



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

I_MED_AM_DES_SOS:Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Instituto de Planeación de Desarrollo Urbano	FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(Sí)	()	(Sí)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Absoluta	Relativa
()	(Sí)	(Sí)	()

Definición del Indicador.

El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mide el programa en: Prevención Ambiental, Gestión de residuos y Dimensión Económica de Desarrollo.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

$$I_{MED_AM_DES_SOS} = \frac{A}{B} \times 100$$

Donde:

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

A = puntaje total de las variables representativas

B = puntaje total de las variables representativas

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje		Anual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
76.18	2024	84.12	10.42%	2025

Parámetros de semafización

Descendente

verde (excelencia)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)
menor o igual a 0% valor <= 0%	entre 0% y 15% 0% < valor < 15%	mayor o igual a 15% valor >= 15%

Medio de Verificación del Indicador

<https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-urbana-2023/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
I_med_AM_DES_SOS	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente y desarrollo Sostenible
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
I_med_med_AM_DES_SOS	Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente del IMCO
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Azul Hernandez Tovar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	9982154324

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e Ingresan al relleno sanitario parcela 196 y 175.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Propósito

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Lograr que la prestación del servicio de manejo de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez alcance la eficiencia técnica, satisfacción total y preservación ambiental óptimas para su sustentabilidad y sostenibilidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$RSUG (t,t-1) = [(RSUG t / RSUG t-1)-1]X 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
589,152	2022	508,982	-13.61%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes trimestrales de la Matriz de Indicadores 2025.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección General

Periodicidad: Trimestral

Ubicación : Lefort con clave de expediente: MBI/14/ 01/04/14C.36/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
142%	133.00%	119.00%	106.00%	123.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

RSUG t

Residuos Sólidos Urbanos Generados en el Trimestre t (T1 2025, T2 2025, T3 2025 y T4 2025)

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Lefort con clave de expediente: MBI/14/ 01/04/14C.36/2025

Verificaciones de recolección de RSU.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

RSUG t-1)

Residuos sólidos generados en el Trimestre t-1 (T1 2022, T2 2022, T3 2022 y T4 2022)

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-004-2022

Verificaciones de recolección de RSU.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Franntz Johann Ancira Martínez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL CANCÚN

Director General

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

asistente@siresolcancun.com

9988874322



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del Indicador.

Con esta información se busca garantizar la efectividad en la correcta recolección de residuos sólidos de acuerdo a las rutas establecidas, en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PRSU = (TVRR/TVRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2200	2022	2200	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Base de datos del Call Center

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: Inventario MBJ-DGSIRS-CG-DR-001-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TVRR	Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Base de datos del Call Center 2025	Verificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TVRP	Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Base de datos del Call Center 2022	Verificaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director de Recolección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.recoleccion@siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRE/TRP) \cdot 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
29,990	2022	40,515	35.10%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Comprobación Administrativa Inmediata I-Planes de Trabajo _Comprobación Combustible.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Clave de Expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DR-001-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRS	Números de rutas supervisadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Comprobación Administrativa Inmediata I-Planes de Trabajo _Comprobación Combustible 2025	Rutas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRT	Número de rutas trazadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Comprobación Administrativa Inmediata I-Planes de Trabajo _Comprobación Combustible 2022	Rutas

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director de Recolección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.recoleccion_siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (NQA/NQR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Quejas ciudadanas		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
843	2022	959	13.76%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del documento: Carpeta de Atención Ciudadana-Reportes Ciudadanos al Call Center.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Clave de Expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DR-001-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
21.03%	25.00%	22.00%	64.00%	27.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NQA

Número de quejas atendidas

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Carpeta de Base de datos del Call Center 2025

Quejas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NQR

Número de quejas recibidas

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Carpeta de Base de datos del Call Center 2022

Quejas

Responsable del diseño del indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Director de Recolección

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dir.recoleccion siresol@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCLITC: Porcentaje de colocación de lonas de la limpieza de tiraderos clandestinos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se da cumplimiento legal a través de la clausura de los puntos de tiro no autorizados que se generan en el Municipio de Benito Juárez, lo que permite medir los focos rojos respecto a los espacios subterráneos y así determinar el número de acciones de limpieza necesarios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PBCC = (NBC/NBR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
265	2022	677	155.47%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del documento: Identificación y limpieza de tiraderos c Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Clave de Expediente: MBI/14/03/14C.2/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
135.15%	188.00%	133.00%	152.00%	150.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NBC	Número de basureros clandestinos limpiados
Fuente de Información del numerador	
Identificación y limpieza de tiraderos c Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos 2025	
Unidad de Medida del numerador	
colocacion de lonasBasureros clandestinos	

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NBR	Número de basureros clandestinos reportados
Fuente de Información del denominador	
Identificación y limpieza de tiraderos c Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos 2022	
Unidad de Medida del denominador	
Basureros clandestinos	

Responsable del diseño del indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
SIRESOL Cancún		Director de Recolección	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
dir.recoleccion_siresol@gmail.com		9988874322	

Firma del Responsable

 P.A.



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRS: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manual de los RSU de calles

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide la verificación y cumplimiento de la supervisión de las rutas en el municipio para la recolección de residuos sólidos con el propósito de mejorar el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRE/TRP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	7,175	#¡DIV/0!	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Convenios y Contratos-Informes de Barrido mecánico y manual

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Clave de Expediente: MBI/14/03/14C.12/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRS

Números de rutas supervisadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Convenios y Contratos-Informes de Barrido mecánico y manual 2025

Barrido mecánico y manual

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NRT

Número de rutas trazadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Carpeta de supervisión de Barrido mecánico y manual 2022

Barrido mecánico y manual

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Director de Recolección

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dir.recoleccion@siresol@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOLO)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	()	()

Definición del Indicador.

Con esta información se busca realizar el cumplimiento con la Norma 083-SEMARNAT-2003 y Permisos Ambientales para la operatividad y destino final de los residuos sólidos urbanos en Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PROR = (TRR/TRP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2022	2	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes semestrales.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
Periodicidad: Trimestral
Clave de expediente: MBI/DGSIRS/DG/DDF/002-25

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRR	Total de reportes mensuales realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes semestrales. 2025	Reportes de Operación
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRP	Total de reportes mensuales programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes semestrales. 2022	Reportes de Operación

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOLO Cancún	Director Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
---	--	--	--	---------------------------	--

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a los residuos sólidos urbanos para verificar el mantenimiento del sitio clausurado Parcela 1113.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA1 = (NRA1 / NRP1) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022	12	#IVALORI	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2025.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Clave de expediente: MBI/14/05/14.22/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA1	Número de Reportes de la Parcela 1113 atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes mensuales 2025	Reportes de la Parcela 1113
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRP1	Número de Reportes de la Parcela 1113 programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes mensuales 2022	Reportes de la Parcela 1113

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()
Definición del Indicador.					
Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 196.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PRPA2= (NRA2/NRP2)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes de la Parcela 196			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022		12	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Supervisión a la empresa "Tecno Parque" S.A. de C.V." 2025.					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final					
Periodicidad: Trimestral					
Clave de expediente: MBI-DGSIRS-DG-DDF-001-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NRA2		Número de Reportes de la Parcela 196 atendidos			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2024		Reportes de la Parcela 196			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NRP2:		Número de Reportes de la Parcela 196 programados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2021		Reportes de la Parcela 196			
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Leodegarlo Martínez Mattheis					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SIRESOL Cancún			Director Disposición Final		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
disposicionfinal.siresol@gmail.com			9988874322		
Firma del Responsable					



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del Indicador.

Con esta información se busca cumplir con las disposiciones legales respecto a la operación del Centro Integral de Manejo de los Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres de la Parcela 175.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA2 = (NRA2 / NRP2) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes de la Parcela 175		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	12	#DIV/0!	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Bitácora de supervisión a la empresa "CIPRES de C.V." 2025.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-DG-DDF-001-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRA3	Número de Reportes de la Parcela 175 atendidos
------	--

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2025	Reportes de la Parcela 175
---	----------------------------

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NRP3:	Número de Reportes de la Parcela 175 programados
-------	--

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2022	Reportes de la Parcela 175
---	----------------------------

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Leodegario Martínez Matheis

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún	Director Disposición Final
----------------	----------------------------

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322
--	------------

Firma del Responsable



2024 - 2027



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se permite monitorear si los contribuyentes considerados Grandes Generadores (28 kg/día) de residuos realizan el pago por el Plan de Manejo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCR = (TCA/TCE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1136	2022	1600	41%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.00%	108.00%	136.00%	72.00%	100.00%	

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

TCR

Total de Contribuyentes atendidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Contribuyentes

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

TCE

Total de Contribuyentes estimados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Contribuyentes

Responsable del diseño del Indicador

C. Andrés Díaz Aguilar

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Dirección Aprovechamiento

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionaprovechamiento@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta información nos permite medir que los contribuyentes realicen el pago por los derechos de los servicios de recolección.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$PCA = (NCA / NCR) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48017	2022	63301	31.83%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyn dns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
123.13%	157.00%	148.00%	126.00%	128.00%	

Siglas del numerador

NCA

Descripción de las siglas del numerador

Número de contribuyentes atendidos

Fuente de Información del numerador

Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2024

Unidad de Medida del numerador

Contribuyentes

Siglas del denominador

NCR

Descripción de las siglas del denominador

Número de contribuyentes registrados

Fuente de Información del denominador

Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección 2021

Unidad de Medida del denominador

Contribuyentes

Responsable del diseño del Indicador

C. Andrés Díaz Aguilar

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Dirección Aprovechamiento

Correo electrónico del responsable

direccionaprovechamiento@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCRPM: Porcentaje de de elaboración de Constancia de Registro Planes de Manejo verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se permite medir que los contribuyentes denominados Grandes Generadores (28 Kg/día) de Residuos Sólidos den cumplimiento y apliquen su Planes de Manejo que tiene como objetivo disminuir la generación y maximizar la valoración de residuos sólidos urbanos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPV = (NPV / NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1136	2022	1600	41%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Expediente de Planes de Manejo 2020.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.00%	108.00%	136.00%	72.00%	100.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPV	Número de planes verificados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de Planes de Manejo 2023	Planes de Manejo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de planes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de Planes de Manejo 2023	Planes de Manejo

Responsable del diseño del Indicador

C. Andrés Díaz Aguilar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionaprovechamiento@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta información se permite realizar las verificaciones a los contribuyentes que omiten o tengan una falsa declaración de la generación de residuos sólidos con el objetivo de verificar las autodeterminaciones de estos residuos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PVEC = (NVER/NVEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Visitas a empresas contribuyentes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
198	2022	80	-59.60%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2025

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS -CG-DA-02-1-25. Tomo I al VI Folio: 01 al 2663, ubicado en la Gaveta de la Dirección.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	12.00%	76.00%	157.00%	86.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NVER

Número de visitas a empresas realizadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2024

Visitas a empresas contribuyentes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NVEP

Número de visitas a empresas planeadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021

Visitas a empresas contribuyentes

Responsable del diseño del Indicador

C. Andrés Díaz Aguilar

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Dirección Aprovechamiento

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionaprovechamiento@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPR: Porcentaje de participantes registrados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.			Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		Componenete
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta información se permite implementar acciones comunitarias que procuren la adecuada generación, clasificación, separación y disposición de los residuos sólidos, con la finalidad de disminuir la cantidad que se genere en el Municipio de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPR= (NPP/NPA)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
79,096	2022		612110	673.88%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2025					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación					
Periodicidad: Trimestral					
Ubicación: Letfor con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-CDG-001-25, ubicado en oficina de Generación.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
54.45%	56.00%	63.00%	302.00%	119.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPA			Número de participantes registrados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2024			Participantes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPP			Número de participantes estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2021			Participantes		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Rosa Isela Landaverde Cardenas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SIRESOL Cancún			Directora de Generación		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
generacion@siresolcancun.com			9988874322		
Firma del Responsable					



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta información se monitorea sobre el número de pláticas realizadas en el correcto manejo y disposición de los residuos sólidos, quienes son pequeños y grandes generadores.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PIEC = (NEIC / NEIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
361	2022	695	92.52%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2023 y Carpeta de Fomento Ecológico 2023

carpeta de Vínculo Ciudadano 2025

Nombre del área quien lo Emite: Dirección de Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVE-001-23, MBI-DGSIRS-CG-CVC-001-24 Y MBI-DGSIRS-CG-FE-001-24 ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
81.11%	80.00%	68.00%	232.00%	113.00%	

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

NEIC	Número de empresas e instituciones educativas capacitadas
------	---

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2025 Carpeta de Fomento Ecológico 2025	Pláticas impartidas.
---	----------------------

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

NEIP	Número de empresas e instituciones educativas programadas
------	---

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2022 Carpeta de Fomento Ecológico 2022	Pláticas impartidas.
---	----------------------

Responsable del diseño del Indicador

C. Rosa Isela Landaverde Cardenas

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
----------------	--------------------------

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

generacion@siresolcancun.com	9988874322
--	------------

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRC; Porcentaje de acopio de Residuo Cero realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del Indicador.

Con esta información podemos implementar actividades que otorgan un beneficio a la ciudadanía a través de la captación de residuos recuperables, con el objetivo de reducir el impacto ambiental que estos mismos generan, de esta forma se promueve una economía circular.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRC = (NRCR / NPCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	8	#IDIV/0I	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reciduo Cero
Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI/14/02/14C/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRCR	Número de Residuo Cero realizados.
Letfor con clave de expediente MBI/14/02/14C/2025	Residuo Cero
NPCP	Número de Residuo Cero programados
Se generara línea base	Residuos Cero

Responsable del diseño del Indicador

C. Rosa Isela Landaverde Cardenas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSB: Porcentaje de botes de basura instalados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta información se verifica la coadyuvación a la ciudadanía e instituciones públicas en la correcta contención de sus residuos sólidos durante las actividades públicas y privadas dentro de puntos estratégicos del municipio como parques, colonias, regiones, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSB = (NSA/NSR) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1080	2021	3060	183.33%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta de Instalación de botes de Basura 2025.
Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI/1402/14C.37/2025, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.97%	267.00%	317.00%	215.00%	193.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de botes instalados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Letfor con clave de expediente MBI/1402/14C.37/2025	Botes de Basura
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número de botes
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022	Botes de Basura

Responsable del diseño del Indicador

C. Rosa Isela Landaverde Cardenas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.			Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()
Definición del Indicador.					
Llevar a cabo la planeación, implementación y verificación del ejercicio presupuestal y financiero, para la presentación de una cuenta pública optimizada.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PRCP=(PIE/PIE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2022		12	0.00%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Avance Trimestral de Gestión Financiera.					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa					
Periodicidad: Trimestral					
Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2023.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PIE			Porcentaje de Informes entregados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2024.			Reportes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
PIP			Porcentaje de Informes programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2021.			Reportes		
Responsable del diseño del Indicador					
L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SIRESOL Cancún			Director Administrativo		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
administracion@siresolcancun.com			9988874322		
P.A.					
Firma del Responsable					



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del Indicador.

Porcentaje de informes de la Rendición de Cuenta pública a la ASEQROO (Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIPP=(PIE/PIP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2022	4	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Estados Financieros, presupuestarios y programáticos.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PIE	Porcentaje de informes entregados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2025	Reportes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PIP	Porcentaje de informes programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022	Reportes

Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
administracion@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027

P.A.



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEAR: Porcentaje de personas atendidas por las unidades verdes registradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRE SOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Fungir como órgano auxiliar en procedimientos sancionadores administrativos.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PIJR:=(PIE/PIP/)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	1650	#[DIV/0]	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes del programa de prevención R
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Prevención
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DP-001-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.00%	69.00%	262.00%	271.00%	158.00%	

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

NPANPAUVE	Números de personas atendidas por las unidades verdes entregados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DP-001-2025	Reportes
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NPAUVP	Números de personas atendidas por las unidades verdes entregados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Se generara línea base	Reportes

Responsable del diseño del Indicador

C. Alberto Cruz García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRE SOL Cancún	Director Prevención
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
prevencion@siresolcancun.com	998874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRR: Porcentaje de reportes registrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRECANCUN)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del Indicador.

Coordinar acciones con las autoridades municipales competentes en materia de residuos para diseñar, implementar y evaluar políticas y programas de prevención.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$PRR = (PRE / PRP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	12	#DIV/0!	2024

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Reportes del programa de prevención
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Prevención
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DP-001-2025.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PRE	Porcentaje de reportes entregados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DP-001-2025.	Reportes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PRP:	Porcentaje de reportes programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Se generarra línea base	Reportes

Responsable del diseño del Indicador

C. Alberto Cruz García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRECANCUN	Director Prevención
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
prevencion@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPATCC: Porcentaje de informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Proporcionar asesoría jurídica integral al director general y a las áreas operativas del organismo, anticipando y mitigando los riesgos legales. Promover la mejora continua del marco normativo institucional.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIPATCC: =(PIE/PIP/)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	60	#1DIV/0!	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informes procedimientos administrativos, transparencia, contratos y convenios 2025
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de la Unidad de asuntos Jurídicos y Sanciones
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DJS-02-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PIJE	Porcentaje de Informes jurídicos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DJS-02-2025	Reportes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PUP	Porcentaje de informes Jurídicos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Se genera línea base	Reportes

Responsable del diseño del Indicador

C. Enrique Andrés Velasco Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juridico@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIJR: Porcentaje de informes de jurídicos realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.4 Programa de Recoleccion de Residuos Sólidos Urbanos y Disposicion Final.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	()	()

Definición del indicador.

Atención a los asuntos jurídicos derivados de la prestación del servicio relacionados con la gestión integral de residuos.realizados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIJR:=(PIE/PIP/)*100$$

Unidad de medlda del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	60	# DIV/0	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Informe Trimestral 2025
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de la Unidad Jurídica
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Lefort con clave de expediente: MMBJ-14-01-02-14C.13-01-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PIE	Porcentaje de informes entregados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort con clave de expediente: MBI-14-01-02-14C.13-01-2025	Reportes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PIJE	Porcentaje de informes jurídicos : Porcentaje de informes jurídicos entregados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Se generarra linea base 2025	Reportes

Responsable del diseño del Indicador

C. Enrique Andrés Velasco Hernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Dirección Unidad Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juridico@siresolcancun.com	9988874322

Firma del Responsable



2024 - 2027