



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PBr-SED

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	FIN
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.0	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción.	1.1.1 a la 1.7.4	Todas las Estrategias y Líneas del Eje 1 del PMD 2021-2024 actualizado

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	()	(SI)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta			
Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa
(SI)	()	(SI)	()

Definición del indicador.

El índice general de avance en la implementación del modelo PBr-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

"MÉTODO DE CÁLCULO

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público evalúa los 80 indicadores que componen esta evaluación proporcionando el valor y la posición alcanzada."

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Anual	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
88.70%	2023	90%	1.46%
Parámetros de semarforización			

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

<https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE NIETAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
98.55%	90.80%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IAG	Índice de Avance General
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas	Porcentaje
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IAG	Índice de Avance General
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador
Enrique Eduardo Encalada Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@notmail.com	9982154328


Firma del responsable
MUNICIPIO DE BENDO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		

Seleccionar los Criterios CHEMAA que cumple el indicador.

Caridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuada.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégica.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente +regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.

Ecación del Método de cálculo del indicador.

PPA=(NPA/NPEA)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
31,028	2021	58000	86.93%	2024	
Parámetros de sematización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrá variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de personas atendidas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.


Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MB/PM/IMDAI/CN/04/2024 Reportes de Información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.00%	70.98%	NO APLICA	NO APLICA	64.37%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NPA		Número de la Población Atendida			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Informe trimestral de Actividades de VUTYS con fotografías.		Personas			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NPEA		Número de la Población Estimada a Atender			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Datos históricos, Resultados MIR 2023		Personas			
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Lic. Barbara Jaelaine Iruiralde Ortiz					
Unidad administrativa del responsable					
Dirección General del IMDAI					
Correo electrónico del responsable					
imdai.direcciongeneral@gmail.com					
9988812800 ext.7700 y 7701					

Firma del Responsable






IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAM: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		

Seleccionar los Criterios CEMMAA que cumple el indicador.					
Caridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de las Dependencias Municipales (Incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la Actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDA=(NDA/NDEA)*100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
32	2021	24	-25.00%	2024	
Parámetros de semantización					
ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (señalable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (señalable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria.

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.


Periodicidad con que se genera la información:


Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT/MB/PW/MDA/CA/04/2024 Reportes de Información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICOS
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NDA		Número de Dependencias Atendidas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Informe trimestral de Actividades de MIR y DA, con fotografías.		Dependencias municipales			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NDEA		Número de Dependencias Estimadas a Atender			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Datos históricos. Resultados MIR 2021		Dependencias municipales			
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Lic. Barbara Jacqueline Ibarra de Ortiz					
Unidad administrativa del responsable					
Dirección General del IMDAI					
Correo electrónico del responsable					
Teléfono del responsable					
India.direcciongeneral@gmail.com					
9988812800 ext.7700 y 7701					


Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO MUNICIPALITATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSV = (NTSG / NTSE) * 100$$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje	Trimestral			
Linea base	Meta			
Valor Absoluto	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
18,237	2021	102300	460,95%	2024

Parámetros de semaforización

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (señalable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (señalable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe Trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de trámites y servicios gestionados en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Lista de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de Información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGARCIAS
87.10%	93.30%	NO APLICA	NO APLICA	56.53%	

Características de las Variables del indicador

<p>NTSG</p> <p>Informe trimestral de Actividades de VUTYS, con fotografías.</p> <p>NTSE</p> <p>Fuente de Información del denominador</p> <p>Datos históricos, Resultados MIR 2023</p>	<p>NTSG</p> <p>Fuente de Información del numerador</p> <p>NTSE</p> <p>Fuente de Información del denominador</p> <p>Datos históricos, Resultados MIR 2023</p>	<p>Descripción de las siglas del numerador</p> <p>Número de trámites y servicios gestionados</p> <p>Trámites y servicios</p> <p>Descripción de las siglas del denominador</p> <p>Número de trámites y servicios estimados.</p> <p>Trámites y servicios</p>
---	--	--

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Bryan Eduardo Carén Mazón

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Correo electrónico del responsable

ventanillaunica@imdaí.com.mx

9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios
-------	---------	---

Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

Seleccionar los Criterios CREMMA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACCO, SIRESOOL, Y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAB = (NAB/NAE) * 100$$

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Año
6.615	2021
	34000
	413.98%
	2024

Parámetros de semanforización

ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
		menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías Brindadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
58.22%	81.72%	NO APLICA	NO APLICA	38.72%

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAB	Número de Asesorías Brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.	Asesorías
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE:	Número de Asesorías Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.	Asesorías

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Bryan Eduardo Carzín Mazun

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

ventanillaunica@im dai.com.mx

9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PATSVI: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIB QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1 Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios

Seleccionar los Criterios CEBMA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el Tipo de indicador.			
Estratégico.		Gestión.	
()		(X)	
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Tipo de valor de la meta.			

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Permite medir el número de asesorías, trámites y servicios brindados a la población con discapacidad en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Equación del Método de cálculo del indicador.

$$PATSVI = (NATSBI / ATSEVI) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	2020	12000	#DIV/0!
Parámetros de semantización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	

verde (receptible)	amarillo (con riesgo)	rojo (lento)	verde (receptible)	amarillo (con riesgo)	rojo (lento)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre del Documento:
 Oficina de Informe Trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva en el trimestre.
 Nombre de quien genera la información:
 Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.
 Periodicidad con que se genera la información:
 Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
 Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
 LEFORT MB/PMV/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de Información Financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
96.53%	81.53%	NO APLICA	NO APLICA	44.63%

Siglas del numerador		Características de las Variables del indicador	
NATSBI		Descripción de las siglas del numerador	
Fuente de información del numerador		Número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.	
Oficina de Informe Trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.		Unidad de Medida del numerador	
Siglas del denominador		Asesorías, Trámites y Servicios	
NATSVI		Descripción de las siglas del denominador	
Fuente de información del denominador		Número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.	
Oficina de Informe Trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.		Unidad de Medida del denominador	
		Asesorías, Trámites y Servicios	

Nombre del responsable del diseño del indicador		Puesto del responsable	
C. Brayon Eduardo Carén Mazun		Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	
Unidad administrativa del responsable		Teléfono del responsable	
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		9988812800 ext. 9700 y 9701	
Correo electrónico del responsable			
ventanillaunica@imdaicom.mx			

Fecha del responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (comparamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	()	(X)
Tipo de valor de la meta.		Absoluta	
		Relativa	
		(X)	

Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargas Administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSS = (NTSS/TSSE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
166	2022	40	-75.90%
Parámetros de senaforización		Año	
		2024	

Medio de Verificación del indicador			
descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero y mayor a +20%

Nombre del Documento: Oficina de Informe Trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
 LEFORT MIB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
50.00%			
MINIGRAFICAS			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NTSS		Número de Trámites y Servicios Simplificados.	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Oficina de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre		Trámites y Servicios	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TSSE		Trámites y Servicios Simplificados Estimados	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Oficina de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre		Trámites y Servicios	
Nombre del responsable del diseño del indicador			
Lic. Manuel Alejandro Ramírez Cortes			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de Mejora Regulatoria.		Director de Mejora Regulatoria.	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com		9968812800 ext. 7700.	

Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSRPA: Porcentaje de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR	
G-PPA, 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Cantidad:	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					

Este indicador mostrará los procesos de los trámites y servicios que fueron rediseñados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PTSRPA= (CPM/CP)*100					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	#DIV/0!	Año
	2020	40			2024
Parámetros de semantización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					

Nombre del Documento:
Oficio de Informe Trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Mejora Regulatoria.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORI MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICOS
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
CPM		Cantidad de procesos mejorados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre		Trámites y Servicios			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
CPP		Cantidad de procesos planeados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre		Trámites y Servicios			
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Lic. Manuel Alejandro Ramirez Cortes					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Dirección de Mejora Regulatoria.		Director de Mejora Regulatoria.			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
direccionmejora.regulatoria@gmail.com		9898812800 ext. 7700.			
Firma del Responsable					



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

PCCI: Porcentaje de cursos y capacitaciones implementadas.		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR	
NOMBRE DEL PROGRAMA, PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad	
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMID a la que se alinea el indicador.			
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos		
Clave Y nombre de la Estrategia del PMID a la que se alinea el Indicador.					
Seleccionar los Criterios CREMMA que cumple el indicador.					
Caridad	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mostrará las capacitaciones impartidas en materia de mejora regulatoria.					

Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCCI= (CCCR/CCCP)*100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base					
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	#DIV/0!	Año
	2020	6			2024
Parámetros de semafización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a 20%	mayor o igual a 20%
Medio de Verificación del Indicador					

Nombre del Documento:
 Oficina de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre
 Nombre de quien genera la información:
 Dirección de Mejora Regulatoria.
 Periodicidad con que se genera la información:
 Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
 Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
 LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	100.000%	NO APLICA	NO APLICA	33.333%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
CCCR			Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Oficina de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre			número de cursos y capacitaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
CCCP			Cantidad de cursos y capacitaciones planeados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Oficina de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre			número de cursos y capacitaciones		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Lic. Manuel Alejandro Ramirez Cortes			Puesto del responsable		
Unidad administrativa del responsable			Dirección de Mejora Regulatoria.		
Correo electrónico del responsable			Telefono del responsable		
direccionmejora.regulatoria@gmail.com			9988812800 ext. 7700.		
Firma del Responsable					



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

CAAFV Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR#: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

Seleccionar los Criterios CREMMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador:			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el Tipo de Indicador.			
Ascendente	Descendente	Regular	Relativa
(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.			
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular	Absoluta
(X)	()	(X)	()
Tipo de valor de la meta.			

Este indicador mostrará la cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria

Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PCR= (CCFR/CCFP) *100			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
	2020	2	2024
Parámetros de semaforización			
descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
		mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador			

Nombre del Documento: Oficio de Informe Trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos realizados en el trimestre
Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
 LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
NO APLICA	70.00%	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
0.00%			
MINIGRÁFICAS			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
CCFR		Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria realizadas.	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del Numerador	
Oficio de Informe Trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos en el trimestre		Conferencias y/o foros	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
CCFP		Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria planeados.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos en el trimestre		Conferencias y/o foros	
Nombre del responsable del diseño del indicador			
Lic. Manuel Alejandro Ramirez Cortes			
Unidad administrativa del responsable			
Dirección de Mejora Regulatoria.			
Correo electrónico del responsable			
Teléfono del responsable			
direcciommejora.regulatoriaa@gmail.com			
9988812800 ext. 7700.			

Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesa Ciudadana.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad	

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del actor social, Privado y público.

1.6.1.2

Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

Seleccionar los Criterios CREMIA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de solicitudes hacia la herramienta de Mejora Regulatoria Protesa Ciudadana que permita a la ciudadanía denunciar cualquier conducta inadecuada de servidores y servidores públicos al solicitar algún trámite o servicio municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSAPC= (TSA/TSE)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Metas			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	Año
60	2021	30	-50.00%	2024	2024
ascendente		descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesa Ciudadana en el trimestre

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/PM/MDAI/CA/04/2024 Reportes de Información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

TSA	Descripción de las siglas del numerador
TSI	Tal de Solicitudes Atendidas
TSR	Unidad de Medida del numerador
TSR	Solicitudes
TSR	Descripción de las siglas del denominador
TSR	Tal de Solicitudes Esperadas
TSR	Unidad de Medida del denominador
TSR	Solicitudes

Fuente de información del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesa Ciudadana en el trimestre

Fuente de información del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesa Ciudadana en el trimestre

Nombre del responsable del diseño del indicador
Lic. Manuel Alejandro Ramirez Cortes

Unidad administrativa del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria

Puesto del responsable
Director de Mejora Regulatoria.

Correo electrónico del responsable
Teléfono del responsable

direccionejora.regulatoriaa@gmail.com
998881280 ext. 7700.

Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMMA que cumple el Indicador.			
Claridad:	Relevancia:	Economía:	Montoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador:			
Eficiencia:	Eficacia:	Calidad:	Economía:
()	(X)	()	()
Seleccionar el Tipo de Indicador.			
Estratégico:		Gestión:	
()		(X)	

Seleccionar el comparamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Con este indicador se permite medir las herramientas administrativas implementadas en el municipio de Benito Juárez durante cada periodo como son los diferentes manuales administrativos, estructuras orgánicas, lineamientos y encuestas con el objetivo de mejorar la gestión administrativa del municipio y sus dependencias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PHAI= (NHAI/NHAE)*100			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	2020	13	# DIV/OI
Parámetros de semantización			

ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	mayor o igual a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre del Documento: Informe Trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de herramientas administrativas en el trimestre.
Oficio de quien genera la información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	46.55%

Características de las Variables del Indicador		Descripción de las siglas del numerador	
Signas del numerador	NHAI	Número de Herramientas Administrativas Implementadas	Unidad de Medida del numerador
Fuente de Información del numerador	Informe trimestral de Actividades de DAJ, son fotografías.	Herramientas Administrativas	Descripción de las siglas del denominador
Signas del denominador	NHAE	Número de Herramientas Administrativas Estimadas	Unidad de Medida del denominador
Fuente de Información del denominador	Datos históricos, Resultados MIR 2023	Herramientas Administrativas	
Nombre del responsable del diseño del indicador		Lic. Adriana Díaz Altamira.	
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.		Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	

direccion.dai@imdaí.com 9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable





IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejoría regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.3 Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mediré el número de los diversos manuales que han sido revisados y validados, tales como de organización y de procedimientos; esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMARV= (NMAPV/NMAP)*100

Unidad de medida del indicador	Porcentaje	Frecuencia de medición del indicador	Trimestral
Línea base	Año	Meta	
Valor Absoluto	2021	Valor Absoluto	39
41		Valor Relativo	-4.88%
		Parámetros de semafización	2024

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (peligro)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (peligro)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.
Nombre de quien Genera la Información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de Información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISGARCIAS
100.00%	105.00%	NO APLICA	NO APLICA	74.38%	

Características de las Variables del indicador

Signlas del numerador	NMAPV	Descripción de las siglas del numerador
Fuente de información del numerador	Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Número de Manuales Administrativos Revisados y Validados.
Signlas del denominador	NMAP	Manuales administrativos
Fuente de información del denominador	Datos históricos, Resultados MIR 2023	Descripción de las siglas del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023		Número de Manuales Administrativos Programados.
Nombre del responsable del diseño del indicador	Lic. Adriana Díaz Altamira.	Unidad de Medida del denominador
Unidad administrativa del responsable	Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Manuales administrativos
Correo electrónico del responsable	direccion.dai.imdai@gmail.com	Puesto del responsable
		Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
		Teléfono del responsable
		9988812800 ext. 7702.

Firma del responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.

1.6.1.3 Promover, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el porcentaje del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEOAE= (EOAE/EOPA)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
95	2022	21	-77.89%
Parámetros de semaforización		Año	
		2024	

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT IMB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICAS	
100.00%	88.00%	NO APLICA	NO APLICA	57.14%	<div style="width: 57.14%;"></div>	<div style="width: 57.14%;"></div>

Características de las Variables del indicador

siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EOAE	Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAJ, con fotografías.	Estructuras Orgánicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
EOPA	Estructuras Orgánicas Programadas para Analizar y Evaluar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Estructuras Orgánicas

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Adriana Diaz Altamira

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable

Puesto del responsable

Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Teléfono del responsable

direccion.dai@im dai.com

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLMPE: Porcentaje de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Montoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Con este indicador se permite medir los lineamientos, manuales y protocolos administrativos y de políticas públicas elaboradas en el municipio de Juaréz durante cada periodo para los diferentes proyectos a favor de tener una base sólida para el actuar público.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PLMPE= (NLMPPE/NLMPP)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
0	2020	3	#DIV/0!
Parámetros de sematización		Año	
ascendente		2024	

descendente (estos parámetros podrian variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%	
		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%	
		menor o igual a 20%		mayor o igual a +20%	

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe Trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de lineamientos, manuales y protocolos elaborados en el trimestre.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MIB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICOS
NO APLICA	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NLMPPE			Número de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Elaborados		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de DAJ, con fotografías.			Lineamientos, Manuales y/o Protocolos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NLMPP			Número de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Programados		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2023			Lineamientos, Manuales y/o Protocolos		
Nombre del responsable del diseño del indicador					
Lic. Adriana Díaz Altamira.					
Puesto del responsable					
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.					
Correo electrónico del responsable					
Teléfono del responsable					

direccion.dai@mdai.com

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIRA QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMVD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMVD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)		(X)	()
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Selección el Tipo de Indicador.
()	(X)	()	Estratégico.
			Gestión.
			(X)

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Permite recopilar la opinión de la ciudadanía general que asiste a realizar o asesorarse sobre trámites y servicios del municipio con el objetivo de la mejora continua de los funcionarios públicos y las dependencias en las que se brindan los trámites y servicios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PECAA= (NECAA/NECAP)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
0	15000
	Valor Relativo
	#DIV/0!
	Año
	2024

Parámetros de sematización

ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
		menor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe Trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORI MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
NO APLICA	32.70%	NO APLICA	NO APLICA
			10.00%

Características de las Variables del indicador

Signlas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECAA	Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAL con fotografías.	Evaluaciones
Signlas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECAP	Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Programadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Evaluaciones

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccion.dalimda@gmail.com

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCTMIDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMID a la que se asigna el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMID a la que se asigna el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el Tipo de indicador.			
Absolvente		Relativa	
(X)		()	

Seleccionar el comparativo del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente		Regular	
(X)		()	
Descendente		Nominal (no existen datos históricos)	
()		(X)	
Definición del indicador.			
Absoluta		Relativa	
()		()	

Establecer Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación para aumentar la calidad de funcionarios públicos en atención y conocimiento general.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PCTMIDI= (NCTMIDIR/NCTMIDI)*100			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
0	2020	3	2024
Parámetros de sematización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asequible)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
		menor a cero y mayor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador			

Nombre del Documento:
Oficio de Informe Trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación realizadas en el trimestre.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MIB/PMIDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
NO APLICA	100.00%	NO APLICA	33.33%	0.00%
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador		
NCTMIDIR		Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Realizadas		
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de DAJ, con fotografías.		Capacitaciones		
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador		
NCTMIDIP		Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Programadas		
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2023		Capacitaciones		

Nombre del responsable del diseño del indicador	
Lic. Adriana Díaz Altamira.	
Puesto del responsable	
Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.	
Correo electrónico del responsable	
direccion.dai@mdai.gob.pe	
Firma del Responsable	
9988812800 ext. 7702.	



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA META QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se asigna el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se asigna el indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, Privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuada.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador nos permitirá conocer el avance en el desarrollo, implementación y puesta en marcha de las herramientas digitales que favorecen la disminución del Costo Económico Social

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHDRCI = (NHD/NHDP) * 100$$

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	11	#DIV/0!	2024

Parámetros de señalización

ascendente		descendente (estos parámetros podrían variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	mayor o igual a 50% o menor a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero
		mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe Trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el número de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de Información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICOS
50.00%	66.67%	NO APLICA	NO APLICA	77.27%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	NHD	Descripción de las siglas del numerador
Fuente de información del numerador	NHD	Número de Herramientas Digitales implementadas
Conograma de Actividades de las herramientas digitales.		Unidad de Medida del numerador
Siglas del denominador	NHDP	Herramientas digitales
Fuente de información del denominador	NHDP	Descripción de las siglas del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023		Número de Herramientas Digitales Programadas
		Unidad de Medida del denominador
		Herramientas digitales

Nombre del responsable del diseño del indicador

Mtra. Zuenny Azel Ue Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Número de Atenciones Estrimadas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

zuenny.indai@gmail.com

998 190 4394

Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIRC: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catálogo Nacional de Reguladores, Trámites y Servicios.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad	

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Apertura Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permitirá medir el avance en la implementación de la interoperabilidad del registro de trámites y servicios a nivel municipal con el registro a nivel nacional, lo cual ayudará a mantener armonizada la información y con claridad global ante la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAIRC = (NAIRC/NALIRC) * 100$$

Unidad de medida del indicador	Porcentaje	Frecuencia de medición del indicador	Trimestral
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
	2020	4	2024

Parámetros de sematización

ascendente						descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (alto riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (alto riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (alto riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (alto riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%	mayor o igual a +20%	mayor o igual a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el avance en la interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catálogo Nacional de Reguladores, Trámites y Servicios en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEOPOLDO/2019/IMDAI/CA/09/2024 Recursos de Información, financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISTRICAS
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	NAIRC	Descripción de las siglas del numerador	Número de Actividades de Interoperabilidad REMTTS con CUARTYS Realizadas
Fuente de Información del numerador	NAIRC	Unidad de Medida del numerador	Actividades realizadas
Cronograma de Actividades de las herramientas digitales.	NAIRC	Descripción de las siglas del denominador	Número de Actividades de Interoperabilidad REMTTS con CUARTYS Programadas
Fuente de Información del denominador	NAIRC	Unidad de Medida del denominador	Actividades realizadas

Datos históricos, Resultados MIR 2023

Nombre del responsable del diseño del indicador

Mra. Zulemy Azai Ur-Rojas

Unidad administrativa del responsable	Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Puesto del responsable	Directora de Gestión de la Calidad Municipal
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	

zulemy.imda@gmail.com

998 190 4394

Firma del Responsable



IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACION



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAISIVU: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el Tipo de indicador.			
Estratégico.		Gestión.	
()		(X)	

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()
Definición del indicador.					

Indicador que permitirá ver las fases y realización de la actualización del sistema utilizado en la ventanilla única para la gestión y seguimiento de los trámites y servicios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAC= (MAG/NAE)*100

Unidad de medida del indicador	Porcentaje	Frecuencia de medición del indicador
Línea base	Año	Mesa
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto
	2020	Valor Relativo
		#DIV/0!
		Año
		2023

Parámetros de sematización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que Incluye el Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBB/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de Información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICOS
NO APLICA	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	93.33%	

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NA#	Número de Actividades Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Conograma de Actividades de las herramientas digitales.	Actividades Realizadas
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Actividades Realizadas

Nombre del responsable del diseño del indicador

Mtra. Zueny Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Número de Atenciones Estimadas

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

zueny.imdai@gmail.com

998 190 4394

Firma del responsable