



SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo Pbr-SED

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.	Secretaría General	FIN

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.0	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción.	1.1.1 a la 1.7.4	Todas las Estrategias y Líneas del Eje 1 del PMD 2021-2024 actualizado
-----	---	------------------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ Sí }	{ Sí }	{ Sí }	{ Sí }	{ Sí }	{ NO APLIC A }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ }	{ Sí }	{ }	{ Sí }	{ }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa
{ Sí }	{ }	{ Sí }	{ }

Definición del Indicador.

El índice general de avance en la implementación del modelo Pbr-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

"MÉTODO DE CÁLCULO

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público evalúa los 80 indicadores que componen esta evaluación proporcionando el valor y la posición alcanzada."

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
88.70%	2023	90%	1.48%	2024

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

<https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
99.56%	100.89%	100.89%	NO DISPONIBLE	100.11%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IAG	Índice de Avance General
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IAG	Índice de Avance General
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas	Porcentaje
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Enrique Encalada Sánchez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	9982154328



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

[Handwritten signature]



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSA= Porcentaje de sanciones aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.2 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General- Dirección de Juzgados Cívicos	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1. Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender la Demandas y Quejas de la Ciudadanía	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Registra el avance en el incremento o decremento de infractores que alteren la paz pública, la tranquilidad o el orden del Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSA = (NSA/NSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de sanciones		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
19,827	202	19,000	-4.17%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Infractores Administrativos 2022.
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información: Formato Excel. Denominado Base de datos de Infractores Administrativos 2022. Equipo de Computo del Área de Estadísticas.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.15%	75.41%	70.56%		38.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Sanciones Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de Infractores Administrativos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Numero de Sanciones Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Infractores Administrativos 2022	Sanciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Dirección de Juzgados Cívicos	Director de Juzgados Cívicos
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
riverojorge10@hotmail.com	9981329636

Firma del Responsable





JUZGADOS CÍVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCC=Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.2 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1.Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.3: Realizar convenios conciliatorios en materia de faltas administrativas en apego al nuevo reglamento de justicia cívica del municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Registra el avance en el incremento o decremento de convenios conciliatorios celebrados entre las partes (Quejoso-Inculpado), en materia de faltas administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCC=(NCCC/NCCE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Convenios Conciliatorios Celebrados		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
170	2020	195	14.71%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2022.
 Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos
 Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral
 Liga de la página de la que se obtiene la información:Formato Excel. Denominado. Base de datos de Convenios Conciliatorios 2022. Equipo de Compuo del Juzgado Conciliatorio.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
59.57%	64.00%	55.10%		41.03%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCC	Convenios Conciliatorios Celebrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Convenios Conciliatorios Celebrados	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCE	Convenios conciliatorios Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2021.	Convenios conciliatorios

Responsable del diseño del Indicador

C. Jorge Filiberto Rivero Peché

Unidad administrativa de la/del responsable

Dirección de Juzgados Cívicos

Correo electrónico de la/del responsable

riverojorge10@hotmail.com

Unidad administrativa de la/del responsable

Dirección de Juzgados Cívicos

Teléfono de la/del responsable

9981329636

Firma del Responsable. H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ. JUZGADOS CÍVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPO= Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.2 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender la Demandas y Quejas de la Ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de asesorías psicológicas para las y los menores infractores así como sus familias otorgadas para prevenir la comisión de faltas administrativas o delitos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPO = (NAPO/NAPS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
692	2020	1600	131.21%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Menores Infractores 2022.
 Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos
 Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Menores Infractores 2022. Equipo de computo del Area de Menores Infractores (CMI).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
19.00%	16.25%	13.75%		3.21%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AO	Asesorías otorgadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de Menores Infractores 2022	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AS	Asesorías solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Menores Infractores 2022.	Asesoría psicológicas

Responsable del diseño del Indicador

C. Jorge Filiberto Rivero Pech
Unidad administrativa del responsable
Dirección de Juzgados Cívicos
Correo electrónico del responsable
riverojorge10@hotmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
 JUZGADOS CÍVICOS

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACI=Porcentaje de cursos impartidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.2 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1: Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.7 Diseñar Programas que Fortalezcan el Tejido Social y la Convivencia Familiar	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se medirá el número de cursos de capacitación impartidos al personal adscrito a la Dirección de Juzgados Cívicos.

Ecuaón del Método de cálculo del indicador.

$$PACI=(NCCI/NCCP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Cursos solicitados		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	6	200.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Listado de los cursos de capacitación 2022.

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2022.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%		33.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CI	Cursos Impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de Asistencias y fotos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CS	Cursos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listado de los cursos de capacitación 2022	Cursos de capacitación

Responsable del diseño del Indicador

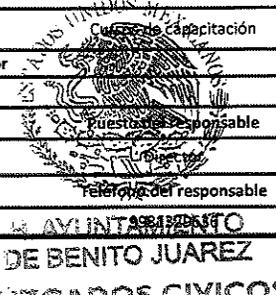
C. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Juzgados Cívicos

Correo electrónico del responsable

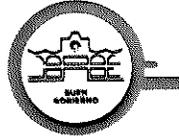
riverojorge10@hotmail.com



Firma del Responsable



JUZGADOS
CIVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTFR=Porcentaje de Talleres para familias realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.2 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1: Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.7 Diseñar Programas que Fortalezcan el Tejido Social y la Convivencia Familiar	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se medirá el número de Talleres aplicados a padres de familia, tutores, representantes legales de los menores infractores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTFR=(NTFR/NTFP)*100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Talleres de habilidades sociales e influencias	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	4	100.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Listas de Asistencias y fotos 2022.
Nombre del área que genera o publica la información: Centro de Menores Infractores
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2022.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	100.00%		25.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TI	Talleres Impartidos
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de Asistencias y fotos 2021	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TS	Talleres programados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencias y fotos 2021	Talleres de habilidades sociales e influencias

Responsable del diseño del Indicador

C. Jorge Filiberto Rivero Pech

Unidad administrativa del responsable	Unidad del responsable
Dirección de Juzgados Cívicos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
riverojorge10@hotmail.com	2981529636

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
JUZGADOS CIVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida	2.2.1.17 Atender y Cuidar que se Respeten los Derechos y Necesidades de las Niñas y Niños y Adolescentes del Municipio	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de actividades realizadas con las y los adolescentes entre 12 y 18 años de edad dentro de sus escuelas con el objetivo de fortalecer el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos para disminuir los índices de embarazo en el municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPE = (NAR/NAP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020	8	60%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de Prevención del Embarazo Adolescente con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.
Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.
<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	66.67%		50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de actividades realizadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas	Total de Actividades sobre prevención de embarazo realizadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de actividades programadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Maria Guadalupe Alcocer Espadas

Unidad administrativa del responsable

Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes

Puesto del responsable

Escalafón de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA

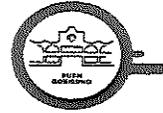
Correo electrónico del responsable

sipina@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

Cel-998 894 9974





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	2.2.1.B Garantizar la Protección y Difundir los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Benito Juárez

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador medirá el número de campañas que contribuya a la difusión de los derechos de la niñez y la adolescencia así como la igualdad y la no discriminación a través de medios de comunicación, redes sociales y materiales didácticos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCNA = (NCD/NCP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	5	150%	2023

Parámetros de semantización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de Campañas Masivas con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os)

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA. <https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A9rez>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCD	Número de campañas difundidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de campañas difundidas, página oficial de redes sociales, listas de asistencia	Total de campañas difundidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Número de campañas programadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de Informes y total de beneficiadas(os)	Total de campañas

Responsable del diseño del Indicador

María Guadalupe Alcocer Espadas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Encargada de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@can.cun.gob.mx	Cel-998 894 9974

Ficha de Indicador de Desempeño FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	2.2.1.17 Atender y Cuidar que se Respeten los Derechos y Necesidades de las Niñas y Niños y Adolescentes del Municipio

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de participantes sensibilizadas(os) en las diferentes actividades que permitirá contribuir al fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos (DH) de la niñez y la adolescencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDNA = (NPS/NPE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
350	2020	450	29%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotográfica, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.

Nombre de quien genera la información: Área Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA. <https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
143.00%	126.67%	100.00%		70.00%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NPS	Número de personas sensibilizadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotográficas	Total de Actividades sobre DH realizadas.
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NPE	Número de personas estimadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de Actividades

Responsable del diseño del indicador

Mama Guadalupe Cocer Espadas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Sistema Municipal de Protección Integral de Niños, Niños y Adolescentes	Encargada de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancon.gob.mx	Cel -998 894 9974

SIPINNA
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (SIPINNA)

Benito Juárez, Quintana Roo, México

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

2.1.1. Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

2.2.1.17 Atender y cuidar que se respeten los derechos y necesidades de las niñas, niños y adolescentes del municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de canalizaciones brindadas en conjunto con la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y sus Familias para la protección especial, cumpliendo así con la restitución de sus derechos humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCDN = (NCAB/NCAE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	88	100.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados .

Nombre de quien genera la información: Coordinación de trabajo social del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en el cajón 2 del escritorio de la coordinadora de trabajo social del SIPINNA

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

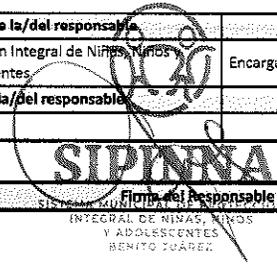
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
9.09%	22.73%			7.27%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PCDN	Porcentaje de canalizaciones de niñas, niños y adolescentes brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes generados y números de oficios emitidos	Total de canalizaciones turnadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCAE	Número de canalizaciones estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de apoyos brindados	Total de solicitudes de apoyos recibidos

Responsable del diseño del indicador

Maria Guadalupe Alcocer Espadas

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Encargada de despacho de la Secretaria Ejecutiva del SIPINNA
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
sipina@cancun.gob.mx	Cel-998 894 9974





SIPINNA

SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



Ficha de Indicador de Desempeño FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.

Table with 3 columns: NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA), UNIDAD RESPONSABLE, NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR. Row 1: O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES. Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA) Actividad

Table with 2 columns: Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador, Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador. Row 1: 2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera Integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida. 2.2.1.8 Garantizar la Protección y Difundir los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Benito Juárez

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Table with 6 columns: Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable, Adecuado, Aportación Marginal. Row 1: X, (X), (X), (X), (X), ()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Table with 6 columns: Eficiencia, Eficacia, Calidad, Economía, Estratégico, Gestión. Row 1: (), (X), (), (), (), (X)

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Table with 6 columns: Ascendente, Descendente, Regular (comportamiento constante dentro de un rango), Nominal (no existen datos históricos), Absoluta, Relativa. Row 1: (X), (), (X), (), (X), (X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas al sector hotelero y turístico del municipio que va desde colaboradores(as) hasta el ámbito empresarial y los sindicatos de dicho rubro.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCTI= (NCR/NCP)* 100

Table with 5 columns: Unidad de medida del indicador, Frecuencia de medición del indicador, Línea base, Valor Absoluto, Año, Valor Relativo, Año. Row 1: Porcentaje, Trimestral, Meta, 2, 2020, 10, 400%, 2023

Parámetros de semaforización

Table with 6 columns: verde (aceptable), amarillo (con riesgo), rojo (crítico), verde (aceptable), amarillo (con riesgo), rojo (crítico). Row 1: mayor a 70%, mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%, menor a 50%, menor o igual a cero, mayor a cero y menor a +20%, mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Capacitaciones con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaria Ejecutiva.

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.

https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%43%A1rez

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Table with 5 columns: TRIMESTRE 1, TRIMESTRE 2, TRIMESTRE 3, TRIMESTRE 4, ANUAL, MINIGRÁFICA. Row 1: 100%, 100.00%, 100.00%, 100.00%, 100.00%, [Bar chart showing 100% for all periods]

Características de las Variables del indicador

Table with 2 columns: Siglas del numerador, Descripción de las siglas del numerador; Fuente de información del numerador, Unidad de Medida del numerador; Siglas del denominador, Descripción de las siglas del denominador; Fuente de información del denominador, Unidad de Medida del denominador. Row 1: NCR, Número de Capacitaciones impartidas; Informes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas, Total de capacitaciones realizadas; NCP, Número de Capacitaciones programadas; Total de informes y total de beneficiadas(os), Total de capacitaciones

Responsable del diseño del indicador

María Guadalupe Alcocer Espadas

Table with 2 columns: Unidad administrativa del responsable, Puesto del responsable; Correo electrónico del responsable, Teléfono del responsable. Row 1: Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, Encargada de despacho de la Secretaria Ejecutiva del SIPINNA; sjpina@cancon.gob.mx, Cel -998 894 9974

SIPINNA

SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ



DIRECCION GENERAL DE
CENTROS DE RETENCION Y
SANCIONES ADMINISTRATIVAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de órdenes de alimentos proporcionados, que sean necesarios y suficientes para infractores retenidos y personal institucional. Para lo anterior, se tomará lo dispuesto en el Tratado de la ONU, en su Regla No. 20, la cual dispone alimentación en horas acostumbradas, de buena calidad, preparada y servida para el mantenimiento de su salud y sus fuerzas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POAO = (NOAO/NOAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje de órdenes de alimentos	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
77,925	2020	131,000	68.11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (bueno)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (bueno)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual.

Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
77.6%	58.3%	65.5%		47.84%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOAO:	Número de órdenes de alimentos otorgados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registros del número de alimentos otorgados mediante listados y facturación mensual (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOAE:	Número de órdenes de alimentos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registros del número de alimentos otorgados mediante listados y facturación mensual (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	SECRETARÍA GENERAL DE CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
Correo electrónico del responsable	centroderetencion@hotmail.com
Teléfono del responsable	9981329637



Ficha de Indicador de Desempeño FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRA: Porcentaje de Retenciones Aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número retenciones aplicadas a las personas que infrinjan el Reglamento de Justicia Cívica para el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo que de acuerdo al art. 55 y lo dispuesto en sus infracciones, se clasifican en: I. Orden público. II. Seguridad a la población. III. Conducta cívica. IV. Derecho a la Propiedad. V. Ejercicio del comercio y del trabajo. VI. Contra la salud. VII. Contra el orden público y equilibrio ecológico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRA = (NRA/NRE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17,336	2020	26,000	49.98%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Registro de Ingreso de infractores 2023

Nombre de quien genera la información: Aduana (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort, Registro de ingreso de infractores 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
53.00%	55.11%	51.66%		71.6%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA:	Número de retenciones aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de ingreso de infractores (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRE:	Número de retenciones estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro de ingreso de infractores (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Méndez

Unidad administrativa del responsable	Nombre del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	MIGUEL ARTURO MOISES MENDEZ
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	9981329637



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de incidencias, que consisten en actividades que preservan la salvaguarda de la integridad física y moral de las y los infractores retenidos. Para lo anterior, se utiliza como referencia lo dispuesto en la Regla 20 de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de Reclusos del Tratado de la ONU, todo con el objetivo de brindar servicios con un Enfoque Basado en los Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIA = (NIA/NIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2020	12	200.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2023
 Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Tarjetas informativas 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
				50.00%	

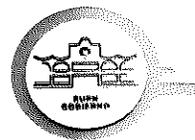
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIA:	Número de incidencias atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas informativas (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIE:	Número de incidencias estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	DIRECCION GENERAL DE CENTROS DE RETENCION Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	centroderetencion@hotmail.com
	9981329637



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Equipo Conservado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de equipos conservados para su buen y adecuado funcionamiento dentro del Centro de Retención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEC = (NEQC/NEEM) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2020	7	-100.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2023

Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Tarjetas informativas 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
57.14%	57.14%	57.14%	57.14%	57.14%	

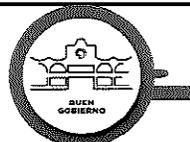
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEQC:	Número de Equipo Conservado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas informativas 2023 (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEEM:	Número de Equipo Estimado para Mantenimiento
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	DIRECCION GENERAL DE CENTROS DE RETENCION Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	BENITO JUAREZ, CHAMPANÁ 806 responsable
centroderetencion@hotmail.com	9981329637



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPJ: Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de atenciones de procedimientos de jurídicos atendidos en el que ayuntamiento se ven involucrados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$ERPCJ = (NPJS/NPJA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	185	100.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios recibidos para la Direccion General de Asuntos Jurídicos .

Nombre de quien genera la información: Direccion General de Asuntos Jurídicos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Los expedientes se encuentran en la repisa número 4 del área técnica, repisa número 1 del área consultiva y repisa sección 2 UCAYF del área contenciosa, administrativa y fiscal de la DGAJ

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PCTI	Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Porcentaje de Proyectos Jurídicos Atendidos	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPJS	Numero de Proyectos Jurídicos Solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de atenciones de los procedimientos jurídicos.	Total de atenciones de los procedimientos jurídicos.

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solís

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
adriana1cs10@live.com	9981052917

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

JGA= Porcentaje de Juicios de Garantía.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.4.1. Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

1.4.1. Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Esté indicador mide: Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$JGA = (MJG/PJG) * 100.$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
353	2020	181	-49%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotográficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.

Nombre de quien genera la información: DIRECCION CONTENCIOSA del DGAJ.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa sección 2 UCAYF del área contenciosa, administrativa y fiscal de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
55.56%	55.56%	11.33%		20.27%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
JGA	Porcentaje de Juicios de Garantía
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de Juicios en Garantía	Total de Juicios de Garantía
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PJGA	Juicios de Garantía Atendidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de Juicios en Garantía	Juicios de Garantía Atendidos.

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solís

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adrianalcs10@live.com	9981052917

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PJA= Porcentaje de Proyectos Jurídicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()	(X)

Definición del Indicador.

Esté indicador mide el porcentaje de la laboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PJA = (PJS / PJS) * 100.$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16	2020	60	275%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (no aceptable)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (no aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de Proyectos Legales solicitados
 Nombre de quien genera la información: DIRECCION CONSULTIVA del DGAJ.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 1 del área consultiva de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.33%	846.67%	513.33%		283.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPJ	Porcentaje de Proyectos Jurídicos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Proyecto Jurídicos	Proyectos Jurídicos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PPJ	Porcentaje de Proyectos Jurídicos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Proyectos Jurídicos realizados	Proyectos Realizados

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solís

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adrianalcs10@live.com	9981052917
 Firma del Responsable	



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PILA= Porcentaje de instrumentos legales atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	1.4.1 Apoyar con suficiencia a las dependencias y entidades de la administración pública en sus solicitudes	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el porcentaje de instrumentos legales atendidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PILA = \frac{ILS}{PILA} * 100.$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
217	2020	261	20%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (no aceptable)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (no aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de revisión de Proyectos Jurídicos
Nombre de quien genera la información: DIRECCION TECNICA DE LA DGAJ.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 4 del área técnica de la DGAJ.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
	100.00%	75.75%		91.61%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PILA	Número de Capacitaciones impartidas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Instrumentos Legales	Total de atención de instrumentos legales atendidos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PILA	Numero de instrumentos legales atendidos.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Instrumentos Legales Atendidos

Responsable del diseño del Indicador

Adriana Lucelly Canche Solis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Asuntos Jurídicos	Directora General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
adrianaics10@live.com	9981052917
Firma del responsable	



SECRETARÍA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento para el transporte y vialidad implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		SG- Dirección General de Transporte y Vialidad.	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de las estrategias de mejoramiento implementadas para la regulación del transporte y vialidades públicas municipales de ruta establecida concesionada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEMVI= (NEMVI/NEMVP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	22	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.
Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8N6HArEahpkotHa-zYE_d7e=PHKfcN

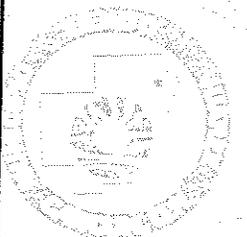
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133.83%	100.00%	142.86%		100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEMI	Número de estrategias de mejoramiento implementadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEMP	Número de estrategias de mejoramiento programadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad	Estrategias de mejoramiento
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ivanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del responsable



SECRETARÍA GENERAL DE TRANSPORTES Y VIALIDAD



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
D-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de las normativas de transporte y vialidad vigente y verificada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PNTV = (NNVV/NNVP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Verificaciones a la normatividad		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020	240	5900.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la Información:

Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22.

Nombre del área que genera o publica la Información:

Dirección General de Transporte y Vialidad.

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la Información:

Archivo de la Dirección General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
500.00%	323.75%	312.50%		318.25%	

Características de las Variables del indicador

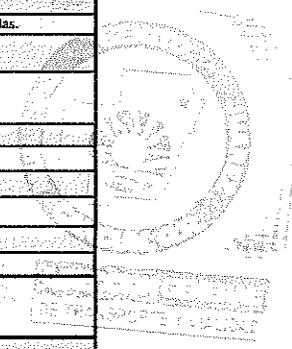
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NNVV	Número de verificaciones de normatividad realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNVP	Número de verificaciones de normatividad programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22	Verificaciones de normatividad

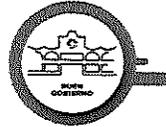
Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciontransporte@cancun.gob.mx	598 8844697

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide el número de proyectos integrales que respondan a las diferentes necesidades de usuarios y modos de transporte elaborados por las áreas técnicas de la Dirección General.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PPITE= (NPIE/NPIA) x100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Proyectos integrales			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2020	10	233.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).

Nombre del área que genera o publica la información:

Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Microsoft Word - CAP 9 Integración de una red vial funcional y racionalización del tránsito.docx (cancun.gob.mx)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	

Características de las Variables del Indicador

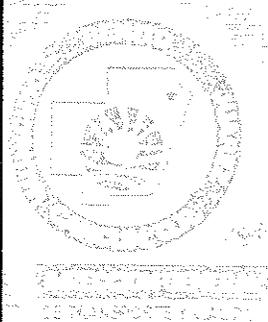
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIE	Número de proyectos integrales elaborados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales elaborados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPIA	Número de Proyectos integrales propuestos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos Integrales de transporte.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

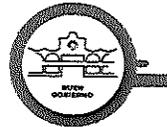
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable





SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad.	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de propuestas presentadas para mejorar la seguridad vial, así como de la movilidad del Municipio de Benito Juárez, que garanticen a los usuarios un traslado seguro, eficiente, económico y ágil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVMU = (NPE1/NPE2) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Propuestas		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	26	1200.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la Información:
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.

Nombre del área que genera o publica la Información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8N6HArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINGRÁFICA
340.00%	171.43%	85.71%		134.62%	

Características de las Variables del Indicador

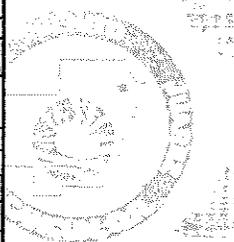
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPE1	Número de propuestas elaboradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE2	Número de propuestas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas

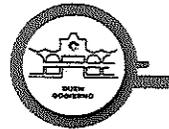
Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de proyectos elaborados de estructuración vial que agilicen y eficienten el tránsito de vehículos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPEV = (NPP/NPA) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Proyectos de estructuración vial		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	6	-83.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Proyectos de estructuración vial.
Nombre del área que genera o publica la información:
Jefatura del Departamento de Concesiones
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!Agl1qN8NGHAEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfclN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
200.00%	200.00%	350.00%		210.67%	

Características de las Variables del Indicador

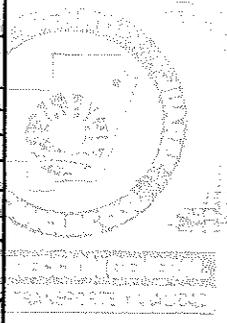
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPP	Número de proyectos de estructuración vial presentados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Proyectos de estructuración vial.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPA	Número de proyectos de estructuración vial programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Proyectos de estructuración vial.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Geeneral de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbis@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de autorizaciones de análisis técnico una vez que se autoriza, previo análisis técnico de las variables involucradas en el establecimiento de rutas de transporte, de nuevas rutas, modificaciones o ampliaciones basados en las necesidades de la población.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAAT = (NERA/NERP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Autorizaciones de análisis técnico		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	94	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Análisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.
Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la Información:
Archivo de la Dirección General

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
ND	0.00%	100.00%		ND	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NERA	Número de establecimientos de rutas autorizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Análisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.	Establecimiento de rutas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NERP	Número de establecimientos de rutas presentadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dirección General de Transporte y Vialidad	Establecimientos de rutas.

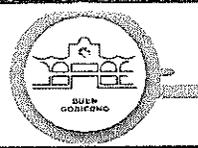
Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurb3@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable





Hoja de Indicador de Desempeño ID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Mide la efectividad de la atención a las recomendaciones y quejas de Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAQRDH = (AQR/PARDH) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	0	N/A	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios recibidos en materia de Derechos Humanos

Nombre de quien genera la información: Jefatura de atención y seguimiento a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaquel 1 Derechos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	66.67%	100.00%		55.56%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PARDH

Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones de Derechos Humanos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Atenciones a quejas y recomendaciones de Derechos Humanos

Atencion a quejas y recomendaciones

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

AQRDH

AQR

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Quejas y Recomendaciones de Derechos Humanos

Atenciones de quejas y recomendaciones

Responsable del diseño del Indicador

Edgar Ricardo Mora Ucan

Unidad administrativa de la/del responsable

Puesto de la /del responsable

Dirección de Derechos Humanos y Grupo Prioritarios

Director

Correo electrónico de la/del responsable

Teléfono de la/del responsable

derechoshumanosygp.bj@gmail.com

9982462825

Firma del Responsable

EL AYUNTAMIENTO DE BENTU JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCION DE DERECHOS
HUMANOS Y GRUPOS
PRIORITARIOS



Clave y nombre del indicador: PACADH

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACADH: Porcentaje de asesorías jurídicas, capacitación y atención en materia de Derechos Humanos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Dirección de Derechos Humanos y Grupo Prioritarios	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la efectividad de las asesorías, capacitaciones y atenciones a quejas en Derecho Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAUCADH=(AQR/PARDH)*100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	N/A	0	N/A	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Asesorías en Materia de Derechos Humanos y Capacitaciones
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de atención y seguimiento a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaque 1 Derechos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	100.00%		66.67%	

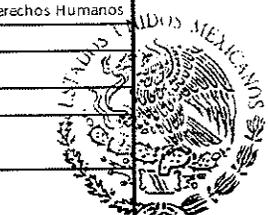
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CAMDHDH	Capacitaciones y atenciones en Materia de Derechos Humanos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Capacitaciones y atenciones en Derechos Humanos	Porcentaje de capacitaciones y atenciones en Derechos Humanos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ACA	PCAMDH
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de capacitaciones y atenciones en Derechos Humanos	Capacitaciones y atenciones en Materia de Derechos Humanos

Responsable del diseño del indicador

Edgar Ricardo Mora Ucan	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Derechos Humanos y Grupo Prioritarios	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
derechoshumanosygp.bj@emil.com	9982462825

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
 CANCUN, Q. ROO
 SECRETARÍA GENERAL
 DIRECCION DE DERECHOS
 HUMANOS Y GRUPOS
 PRIORITARIOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	SECRETARÍA GENERAL-DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes administrativas emitidas, las cuales se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas. Dichas solicitudes consisten en dotar de Movimiento de Personal, Asesorías Técnicas, Gestiones de Recursos Materiales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAE = (NSAE/NSAR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
531	2020	1283	141.62%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acertado)	amarillo (con riesgo)	rojo (con riesgo)	verde (acertado)	amarillo (con riesgo)	rojo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Coordinación Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Se encuentra en los archivos (carpetas), resguardadas en la oficina de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
114.50%	122.59%	122.24%	122.24%	122.24%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSAE	Número de solicitudes administrativas emitidas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.	Solicitudes administrativas emitidas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSAR	Número de solicitudes administrativas recibidas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de tramites o gestiones solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General. (2019)	Solicitudes administrativas recibidas.

Responsable del diseño del Indicador

LIC. CLAUDIA JACQUELINE ESTRADA VAZQUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Encargada del Despacho de la Dirección General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciongeneraladmon.sg@gmail.com	998 882800 Ext. 7007

[Handwritten Signature]

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CAROLIN O ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	SECRETARÍA GENERAL-DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

El indicador mide el número de documentos gestionados con respecto a las altas, bajas y demás movimientos de personal que se reciben por parte de la Secretaría General y de las Direcciones Adscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$DGMP = (NDGE / NDRE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador: PORCENTAJE Frecuencia de medición del Indicador: TRIMESTRAL

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
110	2020	158	43.64%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.

Nombre de quien genera la información: Elaboradas por la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Copias de las misma obran en carpetas de archivos de dicha dirección.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
108.11%	123.21%	102.30%		43.64%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NDGE	Número de documentos gestionados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.	Documentos gestionados
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NDRE	Número de documentos recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitudes. (2019)	Documentos recibidos.

Responsable del diseño del indicador

LIC. CLAUDIA JACQUELINE ESTRADA VAZQUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Encargada del Despacho de la Dirección General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciongeneraladmon.sg@gmail.com	599 8812800 EXT.2007

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	SECRETARÍA GENERAL-DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asesorías técnicas impartidas que ayuden al correcto funcionamiento administrativo y operacional de la Secretaría General así como de sus Direcciones Adscritas

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PGTR=(NATP/NATS)*100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE	TRIMESTRAL			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
252	2020	378	50.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (con riesgo)	verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.

Nombre de quién genera la información:
Elaborada por la dirección que la requiera.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Cuyas copias se archivan en carpetas de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
122.24%	122.24%	122.24%		122.24%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NATP	Número de gestiones técnicas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.	Gestiones Técnicas realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NATS	Número de gestiones técnicas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Gestiones técnicas solicitadas. (2019)	Gestiones Técnicas estimadas.

Responsable del diseño del Indicador
LIC. CLAUDIA JACQUELINE ESTRADA VAZQUEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Encargada del Despacho de la Dirección General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciongraladmon.sg@gmail.com	099 8812800 EXT. 7007

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CALLE DE LOS RIOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	SECRETARÍA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA.	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CRÉMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de Recursos Materiales gestionados que se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas. Dichas solicitudes consisten en dotar de solicitud de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisiciones, solicitud de papelería.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRMG = (NRMG/NRME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE	TRIMESTRAL			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
228	2020	567	148.68%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (con riesgo)	amarillo (con riesgo)	verde (con riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (con riesgo)	rojo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.

Nombre de quien genera la información:

Elaborada por la dirección solicitante.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Cuyas copias se encuentra en los archivos de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
70.22%	70.22%	70.22%	70.22%	70.22%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRMG	Número de solicitudes de recursos materiales gestionados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.	Solicitudes de recursos materiales gestionadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRME	Número de solicitudes de recursos materiales estimadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitudes o gestiones de la Dependencias Adscritas a la Secretaría General. (2019)	Solicitudes de recursos materiales estimadas.

Responsable del diseño del Indicador

LIC. CLAUDIA JACQUELINE ESTRADA VAZQUEZ

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de la Coordinación General Administrativa

Puesto del responsable

Encargada del Despacho de la Dirección General de la Coordinación General Administrativa

Correo electrónico del responsable

direcciongeneraladmon.sg@gmail.com

Teléfono del responsable

9983842800 EXT:7007

Firma del responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANTON DE ROC



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCPI: Porcentaje de personas en comités integradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y a las empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana
-------	---	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de personas que integran los comités de prevención y actuación en caso de contingencias de origen ambiental o humana, los cuales vienen acompañados de sensibilización y capacitación en estos temas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCPI = (NPEI/NPEC) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2.085	2020	5000	139,81%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente		
verde (apercible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)	verde (apercible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHC/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0,422%	11,124%	56,00%		22,42%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPEI:	Número de personas integradas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo Pláticas Comunitarias	Personas integradas en Comités.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPEC:	Numero de personas estimadas a integrar.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
base de datos de reportes estadísticos atendidos	Actividades programadas

Responsable del diseño del indicador

Aquileo Cervantes Álvarez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y alas empresas privadas en temas de prevención y autoproteccion ante eventos de origen ambiental o humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de personal integrante de organizaciones publicas y/o privadas capacitadas en conocimientos básicos de prevención y autoprotección para mitigar los riesgos en los establecimientos ante los diferentes sucesos catastróficos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POPC = (NOCA/NOES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
614	2020	1500	144,30%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente	
verde (positivo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (positivo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
204,25%	204,25%	207,50%		204,25%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCA:	Número de personas capacitadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de personas capacitadas	Personal de Organizaciones públicas y privadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOES:	Número de personas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes, bitácoras de registro y base de datos.	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMV: Porcentaje de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y a las empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de eventos másivos verificados en cuanto a sus medidas de seguridad en sus instalaciones y corroborando la reducción de riesgos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMV = (NEMV/NEME) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
293	2020	1000	241,30%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133,26%	125,00%	44,75%		64,80%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEMV:	Número de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo e eventos másivos con medidas de seguridad verificadas	Eventos másivos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEME:	Número de eventos másivos con medidas de seguridad estimadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes, bitácoras de registro y base de datos.	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscanun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y alas empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este Indicador mide el número de niñas y niños capacitados por el Honorable Cuerpo de Bomberos sobre las medidas de prevención y riesgos en el hogar y en la escuela.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PNNC = (NANC/NNNE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
3000	8000
Año	Valor Relativo
2020	166,67%
	Año
	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (excelente)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (excelente)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
69,21%	77,50%	82,96%		69,21%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NANC	Número de niñas y niños capacitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de niñas y niños capacitados.	Niñas y niños.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNNE	Número de niñas y niños estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	1.3.1.9 Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de establecimientos hoteleros, restauranteras y comerciales a los que se han revisado sus instalaciones del sistema contra incendios así como que cuenten con condiciones operables para caso de una situación de emergencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMS = (NESR/NEER) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
84	2020	200	139,10%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la Información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
46,04%	130,00%	59,69%		36,78%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR:	Número de establecimientos revisados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Establecimientos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEER	Número de establecimientos estimados a revisar.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos.	Actividades de apoyo programadas

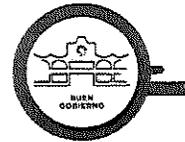
Responsable del diseño del indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@hotmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de manera pronta los reportes de auxilio de la ciudadanía ante contingencias.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de llamadas que la ciudadanía realiza al Honorable Cuerpo de Bomberos para que sea atendida antes, durante y después de alguna contingencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLLA = (NLLA/NLLE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13.475	2020	13.000	-3,53%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHC/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
53,69%	77,32%	256,02%		21,63%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLLA	Número de llamadas de auxilio atendidas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de llamadas de auxilio atendidas.	Llamadas de auxilio.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLLE	Número de llamadas de auxilio estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos.	Actividades de apoyo programadas

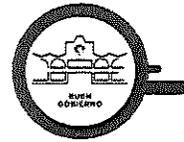
Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y a las empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que ha sido capacitado en materia de prevención de incendios con el objetivo de mejorar la calidad en el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHBC = (NPBC/NPBE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2020	80	81,82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
67,50%	100,00%	1750,00%		67,50%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPBC	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNPBE	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro e inventarios y base de datos.	Presupuesto del ejercicio asignado.

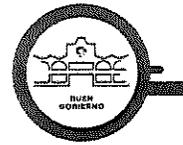
Responsable del diseño del indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEQ: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el total de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que necesita para su propia protección y operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPP = (NEPI/NEPE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2020	80	81,82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
rojo (crítico)	amarillo (con riesgo)	verde (bueno)	rojo (crítico)	amarillo (con riesgo)	verde (bueno)
menor a 50%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	mayor a 70%	mayor o igual a +20%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHC/B/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0,00%	75,00%	142,86%	0,00%	13,75%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEPI:	Número de equipos de protección corporal incrementados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de equipos de protección corporal incrementado.	Equipos de protección corporal.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEPE:	Número de equipos de protección corporal estimados.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro e inventarios y base de datos .	Presupuesto del ejercicio asignado.

Responsable del diseño del Indicador

Aquileo Cervantes Álvarez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitacionbomberoscancun@gmail.com	998841202 Y 9981317500

Firma del Responsable





SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARGS: Porcentaje de acciones realizadas que garanticen la seguridad.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 verificar las Medidas de Seguridad que tienen los establecimientos comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Mide las acciones realizadas para proteger a la población y la verificación de establecimientos comerciales con medidas de seguridad, con el objetivo de garantizar en todo momento los derechos humanos fundamentales de seguridad y convivencia promovidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARPPC = (PC/TPCE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,549	2020	19,786	87.56%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (cumplido)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (cumplido)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: bitácora reporte

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
57.38%	66.38%	80.86%		68.64%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PC	Población y comercios
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPCE	Total de población y comercios estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

[Firma]
MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERÍODO CONSTITUCIONAL
2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPD: Porcentaje de spots difundidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Tems de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ x }	{ }	{ }	{ }	{ x }
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ x }	{ }	{ x }	{ }	{ x }	{ x }

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de spots difundidos respecto a las alertas de prevención de siniestros por efectos naturales y humanos emitidas por medio de redes sociales.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSD = (NSD/NSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,636	2020	2930	79.10%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (positiva)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (positiva)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Spots publicitarios

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Diario

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
<https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDS	Número de spots difundidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/ https://twitter.com/PCivilCancun?s=08	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDE	Numero de spots esmitidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/ https://twitter.com/PCivilCancun?s=08	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERÍODO CONSTITUCIONAL
2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPC: Porcentaje de personas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Tems de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el número de personas capacitadas durante las sesiones realizadas, respecto a primeros auxilios, uso y manejo de extintores y procedimientos de evacuación en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PPC= (TPC/NPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1847	2020	2950	59.72%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Constancia de Capacitación

Nombre de quien genera la Información: Área de Capacitación

Periodicidad con que se genera la Información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación: Leford Constancias de Capacitación

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
64.95%	58.60%	64.81%		64.95%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPC	Total de perosnas capacitadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de personas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

[Firma]
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERÍODO CONSTITUCIONAL: 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Reportes de Emergencia Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencias en Materia de Protección civil	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Mide el número de reportes atendidos en materia de protección civil, recibidos a través de la línea 911.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PREA (TRR/NRA)*100.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
187	2020	289	54.55%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (positivo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (positivo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Informativa

Nombre de quien genera la Información: Departamento de Atención a Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

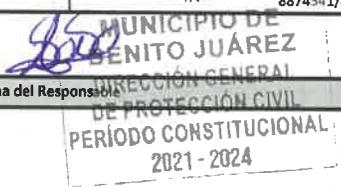
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRR	Total de reportes recibidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRA	Número de reportes atendidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancon.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable





SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIMAR: Porcentaje de Inspecciones Realizadas a Comercios de Mediano y Alto Riesgo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 verificar las Medidas de Seguridad que tienen los establecimientos comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ x }	{ }	{ }	{ }	{ x }
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ x }	{ }	{ }	{ x }	{ }	{ x }

Definición del Indicador.

Mide el número de inspecciones realizadas en los diversos comercios de mediano y alto riesgo en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PIRC = (NIR/TIP) * 100.$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,430	2020	8,820	62.43%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (satisfactorio)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (satisfactorio)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Inspección

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
54.06%	49.88%	15.44%		30.28%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIR	Número de inspecciones realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIP	Total de inspecciones programadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERÍODO CONSTITUCIONAL
2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio

4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del Indicador.

Mide el total de eventos públicos y privados supervisados y verificados, con el objeto de salvaguardar la seguridad de los participantes. aguardando la seguridad de los participantes.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PEPPS= (TES/NEES)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
192	2020	368	91.67%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (satisfactorio)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (satisfactorio)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Fichas Informativas de Eventos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
91.67%	100.00%	100.00%		91.67%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TES	Total de eventos supervisados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier índole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEES	Número de eventos estimados a supervisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier índole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancon.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAE: Porcentaje de Dictámenes Aprobatorios Entregados de Bajo, Mediano y Alto Riesgo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio

4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del Indicador.

Mide el total de dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo entregados.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PDAE= (NDE/TDE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,549	2020	19786	87.56%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aprobado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aprobado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictamén Aprobatorio

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	66.38%	40.68%	58.64%	58.64%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDE	Número de dictámenes entregados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TDE	Total de dictámenes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL

PERIODO CONSTITUCIONAL
2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSEV: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales
--	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ x }	{ }	{ }	{ x }	{ }

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ x }	{ }	{ }	{ x }	{ }	{ x }

Definición del Indicador.

Mide el total de revisiones, supervisiones y evaluaciones de simulacros públicos y privados realizados por diferentes supuestos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSPPE= (NESR/TESP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,793	2020	2,950	5.62%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (cumplido)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (cumplido)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato de Simulacro

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la Información: cada que lo requiera el contribuyente

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR	Número de evaluaciones de simulacros realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TESP	Total de evaluaciones de simulacros programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	997341/8873435

Firma del Responsable



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPIE: Porcentaje de Programas Internos Evaluados de los Diversos Locales Comerciales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencia en Materia de Protección Civil

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el total de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales..

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PPIE= (NP/TP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,392	2020	5,040	-6.53%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (positivo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (positivo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Resolutivo de Programas Internos
Nombre de quien genera la información: Área de Planeación
Periodicidad con que se genera la información: Diaria
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NP/IE	Número de programas internos evaluados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TP/IE	Total de programas internos estimados a evaluar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Rivaroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

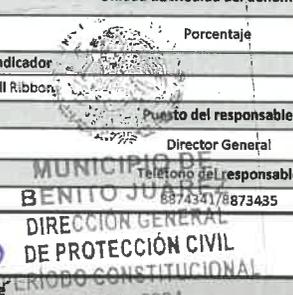
Puesto del responsable

Director General

Telefono del responsable

8974341/873435

Firma del responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRTV: Porcentaje de refugios verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.20 Verificar fehacientemente los refugios con motivos de la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del Indicador.

Mide el total de refugios temporales verificados para ser utilizados durante la temporada de fenómenos hidrometeorológicos..

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PRTV= (NRTV/TRTV)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
178	2020	108	-39.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (con riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (con riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Convenio de Refugios

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información: Junio- Noviembre de 2022

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	33.33%	44.44%	0.00%	33.33%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRTV	Número de refugios temporales verificados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRTV	Total de refugios temporales por verificar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable: proteccioncivil@cancon.gob.mx

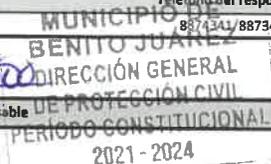
Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

8873435 / 8873435

Firma del Responsable





SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASYPA: Porcentaje de salvamentos, Rescates y Primeros Auxilios Implementados en las Playas, Cenotes y Lagunas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de Manera Pronta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide la atención de salvamentos, rescates y primeros auxilios que se realizan en las playas públicas, cenotes y lagunas con motivo de la temporada vacacional.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSRPI = (TRI/TRE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
52	2020	53	1.92%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (buena)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (buena)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Rescate Acuatico

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Rescate Acuatico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRI	Total de reporte de implementados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRE	Total de reportes estimados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbo

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancon.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

8873447/8873435

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR: Porcentaje de Operativos Implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencia en Materia de Protección Civil	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del Indicador.

Mide el total de operativos implementados, con motivos de los diversos fenómenos naturales y sociales que se presenten, así como de los eventos que llevan a cabo diferentes dependencias de este ente municipal.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

POI= (TOI/TOP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
123	2020	100	-18.70%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (positivo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (positivo)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Informativa

Nombre de quien genera la Información: Departamento de Atención a Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la Información: Cada que se reporte una incidencia

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:

Leford de Fichas Informativas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
20.00%	50.00%	18.17%		28.60%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TOI	Total de operativos implementados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas Informativa de operativos por fenómenos en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOP	Total de operativos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas Informativa de operativos por fenómenos en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

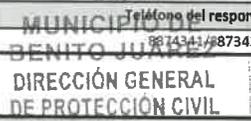
proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

9874341/873435



Firma del responsable

PERIODO CONSTITUCIONAL

2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de Manera Pronta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Mide el total de quejas ciudadanas atendidas, las cuales son recibidas por oficio, redes sociales y vía telefónica.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PQCA= (TQCA/TQCR)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
376	2020	55	-85%	2023

Parámetros de semaforzación

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Queja

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Quejas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
70% 100%	60% 67%	67% 100%	100% 100%	100% 100%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TQCA	Total de quejas ciudadanas atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TQCR	Total de quejas ciudadanas recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancon.gob.mx	4341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPG: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la ciudadanía

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de Manera Pronta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del Indicador.

Mide el porcentaje de acciones realizadas brindadas a la ciudadanía, en las diversas playas públicas del municipio a través del programa playas seguras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPB=(TCB/NCE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
809,271	2020	893,500	10.41%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (satisfactorio)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (satisfactorio)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora Acuatica

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la Información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Bitacora Acuatica

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCB	Total de ciudadanía beneficiada.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitacora de acciones preventivas del área Acuatica ubicada en el Departamento de Seguridad y Salvamento	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Número de ciudadanía estimada.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitacora de acciones preventivas del área Acuatica ubicada en el Departamento de Seguridad y Salvamento	Porcentaje.

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

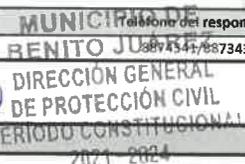
Puesto del responsable

Director General

Nombre del responsable

8871341/4873435

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Tems de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Montoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del Indicador.

Mide el total de los diversos comités integrados en materia de protección civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDCI= (TCR/TCP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2020	2	-33.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Sesión de Comité

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: marzo y junio

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Comites

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de comités realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Actas de Sesiones de Comité Operativos Especializados en Materia de Preotección Civil ubicados en la oficina de la Dirección General.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCP	Total de comités programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Actas de Sesiones de Comité Operativos Especializados en Materia de Preotección Civil ubicados en la oficina de la Dirección General.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribobon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Puesto General

Teléfono del responsable

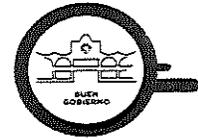
99999973435

Firma del Responsable





SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PPA. 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.

Secretaría General

Proposito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1

Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.

1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide la eficacia en la atención brindada por la Secretaría General a la población Benitojuarense.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCIA = (NCIA/NCIS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND	2400	0.00%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Bitácora Gestiones 2022-2024.

Nombre de quien genera la información: Oficialía de Partes de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Gestiones/Oficios varios 2022-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
56.20%	51.14%	200.00%		26.53%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCIA	Número de ciudadanas(os) atendidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de registro de gestiones (2022)	Ciudadanas(os)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCIS	NCIS: Número de ciudadanas(os) solicitantes.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de registro de gestiones (2019)	Ciudadanas(os)

Responsable del diseño del indicador

PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SECRETARIO GENERAL

SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

secretariagraibj@gmail.com

8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.		Secretaría General	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de resoluciones emitidas respecto a las solicitudes, dudas, sugerencias, quejas y denuncias ciudadanas realizados en tiempo y forma. Las resoluciones contarán con el proceso adecuado el cual implica la recepción, atención, análisis, seguimiento y conclusión emitidas por parte de la Secretaría hacia las y los solicitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRDC = (NREM/NRRE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2371	2020	2000	-15.65%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión

Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
53.20%	43.00%	130.00%		24.05%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NREM	Número de resoluciones emitidas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión (2022)	Gestiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRRE	Número de resoluciones recepcionadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión (2019)	Gestiones

Responsable del diseño del indicador

PABLO GU TÍERREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARIO GENERAL	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariagralbj@gmail.com	8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.		Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de apoyos administrativos y financieros otorgados a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAOC = (TAO/TAS) * 100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
545	2020	950	74.31%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024.

Nombre de quien genera la información: Oficina de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT Gestiones enviadas 2022-2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINGRÁFICA
102.50%	90.80%	104.00%		104.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAO	Total de apoyos otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024 (2022)	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAS	Total de apoyos solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024 (2019)	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariagraibj@gmail.com	8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable



SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGSC: Gestión de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el cabildo

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.	Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal, las cuales proporcionan información relacionada con las diversas áreas de la Secretaría General. Estas solicitudes se responden mediante oficio aclarando las dudas o dando trámite y despacho de los asuntos planteados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCA = (NSIR/NSIA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2020	220	22.22%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Informes de Cabildo.

Nombre de quien genera la información: Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
24.44%	13.33%	15.63.33%		9.44%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIR	Número de solicitudes de información atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Informes de Cabildo (2022)	Solicitudes de información de Cabildo.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIA	Número de solicitudes de información recibidas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Informes de Cabildo (2019)	Solicitudes de información de Cabildo.

Responsable del diseño del Indicador

PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARIO GENERAL	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariagrabi@gmail.com	8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCG: Porcentaje de gestiones de solicitudes formuladas por la ciudadanía.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.	Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.
-------	--	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal, las cuales proporcionan Información relacionada con las diversas áreas de la Secretaría General.

Estas solicitudes se responden mediante oficio aclarando las dudas o dando trámite y despacho de los asuntos planteados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCA = (NSIR/NSIA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
96	2020	110	14.58%	2023

Parámetros de semafortización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Nombre de quien genera la información: Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
39.67%	57.83%	28.67%		240.63%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIR	Número de solicitudes de información atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Informes de Cabildo (2022)	Solicitudes de información de Cabildo.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIA	Número de solicitudes de información recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Informes de Cabildo (2019)	Solicitudes de información de Cabildo.

Responsable del diseño del indicador

PABLO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariagrabi@gmail.com	8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se pretende llevar un control de las Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCC=(NSCR/NSCR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2020	40	66.67%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (asegurado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (asegurado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

ACTAS DE CABILDO RESGUARDADAS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL
PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: <https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
60.00%	60.00%	130.00%		42.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de cabildo (2022)	Sesiones de Cabildo Celebradas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Actas de cabildo (2019)	Sesiones de Cabildo Celebradas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnica juridica@gmail.com	3602

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
A. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAS: Porcentaje de Asistencias a sesiones de cabildo verificadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asistencias de quienes presiden las Regidurías Municipales, con esta información se transparenta el nivel de participación de las y los regidores en las sesiones de Cabildo así como dar cumplimiento al artículo 59 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAS = (NASV / NASP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	Trimestral			
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
498	2020	400	-19.68%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aprobado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aprobado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

NOMBRE DEL DOCUMENTO: REPORTE DE LISTA DE ASISTENCIA DEL CABILDO

PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: <https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/> (En la página del Ayuntamiento quedan asentadas las asistencias de los miembros del cabildo).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
42.86%	42.86%	42.86%		54.75%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NASV	Número de Asistencias a Sesiones Verificadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de sesiones de Cabildo. (2022)	Sesiones celebradas asentadas en actas
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NCSR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de sesiones de Cabildo. (2019)	Sesiones celebradas asentadas en actas

Responsable del diseño del indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnica juridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACE: Porcentaje de Actas de Cabildo Encuadradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividades

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de actas de cabildo para resguardo y consulta de las autoridades municipales. Con esta información se transparentar el trabajo del Cabildo, así como dar cumplimiento al artículo 61 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACE = (NAEN / NAES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2020	20	185.71%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Libros empastados resguardados en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	40.00%	0.00%	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAEN	Número de Actas Encuadradas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de cabildo encuadradas.(2022)	Actas de Cabildo Encuadradas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAES	Número de Actas Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Relación de Libros. (2019)	Actas de Cabildo Encuadradas

Responsable del diseño del indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnicajuridica@gmail.com	7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
M. AYUNTAMIENTO DE GENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Publicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

El indicador mide el número de acuerdos promulgados y publicados para su observancia general de lo acordado en las sesiones de cabildo y acuerdos delegatorios otorgados por la Presidencia las diferentes direcciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAP = (NAP / NAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
90	2020	114	28.67%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (bueno)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (bueno)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAP	Número de Acuerdos Publicados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de Datos de Sesiones(2022)	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE	Número de Acuerdos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de Datos de Sesiones. (2019)	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Responsable
utecnicajuridica@gmail.com	

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
A. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de Precabildeos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	()	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de reuniones realizadas por el Cabildo para acordar temas del orden del día de las siguiente sesión en sus diferentes modalidades ordinarias o extraordinarias, por lo que programan una o dos reuniones ante de cada sesión según sea el caso de urgencia o prioridad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPR = (NPR / NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
490	2020	40	-91.84%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (apropiado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (apropiado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	50.00%	50.00%		42.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPR	Número de Precabildeos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Precabildeos (2022)	Precabildeos realizados por sesión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de Precabildeos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Precabildeos. (2019)	Precabildeos realizados por sesión

Responsable del diseño del indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Secretario General
Correo electrónico del responsable	Correo electrónico del responsable
utecnica juridica@gmail.com	utecnica juridica@gmail.com

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2024

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAA: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Aprobados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.2 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

Este indicador mide la cantidad de los proyectos de acuerdos que serán aprobados en las sesiones de Cabildo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAA = (NPAA/NPAP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
130	2020	80	-38.46%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (sin riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (alto riesgo)	verde (sin riesgo)	amarillo (con riesgo)	rojo (alto riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
43.80%	43.80%	43.80%		43.80%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPAA	Número de Proyectos de Acuerdos Aprobados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sesiones de Cabildo Celebradas (2022)	Actas de las sesiones de Cabildo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de Precalificados Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sesiones de Cabildo Celebradas. (2019)	Actas de las Sesiones de Cabildo

Responsable del diseño del Indicador:

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Unidad Técnica Jurídica y Documental
Correo electrónico del responsable	Teléfono de contacto
utecnica juridica@gmail.com	998 311 1111
Firma del Responsable	

SECRETARÍA GENERAL
A. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL