



Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCT: Porcentaje de Contribuciones Tributarias.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( X )	( X )	( )	( X )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
( X )	( )	( )	( X )	( X )	
Definición del indicador.					
Este indicador permite conocer el avance de la recaudación de los Ingresos Propios.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCT= (CTR/TCTR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
6,842,351,055	2023	8,253,401,057	20.62%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Balanza de Comprobación					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Contabilidad					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/armonizacion">https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/armonizacion</a>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
0.00%	N/A	N/A	N/A	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
CTR			Contribuciones Tributarias Recaudadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Balanza de comprobación			Contribuciones Tributarias		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Reportes Administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
TCTR			Total de Contribuciones Tributarias por Recaudar.		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Balanza de comprobación			Contribuciones Tributarias		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Reportes Administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Polaris Dessiré Tenorio Cardona					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ingresos			Directora de Ingresos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dep.glosa.ingresos@gmail.com, admivoingresos@gmail.com			(998) 8945498, (998) 1470509		
Firma del Responsable					



TESORERÍA MUNICIPAL  
DIRECCION DE INGRESOS  
BENITO JUÁREZ  
CANCÚN Q. ROO

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPR: Porcentaje de Impuesto Predial Recaudado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE  
EL INDICADOR

M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas

Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( X )	( X )	( )	( X )	( )	( X )

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el importe cobrado del Impuesto Predial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPR = IPC/IPR * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,003,092,949	2023	1,190,409,400	18.67%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Balanza de Comprobación

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de Contabilidad

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
<https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/armonizacion>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
0.00%	N/A	N/A	N/A	0.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
IPC	Impuesto Predial Recaudado.
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Balanza de comprobación	Impuesto Predial
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Reportes Administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
IPR	Impuesto Predial a Recaudar.
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Balanza de comprobación	Impuesto Predial
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Reportes Administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Mtra. Polaris Dessiré Tenorio Cardona

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Ingresos

Directora de Ingresos

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dep.glosa.ingresos@gmail.com, admivoingresos@gmail.com

(998) 8945498, (998) 1470509

Firma del Responsable



TESORERÍA MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE INGRESOS  
BENITO JUÁREZ  
CANCÚN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

<b>CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR</b>					
PTLFCSACA: Porcentaje de Trámites Licencias de Funcionamiento comercial y Suspensiones de actividades comerciales aprobadas.					
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>			<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>		<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( X )	( X )	( )	( X )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
( X )	( )	( )	( X )	( X )	
Definición del indicador.					
Este indicador permitirá conocer el Padrón Comercial Activo, Trámites de las Licencias de Funcionamiento Comercial y Suspensiones de Actividades comerciales aprobadas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PTLFCSACA = (NTLFCA / TNFCA) * 100$					
<b>Unidad de medida del Indicador</b>			<b>Frecuencia de medición del Indicador</b>		
Porcentaje			Trimestral		
<b>Línea base</b>			<b>Meta</b>		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16,501	2023		18,000	9.08%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Padrón de Contribuyentes					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Ingresos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Reportes de Opergob, Cancundigital					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
108.78%	N/A	N/A	N/A	73.12%	
Características de las Variables del indicador					
<b>Nombre de la variable 1</b>			<b>Descripción de la variable 1</b>		
NTLFCA			Número de Trámites Licencias de Funcionamiento Comercial y suspensiones de actividades comerciales Aprobadas .		
<b>Fuente de Información de la variable 1</b>			<b>Unidad de Medida de la variable 1</b>		
Padrón de Contribuyentes			Licencias de funcionamiento		
<b>Frecuencia de medición de la variable 1</b>			<b>Método de recopilación de datos de la variable 1</b>		
Trimestral			Reportes de Opergob, Cancundigital		
<b>Nombre de la variable 2</b>			<b>Descripción de la variable 2</b>		
TNLFCA			Total de Número de Trámites Licencias de Funcionamiento Comercial y suspensiones de actividades comerciales por Aprobar.		
<b>Fuente de Información de la variable 2</b>			<b>Unidad de Medida de la variable 2</b>		
Padrón de Contribuyentes			Licencias de funcionamiento		
<b>Frecuencia de medición de la variable 2</b>			<b>Método de recopilación de datos de la variable 2</b>		
Trimestral			Reportes de Opergob, Cancundigital		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Polaris Dessiré Tenorio Cardona					
<b>Unidad administrativa del responsable</b>			<b>Puesto del responsable</b>		
Dirección de Ingresos			Directora de Ingresos		
<b>Correo electrónico del responsable</b>			<b>Teléfono del responsable</b>		
dep.glosa.ingresos@gmail.com, admivoingresos@gmail.com			(998) 8945498, (998) 1470509		
Firma del Responsable					

*[Handwritten signature]*



TESORERÍA MUNICIPAL  
DIRECCION DE INGRESOS  
BENITO JUÁREZ  
CANCÚN Q. ROO

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPBCR: Porcentaje de predios y comercios beneficiados en las Campañas de recaudación anual del Impuesto Predial, Jornadas de Regularización de trámites y Servicios y Programa Anual del Refrendo Declarativo de la Licencia de Funcionamiento comercial.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( X )	( X )	( )	( X )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
( X )	( )	( )	( X )	( X )	
Definición del indicador.					
Este indicador permitirá conocer los beneficios brindados a los propietarios de predios con adeudo del Impuesto predial, así como los trámites regularizados de las licencias de funcionamiento comercial.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPBCR= (NJRR/TJR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2023		8	100.00%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Flyers					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Ingresos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://www.cancun.gob.mx">https://www.cancun.gob.mx</a>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	N/A	N/A	N/A	37.50%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NPCBCR			Número de predios y comercios beneficiados en las Campañas de recaudación anual del Impuesto Predial, Jornadas de Regularización de trámites y Servicios y Programa Anual del Refrendo Declarativo de la Licencia de Funcionamiento comercial.		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Flyers			Jornadas de Regularización.		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Redes sociales del Ayuntamiento		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
TJR			Total de Jornadas por Realizar.		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Flyers			Jornadas de Regularización.		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Redes sociales del Ayuntamiento		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Polaris Dessiré Tenorio Cardona					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ingresos			Directora de Ingresos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dep.glosa.ingresos@gmail.com, admivoingresos@gmail.com			(998) 8945498, (998) 1470509		
Firma del Responsable					



**GOBIERNO  
Humanista  
Y DE RESULTADOS**

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVCBIA: Porcentaje de los Valores Catastrales de los Bienes Inmuebles Actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE  
EL INDICADOR

M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas

Tesorería Municipal - Catastro Municipal

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( x )	( )	( )	( )	( )	( x )

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador mostrará el avance en la actualización de la información de los predios de la base de datos Catastral.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVCBIA = (NVCBIMA / TVCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
27,200	2023	28,000	2.94%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (aceptable)	Amarillo (con riesgo)	Rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Expedientes de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información:

Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
97.14%	N/A	N/A	N/A	24.29%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NVCBIMA	Número de los valores catastrales de los bienes inmuebles actualizados
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Valor catastral
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
TVCR	Total de los Valores catastrales registrados
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Valor Catastral
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del Indicador

Juan Diego Cruz García

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Catastro

Correo electrónico del responsable

[catastroadmon2025@gmail.com](mailto:catastroadmon2025@gmail.com)

Puesto del responsable

Auxiliar

Teléfono del responsable

9981880848

Firma del Responsable



**GOBIERNO  
Humanista  
Y DE RESULTADOS**

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPTM: Porcentaje de Predios que Tienen Modificaciones.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE  
EL INDICADOR

M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas

Tesorería Municipal - Catastro Municipal

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
{ x }	( )	( )	( )	( )	{ x }

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
{ x }	( )	( )	{ x }	{ x }

Definición del indicador.

Este indicador mostrará la actualización de la base de datos Catastral, con base al estatus predial.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPTM = (NPTM / TPGIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37,000	2023	40,000	8.11%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Expendientes de los bienes inmuebles  
Nombre de quien genera la información:  
Unidad Operativa  
Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
99.00%	N/A	N/A	N/A	23.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPTM	Número de Predios que tienen Modificaciones.
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Expendientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Predios
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
TPGIP	Total de Predios que Generan Impuesto Predial.
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Predios
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos
Responsable del diseño del indicador Juan Diego González García	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Catastro	Auxiliar
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
catastroadmon2025@gmail.com	9981880848

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCTE: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
{ x }	{ }	{ }	{ }	{ }	{ x }

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
{ x }	{ }	{ }	{ x }	{ x }

Definición del indicador.

El indicador muestra el mejoramiento de los servicios al cumplir con el tiempo establecido de respuesta a las solicitudes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCTE = (NSCTE/NTS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22,900	2023	24,000	4.80%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (aceptable)	Amarillo (con riesgo)	Rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Expedientes de los bienes inmuebles  
Nombre de quien genera la información:  
Unidad Operativa  
Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Anaqueles de la Dirección de Catastro

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
95.00%	N/A	N/A	N/A	23.75%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NSCTE	Número de Servicios que Cumplen con el Tiempo Establecido.
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Servicios
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NTS	Número total de Solicitudes de Servicios
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Servicios
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos
Responsable del diseño del indicador	
Juan Diego Cruz García	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Catastro	Auxiliar
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
catastroadmon2025@gmail.com	9981880848

Firma del Responsable

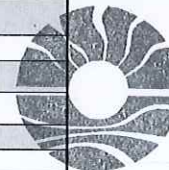


GOBIERNO  
Humanista.  
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCIV: Porcentaje de actas realizadas a comerciantes informales					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
( X )	( )	( )	( X )		( )
Definición del Indicador.					
El indicador muestra el porcentaje de actas de verificación realizadas a comercios informales en la vía pública.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PCIV = (NAI1/NAIEL) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1,575	2023	1,600	1.59%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Actas de Inspección Nombre de quien genera la Información: Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
55.93%	N/A	N/A	N/A	21.31%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAI1			Número de Actas de Inspección Levantadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Inspecciones			Actas		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Actas		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAIEL			Número de Actas de Inspección Estimadas a Levantar		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Actas de Inspección			Visitas		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Actas		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Jonhatan Carrouche Morales					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública			Coordinación de Supervisión de Procedimiento		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
John.comercioviapublica@gmail.com			(998) 8812800 Ext. 6100		
Firma del responsable					

TESORERIA MUNICIPAL



DIRECCION DE COMERCIO  
Y SERVICIOS EN LA  
VIA PUBLICA

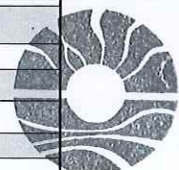


GOBIERNO  
Humanista.  
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
POCVPR: Porcentaje de operativos a comercios en la vía pública realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
( X )	( )	( )	( X )	( )	
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite medir el porcentaje de operativos realizados en zonas detectadas como conflictivas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$POCVPR = (NOCVPR / TOCVPP) * 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
200	2023	185	-7.50%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Actas de Inspección Nombre de quien genera la Información: Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
101.88%	N/A	N/A	N/A	26.49%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NOCVPR			Número de Operativos a Comercios en Vía Pública Realizados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Operativos			Operativos		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Fotografías		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
TOCVPP			Total de Operativos a Comercios en Vía Pública		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Operativos			Operativos		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Fotografías		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Jonhatan Carrouche Morales					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública			Coordinación de Supervisión de Procedimiento		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
John.comercioviapublica@gmail.com			(998) 8812800 Ext. 6100		
Firma del Responsable					

TESORERIA MUNICIPAL



DIRECCION DE COMERCIO  
Y SERVICIOS EN LA  
VIA PUBLICA

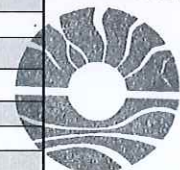


GOBIERNO  
Humanista.  
Y DE RESULTADOS.

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( X )	( X )	( X )	( X )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
( X )	( )	( )	( X )		( )
Definición del Indicador.					
Este Indicador nos permite medir el porcentaje de las quejas recibidas por los diversos medios de reporte con el objetivo de brindar pronta respuesta a la ciudadanía.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PQCA = (NQA/NQR) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
207	2023	180	-13.04%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
Verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Actas de Inspección Nombre de quien genera la Información: Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación: Archivo de la Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
119.33%	N/A	N/A	N/A	28.33%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NQA			Número de Quejas Atendidas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Quejas Atendidas			Quejas		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Actas de Verificación		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NQR			Número de Quejas Atendidas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Quejas Atendidas			Quejas		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Actas de Verificación		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Jonhatan Carrouche Morales					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública			Coordinación de Supervisión de Procedimiento		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
John.comercioviapublica@gmail.com			(998) 8812800 Ext. 6100		
Firma del Responsable					

TESORERIA MUNICIPAL




DIRECCION DE COMERCIO  
Y SERVICIOS EN LA  
VIA PUBLICA



**GOBIERNO  
Humanista  
Y DE RESULTADOS**

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEFPCI: Porcentaje de Estados Financieros y demás información presupuestal y contable Integrada.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.			Tesorería Municipal- Contabilidad		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
( )	( X )	( )	( X )	( X )	
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas mediante la entrega de la Cuenta Pública Integrada					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$EFPCI = (EFPCI/TEFPCPE) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2023		12	0.00%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (cumplido)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficios de entrega de la Cuenta Pública					
Nombre de quien genera la información: Titular de la Glosa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Disco duro en la Dirección de Contabilidad.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	100%	100%	N/A	25.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
EFPCI			Estados Financieros, presupuestales y contables por Integrar		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Cuenta Pública por Integrar			Entregas de Cuenta Pública		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
TEFPCPE			Total de Estados Financieros, presupuestales y contables, programada y entregada		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Cuenta Pública Integrada			Entregas de Cuenta Pública		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Claudia María Ake Ake					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Contabilidad			Titular de la Unidad de Glosa		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dirconta.titularglosa@gmail.com			(998) 881 2800 Ext.6203		
Firma del Responsable			 <b>AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ</b> <b>DIRECCION DE CONTABILIDAD</b>		



Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAGFP: Número de Avances de Gestión Financiera Presentados ante la ASEQR00

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal- Contabilidad	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer e identificar el avance de la gestión financiera presentada de acuerdo a los lineamientos de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo (ASEQR00).

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAGFP = (AGFP / TAGFP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2023	4	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de la entrega de la Información del Avance de Gestión Financiera

Nombre de quien genera la información:

Titular de la Unidad de Cuenta Pública

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

En el archivo de la Unidad de Cuenta Pública en la Dirección de Contabilidad

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
25.00%	N/A	N/A	N/A	25.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
AGFP	Archivos de Gestión Financiera por Presentar.
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Archivos que integran la Información de la Gestión Financiera	Gestión Financiera
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
TAGFP	Total de Archivos de Gestión Financiera Presentados.
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Correo electrónico del responsable	Gestión Financiera
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

L.C. Alma Begonia Martínez Vera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Cuenta Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dirconta.titularcuentapublica@gmail.com	(998) 881 2800 Ext.6202

Firma del Responsable

A. AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ  
DIRECCION DE CONTABILIDAD





Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRFP: Porcentaje de Reportes Financieros Publicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal- Contabilidad	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance en el cumplimiento de la ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) mediante la presentación de los Reportes Financieros

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRFP = (NRFP/TRFP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
108	2023	108	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (seguridad)	amarillo (con riesgo)	rojo (peligro)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Estados Financieros

Nombre de quien genera la información:

Jefatura del departamento de Estados Financieros y registros contables de operaciones

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

<https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/armonizacion>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	0%	N/A	N/A	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NRFP	Número de Reportes Financieros por Publicar
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Estados Financieros emitidos	Reportes Financieros
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
TRFP	Total de Reportes Financieros Publicados
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
<a href="https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/armonizacion">https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/armonizacion</a>	Reportes Financieros
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del indicador

L.C. Alma Begonia Martínez Vera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Cuenta Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:dirconta.titularcuentapublica@gmail.com">dirconta.titularcuentapublica@gmail.com</a>	(998) 881 2800 Ext.6202

  
Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ  
DIRECCION DE CONTABILIDAD



**GOBIERNO  
Humanista  
Y DE RESULTADOS**

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCE: Porcentaje de los Periodos Contables Entregados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal- Contabilidad	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el avance de la glosa entregada a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPCE = (PCI/TPCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2023	12	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (bueno)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Escaner de la glosa de la Cuenta Pública.

Nombre de quien genera la información:  
Titular de la Glosa

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Disco duro en la Dirección de Contabilidad.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	100%	N/A	N/A	25.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
PCI	Periodos Contables por Integrar.
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Periodos contables cerrados	Periodo Contables
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
TPCE	Total de Periodos Contables Entregados
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Oficio de recepción en la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo	Periodo Contables
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

C. Claudia María Ake Ake

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Contabilidad	Titular de la Unidad de Glosa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dirconta.titularglosa@gmail.com	(998) 881 2800 Ext.6203

Firma del Responsable


H. AYUNTAMIENTO BENITO JUAREZ  
DIRECCION DE CONTABILIDAD





GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño FID 2026

<b>CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR</b>					
PAEP: Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto.					
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>			<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>		<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección Financiera		Componente
<b>Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.</b>					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
<b>Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.</b>					
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
<b>Sentido del Indicador</b>			<b>Tipo de valor de la meta.</b>		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
( X )	( )	( )	( X )	( X )	
<b>Definición del indicador.</b>					
Este indicador nos permitirá conocer en qué medida los recursos financieros se ejecutan adecuadamente.					
<b>Ecuación del Método de cálculo del indicador.</b>					
$PAEP = (PA/PD) * 100$					
<b>Unidad de medida del Indicador</b>			<b>Frecuencia de medición del Indicador</b>		
Porcentaje			Trimestral		
<b>Línea base</b>			<b>Meta</b>		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,931,692,658	2023		8,253,401,057	39.14%	2026
<b>Parámetros de semaforización</b>					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
<b>Medio de Verificación del Indicador</b>					
<p>Nombre del Documento: Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos - AC</p> <p>Nombre de quien genera la información: Unidad de Control Presupuestal, Dirección Financiera</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Portal de Transparencia <a href="https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/B1.%20Ogdic-2025.Pdf">https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/B1.%20Ogdic-2025.Pdf</a></p>					
<b>SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)</b>					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
0.00%	NA	NA	NA	0.00%	
<b>Características de las Variables del indicador</b>					
<b>Nombre de la variable 1</b>			<b>Descripción de la variable 1</b>		
PA			Presupuesto Autorizado		
<b>Fuente de Información de la variable 1</b>			<b>Unidad de Medida de la variable 1</b>		
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal			Presupuesto		
<b>Frecuencia de medición de la variable 1</b>			<b>Método de recopilación de datos de la variable 1</b>		
Anual			Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal		
<b>Nombre de la variable 2</b>			<b>Descripción de la variable 2</b>		
PD			Presupuesto Devengado		
<b>Fuente de Información de la variable 2</b>			<b>Unidad de Medida de la variable 2</b>		
Informes Trimestrales			Presupuesto		
<b>Frecuencia de medición de la variable 2</b>			<b>Método de recopilación de datos de la variable 2</b>		
Trimestral			Informes Trimestrales		
<b>Responsable del diseño del Indicador</b>					
José Manuel Loria Cámara					
<b>Unidad administrativa del responsable</b>			<b>Puesto del responsable</b>		
Dirección Financiera			Titular de la Unidad de Control Presupuestal		
<b>Correo electrónico del responsable</b>			<b>Teléfono del responsable</b>		
controlpptalcancun@gmail.com			998-8812800 ext. 6402		
 Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ  
TESORERIA MUNICIPAL  
DIRECCION FINANCIERA  
CANCUN, Q.ROO



Gobierno  
Humanista  
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCCMBO: Porcentaje de Calificaciones Crediticias para el Municipio de Benito Juárez Obtenidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección Financiera		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( )	( X )	( )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
( X )	( )	( )	( X )	( X )	
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer si las finanzas municipales se manejan de manera equilibrada.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PCCMBO = (NCO/NCEO) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
2	2023	2	0.00%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de Calificación de emisor en moneda local a largo plazo al Municipio de Benito Juárez					
Nombre de quien genera la información: Moody's de México y Fitch Ratings					
Periodicidad con que se genera la información: Anual					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Portal de las páginas oficiales de las calificadoras Moody's de México y Fitch Ratings. <a href="https://moodylocal.com.mx/reporte/rating-action/moody-local-mexico-sube-la-calificacion-de-emisor-del-municipio-de-benito-juarez-a-a-mx-manteniendo-la-perspectiva-positiva-y-subes-calificaciones-de-deuda-a-aaa-mx/">https://moodylocal.com.mx/reporte/rating-action/moody-local-mexico-sube-la-calificacion-de-emisor-del-municipio-de-benito-juarez-a-a-mx-manteniendo-la-perspectiva-positiva-y-subes-calificaciones-de-deuda-a-aaa-mx/</a> y Fitch Ratings <a href="https://www.fitchratings.com/site/pr/10323258">https://www.fitchratings.com/site/pr/10323258</a>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
N/A	N/A	N/A	N/A	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NCO			Número de Calificaciones Obtenidas		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe de Calificación de emisor en moneda local a largo plazo. Municipio de Benito Juárez			Calificaciones Crediticias		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Anual			Presentación de Informes. Reuniones		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NCEO			Número de Calificaciones Estimadas a Obtener		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe de Calificación de emisor en moneda local a largo plazo. Municipio de Benito Juárez			Calificaciones Crediticias		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Anual			Presentación de Informes. Reuniones		
Responsable del diseño del Indicador					
Perla Evanelly Aguilar Marfil					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección Financiera			Directora Financiera		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dirfinancieracancun@gmail.com			998-8812800 ext. 6405		
Firma del Responsable					



MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ  
TESORERIA MUNICIPAL  
DIRECCION FINANCIERA  
CANCUN, Q.ROO



GOBIERNO  
Humanista  
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAPE: Porcentaje de Anteproyectos de Presupuesto de Egresos de los PPA presentados por las Dependencias y entidades municipales.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección Financiera		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( )	( X )	( X )	( )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
( )	( X )	( )	( X )	( X )	
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite integrar el Proyecto del Presupuesto de Egresos del siguiente ejercicio.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAPE= (PAA/PAP) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
22	2023	23	4.55%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Formato digital de Layout del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de cada PPA de las Dependencias y entidades trabajado con sus techos presupuestales y aprobado para el Presupuesto de Egresos Municipal.					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Presupuesto, Unidad de Control Presupuestal, Dirección Financiera					
Periodicidad con que se genera la información: Anual					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Gaceta%20Presupuesto%20De%20Egresos%202025.Pdf">https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Gaceta%20Presupuesto%20De%20Egresos%202025.Pdf</a>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
N/A	N/A	N/A	N/A	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
PAA			Porcentaje de Anteproyectos Aprobados de los PPA		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Formato digital de Layout del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos de cada PPA de las Dependencias.			Anteproyectos		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Anual			Sistema de Contabilidad Gubernamental		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
PAP			Porcentaje de Anteproyectos Presentados de los PPA		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Formato digital de Layout de techos presupuestales del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos presentado por las Unidades Administrativas			Anteproyectos		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Anual			Archivos electrónicos de techos presupuestales en formato excel		
Responsable del diseño del Indicador					
Jorge Ángel Sosa Vela					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección Financiera			Jefe del Departamento de Presupuesto		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
deppresupuestocancun@gmail.com			998-8812800 ext. 6403		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ  
TESORERIA MUNICIPAL  
DIRECCION FINANCIERA  
CANCUN, Q.ROO



GOBIERNO  
Humanista  
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCADPE: Porcentaje de Cumplimiento Anual de la Deuda Pública Estimada					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección Financiera		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficacia			Seleccionar el Tipo de indicador.		
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
( X )	( )	( )	( X )		( X )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el pago de las obligaciones contractuales y buscar una mejor calificación crediticia.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCADPE= (PR/PE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
24	2023	24	0.00%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF					
Nombre de quien genera la información: Unidad de Control Presupuestal, Dirección Financiera					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Ldf%20Oct%20-%20Dic%202025.Pdf">https://transparencia.cancun.gob.mx/uploads/43/21/Ldf%20Oct%20-%20Dic%202025.Pdf</a>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	N/A	N/A	N/A	25.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
PR			Pagos Realizados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF			Pagos		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros Administrativos y Formularios		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
PE			Pagos Estimados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Presupuesto de Egresos publicado en la Gaceta Municipal			Pagos		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Análisis de Información Financiera		
Responsable del diseño del Indicador					
Vicente Clemente Aguirre					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección Financiera			Jefe del Área de Deuda Pública		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
viclea.deuda@gmail.com			998-8812800 ext. 6401		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ  
TESORERIA MUNICIPAL  
DIRECCION FINANCIERA  
CANCUN, Q.ROO





Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDRDP: Porcentaje de Días de Recolección de Desechos de las 7 playas Públicas Certificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas	Tesorería Municipal - ZOFEMAT	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer la cantidad de días que los desechos, tanto basura como sargazo, son recolectados y retirados de las 7 playas públicas certificadas, dando así cumplimiento a los criterios establecidos por Blue Flag, las condiciones de Bandera Platino y los requisitos de Bandera Blanca.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDRDP = (DPRD/DRD) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
365	2023	365	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Informe Trimestral al Director

Nombre de quien genera la información: Lic. Karla M. Hernández Guerra  
Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:  
Oficina del Director de ZOFEMAT

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
100.00%	N/A	N/A	N/A	25.00%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
DPRD	Días Programados de Retiro de Desechos
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Informe Trimestral al Director	Días (Porcentaje)
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Informes al Director

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla María Hernández Guerra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Jefatura de Área de Certificación de Playas	Jefa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:zofemat.certificacion@hotmail.com">zofemat.certificacion@hotmail.com</a>	9988844028 ext. 107

Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ  
TESORERIA MUNICIPAL  
REGION DE ZOFEMAT



Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEV: Porcentaje de establecimientos Visitados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas	Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

La finalidad de este indicador es verificar el número de comercios del Municipio de Benito Juárez; at igual, nos permite identificar los negocios no inscritos al padrón de comercios municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEV = (NAR/NEPV) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4,332	2023	11,630	168.47%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección  
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Fiscalización  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Estante de coordinación de logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
143.08%	N/A	N/A	N/A	1.60%

Características de las Variables del Indicador

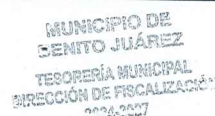
Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAR	Número de Actas realizadas
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Actas de Inspección	Establecimientos
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Actas
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NEPV	Número de Establecimientos Programados a Visitar
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Actas de Inspección	Visitas
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Actas

Responsable del diseño del Indicador.

Lic. José Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:direccionfiscalizacion.bj1821@gmail.com">direccionfiscalizacion.bj1821@gmail.com</a>	(998) 3812800 Ext. 6500

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

<b>CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR</b>					
PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.					
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>			<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>		<b>NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR</b>
M-PPA 1.3 Programa de consolidación de las finanzas públicas			Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
( X )	( )	( )	( X )	( )	
Definición del Indicador.					
Con este indicador se pretende medir el número de denuncias atendidas de los contribuyentes hacia los negocios comerciales y solucionar la inconformidad entre quejoso y el dueño del comercio.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PQCA = (NQCA/NQCR) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
151	2023	120	-20.53%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Actas de Inspección					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Fiscalización					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Estante de coordinador de logística					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
116%	N/A	N/A	N/A	24.17%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NQCA			Número de Quejas Ciudadanas Atendidas.		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Actas de Inspección y Base de datos			Quejas		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
(Trimestral, Semestral, Anual)			Actas		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NQCR			Número de Quejas Ciudadanas Recibidas.		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Formato de quejas			Quejas		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
(Trimestral, Semestral, Anual)			Actas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José Luis De la Cruz Ventura					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación de Logística			Coordinador de Logística		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccionfiscalizacion.bj1821@gmail.com			(998) 8812800 Ext. 6500		
Firma del Responsable					





**GOBIERNO  
Humanista  
Y DE RESULTADOS**

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 206

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNRD: Porcentaje de Notificaciones Realizadas y Diligenciadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	COMPONENTE

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Cantidad	Economía	Estratégico	Gestión
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ }

Sentido del indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
{ X }	{ }	{ }	{ X }	{ }

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de requerimientos, notificaciones realizadas y diligenciadas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PNRD = (NDR / NNDP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
93.601	2025	95.663	1.99%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

- Tomo único del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados y multas diligenciadas

Nombre de quien genera la Información:

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Periodicidad con que se genera la Información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:

Carpeta Lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Cobranza y la Unidad de Multas Federales No Fiscalizables.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
102.95%	N/A	N/A	N/A	21.08%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NDR	Número de Notificaciones y Diligenciadas Realizadas
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Reporte de Documentos Entregados	Notificaciones y Diligencias
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos, Presentación de Informes.
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NNDP	Número de Notificaciones y Diligencias Programadas
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Reporte de Documentos Programados	Notificaciones y Diligencias
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos, Presentación de Informes.

Responsable del diseño del indicador

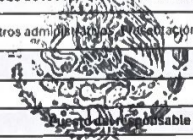
Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Correo electrónico del responsable

ingresoscoordinados@cancun.gob.mx



AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ

CANCUN, Q. ROO

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

UNIDAD DE COBRANZA

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCMN: Porcentaje de Contribuyentes Morosos Notificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ }

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
{ X }	{ }	{ }	{ X }	{ }	

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de contribuyentes morosos notificados

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCMN = ( NCMN / TCMN ) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
93,409	2025	95,277	2.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

- Tomo unico del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados.

Nombre de quien genera la información:

Unidad de Cobranza

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Carpeta Lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Cobranza.

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
102.30%	N/A	N/A	N/A	21.04%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NCMN	Número de Contribuyentes Morosos Notificados
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Rezago del Impuesto Predial	Notificaciones
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos, Presentación de Informes.
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
TCMN	Total de Contribuyentes Morosos a Notificar
Fuente de información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Documentos y/o invitaciones de pago en rezago de impuesto predial.	Notificaciones
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos, Presentación de informes.

Responsable del diseño del Indicador

Mayra Margarita Novelo Leyva


Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Correo electrónico del responsable

ingresoscoordinados@cancun.gob.mx

Firma del Responsable

  
**GOBIERNO DE QUINTANA ROO**  
**YUNTAMIENTO DE BENTO JUAREZ**  
**CANCÚN, Q. ROO**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**DIRECCIÓN DE INGRESOS**  
**COORDINADOS Y COBRANZA**



Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMD: Porcentaje de Multas Diligenciadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	ACTIVIDAD

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ }

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
{ X }	{ }	{ }	{ X }	{ }

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de multas diligenciadas.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PMD = (NMD / TMD) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
392	2025	386	-1.53%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

- Tomo unico del reporte trimestral de multas diligenciadas

Nombre de quien genera la Información:

Unidad de Multas Federates No Fiscalizables

Periodicidad con que se genera la Información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Carpeta Lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Multas Federates No Fiscalizables.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
112.38%	N/A	N/A	N/A	30.57%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NMD	Número de Multas Diligenciadas
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Mandamientos Diligenciados	Diligencias
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos, Presentación de Informes.
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
TMD	Total de Multas a Diligenciar
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Documentos de Remesas de Multas	Diligencias
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos, Presentación de Informes.

Responsable del diseño del Indicador

Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Correo electrónico del responsable

ingresoscoordinados@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Directora

MONTAMIENTO DE BENITO JUAREZ

CANCUN, Q. ROO

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS

COORDINADOS Y COBRANZA

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

GOBIERNO  
Humanista  
Y DE RESULTADOS

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPTR: Porcentaje de Pagos Totales realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas	Tesorería Municipal - Dirección de Egresos	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre el porcentaje de avance pagado en relación a las solicitudes de pagos tramitadas por las áreas ejecutoras, revisadas por las áreas validadoras y recibidas en la Dirección de Egresos en Tramite 98 sub-tramite 3 y Tramite 8.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPTR = (NPE/NSPR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trianual		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
111.44%	2023	93.75%	-15.87%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

- Resumen de cuentas por pagar

-Nombre de quien genera la información:

Reporte generado mediante el Sistema de Contabilidad Gubernamental

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

<https://opergob.app/tlaxia/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
97.78%	N/A	N/A	N/A	23.47%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NPE	Número de Pagos Efectuados
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Sistema de Contabilidad Gubernamental	Pagos
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Reporte analítico emitido por el Sistema de Contabilidad Gubernamental de los pagos realizados
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NSPR	Número de Solicitudes de Pagos Recibidas
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Sistema de Contabilidad Gubernamental	Solicitud de Pago
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Reporte analítico emitido por el Sistema de Contabilidad Gubernamental de las solicitudes de pago recibidas en la Dirección de Egresos

Responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable

Unidad Financiera y Administrativa

Correo electrónico del responsable

[egresosunidadfinancierabj@gmail.com](mailto:egresosunidadfinancierabj@gmail.com)



Cargo del responsable

Unidad Financiera y Administrativa

Teléfono del responsable

(999) 881 2800 Ext. 6306

*[Firma manuscrita]*  
Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
TESORERÍA MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE EGRESOS



GOBIERNO  
**Humanista.**  
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño  
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDP: Reducción de Días de Pago.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

M-PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas

UNIDAD RESPONSABLE

Tesorería Municipal - Dirección de Egresos

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el Tipo de indicador.

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
( )	( )	( X )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador proporciona la información sobre el tiempo medido en días que tarda la Dirección de Egresos en pagar una solicitud de pago partir del día de su recepción.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRDPP = (DUPP/DMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trianual

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
61	2023	120	96.72%	2026

Parámetros de semaforización

Descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

- Resumen de cuentas por pagar

-Nombre de quien genera la información:

Reporte generado mediante el Sistema de Contabilidad Gubernamental

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

<https://opergob.app/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
20.83%	N/A	N/A	N/A	5.21%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
DUPP	Días Utilizados para el Pago a Proveedores.
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Sistema de Contabilidad Gubernamental	Solicitud de Pago
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Reporte analítico emitido por el Sistema de Contabilidad Gubernamental de las solicitudes de pago pagadas
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
DMP	Días Máximo de Pago.
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Sistema de Contabilidad Gubernamental	Días de Pagos Transcurridos
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Reporte analítico emitido por el Sistema de Contabilidad Gubernamental de las solicitudes de pago pagadas

Responsable del diseño del Indicador

David Ernesto Damian Plascencia

Unidad administrativa del responsable

Unidad Financiera y Administrativa

Correo electrónico del responsable

[egresosunidadfinancierabj@gmail.com](mailto:egresosunidadfinancierabj@gmail.com)



Responsable

Titular de la Unidad Financiera y Administrativa

Teléfono del responsable

(998) 881 2800 Ext. 6306

*[Handwritten Signature]*  
Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
TESORERÍA MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE EGRESOS