



TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCT: Porcentaje de Contribuciones Tributarias.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.11	Recaudar el cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones, otros ingresos y los fondos de aportación general recaudados del ejercicio fiscal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el avance de la recaudación de los ingresos propios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCT = (CTR/TCTR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,322,833,632	2021	6,468,109,767	49.63%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amortización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CTR	Contribuciones Tributarias Recaudadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Contribuciones tributarias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCTR	Total de Contribuciones Tributarias por Recaudar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Contribuciones tributarias
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Yaneli Marle Torres Huerta	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Director de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.glosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com	(998) 109 2071 / (998) 147 0509

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE INGRESOS
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

MUNICIPIO DE

BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPR: Porcentaje de Impuesto Predial Recaudado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.11	Recaudar el cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones, otros ingresos y los fondos de aportación general recaudados del ejercicio fiscal.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el importe cobrado del Impuesto Predial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIPR= IPC/IPR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
739,194,239	2021	971,094,383	31.37%	2024

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IPC	Impuesto Predial Recaudado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Impuesto Predial
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IPR	Impuesto Predial a Recaudar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Impuesto Predial

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yaneli Marle Torres Huerta

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Director de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.glosa.ingresos@gmail.com, admivoingresos@gmail.com	(998) 109 2071, (998) 147 0509

Firma del responsable

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

BENITO JUÁREZ



TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLFR: Porcentaje de Licencias de Funcionamiento renovadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.11	Recaudar el cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones, otros ingresos y los fondos de aportación general recaudados del ejercicio fiscal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer los padrones de licencias renovadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLFR = (NLFR / TNLFR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18,963	2021	19,074	0.59%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
109.38%	BC 5D@75	BC 5D@75	BC 5D@75	55.61%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLFR	Número de Licencias de Funcionamiento Renovadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Licencias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TNLFR	Total de Número de Licencias de Funcionamiento por Renovar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Padrón de Contribuyentes	Licencias

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yaneli Marle Torres Huerta

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Director de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.glosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com	(998) 109 2073, (998) 147 0509

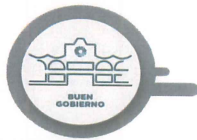
Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE INGRESOS
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PJRR: Porcentaje de Jornadas de Regularización Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.11	Recaudar el cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones, otros ingresos y los fondos de aportación general recaudados del ejercicio fiscal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer los establecimientos regulados y los descuentos aplicados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PJRTDR = (NJRR/TJR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2021	4	100.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	BC 5D@75	BC 5D@75	BC 5D@75	25.00%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NJRR	Número de Jornadas de Regularización Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Jornadas de Regularización.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TJR	Total de Jornadas por Realizar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Jornadas de Regularización.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yaneli Marle Torres Huerta

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Director de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.glosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com	(998) 109 2071, (998) 147 0509

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE INGRESOS
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO