



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMDA a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMDA a la que se alinea el indicador.

2.2.1.1.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.1	Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.
------------	--	-------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Morale realista.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estrategia.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (mantenimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

El Dictamen de afectación de arbolado tiene la finalidad de respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PDAAR: Porcentaje de Dictámenes de afectación de arbolado realizados.
VARIABLES:
NDS: Numero de Dictámenes solicitados.
TDR: Total de Dictámenes realizados.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PDAAR=(NDS/TDR)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base.		Meta		
Valor Absoluto.	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
270	2024	30	11.11%	2025

Parámetros de semantización

ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 70% mayor a 50% y menor a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	301.25%	117.50%	178.38%	133.66%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NPS		Numero de permisos solicitados	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Reporte de actividades realizadas		Acciones	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NPE		Numero de permisos emitidos	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2022		Acciones	

Responsable del diseño del indicador

Lorena del Carmen Flores Dzul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Manejo de Recursos Naturales	Directora de Manejo de Recursos Naturales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dderecursosnaturales@gmail.com	881 28 00 ext 3108

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE				Dirección General de Ecología		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
2.2.1.1.1.		Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.		2.1.1		Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.							
Cantidad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.							
Eficiencia.		Eficacia.		Economía.		Estrategico.	
()		(X)		()		(X)	
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.		Descendente.		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		(X)	
Definición del indicador.							
La emisión del Permiso de Poda permite el control y salud para crecimiento y cuidado del arbolado urbano que existe en el municipio dando así cumplimiento a la normatividad de arbolado urbano en el municipio.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
INDICADOR: PPPE:Permisos de poda emitidos. VARIABLES: NPPS: Numero de Permisos de Poda solicitados. TPPE: Total de Permisos poda emitidos. MÉTODO DE CÁLCULO: PPE=(NPPS/TPPE)*100							
Unidad de medida del indicador				Frecuencia de medición del indicador			
PORCENTAJE				TRIMESTRAL			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
104		2022		36		94.61%	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		mayor a cero y menor a +20%	
Medio de Verificación del indicador							
Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.							
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
91.43%		115.00%		122.86%		158.00%	
						118.57%	
MINIGRAFICA							
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NPPS				Numero de Permisos de Poda solicitados.			
Fuente de información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Reporte de actividades realizadas.				Acciones			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NPPE				Numero de Permisos poda emitidos.			
Fuente de información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025				Acciones			
Responsable del diseño del indicador							
Lorena del Carmen Flores Dzul							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección de Manejo de Recursos Naturales				Directora de Manejo de Recursos Naturales			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
dderecursosnaturales@gmail.com				881 28 00 ext 3108			
Firma del Responsable							





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE	Dirección General de Ecología	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.2.1.1.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.1	Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento variable dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

La emisión del Permiso de Derribo de Arbolado permite un proceso ordenado de retiro y sustitución de especies que causen algún tipo de afectación a infraestructuras o pongan en peligro la integridad física de los habitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PPTE: Porcentaje de Permisos de tala emitidos.
VARIABLES:
NPTS: Numero de Permisos de tala solicitados.
TPTE: Total de Permisos poda emitidos.
MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PPTE = (NPTS / TPTE) * 100$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base.		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
185	2022	-5	2.70%	2025
Parámetros de semantización.				
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICA
97.78%	136.00%	140.00%	132.86%	136.66%	

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NPTS	Numero de Permisos de tala solicitados.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
MPPE	Numero de Permisos poda emitidos.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025	Acciones
Responsable del diseño del indicador	
Lorena del Carmen Flores Dzul	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Manejo de Recursos Naturales	Directora de Manejo de Recursos Naturales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ddrecursosnaturales@gmail.com	881 28 00 ext 3108

Firma del Responsable

M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2024-2027
CANCÚN, QUINTANA ROO



DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.2.1.1.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.1	Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad:	Relevancia:	Económico:	Monitoreable:	Adecuado:	Aportación Marginal:
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia:	Eficacia:	Calidad:	Económico:	Estratégico:	Gestión:
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente:	Descendente:	Regular (comportamiento dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta:	Relativa:
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador:

La emisión del Permiso de Trasplante permite un proceso ordenado de retiro y sustitución de especies que causen algún tipo de afectación a infraestructuras o pongan en peligro la integridad física de los habitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador:

INDICADOR:
PPTE: Porcentaje de Permisos de Trasplante de Arbolado emitidos.
VARIABLES:
NPTAS: Numero de Permisos de Trasplante de Arbolado solicitados.
TPTAE: Total de Permisos de Trasplante de arbolado emitidos.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PPTE=(NPTAS/TPTAE)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17	2022		23	135.29%	2025
Parámetros de señalización:					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador:					

Método de Verificación del indicador:

INDICADOR:
PPTE: Porcentaje de Permisos de Trasplante de Arbolado emitidos.
VARIABLES:
NPTAS: Numero de Permisos de Trasplante de Arbolado solicitados.
TPTAE: Total de Permisos de Trasplante de arbolado emitidos.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PPTE=(NPTAS/TPTAE)*10

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
150.00%	100.00%	66.67%	100.00%	95.00%	

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NAP	Numero de Actividades Programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
NAR	Numero de actividades realizadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa007/2025	Acciones
Responsable del diseño del Indicador	
Lorena del Carmen Flores Dzul	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Manejo de Recursos Naturales	Directora de Manejo de Recursos Naturales
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dderecursosnaturales@gmail.com	881 28 00 ext 3108

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2024-2027
CANCÚN, QUINTANA ROO

DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

Dirección General de Ecología

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

2.2.1.1.1.

Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.

2.1.2

Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.

Seleccionar los Criterios GREMAA que cumple el indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

(X)

()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular
(comportamiento
cursante dentro de un
rango)

Nominal
(no existen datos
históricos)

Absoluta.

Relativa.

(X)

()

(X)

()

(X)

(x)

Definición del indicador.

Este indicador me permite conocer el porcentaje de actividades que se realizan para la protección de las tortugas marinas que anidan en las costas del municipio.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

INDICADOR:
PAPTM: Porcentaje de Actividades de Protección Realizadas.
VARIABLES:
NAR: Numero de Actividades Realizadas.
TAP: Total de actividades programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PAPTM=(NAR/TAP)*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

972

2022

48

1.04%

2025

Parámetros de senalización.

ascendente

descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor a 70%
y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o
menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a
120%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a
+20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

40.31%

91.00%

136.40%

207.00%

130.32%

Características de las Variables del indicador

Signlas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAP

Numero de Actividades Programadas.

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de actividades

Acciones

Signlas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAR

Numero de actividades realizadas.

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de actividades realizadas
Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

Acciones

Responsable del diseño del indicador

Lorena del Carmen Flores Dzul

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Manejo de Recursos Naturales

Directora de Manejo de Recursos Naturales

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dderecursosnaturales@gmail.com

881 28 00 ext 3108

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2024-2027
CANCÚN, QUINTANA ROO



DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Definición del indicador

La actividad permite conocer el porcentaje de acciones de protección de los cangrejos azules que anidan en las zona de manglar del municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador:

INDICADOR:
PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas.
VARIABLES:
NAPCAR:Numero de actividades de protección del cangrejo azul realizadas.
TAPCAP:Total de acciones de protección al cangrejo azul programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
$$PAPCA=(NAPCAR/TAPCCAPI)*100$$

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Enlace de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: lefort@mhi/dge/dpna ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del indicadorFirma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.2. PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano	Componente		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
2.1.1.	Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.	2.1.1.1	Emitir constancias de potencial de desarrollo a predios con buen aprovechamiento del crecimiento urbano sin afectar el medio ambiente de acuerdo a la normatividad vigente en materia ambiental.		
		2.1.1.2	Elaborar constancias de factibilidad ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuada.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (promedio anual últimos cinco años)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
INDICADOR: PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos. VARIABLES: NPEE: Numero de permisos ecológicos emitidos. TPES: Total de permisos ecológicos solicitados. MÉTODO DE CÁLCULO PPEE=(NPEE/TPES)*100					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Unidad base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
304	2022	318	4.60%	2025	
Parámetros de normalización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Método de Verificación del indicador					
Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICA
66.67%	79.12%	66.67%	155.31%	98.26%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NPEP		Numero de permisos ecológicos programados			
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Reporte de actividades realizadas		Acciones			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NPEE		Numero de permisos ecológicos emitidos			
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025		Acciones			
Responsable del diseño del Indicador					
ARQ. EDUARDO YAMIR TUZ GÁLVEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental.			Director de Normatividad y Evaluación Ambiental.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
normatividad.ecologia.bj@gmail.com			881 28 00 ext 3107		
Firma del Responsable					





SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.2.1. PCDE: Porcentaje de Constancias potencial de desarrollo de predios emitidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

2.1.1	Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.	2.1.1.1.	Emitir constancias de potencial de desarrollo a predios con buen aprovechamiento del crecimiento urbano sin afectar el medio ambiente de acuerdo a la normatividad vigente en materia ambiental.
-------	---	----------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o normal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un ciclo).	Normal (no existen datos históricos).	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PCDE: Porcentaje de Constancias de potencial de desarrollo emitidas.
VARIABLES:
NCE: Número de Constancias emitidas.
TCP: Total de Constancias proyectadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PCDE=(NCE/TCP)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2024	3	150.00%	2025

Parámetros de señalamiento

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y plotica ambiental

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física:
Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las signas del numerador
NCP	Número de Constancias programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Signas del denominador	Descripción de las signas del denominador
NCR	Numero de Constancias realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025	Acciones

Responsable del diseño del indicador

ARQ. EDUARDO YAMIR TUZ GÁLVEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental.	Director de Normatividad y Evaluación Ambiental
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
normatividad.ecologia.bj@gmail.com	881 28 00 ext 3107

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2024-2027
CANCÚN, QUINTANA ROO



DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.2.2. PFEE: Porcentaje de Factibilidades Ecológicas elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

2.1.1	Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.	2.1.1.2.	Elaborar constancias de factibilidad ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.
-------	---	----------	--

Seleccionar los Criterios CBEMAA que cumple el indicador.

Claridad:	Relevancia:	Economía:	Monitoreable:	Adecuado:	Aportación Marginal:
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia:	Eficacia:	Cantidad:	Economía:	Estratégico:	Gestión:
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comparativo del indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente:	Descendente:	Regular (comparativamente constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta:	Relativa:
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador:

Elaboración de constancias deFactibilidad Ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PFEE: Porcentaje de Factibilidades ecológicas elaboradas.
VARIABLES:
NFEE: Número de factibilidades ecológicas elaboradas.
TFES: Total de factibilidades ecológicas solicitadas
MÉTODO DE CÁLCULO:
PFEE=(NFEE/TFES)*100

Unidad de medida del indicador:		Frecuencia de medición del indicador:		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48	2022	-15	-31.00%	2025

Parámetros de sensibilización:

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y plotica ambiental

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física:
Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICA
165.89%	0.00%	22.23%	0.00%	46.34%	

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NFEP	Número de factibilidades ecológicas programadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
NFER	Numero de factibilidades ecológicas realizadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025	Acciones

Responsable del diseño del indicador
ARQ. EDUARDO YAMIR TUZ GÁLVEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental.	Director de Normatividad y Evaluación Ambiental
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
normatividad.ecologia.bj@gmail.com	881 28 00 ext 3107

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.3.PEV: Porcentaje de establecimientos verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
2.1.1.	Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.	2.1.1	Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.	
2.1.2.	Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.	2.1.2.	Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.	
		2.1.2.3.	Practicar inspecciones en establecimientos, comercios en vía pública y predios no ocupados, para vigilar el cumplimiento de la legislación en materia ambiental, aplicando las sanciones que procedan.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuada.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estrategia.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

Permisos de Operación en establecimientos comerciales dentro de territorio municipal de Benito Juárez verificados.

Explicación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:

PEV: Porcentaje de establecimientos verificados

VARIABLES:

NEV: Numero de establecimientos verificados

TEPV: Total de establecimientos programados a verificar

METODO DE CÁLCULO:

PEV=(NEV/TEPV)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
5,438	2022	733	13.47%	2025	
Parámetros de señalización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
75.04%	68.25%	72.99%	222.34%	90.84%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TEPV	Total de establecimientos programados a verificar
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEV	Numero de establecimientos verificados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025	Acciones
Responsable del diseño del indicador	
Daniel Gustavo Rodríguez Lozano	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia.	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
inspeccionvigilancia.ecologia@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 3106

Firma del Responsable

Daniel Gustavo Rodríguez Lozano





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.3.1. PPOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.1.1.	Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.	2.1.1.	Regular la normatividad ambiental de los permisos ecológicos establecidos en los instrumentos emitidos legalmente que se encuentran vigentes.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (constantemente constante dentro de un rango)	Normal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBI.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PPOE= Porcentaje de permisos de operación emitidos.
VARIABLES:
NPOE= Número de permisos de operación emitidos.
TPOS= Total de permisos de operación solicitados.
MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PPOA = (NPOE / TPOS) * 100$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3,042	2022	-139	-4.56%	2025	
Parámetros de semarización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
76.83%	84.05%	72.69%	299.27%	112.22%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las signas del numerador
NPOP	Número de permisos de operación programados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Signas del denominador	Descripción de las signas del denominador
NPOR	Número de permisos de operación realizados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025	Acciones
Responsable del diseño del indicador	
Daniel Gustavo Rodríguez Lozano	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia.	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
inspeccionvigilancia.ecologia@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 3106

Firma del Responsable

Daniel Gustavo Rodríguez Lozano





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.3.2. PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.1.2	Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.	2.1.2.3.	Practicar inspecciones en establecimientos, comercios en vía pública y predios no ocupados, para vigilar el cumplimiento de la legislación en materia ambiental, aplicando las sanciones que procedan.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Verificación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas. VARIABLES:
NVVR: Número de visitas de verificación realizadas.
TVVP: Total de visitas de verificación programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PVVR = (NVVR / TVVP) * 100$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1,613	2022	983	60.94%	2025	
Parámetros de señalización:					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICA
68.25%	50.00%	65.88%	256.68%	76.11%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las signas del numerador
NVVP	Número de visitas de verificación programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Signas del denominador	Descripción de las signas del denominador
VVVR	Número de visitas de verificación realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025	Acciones
Responsable del diseño del indicador	
Daniel Gustavo Rodríguez Lozano	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia.	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
inspeccionvigilancia.ecologia@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 3106
Firma del Responsable	





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.3.3. PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.1.2.	Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.	2.1.2.	Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.

Seleccionar los Criterios CINEMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Apertura Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante durante el periodo)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

Atención a las denuncias ciudadanas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PDCA: Porcentaje de Denuncias ciudadanas atendidas.
VARIABLES:
NDCA: Número de denuncias ciudadanas atendidas.
TDCP: Total de denuncias ciudadanas programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PDCA = (NDCA / TDCP) * 100$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
658	2022	-151	-22.94%	2025

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbj/dge/dppa_JSI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	92.00%	118.00%	16.00%	99.60%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDCP	Número de denuncias ciudadanas programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDCR	Número de denuncias ciudadanas realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_JSI/2025	Acciones

Responsable del diseño del indicador

Daniel Gustavo Rodríguez Lozano

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia.	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
inspeccionvigilancia.ecologia@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 3106

Firma del Responsable

Daniel





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.4. PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

2.1.2.	Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.	2.1.2.1.	Realizar eventos en materia de acopio de los Residuos Sólidos Urbanos reciclables y reutilizables a través de las jordanas de entrega-recepción (entre ciudadanos y acopiadores) del Reciclación.
		2.1.2.2.	Promocionar las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales realizando visitas del manejo de los residuos sólidos que se desechan de las instalaciones del municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Cantidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el cumplimiento del indicador (suele la meta. (ascendente o descendente - regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un largo)	Normal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas .
VARIABLES:
TAR: Total de acciones realizadas.
TAP: Total de acciones programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
APDAR=(TAR/TAP)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
215	2022	215	100.00%	2025

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 100%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
107.55%	117.12%	155.86%	87.95%	115.02%	

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NAP	Numero de acciones programadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
NAR	Numero de acciones realizadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025	Acciones

Responsable del diseño del indicador

Janette Ivonne Ávila Torres

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Divulgación y Educación Ambiental	Directora de Divulgación y Educación Ambiental
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ivonneavila@gmail.com	9988 4218 87

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.4.1. PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

2.1.2.	Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.	2.1.2.1.	Realizar eventos en materia de acopio de los Residuos Sólidos Urbanos reciclables y reutilizables a través de las jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y acopiadores) del Reciclón.
--------	---	----------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del Indicador.

Implementación de jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y acopiadores), de residuos sólidos urbanos separados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas.
VARIABLES:
JR: Jornadas realizadas.
JP: Jornadas programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
 $JRR=(JR/JP)*100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
23	2022	0	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/Dirección de planeacion y política ambiental

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física:
Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SIGUIIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
63.33%	316.67%	100.00%	83.33%	95.83%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NJP	Fuente de Información del numerador	Numero de Jornadas programadas	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas		Acciones	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NJR	Fuente de Información del denominador	Numero de jornadas realizadas	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025		Acciones	

Responsable del diseño del Indicador
Janette Ivonne Ávila Torres

Unidad administrativa del responsable
Dirección de Divulgación y Educación Ambiental

Puesto del responsable
Directora de Divulgación y Educación Ambiental

Correo electrónico del responsable
ivonneavila@gmail.com

Teléfono del responsable
9988 4218 87

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.4.2. PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.2.	Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.	2.1.2.2.	Promocionar las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales realizando visitas del manejo de los residuos sólidos que se desechan de las instalaciones del municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
VSMAR: Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas.
VARIABLES:
VR: Visitas realizadas.
VP: Visitas programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
VSMAR= (VR/VP)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
132	2022	175	132.57%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/Dirección de planeación y política ambiental

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.00%	70.00%	136.25%	65.67%	99.34%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVP	Numero de visitas programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVR	Numero de visitas realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025	Acciones

Responsable del diseño del indicador

Janette Ivonne Ávila Torres

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Divulgación y Educación Ambiental

Puesto del responsable

Directora de Divulgación y Educación Ambiental

Correo electrónico del responsable

ivonneavila@gmail.com

Teléfono del responsable

9988 4218 87

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.4.3. PTR:Porcentaje de Pláticas y Talleres realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.2.	Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.	2.1.2.	Realizar actividades de difusión de la información sobre el cuidado del medio ambiente.

Seleccionar los Criterios CREMA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador:

Esta actividad permite otorgar a la ciudadanía conocimientos en materia del cuidado del medio ambiente.enfocado a concientizar a estudiantes y a la comunidad en general a través de pláticas y talleres para el cuidado del medio ambiente

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PTR:Porcentaje de Platicas y Talleres realizadas.
VARIABLES:
PTR:Platicas y talleres realizadas.
PTR:Platicas y Talleres programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PTR=(PTR/PTP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
59	2022	41	69.49%	2025	

Parámetros de sensibilización

ascendente			descendente (estos parámetros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/Dirección de planeacion y política ambietal

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física:
Lefort: mbi/dge/dppa007/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
155.00%	204.00%	209.00%	240.00%	135.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPTP	Numero de platicas y talleres programados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPTR	Numero de platicas y talleres realizados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa007/2025	Acciones

Responsable del diseño del indicador:

Janette Ivonne Ávila Torres

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Divulgación y Educación Ambiental

Puesto del responsable

Directora de Divulgación y Educación Ambiental

Correo electrónico del responsable

ivonneavila@gmail.com

Teléfono del responsable

9988 4218 87

Firma del Responsable





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados

Seleccionar los Criterios GREMAA que cumple el indicador.						
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(X)	()	()	(X)	()	
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)		(x)

Este indicador nos permite conocer el numero de acciones que nuestra secretaria lleva acabo para el cuidao del medio ambiente.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

INDICADOR:
PAAINR: Porcentaje de acciones para la actualización de los instrumentos normativos realizados.
VARIABLES:
PAR: Porcentaje de acciones realizadas .
PAP: Total de acciones programados.
MÉTODO DE CÁLCULO:
$$PAAINR = (NAMNR / TAMNP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea Base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
40	2022	54	135.00%	2025
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
				mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025

Características de las Variables del Indicador	
Signlas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAP	Numero de acciones programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Signlas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAR	Numero de acciones realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025	Acciones

Responsable del diseño del Indicador
Maria Renee Flores y Almada Suárez

Unidad administrativa del responsable

Correo electrónico del responsable
planeacion.ecologiabi@gmail.com

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2024-2027
CANCÚN, QUINTANA ROO



DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.5.2. PAAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.

Seleccionar los Criterios CREWIAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuada.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estrategia.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

Esta actividad permite mantener actualizada la información del crecimiento de la mancha urbana de forma ordenada sin causar afectación al medio ambiente en el territorio municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PAAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del POEL actualizado.
VARIABLES:
PAR: Porcentaje acciones realizadas.
PAP: Porcentaje de acciones programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PAAPOELR=(PAR/PAP)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022		2	150.00%	2025
2					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbi/dge/dppa007/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	60.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAP	Numero acciones programadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Numero de acciones realizadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa007/2025	Acciones

Responsable del diseño del indicador

Responsable del diseño del indicador Maria Renee Flores y Almada Suárez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación y Política Ambiental	Encargado del Despacho de la Dirección de Planeación y Política Ambiental
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
planeacion.ecologiabi@gmail.com	881 28 00 ext: 3105
Firma del Responsable	





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.5.3. PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (o simplemente constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

Esta actividad permite analizar acciones para preservar y restaurar el equilibrio ecológico y la protección al ambiente en el territorio municipal. Del órgano consultivo municipal permanente de coordinación institucional y de concertación social entre las unidades administrativas municipales, y los representantes de los sectores social y privados.

Elaboración del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología.
VARIABLES:
NSTR: Número de sesiones de trabajo realizadas.
TSTP: Total de sesiones de trabajo programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PSCMER = (NSTR / TSTP) * 100$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2022	3	300.00%	2025	
Parámetros de semafización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	200.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSTP	Número de sesiones de trabajo programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSTR	Número de sesiones de trabajo realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025	Acciones
Responsable del diseño del Indicador	
María Renee Flores y Almada Suárez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación y Política Ambiental	Encargado del Despacho de la Dirección de Planeación y Política Ambiental
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
planeacion.ecologia@bj@gmail.com	881.28.00 ext: 3105

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.5.5. Expedición de Opiniones Técnicas en cumplimiento a la normatividad ambiental.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador:		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador:			
2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.		
Seleccionar los Criterios GRAMA que cumple el indicador:					
Claridad:	Relevancia:	Económica:	Monitoreable:	Adecuada:	Aportación Marginal:
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador:					
Eficiencia:	Eficacia:	Cantidad:	Economía:	Estratégico:	Gestión:
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta: (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta:		
Ascendente:	Descendente:	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta:	Relativa:
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador:					
Como parte de las acciones para la mitigación de los efectos del cambio climático en el municipio expide las opiniones técnicas en solicitud de los ordenes de gobierno estatal y federal a efecto de que puedan emitir las autorizaciones de manifestaciones de impacto ambiental en beneficio del desarrollo sostenible y resiliente del Municipio de Benito Juárez.					
Equipo del Muestreo de campo del indicador:					
INDICADOR: POTE: Porcentaje de Opiniones Técnicas Emitidas. VARIABLES: OTE: Opiniones técnicas emitidas OTP: Opiniones técnicas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: POTE=(OTE/OTP)*100					
Unidad de medida del indicador:			Frecuencia de medición del indicador:		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2022	50	500.00%	2025	
Parámetros de señalización:					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador:					
Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
166.67%	38.46%	107.69%	50.00%	94.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador:		
NJP			Número de jornadas programadas		
Fuente de información del numerador:			Unidad de Medida del numerador:		
Reporte de actividades realizadas			Acciones		
NJR			Descripción de las siglas del denominador:		
			Número de jornadas realizadas		
Fuente de información del denominador:			Unidad de Medida del denominador:		
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025			Acciones		
Responsable del diseño del indicador:					
María Renee Flores y Almada Suárez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable:		
Dirección de Planeación y Política Ambiental			Encargado del Despacho de la Dirección de Planeación y Política Ambiental		
Correo electrónico del responsable:			Teléfono del responsable:		
planeacion.ecologiabi@gmail.com			881 28 00 ext: 3105		
Firma del Responsable					





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.6. PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento ajustado dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado realizadas.
VARIABLES:
NAR: Numero de actividades realizadas.
TAP: Total de actividades programadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PACR = (NAR / TAP) * 100$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Unica base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
106	2022	158	149.05%	2025	
Parámetros de señalización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de verificación del indicador

Nombre del Documento: Informes ejecutivos y estadísticas de transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
120.90%	98.71%	51.39%	192.98%	705.86%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPP	Numero de platicas programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPR	Numero de platicas realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025	Acciones
Responsable del diseño del Indicador	
Pablo Manuel Rubio Taboada	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Áreas Naturales Protegidas	Director de Áreas Naturales Protegidas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
parqueurbanokabah2018@gmail.com	9982 9196 67
Firma del Responsable	





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.6.2.PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.

Seleccionar los Criterios CUEMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Económica.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Cantidad.	Económica.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente y regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecologico Estatal Kabah.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados.
VARIABLES:
CCR: Cursos de capacitación realizados.
CCP: Cursos de capacitación programados.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PCCR= (CCR/CCP)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje					
Línea Base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
61	2022		53	86.88%	2025
Parámetros de sematización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador.)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de actividades realizadas.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeacion y plotica ambietal
Periodicidad:
Trimestral
Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física:
Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICA
151.03%	100.00%	48.28%	742.30%	117.88%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPP	Numero de platicas programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas.	Acciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPR	Numero de platicas realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025	Acciones
Responsable del diseño del indicador	
Pablo Manuel Rubio Taboada	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Áreas Naturales Protegidas	Director de Áreas Naturales Protegidas
Correo electrónico del responsable	teléfono del responsable
parqueurbanokabah2018@gmail.com	9982 9196 67

Firma del Responsable

M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2024-2027
CANCÚN, QUINTANA ROO



DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.6.6.PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador:		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador:	
2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.

Seleccionar los Criterios LRBMMA que cumple el indicador:

Claridad:	Relevancia:	Economía:	Monitoreable:	Adecuado:	Aportación Marginal:
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador:			Seleccionar el Tipo de indicador:		
Eficiencia:	Eficacia:	Calidad:	Economía:	Estratégico:	Gestión:
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta:		
Ascendente:	Descendente:	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta:	Relativa:
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador:

Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.

Equación del Método de cálculo del indicador:

INDICADOR:
PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura realizadas.
VARIABLES:
PP: Pláticas programadas.
PR: Pláticas realizadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PPECR = (PP/PR) * 100$

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
49	2022		89	181.63%	2025
85					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Reporte de actividades realizadas.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental
Periodicidad:
Trimestral
Línea de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
114.89%	82.30%	50.00%	99.71%	96.37%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
	Numero de plasticas programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas.	Acciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
	Numero de plasticas realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025	Acciones
Responsable del diseño del indicador	
Pablo Manuel Rubio Taboada	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Áreas Naturales Protegidas	Director de Áreas Naturales Protegidas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
parqueurbanokabah2018@gmail.com	9982 9196 67

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.7.3. PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.
------	--	------	--

Seleccionar los Criterios GEMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente y regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (mantenimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieran dentro del territorio municipal.

Equación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PAVR: Porcentaje de atenciones veterinarias realizadas.
VARIABLES:
NAP: Numero acciones programadas.
NAR: Nmero de acciones realizadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PAVR=(NAP/NAR)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,378	2022	808	7.41%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Reporte de actividades realizadas.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeacion y plotica ambietal
Periodicidad:
Trimestral
Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física:
Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.24%	158.72%	151.23%	245.96%	160.86%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAP	Numero de acciones programadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAR	Numero de acciones realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_ISI/2025	Acciones

Responsable del diseño del indicador

Rene Olivares Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Protección y Bienestar Animal	Directora General de Ecología
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pybacancun@gmail.com	9988923426

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2024 - 2027
CANCÚN, QUINTANA ROO
MEXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.7.1.PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Cantidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (compartimento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PAPR: Porcentaje acciones para la protección realizadas.
VARIABLES:
PAR: Porcentaje de acciones realizadas.
PAP: Porcentaje de acciones programados.
MÉTODO DE CÁLCULO:
PAPR= (PAR/PAP)*100

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
115	2022		85	73.91%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Reporte de actividades realizadas.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y política ambiental
Periodicidad:
Trimestral
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Lefort: mbj/dge/dppa_JSJ/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
159.00%	127.27%	80.00%	140.00%	110.77%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de los síglas del numerador
PPS	Porcentaje de acciones programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Síglas del denominador	Descripción de los síglas del denominador
PPR	Porcentaje de acciones realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbj/dge/dppa_JSJ/2025	Acciones
Responsable del diseño del indicador	
Rene Olivares Pérez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Protección y Bienestar Animal	Directora General de Ecología
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pybacancun@gmail.com	9988923826

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.7.2. PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.

Seleccionar los Criterios CIE/MAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta: (ascendente o descendente y regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (compartimiento constante dividido en rangos)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y el bienestar animal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas.
VARIABLES:
TDE: Total de denuncias estimadas.
TDA: Total de denuncias atendidas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PDCA = (TDE / TDA) * 100$

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
844	2022		636	75.35%	2025
Parámetros de semafización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Reporte de actividades realizadas.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y política ambiental
Periodicidad:
Trimestral
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
110.81%	142.56%	140.79%	127.29%	392.98%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
PDP	Porcentaje de denuncias programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
PDR	Porcentaje de denuncias realizadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa007/2025	Acciones

Responsable del diseño del Indicador

Rene Olivares Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Protección y Bienestar Animal	Directora General de Ecología
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
pybacancun@gmail.com	9988923326

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

2.2.1.1.7.3. PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
E-PPA 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		Dirección General de Ecología	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	2.1.	Procurar y preservar la protección y riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (equilibradamente creciente dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieran dentro del territorio municipal.

Equación del Método de cálculo del indicador.

INDICADOR:
PAVR: Porcentaje de atenciones veterinarias realizadas.
VARIABLES:
NAP: Numero acciones programadas.
NAR: Nmero de acciones realizadas.
MÉTODO DE CÁLCULO:
 $PAVR=(NAP/NAR)*100$

Unidad de medida del indicador:			Frecuencia de medición del indicador:		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base:			Meta:		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7,224	2022		2,801	28.77%	2025
Parámetros de semafización:					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Reporte de actividades realizadas.
Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeacion y politica ambiental
Periodicidad:
Trimestral
Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física:
Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICA
119.60%	162.07%	154.14%	101.69%	128.63%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
PAVP	Porcentaje de atenciones veterinarias programadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades realizadas	Acciones
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
PAVR	Porcentaje de atenciones veterinarias realizadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades realizadas Lefort: mbi/dge/dppa_ISI/2025	Acciones

Responsable del diseño del Indicador

Rene Olivares Pérez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Protección y Bienestar Animal	Directora General de Ecología
Correo electrónico del responsable	Telefono del responsable
pybacancun@gmail.com	9988923326

Firma del responsable

M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2024-2027
CANCÚN, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE			SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador permite conocer el número de acciones que se realizan para obtener un ordenamiento territorial óptimo para la ciudadanía, lo que fortalece los espacios de esparcimiento social para generar una buena calidad de vida.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
(NSCA/NSCE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
687	2022	13	1.89%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpetas con informes realizadas por cada una de las reuniones realizadas, Licencias, Constancias de cada una de las Áreas; listas de asistencia y fotografías de eventos.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Desarrollo Urbano					
Períodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física: Leforts con clave de expediente MBI-SEDU-DGDU-001-2024; MBI-SEDU-DGDU-002-2024 & MBI-SEDU-DGDU-003-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.43%	92.31%	74.29%	97.14%	90.69%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSCA			Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSCE			Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Francisco Javier Zubirán Padilla					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Desarrollo Urbano			Director General de Desarrollo Urbano		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
mbidgdu22@gmail.com			9987347705		
Firma del Responsable					

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE			SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador permite conocer el número de actividades que se realizan en la dirección de desarrollo urbano así como la verificación del cumplimiento de las metas programadas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
(NADR/NADP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
24,896	2022	13,504	54.24%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Licencias, constancias, actas de inspección, solicitudes y quejas recibidas por medios electrónicos y físicas.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Desarrollo Urbano					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Leforts con clave de expediente MBI-SEDU-DGDU-001-2023, MBI-SEDU-DGDU-002-2024 y MBI-SEDU-DGDU-003-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.03%	83.45%	94.45%	76.10%	88.76%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NADR			Número de actividades directivas realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NADP			Número de actividades directivas programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Francisco Javier Zubirán Padilla					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Desarrollo Urbano			Director General de Desarrollo Urbano		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
mbidgdu22@gmail.com			9987347705		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE			SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de las autorizaciones correspondientes a las solicitudes hechas por la ciudadanía respecto al Uso de Suelo tanto para Operación como para Anuncios y Publicidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NUSA/NUSE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
14,689	2022	4,689	31.92%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados

Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.00%	95.07%	101.16%	102.12%	100.64%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUSA	Número de solicitudes de Uso de suelo autorizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUSE	Número de solicitudes de Uso de suelo estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Margarita C. Jiménez Bonifaz

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Correo electrónico del responsable

magaliijimenezbonifaz@icloud.com

Puesto del responsable

Directora de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Teléfono del responsable

9981692639

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(x)

(x)

(x)

(x)

(x)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(x)

()

()

()

(x)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(x)

()

()

()

(x)

(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permiso de utilización de uso de suelo para operación que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSR/NSE)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

10,499

2022

1,501

14.29%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso entregado

Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.17%

84.20%

61.93%

30.70%

69.25%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSR

Número de solicitudes recibidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas

Porcentaje

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSE

Número de solicitudes estimada

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Margarita C. Jiménez Bonifaz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Directora de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

magalijimenezbonifaz@icloud.com

9981692639

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE			SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permisos para publicidad y anuncios que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NSR/NSE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,190	2022	810	19.33%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de cada Permiso autorizados.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.

Periodicidad: Trimestral.

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.00%	155.44%	175.84%	132.16%	140.96%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de solicitudes recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Número de solicitudes estimada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

H. A. Lic. Margarita C. Jiménez Bonifaz	JUÁREZ
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	Directora de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
magaliimenezbonifaz@icloud.com	9981692639

Firma del Responsable

		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE			SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador permite conocer el número de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
(NCA/NCE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,100	2022		100	9.09%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Constancias, Permisos.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación y Normatividad Urbana					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física: Archivo de la Dirección de Imagen Urbana					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.67%	134.00%	80.00%	73.67%	97.06%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCA			Número de constancias autorizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCE			Número de constancias estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
H. Arq. Mayra Guadalupe Peraza López JUÁREZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación y Normatividad Urbana			Directora de la Dirección de Planeación y Normatividad Urbana		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			9988704534		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE		SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		ACTIVIDAD	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el número de revisiones de las solicitudes de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita a la Dirección de Desarrollo Urbano para la obtención de sus permisos correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NSCR/NSCE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,200	2022	6,032	81.16%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de Constancias autorizadas
Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación Urbana
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Planeación Urbana

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.43%	114.86%	117.71%	101.43%	108.36%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCR	Número de solicitudes de constancias revisadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCE	Número de solicitudes de constancias estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Mayra Guadalupe Peraza López

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Urbana	Directora de la Dirección de Planeación y Normatividad Urbana
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
planeacionurbanacancun@gmail.com	9988704534

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE				SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de licencias de construcción autorizadas por parte de la Secretaría.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NLA/NLE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
25	2022	2,175	8,7%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción

Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.09%	105.50%	101.09%	86.73%	91.41%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLA	Número de licencias autorizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLE	Número de licencias estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Raymundo Ibañez Vazquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	Director de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proyectosrk4@gmail.com	9983167014

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD
DE OBRAS ARQ. Y CIVILES

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE			SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de solicitudes que ingresan a la Dirección para la obtención de sus permisos correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$(NSCR/NSCE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,969	2022	2,469	49.68%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción

Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.48%	93.00%	107.84%	67.52%	83.34%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCR	Número de solicitudes de licencias de construcción recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCE	Número de solicitudes de licencias construcción estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Raymundo Ibañez Vazquez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles	Director de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proyectosrk4@gmail.com	9983167014

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD
DE OBRAS ARQ. Y CIVILES

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(x)

(x)

(x)

(x)

(x)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(x)

()

()

()

(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(x)

()

()

()

(x)

(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de anuncios y obras arquitectónicas verificadas e inspeccionadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NIR/NIP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

2,513

2022

1,687

67.13%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.48%

86.33%

57.14%

67.14%

68.52%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NIR

Número de inspecciones realizadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.

Porcentaje

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NIP

Número de inspecciones programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Coordinación de Inspección y Vigilancia

Coordinador de Inspección y Vigilancia

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

9982414930

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

UNIDAD RESPONSABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

(x)

Relevancia.

(x)

Economía.

(x)

Monitoreable

(x)

Adecuado.

(x)

Aportación Marginal.

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

(x)

Calidad.

()

Economía.

()

Estratégico.

()

Gestión.

(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente

(x)

Descendente

()

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

()

Nominal (no existen datos históricos)

()

Tipo de valor de la meta.

Absoluta

(x)

Relativa

(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de inspecciones a obras realizadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

(NIOR/NIOE)*100

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Valor Absoluto

2,513

Meta

Valor Absoluto

113

Valor Relativo

4.49%

Año

2022

Año

2025

Parámetros de semaforización

ascendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

mayor o igual a 70%

amarillo (con riesgo)

entre 50% y 70%

rojo (crítico)

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

100.00%

TRIMESTRE 2

90.67%

TRIMESTRE 3

58.33%

TRIMESTRE 4

59.17%

ANUAL

65.71%

MINIGRÁFICA

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

NIOR

Fuente de Información del numerador

PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.

Descripción de las siglas del numerador

Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Siglas del denominador

NIOE

Fuente de Información del denominador

PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.

Descripción de las siglas del denominador

Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles estimadas

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Pedro Antonio Vega Salomón

Unidad administrativa del responsable

Coordinación de Inspección y Vigilancia

Correo electrónico del responsable

Puesto del responsable

Coordinador de Inspección y Vigilancia

Teléfono del responsable

9982414930

Firma del Responsable

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE			SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador permite medir el número de anuncios que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
(NIAR/NIAE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,128	2022		672	59.57%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se ubica la informacion o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
101.11%	70.29%	55.56%	77.78%	72.28%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NIAR			Número de inspecciones a anuncios realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NIAE			Número de inspecciones a obras arquitectonicas y civiles estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Pedro Antonio Vega Salomón					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación de Inspección y Vigilancia			Coordinador de Inspección y Vigilancia		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			9982414930		
					
Firma del Responsable					