



Ficha de Indicador de Desempeño. PID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal - Subdelegación Municipal Puerto Juárez	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Promover la apropiación social del espacio público, a través del impulso a actividades recreativas, deportivas, culturales y artísticas, que promuevan el fortalecimiento del espacio público. 1.3.1.5: Crear un programa para la gestión de recursos a fin de impulsar las actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas, así como la creación y recuperación de espacios públicos con perspectiva de género, para el desarrollo de estas actividades.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide las gestiones solicitadas por la población y con ello se contribuye a favorecer a la comunidad y establecer enlace con las dependencias municipales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PGCB = (NGCB/NGCS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
252	2021	33	-86.90%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Gestiones Ciudadanas, las cuales contienen oficios diversos, formatos de apoyos y demandas ciudadanas así como los registros en la bitácora

Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
349.00%	100.00%	100.00%	0.00%	121.29%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NGCB	Número de gestiones ciudadanas brindadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Gestiones Ciudadanas, las cuales contienen oficios diversos, formatos de apoyos y demandas ciudadanas así como los registros en la bitácora	Porcentaje de gestiones ciudadanas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NGCS	Número de gestiones ciudadanas solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Gestiones Ciudadanas, las cuales contienen oficios diversos, formatos de apoyos y demandas ciudadanas así como los registros en la bitácora	Porcentaje de gestiones ciudadanas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Salomé Cen Dzul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subdelegacionpuertojuarez17@gmail.com	(998) 8433473

Lic. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal - Subdelegación Municipal Puerto Juárez	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Estrategia 1.1.1: Desarrollar capacidades institucionales en el 1.1.1.1: Desarrollar intervenciones con enfoque de derechos humanos en el ámbito educativo para la prevención de la violencia familiar, escolar y

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la difusión de los programas sociales que ofrecen los tres niveles de gobierno a la población de la Subdelegación y con ello se coadyuva a la mejora de la calidad de vida, en especial, de grupos vulnerables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDPS = (NPSD/NPSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2021	2	-60.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de Programas Sociales así como registros de bitácora y volantes
 Nombre de quien genera la información: Subdelegación Puerto Juárez
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Subdelegación de Puerto Juárez.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	400.00%	0.00%	320.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPSD	Número de programas sociales difundidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo, registros de bitácora y volantes	Programas Sociales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPSE	Número de programas sociales estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Ejecutivo, registros de bitácora y volantes	Programas Sociales

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Salomé Cen Dzul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subdelegacionpuertojuarez17@gmail.com	(998) 8433473

Lic. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable



Fecha de Indicador de Desempeño: FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal - Subdelegación Municipal Puerto Juárez	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Estrategia 1.1.1: Desarrollar capacidades institucionales en el 1.1.1.1: Desarrollar intervenciones con enfoque de derechos humanos en el ámbito educativo para la prevención de la violencia familiar, escolar y

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de promociones sobre las capacitaciones comunitarias que se ofrecen en el municipio así como el desarrollo de actividades productivas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAP = (NCCP/NCCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2021	3	200.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de capacitaciones comunitarias, así como registros en la bitácora y volantes

Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Subdelegación de Puerto Juárez

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%			

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCCP	Número de capacitaciones comunitarias promocionadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	capacitaciones comunitarias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCCE	capacitaciones comunitarias
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Salomé Cen Dzul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subdelegacionpuertojuarez17@gmail.com	(998) 8433473

Lic. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal - Subdelegación Municipal Puerto Juárez	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.1.1 Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Estrategia 1.3.1: Promover la apropiación social del 1.3.1.3: Implementar brigadas de limpieza, poda, chapeo y mantenimiento preventivo en los espacios públicos como: parques, áreas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la coordinación con la población de Puerto Juárez para su participación respecto a las brigadas de limpieza para coadyuvar la promoción e implementación de programas de desarrollo social y del medio ambiente para fomentar una educación por una cultura ambiental.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PBLC = (NBLC/NBLE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
11	2021	7	-36.36%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de brigadas de limpieza, así como registros en la bitácora y volantes

Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Subdelegación de Puerto Juárez.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
250.00%	100.00%	200.00%	0.00%	133.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NBLC	Número de brigadas de limpieza coordinadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	brigadas de limpieza
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NBLE	Número de brigadas de limpieza estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	brigadas de limpieza

Nombre del responsable del diseño del indicador

Lic. Salomé Cen Dzul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subdelegacionpuertojuarez17@gmail.com	(998) 8433473

Lic. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño - PID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal - Subdelegación Municipal Puerto Juárez	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Estrategia 1.3.1: Promover la apropiación social del	1.3.1.5: Crear un programa para la gestión de recursos a fin de impulsar las actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas, así
-------	--	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la realización de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados por el municipio con el objetivo de promover la sana convivencia en la comunidad y favorecer un desarrollo social y económico como (Celebración del Día de la Marina, de la Independencia y Desfile del 20 de Noviembre, Día de la Madre, Certamen de reina de la marina, Reconocimiento Pioneros de Puerto Juárez, Día del (la) Abuelito(a), Hanal Pixan, Posada Navideña, torneos de futbol, basquetbol y voleibol) que ofrece el municipio para fomentar la cultura, el desarrollo social y económico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECCD = (NECI/NECP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2021	19	850.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de eventos cívicos, culturales y deportivos así como la carpeta de archivo de invitaciones y la difusión por medio de volantes.
Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Subdelegación de Puerto Juárez. Clave de expediente: MBPJ-PM-SUPJ-001-2023 y Carpeta

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	200.00%	100.00%	0.00%	112.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECCD	Número de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	eventos cívicos, culturales y deportivos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECCDP	Número de eventos cívicos, culturales y deportivos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	eventos cívicos, culturales y deportivos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Salomé Cen Dzul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subdelegacionpuertojuarez17@gmail.com	(998) 8433473

Lic. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable