

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
TVFI: Tasa de Variación del Fortalecimiento de los Ingresos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.			Tesorería Municipal		Propósito
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(X)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
Vigilar el flujo de ingresos, mediante la cuenta pública para llevar a cabo una buena administración de los egresos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$TVFI = (I25 - I24) / I24 * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,527,377,623	2022		7,636,379,688	38.16%	2025
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Estado de Actividades.					
Nombre de quien genera la información: Dirección Financiera / Contabilidad					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/armonizacion					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	102.12%	102.12%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
I25			Ingresos del año 2025		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Estado de Actividades.			Variación de los ingresos.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
I24			Ingresos del año 2024		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Estado de Actividades.			Variación de los ingresos.		
Responsable del diseño del Indicador					
M.F.P. JOSÉ ALAN HERRERA BORGES					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Tesorería Municipal			Tesorero Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com			(998) 831 28 00		
M.F.P. JOSÉ ALAN HERRERA BORGES					
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
CANCÚN QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

TCHPME: Tasa Comparativa de Hacienda Pública Municipal Equilibrada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal		Componente	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(X)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
Este indicador pretende cuidar los recursos económicos con los que se cuenta, para desarrollar proyectos atender servicios y promover la dinámica económica Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$TCHPME = (IRT - EET) / IRT * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
12%	2022	5%	-58.33%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Estado de Actividades					
Nombre de quien genera la información: Dirección Financiera / Contabilidad					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/armonizacion					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.43%	8.60%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IRT			Ingresos Recaudados en el Trimestre i		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Estado de Actividades			Ingresos recaudados		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
EET			Egresos Ejecutados en el Trimestre i		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Estado de Actividades			Egresos Ejecutados		
Responsable del diseño del Indicador					
M.F.P. JOSÉ ALAN HERRERA BORGES					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Tesorería Municipal			Tesorero Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com			(998) 881 28 00		
M.F.P. JOSÉ ALAN HERRERA BORGES					
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
CANCÚN QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRRR: Porcentaje de Reuniones Recaudatorias Realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(X)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
Este indicador pretende tener una mejora en los ingresos captados del actual ejercicio, con respecto a ejercicios anteriores.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRRR= (NRR/TRER)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
48	2022	48	0.00%	2025	
Parámetros de semafORIZACIÓN					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Lista de Asistencia.					
Nombre de quien genera la información: Oficina de la Tesorería.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Bitácora de la Tesorería Municipal.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NRR		Número de Reuniones Realizadas.			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Lista de Asistencia		Reuniones			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
TRER		Total de Reuniones estimadas a realizar			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Lista de Asistencia		Reuniones			
Responsable del diseño del Indicador					
M.F.P. JOSÉ ALAN HERRERA BORGES					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Tesorería Municipal			Tesorero Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com			(998) 881 28 00		
M.F.P. JOSÉ ALAN HERRERA BORGES					
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
CANCÚN QUINTANA ROO

		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		TESORERÍA MUNICIPAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PRCGR: Porcentaje de Reuniones de Control del Gasto Realizados.							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.				Tesorería Municipal		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.		
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.		
()	(X)	()	()	()	(X)		
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente				Absoluta		Relativa	
(X)				(X)		(X)	
Definición del indicador.							
Este indicador pretende tener una mejora en los ingresos captados del actual ejercicio, con respecto a ejercicios anteriores.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
$PRCGR = (NRR/TRER) * 100$							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto	Año			Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
48	2022			48	0.00%	2025	
Parámetros de semafORIZACIÓN							
Ascendente							
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Lista de Asistencia.							
Nombre de quien genera la información: Oficina de la Tesorería.							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Bitácora de la Tesorería Municipal.							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NRR				Número de Reuniones Realizadas.			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Lista de Asistencia				Reuniones			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
TRER				Total de Reuniones estimadas a realizar			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Lista de Asistencia				Reuniones			
Responsable del diseño del Indicador							
M.F.P. JOSÉ ALAN HERRERA BORGES							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Tesorería Municipal				Tesorero Municipal			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
tesoreriamunicipal.bj@gmail.com				(998) 881 28 00			
M.F.P. JOSÉ ALAN HERRERA BORGES							
Firma del Responsable							

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
CANCÚN QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVCBIA: Porcentaje de los Valores Catastrales de los Bienes Inmuebles Actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mostrará el avance en la actualización de la información de los predios de la base de datos Catastral.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVCBIA = (NVCBIMA / TVCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
26,450	2022	28,000	5.86%	2025

Parámetros de semafización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
97.14%	98.57%	99.29%	99.79%	98.69%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVCBIMA	Número de los valores catastrales de los bienes inmuebles actualizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Valor catastral
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TVCR	Total de los Valores catastrales registrados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Valor Catastral

Nombre del responsable del diseño del Indicador

David Mendieta Arredondo

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Catastro

Puesto del responsable

Asistente

Correo electrónico del responsable

catastroadmvo@gmail.com

Teléfono del responsable

9982147917

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de predios que tienen Modificaciones

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mostrará la actualización de la base de datos Catastral, con base al estatus predial.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPTM = (NPTM/TPGIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37,600	2022	40,000	6.38%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
92.00%	94.00%	95.00%	99.00%	95.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPTM	Número de Predios que tienen Modificaciones.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Predios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPGIP	Total de Predios que Generan Impuesto Predial.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Predios
Nombre del responsable del Indicador	
David Mendelsohn Arellano	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Catastro	Asistente
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
catastroadmvo@gmail.com	9982147917

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCTE: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador muestra el mejoramiento de los servicios al cumplir con el tiempo establecido de respuesta a las solicitudes.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSCTE = (NSCTE/NTS) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22,200	2022	24,000	8.11%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
93.33%	95.00%	96.67%	99.17%	96.04%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCTE	Número de Servicios que Cumplen con el Tiempo Establecido.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTS	Número total de Solicitudes de Servicios
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Servicios
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
David Hernández Arredondo	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Catastro	Asistente
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
catastroadmvo@gmail.com	9982147917

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN
DE CATASTRO
CANCÚN, Q.ROO
2024-2027



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POCVPR: Porcentaje de Operativos a Comercios en Vía Pública Realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M.PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
X	X	X	X		X

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
X	X	

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de operativos realizados en zonas detectadas como conflictivas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$POCVPR = (NOCVPR / TOCVPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2022	180	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta de Inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: C.Jonhatan Carrouche Morales.

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100%	100.00%	100.00%	122.00%	105.56%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCVPR	Número de Operativos a comercios en vía pública realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
actas de Inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo	Operativos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOCVPP	Total de Operativos a comercios en vía pública
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
actas de Inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo	Operativos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C.Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.	Coordinación de Supervisión de Procedimiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
John.comercioviapublica@gmail.com	9987046884

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIV: Porcentaje de comercios informales verificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M.PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
X	X	X	X		X

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta	Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Absoluta	Relativa
X	X	

Definición del indicador.

El indicador muestra la verificación de los comercios informales en las zonas conflictivas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIR = (NAI/NAIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,500	2022	1,600	6.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta de inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: C.Jonhatan Carrouche Morales.

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
102%	149.00%	80.00%	87.25%	103.61%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAI	Número de actas de inspecciones levantadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
actas de inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo.	Actas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAIE	Número de actas de inspecciones estimadas a levantar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
actas de inspección con firma de recibido y Hojas de Reporte de Campo.	Actas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C.Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.	Coordinación de Supervisión de Procedimiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
John.comercioviapublica@gmail.com	9987046884

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M.PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
X	X	X	X		X

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
X	X	

Definición del Indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de las quejas recibidas por los diversos medios de reporte con el objetivo de brindar pronta respuesta a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PQCA = (NQA/NQR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
144	2022	180	25.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de las Copias del acta inspección con firma de recibido.
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: C.Jonhatan Carrouche Morales.

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
126.67%	106.63%	71.11%	77.78%	96.11%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NQA	Número de Quejas Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de quejas captadas en diferentes plataformas como redes sociales, oficio y telefónicas.	Quejas
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NQR	Número de Quejas Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de quejas captadas en diferentes plataformas como redes sociales, oficio y telefónicas.	Quejas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C.Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública.	Coordinación de Supervisión de Procedimiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
John.comercioviapublica@gmail.com	9987046884

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAGFP: Porcentaje de los Avances de Gestión Financiera Presentados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal- Contabilidad

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y de acuerdo a las obligaciones de transparencia mediante la presentación de los Reportes Financieros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAGFP = (AGFP / TAGFP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

4

2022

4

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(acorde)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de la entrega de la Información del Avance de Gestion Financiera

Nombre de quien genera la información: Titular de la Unidad de Cuenta Pública.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En el archivo de la Unidad de Cuenta Pública en la Dirección de Contabilidad

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

AGFP

Archivos de Gestión Financiera por Presentar.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Publicación en Armonización Contable

Gestión Financiera

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TAGFP

Total de Archivos de Gestión Financiera Presentados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo

Gestión Financiera

Nombre del responsable del diseño del Indicador

L.C. Alma Begonia Martínez Vera

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Contabilidad

Titular de la Unidad de Cuenta Pública

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dirconta.titularcuentapublica@gmail.com

(998) 881 2800 Ext.6202

Firma del Responsable

1. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRFP: Porcentaje de Reportes Financieros Publicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal- Contabilidad

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y de acuerdo a las obligaciones de transparencia mediante la presentación de los Reportes Financieros.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PERFP = (NRFP/TRFP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

108

2022

108

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(acordeón)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Estados Financieros

Nombre de quien genera la información: Jefatura del departamento de Estados Financieros y registros contables de operaciones.

Periodicidad con la que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página donde se localiza información o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/transparencia-presupuestaria/armonizacion-contable/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%



Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRFP

Número de Reportes Financieros por Publicar.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Publicación en Armonización Contable

Total de Reportes Financieros Publicados.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TRFP

Total de Estados Financieros, presupuestales y contables, programada y entregada.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Publicación en Armonización Contable

Reportes Financieros

Nombre del responsable del diseño del Indicador

L.C. Alma Begonia Martinez Vera

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Contabilidad

Titular de la Unidad de Cuenta Pública

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dirconta.titularcuentapublica@gmail.com

(998) 881 2800 Ext.6202

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEFPCI: Porcentaje de Estados Financieros y demás información Presupuestal y Contable Integrada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal- Contabilidad

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas mediante la entrega de la Cuenta Pública Integrada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$EFPCI = (EFPCI/TEFPCPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

12

2022

12

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(probable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de entrega de la Cuenta Pública

Nombre de quien genera la información: Titular de la Unidad de glosa

Periodicidad con la que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Disco duro en la Dirección de Contabilidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

EFPCI

Estados Financieros, presupuestales y contables por Integrar.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Cuenta Pública Integrada

Estados Financieros y demás información presupuestal y contable

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

TEFPCPE

Total de Estados Financieros, presupuestales y contables, programada y entregada.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Cuenta Pública No Integrada

Estados Financieros y demás información presupuestal y contable

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Claudia María Ake Ake

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Contabilidad

Titular de la Unidad de Glosa

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

akecaludia@hotmail.com

(998) 881 2800 Ext.6203

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCE: Porcentaje de los Periodos Contables Entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal- Contabilidad

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas mediante la entrega de la Cuenta Pública Integrada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$EFPCI = (EFPCI/TEFPCPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

12

2022

12

0.00%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(cumplimiento)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Oficios de entrega de la Cuenta Pública

Nombre de quien genera la información: Titular de la glosa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Disco duro en la Dirección de Contabilidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

PCI

Periodos Contables por Integrar.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo

Periodo Contables

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

TPCE

Total de Periodos Contables Entregados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo

Periodo Contables

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Claudia María Ake Ake

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Contabilidad

Titular de la Unidad de Glosa

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

akecaludia@hotmail.com

(998) 881 2800 Ext.6203

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN
FINANCIERA



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEP: Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección Financiera	Componente	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer en qué medida los recursos financieros se ejecutan adecuadamente.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAEP=(PA/PD)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
\$5,105,311,729	2022	\$7,636,379,688	49.57%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos

Nombre de quien genera la información: Dirección Financiera, Unidad de Control Presupuestal.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/B1.Ogsep-2025.Pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
75.42%	85.18%	94.56%	100.03%	105.66%	

Características de las Variables del Indicador

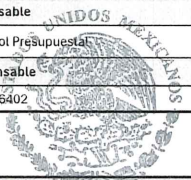
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PA	Presupuesto Autorizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal	Presupuesto
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PD	Presupuesto Devengado
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes Trimestrales	Presupuesto

Nombre del responsable del diseño del Indicador

José Manue Loria Cámara

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Financiera	Titular de la Unidad de Control Presupuestal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
controlppta@cancun@gmail.com	998-8812800 ext. 6402

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN FINANCIERA
CANCUN, Q.ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN
FINANCIERA



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCMBO: Porcentaje de Calificaciones Crediticias para el Municipio de Benito Juárez Obtenidas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer si las finanzas municipales se manejan de manera equilibrada.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

 $PCCMBO = (NCO / NCEO) * 100$

Parámetros de semaforización

Ascendente

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Calificación de emisor en moneda local a largo plazo, Municipio de Benito Juárez

Nombre de quien genera la información: Moody's de México y Fitch Ratings

Periodicidad con que se genera la información: Anual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Portal de la página oficial de las calificadoras Moody's de México <https://moodylocal.com.mx/reporte/rating-action/moodys-local-mexico-sube-la-calificacion-de-emisor-del-municipio-de-benito-juarez-a-a-mx-manteniendo-la-perspectiva-positiva-y-suben-dos-calificaciones-de-deuda-a-aaa-mx/> y Fitch Ratings <https://www.fitchratings.com/site/pr/10323258>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del Indicador

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Perla Evaneily Aguilar Martil

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCION FINANCIERA
CANCUN, Q.ROO

		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		TESORERÍA MUNICIPAL		DIRECCIÓN FINANCIERA			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025									
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
PAPE: Porcentaje de Anteproyectos de Presupuesto de Egresos de los PPA presentados por las Dependencias y entidades municipales.									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)					UNIDAD RESPONSABLE			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.					Tesorería Municipal - Dirección Financiera			Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.									
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable		Adecuado.	
(X)		()		(X)		(X)		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					Seleccionar el Tipo de Indicador.				
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.		Estratégico.	
()		(X)		()		()		()	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta					Tipo de valor de la meta.				
Ascendente					Absoluta			Relativa	
(X)					(X)			(X)	
Definición del Indicador.									
Este indicador nos permite integrar el Proyecto del Presupuesto de Egresos del siguiente ejercicio.									
Ecuación del Método de cálculo del indicador.									
$PCCMBJO = (NCO / NCEO) * 100$									
Unidad de medida del Indicador					Frecuencia de medición del Indicador				
Porcentaje					Anual				
Línea base					Meta				
Valor Absoluto		Año			Valor Absoluto		Valor Relativo		Año
22		2022			23		4.54%		2025
Parámetros de semaforización									
Ascendente									
verde (aceptable)			amarillo (con riesgo)			rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%			entre 50% y 70%			menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador									
Nombre del Documento: Formato digital de Layout del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de cada PPA de las Dependencias y entidades trabajado con sus techos presupuestales y aprobado para el Presupuesto de Egresos Municipal.									
Nombre de quien genera la información: Departamento de Presupuesto, Unidad de Control Presupuestal, Dirección Financiera									
Periodicidad con que se genera la información: Anual									
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Gaceta%20Presupuesto%20De%20Egresos%202025.Pdf									
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)									
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		ANUAL	
NO DISPONIBLE		NO DISPONIBLE		NO DISPONIBLE		100.00%		100.00%	
MINIGRAFICAS									
									
Características de las Variables del Indicador									
Siglas del numerador					Descripción de las siglas del numerador				
PPA					Porcentaje de Anteproyectos Aprobados de los PPA				
Fuente de Información del numerador					Unidad de Medida del numerador				
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal					Anteproyectos				
Siglas del denominador					Descripción de las siglas del denominador				
PAP					Porcentaje de Anteproyectos Presentados de los PPA				
Fuente de información del denominador					Unidad de Medida del denominador				
Formato digital de Layout del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de cada PPA de las Dependencias					Anteproyectos				
Nombre del responsable del diseño del Indicador									
Jorge Ángel Sosa Vela									
Unidad administrativa del responsable					Puesto del responsable				
Dirección Financiera					Jefe del Departamento de Presupuesto				
Correo electrónico del responsable					Teléfono del responsable				
deppresupuestocancun@gmail.com					998-8812800 ext. 6403				
Firma del Responsable									



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN
FINANCIERA



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCADPE: Porcentaje de Cumplimiento Anual de la Deuda Pública Estimada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección Financiera		Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el pago de las obligaciones contractuales y buscar una mejor calificación crediticia.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PCADPE= (PR/PE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2022	24	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF

Nombre de quien genera la información: Unidad de Control Presupuestal, Dirección Financiera

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Link del portal de Transparencia de la página oficial del Ayuntamiento
<https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Ldf%20Jul%20-%20Sep%202025.Pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PR	Pagos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF	Pagos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PE	Pagos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal	Pagos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Vicente Clemente Aguirre

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Financiera	Jefe del Área de Deuda Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mbj.deuda@gmail.com	998-8812800 ext. 6401

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUARE
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN FINANCIERA
CANCUN, Q.ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDRDP= Porcentaje de días de recolección de desechos de las 7 playas públicas certificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
1.03 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer la cantidad de días que los desechos, tanto basura como sargazo, son recolectados y retirados de las 7 playas públicas certificadas, dando así cumplimiento a los criterios establecidos por Blue Flag, las condiciones de Bandera Platino y los requisitos de Bandera Blanca.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDRDP=(DPRD/DRD)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
365.00	2022	365.00	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director

Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
DPRD	Días Programados de Retiro de Desechos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Trimestral al Director	Días (porcentaje)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
DRD	Días de Retiro de Desechos
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Trimestral al Director	Días (porcentaje)

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Certificación	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zofemat.certificación@hotmail.com	998 884 40 28 ext. 107

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCG: Porcentaje de Playas Certificadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
1.03 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer, cuantas playas mantienen sus certificaciones y sus galardones

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCG = (TPCG / PCG) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7.00	2022	7.00	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral al Director

Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina del Director de ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPCG	Total de Playas Certificadas y Galardonadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Certificados y Galardones	Certificaciones y Galardones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PCG	Playas a Certificar y a Galardonar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Certificados y Galardones	Certificados y Galardones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Área de Certificación	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zofemat.certificación@hotmail.com	998 884 40 28 ext. 107

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEV: Porcentaje de establecimientos Visitados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.			Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente			Absoluta		Relativa
(X)			(X)		(X)
Definición del indicador.					
La finalidad de este indicador es verificar el número de comercios del municipio de benito Juárez; al igual, nos permite identificar los negocios no inscritos al padrón de comercios municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEV= (NAR/NEPV)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3,933	2022	11,932	203.38%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Actas de Inspección.					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Estante de Coordinación de Logística					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.38%	104.85%	133.11%	66.79%	207.05%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAR			Número de Actas Relizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Hojas de Reportes			Establecimientos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEPV			Número de Establecimientos Programados a Visitar.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Hojas de Reportes			Establecimientos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José Luis De la Cruz Ventura					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación de Logística			Coordinador de Logística		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccionfiscalizacion.bj1821@gmail.com			(998) 8812800 Ext. 6500		
Firma del Responsable					





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de denuncias atendidas de los contribuyentes hacia los negocios comerciales y solucionar la incoformidad entre quejoso y el dueño del comercio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA=(NQCA/NQCR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
118	2022	119	0.85%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección.

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Estante de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
104.00%	97.14%	97.23%	100.00%	99.16%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQCA	Número de Quejas Ciudadanas Atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de Inspección y Base de datos	Quejas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQCR	Número de Quejas Ciudadanas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formatos de Quejas	Quejas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionfiscalizacion.bj1821@gmail.com	(998) 8812800 Ext. 6500

Firma del Responsable

José Luis De la Cruz Ventura



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCMN: Porcentaje de Contribuyentes Morosos Notificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3. Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y cobranza	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de contribuyentes morosos notificados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCMN=(NCMN/TCMN)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
117,614	2022	114,279	-2.84%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados

Nombre de quien genera la información: Unidad de Cobranza

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
62.49%	85.60%	90.88%	83.73%	81.74%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCMN	Número de Contribuyentes Morosos Notificados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Rezaqo del Impuesto Predial Mensual	Notificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCMN	Total de Contribuyentes Morosos a Notificar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Documentos y/o invitaciones de pago en rezaqo de impuesto predial	Notificaciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Correo electrónico del responsable

ingresoscoordinadoscancun.gob.mx



998674231

AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ

CANCÚN, Q. ROO

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

COORDINADOS Y COBRANZA

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNRD: Porcentaje de Notificaciones Realizadas y Diligenciadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3. Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y cobranza	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de requerimientos, notificaciones realizadas y diligenciadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PNRD = (NNRD / NNP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
117,614	2022	114,646	-2.52%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados y multas diligenciadas

Nombre de quien genera la información: Área Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Cobranza y la Unidad de Multas Federales no Fiscalizables de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
62.66%	85.65%	90.97%	83.78%	81.82%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NNRD	Número de Notificaciones Realizadas y Diligenciadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Documentos Entregados	Notificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNP	Número de Notificaciones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Documentos Programados	Notificaciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Correo electrónico del responsable

ingresoscoordinadoscancun.gob.mx

Firma del responsable

Directora

Teléfono del responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

CANCUN, Q.R.

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

COORDINADOS Y COBRANZA

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMD: Porcentaje de Multas Diligenciadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3. Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y cobranza	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de multas diligenciadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMD=(NMD/TMD)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2022	367	0.00%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de multas diligenciadas

Nombre de quien genera la información: Unidad de Multas Federales no Fiscalizables

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Multas Federales no Fiscalizables de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
103.00%	98.00%	122.35%	106.10%	106.81%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMD	Número de Multas Diligenciadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Mandamientos Diligenciados	Multas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMD	Número de Multas Diligenciadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Documentos de Remesas de Multas	
Nombre del responsable del diseño del indicador	
Lic. Mayra Margarita Novelo Leyva	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	Directora
Correo electrónico del responsable	
ingresoscoordinadoscancun.gob.mx	
Firma del Responsable	



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN
DE EGRESOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPTR: Porcentaje de Pagos Totales Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
Pagos a proveedores y de pago de nomina empleados.		TESORERIA MUNICIPAL - DIRECCION DE EGRESOS		COMPONENTE	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre las actividades de pago realizadas por la Dirección de Egresos, ya sean proveedores o para los propios empleados del Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPTR= (NPE/NPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trianual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5107	2022	5427	6.27%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de pagos efectuados y reporte de solicitudes de pago de nomina efectuados.

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
83.43%	94.31%	99.36%	92.91%	93.18%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPTR	Porcentaje de Pagos Totales Realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero	Pagos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de pagos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero	Pagos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad Financiera y Administrativa	Titular de la Unidad Financiera y Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
damian_plascencia@hotmail.com	(998)881 2800 Ext. 6306

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN
DE EGRESOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPE: Porcentaje de Pagos Emitidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Emisión de pagos por cheque y transferencia a proveedores.

TESORERIA MUNICIPAL - DIRECCION DE EGRESOS

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

()

(X)

()

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Ascendente

Absoluta

Relativa

(X)

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre todos lo pagos realizados por la Dirección de Egresos a los proveedores del Municipio tomando en cuenta las solicitudes de pago recibidas en la Dirección.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPE= (PR/NSRPP) *100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

5080

2022

5400

6.30%

2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de pagos efectuados

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRAFICAS

83.30%

94.29%

99.36%

92.88%

92.88%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PPE

Porcentaje de Pagos Emitidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero

Pagos

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSRPP

Número de solicitudes recibidas de pago a proveedores

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Área de cuentas por pagar y Departamento de Control Financiero

Pagos Realizados

Nombre del responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Unidad Financiera y Administrativa

Titular de la Unidad Financiera y Administrativa

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

damian_plascencia@hotmail.com

(998)881 2800 Ext. 6306

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS

		MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE EGRESOS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025							
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR							
PPNE: Porcentaje de Pagos de Nómina Emitidos.							
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
Emisión de Pagos de nómina a empleados.				TESORERIA MUNICIPAL - DIRECCION DE EGRESOS		ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.		
(X)	()	(X)	()	(X)	()		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.		
()	(X)	()	()	()	(X)		
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente				Absoluta		Relativa	
(X)				(X)		(X)	
Definición del indicador.							
Este indicador proporciona la información sobre todos lo pagos realizados por la Dirección de Egresos a empleados vía dispersión de nómina derivados de las solicitudes de dispersión de nómina de la Oficialía Mayor.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PPNE= (PNE/NPNS) *100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año		
27	2022		27	0.00%	2025		
Parámetros de semaforización							
Ascendente							
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Reporte de solicitudes de pago de nómina efectuados							
Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar y departamento de control financiero de la Dirección de Egresos							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
PPNE				Porcentaje de Pagos de Nómina Emitidos			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Departamento de control financiero de la Dirección de Egresos				Pagos de nómina emitidos			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NPNS				Número de pagos de nómina solicitados			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Departamento de control financiero de la Dirección de Egresos				Pagos de nómina emitidos			
Nombre del responsable del diseño del Indicador							
David Ernesto Damian Plascencia							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Unidad Financiera y Administrativa				Titular de la Unidad Financiera y Administrativa			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
damian_plascencia@hotmail.com				(998)881 2800 Ext. 6306			
							
Firma del Responsable							



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN
DE EGRESOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDPP: Porcentaje de Reducción de Días de Pago a Proveedores.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE

Reducción de días de pago a proveedores.

TESORERIA MUNICIPAL - DIRECCION
DE EGRESOS

EL INDICADOR

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre el tiempo medido en días que tarda la Dirección de Egresos en pagar una solicitud de pago de los proveedores a partir del día de recepción de la misma en la Dirección.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRDPP = (DP/DMP) \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
108	2022	120	11.11%	2025

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de antigüedad de saldos

Nombre de quien genera la información: Área de cuentas por pagar del Departamento de Bancos y emisión de pagos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Disco duro de la Dirección de Egresos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
15.83%	18.33%	20.83%	20.00%	13.75%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

PRDPP

Porcentaje de Reducción de Días de Pago a Proveedores.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Área de cuentas por pagar del Departamento de bancos y emisión de pagos

Días de pago

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

DMP

Días Máximo de Pago

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Área de cuentas por pagar del Departamento de bancos y emisión de pagos

Días de pago

Nombre del responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Unidad Financiera y Administrativa

Titular de la Unidad Financiera y Administrativa

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

damian_plascencia@hotmail.com

(998)881 2800 Ext. 6306

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE EGRESOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCT: Porcentaje de Contribuciones Tributarias.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()

Definición del indicador.

Este indicador permite conocer el avance de la recaudación de los Ingresos Propios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCT = (CTR/TCTR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,527,377,623.00	2022	7,636,379,688.00	38.16%	2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.50%	103.64%	101.08%	104.49%	102.12%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CTR	Contribuciones Tributarias Recaudadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Contribuciones tributarias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCTR	Total de Contribuciones Tributarias por Recaudar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Contribuciones tributarias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Directora de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.giosa.ingresos@gmail.com , admivoingresos@gmail.com	(998) 8945498, (998) 1470509

TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE INGRESOS
BENITO JUÁREZ
CANCUN Q. ROO

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE
INGRESOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPR: Porcentaje de Impuesto Predial Recaudado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el importe cobrado del Impuesto Predial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIPR= IPC/IPR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
843,936,783.00	2022	1,062,870,947.00	25.94%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
105.32%	89.95%	99.64%	92.18%	101.64%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
IPC	Impuesto Predial Recaudado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Balanza de Comprobación	Impuesto Predial
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
IPR	Impuesto Predial a Recaudar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Balanza de Comprobación	Impuesto Predial

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Directora de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.giosa.ingresos@gmail.com admivoingresos@gmail.com	(998) 8945498, (998) 1470509

TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE INGRESOS
BENITO JUÁREZ
CANCÚN Q. ROO

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE
INGRESOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTLFCSACA: Porcentaje de Trámites Licencias de Funcionamiento comercial y Suspensiones de actividades comerciales aprobadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente		Absoluta	Relativa
(X)		(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el Padrón Comercial Activo, Trámites de las Licencias de Funcionamiento Comercial y Suspensiones de Actividades comerciales aprobadas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PTLFCSACA= (NTLFCA/TNLFCA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17,875.00	2022	20,590.00	15.19%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes de Opergob, Cancundigital

Nombre de quien genera la información: Dirección de Ingresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amornización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
120.84%	68.40%	29.28%	30.31%	83.62%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PTLFCSACA	Número de Trámites Licencias de Funcionamiento Comercial y suspensiones de actividades comerciales Aprobadas .
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de Opergob, Cancundigital	Licencias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
Tnlf	Total de Número de Trámites Licencias de Funcionamiento Comercial y
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de Opergob, Cancundigital	Licencias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ingresos	Directora de Ingresos
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dep.glosa.ingresos@gmail.com , admiwoingresos@gmail.com	(998) 8945498, (998) 1470509



TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

BENITO JUÁREZ

CANCUN Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPBCR: Porcentaje de predios y comercios beneficiados en las Campañas de recaudación anual del Impuesto Predial, Jornadas de Regularización de trámites y Servicios y Programa Anual del Refrendo Declarativo de la Licencia de Funcionamiento comercial.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
INDICADOR

1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas

Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	(X)	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Absoluta	Relativa
(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer los beneficios brindados a los propietarios de predios con adeudo del Impuesto predial, así como los trámites regularizados de las licencias de funcionamiento comercial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPBCR = (NJRR/TJR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

		Presupuesto de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2022	8	166.67%	2025

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes de Opergob, Cancundigital

Nombre de quien genera la información: Dirección de Ingresos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: www.cancun.gob.mx Amortización Contable

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PPBCR	Número de predios y comercios beneficiados en las Campañas de recaudación anual del Impuesto Predial, Jornadas de Regularización de trámites y Servicios y
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de Opergob, Cancundigital	Jornadas de descuentos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TJR	Total de Jornadas por Realizar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reportes de Opergob, Cancundigital	Jornadas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessire Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Ingresos

Directora de Ingresos

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dep.glosa.ingresos@gmail.com, admivoingresos@gmail.com

(998) 8945498, (998) 1470509

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE INGRESOS

BENITO JUÁREZ
CANCUN Q. ROO