



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
COMERCIO Y SERVICIOS
EN LA VÍA PÚBLICA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POCVPR: Porcentaje de Operativos a Comercios en Vía Pública Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.3:	Supervisar y regularizar los comercios informales, atendiendo de manera inmediata las quejas de la ciudadanía, a fin de controlar las zonas conflictivas y cubrir todos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de operativos realizados en zonas detectadas como conflictivas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POCVPR = (NOCVPR/TOCVPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2021	180	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: Jonhatan Carrouche Morales

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: N/A

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.67%	

Características de las variables del indicador.

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCVPR	Número de Operativos a comercios en vía pública realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Operativos	Operativos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOCVPP	Total de Operativos a comercios en vía pública programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Operativos	Operativos

Responsable del diseño del Indicador

Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Supervisión de Control de Procedimiento	Coordinador
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
jonh.comercioviapublica@gmail.com	(998) 881 28 00 Ext. 6100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIV: Porcentaje de comercios informales verificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.3	Supervisar y regularizar los comercios informales, atendiendo de manera inmediata los quejos de la ciudadanía, a fin de controlar las zonas conflictivas y cubrir todos.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }	{ X }

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

El indicador muestra la verificación de los comercios informales en las zonas conflictivas

Ejecución del Método de cálculo del indicador.

$$PCIV = (NAI/NAIEJ) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,500	2021	900	-40.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del Indicador

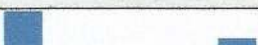
Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta Inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: Jonathan Carrouche Morales

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Urgencia de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: N/A

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS [%]

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
114.72%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	78.56%	

Características de las variables del indicador.

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NAI	Número de actas de inspecciones levantadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Inspecciones	Actas
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
NAIEJ	Número de actas de inspecciones estimadas a levantar
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inspecciones	Actas

Responsable del diseño del indicador

Jonathan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Supervisión de Control de Procedimiento	Coordinador
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
jonh.comercioviapublica@gmail.com	(998) 881 78 00 Ext. 6100

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.3:	Supervisar y regular los comercios informales, atendiendo de manera inmediata las quejas de la ciudadanía, a fin de controlar las zonas conflictivas y cubrir todos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de las quejas recibidas por los diversos medios de reporte con el objetivo de brindar pronta respuesta a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (NQA/NOR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
144	2021	144	0.00%	2024

Parámetros de sematización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta inspección con firma de recibido.

Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: Jonathan Carrouche Morales

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: N/A

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MBROGRÁFICA
152.78%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	38.25%	

Características de las variables del indicador.

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NQA	Número de quejas atendidas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Quejas Atendidas	Quejas
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
NOR	Número de Quejas Recibidas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Quejas Recibidas	Quejas

Responsable del diseño del indicador

Jonathan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Supervisión de Control de Procedimiento	Coordinador
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
jonh.comercioviapublica@gmail.com	(998) 881 28 00 Ext. 6100

Firma del Responsable