



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

TVFI: Tasa de Variación del Fortalecimiento de los Ingresos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	

1.3.1.	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	
--------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Vigilar el flujo de ingresos, mediante la cuenta pública para llevar a cabo una buena administración de los egresos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$TVFI = ((I24 - I23) / I23) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,381,204,220	2021	6,468,109,767	47.63%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes del Sistema Opergob.

Nombre de quien genera la información: Dirección Financiera

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
I24	Ingresos del año 2024
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes del Sistema Opergob	Variación de los ingresos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
I23	Ingresos del año 2023
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes del Sistema Opergob	Variación de los ingresos.

Responsable del diseño del Indicador

L.C. Elsy Marbella Ku Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Tesorería Municipal	Tesorera Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
tesoreriamunicipal.bi@gmail.com	(998) 881 28 00

L.C. Elsy Marbella Ku Pech

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
CANCÚN QUINTANA ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

TCHPME: Porcentaje de la Hacienda Pública Municipal Equilibrada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.		1.3.1.8	Integrar de manera responsable los recursos municipales de las proyecciones presentadas por las unidades administrativas para integrar el anteproyecto del presupuesto de egresos de cada año.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador pretende cuidar los recursos económicos con los que se cuenta, para desarrollar proyectos atender servicios y promover la dinámica económica Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
TCHPME = (IRT-EET)/EET*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16%	2021		5%	-68.75%	2024
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes del Sistema Opergob.					
Nombre de quien genera la información: Dirección Financiera					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx .					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IRT			Ingresos Recaudados en el Trimestre i		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes del Sistema Opergob			Ingresos recaudados		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
EET			Egresos Ejecutados en el Trimestre i		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes del Sistema Opergob			Egresos Ejecutados		
Responsable del diseño del Indicador					
L.C. Eisy Marbella Ku Pech					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Tesorería Municipal			Tesorería Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com			(998) 881 28 00		
L.C. Eisy Marbella Ku Pech					
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRRR: Porcentaje de Reuniones Recaudatorias Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.8	Integrar de manera responsable los recursos municipales de las proyecciones presentadas por las unidades administrativas para integrar el anteproyecto del presupuesto de egresos de cada año.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador pretende tener una mejora en los ingresos captados del actual ejercicio, con respecto a ejercicios anteriores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRCGR = (NRR/TRER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48	2021	48	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Lista de Asistencia.

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo de la Tesorería Municipal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRR	Número de Reuniones Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de Asistencia	Reuniones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRER	Total de Reuniones estimadas a realizar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencia	Reuniones

Responsable del diseño del Indicador

L.C. Elsy Marbella Ku Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Tesorería Municipal	Tesorería Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com	(998) 881 28 00

L.C. Elsy Marbella Ku Pech

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
CANCÚN QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCGR: Porcentaje de Reuniones de Control del Gasto Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.8	Integrar de manera responsable los recursos municipales de las proyecciones presentadas por las unidades administrativas para integrar el anteproyecto del presupuesto de egresos de cada año.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador pretende tener una mejora en los ingresos captados del actual ejercicio, con respecto a ejercicios anteriores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRRR = (NRR/TRER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48	2021	48	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Lista de Asistencia.

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo de la Tesorería Municipal.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRR	Número de Reuniones Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de Asistencia	Reuniones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRER	Total de Reuniones estimadas a realizar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencia	Reuniones

Responsable del diseño del Indicador

L.C. Elsy Marbella Ku Pech

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Tesorería Municipal	Tesorera Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com	(998) 881 28 00

L.C. Elsy Marbella Ku Pech

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
CANCÚN QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVCBIA: Porcentaje de los Valores Catastrales de los Bienes Inmuebles Actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.1:	Actualizar el padrón de contribuyentes y el estatus de cada uno de los predios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará el avance en la actualización de la información de los predios de la base de datos Catastral.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PVCBIA = (NVCBIMA / TVCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16,500	2020	28,000	69.70%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Anaqueles del archivo de la dirección de catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.14%	89.29%	99.71%	NO APLICA	74.05%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	NVCBIMA	Descripción de las siglas del numerador	Número de los valores catastrales de los bienes inmuebles actualizados
Fuente de información del numerador	Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Unidad de Medida del Numerador	Unidad de Medida del Numerador
Siglas del denominador	TVCR	Descripción de las siglas del denominador	Total de los valores catastrales registrados
Fuente de información del denominador	Expediente de los Bienes Inmuebles.	Unidad de Medida del Denominador	Unidad de Medida del Denominador
Responsable del diseño del Indicador	David Mendieta Arredondo	Valor Catastral	Valor Catastral
Unidad administrativa del responsable	Dirección de Catastro	Posta del responsable	Jefe del Departamento de Enlace
Correo electrónico del responsable	catastroadmvo@gmail.com	Unidad de Medida del Responsable	Unidad de Medida del Responsable

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN
DEPARTAMENTO DE ENLACE
DE CATASTRO
CATASTRO MUNICIPAL
QUINTANA ROO
2024-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.03.1.1.2.1 Porcentaje de predios que tienen Modificaciones

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.1: Actualizar el padrón de contribuyentes y el estatus de cada uno de los predios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará la actualización de la base de datos Catastral, con base al estatus predial.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPTM = (NPTM / TPGIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
26,900	2020	40,000	48.70%	2024	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Anaqueles del archivo de la dirección de catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
71.80%	91.00%	99.00%	NO APLICA	65.72%	

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPTM	Número de Predios que tienen Modificaciones.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Predios
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPGIP	Totales de Predios que Generan Impuesto Predial.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Predios
Responsable del diseño del indicador	Puesto del responsable
David Pineda	Jefe del Departamento de Enlace
Unidad administrativa del responsable	Teléfono del responsable
Dirección de Catastro	(998) 214 7917
Correo electrónico del responsable	
catastroadmvo@gmail.com	

Firma del Responsable

[Handwritten Signature]





DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCTE: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.

Table with 3 columns: NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA), UNIDAD RESPONSABLE, NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR. Includes details for '1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas' and 'Tesorería Municipal - Catastro Municipal'.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Table with 6 columns: Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable, Adecuado, Aportación Marginal. Includes checkboxes for each criterion.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Table with 6 columns: Eficacia, Eficaz, Calidad, Economía, Estratégico, Gestión. Includes checkboxes for each dimension.

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Table with 6 columns: Ascendente, Descendente, Regular, Nominal, Absoluta, Relativa. Includes checkboxes for each option.

Definición del Indicador.

El indicador muestra el mejoramiento de los servicios al cumplir con el tiempo establecido de respuesta a las solicitudes.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

PSCTE=(NSCTE/NTS)*100

Table with 5 columns: Unidad de medida del Indicador, Frecuencia de medición del Indicador, Valor Absoluto, Valor Relativo, Año. Includes values for 'Porcentaje', 'Trimestral', 'Meta', '14,660', '2020', '24,000', '63.71%', '2024'.

Parámetros de semaforización

Table with 6 columns: ascendente (verde, amarillo, rojo) and descendente (verde, amarillo, rojo). Includes criteria like 'mayor a 70%', 'menor o igual a 50%', 'menor o igual a cero', 'mayor a cero y menor a +20%', 'mayor o igual a +20%'.

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Uga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Anaqueles del archivo de la dirección de catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Table with 6 columns: TRIMESTRE 1, TRIMESTRE 2, TRIMESTRE 3, TRIMESTRE 4, ANUAL, MINIGRÁFICA. Includes values for '94.53%', '95.67%', '93.33%', 'NO APLICA', '72.38%' and a bar chart.

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSCTE

Porcentaje de Servicios que Cumplen con el Tiempo Establecido.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro

Servicios

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NTS

Número total de Solicitudes de Servicios

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Expediente de los Bienes Inmuebles.

Servicios

Responsable del diseño del indicador

Daniel Mendoza Alvarado

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Catastro

Jefe del Departamento de Enlace

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

catastroadmvo@gmail.com

(998) 214 7917

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POCVPR: Porcentaje de Operativos a Comercios en Vía Pública Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.3:	Supervisar y regularizar los comercios informales, atendiendo de manera inmediata las quejas de la ciudadanía, a fin de controlar las zonas conflictivas y cubrir todos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de operativos realizados en zonas detectadas como conflictivas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$POCVPR = (NOCVPR/TOCVPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2021	180	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

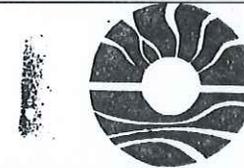
Nombre del Documento: Bitacora de las Copias del acta inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: Jonhatan Carrouche Morales

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: N/A

TESORERIA MUNICIPAL



SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
105.67%	100.00%	100.00%	NO APLICA	76.67%

DIRECCION DE COMERCIO Y SERVICIOS EN LA VIA PUBLICA

Características de las variables del indicador.

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCVPR	Número de Operativos a comercios en vía pública realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Operativos	Operativos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOCVPP	Total de Operativos a comercios en vía pública programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Operativos	Operativos

Responsable del diseño del Indicador

Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Supervisión de Control de Procedimiento	Coordinador
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
jonh.comerciovipublica@gmail.com	(998) 881 28 00 Ext. 6100

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIV: Porcentaje de comercios informales verificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.3	Supervisar y regularizar los comercios informales, atendiendo de manera inmediata las quejas de la ciudadanía, a fin de controlar las zonas conflictivas y cubrir todos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador muestra la verificación de los comercios informales en las zonas conflictivas

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCIV = (NAIL/NAIEL) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,500	2021	900	-40.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora de las Copias del acta Inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la Información: Jonhatan Carrouche Morales

Periodicidad con que se genera la Información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la Información si es el caso o ubicación: N/A

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
114.22%	99.13%	147.67%	NO APLICA	89.00%

Características de las variables del Indicador.

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAIL	Número de actas de inspecciones levantadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Inspecciones	Actas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAIEL	Número de actas de inspecciones estimadas a levantar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inspecciones	Actas

Responsable del diseño del Indicador

Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Supervisión de Control de Procedimiento	Coordinador
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
jonh.comercioviapublica@gmail.com	(998) 881 28 00 Ext. 6100

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.3:	Supervisar y regularizar los comercios informales, atendiendo de manera inmediata las quejas de la ciudadanía, a fin de controlar las zonas conflictivas y cubrir todos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de las quejas recibidas por los diversos medios de reporte con el objetivo de brindar pronta respuesta a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (NQA/NQR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
144	2021	144	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora de las Copias del acta inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la Información: Jonhatan Carrouche Morales

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: N/A

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
152.78%	138.89%	238.89%	NO APLICA	132.64%

Características de las variables del Indicador.

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQA	Número de quejas atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Quejas Atendidas	Quejas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQR	Número de Quejas Recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Quejas Recibidas	Quejas

Responsable del diseño del Indicador

Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Supervisión de Control de Procedimiento	Coordinador
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
jonh.comercioviapublica@gmail.com	(998) 881 28 00 Ext. 6100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEFPCPI: Porcentaje de Estados Financieros y demás información presupuestal y contable Integrada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal- Contabilidad	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.3.1 Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.		No aplica

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas mediante la entrega de la Cuenta Pública Integrada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$EFPCI = (EFPCI/TEFPCPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2021	12	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de entrega de la Cuenta Pública

Nombre de quien genera la información: Titular de la Unidad de glosa

Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Disco duro en la Dirección de Contabilidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EFPCI	Estados Financieros, presupuestales y contables por Integrar.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Cuenta Pública Integrada	Estados Financieros y demás información presupuestal y contable
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEFPCPE	Total de Estados Financieros, presupuestales y contables, programada y
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Cuenta Pública No Integrada	Estados Financieros y demás información presupuestal y contable

Responsable del diseño del Indicador

C. Claudia Maria Ake Ake

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Glosa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
akecaludia@hotmail.com	(998) 881 2800 Ext.6203

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRFP: Porcentaje de Reportes Financieros Publicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal- Contabilidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.4	Emitir los Estados Financieros del Municipio de Benito Juárez de forma oportuna.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y de acuerdo a las obligaciones de transparencia mediante la presentación de los Reportes Financieros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PERFP = (NRFP/TRFP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
108	2021	108	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Estados Financieros

Nombre de quien genera la información: Jefatura del departamento de Estados Financieros y registros contables de operaciones.

Periodicidad con la que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página donde se localiza información o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/transparencia-presupuestaria/armonizacion-contable/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRFP	Número de Reportes Financieros por Publicar.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Publicación en Armonización Contable	Reportes Financieros
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRFP	Total de Reportes Financieros Publicados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Publicación en Armonización Contable	Reportes Financieros

Responsable del diseño del Indicador

L.C. Alma Begonia Martínez Vera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Cuenta Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dirconta.titularcuentapublica@gmail.com	(998) 881 2800 Ext.6202

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ
DIRECCION DE CONTABILIDAD



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAGFP: Porcentaje de los Avances de Gestión Financiera Presentados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal- Contabilidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.5	Presentar la información del avance de gestión financiera para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública del municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer e identificar el avance de la gestión financiera presentada de acuerdo a los lineamientos de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo (ASEQROO).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAGFP = (AGFP / TAGFP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2021	4	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (satisfactorio)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de la entrega de la Información del Avance de Gestión Financiera

Nombre de quien genera la información: Titular de la Unidad de Cuenta Pública.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el archivo de la Unidad de Cuenta Pública en la Dirección de Contabilidad

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AGFP	Archivos de Gestión Financiera por Presentar.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Publicación en Armonización Contable	Gestión Financiera
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAGFP	Total de Archivos de Gestión Financiera Presentados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo	Gestión Financiera

Responsable del diseño del Indicador

L.C. Alma Begonia Martínez Vera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Cuenta Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dirconta.titularcuentapublica@gmail.com	(998) 881 2800 Ext.6202

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCE: Porcentaje de los Periodos Contables Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal- Contabilidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.6	Integrar la glosa de la cuenta pública del municipio de Benito Juárez de acuerdo con los lineamientos que emite la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance de la Glosa entregada a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCE = (PCI/TPCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2021	12	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de entrega de la Cuenta Pública

Nombre de quien genera la información: Titular de la glosa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Disco duro en la Dirección de Contabilidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PCI	Periodos Contables por Integrar.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo	Periodo Contables
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPCE	Total de Periodos Contables Entregados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo	Periodo Contables

Responsable del diseño del Indicador

C. Claudia Maria Ake Ake

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Glosa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
akecaludia@hotmail.com	(998) 881 2800 Ext.6202

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ
DIRECCION DE CONTABILIDAD



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEP: Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección Financiera	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.8	Integrar de manera responsable los recursos municipales de las proyecciones presentadas por las unidades administrativas para integrar el anteproyecto del presupuesto de egresos de cada año.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer en qué medida los recursos financieros se ejecutan adecuadamente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAEP=(PA/PD)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,407,808,787	2021	6,468,109,767	46.74%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Avance de la Gestión Financiera.

Nombre de quien genera la información: Dirección Financiera, Unidad de Control Presupuestal.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

<https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Objeto%20Del%20Gasto%202020%20Trimestre%202024.Pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.05%	89.11%	106.54%	NO APLICA	71.78%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PA	Presupuesto Autorizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal	Presupuesto
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PD	Presupuesto Devengado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes Trimestrales	Presupuesto

Responsable del diseño del Indicador

José Manuel Loría Cámara

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Financiera	Titular de la Unidad de Control Presupuestal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
controlpntalcancun@gmail.com	(998) 881 28 00 EXT. 6402

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCMBO: Porcentaje de Calificaciones Crediticias para el Municipio de Benito Juárez Obtenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal - Dirección Financiera

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.3.1

Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.

1.3.1.8

Integrar de manera responsable los recursos municipales de las proyecciones presentadas por las unidades administrativas para integrar el anteproyecto del presupuesto de egresos de cada año.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer si las finanzas municipales se manejan de manera equilibrada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCMBO = (NCO/NCEO) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2021	2	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del documento que sustenta la información: Informe de Calificación de emisor en moneda local a largo plazo, Municipio de Benito Juárez

Nombre del Área que genera o publica la información: Moody's de México y Fitch Ratings

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Ubicación del documento que se genera: Portal de la página oficial de las calificadoras Moody's de México

<https://www.moodylocal.com/country/mx/ratings/subsov>

y Fitch Ratings <https://www.fitchratings.com/research/es/international-public-finance/fitch-upgrades-benito-juarez-rating-to-aa-mex-outlook-stable-26-09-2024>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	100.00%	NO APLICA	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	NCO	Descripción de las siglas del numerador	Número de Calificaciones Obtenidas
Fuente de Información del numerador	Informe de Calificación de emisor en moneda local a largo plazo, Municipio de Benito Juárez	Unidad de Medida del numerador	Calificaciones crediticias
Siglas del denominador	NCEO	Descripción de las siglas del denominador	Número de Calificaciones Estimadas a Obtener
Fuente de Información del denominador	Portal de la página oficial de las calificadoras Moody's de México https://www.moodylocal.com/country/mx/ratings/subsov y Fitch Ratings https://www.fitchratings.com/research/es/international-public-finance/fitch-upgrades-benito-juarez-rating-to-aa-mex-outlook-stable-26-09-2024	Unidad de Medida del denominador	Calificaciones crediticias

Responsable del diseño del Indicador

Perla Evanely Aguilar Marfil

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección Financiera

Directora Financiera

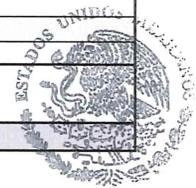
Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dirfinancieracancun@gmail.com

(998) 881 28 00 EXT. 6405

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN FINANCIERA
CANCUN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPE: Porcentaje de Anteproyectos de Presupuesto de Egresos de los PPA presentados por las Dependencias y entidades municipales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal - Dirección Financiera

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.3.1

Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.

1.3.1.8

Integrar de manera responsable los recursos municipales de las proyecciones presentadas por las unidades administrativas para integrar el anteproyecto del presupuesto de egresos de cada año.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Amarillo (con riesgo)	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite integrar el Proyecto del Presupuesto de Egresos del siguiente ejercicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPE = (PAA/PAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22	2021	22	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato digital de Layout del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de cada PPA de las Dependencias y entidades trabajado con sus techos presupuestales y aprobado para el Presupuesto de Egresos Municipal.

Nombre de quien genera la información: Unidad de Control Presupuestal, Dirección Financiera.

Periodicidad con que se genera la información: Anual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/2.%20Acuerdo-371-Pe2024.Pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PAA	Porcentaje de Anteproyectos Aprobados de los PPA.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal	Anteproyectos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PAP	Porcentaje de Anteproyectos Presentados de los PPA.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formato digital de Layout del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de cada PPA de las Dependencias	Anteproyectos

Responsable del diseño del Indicador

Jorge Ángel Sosa Vela

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección Financiera

Jefe del Departamento de Presupuesto

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

deppresupuestocancun@gmail.com

(998) 881 28 00 EXT. 6403

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCADPE: Porcentaje de Cumplimiento Anual de la Deuda Pública Estimada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección Financiera	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.8	Integrar de manera responsable los recursos municipales de las proyecciones presentadas por las unidades administrativas para integrar el anteproyecto del presupuesto de egresos de cada año.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.
()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el pago de las obligaciones contractuales y buscar una mejor calificación crediticia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCADPE = (PR/PE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2021	24	100.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del documento que sustenta la información: Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF

Nombre del Área que genera o publica la información: Unidad de Control Presupuestal.

Periodicidad con que se genera el documento: Anual.

Ubicación del documento que se genera: Link del portal de Transparencia de la página oficial del Ayuntamiento <https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/F2%20Ldf%20Abr%20-%20Jun%202024.Pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del indicador

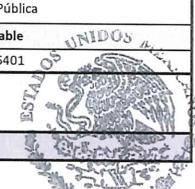
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PR	Pagos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF	Pagos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PE	Pagos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal	Pagos

Responsable del diseño del Indicador

Vicente Clemente Aguirre

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Financiera	Jefe del Área de Deuda Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
viclea.deuda@gmail.com	(998) 881 28 00 EXT. 6401

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRUZ: Porcentaje de recaudación por concepto de uso, goce y aprovechamiento de la ZOFEMAT.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.	3.2.1.17	Mantener la certificación de Playas Blue Flag.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de recaudación de las contribuciones de los usuarios por el uso, goce y aprovechamiento de su Zona Federal Marítimo Terrestre.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRUZ = (IR/IER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
163,312,422	2021	174,425,992	6.81%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Comité

Nombre de quien genera la información: Lic. Joel A. Aguayo Medina

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de la ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
108.00%	111.84%	111.17%	NO APLICA	92.61%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IR	Ingresos Recaudados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestral al Comité	Ingresos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IER	Ingresos Estimados a Recaudados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestral al Comité	Ingresos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Joel Armando Aguayo Medina

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Recaudación y Padrón de Usuarios	Jefe
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
recaudacion.zofematbj@gmail.com	(998) 884 40 28

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCG: Porcentaje de Playas Certificadas y Galardonadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.	3.2.1.17	Mantener la certificación de Playas Blue Flag.
-------	---	----------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer, cuantas playas mantienen sus certificaciones y sus galardones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCG = (TPCG/PCG) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2021	7	0.00%	2024

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director

Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de la ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPCG	Total de Playas Certificadas y Galardonadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Certificados y Galardones	Certificaciones y galardones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PCG	Playas a Certificar y a Galardonar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Certificados y Galardones	Certificaciones y galardones

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Certificación	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zofemat.certificacion@hotmail.com	(998) 884 40 28

Karla M. Hernández Guerra

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRTSP: Porcentaje Sargazo Retirado y Traslado de las Playas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de	3.2.1.17	Mantener la certificación de Playas Blue Flag.
-------	---	----------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
--	--	--	--	---------------------------	--

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer la cantidad de sargazo acopiado, recogido por las retroescavadoras y depositado en los volquetes para su traslado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRTSP = (MCPRT / MCRT) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13,710	2021	2,545	-81.44%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director

Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de la ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
55.47%	65.45%	36.59%	NO APLICA	44.03%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
MCPRT	Metros Cúbicos Programados Retirados y Traslados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestral al Director	Metros Cúbicos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
MCRT	Metros Cúbicos Retirados y Traslados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestral al Director	Metros Cúbicos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Certificación	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zofemat.certificacion@hotmail.com	(998) 884 40 28

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSR: Porcentaje de Sargazo Removido

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de	3.2.1.17	Mantener la certificación de Playas Blue Flag.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer la cantidad de sargazo recogido de la orilla de las playas por las maquinas barredoras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSR= (MCPSR/ MCR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13,710	2021	2,545	-81.44%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director

Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de la ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
55.47%	65.45%	36.59%	NO APLICA	44.03%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
MCPSR	Metros Cúbicos Programados de Sargazo a Remover
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestral al Director	Metros Cúbicos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
MCR	Metros Cúbicos Retirados y Traslados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestral al Director	Metros Cúbicos Removidos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Certificación	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zofemat.certificacion@hotmail.com	(998) 884 40 28

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAC: Porcentaje de Arenales Cribado Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la	3.2.1.17	Mantener la certificación de Playas Blue Flag.
-------	--	----------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer, los metros cuadrados cribados de arena de las playas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAC= (MCPAC/MCAC)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
25,329,450	2021	2,870,690	N/A	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director

Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de la ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
21.88%	104.13%	178.74%	NO APLICA	62.51%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
MCPAC	Metros Cuadrados Programados de Arenales a Cribar
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestral al Director	(m2)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
MCAC	Metros Cuadrados de Arenales Cribados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestral al Director	(m2)

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Certificación	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zofemat.certificacion@hotmail.com	(998) 884 40 28

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDRP: Porcentaje de Desechos Recolectados de las Playas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.1	Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de	3.2.1.16	Promover el mejoramiento de la calidad del agua del mar y prevenir la contaminación de las playas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador, nos permite conocer la cantidad de desechos, tanto basura como sargazo, recolectados y retirados de las playas, manualmente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDRP = (T DPR / TDR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,179	2021	9,204	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director

Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de la ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
58.14%	61.69%	36.52%	NO APLICA	42.52%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
T DPR	Toneladas de Desechos Programados a Retirar
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestral al Comité	Toneladas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TDR	Toneladas de Desechos Retirados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestral al Comité	Toneladas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Certificación	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zofemat.certificacion@hotmail.com	(998) 884 40 28

[Handwritten Signature]

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEV: Porcentaje de establecimientos Visitados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

La finalidad de este indicador es verificar el número de comercios del municipio de benito Juárez; al igual, nos permite identificar los negocios no inscritos al padrón de comercios municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEV = (NEV/TEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,593	2021	18,900	311.50%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Hojas de reportes

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
5.30%	143.42%	51.83%	NO APLICA	22.34%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEV	Número de establecimientos visitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hojas de Reportes	Establecimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEP	Total de establecimientos Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hojas de Reportes	Establecimientos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura

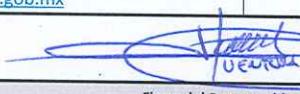
Unidad administrativa del responsable

Coordinación de Logística

Correo electrónico del responsable

fiscalizacion@cancun.gob.mx





Firma del Responsable

BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN
2021-2024

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEQNLF: Porcentaje de Establecimientos que No Cuentan con la Licencia de Funcionamiento.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de negocios que no cuentan con la totalidad de documentación correspondiente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEQNLF = (NEQRAI/TEV) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,843	2021	4,815	69.36%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
13.58%	394.33%	280.32%	NO APLICA	61.14%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEQRAI	Número de establecimientos que recibieron acta de inspección.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de inspección	Establecimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEV	Total de establecimientos visitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de Datos	Establecimientos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fiscalizacion@cancun.gob.mx	(998) 8812800 Ext. 1506

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de denuncias atendidas de los contribuyentes hacia los negocios comerciales y solucionar la incoformidad entre quejoso y el dueño del comercio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (NQCA / NQCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
83	2021	125	50.60%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.43%	89.29%	97.03	NO APLICA	41.60%	

Características de las Variables del indicador

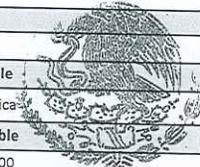
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQCA	Número de Quejas Ciudadanas Atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de Inspección y Base de datos	Quejas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQCR	Número de Quejas Ciudadanas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formatos de Quejas	Quejas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fiscalizacion@cancun.gob.mx	(998) 8812800 Ext. 6500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNR: Porcentaje de notificaciones realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.10	Gestión del cobro y/o procedimiento administrativo de ejecución del rezago de impuesto predial.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de requerimientos realizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PNR = (NNR/NNP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
100,548	2021	142,639	41.86%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo único del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados.

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort Archivo ubicado en el Archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
95.28%	101.21%	61.62%	NO APLICA	64.66%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NNR	Número de notificaciones realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de documentos entregados	Notificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNP	Número de notificaciones programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de documentos programados	Notificaciones

Responsable del diseño del Indicador

Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Puesto del responsable

Directora de Ingresos Coordinados y Cobranza.

Correo electrónico del responsable

ingresoscoordinados@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

(998) 874 2511

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCMN: Porcentaje de contribuyentes morosos notificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.10	Gestión del cobro y/o procedimiento administrativo de ejecución del rezago de impuesto predial.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de contribuyentes morosos notificados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCMN = (NCMN/TCMN) * 100$$

Unidad de medida del indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
100,427	2021	142,310	41.70%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo único del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados.
Nombre de quien genera la información: Unidad de Cobranza
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort Archivo ubicado en el Archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
95.41%	101.32%	61.58%	NO APLICA	64.71%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCMN	Número de contribuyentes morosos notificados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Rezago del impuesto predial mensual	Notificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCMN	Total de contribuyentes morosos a notificar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Documentos y/o invitaciones de pago en rezago de Impuesto predial.	Notificaciones

Responsable del diseño del Indicador

Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Puesto del responsable

Directora de Ingresos Coordinados y Cobranza.

Correo electrónico del responsable

ingresoscoordinados@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

(998) 874 2511

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMP: Porcentaje de multas pagadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.10	Gestión del cobro y/o procedimiento administrativo de ejecución del rezago de impuesto predial.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de procesos ejecutados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMP = (NMP/NMN) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
121	2021	329	171.90%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de multas pagadas.

Nombre de quien genera la información: Unidad de Multas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Multas Federales No fiscalizables de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
40.00%	56.67%	77.33%	NO APLICA	44.07%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMP	Número de multas pagadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Copias de recibos de pago	Multas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMN	Número de multas notificadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Documentos y/o cartas invitación de pago de multas	Multas

Responsable del diseño del indicador

Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	Directora de Ingresos Coordinados y Cobranza.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ingresoscoordinados@cancun.gob.mx	(998) 874 2511

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPTR: Porcentaje de Pagos Totales Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Egresos	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.7 Efectuar los pagos a proveedores del municipio acatando el marco formal existente, mejorando a través de una administración eficaz y eficiente, la programación y ejecución de estos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre las actividades de pago realizadas por la Dirección de Egresos, ya sean proveedores o para los propios empleados del Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPTR = (NPE/NPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,829	2021	5,627	16.53%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de pagos efectuados y reporte de solicitudes de pago de nomina efectuados

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.55%	104.84%	108.89%	NO APLICA	76.06%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPE	Número de pagos efectuados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero	Pagos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PPP	Número de pagos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero	Pagos

Responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Financiera y Administrativa	Titular de la Unidad Financiera y Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
damian_plascencia@hotmail.com	(998)881 2855

Firma del responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPE: Porcentaje de Pagos Emitidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.7	Efectuar los pagos a proveedores del municipio acatando el marco formal existente, mejorando a través de una administración eficaz y eficiente, la programación y ejecución de estos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre todos los pagos realizados por la Dirección de Egresos a los proveedores del Municipio tomando en cuenta las solicitudes de pago recibidas en la Dirección

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPE = (PPR/NSRPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,802	2021	5,600	16.62%	2024
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de pagos efectuados

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.50%	104.86%	108.93%	NO APLICA	76.07%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPR	Pagos a Proveedores realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Área de cuentas por pagar del Departamento de Bancos y Emisión de pagos	Pagos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSRPP	Número de solicitudes recibidas de pago a proveedores
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Área de cuentas por pagar del Departamento de Bancos y Emisión de pagos	Pagos

Responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Financiera y Administrativa	Titular de la Unidad Financiera y Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
damian_plascencia@hotmail.com	(998)881 2800

Quijey

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPNE: Porcentaje de Pagos de Nómina Emitidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.7	Efectuar los pagos a proveedores del municipio acatando el marco formal existente, mejorando a través de una administración eficaz y eficiente, la programación y ejecución de estos.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre todos los pagos realizados por la Dirección de Egresos a empleados vía dispersión de nómina derivados de las solicitudes de dispersión de nómina de la Oficialía Mayor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPNE = (TPNER/NPNS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
27	2021	27	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de solicitudes de pago de nómina efectuados

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	74.07%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPNER	Total de Pagos de Nómina a Empleados Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Departamento de control financiero de la Dirección de Egresos	Pagos de nómina emitidos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPNS	Número de pagos de nómina solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Departamento de control financiero de la Dirección de Egresos	Pagos de nómina emitidos
Responsable del diseño del Indicador	
David Ernesto Damian Plascencia	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Financiera y Administrativa	Titular de la Unidad Financiera y Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
damian_plascencia@hotmail.com	(998)881 2800

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDPP: Porcentaje de Reducción de Días de Pago a Proveedores.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.7	Efectuar los pagos a proveedores del municipio acatando el marco formal existente, mejorando a través de una administración eficaz y eficiente, la programación y ejecución de estos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador proporciona la información sobre el tiempo medido en días que tarda la Dirección de Egresos en pagar una solicitud de pago de los proveedores a partir del día de recepción de la misma en la Dirección.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PRDPP = (DUPP/DMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
78	2021	120	53.85%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
Entre 0 y 100%	entre 101% y 130%	mayor que 130%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de antigüedad de saldos

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar del Departamento de Bancos y emisión de pagos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
22.50%	25.83%	25.83%	NO APLICA	18.54%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
DUPP	Días utilizados para el pago a proveedores
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Área de cuentas por pagar del Departamento de bancos y emisión de pagos	Días de pago
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
DMP	Días Máximo de Pago
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Área de cuentas por pagar del Departamento de bancos y emisión de pagos	Días de pago

Responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Financiera y Administrativa	Titular de la Unidad Financiera y Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
damian_plascencia@hotmail.com	(998)881 2800



Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCT: Porcentaje de Contribuciones Tributarias.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.11	Recaudar el cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones, otros ingresos y los fondos de aportación general recaudados del ejercicio fiscal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el avance de la recaudación de los ingresos propios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCT = (CTR/TCTR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4,322,833,632	2021	6,468,109,767	49.63%	2024	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
114.29%	115.57%	0.00%	NO APLICA	66.73%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CTR	Contribuciones Tributarias Recaudadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Contribuciones tributarias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCTR	Total de Contribuciones Tributarias por Recaudar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Contribuciones tributarias

Responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Director de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.glosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com	(998) 109 2071, (998) 147 0509

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE INGRESOS
BENITO JUÁREZ

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPR: Porcentaje de Impuesto Predial Recaudado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.11	Recaudar el cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones, otros ingresos y los fondos de aportación general recaudados del ejercicio fiscal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el importe cobrado del Impuesto Predial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPR = IPC / IPR * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
739,194,239	2021	971,094,383	31.37%	2024	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amortización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
113.83%	98.09%	0.00%	NO APLICA	91.38%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IPC	Impuesto Predial Recaudado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Impuesto Predial
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IPR	Impuesto Predial a Recaudar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Impuesto Predial

Responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Director de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.glosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com	(998) 109 2071, (998) 147 0509

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLFR: Porcentaje de Licencias de Funcionamiento renovadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.11 Recaudar el cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones, otros ingresos y los fondos de aportación general recaudados del ejercicio fiscal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer los padrones de licencias renovadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLFR = (NLFR / TNLFR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18,963	2021	19,074	0.59%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.99%	58.77%	123.52%	NO APLICA	85.94%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLFR	Número de Licencias de Funcionamiento Renovadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Licencias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TNLFR	Total de Número de Licencias de Funcionamiento por Renovar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Padrón de Contribuyentes	Licencias

Responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ingresos

Puesto del responsable

Director de Ingresos

Correo electrónico del responsable

dep.glosa.ingresos@gmail.com, admivoingresos@gmail.com

Teléfono del responsable

(998) 109 2071, (998) 147 0509

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE INGRESOS
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PJRR: Porcentaje de Jornadas de Regularización Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.11	Recaudar el cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones, otros ingresos y los fondos de aportación general recaudados del ejercicio fiscal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer los establecimientos regulados y los descuentos aplicados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PJRTDR = (NJRR/TJR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2021	4	100.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NJRR	Número de Jornadas de Regularización Realizadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Jornadas de Regularización.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TJR	Total de Jornadas por Realizar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Jornadas de Regularización.

Responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Director de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.glosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com	(998) 109 2071, (998) 147 0509

Firma del Responsable