



Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

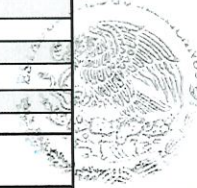
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL		FIN
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	(X)	()
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	()	(X)	
Definición del indicador.					
El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance Pbr-SED e Inclusión social y equidad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
<p>METODO DE CÁLCULO:</p> $IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$ <p>VARIABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"> V_1 = Variable i normalizada P_i = Ponderación de la variable normalizada i V_2 = Porcentaje de viviendas con servicios básicos V_3 = Población afiliada a servicios de salud V_4 = Percepción de inseguridad (invertida) V_5 = Porcentaje de solicitudes de información atendidas V_6 = Número de consultas y votaciones participativas (ajustado a población) V_7 = Avance en PBR - SED V_8 = Porcentaje del presupuesto ejercido en Programas Sociales V_9 = Eficiencia en la gestión de recursos públicos V_{10} = Realización de actividades inclusivas con Dependencias Municipales, Estatales y Federales V_{11} = Número de programas de acciones sociales 					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
80.47	2025		80.47%		2026
Parámetros de semaforización					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Planeación					
Periodicidad con que se genera el documento: Trianual					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAA1512qQ2fNa5As					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	24.99%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
IGOB_HUM_R			Índice de Gobierno Humanista y de Resultados		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo			Índice		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Anual			https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAA1512qQ2fNa5As		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
IGOB_HUM_R			Índice de Gobierno Humanista y de Resultados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Metodología para la construcción de indicadores estrategicos por Eje de Desarrollo			Índice		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Anual			https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAA1512qQ2fNa5As		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José Fernando Díaz Núñez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Planeación Municipal			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dirgralplaneacionbj@gmail.com			998881900 ext 9400		
Firma del Responsable					



GOBIERNO Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAVCySRC: Porcentajes de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal		PROPOSITO
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Mide el nivel de cumplimiento operativo y de control interno de la Contraloría Municipal y las Dependencias y Entidades respecto a las políticas de los programas municipales para verificar el logro de los objetivos y metas de la Administración Pública Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = ((AR + RR) / (AP + RP)) \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Anual		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
37,914	2023	37,040	-2.31%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%			
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal					
Nombre de quien genera la Información: Contraloría Municipal					
Periodicidad con que se genera la Información: Anual					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort con ubicado en la Coordinación Administrativa Informe Anual MIR Contraloría					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
47.71%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	13.52%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAVR+NACR+NASRCR			Número de Acciones de Verificación Realizadas + Número de Acciones de Cumplimiento Realizadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Realizadas		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal			Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Anual			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAVP+NACP+NASRCP			Número de Acciones de Verificación Programadas + Número de Acciones de Cumplimiento Programadas + Número de Acciones de Rendición de Cuentas Programadas		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe Anual de Acciones de la Contraloría Municipal			Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Anual			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
LAE. Hilario Timoteo Gutiérrez Valásis					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Contraloría Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo			Contralor Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4000		
Firma del Responsable					



MAJESTADAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAOPC: Porcentaje de Acciones de Obra Pública y Construcción					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PÚBLICO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública		COMPONENTE	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Permite medir el nivel de cumplimiento de la normatividad relacionada con la obra pública y construcción					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
591	2023		680	15.06%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública 2025					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort MBI-CM-AOP-001-MIR-2026, repisa 18					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
90.24%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	16.32%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAOPCR			Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública			Acciones		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAOPCP			Número de Acciones de Obra Pública y Construcción Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría de Obra Pública			Acciones		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Enrique Martín Peraza Peraza					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría de Obra Pública			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4014		
Firma del Responsable					



M. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUAREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAROPASR: Porcentaje de Acciones de seguimiento, Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública	ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Con esta acción se pretende conocer la eficacia en la realización de las auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
519	2023	608	17.15%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%			
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Revisiones e Informe de Seguimiento de Auditorías					
Nombre de quien genera la Información: Dirección de Auditoría de Obra Pública					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort, MBI-CM-AOP-01-Revisiones-2026, TOMO I, repisa 7					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.95%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	17.43%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
AR+RR			Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Reporte de revisiones e Informe de seguimientos de auditorías			Auditorías y revisiones		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
AP+RP			Auditorías Programadas + Revisiones Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Reporte de revisiones e Informe de seguimientos de auditorías			Auditorías y revisiones		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Guillermo Solís Ramírez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría de Obra Pública			Jefe de Departamento de Pavimentación y Terracería		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4014		
Firma del Responsable					





GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contratoría Municipal - Dirección de Auditoría de Obra Pública		ACTIVIDAD	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Se busca que las licencias y autorizaciones que se otorgan en materia de construcción cumplan con la normatividad aplicable					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
72	2023	72	0.00%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Verificaciones					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Auditoría de Obra Pública					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de página donde se localiza la información si es el caso o ubicación física: Lefort MBI-CM-AOP-001-Verificaciones-2026, TOMO I, REPISA 19					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
27.78%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	6.94%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
VR			Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías			Auditorías y revisiones		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos, presentación de informes.		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
AP+RP			Auditorías Programadas + Revisiones Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Reporte de revisiones e informe de seguimientos de auditorías			Auditorías y revisiones		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos, presentación de informes.		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Raúl Arturo Cantón Gual					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría de Obra Pública			Jefe de Departamento de Pavimentación y Terracería		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
auditoria.obrapublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4014		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRATORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACSIE: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Dirección de Auditoría		COMPONENTE	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Permite medir el nivel de cumplimiento de las acciones realizadas por las Áreas Administrativas que integran la Dirección de Auditoría de la Contraloría Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
12,248	2023	13,515	10.34%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de actividades de la Dirección de Auditoría					
Nombre de quien genera la Información: Dirección de Auditoría					
Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MB/21/03/21.C18/2026 en la Oficina de la Dirección de Auditoría					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
58.19%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	14.96%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NACSR			Número de Acciones de Control y Seguimiento Realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría			Acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Informes		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NACGE			Número de Acciones de Control y Seguimiento Estimadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe de actividades de la Dirección de Auditoría			Acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Informes		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Tomas Francisco Villanueva Court					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
mbj.cm.da@gmail.com			881 28 00 ext 4001		
Firma del Responsable					



AYUNTAMIENTO DEL
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACSCP: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contratoría Municipal - Dirección de Auditoría		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Permite medir el porcentaje de eficacia en la revisión al manejo del gasto público de las Dependencias de la Administración Pública Municipal Centralizada.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
12,085	2023	13,400	10.88%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del documento: Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto					
Nombre de quien genera la Información: Jefatura del Área de Auditoría					
Periodicidad: Trimestral					
Liga o lugar físico donde se encuentra la información: Leffort MBI/21/03/21.C18/2026 en la Oficina de la Dirección de Auditoría					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
58.46%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	15.05%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NACGR			Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto			Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Informes		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NACGE			Número de acciones de control del gasto estimadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto			Acciones de control y seguimiento a la cuenta pública		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Informes		
Responsable del diseño del indicador					
Lic. Angélica Mancha Ruiz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría			Auditor		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
mbj.cm.da@gmail.com			881.28.00 ext 4012		
Firma del Responsable					

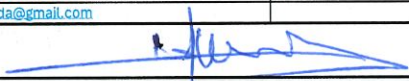


AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



**GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS**

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PARA: Porcentaje de Auditorías, Revisiones y Arqueos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PÚBLICO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS			Contratoría Municipal - Dirección de Auditoría	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Apertura Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Con esta acción se medirá la eficacia del manejo de los recursos públicos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
163	2023		115	-29.45%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Reporte de seguimiento al ejercicio del gasto					
Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Auditoría					
Periodicidad: Trimestral					
Liga o lugar físico donde se encuentra la información: Lefort MBJ/21/03/21.C18/2026 en la Oficina de la Dirección de Auditoría					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
20.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	4.35%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
AR + RR + AR			Auditorías Realizadas + Revisiones Realizadas + Arqueos Realizados		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos			Auditorías, revisiones y arqueos		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Informes		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
AP + RP + AP			Auditorías Programadas + Revisiones Programadas + Arqueos Programados		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Reporte de seguimiento de auditorías, revisiones y arqueos			Auditorías, revisiones y arqueos		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Informes		
Responsable del diseño del indicador					
L.C. José Luis Azcorra Arceo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Auditoría			Jefe del Área de Auditorías		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
mbj.cm.da@gmail.com			881 28 00 ext 4012		
 Firma del Responsable					


 HAYUN TAMILIARIS
 BENITO JUÁREZ
 CONTRATORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Componente	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de corrupción					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PACCI= (ACCI/ ACCP) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
13,651	2023	13,548	-0.75%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la Información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la Información: Lefort MBI-CM-FP-2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.75%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	8.95%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
ACCI			Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
ACCP			Actividades de Combate a la Corrupción Programadas		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					



H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que reciba la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
45	2023	150	233.33%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la Información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBI-CM-FP-2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
62.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	31.33%

Características de las Variables del indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
EAAPMACSCSA	Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Evaluaciones
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
EAAPMACCCSP	Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Evaluaciones
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	861 28 00 ext 4005

Firma del Responsable





GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PADPACTS: Porcentaje de Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal.		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Se medirá la difusión de las Actividades y acciones enfocadas a sensibilizar a la ciudadanía sobre el servicio que debe recibir por parte de los servidores públicos, siendo sustantivo para que se mitiguen o inhiban posibles actos de Corrupción					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = ((AR + RR) / (AP + RP)) \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4	2023	60	1400.00%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la Información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la Información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la Información: Lefort MBI-CM-FP-2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
0.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
PADPACTS			Porcentaje de Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios.		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Actividades			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
ADPACTSP			Actividades de Difusión sobre el Protocolo de Atención Ciudadana para trámites y servicios Programadas.		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Actividades			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					



AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
103	2023	200	94.17%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-PP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
120.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	9.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
TAERC			Total de Actas de Entrega-Recepción Concluidas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Actas de Entrega y Recepción			Actas		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
TAERS			Total de Actas de Entrega-Recepción Solicitadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Actas de Entrega y Recepción			Actas		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					



AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUAREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interés.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
9,369	2023	9,780	4.39%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-FP-2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
121.85%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	3.36%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
TUPIP			Total de Declaraciones Patrimoniales y de Interés presentadas		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Declaraciones			Declaraciones Patrimoniales		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NDPIE			Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interés estimadas		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Declaraciones			Declaraciones Patrimoniales		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			861 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					



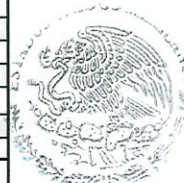
AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Detectar y disminuir posibles actos de Corrupción por el desempeño de los Inspectores Municipales.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1,559	2023	1,575	1.03%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Sistema Informático denominado Sistema Municipal de Inspectores de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://contraloria.cancun.gob.mx/index.php en el apartado de "Verifica y Califica"					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
71.47%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	17.02%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
RIDSMI			Registro de Inspectores por dependencia en el Sistema Municipal de Inspectores		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores			Registro		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
IRCD			Inspectores Reportados en el Catálogo de cada Dependencia		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores			Registro		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881.28.00 ext 4005		
Firma del Responsable					



EL AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Mide el nivel de satisfacción de los usuarios que acuden a las dependencias municipales para gestionar trámites o servicios, y en su caso, presentar quejas o denuncias.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
2,502	2023	1,750	-30.06%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort MBI-CM-PP- 2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
122.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	31.37%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
ESCA			Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Aplicadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas			Evaluaciones		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
ESCP			Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas			Evaluaciones		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable					



AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS	Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	

Definición del indicador.

Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2023	2	0.00%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
Lefort MBI-CM-FP-2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	0.00%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
AAA	Auditorías Administradas Aplicadas
Fuente de información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Aditorías
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
AAP	Auditorías Administrativas Programadas
Fuente de información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Aditorías
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Pavla

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable



MAYORANTAMIENTO DE
BENITO JUAREZ
AUDITORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2025

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Supervisa la Integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Programa de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
98	2023	31	-68.37%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la Información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la Información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la Información: Lefort MBI-CM-FP-2-2025 en la de la Oficina de la Dirección de la Función Pública, Repisa #1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
33.33%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	3.23%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
CCSI			Comités de Contraloría Social Instalados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Comités de Contraloría Social Instalados			Comites		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
CCSP			Comités de Contraloría Social Programados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Comités de Contraloría Social Instalados			Comites		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext.4005		
Firma del Responsable					



H. AYUNTAMIENTO DL
BENITO JUAREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIPRAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Componente	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Permitira medir la cantidad de informes de Responsabilidad Administrativa					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
79	2023	84	6.33%	2026	
Parámetros de semafización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento digital en excel denominado "Exp. DIMRA en tramite 2024-2027"					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
47.62%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	11.90%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
IPRAR			Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Realizados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Informes		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
IPRAE			Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa Estimados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Informes		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881.28.00 ext 4013		
Firma del Responsable					

M. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEC: Porcentaje de Expedientes Cerrados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PÚBLICO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Componente	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Mide el grado de eficiencia en la conclusión de las Investigaciones de los servidores públicos y/o particulares.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
116	2023	132	13.79%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel, archivos físicos en la replisa 3, 4, 5. https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Contraloria%20Municipal/2020/Fracc%C3%B3n%20XXIX.%20Informes%20por%20Disposici%C3%B3n%20Legal/Cuarto%20Trimestre/FraccionXXIX-CuartoTrimestre-2020-DIMRA.pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
90.91%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	22.73%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
EC			Expedientes Cerrados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Expedientes		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
ER			Expedientes Recibidos		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Tabla dinámica expedientes DIMRA			Expedientes		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			861 28 00 ext 4013		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



Gobierno Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
TVQDR: Tasa de variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PÚBLICO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)		(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención recibida por los servidores públicos. Un valor de cero indica que la atención no ha presentado mejoría. Un valor negativo indica que la atención ha mejorado. Un valor positivo indica que la atención no ha mejorado.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$TVQDR = [(NQDR - NQDER) / NQDER] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
193	2023		180	-6.74%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del indicador					
<p>Nombre del Documento: Tabla Dinámica Expedientes DIMRA</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
154.44%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	41.11%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NQDR			Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Tabla Dinámica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NQDER			Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Tabla Dinámica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contratoría municipal.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contratoría Municipal - Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Montoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
134	2023	240	79.10%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de Atenciones ciudadanas					
Nombre de quien genera la Información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 8 y 9					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
170.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	15.09%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NPA			Número de Personas Atendidas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe de Atenciones ciudadanas			Personas		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NPE			Número personas estimadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe de Atenciones ciudadanas			Personas		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4013		
Firma del Responsable					

RECEITO
CONTRATORIA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPSRACSP: Porcentaje de Procedimientos Substanciados de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Componente	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Se medirá el grado de sanciones determinadas a servidores públicos y/o particulares en combate a la corrupción.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
60	2023		53	-11.67%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Substanciación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital denominado Base de Datos 2018-2027 inicios PRA					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
61.54%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	15.09%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NPRASR			Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Substanciados Resueltos		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa			Procedimientos		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NPRAR			Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Recibidos		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa			Procedimientos		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Vicente Garduño Gustavo Jesus					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Substanciación			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 Extensión 4008		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUAREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PANIPRA: Porcentaje de Acuerdos de Notificación e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Se medirá el debido cumplimiento del procedimiento para formalizar la resolución y/o turnar al Tribunal.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,111	2023		2,150	1.85%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa					
Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
45.30%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	11.21%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
ANPRAR + AIPRAR			Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Realizados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa			Acuerdos		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
ANPRAE + AIPRAE			Acuerdos de Notificación de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Estimados + Acuerdos de Integración de los Procedimientos de Responsabilidad		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Inicios de procedimientos de responsabilidad administrativa			Acuerdos		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Juan Martín Briseño Manjarrez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Substanciación			Coordinador de Audiencias e Integración de Expedientes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx			9988 812600 Extensión 4008		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



**GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS**

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSP: Porcentaje de Resoluciones a Servidores Públicos y/o particulares

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS	Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación	Actividad

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de resoluciones realizadas a servidores públicos y/o particulares para dar cumplimiento a los procedimientos de responsabilidad administrativa.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
36	2023	40	11.11%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora:
Dirección de Substanciación

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
30.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	7.50%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NRSPPPE	Número de Resoluciones a Servidores Públicos y/o Particulares Emitidas
Fuente de información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Resoluciones
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NRSPPPR	Número de Resoluciones a Servidores Públicos y/o Particulares Recibidas
Fuente de información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Resoluciones
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

Lic.Sixta Trinidad Cruz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Substanciación	Coordinador de Resoluciones
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSISPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Mide las sanciones determinadas a los Servidores Públicos y/o particulares, derivadas de las resoluciones emitidas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = ((AR + RR) / (AP + RP)) \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
29	2023	35	20.69%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa					
Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación					
Periodicidad: Trimestral					
Lugar de la página donde se localiza la información si es el caso: Área de Integración de la Dirección de Substanciación plaza nader Depto. 207					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
37.50%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	8.57%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
SAPR + SAPHR + SER + SSTR + SDCR + SIR			Sanción de Amonestación Pública Realizadas + Sanción de Amonestación Privada Realizadas + Sanciones Económicas Realizadas + Sanción de Suspensiones Temporales Realizadas + Sanción con Destitución del Cargo Realizadas + Sanción con Inhabilitación Realizadas		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa			Sanciones		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NSRAD			Número de Sanciones de Responsabilidad Administrativa Determnidas		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa			Sanciones		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del indicador					
Lic. Sixta Trinidad Cruz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Substanciación			Coordinador de Resoluciones		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 Extensión 4008		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Dirección de Substanciación		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Mide el porcentaje de solicitudes de los ciudadanos para obtener un cargo público.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,538	2023		1,900	23.54%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación					
Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación					
Periodicidad: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Plataforma digital de constancias emitidas					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
94.13%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.32%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NCNIR			Número de Constancias de No Inhabilitación Emitidas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación			Constancias		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NCNIS			Número de Constancias de No Inhabilitación Solicitadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación			Constancias		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. María de la Cruz Ávila Noh					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Substanciación			Asistente Administrativo		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 Extensión 4008		
Firma del Responsable					





Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PaccC: Porcentaje de Acciones de Control por las Contralorías Internas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS	Contraloría Municipal - Contralorías Internas	Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	

Definición del Indicador.

Mide la eficiencia de las acciones de control y vigilancia de las contralorías internas para la evaluación de la gestión pública gubernamental

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,076	2023	3,018	45.38%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de Actividades Trimestrales e Informe de resultados trimestrales de la Contralorías Internas

Nombre de quien genera la Información:
Contraloría Interna Sistema DIF Municipal, Contraloría Interna de la SMOPyS y Contraloría Interna de la SMSPyT

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Archivo de la Coordinación Administrativa, MBI/21/03/21C.7/2026

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
103.50%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	14.71%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NACRCI	Número de Acciones de Control Realizadas por las Contralorías Internas
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas	Acciones de las Contralorías Internas
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NACPCI	Número de Acciones de Control Programadas por las Contralorías Internas
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Reporte de actividades trimestrales e informe de resultados trimestrales de las Contralorías Internas	Acciones de las Contralorías Internas
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
contraloriamunicipalbj@gmail.com	8 61 28 00 ext. 4003

Firma del Responsable

Handwritten signature and initials in blue ink.

H. AYUNTAMIENTO DEL
BENITO JUAREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACCSCISDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Contralorías Internas		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna en el Sistema DIF Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = \left(\frac{AR + RR}{AP + RP} \right) \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
787	2023	1,028	30.62%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal</p> <p>Nombre de quien genera la Información: Contraloría interna Sistema DIF Municipal</p> <p>Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Informes de la CI del Sistema DIF Municipal</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
95.98%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	20.91%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NARDIF			Número de Acciones Realizadas DIF		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal			Acciones DIF		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAPDIF			Número de Acciones Programadas DIF		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Reporte de actividades trimestrales Sistema DIF Municipal			Acciones DIF		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos.		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Benito Cabrera Ortega					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal			Contralor interno		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria.interna.dif94@gmail.com			9981659404		
Firma del Responsable					

GOBIERNO MUNICIPAL DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PaccCSCISMOPyS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMOPyS					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Contralorías Internas		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la SMOPyS					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = \frac{[(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100}{}$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
285	2023	387	35.79%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítica)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS					
Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la SMOPyS					
Periodicidad: Trimestral					
Liga o ubicación física: MBJ/21/07/06/21.C19/2026 y MBI/21/07/06/21C.14/2026					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
82.05%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	16.54%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NARSMOPyS			Número de Acciones Realizadas SMOPyS		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS			Acciones SMOPyS		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAPSMOPyS			Número de Acciones Programadas SMOPyS		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la SMOPyS			Acciones SMOPyS		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Augusto Rene Ramirez Ceballos					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Contralor Interno		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
CJSMOPS@outlook.com			8812800 Ext. 4010		
Firma del Responsable					

AL AYUNTAMIENTO DEL
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACCSCICISMSCYT: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la CISMSCYT					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Contralorías Internas		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Mide el grado de eficacia de las acciones de la Contraloría Interna de la CISMSCYT					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = ((AR + RR) / (AP + RP)) \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1,592	2023	1,603	0.69%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la CISMSCYT					
Nombre de quien genera la información: Contraloría Interna de la CISMSCYT					
Periodicidad: Trimestral					
Liga o ubicación física: Oficina de la Contraloría Interna de la CISMSCYT, Lefort MBI/CM/CI/02/2025, MBI/CM/CI/03/2025, MBI/CM/CI/05/2025, MBI/CM/CI/06/2025, MBI/CM/CI/07/2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
129.92%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	10.29%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NARMSCYT			Número de Acciones Realizadas CISMSCYT		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la CISMSCYT			Acciones CISMSCYT		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAPCISMSCYT			Número de Acciones Programadas CISMSCYT		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe de resultados trimestrales de la Contraloría Interna de la CISMSCYT			Acciones CISMSCYT		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del indicador					
L.C.P. Emmanuel Delgadillo López					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito			Contralor Interno		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloriasinternaCISMSCYT@gmail.com			9982273707		
Firma del Responsable					

EL ATENDIMIENTO DEL
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAACA: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS

Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal

Componente

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)

Sentido del Indicador

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Se busca medir el nivel de cumplimiento de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal por el apoyo otorgado a las Dependencias y Entidades de acuerdo a la normatividad aplicable.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAROPASR = ((AR + RR) / (AP + RP)) X 100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
662	2023	1,734	161.93%	2026

Parámetros de semaforización

Ascendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Trimestral de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, MBI/21/03/21C.7/2026

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
102.61%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	18.11%

Características de las Variables del Indicador

Nombre de la variable 1	Descripción de la variable 1
NAUAR	Número de Actividades de las Unidades Administrativas Realizadas
Fuente de Información de la variable 1	Unidad de Medida de la variable 1
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividades
Frecuencia de medición de la variable 1	Método de recopilación de datos de la variable 1
Trimestral	Registros administrativos
Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2
NAUAP	Número de Actividades de las Unidades Administrativas Programadas
Fuente de Información de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2
Informe Trimestrales de las Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividades
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2
Trimestral	Registros administrativos

Responsable del diseño del Indicador

C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso

Unidad administrativa del responsable

Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal

Correo electrónico del responsable

contraloriamicipalbj@gmail.com

Puesto del responsable

Coordinadora Administrativa

Teléfono del responsable

8 81 28 00 ext. 4003

Firma del Responsable

Handwritten signature and number 32



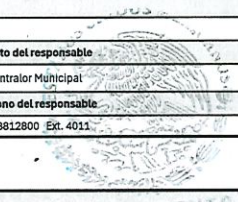


GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PINRyAJS: Porcentaje de Instrumentos normativos revisados y asesorías jurídicas solicitadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal	Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Mide la cantidad de instrumentos normativos revisados, para conocer el grado de solicitudes por asesorías en materia jurídica de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = ((AR + RR) / (AP + RP)) \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
45	2023	50	11.11%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del Documento: Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Reglamentación y Normatividad					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Oficina de la Unidad Jurídica, Local 203, lefort denominado MIR UNIDAD JURÍDICA 2024-2027, mueble de madera sin repisas					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
146.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	44.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NINR + NAJO			Número de Instrumentos Normativos Revisados + Número de Asesorías Jurídicas Otorgadas		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos			Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos, presentación de Informes, actas, etc.		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NINyAJS			Número de Instrumentos Normativos y Asesorías Jurídicas Solicitadas		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Bitacora de Control de Asesorías y Bitacora de Instrumentos Normativos			Instrumentos jurídicos y asesorías jurídicas		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos, presentación de Informes, actas, etc.		
Responsable del diseño del indicador					
Lic. Nicole Audrey Cordova Garcia					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Unidad Jurídica de la Contraloría Municipal			Contralor Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
unidadjuridica.contraloria@gmail.com			9998612800 Ext. 4011		
Firma del Responsable					

[Handwritten signature in blue ink]



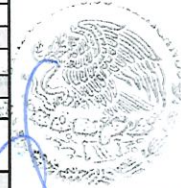
H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
P&YCCIIMC: Porcentaje de Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e Implementación del modelo COSO en las Dependencias y Entidades					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Mide el avance y seguimiento de la aplicación del Marco Integrado de Control Interno Institucional, basado en el modelo COSO, en cumplimiento con la normatividad aplicable					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
66	2023	58	-12.12%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de Control Interno					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivo digital localizado en la carpeta de Coordinación de Control Interno/Informes de Control Interno Nomenclatura: CM-UJ-COI-RAYCCOSO 2025					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.01%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	36.21%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
AYCCIR + NICIMCR			Asesorías y Capacitaciones de Control Interno Realizadas + Número de Implementación del Control Interno Interno del Modelo COSO Realizado		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno			Asesorías, capacitaciones e implementación CI		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
AyCCIIMCP			Registros administrativos, presentación de Informes, actas, etc.		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Reporte de Capacitaciones y Asesorías CCI, Informe Trimestral del Sistema de Control Interno			Asesorías, capacitaciones e implementación CI		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del indicador					
C. Mayte Itzel Ontiveros Guerrero					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación de Control Interno de la Unidad Jurídica			Auditor		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
cmcontrolinternob@gmail.com			9981 812800 Ext.4010		
Firma del Responsable					



GOBIERNO MUNICIPAL DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PE: Porcentaje de expedientes					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Mide el grado de atención y representación de las personas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base					
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto		Valor Relativo
16		2023	14		-12.50%
Año					
2026					
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del Documento: Expedientes de Responsabilidad Administrativa					
Nombre de quien genera la información: Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de Expedientes de Responsabilidad Administrativa concluidos/ Lefort 2025 MBJ-UADO-001-2026 estante blanco repisa 3					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
200.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	42.86%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NEC			Número de Expedientes Concluidos		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Expedientes de Responsabilidad Administrativa			Expedientes		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NEA			Número de Expedientes Asignados		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Expedientes de Responsabilidad Administrativa			Expedientes		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del indicador					
Lic. Jennifer Victoria Ramírez Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio			Titular de la Unidad Administrativa de la Defensoría de Oficio		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloriamunicipalbj@gmail.com			9998812800 Ext. 4000		
Firma del Responsable					



H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CABecera del Municipio



Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAAFIC: Porcentaje de actividades administrativas, financieras y de control interno de la Contraloría Municipal					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PÚBLICO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Mide la eficiencia en la ejecución de los recursos asignados a la contraloría municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
985	2023	1,100	11.68%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%			
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe Trimestral de Control Interno					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, MBI/21/03/21C.7/2026					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
105.33%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	14.36%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAFR + NAAR + NACIR			Número de actividades financieras realizadas + Número de actividades administrativas realizadas + Número de actividades de control interno realizadas		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe Trimestrales de Control Interno 2025			Reporte de actividades		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAFACIP			Número de actividades financieras, administrativas y de control interno programadas		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe Trimestrales de Control Interno 2025			Reporte de actividades		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del indicador					
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal			Coordinadora Administrativa		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloriamunicipalbj@gmail.com			8 61 28 00 ext. 4003		
Firma del Responsable					



H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAIBM: Porcentaje de actualización de inventarios de bienes muebles					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PÚBLICO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Mide la eficiencia del manejo de los recursos patrimoniales asignados a la Contraloría Municipal					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3	2023	4	33.33%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Coordinación Administrativa, MB/21/03/21C.7/2026					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAIR			Número de actualizaciones de inventarios realizadas		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal			Actualización de inventarios		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAIP			Número de actualizaciones de inventarios programadas		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe Trimestral de Actualización de Inventarios de la Contraloría Municipal			Actualización de inventarios		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal			Coordinadora Administrativa		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloriamunicipalbi@gmail.com			8 61 28 00 ext. 4003		
Firma del Responsable					

(Handwritten signature)





**GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS**

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVSAOD: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS			Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Mide el grado de cumplimiento de las actividades, metas y logros de objetivos de los Organismos Descentralizados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base					
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
351	2023		324	-7.69%	2026
Parámetros de semafortización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados					
Nombre de quien genera la Información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados					
Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la Información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBI-21-01-21C.7-2026					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
81.48%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	20.37%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
VSR + AR			Visitas de Supervisión Realizadas + Asesorías Realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025			Visitas de Supervisión		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
VSP			Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025			Visitas de Supervisión		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados			Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 ext 4010		
Firma del Responsable					



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

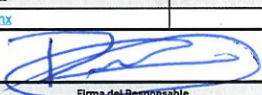
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCNOD: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del indicador.					
Se pretende medir la aplicación de la Normativa y su cumplimiento en los procesos operativos de los Organismos Descentralizados					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base					
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto		Valor Relativo
149		2023	324		117.45%
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del indicador					
Nombre del Documento: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados					
Nombre de quien genera la información: Enlace de vinculación con Organismos Descentralizados					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo de la Oficina de la Contraloría, MBI-21-01-21C.7-2026					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
85.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	21.67%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
PCNOR + PCA + PCF + PCC + PCP + PCT			Porcentaje de Cumplimiento Normativo + Porcentaje de Cumplimiento Administrativo + Porcentaje de Cumplimiento Fiscal + Porcentaje de Cumplimiento Contable + Porcentaje de Cumplimiento Presupuestal + Porcentaje de Cumplimiento en Transparencia		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025			Visitas de Supervisión		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
VSAP			Visitas de Supervisión y Asesorías Programadas		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Informe de visitas, supervisiones y asesorías a los Organismos Descentralizados 2025			Visitas de Supervisión		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del indicador					
Lic. Gabriel Manuel Romero Benítez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados			Enlace de Vinculación con Organismos Descentralizados		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria@cancun.gob.mx			9988 812800 ext 4010		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUAREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSI: Porcentaje de Sistemas Informáticos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.1 PROGRAMA DE CONTROL DEL GASTO PUBLICO Y LA RENDICION DE CUENTAS		Contraloría Municipal - Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	(X)	()	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	
Definición del Indicador.					
Medirá el grado de eficiencia de los procesos internos y detección oportuna de posibles casos de corrupción en las Dependencias de la Administración Pública Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAROPASR = [(AR + RR) / (AP + RP)] \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4	2023	4	0.00%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)			
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%	menor o igual a 49.99%			
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Acta de entrega del Sistema Informático					
Nombre de quien genera la información: Jefe del Área de Soporte Técnico					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Documento tipo excel denominado "Listado de Sistemas Implementados"					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NSI			Número de Sistemas Implementados		
Fuente de información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Acta de entrega del sistema informático			Sistemas informáticos		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros administrativos		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NSS			Número de Sistemas Solicitados		
Fuente de información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Acta de entrega del sistema informático			Sistemas informáticos		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
ING. Ruben Eduardo Cuevas Moreno					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Jefatura de Área de Soporte Técnico			Jefe del Área de Soporte Técnico		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
contraloria@cancun.gob.mx			998 812800 Ext. 4000		
 Firma del Responsable					

AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL