



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de denuncias atendidas de los contribuyentes hacia los negocios comerciales y solucionar la incoformidad entre quejoso y el dueño del comercio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (NQCA / NQCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
83	2021	125	50.60%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.43%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	51.60%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQCA	Número de Quejas Ciudadanas Atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de Inspección y Base de datos	Quejas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQCR	Número de Quejas Ciudadanas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
• Formatos de Quejas	Quejas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fiscalizacion@cancun.gob.mx	(998) 8812800 Ext. 6500

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEQNLF: Porcentaje de Establecimientos que No Cuentan con la Licencia de Funcionamiento.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR					
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.				Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización		Actividad					
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.							
1.3.1		Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.		1.3.1.9		Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.											
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.		Adecuado.		Aportación Marginal.	
()		(X)		(X)		(X)		(X)		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.					
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.		Gestión.	
()		(X)		()		()		()		(X)	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)						Tipo de valor de la meta.					
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)		Absoluta		Relativa	
(X)		()		(X)		()		(X)		(X)	
Definición del indicador.											
Este indicador permite medir el número de negocios que no cuentan con la totalidad de documentación correspondiente.											
Ecuación del Método de cálculo del indicador.											
$PEQNLF = (NEQRAI / TEV) * 100$											
Unidad de medida del Indicador						Frecuencia de medición del Indicador					
Porcentaje						Trimestral					
Línea base						Meta					
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo		Año			
2,843		2021		4,815		69.36%		2024			
Parámetros de semaforización											
ascendente						descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%		menor o igual a cero		mayor a cero y menor a +20%		mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador											
Nombre del Documento: Actas de Inspección											
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística											
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral											
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística											
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)											
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL		MINIGRÁFICA	
12.88%		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		1.99%			
Características de las Variables del indicador											
Siglas del numerador						Descripción de las siglas del numerador					
NEQRAI						Número de establecimientos que recibieron acta de inspección.					
Fuente de Información del numerador						Unidad de Medida del numerador					
Actas de inspección						Establecimientos					
Siglas del denominador						Descripción de las siglas del denominador					
TEV						Total de establecimientos visitados					
Fuente de Información del denominador						Unidad de Medida del denominador					
Base de Datos						Establecimientos					
Responsable del diseño del Indicador											
Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura											
Unidad administrativa del responsable						Puesto del responsable					
Coordinación de Logística						Coordinador de Logística					
Correo electrónico del responsable						Teléfono del responsable					
fiscalizacion@cancun.gob.mx						(998) 8812800 Ext. 6500					
Firma del Responsable											



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEV: Porcentaje de establecimientos Visitados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.			Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.		1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
La finalidad de este indicador es verificar el número de comercios del municipio de benito Juárez; al igual, nos permite identificar los negocios no inscritos al padrón de comercios municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PEV = (NEV/TEP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4,593	2021	18,900	311.50%	2024	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Hojas de reportes					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
5.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.83%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEV			Número de establecimientos visitados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Hojas de Reportes			Establecimientos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TEP			Total de establecimientos Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Hojas de Reportes			Establecimientos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación de Logística			Coordinador de Logística		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
fiscalizacion@cancun.gob.mx			(998) 8812800 Ext. 6500		
Firma del Responsable					