%	100.00%	22.22%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIE	Número de proyectos integrales elaborados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales elaborados.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPIA	Número de Proyectos integrales propuestos.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales de transporte.

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion Gneral de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

SECRETARÍA GENERAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Dirección General de Transporte y Vialidad		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**		
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el		3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				**Seleccionar el Tipo de Indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de autorizaciones de análisis técnico una vez que se autoriza, previo análisis técnico de las variables involucradas en el establecimiento de rutas de transporte, de nuevas rutas, modificaciones o ampliaciones basados en las necesidades de la población.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAAT=(NERA/NERP)*100$$

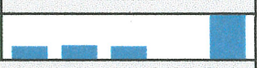
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Autorizaciones de análisis técnico		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
0	2020	94	0.00%	2025

Parámetros de semaforización		
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	**amarillo**	**rojo**
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Analisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.
Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Archivo de la Dirección General

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	108.51%	100.00%	NO DISPONIBLE	370.21%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	**Descripción de las siglas del numerador**
NERA	Número de establecimientos de rutas autorizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Analisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.	Establecimiento de rutas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NERP	Número de establecimientos de rutas presentadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Direccion Gneral de Transporte y vialidad	Establecimientos de rutas.

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD

SECRETARÍA GENERAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 3.1 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Dirección General de Transporte y Vialidad		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**		
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el		3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de proyectos elaborados de estructuración vial que agilicen y eficienticen el tránsito de vehículos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PPEV= (NPP/NPA) x100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Proyectos de estructuración vial		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1	2020	6	-83.33%	2025

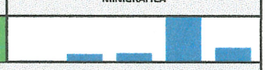
Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (aceptable)	**amarillo**	**rojo**
mayor a 70%	menor a 50%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Proyectos de estructuración vial.
Nombre del área que genera o publica la información:
Jefatura del Departamento de Concesiones
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8N6HArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
300.00%	1150.00%	1300.00%	6200.00%	2120.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPP	Número de proyectos de estructuracion vial presentados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Proyectos de estructuración vial.	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPA	Número de proyectos de estructuracion vial programados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Proyectos de estructuración vial.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Direccion Gneral de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
aux.admondgtv@gmail.com	998 884 46 97

Firma del Responsable



DIRECCION GENERAL
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCPI: Porcentaje de personas atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.1.1.1.12 Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de personas atendidas en caso de contingencias de origen ambiental o humana, los cuales vienen acompañados de sensibilización y capacitación en estos temas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCPI= (NPEI/NPEC)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1,611	2022	5000	210.37%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	**mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%**	**menor a 50% o mayor a 120%**	**menor o igual a cero**	**mayor a cero y menor a +20%**	**mayor o igual a +20%**

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
152.88%	157.92%	149.44%	162.80%	155.76%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPEI:	Número de personas atendidas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe trimestral.	Personas atendidas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPEC:	Numero de personas estimadas a atender.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe trimestral.	Actividades programadas

Responsable del diseño del Indicador	
Aquileo Cervantes Álvarez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Direccion General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.1.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de personal integrante de organizaciones publicas y/o privadas capacitadas en conocimientos básicos de prevención y autoprotección para mitigar los riesgos en los establecimientos ante los diferentes sucesos catástroficos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POPC = (NOCA/NOES)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1176	2022	3000	155.10%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	**mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%**	**menor a 50% o mayor a 120%**	**menor o igual a cero**	**mayor a cero y menor a +20%**	**mayor o igual a +20%**

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
109.07%	200.67%	170.80%	101.33%	145.47%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCA:	Número de personas capacitadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe ejecutivo de personas capacitadas	Personal de Organizaciones públicas y privadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NOES: .	Número de personas estimadas. .
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
solictudes, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador	
Aquileo Cervantes Álvarez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PEMV: Porcentaje de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Direccion General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.2.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de eventos másivos verificados en cuanto a sus medidas de seguridad en sus instalaciones y corroborando la reducción de riesgos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEMV= (NEMV/NEME)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
509	2022	1600	214.34%	2025

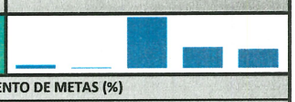
Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	**mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%**	**menor a 50% o mayor a 120%**	**menor o igual a cero**	**mayor a cero y menor a +20%**	**mayor o igual a +20%**

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.75%	104.25%	145.75%	121.25%	119.50%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEMV:	Número de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe ejecutivo e eventos másivos con medidas de seguridad verificadas	Eventos másivos.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NEME:	Número de eventos másivos con medidas de seguridad estimadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
solictudes, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador	
Aquileo Cervantes Álvarez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Direccion General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.2.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				**Seleccionar el Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			**Tipo de valor de la meta.**	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de niñas y niños capacitados por el Honorable Cuerpo de Bomberos sobre las medidas de prevención y riesgos en el hogar y en la escuela.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PNNC= (NNNC/NNNE)*100

Unidad de medida del Indicador	**Frecuencia de medición del Indicador**
Porcentaje	Trimestral

Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
5975	2022	7500	25.52%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			**descendente**		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	**mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%**	**menor a 50% o mayor a 120%**	**menor o igual a cero**	**mayor a cero y menor a +20%**	**mayor o igual a +20%**

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.13%	145.40%	51.35%	130.00%	105.56%	

Siglas del numerador	**Descripción de las siglas del numerador**
NNNC	Número de niñas y niños capacitados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe ejecutivo de niñas y niños capacitados.	Niñas y niños.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NNNE	Número de niñas y niños estimados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
solictudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Direccion General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.2.1.1.2.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de establecimientos hoteleros, restauranteras y comerciales a los que se han revisado sus instalaciones del sistema contra incendios así como que cuenten con condiciones operables para caso de una situación de emergencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEMS=(NESR/NEER)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
51	2022	80	56.86%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	**mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%**	**menor a 50% o mayor a 120%**	**menor o igual a cero**	**mayor a cero y menor a +20%**	**mayor o igual a +20%**

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	100.00%	0.00%	0.00%	37.50%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR:	Número de establecimientos revisados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe ejecutivo de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Establecimientos.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NEER	Número de establecimientos estimados a revisar.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
solictudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitearturocancun@Hotmail.com	998841202 Y 9981317500

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Direccion General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**	
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.2.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				**Seleccionar el Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de llamadas que la ciudadania realiza al Honorable Cuerpo de Bomberos para que sea atendida antes, durante y después de alguna contingencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PLLA=(NLLA/NLLE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
7,502	2022	8,000	6.64%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	**mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%**	**menor a 50% o mayor a 120%**	**menor o igual a cero**	**mayor a cero y menor a +20%**	**mayor o igual a +20%**

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
95.55%	137.10%	120.60%	115.40%	117.16%	

	Descripción de las siglas del numerador
NLLA	Número de llamadas de auxilio atendidas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe ejecutivo de llamadas de auxilio atendidas.	Llamadas de auxilio.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NLLE	Número de llamadas de auxilio estimadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
solictudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador	
Aquileo Cervantes Álvarez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Direccion General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.2.1.1.2.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que ha sido capacitado en materia de prevención de incendios con el objetivo de mejorar la calidad en el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PHBC= (NPBC/NPBE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
56	2022	70	25.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	**mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%**	**menor a 50% o mayor a 120%**	**menor o igual a cero**	**mayor a cero y menor a +20%**	**mayor o igual a +20%**

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
117.65%	164.71%	200.00%	267.67%	188.57%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPBC	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe ejecutivo de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NNPBE	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos estimados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Registro e inventarios y base de datos .	Presupuesto del ejercicio asignado.

Responsable del diseño del Indicador	
Aquileo Cervantes Álvarez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL
DEL H. CUERPO DE BOMBEROS

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Direccion General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	3.2.1.1.2.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el total de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que necesita para su propia protección y operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEPP=(NEPI/NEPE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
45	2022	70	55.56%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	**mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%**	**menor a 50% o mayor a 120%**	**menor o igual a cero**	**mayor a cero y menor a +20%**	**mayor o igual a +20%**

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2025, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEPI:	Número de equipos de protección corporal incrementados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe ejecutivo de equipos de protección corporal incrementado.	Equipos de protección corporal.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NEPE:	Número de equipos de protección corporal estimados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Registro e inventarios y base de datos .	Presupuesto del ejercicio asignado.

Responsable del diseño del Indicador	
Aquileo Cervantes Álvarez	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos, Rescate, Emergencias Medicas y Desastres	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN, Q. ROO

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA **UNIDAD TÉCNICA**
JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administracion Publica Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Se pretende llevar un control de las Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCC=(NSCR/NSCR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
24	2021	40	66.67%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

ACTAS DE CABILDO RESGUARDADAS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍICA Y DOCUMENTAL
PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	80.00%	90.00%	100.00%	92.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Actas de cabildo (2022)	Sesiones de Cabildo Celebradas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NCSR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Actas de cabildo (2019)	Sesiones de Cabildo Celebradas

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA **UNIDAD TÉCNICA**
JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		
PRAS: Porcentaje de Asistencias a sesiones de cabildo verificadas		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**	
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administracion Publica Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asistencias de quienes presiden las Regidurías Municipales, con esta información se transparentar el nivel de participación de las y los regidores en las sesiones de Cabildo así como dar cumplimiento al artículo 59 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRAS= (NASV / NASP) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
498	2021	400	-19.68%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

NOMBRE DEL DOCUMENTO: REPORTE DE LISTA DE ASISTENCIA DEL CABILDO
PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/
(En la páina del Ayuntamiento quedan asentadas las asistencias de los miembros del cabildo).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
113.00%	99.00%	127.00%	142.00%	126.25%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NASV	Número de Asistencias a Sesiones Verificadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte de sesiones de Cabildo. (2022)	Sesiones celebradas asentadas en actas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NCSR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Reporte de sesiones de Cabildo. (2019)	Sesiones celebradas asentadas en actas

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA **UNIDAD TÉCNICA**
JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PACE: Porcentaje de Actas de Cabildo Encuadernadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividades

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administracion Publica Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de actas de cabildo para resguardo y consulta de las autoridades municipales.
Con esta información se transparentar el trabajo del Cabildo, así como dar cumplimiento al artículo 61 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACE= (NAEN / NAES) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
7	2021	20	185.71%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Libros empastados resguardados en la Dirección General de la Unidad Ténica Jurídica y Documental.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAEN	Número de Actas Encuadernadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Actas de cabildo encuadernadas.(2022)	Actas de Cabildo Encuadernadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NAES	Número de Actas Estimadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Relacióin de Libros. (2019)	Actas de Cabildo Encuadernadas

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA **UNIDAD TÉCNICA**
JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Publicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administracion Publica Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de acuerdos pomulgados y publicados para su observancia general de lo acordado en las sesiones de cabildo y acuerdos delegatorios otorgados por la Presidencia las diferentes direcciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAP= (NAP/ NAE) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
90	2021	114	26.67%	2025

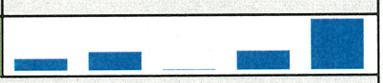
Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
89.29%	92.86%	82.76%	93.10%	110.53%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAP	Número de Acuerdos Publicados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Base de Datos de Sesiones(2022)	Publicaciones en el Periodico Oficial del Estado
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NAE	Número de Acuerdos Estimados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Base de Datos de Sesiones. (2019)	Publicaciones en el Periodico Oficial del Estado

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA **UNIDAD TÉCNICA**
JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPR: Porcentaje de Precabildeos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**	
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administracion Publica Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	( )	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de reuniones realizadas por el Cabildo para acordar temas del orden del día de las siguiente sesion en sus diferentes modalidades ordinarias o extraordinarias, por lo que programan una o dos reuniones ante de cada sesión según sea el caso de urgencia o prioridad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPR= (NPR/ NPE) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
490	2021	40	-91.84%	2025

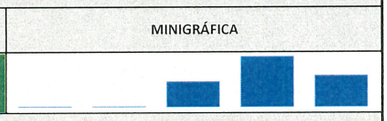
Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	80.00%	90.00%	100.00%	92.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPR	Número de Precabildeos Realizados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Reporte de Precabildeos (2022)	Precabildeos realizados por sesión
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPE	Número de Precabildeos Estimados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Reporte de Precabildeos. (2019)	Precabildeos realizados por sesión

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA **UNIDAD TÉCNICA**
JURÍDICA Y DOCUMENTAL

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAA: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Aprobados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y.los ciudadanos.	3.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administracion Publica Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la cantidad de los proyectos de acuerdos que serán aprobados en las sesiones de Cabildo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAA= (NPAA/NPAP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
130	2021	80	-38.46%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
135.00%	128.00%	135.00%	120.00%	135.56%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPAA	Número de Proyectos de Acuerdos Aprobados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Sesiones de Cabildo Celebradas (2022)	Actas de las sesiones de Cabildo
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPE	Número de Precabildeos Estimados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Sesiones de Cabildo Celebradas. (2019)	Actas de las Sesiones de Cabildo

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales en concentración.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | **Seleccionar el Tipo de Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(x)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de archivos municipales conservados, resguardados y custodiados denominados como Patrimonio Documental, con ello se determinará la organización y administración homogénea dentro de la Dirección de Archivo Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PAMC= (NAMC/NAMR)*100

VARIABLES:
PAMC: Porcentaje de archivos municipales conservados.
NAMC: Número de archivos municipales conservados.
NAMR: Número de archivos municipales recibidos.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	N/D	2500	N/D	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
124.00%	41.60%	1.60%	0.96%	42.04%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAMC	Numero de Archivos municipales conservados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Inventario de archivos-	Archivos
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NAMR	Número de archivos municipales recibidos.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Inventario de archivos-	Archivos

Responsable del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(x)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de las bajas de la documentación en estado activo o semiactivo, que pueden ser depurados para atender las bajas documentales que iran hacia los Archivos de Concentración.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PSBD= (TBDA/NSBR)*100

VARIABLES:
PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.
NBDA: Número de solicitudes de bajas documentales atendidas.
NSBR: Número de solicitudes de bajas documentales recibidas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/D	N/D	120	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

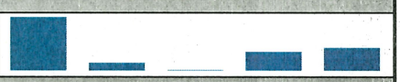
ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.50%	40.00%	30.00%	55.00%	60.83%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TBDA	Total de Bajas documentales atendidos.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales-	Bajas documentales
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NSBR	Número de Solicitudes recibidas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales-	solicitudes de bajas documentales

Responsable del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de transferencias primarias permite identificar el traslado controlado y sistemático de expedientes de consulta esporádica de un archivo de trámite a uno de concentración y de expedientes que deben conservarse de manera permanente que realiza cada Unidad Administrativa del municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PTPA= (NTPA/NTPR)*100
VARIABLES:
PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.
NTPA: Número de Transferencias Primarias aprobadas.
NTPR: Número de Transferencias primarias estimadas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/D	N/D	15	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
25.00%	75.00%	125.00%	0.00%	60.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTPA	Número de transferencia primarias aprobadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Seguimiento a las solicitudes-	Solicitudes atendidas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NTPR	Número de transferencia primaria requeridas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Seguimiento a las solicitudes-	Número de transferencia primaria requeridas

Responsable del diseño del Indicador	
Erikc Sanchez Cordova	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(x)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de instrumentos para control y consulta, que muestra el cumplimiento de cada Unidad Administrativa del Municipio de Benito Juárez en relación a la elaboración y entrega de instrumentos de consulta que puedan revelar el contenido y el carácter de sus documentos para facilitar su localización, esto permite identificar a unidades administrativas que no cumplen con esta solicitud.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PICCE= (TICCE/TICCS)*100

VARIABLES:
PICCE:Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.
NICCE: Número de instrumentos de control y consulta elaborados.
NICCS: Número de instrumentos de control y consulta solicitados.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
A/N	N/A	545	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
103.00%	0.00%	0.00%	0.00%	56.70%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TICCE	Total de de instrumentos de control y consulta elaborados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas	El porcentaje de las actividades realizadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TICCS	Total de instrumentos de control y consulta solicitados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas	Porcentajes de las consultas

Responsable del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de tramite.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(x)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de asesorias en materia de archivo municipal y mejorar los procesos derivados del archivo y sus trabajos continuos en concordacion la Ley de Archivos del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CALCULO:
AMAT= (PAMAT/NAMAT)*100

VARIABLES:
PAMAT:Porcentaje de asesorias en materia de archivo en tramite realizadas.
NAMAT: Número de asesorias en materia de archivo en tramite programados.
AMAT: Asesorias en materia de archivo en tramite programados.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	120	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://www.facebook.com/media/set/?set=a.279099613705536&vanity=107895527492613

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
26.67%	16.67%	1630.00%	1630.00%	825.83%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PAMAT	Número Porcentaje de asesorias en materia de archivo en tramite realizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorias	Número de asesorias en materia de archivo en tramite programados.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NAMAT	Numero de Asesorias en materia de archivo en tramite programados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorias	Número archivo en tramite

Responsable del diseño del Indicador	
Erikc Sanchez Cordova	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEDAI: Porcentaje de eliminación de Documentos de Apoyo informativo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(x)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el sentido del Indicador

Ascendente	Constante	Descendente
(SÍ)	( )	( )

Tipo de valor de la meta.

Absoluta	Relativa
(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de eliminación de los documentos de apoyo en las unidades administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
EDAI= (PEDAI/NEDAI)*100

VARIABLES:
PEDAI:Porcentaje de eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas.
NEDAI: Número de eliminación de documentos de apoyo informativo programados.
EDAI: Eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas programados.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	40	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

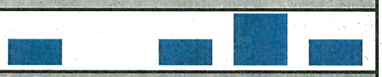
ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
10.00%	0.00%	10.00%	20.00%	10.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PEDAI	Número de Porcentaje de eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Eliminacion de documentos	Número de Eliminación de documentos de apoyo informativo programados.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
EDAI	Numero Eliminación de documentos de apoyo informativo realizadas programados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Eliminacion de documentos	Número de Eliminación de documentos de apoyo informativo programados.

Responsable del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVAUAPBD: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	(x)	( )	( )

Seleccionar el Tipo de indicador.

Estratégico.	Gestión.
( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Ascendente	Constante	Descendente
(SÍ)	( )	( )

Tipo de valor de la meta.

Absoluta	Relativa
(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
VAUAPBDR= (PVAUAPBDR/NVAUAPBDP)*100

VARIABLES:
PVAUAPBDR:Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.
NVAUAPBDP: Número de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental programadas.
VAUAPBDR: Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	120	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.50%	23.33%	46.67%	55.00%	60.83%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVAUAPBDP	Número de Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas Agendadas	Número de Número de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental programadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NVAUAPBDP	Numero Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental realizadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas Agendadas	

Responsable del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTBDC: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(x)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el total de bajas documentales concluidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
TBDC= (TBDCR/TBDCP)*100

VARIABLES:
TBDCR:Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental) realizadas.
TBDCP: Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental). programadas,
TBDC: Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	120	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

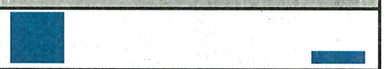
ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
13.33%	0.00%	0.00%	0.00%	3.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TBDCR	Numero Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental) realizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Bajas documentales	Número de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental). programadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TBDCR	Numero Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Bajas documentales	Cantidad de Bajas docuemtales

Responsable del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMBD: Porcentaje de Asesorias en materia de bajas documentales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	(x)	( )	( )

Seleccionar el Tipo de indicador.

Estratégico.	Gestión.
( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el total de asesorias en materia de bajas documentales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
TAMBD= (AMBDR/AMBDP)*100

VARIABLES:
AMBDR:Asesorias en materia de bajas documentales realizadas.
AMBDP: Asesorias en materia de bajas documentales programadas.
TAMBD: Total de Asesorias en materia de bajas documentales.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	200	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
32.00%	60.00%	84.00%	30.00%	51.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AMBDR	Numero de Asesorias en materia de bajas documentales realizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorias en materia de bajas	Número de sesorias en materia de bajas documentales programadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
AMBDR	Numero de Total de Asesorias en materia de bajas documentales.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Asesorias en materia de bajas	Numero de Asesorias en materia de bajas documentales.

Responsable del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMBD: Porcentaje de Exposiciónes y actividades historicas en eventos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	(x)	( )	( )

Seleccionar el Tipo de indicador.

Estratégico.	Gestión.
( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el total de Exposiciónes y actividades historicas en eventos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
TAMBD= (AMBDR/AMBDP)*100

VARIABLES:
AMBDR:Exposiciónes y actividades historicas en eventos realizadas.
AMBDP: Exposiciónes y actividades historicas en eventos programadas.
TAMBD: Total de Exposiciónes y actividades historicas en eventos.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	5	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

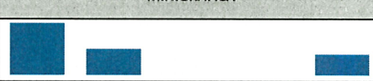
ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	50.00%	0.00%	0.00%	40.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AMBDR	Numero de Exposiciónes y actividades historicas en eventos realizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Exposicion historicas	Número de Exposiciónes y actividades historicas en eventos programadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
ECS	Numero de Total de Exposiciónes y actividades historicas en eventos.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Exposicion Historicas	Numero de exposiones y actividades historicas

Responsable del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PVGEP: Porcentaje de Visitas de Guidas a Escuelas Públicas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(x)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del Indicador.

Este indicador mide el total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
TAMBD= (VGEPR/VGEPP)*100

VARIABLES:
VGEPR:Visitas Guiadas a Escuelas Públicas realizadas.
VGEPP: Visitas Guiadas a Escuelas Públicas programadas.
TAMBD: Total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	12	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVGEPR	Numero de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas realizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas a Escuelas	Número de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas programadas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NVGEPR	Numero Total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Visitas a Escuelas	Total de Visitas Guiadas a Escuelas Públicas

Responsable del diseño del Indicador	
Erikc Sanchez Cordova	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVGEP: Porcentaje de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(x)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el total de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
TSPCP= (SPCPR/SPCPP)*100

VARIABLES:
SPCPR:Servicios de Prestamo y Consulta al Público Realizadas.
SPCPP: Servicios de Prestamo y Consulta al Público Programadas.
TSPCP: Total de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	10	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

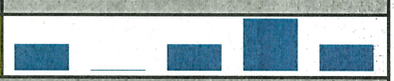
ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	33.33%	50.00%	66.67%	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
SPCPR	Numero Servicios de Prestamo y Consulta al Público Realizadas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Prestamo y Consulta	Número de Servicios de Prestamo y Consulta al Público Programadas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
SPCPP	Numero deTotal de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Prestamo y Consulta	Numero deTotal de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.

Responsable del diseño del Indicador	
Erikc Sanchez Cordova	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE
ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(x)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas en materia de archivos dirigida a los sujetos obligados responsables de las áreas de archivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCAI= (NCAI/NCAP)*100

VARIABLES:
PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.
NCAI: Número de capacitaciones impartidas.
NCAP: Número de capacitaciones programadas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	600	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.45%	200.00%	70.53%	21.25%	99.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPCAI	Numero de Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones de archivo	Número de capacitaciones impartidas.
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPCG	Número de capacitaciones programadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitacion de archivo	Número de capacitaciones programadas

Responsable del diseño del Indicador	
Erikc Sanchez Cordova	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Dirección General de Archivo Municipal

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario, Extraordinarias y Ordinarias.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaria General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(x)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de Sesiones del Grupo Interdisciplinario.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO:
PCAI= (NCAI/NCAP)*100

VARIABLES:
PSGI: Porcentaje de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias
NSGI: Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
N/A	N/A	4	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

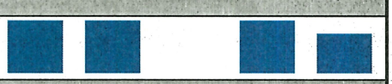
ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	menor a 50%	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPSGI	Numero de Porcentaje de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Sesiones Grupo Interdisciplinario	Número de Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPSG	Número de Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Sesiones Grupo Inter	Número de Número de las Sesiones Grupo Interdisciplinarias

Responsable del diseño del Indicador

Erikc Sanchez Cordova

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARIA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide las acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad, con el objetivo de garantizar en todo momento los derechos humanos fundamentales de seguridad y convivencia promovidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARMR= (MR/TAR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1042283	2022	1198639	10.60%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Reporte

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort oficina

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
79.83%	97.70%	66.41%	57.18%	75.77%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
MR	Mitigación de los riesgos
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TAR	Total de acciones realizadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide las acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad, con el objetivo de garantizar en todo momento los derechos humanos fundamentales de seguridad y convivencia promovidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARMR= (MR/TAR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1042283	2022	1198639	10.60%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Reporte

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort oficina

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
79.83%	97.70%	66.41%	57.18%	75.77%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
MR	Mitigación de los riesgos
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TAR	Total de acciones realizadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Indica el total de difusión de prevenciones y alertas de siniestros por efectos naturales y humanos emitidas por medio de redes sociales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSD= (SD/TSE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2499	2022	4414	76.63%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Spots publicitarios

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Diario

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.52%	127.11%	62.62%	167.00%	108.29%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
SD	Spots difundidos
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TSE	Total de spots estimados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPC: Porcentaje de personas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el número de personas capacitadas durante las sesiones realizadas, respecto a primeros auxilios, uso y manejo de extintores y procedimientos de evacuación en el Municipio de Benito Juárez

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPC= (TPC/NPP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
2205	2022	3008	36.42%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

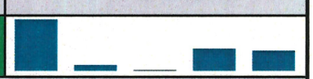
Nombre del Documento: Spots publicitarios

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Diario

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
116.76%	58.51%	51.99%	79.39%	76.66%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPC	Total de perosnas capacitadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPP	Número de personas programadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PGE:Porcentaje de Guardavidas Evaluados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el número de guardavidas que son evaluados con habilidades físicas, conocimientos técnicos y capacidad para reaccionar ante emergencias acuáticas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGE= (TGE/NPP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
0	2022	419	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Evaluación de Guardavidas

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
1700.00%	30.06%	32.61%	22.00%	43.68%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TGE	Total de guardavidas evaluados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPP	Número de personas programadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERÍODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.s

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el total de dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo entregados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDAE= (NDE/TDE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
17323	2022	19786	14.22%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

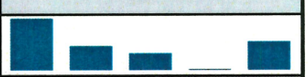
Nombre del Documento: Dictamén Aprobatorio

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://cancun-digital.mx/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
111.33%	68.22%	57.08%	31.68%	75.38%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDE	Número de dictámenes entregados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TDE	Total de dictámenes estimados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el total de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPIE= (NPIE/TPIEE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5995	2022	6112	1.95%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Resolutivo de Programas Internos

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://cancun-digital.mx/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.43%	119.53%	78.56%	98.23%	93.93%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIE	Número de programas internos evaluados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TPIEE	Total de programas internos estimados a evaluar
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el número de inspecciones realizadas en los diversos comercios de mediano y alto riesgo en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIRC= (NIR/TIP)*100.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
5362	2022	6112	13.99%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de inspección

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
12.65%	17.20%	55.04%	16.49%	26.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIR	Numero de inspecciones realizadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TIP	Total de inspecciones programadas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR
La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y provados evaluados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			**UNIDAD RESPONSABLE**		**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales			Secretaría General - Dirección General de Protección Civil		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )
Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)
Seleccionar el sentido del Indicador			**Tipo de valor de la meta.**		
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**		**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)		( )

Definición del indicador.

Mide el total de revisiones, supervisiones y evaluaciones de simulacros públicos y provados realizados por diferentes supuestos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSPPE= (NESR/TESP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		**Meta**		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
4090	2022	4522	10.56%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato de Simulacro

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
73.59%	129.37%	116.27%	132.60%	114.29%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	**Descripción de las siglas del numerador**
NESR	Número de evaluaciones de simulacros realizados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TESP	Total de evaluaciones de simulacros programados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERÍODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el numero de prestadores de servicio eléctrico, gas, manejo de extintores, capacitación y seguridad acuática autorizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPSA= (NPS/TPA)*100.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	184	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de prestadores de servicio

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.25%	66.67%	100.00%	100.00%	76.63%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPS	Numero de prestadores de servicio
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TPA	Total de prestadores autorizados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el número de reportes atendidos en materia de gestion integral de riesgos y de proteccion civil, recibidos a través de la línea 911.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PREA (TRR/NRA)*100.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
330	2022	530	60.61%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Atención a Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Fichas Informativas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
231.37%	84.09%	90.24%	48.48%	105.47%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRR	Total de reportes recibidos.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NRA	Núnero de reportes atendidos.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PPAM: Porcentaja de personas con atención médica

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Midel el número de personas a las que se le brinda la atención médica prehospitalaria ocasionada por un incidente reportado a travéz de la línea 911 o algun evento público o provado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPAM (TPA/NRR)*100.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	420	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato de atención prehospitalaria

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford deatención prehospitalaria

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
185.00%	56.36%	276.79%	429.59%	232.86%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPA	Total de personas atendida
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NRR	Núnero de reportes recibidos.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el total de eventos públicos y privados realizados y verificados, salvaguardando la seguridad de los participantes..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEPPS= (TES/NEES)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
417	2022	478	14.62%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Vuluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
101.82%	175.63%	160.16%	157.02%	149.79%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TES	Total de eventos supervisados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NEES	Número de eventos estimados a supervisar.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el total de refugios temporales verificados para ser utilizados durante la temporada de fenómenos hidrometeorológicos..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRTV= (NRTV/TRTV)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
130	2022	190	46.15%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

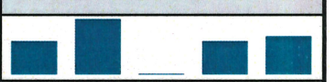
Nombre del Documento: Convenio de Refugios

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información: Marzo- Noviembre

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	156.67%	15.71%	100.00%	112.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRTV	Número de refugios temporales verificados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TRTV	Total de refugios temporales por verificar.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
POI: Porcentaje de operativos implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el total de operativos implementados, con motivos de los diversos fenómenos naturales y antrópicos que se presenten.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POI= (TOI/TOP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
42	2022	51	21.43%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

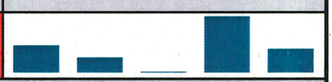
Nombre del Documento: Reporte de Operativos Implementados

Nombre de quien genera la información: Departamento de Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Operativos Implementados

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
40.00%	30.77%	20.00%	61.54%	37.25%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TOI	Total de operativos implementados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TOP	Total de operativos programados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide la atención de salvamentos, rescates y primeros auxilios que se realizan en las playas públicas, cenotes y lagunas en el municipio

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSRPI= (TRI/TRE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
178	2022	207	16.29%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Rescate Acuatico

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Rescate Acuatico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
27.50%	68.75%	89.36%	110.71%	76.81%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRI	Total de reporte de implementados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TRE	Total de reportes estimados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacacionistas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el porcentaje de acciones realizadas brindadas a la poblacion benitojuarence y vacacionistas, en las diversas playas públicas del minicipio a travez del programa playas seguras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPB=(TPB/NPE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
999,292	2022	1,151,660	15.25%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora Acuatica

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Bitacora Acuatica

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
79.27%	98.38%	66.28%	56.62%	75.60%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPB	Total de población beneficiada.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPE	Número de población estimada.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el total de quejas ciudadanas atendidas, las cuales son recibidas por oficio, redes sociales y vía telefónica..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PQCA= (TQCA/TQCR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
220	2022	544	147.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

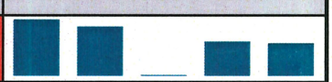
Nombre del Documento: Reporte de Queja

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Quejas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
26.36%	25.00%	15.43%	22.06%	21.69%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TQCA	Total de quejas ciudadanas atendidas.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TQCR	Total de quejas ciudadanas recibidas.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2024-2027

TODOS POR La Paz

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 3.1 Programa de atención y apoyo a las demandas de la ciudadanía y organismos no gubernamentales	Secretaría General - Dirección General de Protección Civil	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las **Dimensiones** que mide el Indicador.				Seleccionar el **Tipo de indicador.**	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Constante**	**Descendente**	**Absoluta**	**Relativa**
(SÍ)	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Mide el total de los diversos comités integrados en materia de protección civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDCI= (TCR/TCP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
2	2022	2	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Sesión de Comite

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: marzo y junio

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Comites

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de comités realizados.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TCP	Total de comités programados.
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2024-2027