

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

L_PROS_COM_JUS_SOC: Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

E-PPA 4.1 Impulso al bienestar social

UNIDAD RESPONSABLE

Secretaría Municipal de Turismo

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

FIN

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

(X)

Relevancia.

(X)

Economía.

(X)

Monitoreable.

(X)

Adecuado.

(X)

Aportación Marginal.

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

(X)

Calidad.

()

Economía.

()

Estratégico.

(X)

Gestión.

()

Seleccionar el sentido del Indicador

Ascendente.

(X)

Constante

()

Descendente

()

Tipo de valor de la meta.

Absoluta.

(X)

Relativa.

(X)

Definición del indicador.

El Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social permite conocer el avance alcanzado en el municipio en las dimensiones de: equidad económica y oportunidades de empleo, acceso a servicios básicos de calidad, vivienda digna y accesible y participación ciudadana y cohesión social.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$I_PROS_COM_JUS_SOC = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Línea base

Valor Absoluto

83.46%

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Meta

Valor Absoluto

84.78%

Valor Relativo

1.58%

Año

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

verde
(aceptable)

mayor o igual a 70%

amarillo
(con riesgo)

entre 50% y 70%

rojo
(crítico)

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

- Informes de gestión ambiental y urbana.
- Bases de datos de residuos sólidos municipales.
- Registros de calidad del agua en cuerpos lagunares y costeros.
- Reportes de crecimiento económico y presupuesto de inversión en infraestructura sostenible.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de planeación

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAAI512qQ2fNa5As>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

100.00%

TRIMESTRE 2

100.00%

TRIMESTRE 3

100.00%

TRIMESTRE 4

100.00%

ANUAL

100.02%

MINIGRÁFICA

Siglas del numerador

L_PROS_COM_JUS_SOC

Fuente de Información del numerador

<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAAI512qQ2fNa5As>

Descripción de las siglas del numerador

Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social

Unidad de Medida del numerador

Siglas del denominador

L_PROS_COM_JUS_SOC

Fuente de Información del denominador

<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAAI512qQ2fNa5As>

Descripción de las siglas del denominador

Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social

Unidad de Medida del denominador

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. José Fernando Díaz Nuñez

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Planeación Municipal

Correo electrónico del responsable

dirgralplaneacionbj@gmail.com

Puesto del responsable

Director

Teléfono del responsable

9981266707

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_AFLUEN_TURIS: Porcentaje de la Afluencia Turística

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO	PROPÓSITO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

La afluencia turística mide el número de turistas que se desplazan por algún motivo de su lugar de origen hacia alguno de los destinos turísticos de la entidad. Se reporta el avance acumulado al año de referencia. Solo se considera el destino de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{POR_AFLUEN_TURIS} = \text{TOT_TURIS_VIS_DES} / \text{TOT_TURIS_ESP_DES}$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,786,004	2022	6,585,000	-2.96%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez

Nombre de quien genera la información:

Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:<https://qroo.gob.mx/sedetur/indicadores-turisticos>**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.27%	126.70%	103.13%	92.96%	105.49%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TOT_TURIS_VIS_DES	Total de turistas que visitaron el destino
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOT_TURIS_ESP_DES	Total de turistas esperados en el destino
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Secretario Municipal de Turismo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
turismocancunbj@gmail.com	998 165 5464

Firma del Responsable



MUN
BENITO JUÁREZ,
QUINTANA ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_OCUP_HOT: Porcentaje de Ocupación Hotelera

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO	PROPÓSITO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El porcentaje de ocupación es un indicador que muestra el número de habitaciones alquiladas en comparación con el número total de habitaciones disponibles. Se reporta el avance acumulado al año de referencia. Solo se considera el destino de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(POR_OCUP_REP / POR_OCUP_ES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
82.10%	2022	80.13%	-2.40%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Estadísticas de ocupación hotelera del municipio de Benito Juárez

Nombre de quien genera la información:

Secretaría de Turismo, SEDETUR, Quintana Roo.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

<https://qroo.gob.mx/sedetur/estadisticas-2024>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.99%	101.64%	77.72%	92.31%	368.46%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
POR_OCUP_REP	Porcentaje de Ocupación Reportada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
POR_OCUP_ES	Porcentaje de Ocupación Estimada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Pablo de Zulueta Razo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Turismo	Secretario Municipal de Turismo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
turismocancunbj@gmail.com	998 165 5464

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_EV_TURIS_REAL: Porcentaje de eventos turísticos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN TURÍSTICA	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permitira medir el grado de cumplimiento de las actividades y eventos que se llevan a cabo por la Secretaria Municipal de Turismo, con la finalidad de reactivar la economía de nuestro destino por medio de campañas de gestión, desarrollo, difusión y promoción turística.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(\text{NUM_EV_REAL} / \text{NUM_EV_PROM}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2022	10	11.11%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Planeación Turística

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	66.67%	33.33%	50.00%	40.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUM_EV_REAL	Número de eventos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUM_EV_PROG	Número de eventos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Eduardo Reza Morán

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Turística	Director de Planeación Turística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
lolomorán1791@gmail.com	998 147 5896

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_EV_CUL_SOC_INC_REAL: Porcentaje de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TURÍSTICO	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la preservación de lazos culturales, sociales e inclusivos, reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuarenses.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(\text{NUM_EV_CUL_SOC_INC_REAL} / \text{NUM_EV_CUL_SOC_INC_ES}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2023	5	-28.57%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Planeación Turística

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	200.00%	100.00%	200.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUM_EV_CUL_SOC_INC_REAL	Número de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUM_EV_CUL_SOC_INC_ES	Número de eventos culturales, sociales e inclusivos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Clara Stephanie Martínez Címé

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Desarrollo Turístico	Jefa del Departamento de Desarrollo Turístico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
clara.martinez.cime@gmail.com	998 187 3588

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_EV_DEP_REAL_DIF: Porcentaje de eventos deportivos realizados y difundidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TURÍSTICO	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la motivación del deporte reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuarense.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(\text{NUM_EV_DEP_REAL} / \text{NUM_EV_DEP_ES}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2022	10	11.11%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Planeación Turística

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	150.00%	100.00%	100.00%	120.00%	

Características de las Variables del indicador

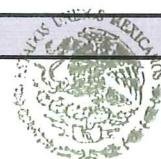
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUM_EV_DEP_REAL	Número de eventos deportivos realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUM_EV_DEP_ES	Número de eventos deportivos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Clara Stephanie Martínez Címé

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Desarrollo Turístico	Jefa del Departamento de Desarrollo Turístico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
clara.martinez.cime@gmail.com	998 187 3588

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_PAR_FER_CAR_TURIS: Porcentaje de participación en ferias y caravanas turísticas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	DIRECCIÓN DE FOMENTO TURÍSTICO INTERNACIONAL	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del porcentaje de ferias y caravanas turísticas asistidas por el titular de la Secretaría de Turismo Municipal para la promoción, el fomento y desarrollo del destino.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(\text{NUM_PAR_FER_CAR_TURIS} / \text{NUM_PAR_FER_CAR_TURIS_PROM}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2022	6	50.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Fomento Turístico Internacional

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	66.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUM_PAR_FER_CAR_TURIS	Número participación en ferias y caravanas turísticas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUM_PAR_FER_CAR_TURIS_PROM	Número de participaciones en ferias y caravanas turísticas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Rodrigo Tamayo Izaguirre

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Fomento Turístico Internacional	Director de Fomento Turístico Internacional
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
rodrigotamayoizaguirre@gmail.com	871 164 2929

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_EV_TURIS_DIF: Porcentaje de eventos turísticos difundidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE ALIANZAS CON SOCIOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del porcentaje de ferias y caravanas turísticas asistidas por el titular de la Secretaría de Turismo Municipal para la promoción, el fomento y desarrollo del destino.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$\text{NUM_PAR_FER_CAR_TURIS_PROM} \times 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2022	7	40.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Fomento Turístico Internacional

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/DPT/003/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	150.00%	100.00%	200.00%	142.86%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUM_EV_DIF	Número de eventos difundidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUM_EV_PROG_DIF	Número de eventos programados para difundir
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Ángel Jonás Rodríguez Fernández

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Alianzas con Socios Estratégicos	Jefatura del Departamento de Alianzas con Socios Estratégicos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
jonas@turismocancun.mx	998 260 5691

Firma del Responsable

P.A



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_PUB_PROM_TURIS_VIS: Porcentaje de publicaciones de promoción turística visualizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	DIRECCIÓN DE FOMENTO TURÍSTICO INTERNACIONAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento en alcance de publicaciones creadas por la Secretaría Municipal de Turismo para el apoyo de la reactivación económica y la difusión de información turística.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(\text{NUM_PUB_VIS} / \text{NUM_PUB_ES}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
357095	2023	220000	-38.39%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Registro de visualización de usuarios Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Fomento Turístico Internacional

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
45.17%	465.67%	246.41%	133.16%	210.47%	

Características de las Variables del indicador

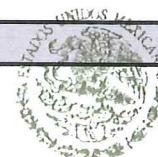
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUM_PUB_VIS	Número de publicaciones visualizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de visualización de usuarios Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUM_PUB_ES	Número de publicaciones estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro de visualización de usuarios Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Rodrigo Tamayo Izaguirre

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Fomento Turístico Internacional	Director de Fomento Turístico Internacional
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
rodrigotamayoizaguirre@gmail.com	871 164 2929

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_EV_TURIS_IN_INT_DIP: Porcentaje de eventos turísticos de integración internacional y diplomacia

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	DIRECCIÓN DE DE ASUNTOS INTERNACIONALES	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la integración internacional y la diplomacia, reforzando la unión con la comunidad htelera para el beneficio del la población benitojuarenses.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(\text{NUM_EV_IN_INT_DIP_REAL} / \text{NUM_EV_IN_INT_DIP_ES}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND	3	ND	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Asuntos Internacionales

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	

Características de las Variables del indicador

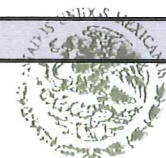
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUM_EV_IN_INT_DIP_REAL	Número de eventos de integración internacional y diplomacia realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUM_EV_IN_INT_DIP_ES	Número de eventos de integración internacional y diplomacia estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Andrea Oyarvide Remes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Internacionales	Directora de Asuntos Internacionales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
andrea.oyremes@gmail.com	553 035 0049

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_AT_TURIS_BRIN: Porcentaje de atenciones a turistas brindadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL TURISTA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de turistas atendidos por las áreas que son la oficina de la Secretaría de Turismo Municipal, propiciando información de los atractivos turísticos y actividades del destino.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(\text{NUM_AT_TURIS_BRIN} / \text{NUM_TURIS_ES_AT}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
415	2022	240	-42.17%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitacora de registro de turistas Secretaría Municipal de Turismo 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internacionales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.44%	20.00%	26.67%	0.00%	35.28%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NUM_AT_TURIS_BRIN			Número de atenciones a turistas brindadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Indicadores Turísticos del municipio de Benito Juárez			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NUM_TURIS_ES_AT			Número de turistas estimados a atender		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025			Porcentaje		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Sergio Meneses Pizaña					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Jefatura del Departamento de Atención al Turista			Jefe del Departamento de Atención al Turista		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
smeneses@turismocancun.mx			998 220 8346		
					
Firma del Responsable					



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_CAS_RES: Porcentaje de casos con resolución de la casa consular

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL TURISTA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir la eficacia de la Casa Consular en cuanto a la resolución de los casos registrados que pueden suscitarse durante el periodo de medición, los tipos de casos varían de acuerdo a la temporada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(TOT_CAS_RES / TOT_CAS_AT)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
459	2023	360	-21.57%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Bitácora de registro de turistas Casa Consular 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Asuntos Internacionales

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBJ/PM/STM/003/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
354.29%	928.57%	930.00%	921.43%	783.57%	

Características de las Variables del indicador

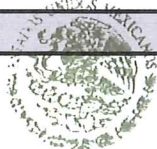
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TOT_CAS_RES	Total de casos resueltos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de registro de turistas Casa Consular 2025	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOT_CAS_AT	Total de casos atendidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Sergio Meneses Pizaña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Atención al Turista	Jefe del Departamento de Atención al Turista
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
smeneses@turismocancun.mx	998 220 8346

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_CAS_RES: Porcentaje de casos con resolución de la casa consular

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO	JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL TURISTA	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador permitirá medir la eficacia de la Casa Consular en cuanto a la resolución de los casos registrados que pueden suscitarse durante el periodo de medición, los tipos de casos varían de acuerdo a la temporada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(TOT_CAS_RES / TOT_CAS_AT)*100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
459	2023		360	-21.57%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Bitácora de registro de turistas Casa Consular 2025

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Asuntos Internacionales

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
354.29%	928.57%	930.00%	921.43%	783.57%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TOT_CAS_RES	Total de casos resueltos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de registro de turistas Casa Consular 2025	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOT_CAS_AT	Total de casos atendidos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Sergio Meneses Pizaña

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Atención al Turista	Jefe del Departamento de Atención al Turista
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
smeneses@turismocancun.mx	998 220 8346

Firma del Responsable



DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
RIA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE TURISMO



Prosperidad
COMPARTIDA Y
Justicia Social

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR_HER_FOR: Porcentaje de hermanamientos formalizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE
ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 4.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO

JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE CASA
CONSULAR Y HERMANAMIENTOS

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Constante

Descendente

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Permitira medir el grado de cumplimiento de los hermanamientos formalizados por el Municipio de Benito Juárez a través de la Secretaría Municipal de Turismo cuyo objetivo es el de fomentar las relaciones armónicas y de colaboración entre ciudades de todos los países, obteniendo un beneficio que sume al municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$(\text{NUM_HER_FOR} / \text{NUM_HER_ES}) * 100$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

1

2023

1

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Hermanamientos STM 2025

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Asuntos Internacionales

Periodicidad con que se genera la información:
Anual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Oficina administrativa, archivo MBI/PM/STM/003/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUM_HER_FOR	Número de hermanamientos formalizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hermanamientos SMT 2025	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUM_HER_ES	Número de hermanamientos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2025	Porcentaje

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Rogelio Marquez García

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Casa Consular y Hermanamientos	Jefa del Departamento de Casa Consular y Hermanamientos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	998 385 6587

Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO