

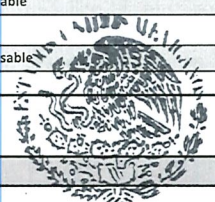


GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL		FIN
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	(X)	()
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	()	(X)	
Definición del indicador.					
El Índice de Gobierno Humanista y de Resultados mide el progreso en Bienestar ciudadano, Transparencia y rendición de cuentas, Participación ciudadana, Avance Pbr-SED e Inclusión social y equidad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$IGOB_HUM_R = \sum_{i=1}^{10} P_i V_i$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
80.47%	2025	80.47%	0.00%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Metodología para la construcción de indicadores estratégicos por Eje de Desarrollo					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Planeación					
Periodicidad con que se genera el documento: Trianual					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAAI512qQ2fNa5As					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	24.99%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
IGOB_HUM_R					
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
ENVIPE SHCP					
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAAI512qQ2fNa5As		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
IGOB_HUM_R					
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
ENVIPE SHCP					
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=84F4E4FFF988A5F5%21105392&authkey=IAAI512qQ2fNa5As		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José Fernando Díaz Nuñez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Planeación Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
dirgralplaneacionbj@gmail.com			9981266707		
Firma del Responsable					

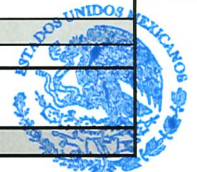


MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPA: Porcentaje de la Población Atendida.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Propósito
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	(X)	()
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)		()
Definición del indicador.					
Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
<p>MÉTODO DE CÁLCULO $PPA = (NPA/NPEA) * 100$</p> <p>VARIABLES PPA: Porcentaje de la Población Atendida. NPA: Número de la Población Atendida. NPEA: Número de la Población Estimada a Atender.</p>					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
54713	2023	57000	4.18%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria. Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.53%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	31.75%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NPA			Número de la Población Atendida		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Personas		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros VU		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NPEA			Número de la Población Estimada a Atender		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2023			Personas		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros VU		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Bárbara Jackeline Iturralde Ortíz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación			Directora General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
imdai.direcciongeneral@gmail.com			9981067690		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PDMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Propósito
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	(X)	()
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Permite medir el número de las Dependencias Municipales (incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la Actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
<p>MÉTODO DE CÁLCULO $PDMA = (NDA/NDEA) * 100$</p> <p>VARIABLES PDMA: Porcentaje de Dependencias Municipales Atendidas. NDA: Número de Dependencias Atendidas. NDEA: Número de Dependencias Estimadas a Atender.</p>					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
24	2023	24	0.00%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria. Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NDA			Número de Dependencias Atendidas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de DAI y MR.			Dependencias		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros DAI y MR		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NDEA			Número de Dependencias Estimadas a Atender.		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2023			Dependencias		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros DAI y MR		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Bárbara Jackeline Iturralde Ortiz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación			Directora General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
imdai.direcciongeneral@gmail.com			9981067690		
Firma del Responsable					

B. J. O.

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)		()
Definición del indicador.					
Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
<p>MÉTODO DE CÁLCULO. PTSV= (NTSG/NTSE)*100</p> <p>VARIABLES. PTSV: Porcentaje de trámites y servicios gestionados en Dirección de Ventanilla. NTSG: Número de trámites y servicios gestionados. NTSE: Número de trámites y servicios estimados.</p>					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
125,761	2023	88,500	-29.63%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Trámites y Servicios Gestionados en el trimestre.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
103.87%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.93%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NTSG			Número de trámites y servicios gestionados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Trámites y servicios		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros VU		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NTSE			Número de trámites y servicios estimados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2023			Trámites y servicios		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros VU		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. María Viridiana Santos Rodríguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Directora de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ventanillaunica@imdai.com.mx			9988812800 ext. 9706		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA		INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACO, SIRESOL y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO. PAB= (NAB/NAE)*100					
VARIABLES. PAB: Porcentaje de Asesorías Brindadas. NAB: Número de Asesorías Brindadas. NAE: Número de Asesorías Estimadas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
31,379	2023	21,000	-33.08%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
101.79%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.14%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAB			Número de Asesorías Brindadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Asesorías		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros VU		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAE			Número de Asesorías Estimadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2023			Asesorías		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros VU		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Maria Viridiana Santos Rodriguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ventanillaunica@imdai.com.mx			9988812800 ext. 9706		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACION
CANCÚN, Q. ROO

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PATSVI: Porcentaje de Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Permite medir el número de asesorías, trámites y servicios brindados a la población con discapacidad en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO. PATSVI= (NATSBVI/NATSEVI)*100					
VARIABLES. PATSVI: Porcentaje de Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva. NATSBVI: Número de Asesorías, Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva. NATSEVI: Número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
9,377	2024	9,500	1.31%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Trámites Brindados desde la Ventanilla Inclusiva en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
108.20%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	28.47%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NATSBVI			Porcentaje de Trámites y Servicios Brindados desde la Ventanilla Inclusiva		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Asesorías, Trámites y Servicios		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros VU		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NATSEVI			Número de Asesorías, Trámites y Servicios Estimados desde la Ventanilla Inclusiva		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2024			Asesorías, Trámites y Servicios		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros VU		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Maria Viridiana Santos Rodríguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ventanillaunica@imdai.com.mx			9968812800 ext. 9706		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEIR: Porcentaje de Eventos del IMDAI Realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)		()
Definición del indicador.					
Este indicador mostrará la cantidad de eventos realizados del IMDAI.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO. PEIR= (CCFR/CCFP)*100					
VARIABLES. PEIR: Porcentaje de Eventos del IMDAI Realizados. CEPIR: Cantidad de Eventos del IMDAI Realizados. CEPIP: Cantidad de Eventos del IMDAI Programados.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4	2025	27	575.00%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de eventos del IMDAI realizados.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	15.38%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
CEPIR			Cantidad de Eventos del IMDAI Realizados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Eventos		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros VU		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
CEPIP			Cantidad de Eventos del IMDAI Programados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2025			Eventos		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros VU		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. María Viridiana Santos Rodríguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Director de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ventanillaunica@imdai.com.mx			9988812800 ext. 9706		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACION
CANCÚN, Q. ROO



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PHMRA: Porcentaje de Herramientas de Mejora Regulatoria Implementadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Permite medir el número de las Herramientas de Mejora Regulatoria Implementadas en cuanto a Trámites y Servicios para reducir las Cargas Administrativas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
<p>MÉTODO DE CÁLCULO $PHMRA = (NHMRA/HMRE) * 100$</p> <p>VARIABLES PHMRA: Porcentaje de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas. NHMRA: Número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas. HMRE: Herramientas de Mejora Regulatoria Estimadas.</p>					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16	2025		16	0.00%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Herramientas de Mejora Regulatoria implementadas en el trimestre.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados. https://imdai.cancun.gob.mx/remty5</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NHMRA			Número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas.		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria			Herramientas de Mejora Regulatoria		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros MR		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
HMRE			Herramientas de Mejora Regulatoria Estimadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2025			Herramientas de Mejora Regulatoria		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros MR		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Paulina Buda Montoya					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Mejora Regulatoria			Directora de Mejora Regulatoria		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com			9988812800 ext. 7700.		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
RENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)		()
Definición del indicador.					
Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargas Administrativas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
<p>MÉTODO DE CÁLCULO PTSS= (NTSS/TSSE)*100</p> <p>VARIABLES PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados. NTSS: Número de Trámites y Servicios Simplificados. TSSE: Trámites y Servicios Simplificados Estimados.</p>					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
60	2023	280	366.67%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados. https://imdai.cancun.gob.mx/remtys					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	21.43%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NTSS			Número de Trámites y Servicios Simplificados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria			Trámites y Servicios		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros MR		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
TSSE			Trámites y Servicios Simplificados Estimados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2023			Trámites y Servicios		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros MR		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Paulina Buda Montoya					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Mejora Regulatoria			Directora de Mejora Regulatoria		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com			9988812800 ext. 7700.		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACION
CANCÚN, Q. ROO

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCCI: Porcentaje de cursos y capacitaciones implementadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Este indicador mostrará las capacitaciones impartidas en materia de mejora regulatoria.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO. PCCI= (CCCR/CCCP)*100					
VARIABLES. PCCI: Porcentaje de de cursos y capacitaciones implementadas. CCCR: Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas. CCCP: Cantidad de cursos y capacitaciones planeados.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17	2024		25	47.06%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados. https://imdaí.cancun.gob.mx/remtys					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	64.00%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
CCCR			Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria			Capacitaciones		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros MR		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
CCCP			Cantidad de cursos y capacitaciones planeados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2024			Capacitaciones		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros MR		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Paulina Buda Montoya					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Mejora Regulatoria			Directora de Mejora Regulatoria		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com			9988812800 ext. 7700.		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



GOBIERNO
Humanista.
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRR: Porcentaje de Regulaciones Registradas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)		()
Definición del indicador.					
Este indicador mostrará la cantidad de regulaciones inscritas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO. PRR= (CRR/CRPR)*100					
VARIABLES. PRR: Porcentaje de Regulaciones Registradas. CRR: Cantidad de Regulaciones Registradas. CRPR: Cantidad de Regulaciones Planeadas por Registradas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
137	2025	120	-12.41%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Herramientas de Mejora Regulatoria aplicadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados. https://im dai.cancun.gob.mx/remtys					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
106.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	26.67%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
CRR			Cantidad de Regulaciones Registradas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria			Regulaciones		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros MR		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
CRPR			Cantidad de Regulaciones Planeadas por Registradas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2025			Regulaciones		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros MR		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Karla Paulina Buda Montoya					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Mejora Regulatoria			Directora de Mejora Regulatoria		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com			9988812800 ext. 7700.		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Con este indicador se permite medir las herramientas administrativas implementadas en el municipio de Benito Juárez durante cada periodo como son los diferentes manuales administrativos, estructuras orgánicas, lineamientos y encuestas con el objetivo de mejorar la gestión administrativa del municipio y sus dependencias.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO. PHAI= (NHAI/NHAE)*100					
VARIABLES. PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas. NHAI: Número de Herramientas Administrativas Implementadas. NHAE: Número de Herramientas Administrativas Estimadas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
16	2024	19	18.75%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Herramientas Administrativas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	21.05%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NHAI			Número de Herramientas Administrativas Implementadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación			Herramientas Administrativas		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros DAI		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NHAE			Número de Herramientas Administrativas Estimadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2024			Herramientas Administrativas		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros DAI		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Adriana Díaz Altamira.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.			Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccion.dai.imdai@gmail.com			9988812800 ext. 7702.		
Firma del Responsable					

AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Medirá el número de los diversos manuales que han sido Revisados y Validados, tales como de organización y de procedimientos; esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO. PMARV= (NMARV/NMAP)*100					
VARIABLES. PMARV: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados. NMARV: Número de Manuales Administrativos Revisados y Validados. NMAP: Número de Manuales Administrativos Programados.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
41	2023		45	9.76%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	26.67%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NMARV			Número de Manuales Administrativos Revisados y Validados		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación			Manuales Administrativos		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
			Registros DAI		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NMAP			Número de Manuales Administrativos Programados		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2023			Manuales Administrativos		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros DAI		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Adriana Díaz Altamira.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.			Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccion.dai.imdai@gmail.com			9988812800 ext. 7702.		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
<p>MÉTODO DE CÁLCULO PEOAE= (EOAE/EOPAE)*100</p> <p>VARIABLES PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas EOAE: Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas. EOPAE: Estructuras Orgánicas Programadas para Análisis y Evaluación.</p>					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
47	2023	32	-31.91%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	31.25%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
EOAE			Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación			Estructuras Orgánicas		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros DAI		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
EOPAE			Estructuras Orgánicas Programadas para Análisis y Evaluación		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2023			Estructuras Orgánicas		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros DAI		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Adriana Díaz Altamira.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.			Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccion.dai.imdai@gmail.com			9988812800 ext. 7702.		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Permite recopilar la opinión de la ciudadanía general que asiste a realizar o asesorarse sobre trámites y servicios del municipio con el objetivo de la mejora continua de los funcionarios públicos y las dependencias en las que se brindan los trámites y servicios.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
<p>MÉTODO DE CÁLCULO</p> $PECAA = (NECAA/NECAP) * 100$ <p>VARIABLES</p> <p>PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas. NECAA: Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas. NECAP: Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Programadas.</p>					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4,545	2024	5,700	25.41%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento:					
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información:					
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación					
Periodicidad con que se genera la información:					
Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:					
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
96.59%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	28.79%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NECAA			Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación			Evaluaciones Ciudadanas de Atención		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros DAI		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NECAP			Número de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2024			Evaluaciones Ciudadanas de Atención		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros DAI		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Adriana Díaz Altamira.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.			Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccion.dai.imdai@gmail.com			9988812800 ext. 7702.		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)		()
Definición del indicador.					
Establecer Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación para aumentar la calidad de funcionarios públicos en atención y conocimiento general.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO PCTMDI= (NCTMDIR/NCTMDIP)*100					
VARIABLES PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación. NCTMDIR: Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Realizadas. NCTMDIP: Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Programadas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3	2024	132	4300.00%	2026	
Parámetros de semafORIZACIÓN					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de capacitaciones administrativas Aplicadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
100.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.27%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NCTMDIR			Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación			Capacitaciones		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros DAI		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NCTMDIP			Número de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2024			Capacitaciones		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros DAI		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Adriana Díaz Altamira.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.			Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direccion.dai.imdai@gmail.com			9988812800 ext. 7702.		
Firma del Responsable					

AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACION CANCÚN, Q. ROO

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PASAD: Porcentaje de Proyectos de simplificación y automatización de los procesos del Instituto desarrollados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Componente
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
El indicador nos permitirá conocer el avance en el desarrollo de los proyectos digitales de simplificación y automatización de procesos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO PASAD= (NAD/NAP)*100					
VARIABLES PASAD: Porcentaje de Actividades para la Simplificación y Automatización Desarrollados. NAD: Número de Actividades Desarrolladas NAP: Número de Actividades Programadas					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
7	2024	6	-14.29%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Gestión de Calidad que incluye el número de actividades de Reducción de Costos Implementadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Gestión de la Calidad Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
50.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	16.67%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAD			Número de Actividades Desarrolladas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros GC		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAP			Número de Actividades Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2024			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros GC		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.			Directora de Gestión de la Calidad Municipal.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
imdai.gestiondecualidad@gmail.com			998 190 4394		
Firma del Responsable					

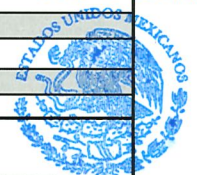
AYUNTAMIENTO
RENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAIHS: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad de las herramientas de simplificación y automatización del Instituto trabajados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Este indicador permitirá medir el avance en el desarrollo de la Interoperabilidad de las herramientas de simplificación y automatización del Instituto, lo cual ayudara a mantener armonizada la información y con claridad global ante la ciudadanía.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO PAIHS= (NAIRCR/NAIRCP)*100					
VARIABLES PAIHS: Porcentaje de Avance en la Interoperabilidad de las herramientas de simplificación y automatización. NAIRCR: Número de Actividades de Interoperabilidad de las herramientas de simplificación y automatización Realizadas. NAIRCP: Número de Actividades de Interoperabilidad de las herramientas de simplificación y automatización Programadas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4	2024	18	350.00%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Gestión de Calidad Municipal.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
125.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.78%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAIRCR			Número de Actividades de Interoperabilidad de las herramientas de simplificación y automatización Realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros GC		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAIRCP			Número de Actividades de Interoperabilidad de las herramientas de simplificación y automatización Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2024			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros GC		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.			Directora de Gestión de la Calidad Municipal.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
imdai.gestiondecualidad@gmail.com			998 190 4394		
Firma del Responsable					

1. AYUNTAMIENTO
RENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



**GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS**

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PADSIVUT: Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Sistema Integral de Ventanilla Única y de Turnos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Indicador que permitirá ver las fases y realización de la actualización del sistema utilizado en la ventanilla única para la gestion y seguimiento de los trámites y servicios.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
<p>MÉTODO DE CÁLCULO $PADSIVUT = (NAR/NAP) * 100$</p> <p>VARIABLES PADSIVUT: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única. NAR: Número de Actividades Realizadas. NAP: Número de Actividades Programadas.</p>					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
6	2024	16	166.67%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Gestión de Calidad Municipal.</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
25.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	6.25%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAR			Número de Actividades Realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros GC		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAP			Número de Actividades Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2024			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros GC		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.			Directora de Gestión de la Calidad Municipal.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
imdai.gestiondecadidad@gmail.com			998 190 4394		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



GOBIERNO
Humanista
Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PADSGM: Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Sistema para la Gestión de Manuales digitales de Organización y Procedimientos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Indicador que permitirá ver las fases y realización de la implementación de un sistema que permita la generación de los manuales de organización y de procedimientos de manera digital.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO PADSGM= (NAR/NAP)*100					
VARIABLES PADSGM: Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Sistema Manuales Digitales. NAR: Número de Actividades Realizadas. NAP: Número de Actividades Programadas.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base					
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2025		24	166.67%	2026
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		
mayor o igual a 70%	entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Gestión de Calidad Municipal.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
116.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	29.17%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAR			Número de Actividades Realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros GC		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAP			Número de Actividades Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2025			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros GC		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.			Directora de Gestión de la Calidad Municipal.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
imdai.gestiondecalidad@gmail.com			998 190 4394		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
RENITO JUAREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



GOBIERNO Humanista Y DE RESULTADOS

Ficha de Indicador de Desempeño
FID 2026

IMDAI
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAICDI: Porcentaje de Avance en la Implementación de la campaña digital del IMDAI.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.5 PROGRAMA INTEGRAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA MEJORA REGULATORIA			INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN		Actividad
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
()	()	(X)	()	()	(X)
Sentido del Indicador			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Constante	Descendente	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	()	
Definición del indicador.					
Indicador que permitirá ver las fases y realización para la implementación de una campaña de difusión permanente para el IMDAI.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
<p>MÉTODO DE CÁLCULO $PAICDI = (NAR/NAP) * 100$</p> <p>VARIABLES PAICDI: Porcentaje de Avance en la Implementación de la Campaña de Difusión Permanente del IMDAI. NAR: Número de Actividades Realizadas. NAP: Número de Actividades Programadas.</p>					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
12	2025	12	0.00%	2026	
Parámetros de semaforización					
Ascendente					
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)	
mayor o igual a 70%		entre 50% y 69.99%		menor o igual a 49.99%	
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Gestión de Calidad Municipal.</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT "Apoyo administrativo" - Matriz de Indicadores para Resultados.</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	
166.67%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	41.67%	
Características de las Variables del indicador					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
NAR			Número de Actividades Realizadas		
Fuente de Información de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Informe trimestral de actividades de la Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Trimestral			Registros GC		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
NAP			Número de Actividades Programadas		
Fuente de Información de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Datos históricos 2025			Actividades		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
Trimestral			Registros GC		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal.			Directora de Gestión de la Calidad Municipal.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
imdai.gestiondecalidad@gmail.com			998 190 4394		
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO