

**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo Pbr-SED

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	FIN

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.0	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción.	1.1.1 a la 1.7.4	Todas las Estrategias y Líneas del Eje 1 del PMD 2021-2024 actualizado
-----	---	------------------	--

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )	( Sí )	( NO APLICA )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( )	( Sí )	( )	( Sí )	( )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa
( Sí )	( )	( Sí )	( )

**Definición del indicador.**

El índice general de avance en la implementación del modelo Pbr-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

**"MÉTODO DE CÁLCULO**

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público evalúa los 80 indicadores que componen esta evaluación proporcionando el valor y la posición alcanzada."

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
88.70%	2023	90%	1.46%	2024

**Parámetros de semaforización**


**Ascendente**

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

**Medio de Verificación del Indicador**

<https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas>

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
98.56%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	98.56%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IAG	Índice de Avance General
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
<a href="https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas">https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas</a>	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IAG	Índice de Avance General
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
<a href="https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas">https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas</a>	Porcentaje

**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

Enrique Eduardo Encalada Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:enried@hotmail.com">enried@hotmail.com</a>	9982154328

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPA=(NPA/NPEA)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
31,028	2021	58000	86.93%	2024

Parámetros de semafización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de personas atendidas en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.  
**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
76.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	32.76%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de la Población Atendida
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de VUTyS, con fotografías.	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPEA	Número de la Población Estimada a Atender
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Personas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Directora General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:imdai.direcciongeneral@gmail.com">imdai.direcciongeneral@gmail.com</a>	9988812800 ext 7700 y 7701

Firma del Responsable

*Barbara Jackeline Iturralde Ortiz*

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAM: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite medir el número de las Dependencias Municipales (incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la Actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDA = (NDA/NDEA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
32	2021	24	-25.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:** Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.

**Nombre de quien genera la información:** Dirección de Mejora Regulatoria.

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDA	Número de Dependencias Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de MR y DAI, con fotografías.	Dependencias municipales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDEA	Número de Dependencias Estimadas a Atender
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Dependencias municipales

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Directora General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:imdai.direcciongeneral@gmail.com">imdai.direcciongeneral@gmail.com</a>	9988812800 ext 7700 y 7701

Firma del Responsable

*B. J. O.*

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1 Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSV = (NTSG/NTSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18,237	2021	102300	460.95%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de trámites y servicios gestionados en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.  
**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
87.10%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	37.46%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSG	Número de trámites y servicios gestionados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de VUTYS, con fotografías.	Trámites y servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTSE	Número de trámites y servicios estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Trámites y servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Brayan Eduardo Catzín Mazun

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

[ventanillaunica@imdai.com.mx](mailto:ventanillaunica@imdai.com.mx)

9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACO, SIRESOL y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PAB = (NAB/NAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,615	2021	34000	413.98%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías Brindadas en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.  
**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
58.22%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.55%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAB	Número de Asesorías Brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.	Asesorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE:	Número de Asesorías Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.	Asesorías

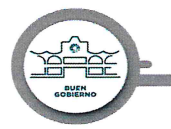
**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

C. Brayan Eduardo Catzin Mazun

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:ventanillaunica@imdai.com.mx">ventanillaunica@imdai.com.mx</a>	9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PATSVI: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite medir el número de asesorías, trámites y servicios brindados a la población con discapacidad en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PATSVI = (NATSBVI/ATSEVI) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	12000	# DIV 0!	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
94.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	23.58%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NATSBVI	Número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.	Asesorías, Trámites y Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NATSEVI	Número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.	Asesorías, Trámites y Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

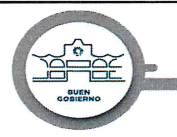
C. Brayan Eduardo Catzin Mazun

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:ventanillaunica@mdai.com.mx">ventanillaunica@mdai.com.mx</a>	9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargas Administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSS = (NTSS / TSSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
166	2022	40	-75.90%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:** Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre  
**Nombre de quien genera la información:** Dirección de Mejora Regulatoria.  
**Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
 LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSS	Número de Trámites y Servicios Simplificados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre	Trámites y Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSSE	Trámites y Servicios Simplificados Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre	Trámites y Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Manuel Alejandro Ramírez Cortes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com">direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSRPA: Porcentaje de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mostrará los procesos de los trámites y servicios que fueron rediseñados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSRPA = (CPM/ CPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	40	#DIV/0!	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CPM	Cantidad de procesos mejorados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre	Trámites y Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CPP	Cantidad de procesos planeados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada en el trimestre	Trámites y Servicios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Manuel Alejandro Ramírez Cortes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com">direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCI: Porcentaje de de cursos y capacitaciones implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mostrará las capacitaciones impartidas en materia de mejora regulatoria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCI = (CCCR/CCCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	6	# DIV/0	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCCR	Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre	número de cursos y capacitaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCCP	Cantidad de cursos y capacitaciones planeados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de cursos y capacitaciones implementadas en el trimestre	número de cursos y capacitaciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Manuel Alejandro Ramírez Cortes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com">direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN  
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mostrará la cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCFR = (CCFR/CCFP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	2	#DIV/0!	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos realizados en el trimestre

Nombre de quien genera la Información:  
Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la Información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCFR	Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos en el trimestre	Conferencias y/o foros
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCFP	Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria planeados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de conferencias y/o foros públicos en el trimestre	Conferencias y/o foros

Nombre del responsable del diseño del Indicador

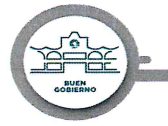
Lic. Manuel Alejandro Ramírez Cortes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

[direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com](mailto:direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com)

9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Permite medir el número de solicitudes hacia la Herramienta de Mejora Regulatoria Protesta Ciudadana que permita a la ciudadanía denunciar cualquier conducta inadecuada de servidoras y servidores públicos al solicitar algún trámite o servicio municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAPC = (TSA/TSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
60	2021	30	-50.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSA	Total de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSE	Total de Solicitudes Esperadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre	Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Manuel Alejandro Ramírez Cortes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com">direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( )	( X )

**Definición del indicador.**

Con este indicador se permite medir las herramientas administrativas implementadas en el municipio de benito juarez durante cada periodo como son los diferentes manuales administrativos, estructuras orgánicas, lineamientos y encuestas con el objetivo de mejorar la gestión administrativa del municipio y sus dependencias.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PHAI = (NHA / NHA E) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	13	# DIV 0!	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de herramientas administrativas en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.  
**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.38%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHAI	Número de Herramientas Administrativas Implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DA, con fotografías.	Herramientas Administrativas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NHAE	Número de Herramientas Administrativas Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Herramientas Administrativas

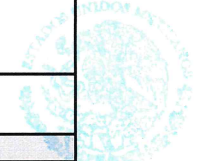
**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

Lic. Adriana Díaz Altamira.

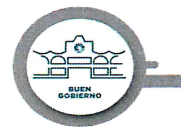
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com">direccion.dai.imdai@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN  
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3 Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Medirá el número de los diversos manuales que han sido revisados y validados, tales como de organización y de procedimientos; esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMARV = (NMAPV/NMAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
41	39
Año	Valor Relativo
2021	-4.88%
	Año
	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	38.46%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMARV	Número de Manuales Administrativos Revisados y Validados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DA, con fotografías.	Manuales administrativos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMAP	Número de Manuales Administrativos Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Manuales administrativos

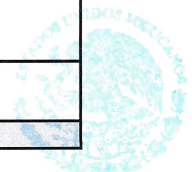
Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com">direccion.dai.imdai@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7702.

Firma del responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos
-------	--	---------	---

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

**Definición del indicador.**

Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PEOAE = (EOAE/EOPAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
95	2022	21	-77.89%	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.  
**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	38.10%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EOAE	Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Estructuras Orgánicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
EOPAE	Estructuras Orgánicas Programadas para Analizar y Evaluar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Estructuras Orgánicas

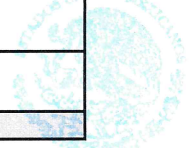
**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

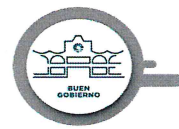
Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com">direccion.dai.imdai@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PLMPE: Porcentaje de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos
-------	--	---------	---

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

**Definición del indicador.**

Con este indicador se permite medir los lineamientos, manuales y protocolos administrativos y de políticas públicas elaboradas en el municipio de Benito Juárez durante cada periodo para los diferentes proyectos a favor de tener una base sólida para el actuar público.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PLMPE = (NLMPE/NLMPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	3	# DIV 0!	2024

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de lineamientos, manuales y protocolos elaborados en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.  
**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de Información financiera y administrativa

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

**Características de las Variables del Indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLMPE	Número de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Elaborados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Lineamientos, Manuales y/o Protocolos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLMPP	Número de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de Políticas Públicas Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Lineamientos, Manuales y/o Protocolos

**Nombre del responsable del diseño del Indicador**

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

[direccion.dai.imdai@gmail.com](mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com)

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Definición del indicador.

Permite recopilar la opinión de la ciudadanía general que asiste a realizar o asesorarse sobre trámites y servicios del municipio con el objetivo de la mejora continua de los funcionarios públicos y las dependencias en las que se brindan los trámites y servicios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECAA = (NECAA/NECAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	15000	# DIV 0	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas en el trimestre.  
**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.  
**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral  
**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECAA	Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Evaluaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECAP	Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Evaluaciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com">direccion.dai.imdai@gmail.com</a>	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN  
CANCUN, Q. ROO





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Definición del indicador.

Establecer Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación para aumentar la calidad de funcionarios públicos en atención y conocimiento general.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCTMDI = (NCTMDIR/NCTMDIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	3	#jDIV/0!	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación realizadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCTMDIR	Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Capacitaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCTMDIP	Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Capacitaciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

[direccion.dai.imdai@gmail.com](mailto:direccion.dai.imdai@gmail.com)

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

EL AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Definición del indicador.

El indicador nos permitirá conocer el avance en el desarrollo, implementación y puesta en marcha de las herramientas digitales que favorecen la disminución del Costo Economico Social

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHDRCI = (NHDI/NHDP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	11	# DIV 0	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

**Nombre del Documento:**  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el número de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas en el trimestre.

**Nombre de quien genera la información:**  
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

**Periodicidad con que se genera la información:**  
Trimestral

**Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:**  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
50.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	9.09%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHDI	Número de Herramientas Digitales Implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cronograma de Actividades de las herramientas digitales.	Herramientas digitales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NHDP	Número de Herramientas Digitales Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Herramientas digitales

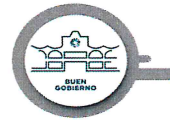
Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Número de Atenciones Estimadas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:zuemy.imdai@gmail.com">zuemy.imdai@gmail.com</a>	998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIRC: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catalogo Nacional de Regulaciones, Tramites y Servicios.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4 Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.												
<table border="1"> <tr> <th>Eficiencia.</th> <th>Eficacia.</th> <th>Calidad.</th> <th>Economía.</th> <th>Estratégico.</th> <th>Gestión.</th> </tr> <tr> <td>( )</td> <td>( X )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( X )</td> </tr> </table>	Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.							
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )							

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Definición del indicador.

Este indicador permitirá medir el avance en la implementación de la interoperabilidad del registro de trámites y servicios a nivel municipal con el registro a nivel nacional, lo cual ayudara a mantener armonizada la información y con claridad global ante la ciudadanía

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAIRCN = (NAIRCR/NAIRCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador										
Porcentaje	Trimestral										
Línea base	Meta										
<table border="1"> <tr> <th>Valor Absoluto</th> <th>Año</th> </tr> <tr> <td></td> <td>2020</td> </tr> </table>	Valor Absoluto	Año		2020	<table border="1"> <tr> <th>Valor Absoluto</th> <th>Valor Relativo</th> <th>Año</th> </tr> <tr> <td>4</td> <td>#DIV/0!</td> <td>2024</td> </tr> </table>	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	4	#DIV/0!	2024
Valor Absoluto	Año										
	2020										
Valor Absoluto	Valor Relativo	Año									
4	#DIV/0!	2024									

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catalogo Nacional de Regulaciones, Tramites y Servicios en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
[LEFORT.MB/PM/IMDAI/CA/04/2024\\_Reportes.de.información.financiera.y.administrativa](#)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las Variables del indicador

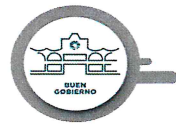
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAIRCR	Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cronograma de Actividades de las herramientas digitales.	Actividades realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAIRCP	Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Actividades realizadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Directora de Gestión de la Calidad Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:zuemy.imdai@gmail.com">zuemy.imdai@gmail.com</a>	998 190 4394

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAISIVU: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.6 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4 Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Definición del indicador.

Indicador que permitirá ver las fases y realización de la actualización del sistema utilizado en la ventanilla única para la gestión y seguimiento de los trámites y servicios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACC = (NAG/NAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	100	#jDIV/0!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI  
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/04/2024 Reportes de información financiera y administrativa

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cronograma de Actividades de las herramientas digitales.	Actividades Realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2023	Actividades Realizadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Número de Atenciones Estimadas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:zuemy.imdai@gmail.com">zuemy.imdai@gmail.com</a>	998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ