



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2022.**



**SECRETARÍA
GENERAL**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM					
F. 1.02.1. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Ascendente Regular	Bienal	37.01%	NO	37.00%	34.70%	-	-	93.76%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada.</p>		
						37.01%	37.01%	37.01%	37.01%					
	IBG: Índice de Buen Gobierno.	Ascendente Regular	Bienal	70.50	NO	66.00	66.00	-	-	93.62%	0.00%			
						70.50	70.50	70.50	70.50					
	CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Ascendente Regular	Bienal	5.80	NO	4.40	5.00	-	-	86.21%	0.00%			
						5.80	5.80	5.80	5.80					
	P. 1.02.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Ascendente Regular	Trimestral	2400	SI	600	623	-	-	103.83%		50.96%	<p>Meta Trimestral: Se llevo a la meta establecida y un 3.83% de incremento gracias a que se le dieron atención a las demandas de manera oportuna.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 50.96%.</p>
							600	600	600	600				

C. 1.02.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	1600	SI	181	623	-	-	155,75%	50,25%	Meta Trimestral: En este trimestre se observo un incremento del 55.75% en cuanto la atención de las diversas ciudadanas; especialmente en lo relacionado a trámites y servicios. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 50.25%.
						300	400	400	500			
A. 1.02.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Ascendente Regular	Trimestral	900	SI	354	386	-	-	193,00%	82,22%	Meta Trimestral: La Secretaría de la Defensa Nacional SEDENA no solicitó la realización de la actividad ante el Ayuntamiento. Meta Anual: No se cuenta con ningún avance con respecto a la meta anual debido a que no hubo interacción con la SEDENA para la realización de la actividad.
						350	200	100	250			
A. 1.02.1.1.2 Distribución de canje de armas por las y los habitantes del municipio.	PCAD: Porcentaje de canjes de armas distribuidos.	Ascendente Regular	Trimestral	4	SI	0	0	-	-	0,00%	0,00%	Meta Trimestral: La Secretaría de la Defensa Nacional SEDENA no solicitó la realización de la actividad ante el Ayuntamiento. Meta Anual: No se cuenta con ningún avance con respecto a la meta anual debido a que no hubo interacción con la SEDENA para la realización de la actividad.
						1	1	1	1			
A. 1.02.1.1.3 Asesoramiento jurídico otorgados a las y los servidores públicos.	PASP: Porcentaje de asesorías a servidoras(es) públicas(os) otorgadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	382	SI	110	115	-	-	115,00%	58,90%	Meta Trimestral: La actividad pudo llevarse a cabo con perfecta normalidad, con base en lo programado, lograndose un incremento hasta el 15% y casi un 58.90% anualmente. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 58.90%.
						100	100	50	132			
A. 1.02.1.1.4 Atención a las solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal.	PSCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	249	SI	59	47	-	-	78,33%	42,57%	Meta Trimestral: Los trámites ingresados ante la Unidad Técnica, Jurídica y Documental durante el mes de abril a junio hay un total de 47. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 42.57%, debido a que este trimestre se alcanzo solo 78.33% de la meta.
						60	60	80	49			
C. 1.02.1.1.2 Gestiones entre el Gobierno Municipal, las Organizaciones de la Sociedad Civil y la ciudadanía realizadas.	PGR: Porcentaje de gestiones de sociedad y ciudadanía realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	108	SI	21	16	-	-	53,33%	34,26%	Meta Trimestral: Las organizaciones de la sociedad civil solicitaron menos apoyos de los calculados que el trimestre anterior. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 34.26%, debido a que no se ha sobrepasado del 65.63% en ambos trimestres.
						32	30	26	20			
A. 1.02.1.1.2.1 Realización de actividades sociales dirigidas a las juventudes benitojuarenses.	PASR: Porcentaje de actividades sociales con juventudes realizadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	7	SI	5	0	-	-	0,00%	71,43%	Meta Trimestral: Hubieron tiempos de campaña política por lo que no se pudieron realizar eventos. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 71.43%.
						2	1	2	2			
A. 1.02.1.1.2.2 Representación de invitaciones en eventos y reuniones realizados por la ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil.	PRCO: Porcentaje de invitaciones ciudadanas y sociedad civil representadas.	Ascendente Regular	Trimestral	120	SI	8	22	-	-	88,00%	25,00%	Meta Trimestral: Se llevo al 88% de la actividad planeada para este trimestre, debido a las invitaciones enviadas por las organizaciones de la sociedad civil. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 25.00%, a pesar de haber alcanzado el 88.00% de la meta trimestral, ya que en el primer trimestre sólo se logro 26.67%
						30	25	30	35			
A. 1.02.1.1.2.3 Realización de reuniones con la Ciudadanía y Organizaciones de la Sociedad Civil.	PCSR: Porcentaje de reuniones ciudadanas y sociedad civil realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	0	1	-	-	100,00%	50,00%	Meta Trimestral: Se llevo a cabo de manera exitosa la reunión programada en este segundo trimestre, por lo que se llevo al 100% de la actividad planeada. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 50.00%.
						0	1	1	0			
A. 1.02.1.1.2.4 Realización de una Caminata Familiar del Municipio de Benito Juárez.	PCFP: Porcentaje de Caminatas Familiares realizadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	1	SI	0	0	-	-	ND	0,00%	Meta Trimestral: La caminata está programa para el tercer trimestre del año. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 0.00%, ya que no se programo para el primer y segundo trimestre está actividad.
						0	0	1	0			
A. 1.02.1.1.2.5 Organización de Concursos Intersecundarias nivel Municipal.	PCIO: Porcentaje de concursos intersecundarias organizados.	Ascendente Nominal	Trimestral	3	SI	0	0	-	-	0,00%	0,00%	Meta Trimestral: Las escuelas secundarias aún no regularizan al 100% sus actividades escolares, por lo que no se pudo llevar a cabo el concurso. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 0.00%, ya que no se cumplio la programación del segundo trimestre de está actividad.
						0	1	1	1			
C. 1.02.1.1.3 Cómites ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integrados.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integrados.	Ascendente Regular	Trimestral	4000	SI	466	288	-	-	28,80%	18,85%	Meta Trimestral: No se alcanzo la meta debido a la veda electoral. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 18.85%, ya que no se cumplio la programación del segundo trimestre de está actividad.
						1000	1000	1000	1000			
A. 1.02.1.1.3.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Ascendente Regular	Trimestral	750	SI	428	202	-	-	107,45%	84,00%	Meta Trimestral: Se alcanzo la meta y se sobrepaso a un 7.45% gracias que las personas físicas y morales renovaron sus constancias de capacitación. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 84.00%.
						187	188	188	187			

A. 1.02.1.1.3.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	500	SI	42	147	-	-	117,60%	37,80%	<p>Meta Trimestral: Mayor participación en eventos de concentración masivo.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 37.80%, a pesar de que se cumplió y se sobrepasa la meta trimestral en 17.60%</p>
						125	125	125	125			
A. 1.02.1.1.3.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	7500	SI	1100	1412	-	-	75,31%	33,49%	<p>Meta Trimestral: Existe un avance significativo debido a la apertura de las estancias infantiles.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 33.49%, ya que en las metas trimestrales no se sobrepasa de un 75.31%.</p>
						1875	1875	1875	1875			
A. 1.02.1.1.3.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Ascendente Regular	Trimestral	200	SI	67	43	-	-	86,00%	55,00%	<p>Meta Trimestral: Se obtuvo un incremento en la meta, sin embargo existe una baja participación de la industria por temas de apertura.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 55.00%.</p>
						50	50	50	50			
A. 1.02.1.1.3.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12000	SI	2876	3051	-	-	101,70%	49,39%	<p>Meta Trimestral: Se alcanzó la meta y se sobrepasa en un 1.70%, se observa que existió una mayor demanda y participación en colonias (regiones) de nueva creación.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 49.39%, a pesar de que casi se brinda cumplimiento a las metas trimestrales.</p>
						3000	3000	3000	3000			
A. 1.02.1.1.3.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	70	SI	8	15	-	-	88,24%	32,86%	<p>Meta Trimestral: Se observa un incremento en las gestiones de cursos de capacitación aunque aun se necesitan medios para ellos.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 32.86%, debido al bajo resultado del primer trimestre y que en este sólo se llegó a 88.24%</p>
						17	17	18	18			
A. 1.02.1.1.3.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.	Ascendente Regular	Trimestral	70	SI	45	0	-	-	0,00%	64,29%	<p>Meta Trimestral: Aún se encuentra en gestión del recurso para la adquisición de trajes de protección personal para los integrantes de esta Dirección.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 64.29%.</p>
						17	17	18	18			
C. 1.02.1.1.4 Estrategias de mejoramiento de Transporte y Vialidad pública Implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente Regular	Trimestral	21	SI	3	7	-	-	100,00%	47,62%	<p>Meta Trimestral: Durante el segundo trimestre de 2022, se llevaron a cabo 6 estrategias tangibles sobre el mejoramiento de la vialidad y ordenamiento de usuarios favoreciendo las condiciones de seguridad vial, a través de dispositivos de control vehicular. Dichas intervenciones se realizaron en las siguientes ubicaciones de esta ciudad de Cancún:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supermanzana 5 (Calle Mojarra, Mero, Huachinango y Av. Náder) 2. Supermanzana 15 (Calle Lava y Av. Copán) 3. Supermanzana 22 (Calles 5 y Alcatrazes y Av. Cobá) 4. Boulevard Luis Donaldo Colosio, en la Universidad Anáhuac Cancún 5. Avenida López Portillo con la calle 71 Norte 6. Avenida Huayacán con avenida colegios y avenida 135. 7. Rehabilitación de paraderos de Transporte público (Av. Kabah) <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 47.62% aunque se debe resaltar cumplió con el 100% de sus metas trimestrales.</p>
						3	7	7	4			
A. 1.02.1.1.4.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	220	SI	426	344	-	-	491,43%	350,00%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 248 operativos al transporte público de concesionarias municipales, los cuales tienen el objetivo de observar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de transporte público y vialidades de la ciudad, conforme a las quejas recibidas (23) y la prestación del servicio en general (97); priorizando aquellos dirigidos para la prevención de los contagios por el virus COVID-19, como lo son en materia de sana distancia (86) y sobre ocupó (42).</p> <p>Con la finalidad de promover las acciones de seguimiento de la normatividad aplicable en el transporte público, en relación a la prevención de contagios del virus COVID-19 en el transporte público, se notificó a las Empresas Concesionarias municipales 96 protocolos a través de oficios que contienen las medidas sanitarias a seguir conforme al semáforo epidemiológico del Estado.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 350.000%, debido a que se triplicó la meta en este trimestre.</p>
						55	70	70	25			

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

A. 1.02.1.1.4.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Ascendente Regular	Trimestral	25	SI	69	56	-	-	933,33%	500,00%	<p>Meta Trimestral: Derivado de los operativos al transporte público se aplicaron 48 sanciones a los operadores de las unidades del transporte público concesionado. (Anteriormente en la MIR 2021, se contabilizaba las sanciones en el indicador denominado "Aplicación de los reglamentos, disposiciones, ordenamientos federales, estatales y municipales, así como los contratos de concesión actualizados".)</p> <p>De acuerdo con las nuevas facultades de la DGTV (el 16 de febrero del presente año, se realizó la transferencia administrativa del Departamento de Ingeniería Vial por medio de un acto protocolario de entrega-recepción), se realizaron 8 propuestas de Movilidad y Seguridad Vial, con la finalidad de mejorar las condiciones de los desplazamientos de diversos tipos de usuarios, principalmente peatones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Av. Cobá y Av. Tankah 2. Av. Náder y Calle Mero 3. Blvd. Luis Donaldo Colosio y Universidad Anáhuac 4. Diagnóstico Integral del Blvd. Luis Donaldo Colosio 5. Av. Nichupté y Av. Tulum 6. Integración de infraestructura peatonal y ciclista para Av. Cancún 7. Integración de Infraestructura peatonal y ciclista para Av. Chac Mool 8. Integración de Infraestructura peatonal y ciclista para Av. 20 de noviembre <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 500%, debido a que se obtuvo una meta trimestral ocho veces mayor.</p>
A. 1.02.1.1.4.3. Elaboración de proyectos integrales de transporte	PPTE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Ascendente Nominal	Trimestral	9	SI	1	3	-	-	75,00%	44,44%	<p>Meta Trimestral: Actualización de rutas de transporte para el año 2022 que implica visitas de campo y actualización de Sistema de Información Geográfica con datos del Censo 2020 INEGI.</p> <p>En los avances para este trimestre, se incorporaron datos a nivel estatal, así como el Plan Municipal de Desarrollo Urbano (PMDU) de Benito Juárez, 2018 para la alineación de proyectos estratégicos. Asimismo, con la finalidad de generar una estrategia de socialización y de participación ciudadana, se incorporaron las Capas de los Distritos electorales (federales y locales) para el dimensionamiento de impactos sociales y los Distritos del PMDU para considerar la política de desarrollo urbano y guardar congruencia con los instrumentos de planeación.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 44.44%, debido a que se logró sólo el 75% en este trimestre.</p>
A. 1.02.1.1.4.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	94	SI	0	0	-	-	0,00%	0,00%	<p>Meta Trimestral: Se autorizaron un total de 94 rutas entre las 4 empresas de transporte público a través de una prórroga que se formalizó conforme a la concesión existente con base al año 2021. No obstante, para el año 2022 se ha postergado la formalización de las prórrogas de las concesiones debido a las jornadas electorales.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 0%, debido a que en este trimestre no se llevo a cabo la actividad.</p>
A. 1.02.1.1.4.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Ascendente Nominal	Trimestral	5	SI	1	2	-	-	100,00%	60,00%	<p>Meta Trimestral: De acuerdo con los proyectos programados de la Administración Municipal actual y los proyectos propios de la DGTV, se trabaja en la elaboración de un Programa reestructuración vial, con la finalidad de alinear las disposiciones de la nueva Ley General de Movilidad y Seguridad Vial, esto implica visitas de campo en diversos puntos de vialidades de la ciudad.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 60.00%.</p>
C. 1.02.1.1.5 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad idóneas realizadas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786	SI	10538	2666	-	-	53,90%	66,73%	<p>Meta Trimestral: Se busca que los comercios cuenten con los permisos necesarios para su correcto funcionamiento, en esta ocasión se obtiene un incremento considerable gracias a las diversas estrategias establecidas como por ejemplo la Renovación de la Anuencia de Protección Civil de bajo riesgo, la cual se emite de manera automatizada.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 66.73%.</p>
A. 1.02.1.1.5.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de siniestros.	PSPD: Porcentaje de spots difundidos.	Ascendente Regular	Trimestral	2790	SI	376	494	-	-	70,77%	31,18%	<p>Meta Trimestral: Se logró el cumplimiento de la meta y un incremento del 5.33% de esta actividad, en la cual se brinda a la ciudadanía recomendaciones en materia de seguridad tanto en vía pública como en el hogar, así como también los estados climatológicos del momento.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 31.18%, con un cumplimiento trimestral del 70.77%</p>
A. 1.02.1.1.5.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2810	SI	1074	394	-	-	55,97%	52,24%	<p>Meta Trimestral: Se tiene buena participación de la ciudadanía en materia de capacitación, con la cual se busca encontrarse mejor preparados ante cualquier eventualidad que pudiesen presentarse, así como también como parte de los requisitos para los trámites ante esta Dirección General.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 52.24%</p>

A. 1.02.1.1.5.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral	276	SI	78	70	-	-	101,45%	53,62%	<p>Meta Trimestral: Las atenciones a través de la línea de emergencia 911, están en función de los reportes ciudadanos realizados por vía telefónica.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 53.62%.</p>
						69	69	69	69			
A. 1.02.1.1.5.4 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	8400	SI	2673	2317	-	-	110,33%	59,40%	<p>Meta Trimestral: Se sobrepasa la meta de inspecciones a comercios con el fin de verificar que los establecimientos cumplan con las normas mexicanas en materia de Protección Civil.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 59.40%.</p>
						2100	2100	2100	2100			
A. 1.02.1.1.5.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral	350	SI	111	101	-	-	114,77%	60,57%	<p>Meta Trimestral: Los eventos públicos y privados dependen de las solicitudes realizadas por parte de particulares, así como también de las demás dependencias municipales y estatales. Del mismo modo los eventos se encuentran sujetos al semáforo epidemiológico en función.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 60.57%</p>
						88	88	86	88			
A. 1.02.1.1.5.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAA: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786	SI	10538	2666	-	-	53,90%	66,73%	<p>Meta Trimestral: Se busca que los comercios cuenten con los permisos necesarios para su correcto funcionamiento, en esta ocasión se obtiene un incremento considerable gracias a las diversas estrategias establecidas como por ejemplo la Renovación de la Anuencia de Protección Civil de bajo riesgo, la cual se emite de manera automatizada.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 66.73%</p>
						4948	4946	4246	4946			
A.1.02.1.1.5.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	2810	SI	1087	1139	-	-	162,25%	79,22%	<p>Meta Trimestral: Se supervisan los simulacros realizados por parte de los comercios con el fin de encontrarse preparados en caso de una contingencia.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 79.22%</p>
						702	702	703	703			
A. 1.02.1.1.5.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PIIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	4800	SI	1396	1756	-	-	146,33%	65,67%	<p>Meta Trimestral: Se realiza la evaluación de los programas internos en materia de Protección Civil como parte de los requisitos para los trámites de esta dirección.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo la meta a 65.67%</p>
						1150	1200	1225	1225			
A. 1.02.1.1.5.9 Verificación de refugios con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados.	Ascendente Regular	Trimestral	108	SI	0	118	-	-	210,71%	109,26%	<p>Meta Trimestral: Se realizo la verificación de refugios en función de la temporada de huracanes la cual da inicio este segundo trimestre del año, del mismo modo, hasta el momento, no se ha registrado ningún establecimiento como auto refugio</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo la meta y se sobrepaso en un 9.26%</p>
						5	56	32	15			
A. 1.02.1.1.5.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas del municipio.	PASYP: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	50	SI	55	68	-	-	523,08%	246,00%	<p>Meta Trimestral: La cantidad de rescates y salvamentos acuáticos, está en función de las emergencias presentadas en la 11 diferentes playas públicas que son cubiertas por el personal de guardavidas, así como también las presentadas por medio de números de emergencia en playas privadas.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo y se sobrepaso a un 146.00%; debido a que aumento cuatro veces la solicitud.</p>
						12	13	12	13			
A. 1.02.1.1.5.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	95	SI	16	9	-	-	39,13%	26,32%	<p>Meta Trimestral: Operativos establecidos debido a los diversos fenómenos que se presentan, los principales son hidrometeorológicos, incendios forestales y urbanos, y fenómenos socio organizativos</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 26.32%, debido a que en este trimestre sólo se cumplió el 39.13%</p>
						24	23	24	24			
A. 1.02.1.1.5.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente Regular	Trimestral	58	SI	16	50	-	-	500,00%	113,79%	<p>Meta Trimestral: Las quejas ciudadanas están en función a los reportes ciudadanos realizados por vía telefónica y redes sociales, los cuales se vieron altamente incrementados.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo el 165.00%, debido a que en este trimestre hubo una demanda de hasta cuatro veces.</p>
						20	10	10	18			
A. 1.02.1.1.5.13 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y guardavidas ejecutadas.	Ascendente Regular	Trimestral	851000	SI	237139	233064	-	-	109,55%	55,25%	<p>Meta Trimestral: Recomendaciones realizadas por el personal de guardavidas a la ciudadanía con el fin de salvaguardar la integridad de los vacacionistas, ésta se encuentra relacionada a la cantidad de visitantes que se tienen, en este segundo trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo el 55.25%</p>
						212750	212750	212750	212750			
A. 1.02.1.1.5.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	1	1	-	-	100,00%	100,00%	<p>Meta Trimestral: Durante el segundo trimestre se instala el Comité Operativo Especializado en Fenómenos Hidrometeorológicos del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, Temporada 2022</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo el 100%.</p>
						1	1	0	0			

4

C. 1.02.1.1.6 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente Regular	Trimestral	36	SI	7	15	-	-	150,00%	61,11%	<p>Meta Trimestral: Se celebraron 6 sesiones ordinarias, ya que hay destinadas 2 sesiones ordinarias por mes, sin embargo, el cabildo sesionó 6 sesiones extraordinarias por temas de carácter urgente y una sesión solemne para la entrega de la Medalla al Mérito Ciudadano "Sigfrido Paz Paredes", edición 2022.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 61.11%</p>
						6	10	10	10			
A. 1.02.1.1.6.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Ascendente Regular	Trimestral	400	SI	105	90	-	-	90,00%	48,75%	<p>Meta Trimestral: Se convocó a las y los regidores en tiempo y forma a las sesiones ordinarias y extraordinarias celebradas en el trimestre, contando con la mayoría de las asistencias de los mismos obteniendo como resultado el 90% de las asistencias, esto debido a que algunas(os) de ellos solicitaron licencia hasta por 90 días y de los cuales sólo un regidor nombro a un suplente para que asistiera a las reuniones de precabildeo y sesiones de cabildo.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 48.75% a pesar de que se llegó al 90.00% de la meta trimestral.</p>
						100	100	100	100			
A. 1.02.1.1.6.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Ascendente Regular	Trimestral	10	SI	4	2	-	-	66,67%	60,00%	<p>Meta Trimestral: La meta no fue alcanzada este trimestre en cuanto a la encuadernación de libros, sin embargo sí hubo avances. Las actas de cabildo pasan por un proceso de redacción, revisión, firma de las y los regidores asistentes y al final se mandan a encuadernar. En este momento están en proceso de firma, motivo por el cual no se ha podido alcanzar la meta en este trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 60.00%</p>
						3	3	2	2			
A. 1.02.1.1.6.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Ascendente Regular	Trimestral	114	SI	60	34	-	-	121,43%	82,46%	<p>Meta Trimestral: Cada mes se solicita subsidio de hasta el 70% de descuento en los pagos de las publicaciones en SEFIPLAN, en los últimos dos meses no tuvimos respuesta a tiempo por parte de SEFIPLAN, razón por la cual no se mandó a pagar ningún otro punto de acuerdo y por ende no se ha publicado ningún acuerdo.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 82.46%</p>
						28	28	29	29			
A. 1.02.1.1.6.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildeos realizados	Ascendente Regular	Trimestral	36	SI	6	15	-	-	166,67%	58,33%	<p>Meta Trimestral: Los miembros de las Alcaldías sesionarán cuando menos dos veces al mes, con la presencia de al menos tres de sus miembros, previo a las sesiones se realiza una reunión de precabildeo en la cual se definen los temas a tratar en dichas sesiones. En este trimestre se celebraron más sesiones extraordinarias, por lo cual se convocó a más reuniones de precabildeo, logrando así rebasar la meta propuesta para este trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 58.33%</p>
						9	9	9	9			
A. 1.02.1.1.6.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Ascendente Regular	Trimestral	72	SI	120	47	-	-	261,11%	231,94%	<p>Meta Trimestral: Las resoluciones o acuerdos del Ayuntamiento se tomarán por mayoría simple de votos salvo en los casos que la Constitución Federal, la del Estado y las leyes que de ellas emanen, así como este Bando y demás disposiciones expedidas por el Ayuntamiento determinen una forma de votación diferente.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 231.94%, debido a que se duplicó la meta en este segundo trimestre.</p>
						18	18	18	18			
C. 1.02.1.1.7 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	1283	SI	241	401	-	-	100,00%	50,04%	<p>Meta Trimestral: Derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma; Así como también los proveedores de servicios entregaron en tiempo los materiales solicitados a esta Dirección General de la Coordinación Administrativa, se cumplió al 100% la meta establecida en el periodo del segundo trimestre 2022.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 50.04%</p>
						241	401	400	241			
A. 1.02.1.1.7.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	158	SI	37	42	-	-	100,00%	50,00%	<p>Meta Trimestral: La Dirección de la Coordinación General Administrativa cumplió con el 100% de la meta establecida en el segundo trimestre de 2022, debido a que el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó ante esta Dirección sus gestiones de movimientos de personal en tiempo y forma para su debido seguimiento.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 50.00%</p>
						37	42	42	37			
A. 1.02.1.1.7.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	378	SI	84	105	-	-	100,00%	50,00%	<p>Meta Trimestral: La Dirección de la Coordinación General Administrativa cumplió con el 100% de la meta establecida en el segundo trimestre de 2022, debido a que el personal de esta Dirección atendió y proporcionó de manera oportuna y eficaz las Asesorías Técnicas solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 50.00%</p>
						84	105	105	84			

A. 1.02.1.1.7.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	567	SI	75	209	-	-	100,00%	50,09%	<p>Meta Trimestral: La Dirección de la Coordinación General Administrativa cumplió con el 100% de la meta establecida en el segundo trimestre de 2022, Debido a que esta Dirección realizó el debido seguimiento a los requerimientos y requisiciones presentadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 50.09%</p>
						75	209	208	75			
A. 1.02.1.1.7.4 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Ascendente Regular	Trimestral	180	SI	45	45	-	-	100,00%	50,00%	<p>Meta Trimestral: La Dirección de la Coordinación General Administrativa cumplió con el 100% de la meta establecida en el segundo trimestre de 2022, debido a que el personal de esta Dirección brindó la atención adecuada para dar seguimiento a los trámites y gestiones que los ciudadanos solicitaron.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 50.00%</p>
						45	45	45	45			
C. 1.2.1.1.8 Retenciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Descendente Regular.	Trimestral	27000	SI	5545	5856	-	-	86,76%	42,23%	<p>Meta Trimestral: Para este segundo trimestre, en el Centro de Retención se retuvieron a 5,856 infractores, obteniendo un 86.76 % de avance trimestral a la meta planeada</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 42.23%, a pesar de que en ambos trimestres se alcanzó más del 80% de la meta.</p>
						6750	6750	6750	6750			
A. 1.02.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Descendente Regular.	Trimestral	12	SI	3	3	-	-	100,00%	50,00%	<p>Meta Trimestral: En el segundo trimestre 2022, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 50.00%</p>
						3	3	3	3			
A. 1.2.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Descendente Regular.	Trimestral	7	SI	2	2	-	-	100,00%	57,14%	<p>Meta Trimestral: Se realiza el mantenimiento de 2 equipos de Centro de Retención para su conservación, alcanzando la meta de este segundo trimestre de 2022.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 57.14%</p>
						2	2	2	1			
A. 1.2.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Descendente Regular.	Trimestral	132826	SI	35049	35265	-	-	106,20%	52,94%	<p>Meta Trimestral: Se otorgaron 35,265 alimentos, obteniendo el 106.20% de la meta del Segundo Trimestre de 2022.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 52.94%</p>
						33205	33207	33207	33207			
C. 1.02.1.1.9 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Descendente Regular.	Trimestral	19500	SI	4963	7281	-	-	149,35%	62,79%	<p>Meta Trimestral: En el segundo trimestre 2022 el Municipio de Benito Juárez arrojó el 116.21% en esta actividad, para el tercer trimestre 2022, se espera lograr la disminución de las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo más que sancionador.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 62.79%</p>
						4875	4875	4875	4875			
A. 1.02.1.1.9.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Descendente Regular.	Trimestral	199	SI	60	57	-	-	114,00%	58,79%	<p>Meta Trimestral: En el segundo trimestre 2022 el Municipio de Benito Juárez arrojó un 94.00% en esta actividad, para el tercer trimestre 2022, se espera la disminución derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASAC, ya que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 58.79%</p>
						51	50	49	49			
A. 1.02.1.1.9.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Ascendente Regular	Trimestral	800	SI	162	292	-	-	146,00%	56,75%	<p>Meta Trimestral: En el segundo trimestre 2022 el Municipio de Benito Juárez logró un 139.00% en esta actividad, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 56.75%</p>
						200	200	200	200			
A. 1.02.1.1.9.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	1	1	-	-	100,00%	33,33%	<p>Meta Trimestral: En el segundo trimestre 2022 el Municipio de Benito Juárez logró un 100% en esta actividad, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la capacitación constante y permanente de los Jueces Cívicos y demás personal adscrito al Juzgado Cívico, para el desarrollo de las audiencias públicas.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 33.33% a pesar de que ambos trimestres se cumplieron el 100%</p>
						1	1	2	2			



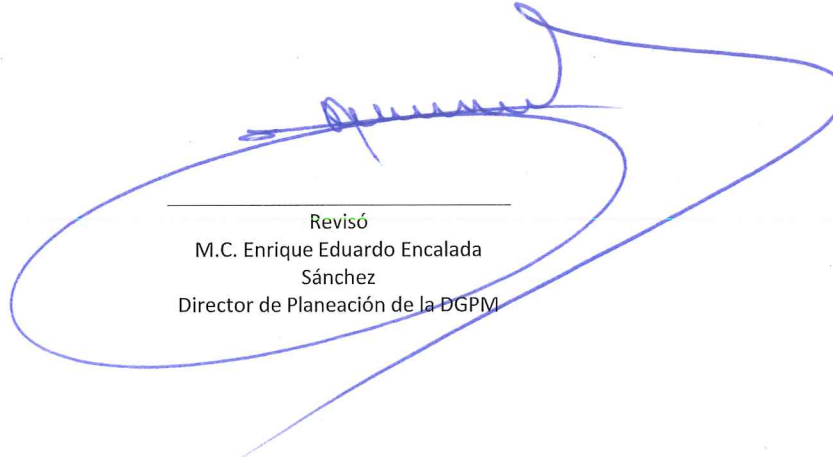
A. 1.02.1.1.9.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	0	0	-	-	0,00%	0,00%	Meta Trimestral: Por pandemia Covid-19, no se impartieron. Meta Anual: No se ha avanzado en la meta a pesar de la planeación de ambos trimestres.
						1	1	0	0			
C. 1.02.1.1.10 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	280	500	-	-	100,00%	39,00%	Meta Trimestral: La cual se pudo ejecutar debido a la participación e interés de la población objetivo para realización de este trámite, así como las condiciones sanitarias, sociales y climatológicas adecuadas para la realización y participación de la ciudadanía. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 39.00%, a pesar de que en este trimestre se alcanzó la meta en totalidad.
						500	500	500	500			
A. 1.02.1.1.10.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4000	SI	1168	300	-	-	30,00%	36,70%	Meta Trimestral: En este trimestre, no fue posible alcanzar la meta debido a que no fue posible la participación de los jóvenes el trámite de la clase correspondiente y Remisos; el departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento adscrito a la Dirección de Gobierno. Sin embargo, se han atendido tramites por caso de urgencia (requisito laboral), por medio de citas. Fecha límite el 15 de octubre del 2022, para todos los interesados, siguiendo las medidas sanitarias preventivas establecidas Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 36.70%, debido a que este trimestre sólo se alcanzó el 30%
						1000	1000	1000	1000			
A. 1.02.1.1.10.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Ascendente Regular	Trimestral	10	SI	1	2	-	-	66,67%	30,00%	Meta Trimestral: Dentro de las acciones programadas, se encontraba la capacitación, así como las 2 sesiones del Consejo Estatal de Población, que incluye al COMUPO Benito Juárez, rindiéndose el informe correspondiente que constó de cuatro principales acciones, sin embargo se atrasó y se iniciara hasta Julio del 2022, por lo que se aplicara hasta el III trimestre. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 30.00%, debido a que este trimestre sólo se alcanzó el 66.67%
						2	3	3	2			
A. 1.02.1.1.10.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	9	SI	6	2	-	-	100,00%	88,89%	Meta Trimestral: Para la aplicación de esta meta, se ejecutó debido a que se realizó varias reuniones con la delegada de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegada de Puerto Juárez, para la formulación del plan, pero como ellos tienen un plan integral para atender estas problemáticas, se apoyó desde la Dirección para la ejecución de algunas actividades, por lo que no se formuló el plan. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 88.89%
						5	2	2	0			
C. 1.02.1.1.11 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	524	490	-	-	98,00%	50,70%	Meta Trimestral: En este trimestre estuvimos a punto de alcanzar nuestra meta sin embargo tuvimos una pequeña baja en la afluencia de los ministros de culto por lo cual solo alcanzamos el 98% Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 50.70%
						500	500	500	500			
A. 1.02.1.1.11.1 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	2	0	-	-	ND	50,70%	Meta Trimestral: En este segundo trimestre no se programó actividad en este apartado Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 28.57%, ya que este trimestre no se programó la actividad.
						2	0	3	2			
A. 1.02.1.1.1.2 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Ascendente Regular	Trimestral	400	SI	159	0	-	-	ND	39,75%	Meta Trimestral: En este segundo trimestre no se programó actividad en este apartado. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 39.75%, ya que este trimestre no se programó la actividad.
						150	0	150	100			
A. 1.02.1.1.1.3 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Ascendente Regular	Trimestral	240	SI	60	56	-	-	93,33%	48,33%	Meta Trimestral: Este segundo trimestre se alcanzó casi en la totalidad el objetivo de actualizar expedientes en el Padrón Municipal de Templos, sin embargo esta actividad es muy variable ya que depende de que los ministros proporcionen la información actualizada de sus asociaciones. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 48.33%, a pesar de la que se logró una meta trimestral de 93.33%
						60	60	60	60			
A. 1.02.1.1.1.4 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Ascendente Regular	Trimestral	140	SI	35	35	-	-	100,00%	50,00%	Meta Trimestral: Se alcanzó el objetivo planteado de las 35 verificaciones, ya que en estas se integran las verificaciones de culto público extraordinario, las verificaciones de apertura de culto y las verificaciones por temas de quejas. Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 50.00%
						35	35	35	35			
A. 1.02.1.1.1.5 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Ascendente Regular	Trimestral	8000	SI	3134	0	-	-	ND	39,18%	Meta Trimestral: En este segundo trimestre no se programó actividad en este apartado Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 39.18%, debido que en este trimestre no se programó actividad.
						3000	0	2000	3000			

A. 1.02.1.11.6 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	210	SI	57	20	-	-	100,00%	36,67%	Meta Trimestral: En este segundo trimestre no se programó actividad en este apartado.
						55	20	65	70			Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 36.67%, a pesar de que se alcanzó el 100% de la actividad.
A. 1.02.1.11.7 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Ascendente Nominal	Trimestral	90	SI	20	25	-	-	100,00%	39,75%	Meta Trimestral: Este objetivo se alcanzó gracias a la participación de los responsables de las asociaciones y líderes de las Iglesias ya que solicitaron las asesorías jurídicas.
						20	25	25	20			Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 50.00%.
C. 1.02.1.1.12 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados.	Ascendente Regular	Trimestral	25	SI	0	33	-	-	550,00%	132,00%	Meta Trimestral: Se resguardan 33 cajas de 2 unidades administrativas que dieron cumplimiento a lo solicitado por esta Dirección General de Archivo Municipal.
						6	6	6	7			Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó la meta y se sobrepasó a un 32.00%, debido a que se cuatuplicó en este trimestre.
A. 1.02.1.1.12.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	0	0	-	-	0,00%	0,00%	Meta Trimestral: Se recorre para el siguiente trimestre debido a que no se finalizó el trámite con las Unidades Administrativas.
						1	1	0	0			Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó la meta y se sobrepasó a un 0.00%, debido a que no han existido avances en este trimestre.
A. 1.02.1.1.12.2 Aprobación para Transferencias Primarias de los expedientes de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4	SI	0	2	-	-	100,00%	50,00%	Meta Trimestral: Se llegó al 100% de la meta respecto a la aprobación para Transferencias Primarias de los expedientes de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.
						0	2	1	1			Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 50.00%.
A. 1.02.1.1.12.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	93	SI	41	0	-	-	ND	44,09%	Meta Trimestral: En este trimestre no se programó ninguna meta respecto a la elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.
						40	0	0	53			Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 44.09%, debido a que no hubo actividades programadas en este trimestre.
A. 1.02.1.1.12.4 Realización de material audiovisual sobre Cancún y su historia para compartir a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado.	Ascendente Regular	Trimestral	144	SI	24	36	-	-	100,00%	41,67%	Meta Trimestral: Se llegó al 100% de la meta respecto a la realización de material audiovisual sobre Cancún y su historia para compartir a través de medios físicos y digitales.
						36	36	36	36			Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó el 41.67%, a pesar de que este trimestre se alcanzó el 100% de la meta programada.
A. 1.02.1.1.12.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCA: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Ascendente Regular	Trimestral	11	SI	10	3	-	-	100,00%	118,18%	Meta Trimestral: Se llegó al 100% de la meta respecto a la impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.
						8	3	0	0			Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó la meta y se sobrepasó un 18.18%
A. 1.02.1.1.12.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Ascendente Regular	Trimestral	0	SI	0	0	-	-	ND	ND	Meta Trimestral: En este trimestre no se programó ninguna meta.
						0	0	0	0			Meta Anual: No aplica para este trimestre la actividad.
C. 1.02.1.1.13 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente Regular	Trimestral	128765	SI	21372	20755	-	-	64,47%	32,72%	Meta Trimestral: Durante el periodo 01 de abril al 30 de junio del 2022 se inscribieron 20,755 actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. A continuación, se encuentra la estadística de los actos registrales realizados durante el trimestre antes mencionado.
						32192	32192	32191	32190			Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzó un 32.72% debido a que este trimestre sólo alcanzó 64.47%
A. 1.02.1.1.13.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente Regular	Trimestral	37	SI	0	0	-	-	0,00%	0,00%	Meta Trimestral: No se autorizó invertir en herramientas tecnológicas derivado de la crisis económica que dejó la pandemia por el virus del COVID-19, por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador.
						9	10	9	9			Meta Anual: No se avanzó en esta actividad en ninguno de los trimestres.

A. 1.02.1.1.13.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.	Ascendente Regular	Trimestral	128765	SI	31939	13000	-	-	40,39%	34,90%	<p>Meta Trimestral: Durante el periodo 01 de abril al 30 de junio del 2022, se realizó la adquisición de formatos valorados con un total de 9,000 de forma impresa Copia Certificada y 4,000 forma impresa acta de registro sin esqueleto, cumpliendo con el abastecimiento en las 09 oficinas del registro civil para otorgar la inscripción de los actos registrales para la población del Municipio de Benito Juárez. No omito manifestar que durante el mes de abril y mayo no se realizó la adquisición de formatos valorados para destinar dicho recurso a través del oficio número DRC/749/2022 a la adquisición de un vehículo para realizar los viajes mensuales a la Dirección general del Registro civil del Estado de Quintana Roo, así como realizar las obligaciones en las 09 oficinas del Registro civil del Municipio de Benito Juárez, como supervisión, entrega de documentación oficial, entrega de oficios, entre otros. Dicha adquisición no fue autorizada y el presupuesto asignado se ha transferido a los meses subsecuentes para realizar la compra de formatos valorados atrasada</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo un 34.90% debido a que este trimestre sólo alcanzo 40.39%</p>
						32190	32190	32193	32192			
A. 1.02.1.1.13.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Ascendente Regular	Trimestral	87	SI	83	35	-	-	152,17%	135,63%	<p>Meta Trimestral: Durante el segundo trimestre del ejercicio 2022 (comprende del 01 de abril al 30 de junio del 2022), se realizaron diferentes capacitaciones para la actualización y mejora de las actividades tanto operativas como administrativas, siendo capacitados 35 personas adscritas a la Dirección de la Coordinación del Registro Civil, con los cursos que a continuación se relacionan: "CAPACITACION RENDICION DE CUENTAS" "NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, IGUALDAD DE GENERO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS"</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo la meta y se sobrepaso un 35.63% debido a que este trimestre sólo alcanzo 152.17%</p>
						21	23	22	21			
A. 1.02.1.1.13.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Ascendente Regular	Trimestral	0	SI	0	0	-	-	ND	ND	<p>Meta Trimestral: No se autorizó invertir remodelación y/o mejoras de las instalaciones de las Oficinas del Registro Civil, derivado de la crisis económica que dejó la pandemia por el virus del COVID-19, por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador.</p> <p>Meta Anual: No aplica para este trimestre la actividad.</p>
						0	0	0	0			
C. 1.02.1.1.14 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Descendente Nominal.	Trimestral	92	SI	9	20	-	-	86,96%	31,52%	<p>Meta Trimestral: Se cubrió un 86% gracias a la buena relación y pronto actuar de las dependencias Municipales que coadyuván para dar la pronta atención a los menores en estado de vulnerabilidad, siendo beneficioso el no ascender en el porcentaje.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo un 31.52% debido a que este trimestre sólo alcanzo 86.96%</p>
						23	23	23	23			
A. 1.02.1.1.14.1 Impartición de capacitaciones para la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Ascendente Regular.	Trimestral	10	SI	2	1	-	-	ND	30,00%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance gracias a la participación de la agencia especializada de la ONU que se encarga de las cuestiones relacionadas con el trabajo en el mundo. El día viernes 17 de junio el Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes Benito Juárez participo en la mesa de trabajo a cargo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con tema Construyendo un enfoque gubernamental integral para combatir el trabajo infantil y el trabajo forzoso en México, intervención específica en los Estados del sur Chiapas, Yucatán y Quintana Roo y el tema principal de la erradicación del trabajo infantil, el cual se transmitió a servidores públicos de los municipios de playa del Carmen y Lázaro Cárdenas y la relevancia de unir fuerzas para fomentar la cultura al NO AL TRABAJO INFANTIL</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo un 30.00% debido a que este trimestre sólo alcanzo 50.00%</p>
						3	0	3	2			
A. 1.02.1.1.14.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Ascendente Regular.	Trimestral	8	SI	2	2	-	-	100,00%	50,00%	<p>Meta Trimestral: Se logró 100% de lo programado en este trimestre, gracias a la disposición del sector educativo en la participación y la asistencia de los alumnos del nivel medio en las dos JORNADA DE PLÁTICAS DE PREVENCIÓN DEL EMBARAZO EN ADOLESCENTES los días 17 al 24 de mayo, en la Escuela Secundaria General N°17, "Rosario Castellanos" del Ejido Alfredo V. Bonfil con el tema "Programa de Salud Sexual y Reproductiva para Adolescente" otorgando los conocimientos básicos para la prevención en materia de salud sexual y reproductiva a las y los adolescentes un total de 379 estudiantes del nivel medio.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo un 50.00%</p>
						2	2	2	2			

A. 1.02.1.1.14.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Ascendente Regular.	Trimestral	400	SI	208	230	-	-	230,00%	109,50%	<p>Meta Trimestral: Se logro la meta y un incremento del 130 % gracias a la disposición y participan de los alumnos del nivel medio en las actividades sobre los derechos humanos y sobre la igualdad de género, se logró beneficiar a un total 50 estudiantes de la Escuela Secundaria General N°17, "Rosario Castellanos" del Ejido Alfredo V. Bonfil y 30 servidores públicos del área de cabildo Municipal y regidores municipales y 10 direcciones más.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo y se sobrepasó a un 9.50%</p>
						100	100	100	100			
A. 1.02.1.1.14.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Ascendente Regular.	Trimestral	5	SI	2	1	-	-	ND	60,00%	<p>Meta Trimestral: Se cuenta con la participación y asistencia de las Instancias Públicas, privadas, organizaciones internacionales y sociedad civil participantes de la Estrategia Nacional de Atención a la Primera Infancia continua la jornada de Capacitación Virtual: PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA INTEGRAL DE ATENCIONES (RIA), DE LA COMISIÓN MUNICIPAL PARA LA ATENCIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA DE BENITO JUÁREZ, Q.ROO. campaña que se realizó los días 12 de mayo 14 y 16 de junio, la cual tiene como objetivo el respeto de los derechos y el sano crecimiento de Niñas, Niños en la primera infancia.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance con relación a la meta anual, se alcanzo un 60.00%</p>
						2	0	2	1			


 Elaboró
 Psic. Jessica Gómez Silveyra
 Encargada de la Dirección de Enlace de Política Interior


 Revisó
 M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
 Director de Planeación de la DGPM


 Autorizo
 Mtra. Flor Ruiz Cosio
 Secretaria General del Ayuntamiento

