



DIRECCIÓN  
DE GESTIÓN SOCIAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal - Dirección de Gestión Social	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
2.2.1:	Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	2.2.1.7: Brindar apoyos de asistencia social a personas en situación vulnerable del municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( )

Definición del Indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de ciudadanos beneficiados con ayuda social dirigida a la población de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PB: (NB/NA)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
405	2020	780	92.59%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: SOLGES Gestiones Realizadas 2024.

Nombre de quien genera la información: Jefatura de Área de Captura e Información.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Letfor MBI-PM-SP-DGS-001-2024, Gestiones Realizadas 2024.

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
107.00%	124.44%	158.00%	0.00%	85.54%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NB	Número de beneficiados con ayuda social
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
SOLGES (Solicitudes de Gestiones)	Beneficiarios
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NA	Número de ayudas sociales estimadas a entregar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
SOLGES (Solicitudes de Gestiones)	Beneficiarios

Nombre del responsable del diseño del Indicador

LIC. JOEL LEODEGARIO CHAN DZUL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión Social	Encargado del Despacho de la Dirección de Gestión Social
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:bigestionsocial@gmail.com">bigestionsocial@gmail.com</a>	(998) 881 2800 Ext. 9201

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE  
GESTIÓN SOCIAL



DIRECCIÓN  
DE GESTIÓN SOCIAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal - Dirección de Gestión Social.	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
--	---

2.2.1:	Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.		No aplica
--------	---	--	-----------

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

#### Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( )

#### Definición del indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de gestiones y/o canalizaciones entregadas a la ciudadanía de Benito Juárez.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGC: (NGC/NGCE)\*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
493	2020	2000	305.68%	2024

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: AUDIENCIAS 2024.

Nombre de quien genera la información: Jefatura de Área de Captura e Información.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Letfor MBI-PM-SP-DGS-005-2024, Audiencias 2024.

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
57.27%	67.38%	79.64%	0.00%	45.50%	

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NGC	Numero de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
SOLGES (Módulo-Audiencias)	Gestiones
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NGCE	Numero de gestiones y/o canalizaciones estimadas a entregar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
SOLGES (Módulo-Audiencias)	Gestiones

#### Nombre del responsable del diseño del indicador

C. GABRIELA AVIGAIL VALENCIA CARRILLO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión Social	Gestora Social
Coneo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:bigestionsocial@gmail.com">bigestionsocial@gmail.com</a>	(998) 881 2800 Ext. 9200

Firma del Responsable



M. AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

DIRECCIÓN DE  
GESTIÓN SOCIAL





DIRECCIÓN  
DE GESTIÓN SOCIAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal - Dirección de Gestión Social.	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
2.2.1:	Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	No aplica

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Este indicador permite medir el número de eventos que realiza la Dirección de Gestión Social en toda la zona geográfica del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PER: (NER/NEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2020	36	176.92%	2024

Parámetros de semafización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha técnica de los eventos

Nombre de quien genera la Información: Jefatura de Área de Operación y Logística

Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la Información o ubicación: Letford reporte de eventos realizados 2024 (Oficina Administrativa)

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
125.00%	100.00%	16.67%	0.00%	55.56%	

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NER	Número de Eventos Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
SOLGES	Eventos
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEP	Número de Eventos Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
SOLGES (Módulo-Eventos)	Eventos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. ENESTOR ARTEMIO DE LEÓN GUTIÉRREZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión Social	Jefe de Área de Operación y Logística.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:bigestionsocial@gmail.com">bigestionsocial@gmail.com</a>	(998) 881 2800 Ext. 9202

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO  
DE BENITO JUÁREZ

DIRECCIÓN DE  
GESTIÓN SOCIAL