

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal	FIN
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Gestión.
()	()	(S)	()
Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Absoluta	
(SI)		()	
Definición del indicador.			

El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar Ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance PBR-SED e Inclusión social y equidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$$

Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje				Trianual	
Línea base					
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
74.03%	2024	80.47%	8.70%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%		menor o igual a 50%		

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Metodología para la construcción de indicadores estratégicos por Eje de Desarrollo

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de Planeación

Periodicidad con que se genera el documento:

Triannual

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84f4e4ff988a5f521105392&authkey=IAAI512q02fna5a5>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	IGOB_HUM_R	Descripción de las siglas del numerador	Índice de Gobierno Humanista y de Resultados
Fuente de Información del numerador	https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84f4e4ff988a5f521105392&authkey=IAAI512q02fna5a5	Unidad de Medida del numerador	
Siglas del denominador	IGOB_HUM_R	Descripción de las siglas del denominador	Índice de Gobierno Humanista y de Resultados
Fuente de Información del denominador	https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84f4e4ff988a5f521105392&authkey=IAAI512q02fna5a5	Unidad de Medida del denominador	
Nombre del responsable de diseño del Indicador	Lic. José Gerardo Díaz Juárez		
Unidad administrativa del responsable	Dirección General de Planeación		
Puesto del responsable	Director		
Teléfono del responsable	9982154328		
Correo electrónico del responsable	enried@hotmail.com		

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

PAVC5SRC: Porcentajes de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP-1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal	PROPOSITO

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.5.1	Implementar y evaluar acciones de control y seguimiento del ejercicio del gasto de transparencia, así como la actuación de los servidores públicos.	No Aplica
-------	---	-----------

Seleccionar los Criterios CREMIA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal).

Ascendente	Descendente	Regular	Nominal (no existen datos constantes dentro de históricos)	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)

Definición del Indicador.

Mide el nivel de cumplimiento operativo y de control interno de la Contraloría Municipal y las Dependencias y Entidades respecto a las políticas de los programas municipales para verificar el logro de los objetivos y metas de la Administración Pública Municipal

PAVC5SRC= [(NAVR+NACR+NASRCR)/(NAVPH+NACP+NASRCP)] X 100

Ecuaón del Método de cálculo del Indicador.

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Línea base

Valor Absoluto

Año

2022

32429

6.02%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Annual

Meta

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

57.33%

90.62%

125.48%

125.74%

96.43%

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador

NAVH+NACR+NASRCR

Descripción de las siglas del numerador

Número de Acciones de Verificación Realizadas + Número de Acciones de Cumplimiento Realizadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Realizadas

Fuente de información del numerador

Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal

Unidad de Medida del numerador

Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas

Signas del denominador

NAVPH+NACP+NASRCP

Descripción de las siglas del denominador

Número de Acciones de Verificación Programadas + Número de Acciones de Cumplimiento Programadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Programadas

Fuente de información del denominador

Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal

Unidad de Medida del denominador

Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas

Responsable del diseño del indicador

LAE. Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis

Unidad administrativa del responsable

Contraloría Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo

Puesto del responsable

Contralor Municipal

Correo electrónico del responsable

contraloria@carcun.gob.mx

Teléfono del responsable

881 28 00 ext 4000

Firma del responsable



HAYUNTIMONTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
GOBIERNO LOCAL



GOBIERNO
ESTADUAL
DE QUINTANA ROO
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOPC: Porcentaje de Acciones de Obra Pública y Construcción

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.5.1	1.5.1.1	Realizar auditorías y revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y servicios relacionados
-------	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Nominal	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Permite medir el nivel de cumplimiento de la normatividad relacionada con la obra pública y construcción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAOPC=(NAOPCR/NAOPCP)X100

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

2022

2025

66.67%

Parámetros de semafización

Asesistente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública 2025

Nombre de quien genera la Información:

Dirección de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Lefort MBI-CM-AOP-001-MIR-2025, repisa 18

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

MINIGRÁFICA

TRIMESTRE 1

100.00%

TRIMESTRE 2

100.00%

TRIMESTRE 3

100.00%

TRIMESTRE 4

100.00%

ANUAL

100.00%

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAOPCR

Unidad de Información del numerador

Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública

Signas del denominador

NAOPCP

Unidad de Medida del numerador

Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública

Responsible del diseño del Indicador

C. Enrique Martín Peraza Peraza

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Auditoría de Obra Pública

Correo electrónico del responsable

auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

881 28 00 ext 4014

Firma del Responsable





MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
QUINTANA ROO
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAROPASR: Porcentaje de Acciones de seguimiento, Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Efectividad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de indicador.

Ascendente	Relativa
(X)	(X)

Ascendente	Relativa
(X)	(X)

Con esta acción se pretende conocer la eficacia en la realización de las auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
336	608
	Valor Relativo
	80.95%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente	Relativa
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Revisiones e Informe de Seguimiento de Auditorías

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad:
Trimestral

Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física:
Lefort, MBI-CM-AOP-01-Revisiones-2025, TOMO I, repisa 7

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AR+RR	Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías	Auditorías y revisiones

Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AP+RP	Auditorías Programadas + Revisiones Programadas

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías	Auditorías y revisiones

Responsable del diseño del Indicador	Puesto del responsable
C. Guillermo Solís Ramírez	Jefe de Departamento de Pavimentación y Terracería

Unidad administrativa del responsable	Teléfono del responsable
Dirección de Auditoría de Obra Pública	861.28.00 ext 4014
Correo electrónico del responsable	
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx	

Firma del Responsable




GOBIERNO QUINTANA ROO
MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Nominal (no existen datos históricos de un rango)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Se busca que las licencias y autorizaciones que se otorgan en materia de construcción cumplan con la normatividad aplicable

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVMC = (VR / VP) \times 100$$

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	TRIMESTRAL

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
72	2022	72	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente	rojo (crítico)
verde (aceptable)	rojo (crítico)

Medio de Verificación del Indicador
menor o igual a 50%

Nombre del Documento:
Reporte de Verificaciones

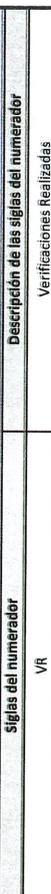
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Auditoría de Obra Pública

Periodicidad:
Trimestral

Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física:
Lefort MBI-CM-AOP-001-Verificaciones-2025, TOMO I, REPISA 19

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

MINIGRÁFICA



Características de las Variables del Indicador

Signlas del numerador

VR

Verificaciones Realizadas

Unidad de Información del numerador

Reporte de Verificaciones

Unidad de Medida del numerador

Verificaciones

Signlas del denominador

VP

Verificaciones Programadas

Unidad de Información del denominador

Reporte de Verificaciones

Unidad de Medida del denominador

Verificaciones

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Raúl Arturo Cantón Gual

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Auditoría de Obra Pública

Auditor

Correo electrónico del responsable

881 28 00 ext 4014

auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

881 28 00 ext 4014

Firma del Responsable



HAJUNTA MUNICIPAL DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
MUNICIPAL



GOBIERNO
FEDERAL
DE MÉXICO
SECRETARÍA
DE ECONOMÍA
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACSI: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría	

COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Selección el Tipo de indicador.
()	()	()	()	Gestión. (X)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Regular	Nominal	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el nivel de cumplimiento de las acciones realizadas por las Áreas Administrativas que integran la Dirección de Auditoría de la Contraloría Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACSI = (NACSR/NACSE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10091	2022	13315	31.95%	2025

Parámetros de semarforización	
Ascendente	rojo (crítico)

Medio de Verificación del Indicador	
mayor o igual a 70%	menor o igual a 50%

Nombre del Documento:
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Auditoría

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Lefort MBI-CM-DA-04-2025 en la de la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
36.20%	52.62%	145.47%	235.42%	102.28%	

Características de las Variables del Indicador

Signlas del numerador

NACSR

Descripción de las siglas del numerador
Número de Acciones de Control y Seguimiento Realizadas

Fuente de información del numerador

Informe de actividades de la Dirección de Auditoría

Signlas del denominador

NACGE

Descripción de las siglas del denominador
Número de Acciones de Control y Seguimiento Estimadas

Fuente de información del denominador

Informe de actividades de la Dirección de Auditoría

Unidad de Medida del numerador

Acciones de control y seguimiento al Ingreso y egreso

Unidad de Medida del denominador

Acciones de control y seguimiento al Ingreso y egreso

Responsable del diseño del Indicador

C. Tomas Francisco Villanueva Court

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Auditoría

Puesto del responsable

Director

Correo electrónico del responsable

direcciondeauditoriacm3@gmail.com

Teléfono del responsable

881 28 00 ext 4001

Firma del Responsable

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BENITO JUÁREZ



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
ESTADAL
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACSCP: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMÁA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Selección el Tipo de Indicador.
	()	(X)	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular	Nominal (comportamiento constante dentro de un rango).	Absoluta	Relativa
	(X)	()	()	(X)

Definición del Indicador.

Permite medir el porcentaje de eficacia en la revisión al manejo del gasto público de las Dependencias de la Administración Pública Municipal Centralizada.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PACSCP = (NACGR/NACGE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
9562	2022	13200	32.50%
Parámetros de semaforización		Año	
		2025	

verde (aceptable)	Ascendente	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto

Nombre de quien genera la información:

Jefatura del Área de Auditoría

Periodicidad:

Trimestral

Liga o lugar físico donde se encuentra la información:

Lefort MBI-CM-DA-02-2025 en la Oficina de la Dirección de Auditoría

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				MINIGRÁFICA
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
35.74%	52.27%	145.84%	237.10%	102.24%

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NACGR	Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública

Puente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto	Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública

Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NACGE	Número de acciones de control del gasto estimadas

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto	Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública

Responsable del diseño del Indicador	
Responsable del diseño del Indicador	Lic. Angélica Mancha Ruiz

Unidad administrativa del responsable	
Unidad administrativa del responsable	Dirección de Auditoría

Correo electrónico del responsable	
Correo electrónico del responsable	direcciondeauditoriacm3@gmail.com

Teléfono del responsable	
Teléfono del responsable	881 28 00 ext 4012

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Puesto del responsable	
Puesto del responsable	Auditor

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable	
Firma del Responsable	

BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
HUMANISTA
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARA: Porcentaje de Auditorías, Revisiones y Arqueos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Ascendente	Relativa
()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Absoluta	Relativa
()	(X)	(X)

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Con esta acción se medirá la eficacia del manejo de los recursos públicos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PARA = [(AR + RR + AR) / (AP + RP + AP)] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
129	2022	115	-10.85%	2025

Parámetros de semaforización
Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
-------------------	-----------------------	----------------

mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%
---------------------	-----------------	---------------------

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:	Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto
-----------------------	---

Nombre de quien genera la información:	Jefatura del Área de Auditoría
--	--------------------------------

Periodicidad:	Trimestral
---------------	------------

Liga o lugar físico donde se encuentra la información:	Leffort MB-LCM-DA-03-2025 en la Oficina de la Dirección de Auditoría
--	--

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA

100.00%	100.00%	100.00%	123.33%	106.09%	
---------	---------	---------	---------	---------	--

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AR + RR + AR	Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas + Arqueos Realizados

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos	Auditorías, revisiones y arqueos

Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AP + RP + AP	Auditorías Programadas + Revisiones Programadas + Arqueos Programados

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos	Auditorías, revisiones y arqueos

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Auditoría	Jefe del Área de Auditorías

Correo electrónico del responsable	881.28.00 ext.4012
------------------------------------	--------------------

direcciondeauditoria3@gmail.com	
--	--

Firma del responsable	
-----------------------	--

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Componente	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.				
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				
Ascendente	Descendente	Regular	Nominal	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Se medirá la supervisión de las Actividades que mitigan posibles actos de corrupción

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PACCI= (ACCI/ACCP) * 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
15,228	2022	13575	-10.86%
Año			
2025			

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	Regular	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	(comportamiento constante dentro de un rango)	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

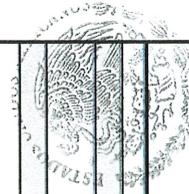
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBJ-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
79.05%	101.32%	90.38%	144.98%	102.56%	

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ACCI	Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas
Fuente de Información del numerador	
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ACCP	Actividades de Combate a la Corrupción Programadas
Fuente de Información del denominador	
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	
Responsable del diseño del Indicador	
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila	
Unidad administrativa del responsable	
Dirección de la Función Pública Municipal	
Correo electrónico del responsable	
funcionpublica@cancun.gob.mx	
Puesto del responsable	
Director	
Teléfono del responsable	
881 28 00 ext 4005	
Firma del Responsable	



[Firma manuscrita]

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal -Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitorable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Selección el Tipo de Indicador.
()	(X)	()	()	()	Gestión. (X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Promueve y evalúa la mejora de la imagen institucional y la Calidad en el Servicio que recibe la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PACCH (EAAPMACSCSA/ EAAPMACSCSP) * 100

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje	Frecuencia de medición del Indicador
Línea base	Trimestral

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
40	2022	150	275.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente	
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Trimestral

Nombre completo del Documento que sustenta la Información:

Reporte trimestral cargado en la Plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la Información:

Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.67%	100%	110.71%	100.00%	83.33%	

Características de las Variables del Indicador

Signlas del numerador

EAAPMACSCSA

Descripción de las siglas del numerador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S Aplicadas

Unidad de Información del numerador

Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas

Signlas del denominador

EAPMACSCSP

Descripción de las siglas del denominador
Evaluaciones

Fuente de información del denominador

Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S Programadas

Unidad de Medida del denominador

Evaluaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable

Dirección de la Función Pública Municipal

Correo electrónico del responsable

funcionpublica@cancun.gob.mx

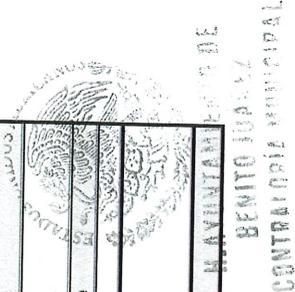
Teléfono del responsable

881.28 00 ext. 4005

Puesto del responsable

Director

Firma del Responsable





GOBIERNO MUNICIPAL
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
ESTADAL
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PADPACTS: Porcentaje de Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()	(X)	()

Se medirá la difusión de las Actividades y acciones enfocadas a sensibilizar a la ciudadanía sobre el servicio que debe recibir por parte de los servidores públicos, siendo sustantivo para que se mitiguen o inhiban posibles actos de Corrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PADPACTS = (ADPACTS / (ADPACTSP * 100))$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Relativo
8	60
Año	Año
2022	2025
Parámetros de semaforización	

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort IMBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	80.00%	133.33%	0.00%
ANUAL			
78.33%			
MINIGRÁFICA			

Características de las Variables del Indicador
Signas del numerador
PADPACTS
Descripción de las sigas del numerador
Porcentaje de Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios
Unidad de Medida del numerador
Actividades
Signas del denominador
ADPACTSP
Descripción de las sigas del denominador
Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios Programadas
Unidad de Medida del denominador
Actividades

Fuente de Información del numerador
Actividades

Fuente de Información del denominador
ADPACTSP

Unidad administrativa del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal

Responsable del diseño del indicador
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Correo electrónico del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable
881 28 00 ext. 4005

Firma del Responsable

EL AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Eficiencia.	Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Seleccionar el Tipo de Indicador.
()	(X)	()	()	()	Gestión. (X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente = regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAERC = (TAERC/TAERS) \times 100$$

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
179	200
	Valor Relativo
	11.73%
	Año
	2025

Parámetros de sematización

verde (aceptable)	ascendente	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
386.67%	52.00%	220.00%	19.17%
			70.00%
			ANUAL
			MINIGRÁFICA

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAERC	Total de Actas de Entrega-Recepción Concluidas

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de Entrega y Recepción	Actas

Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAERS	Total de Actas de Entrega-Recepción Solicitadas

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Actas de Entrega y Recepción	Actas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881.28.00 ext. 4005

Firma del Responsable



H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



MAYORALDÍA DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Efectividad.	Economía.	Estratégico.	Selección del Tipo de Indicador.
()	(X)	()	()	Gestión.

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interés.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCDPISO = (TDPIP/NDPIE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
10.403	9782
	Valor Relativo
	-5.97%
	Año
	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente	Medio de Verificación del Indicador	rojo (crítico)
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	menor o igual a 50%
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Lefort:MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
184.07%	96.94%	131.88%	164.83%	102.50%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las sigas del numerador
TDPIP	Total de Declaraciones Patrimoniales y de Interés presentadas

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Declaraciones	Declaraciones Patrimoniales

Signas del denominador	Descripción de las sigas del denominador
NDPIE	Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interés estimadas

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Declaraciones	Declaraciones Patrimoniales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable



SECRETARÍA DE GOBIERNO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Detectar y disminuir posibles actos de Corrupción por el desempeño de los Inspectores Municipales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPSMI = (RIDSMI / RCD) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje	Frecuencia de medición del Indicador
Línea base	Trimestral

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1487	2022	1600	7.60%	2025

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Sistema Informático denominado Sistema Municipal de Inspectores de la Contraloría Municipal
Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://contraloria.cancun.gob.mx/index.php> en el apartado de "Verifica y Califica"

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.67%	230.82%	122.86%	175.56%	149.44%	

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
RIDSMI	Registro de Inspectores por dependencia en el Sistema Municipal de Inspectores

Fuente de información del numerador

Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores

Unidad de Medida del numerador

Registro

Signos del denominador

Inspectores Reportados en el Catálogo de cada Dependencia

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores

Registro

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Dirección de la Función Pública Municipal

Correo electrónico del responsable

funcionpublica@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

881 28 00 ext 4005

Puesto del responsable

Director

Firma del Responsable



SECRETARÍA DE GOBIERNO
MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
QUINTANA ROO
DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEADSUTTS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Mide el nivel de satisfacción de los usuarios que acuden a las dependencias municipales para gestionar trámites o servicios, y en su caso, presentar quejas o denuncias.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.
PEADSUTTS= (ESCA/ ESCP) * 100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
3092	2022	1750	-43.40%
			Año 2025

Medio de Verificación del Indicador	
verde (aceptable)	Ascendente
mayor o igual a 70%	amarillo (con riesgo)
	entre 50% y 70%
	menor o igual a 50%

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
132.67%	9.11%	26.00%	144.75%	76.23%

Características de las Variables del Indicador

Signlas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ESCA	Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Aplicadas

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas	Evaluaciones

Signlas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ESCP	Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Programadas

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas	Evaluaciones

Responsable del diseño del indicador
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal

Puesto del responsable
Director

Correo electrónico del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable
881.28.00 ext.4005

Firma del Responsable



[Handwritten Signature]

SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL



CONTRALORIA MUNICIPAL



GOBIERNO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAAAPS; Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.		
Claridad.	Relevancia.	Economía.
(X)	(X)	(X)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.
()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAAAPS = (AAA / AAP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	

Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
2	2022	2	0.00%
			Año 2025

Parámetros de semaforización

Ascendente	
verde (aceptable)	mayor o igual a 70%
amarillo (con riesgo)	entre 50% y 70%
rojo (crítico)	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Lige de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	100.00%	NO APLICA	100.00%	100.00%	<div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100px;"> <div style="width: 25px; height: 25px; background-color: #0070C0;"></div> <div style="width: 25px; height: 25px; background-color: #FFD700;"></div> <div style="width: 25px; height: 25px; background-color: #FF0000;"></div> </div>

Características de las Variables del indicador.

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AAA	Auditorías Administrativas Aplicadas

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Aditorías

Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AAP	Auditorías Administrativas Programadas

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Aditorías

Responsable del diseño del Indicador
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal

Correo electrónico del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable
881 28 00 ext 4005.

Firma del Responsable

GOBIERNO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA Y DE RESULTADOS
CONTRALORIA MUNICIPAL



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
HUMANISTA
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Seleccionar el Tipo de Indicador.	
()	()	()	()	Gestión. (X)	

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Supervisa la integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Programa de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PICCS = (CCS / CCSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Porcentaje

Línea base

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
47	2022	31	-34.04%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Lefort MBI-CM-FP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
4733.33%	3550.00%	150.00%	20.00%	1429.03%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

CCSI

Comités de Contraloría Social Instalados

Fuente de Información del numerador

Comités de Contraloría Social Instalados

Siglas del denominador

CCSP

Comités de Contraloría Social Programados

Fuente de Información del denominador

Comités de Contraloría Social Instalados

Responsible del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Puesto del responsable

Dirección de la Función Pública Municipal

Director

Correo electrónico del responsable

funcionpublica@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

881.28.00 ext 4005

Firma del Responsable



AYUNTAMIENTO DE

BENITO JUÁREZ

CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPRAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Permitir medir la cantidad de informes de Responsabilidad Administrativa

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PIPRAR = (IPRAR + IPRAE) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Línea Base

Valor Absoluto

75

Año

2022

Valor Absoluto

84

Valor Relativo

12.00%

Año

2025

Parámetros de semafización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tabla Dinámica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento digital en excel denominado expedientes DIMRA

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.57%	38.10%	38.10%	38.10%	35.71%	

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IPRAR	Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tabla dinámica expedientes DIMRA	Informes
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IPRAE	Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tabla dinámica expedientes DIMRA	Informes
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas	
Unidad administrativa del responsable	
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	
Correo electrónico del responsable	
dir.investigacioncm@canqun.gob.mx	
Teléfono del responsable	
881 28 00 ext-4013	
Puesto del responsable	
Director	
Firma del Responsable	

Firma del Responsable

02

CONTRALORIA MUNICIPAL
BENITO JUÁREZ



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
ESTADAL
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Expedientes Cerrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)	()	()

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el grado de eficiencia en la conclusión de las investigaciones de los servidores públicos y/o particulares.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEC = (EC / ER) x 100

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Línea base

Valor Absoluto

Año

2022

132

2.33%

Año

2025

Meta

Valor Relativo

2.33%

Año

2025

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Medio de Verificación del Indicador

Mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

rojo (crítico)

amarillo (con riesgo)

verde (aceptable)

Verde

Nombre del Documento: Tabla Dinámica Expedientes DIMRA

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel, archivos físicos en la repisa 17, 18, 19 y 20. <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Contraloria%20Municipal/2020/Fraccl%3C3%83%20XIX.%20Informes%20por%20Dispositivo%3C3%83%20Legal/Cuarto%20Trimestre/Fraccl onXXIX-CuartoTrimestre-2020-DIMRA.pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
63.64%	93.94%	96.97%	60.61%	78.79%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador

EC

Expedientes Cerrados

Unidad de Medida del numerador

Expedientes

Unidad de Medida del denominador

Expedientes Recibidos

ER

Unidad de Medida del denominador

Expedientes

Responsible del diseño del indicador

Lic. María Margarita Gutiérrez Encinas

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Correo electrónico del responsable

dir.investigacionm@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

881.28.00 ext.4013

Puesto del responsable

Director

Firma del Responsable

CONTRALORÍA MUNICIPAL



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

TVQDR: Tasa de variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

O-PP 1.6 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad. (X)	Relevancia. (X)	Economía. (X)	Monitoreable. (X)	Adecuado. (X)	Aportación Marginal. ()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia. ()	Eficacia. (X)	Calidad. ()	Economía. ()	Estratégico. ()	Selección el Tipo de Indicador. Gestión. (X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente. ()	Descendente. (X)	Regular (comportamiento constante dentro de un rango) (X)	Nominal (no existen datos históricos) ()	Absoluta. (X)	Relativa. (X)
Definición del indicador.					

Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención recibida por los servidores públicos. Un valor de cero indica que la atención no ha presentado mejoría. Un valor negativo indica que la atención ha mejorado. Un valor positivo indica que la atención no ha mejorado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$TVQDR = [(NQDR - NQDER) / NQDER] \times 100$$

Unidad de medida del indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del indicador

Trimestral

Línea base

Año

2022

Valor Absoluto

180

Valor Relativo

36.36%

Año

2025

Parámetros de sematización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Nombre del Documento: Tabla Dinámica Expedientes DIMBRA

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MIMINGRÁFICA
88.89%	168.89%	106.67%	137.78%	125.56%	

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQDR	Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tabla Dinámica Expedientes DIMBRA	Quejas y Denuncias
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQDER	Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tabla Dinámica Expedientes DIMBRA	Quejas y Denuncias

Responsable del diseño del indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Investigación en Materis de Responsabilidades Administrativas

Puesto del responsable

Director

Correo electrónico del responsable

dir.investigacioncm@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

881.28.00 ext.4013

Firma del Responsable



MAYORALDÍA
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE				
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas				
NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR					
Actividad					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Selección el Tipo de indicador.
()	(X)	()	()	()	Gestión.
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa	
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()
Definición del indicador.					

Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPA = (NPA / NPE) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
101	2022	240	137.62%
Año		Año	
2025		2025	
Parámetros de sematización			
Ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del indicador			

Nombre del Documento: Informe de Atenciones ciudadanas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
76.67%	173.33%	155.00%	118.33%	130.83%
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador				
NPA				
Descripción de las siglas del numerador				
Número de Personas Atendidas				
Fuente de información del numerador				
Informe de Atenciones ciudadanas				
Siglas del denominador				
NPE				
Descripción de las siglas del denominador				
Número personas estimadas				
Fuente de información del denominador				
Informe de Atenciones ciudadanas				
Unidad de Medida del denominador				
Personas				
Responsable del diseño del indicador				
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas				
Unidad administrativa del responsable				
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas				
Puesto del responsable				
Director				
Correo electrónico del responsable				
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx				
Teléfono del responsable				
881.28.00 ext.4013				

Firma del Responsable



AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPSRACSP: Porcentaje de Procedimientos Substanciados de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE				
O-PP.1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación				
Selección de los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.				
(X)	(X)				
Eficiencia.	Economía.				
()	()				
Selección de una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Calidad.				
(X)	()				
Selección del compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)				
(X)	(X)				
Definición del Indicador.					
Se medirá el grado de sanciones determinadas a servidores públicos y/o particulares en combate a la corrupción.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPSRACSP= (NPRASR / NPRAR) X 100					
Unidad de medida del Indicador					
Porcentaje					
Línea base					
Valor Absoluto	Año				
40	2022				
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	rojo (crítico)				
mayor o igual a 70%	menor o igual a 50%				
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Substanciación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital denominado Base de Datos 2018-2027 Inicios PRA					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
30.00%	81.82%	63.64%	50.00%	57.14%	
Características de las Variables del Indicador					
Signos del numerador					
NPRASR					
Descripción de las siglas del numerador					
Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Substanciados Resueltos					
Unidad de Medida del numerador					
Procedimientos					
Descripción de las siglas del denominador					
NPRAR					
Unidad de Medida del denominador					
Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Recibidos					
Responsible del diseño del Indicador					
Lic. Vicente Garduño Gustavo Jesus					
Unidad administrativa del responsable					
Dirección de Substanciación					
Correo electrónico del responsable					
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx					
Puesto del responsable					
Director					
Teléfono del responsable					
9988 812800 Extensión 4008					
Firma del Responsable					



(Handwritten signature)

SECRETARÍA DE GOBIERNO
MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PANIPRA: Porcentaje de Acuerdos de Notificación e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Se medirá el debido cumplimiento del procedimiento para formalizar la resolución y/o turnar al Tribunal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PANIPRA = [(ANPRAR + AIPRAR) / (ANIPRAP + AIPRAP)] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2022	1700	-6.44%	2025

1817

-6.44%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

Medio de Verificación del Indicador

Mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora:

Dirección de Substanciación

Periodicidad:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:

Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
244.00%	102.60%	71.45%	75.14%	111.82%	

Características de las Variables del Indicador

Signlas del numerador

ANPRAR + AIPRAR

Descripción de las siglas del numerador

Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados

Unidad de Medida del numerador

Acuerdos

Fuente de información del denominador

Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa

Descripción de las siglas del denominador

ANPRAE + AIPRAE

Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados

Fuente de información del denominador

Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa

Unidad de Medida del denominador

Acuerdos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Juan Martín Briseño Manjarrez

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Substanciación

Puesto del responsable

Coordinador de Audiencias e Integración de Expedientes

Correo electrónico del responsable

substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable



AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. HID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSPPE: Porcentaje de Resoluciones a Servidores Públicos y/o Particulares

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de resoluciones realizadas a servidores públicos y/o particulares para dar cumplimiento a los procedimientos de responsabilidad administrativa.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PRSPPE = (NRSPPPE / NRSPPPR) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
39	2022	38	-2.56%
Año		Año	
2025		2025	

Parámetros de semaforización

Ascendente	Verde (aceptable)	Amarillo (con riesgo)	Rojo (crítico)
Mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:	Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa
Nombre del área que lo elabora:	Dirección de Substanciación
Periodicidad:	Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depro. 207

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
160.00%	109.09%	63.64%	133.33%	113.16%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NRSPPPE	Número de Resoluciones a Servidores Públicos y/o Particulares Emitidas		
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa		Resoluciones	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NRSPPPR	Número de Resoluciones a Servidores Públicos y/o Particulares Recibidas		
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa		Resoluciones	
Responsable del diseño del indicador			
Lic. Sixta Trinidad Cruz			
Unidad administrativa del responsable			
Dirección de Substanciación			
Puesto del responsable			
Coordinador de Resoluciones			
Correo electrónico del responsable			
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx			
Teléfono del responsable			
9988 812800 Extensión 4008			
Firma del Responsable			



LIC. SIXTA TRINIDAD CRUZ

CONTRALORIA MUNICIPAL DE
BENITO JUÁREZ

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSISPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.	
Mide las sanciones determinadas a los Servidores Públicos y/o particulares, derivadas de las resoluciones emitidas.	

Equación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSISPP = [(SAPR + SAPIR + SER + SSTR + SDCR + SIR) / NSRAD] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje	Frecuencia de medición del Indicador
31	Trimestral

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
31	2022	35	12.90%	2025

Parámetros de semaforización	
verde (aceptable)	rojo (crítico)

Medio de Verificación del Indicador	
mayor o igual a 70%	menor o igual a 50%

Nombre del documento:

Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora:

Dirección de Substanciación

Periodicidad:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:

Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133.33%	155.56%	144.44%	62.50%	125.71%	

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
SAPR + SAPIR + SER + SSTR + SDCR + SIR	Sanción de Amonestación Pública Realizadas + Sanción de Amonestación Privada Realizadas + Sanciones Económicas Realizadas + Sanción de Suspensiones Temporales Realizadas + Sanción con Destitución del Cargo Realizadas + Sanción con Inhabilitación Realizadas

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Sanciones

Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSRAD	Número de Sanciones de Responsabilidad Administrativa Determinadas

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Sanciones

Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Sixta Trinidad Cruz	

Unidad administrativa del responsable	
Dirección de Substanciación	

Correo electrónico del responsable	
substanciacion.contraloria@pncun.gob.mx	

Teléfono del responsable	
9988 812800 Extensión 4008	

Puesto del responsable	
Coordinador de Resoluciones	

Firma del Responsable	



Firma del Responsable

SECRETARÍA DE GOBIERNO
MUNICIPAL
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
MUNICIPAL

BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO



GOBIERNO
ESTADUAL
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMIA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide el porcentaje de solicitudes de los ciudadanos para obtener un cargo público.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PCNIE = (NCNIR / NCNIS) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
1954	2022	1700	-13.00%
Año 2025			
Parámetros de semafización			
Ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación

Nombre del área que lo elabora:
Dirección de Substanciación

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Plataforma digital de constancias emitidas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
134.67%	125.82%	143.99%	74.06%	120.29%	

Características de las Variables del Indicador

Signlas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCNIR	Número de Constancias de No Inhabilitación Emitidas

Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación	Constancias

Signlas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCNIS	Número de Constancias de No Inhabilitación Solicitadas

Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación	Constancias

Responsable del diseño del Indicador
C. María de la Cruz Ávila Noh

Unidad administrativa del responsable
Dirección de Substanciación

Puesto del responsable
Asistente Administrativo

Correo electrónico del responsable
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable
9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable



GOBIERNO MUNICIPAL
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Acciones de Control por las Contralorías Internas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Contralorías Internas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.		Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
		(X)	(X)			
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficacia.	Calidad.	Economía.		Estratégico.	Tipo de Valor de la meta.
		(X)	()		
()	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide la eficiencia de las acciones de control y vigilancia de las contralorías internas para la evaluación de la gestión pública gubernamental

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PACCI= (NACRCI/NACPCI) X 100

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje	Frecuencia de medición del Indicador	
	Trimestral	
Línea base	Meta	
Valor Absoluto	Valor Absoluto	Valor Relativo
817	2878	252.26%
		Año 2025

Parámetros de semaforización

Medio de Verificación del Indicador	
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	menor o igual a 50%

Nombre del Documento:

Reporte de Actividades Trimestrales e Informe de resultados trimestrales de la Contralorías Internas

Nombre de quien genera la información:

Contraloría Interna Sistema DIF Municipal, Contraloría Interna de la SMOOPYS y Contraloría Interna de la SMSPYT

Periodicidad:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
 Informes de la CI del DIF Municipal, Oficina de la Contraloría Municipal, Oficina de la contraloría interna del SMOOPYS, Oficina de la contraloría interna del SMSPYT Informe de actividades MIR componente 6 contralorías internas. MBI-CM-CA-21-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
129.59%	121.47%	100.97%	114.70%	117.93%

MINIGRÁFICA

Características de las Variables del Indicador

Descripción de las siglas del numerador

NACRCI

Número de Acciones de Control Realizadas por las Contralorías Internas

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Acciones de las Contralorías Internas

Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas

Descripción de las siglas del denominador

Número de Acciones de Control Programadas por las Contralorías Internas

NACPCI

Unidad de Medida del denominador

Acciones de las Contralorías Internas

Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Coordinadora Administrativa

Correo electrónico del responsable

contraloriamicipalbi@gmail.com

Teléfono del responsable

8 81 28 00 ext. 4003

Firma del Responsable



AYUNTAMIENTO DE
 BENITO JUÁREZ
 CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAccSCSIDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.3 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Contralorías Internas	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.				
Cantidad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)
Definición del indicador.				
Tipo de valor de la meta.				
			Absoluta	Relativa
			(X)	(X)

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna en el Sistema DIF Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAccSCSIDIFM = (NARDIF/NAPDIF) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
916	2022	900	-1.75%
Parámetros de semafización			
Ascendente			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%	
		rojo (crítico)	
		menor o igual a 50%	

Medio de Verificación del indicador

Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal

Nombre de quien genera la información:
Contraloría Interna Sistema DIF Municipal

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Informes de la CI del Sistema DIF Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
146.84%	234.62%	108.08%	138.95%	159.33%	

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARDIF	Número de Acciones Realizadas DIF
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal	Acciones DIF
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAPDIF	Número de Acciones Programadas DIF
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal	Acciones DIF

Responsable del diseño del indicador

Lic. Benito Cabrera Ortega

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal	Contralor Interno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloria.interna.dif94@gmail.com	9981659404

Firma del Responsable



GOBIERNO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCSSMOPYS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SIMOPYS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Contralorías Internas	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SIMOPYS

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACCSSMOPYS = (NARSMOPYS/NAPSMOPYS) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje	Frecuencia de medición del Indicador		
Línea base	Trimestral		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
141	2022	375	165.96%
Año 2025			
Parámetros de semaforización			

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SIMOPYS

Nombre del documento:

Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SIMOPYS

Nombre de quien genera la información:

Contraloría Interna de la SIMOPYS

Periodicidad:

Trimestral

Liga o ubicación física:

Lefort.MBI-CM-CISMOPS-03-2025 y MBI-CM-CISMOPS-04-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
84.00%	75.79%	69.57%	95.56%	80.27%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	NARSMOPYS	Descripción de las siglas del numerador	Número de Acciones Realizadas SIMOPYS
Fuente de información del numerador	Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SIMOPYS	Unidad de Medida del numerador	Acciones SIMOPYS
Siglas del denominador	NAPSMOPYS	Descripción de las siglas del denominador	Número de Acciones Programadas SIMOPYS
Fuente de información del denominador	Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SIMOPYS	Unidad de Medida del denominador	Acciones SIMOPYS
Unidad administrativa del responsable	C. Augusto Rene Ramirez Ceballos	Puesto del responsable	Contralor Interno
Correo electrónico del responsable	CISMOPS@outlook.com	Teléfono del responsable	8812800 Ext. 4010

(Firma manuscrita)

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR				
PAccCSMSPYT: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMSPYT				
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE			
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Contralorías Internas			
NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR				
Actividad				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.				
Claridad.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)
Definición del Indicador.				
Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMSPYT				
Ecuación del Método de cálculo del indicador.				
PAccCSMSPYT = (NARSMSPYT/NAPSMSPYT) x 100				
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Linea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1170	2022	1603	37.01%	2025
Parámetros de sematización				
Ascendente				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%		
Medio de Verificación del Indicador				
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPYT				
Nombre del documento:				
Contraloría Interna de la SMSPYT				
Nombre de quien genera la información:				
Contraloría Interna de la SMSPYT				
Periodicidad:				
Trimestral				
Liga o ubicación física:				
Oficina de la Contraloría Interna del SMSPYT, Lefort MBI/CM/CI/02/2025, MBI/CM/CI/03/2025, MBI/CM/CI/05/2025, MBI/CM/CI/06/2025, MBI/CM/CI/07/2025				
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
130.71%	100.58%	113.57%	93.33%	103.49%
Características de las Variables del indicador				
MINIGRÁFICA				
Signas del numerador				
NARSMSPYT				
Descripción de las siglas del numerador				
Número de Acciones Realizadas SMSPYT				
Fuente de información del numerador				
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPYT				
Unidad de Medida del numerador				
Acciones SMSPYT				
Signas del denominador				
NAPSMSPYT				
Descripción de las siglas del denominador				
Número de Acciones Programadas SMSPYT				
Fuente de información del denominador				
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMSPYT				
Unidad de Medida del denominador				
Acciones SMSPYT				
Responsable del diseño del Indicador				
L.C.P. Emmanuel Delgadillo López				
Unidad administrativa del responsable				
Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito				
Puesto del responsable				
Contralor Interno				
Correo electrónico del responsable				
contraloriasinternasmspyt@gmail.com				
Teléfono del responsable				
9982273707				
Firma del Responsable				



Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
GOBIERNO
MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAACA: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE				
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal				
NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR					
Componente					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Tipo de valor de la meta.					

Se busca medir el nivel de cumplimiento de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal por el apoyo otorgado a las Dependencias y Entidades de acuerdo a la normatividad aplicable.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAACA= (NAUAR/NAUAP) X 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Promedio		Trimestral	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
254	2022	1723	576.35%
			Año 2025

Parámetros de sematización

Ascendente	
verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%
	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Lige de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefor ubicado en la oficina de la Coordinación Administrativa Informe de actividades MIR componente 7 Unidades Administrativas de la Contraloría MBI-CM-CA -20-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
101.64%	96.44%	103.39%	105.35%	101.51%

Características de las Variables del Indicador	
Signlas del numerador	Descripción de las siglas del numerador

NAUAR	Número de Actividades de las Unidades Administrativas Realizadas
-------	--

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividades

Signlas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAUAP	Número de Actividades de las Unidades Administrativas Programadas

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividades

Responsable del diseño del Indicador	
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso	

Unidad administrativa del responsable	
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	

Correo electrónico del responsable	
contraloriamunicipalbi@gmail.com	

Teléfono del responsable	
8 81 28 00 ext. 4003	

3 A
Firma del Responsable



GOBIERNO MUNICIPAL DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PINRYAJS: Porcentaje de Instrumentos normativos revisados y asesorías Jurídicas solicitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Regular (comparamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa	
(X)	(X)	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de instrumentos normativos revisados, para conocer el grado de solicitudes por asesorías en materia jurídica de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PINRYAJS = [(NINR + NAJO / NINVAJS)] \times 100$$

Unidad de medida del indicador

Porcentaje

Línea base

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
51	2022	40	-21.57%	2025

Parámetros de semafización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos

Nombre de quien genera la información:

Coordinación de Reglamentación y Normatividad

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Oficina de la Unidad Jurídica, lefort denominado MIR UNIDAD JURIDICA 2024-2027, repisa 4"

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Signlas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NINR + NAJO	Número de Instrumentos Normativos Revisados + Número de Asesorías Jurídicas Otorgadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos	Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas
Signlas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NINVAJS	Número de Instrumentos Normativos y Asesorías Jurídicas Solicitadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos	Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Jurídica de la Contraloría Municipal	Contralor Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
unidadjuridica.contraloria@gmail.com	9998812800 Ext. 4011



GOBIERNO HUMANISTA Y DE RESULTADOS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

Firma del Responsable

[Handwritten signature]

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAYCCIIMC: Porcentaje de Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación del modelo COSO en las Dependencias y Entidades

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMMA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comparamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el avance y seguimiento de la aplicación del Marco Integrado de Control Interno Institucional, basado en el modelo COSO, en cumplimiento con la normatividad aplicable

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAYCCIIMC = ((AYCCIR + NICIMCR / AYCCIIMCP)) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	Año
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
20	2022	55	175.00%
Parámetros de semaforización			

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno

Nombre de quien genera la información:
Coordinación de Control Interno

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:
Archivo digital localizado en la carpeta de Coordinación de Control Interno/Informes de Control Interno Nomenclatura: CM-UJ-CC-RAYCCOSO 2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
178.57%	116.67%	400.00%	105.26%	180.00%

Características de las Variables del Indicador

Signlas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AYCCIR + NICIMCR	Asesorías y Capacitaciones de Control Interno Realizadas + Número de Implementación del Control Interno Interno del Modelo COSO Realizado

Fuente de Información del numerador

Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno

Signlas del denominador

AYCCIIMCP
Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación del Modelo COSO Programados

Fuente de Información del denominador

Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno

Responsable del diseño del Indicador

C. Mayte Itzel Ontiveros Guerrero

Unidad administrativa del responsable

Coordinación de Control Interno de la Unidad Jurídica

Correo electrónico del responsable

cmcontrolinternobj@gmail.com

Puesto del responsable

Auditor

Teléfono del responsable

9981 812800 Ext. 4010

Firma del Responsable



SECRETARÍA DE GOBIERNO
MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PE: Porcentaje de expedientes

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 4.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Seleccionar el Tipo de Indicador.	
()	(X)	()	()	()	Gestión.
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		
(X)	(X)	()	(X)	(X)	Relativa

Definición del Indicador.

Mide el grado de atención y representación de las personas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa

PE= (NEC/NEA) X 100

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Línea base

Trimestral

Valor Absoluto

Año

2022

2025

12

16

33.33%

2025

Parámetros de sematización

Ascendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Expedientes de Responsabilidad Administrativa

Nombre de quien genera la información:

Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:

Archivo de Expedientes de Responsabilidad Administrativa concluidos/ Leafort: 2025 MB-UADO-001-2025 estante blanco repisa 3

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

MINIGRÁFICA

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

175.00%

100.00%

400.00%

206.25%

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador

NEC

Descripción de las siglas del numerador

Número de Expedientes Concluidos

Fuente de Información del numerador

Expedientes de Responsabilidad Administrativa

Signas del denominador

NEA

Descripción de las siglas del denominador

Número de Expedientes Asignados

Fuente de Información del denominador

Expedientes de Responsabilidad Administrativa

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jennifer Victoria Ramírez Rojas

Unidad administrativa del responsable

Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio

Puesto del responsable

Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio

Correo electrónico del responsable

contraloriamunicipalbj@gmail.com

Teléfono del responsable

9998812800 Ext. 4000

Firma del Responsable

Firma del Responsable

Unidad Administrativa del responsable

Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio

Puesto del responsable

Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio

Teléfono del responsable

9998812800 Ext. 4000

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAFCI: Porcentaje de actividades administrativas, financieras y de control interno de la Contraloría Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PT 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Eficiencia.	Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.	
()	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	(X)
(X)	()	()	()	()	()

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la eficiencia en la ejecución de los recursos asignados a la contraloría municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAFCI = [(NAFR + NAAAR + NACIR/NAFACIP)] \times 100$$

Unidad de medida del indicador

Porcentaje

Línea base

1243

Valor Absoluto

2022

1100

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mejor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del indicador

Informe Trimestral de Control Interno

Nombre del Documento:

Informe Trimestral de Control Interno

Nombre de quien genera la información:

Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:

Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR CA - MBI-CM-22-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
105.67%	102.29%	103.14%	113.60%	106.00%	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAFR + NAAAR + NACIR	Número de actividades financieras realizadas + Número de actividades administrativas realizadas + Número de actividades de control interno realizadas

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestrales de Control Interno 2025	Reporte de actividades

Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAFACIP	Número de actividades financieras, administrativas y de control interno programadas

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestrales de Control Interno 2025	Reporte de actividades

Responsable del diseño del indicador	Puesto del responsable
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso	Coordinadora Administrativa

Unidad administrativa del responsable	Teléfono del responsable
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	881 28 00 ext. 4003

Correo electrónico del responsable	Firma del responsable
contralori@municipalbj.com	





MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
GOBIERNO
MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIBMI: Porcentaje de actualización de inventarios de bienes muebles

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la eficiencia del manejo de los recursos patrimoniales asignados a la Contraloría Municipal

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAICM = (NAIR / NAIP) \times 100$$

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022	4	33.33%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente	Verde (aceptable)	Amarillo (con riesgo)	Rojo (crítico)
Mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información:
Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:

Archivo de la Coordinación Administrativa, Reporte Trimestral MIR-CA. NBI-CM-22-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Siglas del numerador

NAIR

Descripción de las siglas del numerador

Número de actualizaciones de inventarios realizadas

Fuente de información del numerador

Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal

Unidad de Medida del numerador

Actualización de inventarios

Siglas del denominador

NAIP

Descripción de las siglas del denominador

Número de actualizaciones de inventarios programadas

Fuente de información del denominador

Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal

Unidad de Medida del denominador

Actualización de inventarios

Responsable del diseño del indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable

Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal

Correo electrónico del responsable

contraloriamunicipalbi@gmail.com

Teléfono del responsable

8 81 28 00 ext. 4003

Firma del Responsable



N. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVSAOD: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.	Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Ascendente	Relativa
(X)	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Regular	Nominal	Relativa
(X)	(X)	()	(X)

Definición del Indicador.

Mide el grado de cumplimiento de las actividades, metas y logros de objetivos de los Organismos Descentralizados.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PVSAOD = ((VSR + AR/VSAAP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
330	2022
	Año
	324
	Valor Relativo
	-1.82%
	Año
	2025

Parámetros de semafización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados
Nombre de quien genera la información:
Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBU-CM-003-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.30%	81.48%	80.25%	83.95%	85.49%	

Características de las Variables del Indicador

Signlas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
VSR + AR	Visitas de Supervisión Realizadas + Asesorías Realizadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025	Visitas de Supervisión
Signlas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
VSAAP	Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025	Visitas de Supervisión

Responsable del diseño del Indicador
Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados	Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 ext 4010

[Firma]

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PSI: Porcentaje de Sistemas Informáticos		Actividad	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	
O-PP 1.5 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas.		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Calidad.	Economía.	Seleccionar el Tipo de indicador.
()	(X)	()	Gestión.
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Relativa
(X)	(X)	()	(X)
Definición del indicador.			
Medirá el grado de eficiencia de los procesos internos y detección oportuna de posibles casos de corrupción en las Dependencias de la Administración Pública Municipal.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
PSI= (NSI / NSS) x 100			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
4	2022	4	0.00%
Parámetros de sematización		Año	
Ascendente		2025	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Acta de entrega del Sistema Informático			
Nombre de quien genera la información: Jefe del Área de Soporte Técnico			
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral			
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort Sistemas Informáticos 2022. MBL-PM-CM-CA-JAS-003-2025			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ANUAL		MINIGRÁFICA	
100.00%			
Signas del numerador			
Descripción de las sigas del numerador			
NSI			
Número de Sistemas Implementados			
Fuente de Información del numerador			
Acta de entrega del sistema informático			
Sistemas informáticos			
Signas del denominador			
NSS			
Número de Sistemas Solicitados			
Fuente de información del denominador			
Acta de entrega del sistema informático			
Sistemas informáticos			
Responsable del diseño del indicador			
ING. Ruben Eduardo Cuevas Moreno			
Unidad administrativa del responsable			
Jefatura de Área de Soporte Técnico			
Puesto del responsable			
Jefe del Área de Soporte Técnico			
Correo electrónico del responsable			
contraloria@cahuila.gob.mx			
Teléfono del responsable			
998 812800 Ext. 4000			
Firma del Responsable			

