

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR	
------------------------------	--

IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.	Seleccionar el Tipo de indicador .
--	---

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.	Seleccionar el Tipo de indicador .
--	---

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Selecciona el sentido del Indicador	Tipo de valor de la meta.
-------------------------------------	---------------------------

Selecciona el sentido del Indicador	Tipo de valor de la meta.
-------------------------------------	---------------------------

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SI)	()	()	()	(SI)

	Definición del indicador.
--	---------------------------

El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance PbR-SED e Inclusión social y equidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trianual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
74.03%	2022	80.47%	8.70%	2025

Parámetros de semaforización	
1	...
2	...
3	...
4	...
5	...
6	...
7	...
8	...
9	...
10	...
11	...
12	...
13	...
14	...
15	...
16	...
17	...
18	...
19	...
20	...
21	...
22	...
23	...
24	...
25	...
26	...
27	...
28	...
29	...
30	...
31	...
32	...
33	...
34	...
35	...
36	...
37	...
38	...
39	...
40	...
41	...
42	...
43	...
44	...
45	...
46	...
47	...
48	...
49	...
50	...
51	...
52	...
53	...
54	...
55	...
56	...
57	...
58	...
59	...
60	...
61	...
62	...
63	...
64	...
65	...
66	...
67	...
68	...
69	...
70	...
71	...
72	...
73	...
74	...
75	...
76	...
77	...
78	...
79	...
80	...
81	...
82	...
83	...
84	...
85	...
86	...
87	...
88	...
89	...
90	...
91	...
92	...
93	...
94	...
95	...
96	...
97	...
98	...
99	...
100	...

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador	
-------------------------------------	--

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Metodología para la construcción de indicadores estratégicos por Eje de Desarrollo

Nombre del área que genera o publica la información:
 Dirección General de Planeación

Dirección de Planeación

Periodicidad con que se genera el documento:
Triserial

Manual

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

[illegible]

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS				
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					

Características de las Variables del Indicador	
--	--

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IGOB_HUM_R	Índice de Gobierno Humanista y de Resultados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512nO2fnA5As	
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IGOB_HUM_R	Índice de Gobierno Humanista y de Resultados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%2110539	

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
---	--

Lic. José Fernando Díaz Núñez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Director General de Planeación Municipal	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
planeacion.dgpmjb@gmail.com	998 126 6707

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Propósito	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Selecciona el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(SI)	()	()	(SI)	()

Definición del indicador.

Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PPA=(NPA/NPEA)*100

VARIABLES
PPA: Porcentaje de la Población Atendida.
NPA: Número de la Población Atendida.
NPEA: Número de la Población Estimada a Atender.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
51,376	2022	56,500	9.97%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de personas atendidas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.26%	100.38%	100.87%	100.50%	100.48%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de la Población Atendida
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de VU.	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPEA	Número de la Población Estimada a Atender.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2022	Personas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Directora General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
imdai.direcciongeneral@gmail.com	9988812800 ext 7700 y 7701

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

UNIDAD RESPONSABLE

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Propósito

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

(SI)

Relevancia.

(SI)

Economía.

(SI)

Monitoreable

(SI)

Adecuado.

(SI)

Aportación Marginal.

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

()

Calidad.

(SI)

Economía.

()

Estratégico.

(SI)

Gestión.

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Ascendente

(SI)

Tipo de valor de la meta.

Absoluta

(SI)

Relativa

()

Definición del Indicador.

Permite medir el número de las Dependencias Municipales (incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la Actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PDMA=(NDA/NDEA)*100

VARIABLES

PDMA: Porcentaje de Dependencias Municipales Atendidas

NDA: Número de Dependencias Atendidas

NDEA: Número de Dependencias Estimadas a Atender

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Línea base

Valor Absoluto

23

Año

2022

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Meta

Valor Absoluto

24

Valor Relativo

4.35%

Año

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

mayor o igual a 70%

amarillo
(con riesgo)

entre 50% y 70%

rojo
(crítico)

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria.
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

100.00%

TRIMESTRE 2

100.00%

TRIMESTRE 3

100.00%

TRIMESTRE 4

100.00%

ANUAL

100.00%

MINIGRAFICAS

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

NDA

Fuente de Información del numerador

Informe trimestral de Actividades de DAI y MR.

Siglas del denominador

NDEA

Fuente de Información del denominador

Datos históricos 2022

Descripción de las siglas del numerador

Número de Dependencias Atendidas

Unidad de Medida del numerador

Dependencias

Descripción de las siglas del denominador

Número de Dependencias Estimadas a Atender.

Unidad de Medida del denominador

Dependencias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Barbara Jackeline Iturralde Ortiz

Unidad administrativa del responsable

Dirección General del IMDAI

Correo electrónico del responsable

imdai.direcciongeneral@gmail.com

Puesto del responsable

Directora General del IMDAI

Teléfono del responsable

9988812800 ext 7700 y 7701

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



IMDAI

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

(SI)

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PTSV= (NTSG/NTSE)*100

VARIABLES.

PTSV: Porcentaje de trámites y servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NTSG: Número de trámites y servicios gestionados.

NTSE: Número de trámites y servicios estimados.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

55,840

2022

87,000

55.80%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Trámites y Servicios Gestionados en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.06%

100.70%

100.13%

106.11%

101.63%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NTSG

Número de trámites y servicios gestionados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de VU.

Trámites y servicios.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NTSE

Número de trámites y servicios estimados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2022

Trámites y servicios.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. María Viridiana Santos Rodríguez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

ventanillaunica@imdai.com.mx

9988812800 ext. 9706

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

UNIDAD RESPONSABLE

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del indicador.

Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACO, SIRESOL y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

$$PAB = (NAB/NAE) * 100$$

VARIABLES.

PAB: Porcentaje de Asesorías Brindadas.

NAB: Número de Asesorías Brindadas.

NAE: Número de Asesorías Estimadas.

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

18,352

2022

20,000

8.98%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde

(aceptable)

amarillo

(con riesgo)

rojo

(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.55%	100.18%	100.07%	102.51%	100.78%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

NAB

Descripción de las siglas del numerador

Número de Asesorías Brindadas

Fuente de Información del numerador

Informe trimestral de Actividades de VU.

Unidad de Medida del numerador

Asesorías

Siglas del denominador

NAE

Descripción de las siglas del denominador

Número de Asesorías Estimadas

Fuente de Información del denominador

Datos históricos 2022

Asesorías

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. María Viridiana Santos Rodríguez

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Puesto del responsable

Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Correo electrónico del responsable

ventanillaunica@imdai.com.mx

Teléfono del responsable

9988812800 ext. 9706

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PATSVI: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del indicador.

Permite medir el número de asesorías, trámites y servicios brindados a la población con discapacidad en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

PATSVI= (NATSBVI/ATSEVI)*100

VARIABLES.

PATSVI: Porcentaje de Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.

NATSBVI: Número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.

NATSEVI: Número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9,377	2024	9,000	-4.02%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Trámites Brindados desde la Ventanilla Inclusiva en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBI/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.20%	100.92%	101.65%	116.20%	104.32%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NATSBVI	Número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de VU.	Asesorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NATSEVI	Número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2024	Asesorías

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. María Viridiana Santos Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ventanillaunica@imdaí.com.mx	9938812800 ext. 9706

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHMRA: Porcentaje de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del Indicador.

Permite medir el número de las Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas en cuanto a Trámites y Servicios para reducir las Cargas Administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PHMRA= (NHMRA/HMRE)*100

VARIABLES
PHMRA: Porcentaje de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas.
NHMRA: Número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas.
HMRE: Herramientas de Mejora Regulatoria Estimadas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	2022	16	#¡VALOR!	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHMRA	Número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de MR	Herramientas de Mejora Regulatoria.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
HMRE	Herramientas de Mejora Regulatoria Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos	Herramientas de Mejora Regulatoria.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS
ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

UNIDAD RESPONSABLE

Instituto Municipal de Desarrollo
Administrativo e Innovación (IMDAI)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
INDICADOR

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

(SI)

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargas Administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PTSS = (NTSS / TSSE) * 100$$

VARIABLES

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

NTSS: Número de Trámites y Servicios Simplificados.

TSSE: Trámites y Servicios Simplificados Estimados.

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

166

2022

130

-21.69%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde

(aceptable)

amarillo

(con riesgo)

rojo

(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

305.71%

100.00%

118.52%

137.79%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

NTSS

Descripción de las siglas del numerador

Número de Trámites y Servicios Simplificados.

Fuente de Información del numerador

Informe trimestral de Actividades de MR

Unidad de Medida del numerador

Trámites y Servicios.

Siglas del denominador

TSSE

Descripción de las siglas del denominador

Trámites y Servicios Simplificados Estimados.

Fuente de Información del denominador

Datos históricos 2022

Unidad de Medida del denominador

Trámites y Servicios.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Mejora Regulatoria.

Puesto del responsable

Director de Mejora Regulatoria.

Correo electrónico del responsable

direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com

Teléfono del responsable

9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCI: Porcentaje de de cursos y capacitaciones implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará las capacitaciones impartidas en materia de mejora regulatoria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.
PCCI= (CCCR/CCCP)*100

VARIABLES.
PCCI: Porcentaje de de cursos y capacitaciones implementadas.
CCCR: Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas.
CCCP: Cantidad de cursos y capacitaciones planeados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17	2024	29	70.59%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de capacitaciones realizadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Mejora Regulatoria

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
CCCR	Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de MR	Capacitaciones.
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
CCCP	Cantidad de cursos y capacitaciones planeados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2024	Capacitaciones.

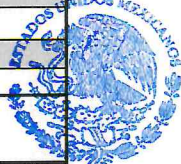
Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del Indicador.

Este indicador mostrará la cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.
PCFR= (CCFR/CCFP)*100

VARIABLES.

PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados

CCFR: Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria realizadas.

CCFP: Cantidad de conferencias y/o foros públicos en materia de mejora regulatoria planeados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2024	4	100.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBI/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS				
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCFR	Cantidad de conferencias y/o foros públicos realizados en materia de mejora regulatoria realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de MR	Conferencias y/o foros.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCFP	Cantidad de conferencias y/o foros públicos en materia de mejora regulatoria
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2024	Conferencias y/o foros.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Director de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com	9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRR: Porcentaje de Regulaciones Registradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

(SI)

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del indicador.

Este indicador mostrará la cantidad de regulaciones inscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

PRR= (CRR/CRPR)*100

VARIABLES.

PRR: Porcentaje de Regulaciones Registradas.

CRR: Cantidad de Regulaciones Registradas.

CRPR: Cantidad de Regulaciones Planeadas por Registradas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

ND

2024

36

#¡VALOR!

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de registro de regulaciones.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

258.33%

100.00%

102.00%

117.09%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

CRR

Cantidad de Regulaciones Registradas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de MR

Regulaciones.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

CRPR

Cantidad de Regulaciones Planeadas por Registradas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos

Regulaciones.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Paulina Buda Montoya

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Mejora Regulatoria.

Director de Mejora Regulatoria.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com

9988812800 ext. 7700.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

UNIDAD RESPONSABLE

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del indicador.

Con este indicador se permite medir las herramientas administrativas implementadas en el municipio de benito juarez durante cada periodo como son los diferentes manuales administrativos, estructuras orgánicas, lineamientos y encuestas con el objetivo de mejorar la gestión administrativa del municipio y sus dependencias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.
PHAI= (NHAI/NHAE) *100

VARIABLES.
PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas.
NHAI: Número de Herramientas Administrativas Implementadas.
NHAE: Número de Herramientas Administrativas Estimadas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16	2024	16	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Herramientas Administrativas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHAI	Número de Herramientas Administrativas Implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI	Herramientas Administrativas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NHAE	Número de Herramientas Administrativas Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2024	Herramientas Administrativas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccion.dai.imdai@gmail.com

9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del indicador.

Medirá el número de los diversos manuales que han sido Revisados y Validados, tales como de organización y de procedimientos; esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.
PMARV= (NMARV/NMAP)*100

VARIABLES.
PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados.
NMARV: Número de Manuales Administrativos Revisados y Validados.
NMAP: Número de Manuales Administrativos Programados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
49	2024	50	2.04%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	158.33%	122.22%	118.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMARV	Número de Manuales Administrativos Revisados y Validados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI	Manuales Administrativos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMAP	Número de Manuales Administrativos Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2022	Manuales Administrativos.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccion.dai.imdai@gmail.com	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

11. AYUNTAMIENTO
BENTÓ JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del Indicador.

Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PEOAE= (EOAE/EOPAE)*100

VARIABLES
PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas
EOAE: Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas
EOPAE: Estructuras Orgánicas Programadas para Analisis y Evaluación

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
23	2024	30	30.43%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	200.00%	133.33%	130.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EOAE	Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI	Estructuras Orgánicas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
EOPAE	Estructuras Orgánicas Programadas para Analisis y Evaluación.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2022	Estructuras Orgánicas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccion.dai.imdai@gmail.com	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

II. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	()	(SI)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del indicador.

Permite recopilar la opinión de la ciudadanía general que asiste a realizar o asesorarse sobre trámites y servicios del municipio con el objetivo de la mejora continua de los funcionarios públicos y las dependencias en las que se brindan los trámites y servicios.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
 $PECAA = (NECAA / NECAP) * 100$

VARIABLES
PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.
NECAA: Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.
NECAP: Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Programadas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,545	2024	5,500	21.01%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
103.40%	104.07%	105.00%	100.33%	103.29%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECAA	Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI	Evaluaciones Ciudadanas de Atención.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECAP	Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2024	Evaluaciones Ciudadanas de Atención.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccion.dai.imdai@gmail.com	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SI)			(SI)		()
Definición del indicador.					
Establecer Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación para aumentar la calidad de funcionarios públicos en atención y conocimiento general.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO PCTMDI= (NCTMDIR/NCTMDIP)*100					
VARIABLES PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación. NCTMDIR: Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Realizadas. NCTMDIP: Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Programadas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2024		144	4700.00%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (acceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítica)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de capacitaciones administrativas Aplicadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	108.33%	101.39%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCTMDIR			Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de DAI			Capacitaciones.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCTMDIP			Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos 2024			Capacitaciones.		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Adriana Díaz Altamira.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.			Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccion.dai.imdai@gmail.com			9988812800 ext. 7702.		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del indicador.

El indicador nos permitirá conocer el avance en el desarrollo, implementación y puesta en marcha de las herramientas digitales que favorecen la disminución del Costo Economico Social.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PHDRCI= (NHDI/NHDP)*100

VARIABLES
PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas
NHDI: Número de Herramientas Digitales Implementadas
NHDP: Número de Herramientas Digitales Programadas

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2024	6	-14.29%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el número de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
30.00%	50.00%	50.00%	400.00%	105.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NHDI	Número de Herramientas Administrativas Implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de GC	Herramientas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NHDP	Número de Herramientas Administrativas Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2024	Herramientas.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.	Directora de Gestión de la Calidad Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zuemy.imdai@gmail.com	998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIRC: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios a través del interfaz de programación de aplicaciones.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SI)			(SI)		()

Definición del Indicador.

Este indicador permitirá medir el avance en la implementación de la interoperabilidad del registro de trámites y servicios a nivel municipal con el registro a nivel nacional, lo cual ayudara a mantener armonizada la información y con claridad global ante la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PAIRC= (NAIRCR/NAIRCP)*100

VARIABLES
PAIRC: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios con el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios.
NAIRCR: Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Realizadas
NAIRCP: Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Programadas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2024	6	50.00%	2025
Parámetros de semaforización				
Ascendente				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAIRCR	Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de GC	Actividades Realizadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAIRCP	Número de Actividades de Interoperabilidad REMTYS con CNARTYS Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2024	Actividades Realizadas.
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.	Directora de Gestión de la Calidad Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zuemy.imdai@gmail.com	998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAISIVUT: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única y de Turnos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(SI)

(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

()

(SI)

()

(SI)

()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(SI)

(SI)

()

Definición del Indicador.

Indicador que permitirá ver las fases y realización de la actualización del sistema utilizado en la ventanilla única para la gestion y seguimiento de los trámites y servicios; así como la realización de la implementación de un sistema que permita mantener un adecuado control en la asignación de turnos de atención en los diferentes módulos de atención en la Ventanilla Única.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PAISIVUT= (NAR/NAP)*100

VARIABLES

PAISIVUT: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única.

NAR: Número de Actividades Realizadas.

NAP: Número de Actividades Programadas.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

6

2024

28

386.67%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

85.71%

71.43%

57.14%

100.00%

78.57%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAR

Número de Actividades Realizadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe trimestral de Actividades de GC

Actividades.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAP

Número de Actividades Programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Datos históricos 2024

Actividades.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.

Directora de Gestión de la Calidad Municipal.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

zuemy.imdai@gmail.com

998 190 4394

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAISGM: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema para la Gestión de Manuales digitales de Organización y Procedimientos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(SI)			(SI)		()

Definición del Indicador.

Indicador que permitirá ver las fases y realización de la implementación de un sistema que permita la generación de los manuales de organización y de procedimientos de manera digital.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PAISGM= (NAR/NAP)*100

VARIABLES
PAISGM: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Manuales Digitales.
NAR: Número de Actividades Realizadas.
NAP: Número de Actividades Programadas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	2022	12	#¡VALOR!	2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
33.33%	66.67%	100.00%	100.00%	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de GC	Actividades.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos	Actividades.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.	Directora de Gestión de la Calidad Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zuemy.imdai@gmail.com	998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAICDI: Porcentaje de Avance en la Implementación de la campaña digital del IMDAI.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	(SI)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(SI)	(SI)	()

Definición del Indicador.

Indicador que permitirá ver las fases y realización para la implemantación de una campaña de difusión permanente para el IMDAI.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

PAICDI= (NAR/NAP)*100

VARIABLES

PAICDI: Porcentaje de Avance en la Implementación de la Campaña de Difusión Permanente del IMDAI.

NAR: Número de Actividades Realizadas.

NAP: Número de Actividades Programadas.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	2022	12	#\VALOR!	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

LEFORT MBJ/10/01/01/10C.14/2025 Reportes de recursos financieros asignados - MIR.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	66.67%	100.00%	133.33%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de GC	Actividades.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos 2024	Actividades.

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.	Directora de Gestión de la Calidad Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zuemy.imdai@gmail.com	998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO