



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			Oficialia Mayor		FIN
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)	(NO APLICA)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(SI)	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	()	(SI)	
Definición del indicador.					
El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance Pbr-SED e Inclusión social y equidad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trianual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
74.03%	2024	80.47%	8.70%	2025	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Planeación					
Periodicidad con que se genera el documento: Trianual					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.01%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IGOB_HUM_R			Índice de Gobierno Humanista y de Resultados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As					
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
IGOB_HUM_R			Índice de Gobierno Humanista y de Resultados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=!AAI512qQ2fNa5As					
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
LIC. JOSÉ FERNANDO DÍAZ NÚÑEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dirgralplaneacionbj@gmail.com			998 126 6707		
Firma del Responsable					
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN					



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

OFICIALÍA
MAYOR



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAA= Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR		PROPÓSITO	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se contribuye a dar cumplimiento a las solicitudes administrativas de las entidades municipales respecto a los procesos operativos y materiales que conciernen a la Oficialía Mayor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSAA= (NOSA/TOSR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,339,705	2022	4,422,366	1.90%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los procesos administrativos atendidos.

Nombre de quien genera la información: Todas las áreas que integran a la Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera la información:Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
En los sitios especificados por todas y cada una de las áreas que integran a la Oficialía Mayor.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.70%	102.71%	113.52%	106.75%	105.23%	

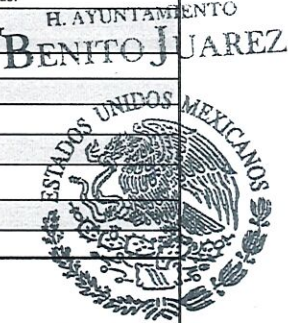
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOSA	Numero de Oficios de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de los procesos administrativos atendidos.	Oficios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOSR	Total de Oficios de Solicitudes Recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los procesos administrativos atendidos.	Oficios

Responsable del diseño del Indicador

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
OFICIALÍA MAYOR	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
oficialiamayorbi@gmail.com	998 812800 ext. 5001

Firma del Responsable



OFICIALIA MAYOR
CANCUN, Q.ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PGER= Porcentaje de gestiones realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Con esta información, se contribuye a medir el porcentaje de avance en las diversas solicitudes de las instituciones municipales así como proyectar la resolución de los apoyos por parte de la Oficialía Mayor.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PGER= (NGAA/NGAS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
6,036	2022	4,997	-17.21%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Expediente de apoyo informativo de las gestiones de apoyos en eventos municipales.					
Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Ubicación: Archivo digital https://drive.google.com/drive/folders/1VdjbEzBwytdO3BrG73nMMlaSFv5dzLQz?usp=sharing					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.85%	107.40%	119.85%	111.52%	114.33%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NGAA			Número de Gestiones de Apoyos Atendidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expediente de apoyo informativo de las gestiones de apoyos en eventos municipales.			Gestiones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NGAS			Número de Gestiones de Apoyos Solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expediente de apoyo informativo de las gestiones de apoyos en eventos municipales.			Gestiones		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
OFICIALÍA MAYOR			OFICIAL MAYOR		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
oficialiamayorbj@gmail.com			998 812800 ext. 5001		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



OFICIALIA MAYOR
CANCUN, Q.ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

OFICIALÍA
MAYOR



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEEOMA= Porcentaje de eventos especiales oficiales municipales atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALÍA MAYOR

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Constante

Descendente

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de eventos especiales oficiales que pudieron realizarse, lo que contribuye a reforzar el vínculo y la comunicación entre el municipio y la comunidad benitojuarense.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEEOMA= (NEER/NEEP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

3

2022

4

33.33%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítica)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Expediente de apoyo informativo de los eventos especiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).

Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 2

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

NP

100.00%

100.00%

100.00%

100.00%

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NEER

Número de Eventos Especiales Realizados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Expediente de apoyo informativo de los eventos especiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).

Eventos

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NEEP

Número de Eventos Especiales Programados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Expediente de apoyo informativo de los eventos especiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).

Eventos

Responsable del diseño del Indicador

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

OFICIALÍA MAYOR

OFICIAL MAYOR

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

oficialiamayorbj@gmail.com

998 812800 ext. 5001

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ



OFICIALIA MAYOR
CANCUN, Q.ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

OFICIALÍA
MAYOR



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAE= Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos establecidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR		ACTIVIDAD	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide los diferentes acuerdos suscritos entre el Ayuntamiento y las asociaciones, lo que contribuye a mejorar la relación del municipio con las dependencias externas para lograr una mayor eficiencia y calidad en los acuerdos establecidos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCAE= (NAR/NAP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
70	2022	80	14.29%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Expediente de apoyo informativo de los acuerdos establecidos.

Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 2

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	65.00%	100.00%	100.00%	91.25%	

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NAR		Número de Acuerdos Realizados	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Expediente de apoyo informativo de los acuerdos establecidos.		Actividades	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NAP		Número de Acuerdos Programados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Expediente de apoyo informativo de los acuerdos establecidos.		Actividades	

Responsable del diseño del Indicador

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
OFICIALÍA MAYOR	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
oficialiamayorbj@gmail.com	8 812800 ext. 5001

Firma del Responsable

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

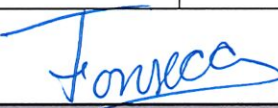
H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

OFICIALIA MAYOR
CANCUN, Q.ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRMS: Porcentaje de los recursos materiales y servicios suministrados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta		Relativa
(X)	()	()	(x)		(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la atención proporcionadas a las dependencias en cuanto a las solicitudes de los recursos y servicios necesarios para su operatividad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRMS= (NSS/NSR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,291,600	2022		4,388,273	2.25%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Oficios Recibidos 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección General de Recursos Materiales, Rorte de Oficios Recibidos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.64%	102.71%	113.41%	106.43%	105.11%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSS			Número de solicitudes atendidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Oficios Recibidos 2025			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSR			Número de solicitudes recibidas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Oficios Recibidos 2025			Solicitudes		
Responsable del diseño del Indicador					
JUAN JOSÉ ISLAS HUERTA					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES			DIRECTOR GENERAL DE RECURSOS MATERIALES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSAL: Porcentaje de Solicitudes Administrativas y de Logística Atendidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(x)	(X)	
Definición del indicador.					
Este indicador mide la atención a los oficios que han emitido las diferentes dependencias que conforman el Municipio de Benito Juárez, lo que permite la correcta operatividad de las dependencias.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSAL= (NSS/NSR)*100					
Unidad de medida del Indicador.			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,372	2022		2,160	-8.94%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Oficios Enviados 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección General de Recursos Materiales, Rorte de Oficios Enviados, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/DA/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
121.00%	108.33%	116.90%	114.58%	114.95%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSS			Número de Solicitudes de Recursos y Servicios suministradas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Oficios Recibidos 2025			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSR			Número de Solicitudes de Recursos y Servicios recibidas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Oficios Recibidos 2025			Solicitudes		
Responsable del diseño del Indicador					
C. SUSANA FONSECA HERRERA					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES			JEFA DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5406		
  Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIE: Porcentaje de Integración de Expedientes realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de expedientes que son necesarios para elaborar los contratos autorizados por el Comité de Adquisiciones con el objetivo de llevar el control y transparencia en cuanto a la participación de los proveedores en el proceso de licitación.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PIE= (NEI/NCE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
167	2022		172	2.99%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Integracion de Expedientes 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección General de Recursos Materiales, Reporte de Integración de Expedientes, 'Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/LIC/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
245.45%	113.33%	109.52%	95.24%	107.56%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEI			Número de Expedientes integrados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Integracion de Expedientes 2025			Expedientes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCE			Número de Expedientes estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Oficios Recibidos 2025			Expedientes		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. ANGÉLICA LETICIA BOTE PACHECO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES			JEFA DEL ÁREA DE LICITACIONES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
			Firma del Responsable		

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRRE: Porcentaje de Requisiciones para Eventos Atendidos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Este indicador mide las solicitudes para la atención a los diversos eventos solicitados por las diferentes dependencias municipales, lo que refleja la capacidad para surtir de manera eficaz los suministros necesarios para su realización.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRRE= (NREPPS/NREPPR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
127	2022	170	33.86%	2024	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección General de Recursos Materiales., Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/EVE/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.29%	106.67%	95.83%	90.48%	97.06%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NREA			Número de Requisiciones para Eventos atendidos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2025			Requisiciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NREE			Número de Requisiciones para Eventos estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2025			Requisiciones		
Responsable del diseño del Indicador					
C. JOSUÉ ISRAEL POOT TOO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES			JEFE DEL ÁREA DE EVENTOS		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCÚN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN
DE RECURSOS MATERIALES
OFICIALÍA MAYOR



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

RECURSOS
MATERIALES



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSP: Porcentaje de las Solicitudes de Pago Elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Constante

Descendente

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de solicitudes con el fin de solventar el proceso de pago de los proveedores y se contibuye a mostrar como las diferentes dependencias que conforma el Municipio de Benito Juárez adquieren sus recursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSP= (NSPE/NSPP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

886

2022

380

-57.11%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de pago elaboradas 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección General de Recursos Materiales., Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/EVE/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

0.00%

101.94%

114.40%

310.53%

156.84%

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSPE

Número de Solicitudes de Pago elaboradas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de Elaboración de Solicitudes de Pagos 2025

Solicitudes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSP

Número de Solicitudes de Pago estimadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de Elaboración de Solicitudes de Pagos 2025

Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

LIC. CHRISTIAN SAGIA BASTO BOBADILLA

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES

JEFE DEL ÁREA DE COMPRAS

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

8 812800 ext. 5400





Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCÚN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN
DE RECURSOS MATERIALES
OFICIALÍA MAYOR



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

RECURSOS
MATERIALES



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASA: Porcentaje de Asistencia de los Siniestros Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Constante

Descendente

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la asistencia de los siniestros reportados por las diferentes dependencias del Municipio de Benito Juárez y contribuye a verificar que se solventa en tiempo y forma el suceso reportado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PASA= (NSA/NSN)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

291

2022

259

-11.00%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Asistencia de Siniestros Reportados 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección General de Recursos Materiales, Reporte de Asistencias de Siniestros Reportados,

Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/SEG/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

107.27%

88.61%

140.00%

113.85%

110.81%

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSA

Número de Siniestros Atendidos.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de Asistencia de Siniestros Reportados 2025

Siniestros

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSN

Número de Siniestros Notificados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de Asistencia de Siniestros Reportados 2025

Siniestros

Responsable del diseño del Indicador

C. ERICK DANIEL OCAMPO CASTAÑEDA

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

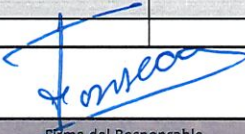
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES

JEFE DEL ÁREA DE SEGUROS

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

8 812800 ext. 5400



Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCÚN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN
DE RECURSOS MATERIALES
OFICIALÍA MAYOR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCS: Porcentaje de Combustible Suministrado					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Este indicador medirá la eficiencia en el manejo de suministro de combustible a la unidades de las dependencias y entidades que conforman el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCS= (TLCS/TLCA)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4,288,113	2022	4,385,000	2.26%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte Diario del las Cargas de Combustible Suministrados.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección General de Recursos Materiales, Reporte de las revisiones y actualizaciones del Sistema de Gasto y Control del Combustible, Clave del expediente: MBJ/PM/OM/DRM/COM/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.62%	102.70%	113.41%	106.41%	105.09%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TLCS			Total de Litros de Combustible Suministrado.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de las Revisiones y Actualizaciones del Sistema de Gasto y Control de Combustible 2025			Litros		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TLCA			Total de Litros de Combustible Autorizado.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de las Revisiones y Actualizaciones del Sistema de Gasto y Control de Combustible 2025			Litros		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. SERGIO JESÚS ORTÍZ CASTILLO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES			JEFE DEL ÁREA DE COMBUSTIBLES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
Firma del Responsable					





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSVA: Porcentaje de solicitudes de vehículos atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la revisión y entrega de los vehículos a las dependencias que lo solicitan.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSVA = (NSVA/NSVR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
371	2022	132	-64.42%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección General de Recursos Materiales, Reporte de las resoluciones de solicitudes de reparación de vehículo, Clave del expediente: MBI/PM/OM/DRM/PV/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	197.87%	137.50%	192.00%	165.91%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSVA	Número de solicitudes de vehículos atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2025	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSVR	Número de solicitudes de vehículos recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2025	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

C. JOSÉ ROBERTO REYNOSO HIPÓLITO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES	JEFE DEL ÁREA DE PARQUE VEHICULAR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5400



Firma del Responsable



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAORC: Porcentaje de Avance en las operaciones de resguardo y control

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO MUNICIPAL

COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Constante

Descendente

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Mide las operaciones relacionadas con los bienes muebles e inmuebles en forma automática y en tiempo real.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAORC= (NORYCE/NORYCP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

10,017

2022

10,278

2.61%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Patrimonio Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBJ/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

62.73%

81.57%

102.13%

193.73%

109.25%



Características de las variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NORYCE

Número de Operaciones de Resguardo y Control Ejecutadas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control

Operaciones de Resguardo y Control

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NORYCP

Número de Operaciones de Resguardo y Control Programadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Línea base 2020 del Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control

Operaciones de Resguardo y Control

Responsable del diseño del Indicador

Yaraledis del Rosario Tucuch Santos

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Patrimonio Municipal

Directora

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionpatrimoniomunicipalbj@gmail.com

8611400 ext. 5200

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMA: Porcentaje de Avance en el mantenimiento de las areas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide las acciones que preserva la imagen y seguridad laboral de las personas que colaboran en la Dirección de Patrimonio Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAMA = (NAME/NAMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8	2022	4	-50.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en el Mantenimiento de las Áreas 2025

Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporación de Activos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAME	Número de Acciones de Mantenimiento Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en el Mantenimiento de las Áreas	Acciones de mantenimiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAMP	Número de Acciones de Mantenimiento Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance de las Areas de Mantenimiento	Acciones de mantenimiento

Responsable del diseño del Indicador

Rafael Salvador Hernandez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Bienes Inmuebles y desincorporación	Jefe de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadorhdzpatrimonio@gmail.com	999 1280 ext. 5202

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEABA: Porcentaje de avance en expedientes de bienes actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO MUNICIPAL		ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide el número de expedientes actualizados a fin de conocer el estatus de bienes y espacios públicos de tipo inmueble arqueológicos, históricos e inalienables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEABA= (NEBE/NEBP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,832	2022	2,854	0.78%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Expedientes de Bienes Actualizados 2025

Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporacion de Activos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.81%	85.15%	102.80%	100.70%	97.86%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEBE	Número de Expedientes de Bienes Ejecutados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Expedientes de Bienes Actualizados	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEBP	Número de Expedientes de Bienes Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en las Expedientes de Bienes Actualizados	

Responsable del diseño del Indicador

Rafael Salvador Hernandez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Bienes Inmuebles y desincorporación	Jefe de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadorhdzpatrimonio@gmail.com	812800 ext. 5202

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARB: Porcentaje de Avance en regulaciones de bienes.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Busca medir el número de regulaciones respecto a las donaciones pendientes de protocolizar a favor del Municipio ante las diferentes Secretarías estatales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARB= (NRBE/NRBP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,832	2022	2,854	0.78%	2025

Parámetros de semafORIZACIÓN

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en en Regulaciones de Bienes Inmuebles Actualizados 2025
Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporación de Activos.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
70.27%	95.24%	105.32%	87.10%	89.49%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRBE	Número de Regulaciones de Bienes elaborados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Bienes Inmuebles Regularizados	Regulaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRBP	Número de regulaciones de bienes programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte Bienes Inmuebles Regularizados	Regulaciones

Responsable del diseño del Indicador

Rafael Salvador Hernandez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura del Departamento de Bienes Inmuebles y desincorporación	Jefe de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadorhdzpatrimonio@gmail.com	912800 ext. 5202

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACBM: Porcentaje de Avance en Claves de Bienes Muebles.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO MUNICIPAL		ACTIVIDAD	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el control del buen uso y destino de los activos patrimoniales, permitiendo monitorear el número de claves de los registros realizados a fin de vincularlos con el control de Bienes Muebles.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACBM= (NCBMG/NCBMP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,360	2022	2,220	-65.09%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Claves de Bienes 2025
Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.40%	70.82%	100.00%	339.00%	129.68%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCBMG	Número de Claves de Bienes Muebles Generados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Claves de Bienes Muebles	Número de claves
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCBMP	Número de Claves de Bienes Muebles Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en claves de Bienes Muebles Generadas	Numero de claves

Responsable del diseño del Indicador

Odalmira Martín Uicab // José Miguel Pech Cauich

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefaturas de los Dtos. De Bienes Muebles y Parque Vehicular	Jefes de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
muebles.patrimonio@gmail.com parquevehicular.patrimonio2019@gmail.com	5203 5203 Y 5200

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARI= Porcentaje de Avance en los Resguardos e Inventarios

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO MUNICIPAL		ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Mide el registro de control de los bienes muebles adquiridos por el Municipio, con el fin de verificar la existencia y el buen uso de los bienes muebles en general, asignados a las y los servidores públicos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PARI = (NRIC/NRIP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE		TRIMESTRAL			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
6,360	2022	2,220	-65.09%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles 2025 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular. Periodicidad con que se genera la información: Trimestral. Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.40%	70.82%	100.00%	339.00%	129.68%	
Características de las variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NRIC		Número de resguardos e inventarios consolidados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles		Resguardos e Inventarios			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NRIP		Número de resguardos e inventarios programados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Línea base 2020 del Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles Realizados		Resguardos e Inventarios			
Responsable del diseño del indicador					
Odalmira Martín Uicab // José Miguel Pech Cauich					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Jefaturas de los Dtos. De Bienes Muebles y Parque Vehicular		Jefes de Departamento			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
muebles.patrimonio@gmail.com parquevehicular.patrimonio2019@gmail.com		867 2800 ext 5203 Y 5200			
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEBA= Porcentaje de avance en evaluaciones basadas en las auditorías

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide las evaluaciones de las auditorías ejecutadas, con el fin de coadyuvar en las operaciones administrativas realizadas mediante los sistemas y procedimientos implantados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAEBA = (EAE/EAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
125	2022	126	0.80%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes 2025

Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBJ/PM/OM/DPM/002/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
74.19%	106.25%	96.88%	103.23%	95.24%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Auditorías físicas Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes	Auditorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Auditorías físicas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes Realizadas	Auditorías

Responsable del diseño del Indicador

Odalmira Martín Uicab // José Miguel Pacheco

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefaturas de los Dtos. De Bienes Muebles y Parque Vehicular	Jefe de Departamento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
muebles.patrimonio@gmail.com parquevehicular.patrimonio2019@gmail.com	81 2839 411 3203 - Y 5200

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO

 Instituto de Capacitación en Calidad		 GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPMP: Porcentaje de integrantes del personal municipal profesionalizado.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - ICCAL		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número del personal municipal profesionalizado con el objetivo de fortalecer sus competencias laborales y profesionales y así contribuir en el servicio que brindan las dependencias gubernamentales a la ciudadanía benitojuarense.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPMP= (NPPFC/NPPG)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1492	2022	1500	0.54%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Carpeta de One Drive con el Informe de Cursos Impartidos y Personal Capacitado.					
Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JJknU3OUXng_J?usp=drive_link					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
172.25%	195.56%	270.22%	374.00%	235.53%	
Características de las varaibles del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPPF			Número de personal municipal profesionalizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado			Documento		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPPG			Número de personal municipal programado.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez			Base de datos		
Responsable del diseño del Indicador					
Romina Cervera Estrella					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto de Capacitación en Calidad			Directora del ICCAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
rcervera.iccal@gmail.com			(998)8841629		
Firma del Responsable					

Instituto de Capacitación en Calidad
Oficialia Mayor
Municipio de Benito Juárez.
Canoán, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALIA MAYOR - ICCAL

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCI = (NCI / NCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
186	2022	150	-19.35%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%
	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Carpeta de One Drive con el Informe de Cursos Impartidos y Personal Capacitado.

Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JUnU3OUXng_J?usp=drive_link

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.78%	143.59%	156.76%	118.92%	126.00%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCI	Número de cursos impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado	Cursos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Numero de cursos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Convocatoria de eventos de cursos	Cursos

Responsable del diseño del Indicador

Romina Cervera Estrella

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Directora del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
rcervera.iccal@gmail.com	(998)8841629

Firma del Responsable

ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad
Oficialía Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCC: Porcentaje de convenios de colaboración para la capacitación celebrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - ICCAL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o Prestadores de servicios aliados para la capacitación al funcionariado público, con ello se contribuye a reforzar la profesionalización del personal del Municipio de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCC= (NCCC/NCCP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
15	2022	14	-6.67%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Convenios, la cual contiene: Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.					
Nombre de quien genera la información: Área de Estudios y Proyectos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Convenios. Clave de expediente: MBJ/20/05/20C.4/2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	40.00%	125.00%	150.00%	78.57%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCCC			Número de convenios de colaboración para la capacitación celebrados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.			Convenios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCCP			Número de convenios de colaboración para la capacitación programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.			Convenios		
Responsable del diseño del Indicador					
Romina Cervera Estrella					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto de Capacitación en Calidad			Directora del ICCAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
rcervera.iccal@gmail.com			(998)8841629		
Firma del Responsable			ICCAL		



Instituto de Capacitación en Calidad
Oficialía Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - ICCAL		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSPE= (NEEV/NSES)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1130	2022	1000	-11.50%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Evaluación de Desempeño					
Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de ICCAL, Área de Evaluación de Desempeño. Carpeta de Evaluación de Desempeño, Clave de expediente: MBI/20/05/20C.21/2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
138.80%	95.20%	91.60%	100.80%	106.60%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NEEV		Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Evaluaciones llenadas correctamente		Servidores Públicos			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NSES		Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as)			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Transito y Seguridad Pública		Servidores Públicos			
Responsable del diseño del Indicador					
Romina Cervera Estrella					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Instituto de Capacitación en Calidad		Directora del ICCAL			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
rcervera.iccal@gmail.com		(998)8841629			
Firma del Responsable					

Oficialia Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo



CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción

Contraloría Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Constante

Descendente

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPCI= (NCI÷/NCE)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

186

2022

150

-19.35%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente

verde (acceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Carpeta de One Drive con el Informe de Cursos Impartidos y Personal Capacitado.

Nombre de quien genera la información:

ICCAL, Departamento de Capacitación

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

https://drive.google.com/drive/folders/1p8ik4KpBoXDqoW1aGF7JknU3OUXng_J?usp=drive_link

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

83.78%

143.59%

156.76%

118.92%

126.00%

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NCI

Número de cursos impartidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado

Documento

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NCE

Numero de cursos estimados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Convocatoria de eventos de cursos

Documento

Responsable del diseño del Indicador

Romina Cervera Estrella

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Instituto de Capacitación en Calidad

Directora del ICCAL

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

rcervera.iccal@gmail.com

(998)8841629

Firma del Responsable

ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad

Oficina Mayor

Municipio de Benito Juárez

Cancún, Q. Roo



CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción

Contraloría Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Constante

Descendente

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSPE= (NEEV/NSES)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

1130

2022

1000

-11.50%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:Carpeta de Evaluación de Desempeño

Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivos de ICCAL, Área de Evaluación de Desempeño. Carpeta de Evaluación de Desempeño, Clave de expediente: MBI/20/05/20C.21/2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE

ANUAL

MINIGRÁFICA

138.80%

95.20%

91.60%

100.80%

106.60%



Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NEEV

Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Evaluaciones llenadas correctamente

Documento

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSES

Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as)

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Plantilla de personal adcrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Transito y Seguridad Pública

Base de datos

Responsable del diseño del Indicador

Romina Cervera Estrella

Unidad administrativa del responsable

Posto del responsable

Instituto de Capacitación en Calidad

Directora del ICCAL

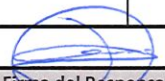
Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

rcervera.iccal@gmail.com

(998)8841629

Firma del Responsable



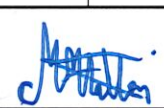
ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad

Oficialía Mayor

Municipio de Benito Juárez

Cancún, Q. Roo

 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	 GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSIB: Porcentaje de Servicios de Sistemas de Información Brindados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR			
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMPONENTE			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.			
(X)	(X)	(X)			
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.			
()	(X)	()			
Seleccionar el Tipo de indicador.					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Constante	Descendente			
(X)	()	()			
Definición del indicador.					
Este indicador mostrará el número de servicios de sistemas de información, los cuales implica el desarrollo tecnológico y modernización de los equipos de las dependencias municipales, con el objetivo de mejorar su rendimiento y capacidad de respuesta.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSIB= (NSIB/NSIS)*100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE		TRIMESTRAL			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto			
3,443	2022	4,600			
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%		menor o igual a 50%			
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Servicios de Información: Desarrollo y Modernización Tecnológica 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
109.83%	108.35%	128.09%	102.52%	112.20%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NSIB		Número de servicios de sistemas de información brindados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Sistema de oficinas y sistema de soporte		Servicios			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NSIS		Número de servicios de sistemas de información solicitados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Sistema de oficinas y sistema de soporte		Servicios			
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Michael Moise Taillon Vieyra					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciontiyc@cancun.gob.mx			9988812800		
					
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSI= Porcentaje de sistemas informáticos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos, ya previamente solicitados por las diversas dependencias municipales, esto contribuye a que las y los funcionarios públicos tengan herramientas tecnológicas que contribuya a una mejor atención a la ciudadanía.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSI= (NSID/NSIS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
273	2022		800	193.04%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de sistemas informáticos 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.50%	88.00%	110.50%	95.00%	106.00%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSI			Número de solicitudes de sistemas informáticos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Sistemas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSIS			Número de solicitudes de sistemas informáticos solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Sistemas		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Irving Fernando Enriquez Xool					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación			Jefe de Departamento de Sistemas de Información		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciontiyc@cancun.gob.mx			9988812800		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSTC: Porcentaje de servicios de telecomunicaciones atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		ACTIVIDAD	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de los servicios de telecomunicaciones atendidos de las dependencias y en caso de apertura de nuevas instalaciones. Con esta información, se contribuye a la eficiente atención a las y los funcionarios públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSTC= (NSTA/NSTS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
998	2022	600	-39.88%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de servicios de telecomunicaciones 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBJ-PM-OM-DTIC-006-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.00%	144.00%	128.00%	110.00%	120.00%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSTA	Número de Servicios de Telecomunicaciones atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficios y sistema de soporte	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSTS	Número de Servicios de Telecomunicaciones solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficios y sistema de soporte	Servicios

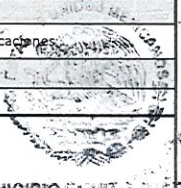
Responsable del diseño del Indicador

Lic. Marco Antonio Solórzano Fuentes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Jefe del Departamento de Telecomunicaciones
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciontivy@canun.gob.mx	9988812800

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSTA= Porcentaje de servicios técnicos atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de los servicios técnicos de las diversas dependencias que presentan algun problema con los equipos de cómputo o sus periféricos, software y asesorías relacionadas con los programas básicos. Este indicador contribuye para que tengan equipos funcionales y con esto puedan brindar la atención necesaria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSTA = (NSTA / NSTS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,241	2022	3,200	42.79%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Servicios Técnicos 2025

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBJ-PM-OM-DTIC-006-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.88%	106.75%	115.00%	103.00%	107.91%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSTA	Número de Servicios de Técnicos atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSTS	Número de Servicios de Técnicos solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

C. Fredy Chiguil Palafox

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Jefe de Soporte Técnico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciontivc@canun.gob.mx	9988812800

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSML=Porcentaje de Servicios de mantenimiento y logística realizados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES		COMPONENTE
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta		Relativa
(X)	()	()	(X)		(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de servicios de mantenimiento y logística, hacia las dependencias municipales para su operatividad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSML= (NSMB/NSMS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,200	2022		2,206	83.83%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítica)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de las solicitudes de servicios de mantenimiento y logística 2025 (oficios dirigidos a la Dirección y a Oficialía Mayor, reporte de actividades dirigidos al Oficial Mayor e informes de actividades)					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Generales. Oficialía Mayor					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Ubicación: El documento está ubicado en la Dirección General de Servicios Generales con clave de expediente MBJ-OM-DSG-04-2024 y MBJ-OM-DSG-05-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
156.08%	146.10%	221.38%	252.17%	193.97%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSMB			Número de servicios de mantenimiento y logística brindados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Servicios de Mantenimiento y Logística			Servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSMS			Número de servicios de mantenimiento y logística solicitados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Servicios de Mantenimiento y Logística			Servicios		
Responsable del diseño del Indicador					
C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS GENERALES			DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS GENERALES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			99 881 28 00 Ext. 5502		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCION
DE SERVICIOS GENERALES
OFICIA MAYOR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSMR= Porcentaje de servicios de mantenimiento municipal realizados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Con esta información, se mide el número de servicios de mantenimiento tanto preventivo como correctivo que se realizan en el edificio del Palacio Municipal y preservar así la imagen del Ayuntamiento.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSMR= (NSMR/NSMS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,056	2022		1,200	13.64%	2024
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo 2025(oficios de solicitud de servicios dirigidos a la Dirección de Servicios Generales, dictámenes. Nombre de quien genera la información: General de Servicios Generales , Oficialia Mayor Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Ubicación: El documento esta ubicado en la General de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-04-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
157.33%	141.67%	213.33%	260.00%	193.08%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSMR			Número de servicios de mantenimiento municipal realizados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Solicitudes de Mantenimiento			Servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSMS			Número de servicios de mantenimiento solicitados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Solicitudes de Mantenimiento			Servicios		
Responsable del diseño del Indicador					
C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS GENERALES			DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS GENERALES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			99 881-28-00 Ext-5602		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO.
DIRECCION
DE SERVICIOS GENERALES
OFICIALIA MAYOR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PLEO= Porcentaje de servicios de logística de los eventos oficiales especiales brindados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Con esta informacion, se mide el numero de eventos realizados que se encuentran programados como Aniversario de Cancún, Informe de Gobierno, Fiestas Patrias y Fiestas Decembrinas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PLEO=(NSLB/NSLP)*100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4	2022	6	50.00%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de logística de los eventos oficiales.					
Nombre de quien genera la información: General de Servicios Generales . Oficialía Mayor					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Ubicación: El documento está ubicado en la General de Servicios Generales con clave de expediente MBJ-OM-DSG-05-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NSLB		Número de Servicios de logística de eventos oficiales brindados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Eventos Oficiales		Eventos oficiales			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NSLP		Número de Servicios de logística de eventos oficiales brindados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Eventos Oficiales		Eventos oficiales			
Responsable del diseño del Indicador					
C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS GENERALES			DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS GENERALES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			99 881-28-00 Ext.- 5502		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCION
DE SERVICIOS GENERALES
OFICIALIA MAYOR

 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES		 GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSLA= Porcentaje de solicitudes de Logística de Eventos atendidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Con esta informacion, se mide el número de solicitudes de logística para los eventos de las diversas dependencias municipales					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSLA= (NSLA/NSLS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,070	2022		1,000	-6.54%	2025
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de logística de eventos. Nombre de quien genera la información: General de Servicios Generales . Oficialia Mayor Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Ubicación: El documento está ubicado en la General de Servicios Generales con clave de expediente MBJ-OM-DSG-05-2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
154.80%	151.60%	232.00%	244.00%	195.60%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NSLA		Número de Servicios de logística de eventos atendidos			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Eventos Oficiales		Servicios de logística			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NSLS		Número de Servicios de logística de eventos solicitados.			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Eventos Oficiales		Servicios de logística			
Responsable del diseño del Indicador					
C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS GENERALES			DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS GENERALES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			99 881-28-00 Ext- 5502		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECR= Porcentaje de Eventos Cívicos y Culturales realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se mide el número de eventos que exalté la identidad, la pertenencia y fomenten el conocimiento de la historia patria, detecta el fortalecimiento del tejido social, así como la filiación cultural y cívica como población benitojuarense entre las personas que participan en las actividades del componente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECR = (NECR/NECP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
200	2022	216	8.00%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2025
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Eventos Cívicos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.00%	112.07%	112.50%	140.38%	114.81%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECR	Número de Eventos Cívicos y Culturales realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2025 Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2025	Eventos Cívicos y Culturales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECP	Número de Eventos Cívicos y Culturales programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2025 Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2025	Eventos Cívicos y Culturales

Responsable del diseño del Indicador

Artemio Delgado Estrada

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Eventos Cívicos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fomentocivicobi@gmail.com	(998) 212 6977

Firma del Responsable


OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCCR= Porcentaje de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS		ACTIVIDAD
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Con esta información se mide el número de conmemoraciones y celebraciones cívicas de Acuerdo al Calendario Oficial Anual en Monumentos, Parques y Escuelas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PCCR = (NCCR/NCCP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
45	2022	80	77.78%	2025	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 70%		menor o igual a 50%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2024 Nombre de quien genera la información: Dirección de Eventos Cívicos Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2024 (Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2024					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.89%	100.00%	109.52%	140.00%	110.00%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NCCR		Numero de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Carpeta Informe Ejecutivo 2024(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2024		Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NCCP		Numero de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas programadas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Carpeta Informe Ejecutivo 2024(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBJ-O.M.-UEC-2024		Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas			
Responsable del diseño del Indicador					
Artemio Delgado Estrada					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Eventos Cívicos			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
fomentocivico@bj@gmail.com			(998) 212 6972		
Firma del Responsable					

OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMR = Porcentaje de participaciones musicales realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de participaciones musicales de la banda y el trio en diferentes eventos en los que sean convocados, asimismo permite conocer la importancia de sus colaboraciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMR = (NPME/NPMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
134	2022	114	-14.93%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (apropiado)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2025
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Eventos Cívicos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	129.03%	120.69%	148.15%	124.56%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPME	Número de Participaciones Musicales Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025	Participaciones Musicales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPMP	Número de Participaciones Musicales Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025	Participaciones Musicales

Responsable del diseño del Indicador

Artemio Delgado Estrada

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Eventos Cívicos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fomentocivicobi@gmail.com	(998) 212 6977

Firma del Responsable

OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

UNIDAD DE
EVENTOS CÍVICOS

GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSEA= Porcentaje de solicitudes en Eventos Especiales atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS

ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Constante

Descendente

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de las solicitudes de las distintas necesidades respecto a la celebración de eventos que son llevados a cabo por instituciones militares e integrantes de cuerpos consulares, se plasma la colaboración con actores sociales respecto a los apoyos proporcionados para sus eventos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSEA= (NSA/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

21

2022

22

4.76%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2025
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Eventos Cívicos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

80.00%

66.67%

83.33%

100.00%

81.82%

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSA

Número de Solicitudes atendidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025

Solicitudes en Eventos Especiales

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSR

Número de Solicitudes recibidas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Carpeta Informe Ejecutivo 2025, Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2025

Solicitudes en Eventos Especiales

Responsable del diseño del Indicador

Artemio Delgado Estrada

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Eventos Cívicos

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

fomentocivicobi@gmail.com

(998) 212 6977

Firma del Responsable

OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN
DE RECURSOS
HUMANOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPPME= Porcentaje de plantillas de personal municipal entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Constante

Descendente

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite mantener actualizadas las plantillas con el número de personas que integran la administración pública municipal. Con esta información, se contribuye a contar con información veraz y oportuna del personal de todas y cada una de las dependencias municipales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPPME= (NPPE/NPPS)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

1,570

2022

1,272

-18.98%

2025

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor o igual a 70%

entre 50% y 70%

menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe dirigido a la Oficialia Mayor del Municipio de Benito Juárez 2025. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas. Control de Ventanilla Única de la Dirección de Recursos Humanos.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Direccion de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

101.89%

100.94%

139.62%

100.31%

110.69%

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPPE

Número de plantillas de personal emitidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales

Plantillas de personal

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPPS

Número de plantillas de personal solicitadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Oficios de solicitud de Unidades Administrativas

Plantillas de personal

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Recursos Humanos

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

nestorvanda@hotmail.com

9984085358

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

OFICIALIA MAYOR

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIA = Porcentaje de incidencias (altas, bajas, modificaciones, cambios de puestos o salarios) atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite monitorear y atender las incidencias que son emitidas por las Unidades Administrativas Municipales con el objeto de dar mantenimiento al Sistema de Nómina y emisión de pagos de salarios y prestaciones. de la plantilla del personal municipal. Con esta información, se contribuye en la emisión de la nómina quincenal veraz y oportuna.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIA= (NIS/NIR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,585	2022	3,576	-22.01%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de incidencias del sistema de nómina 2025. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Recursos Humanos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
120.00%	99.67%	115.91%	86.71%	107.05%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIS	Número de incidencias solventadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Jefatura del Departamento de Nóminas	Incidencias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIR	Número de incidencias recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
jefatura de administración y termino laboral	Incidencias

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN
DE RECURSOS
HUMANOS



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRFLE = Porcentaje de reportes de finiquito y/o liquidación entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS		ACTIVIDAD	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador muestra el cumplimiento de la elaboración y gestión de finiquitos y/o liquidaciones que han sido solicitados por las Unidades Administrativas. Con esta información, se contribuye a detectar áreas de oportunidad para optimizar el proceso de gestión.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRFLE= (NRFLR/NRFLS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
389	2022	600	54.24%	2025

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de la Jefatura del Departamento Administrativo y Laboral. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Direccion de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.25%	66.00%	94.50%	183.33%	104.33%	

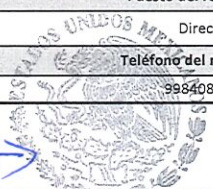
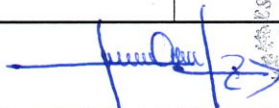
Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRFLR	Número de reportes de finiquitos y/o liquidaciones realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte jefatura del Departamento Administrativa y Laboral	Reporte de solicitud de finiquitos y/o liquidaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRFLS	Número de reportes de finiquitos y/o liquidaciones solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte del Area administrativa y termino laboral	Reporte de solicitud de finiquitos y/o liquidaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358



Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPIA= Porcentaje de expedientes de personal por incidencias actualizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite monitorear el número de expedientes de personal actualizados con las incidencias emitidas por las Unidades Administrativas Municipales. Con esta información, se contribuye para detectar áreas de oportunidad en el proceso de actualización de los expedientes resguardado por RH.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPIA= (NEAIA/NIEUA)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9,325	2022	3,600	-61.39%	2024

Parámetros de semaforización

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 70%	menor o igual a 50%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de la Jefatura del Departamento de Prestaciones, Seguridad e Higiene dirigido a la Jefatura de Archivo y Analisis Documental de la Dirección de Recursos Humanos. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Direccion de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
133.33%	99.67%	113.43%	96.34%	110.50%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEAIA	Número de expedientes actualizados por incidencias archivadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Jefatura de Prestaciones, Seguridad e Higiene	Expedientes de personal
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIEUA	Número de incidencias enviadas por Unidades Administrativas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Jefatura de Prestaciones, Seguridad e Higiene	Expedientes de personal

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS