



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2022.**



**PRESIDENCIA  
MUNICIPAL**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			P-PPA 1.01 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 1.01.1. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Ascendente Regular	Bienal	37.01%	NO	37.00%	34.70%	-	-	93.76%	0.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.</p> <p><b>Meta Anual:</b> De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los Informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada, programada.</p>
	IBG: Índice de Buen Gobierno.	Ascendente Regular	Bienal	70.50	NO	66.00	59.00	-	-	83.69%	0.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos,</p> <p><b>Meta Anual:</b> De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los Informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada, programada.</p>
						70.50	70.50	70.50	70.50			
CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Ascendente Regular	Bienal	5.80	NO	4.40	5.00	-	-	86.21%	0.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.</p> <p><b>Meta Anual:</b> De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada, programada.</p>	
					5.80	5.80	5.80	5.80				
P. 1.01.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG = Índice de Avance General en PbR-SED. PbR-SED: Presupuesto basado en Resultados, PbR, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.	Ascendente Regular	Anual	80.60%	NO	78.40%	87.30%	-	-	108.31%	0.00%	<p><b>Meta Trimestral:</b> Se logró un avance del 97.27% al obtener una puntuación de 78.4 puntos porcentuales en 2021. El indicador tiene una frecuencia de medición anual, aun no se tiene la actualización de la misma.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Se tuvo un buen avance, cercano a lo esperado. De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada, programada.</p>
						80.60%	80.60%	80.60%	80.60%			

C. 1.01.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizadas.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Ascendente Regular	Trimestral	500	SI	166	72	-	-	56.70%	47.60%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 47.60% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se tiene un avance trimestral en la meta programada del 57.60% de acuerdo a la Agenda Pública de la Presidente Municipal.
						125	125	125	125			
A. 1.01.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas e interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Ascendente Regular	Trimestral	2,290	SI	677	512	-	-	89.51%	51.92%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 51.92% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se tiene un avance trimestral en la meta programada del 89.51% de acuerdo a las Peticiones ciudadanas e interinstitucionales realizadas.
						572	572	572	574			
A. 1.01.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Ascendente Regular	Trimestral	1,386	SI	357	113	-	-	31.13%	33.91%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 33.91% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se tiene un avance trimestral en la meta programada del 31.13% de acuerdo a las audiencias otorgadas a la ciudadanía.
						363	363	330	330			
C.1.01.1.1.2 Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos.	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	1	2	-	-	100.00%	42.86%	META ANUAL: Se alcanza una meta anual programada 42.86%. META TRIMESTRAL: Se cumple con la meta programada trimestral en un 100%, en cumplimiento con la encomienda del Despacho de la Presidencia Municipal, se llevo a cabo una reunión de trabajo con una comitiva de Regidores del Municipio Tulancingo de Bravo Hidalgo. Así mismo se cumplió con el reporte de actividades a la Presidencia..
						1	2	3	1			
A.1.01.1.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de efectividad de los proyectos de gestión pública y proyectos especiales.	Ascendente Regular	Trimestral	3	SI	1	0	-	-	ND	33.33%	META ANUAL: No se programo actividad por lo cual no se genera un avance anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programo actividad en cuanto a implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.
						1	0	1	1			
A.1.01.1.1.2.2 Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de actividades con participación ciudadana.	Ascendente Regular	Trimestral	3	SI	1	0	-	-	ND	33.33%	META ANUAL: No se programo actividad por lo cual no se genera un avance anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programo actividad en cuanto a sesiones del Consejo Consultivo Ciudadano o actividad en cuanto a la participación ciudadana.
						1	0	0	2			
A.1.01.1.1.2.3 Elaboración de Informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de cumplimiento de Informes de gobierno y reportes.	Ascendente Regular	Trimestral	45	SI	11	11	-	-	100.00%	48.89%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 48.89% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se cumplió con la meta trimestral al 100%, con la realización de 11 reportes o concentrados de Información,
						11	11	12	11			
A. 1.01.1.1.2.4 Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como Instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PAIGD: Porcentaje de avance en consolidación del Gobierno Digital.	Ascendente	Trimestral	1	SI	0	0	-	-	ND	0.00%	META ANUAL: No se programa actividad en primer trimestre por lo cual no hay un porcentaje de avance anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programo actividad en cuanto a Gobierno Digital.
						0	0	1	0			
C.1.01.1.1.3 Eventos y actividades turísticas realizados	PEAT: Porcentaje de eventos y actividades turísticas	Ascendente Regular	Trimestral	9	SI	2	2	-	-	100.00%	44.44%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 44.44% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Al fijar la meta trimestral de dichos eventos, se consideró correctamente empezar con un evento afirmando la reactivación del turismo, con quien poco a poco nos ha tocado cumplir.
						2	2	3	2			
A.1.01.1.1.3.1 Difusión de eventos, productos y servicios con potencial turístico.	PEPD: Porcentaje de eventos promocionados y difundidos	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	1	1	-	-	100.00%	40.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 40.00% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Al fijar la meta trimestral de dichos eventos, se consideró correctamente empezar con un evento afirmando la reactivación del turismo de manera paulatina y constante.
						1	1	2	1			
A. 1.01.1.1.3.2 Promoción de las herramientas tecnológicas y digitales de la Dirección General de Turismo	PUHT: Porcentaje de usuarios en herramientas TIC	Ascendente Regular	Trimestral	5,700	SI	1,255	2,212	-	-	158.00%	60.82%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 60.82% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Al realizar la fijación de metas se consideró un aumento lineal de la meta trasada, sin embargo tuvo un aumento exponencial de la meta derivado a la promoción que se obtuvo trimestre, ya que se contó con la participación de ferias para la promoción de las herramientas tecnológicas de la dirección, rebasando la meta trimestral en un 158%
						1,200	1,400	1,500	1,600			

A. 1.01.1.1.3.3 Participación en las principales ferias y caravanas de promoción turística del destino a nivel nacional e internacional.	PPFCT: Porcentaje de participación en ferias y caravanas turísticas	Ascendente Regular	Trimestral	4	SI	1	1	-	-	100.00%	50.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Al fijar la meta trimestral de dichos eventos, se consideró correctamente realizar la participación de los seminarios en el segundo trimestre del 2022, debido a la asistencia considerada de los participantes; se logra la meta en un 100%.
						1	1	1	1			
A. 1.01.1.1.3.4 Fomentar una cultura turística incluyente en la población Benito-Juarensis y en el sector empresarial turístico.	PPI: Porcentaje de pláticas impartidas	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	0	3	-	-	100.00%	50.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Al fijar la meta trimestral de dichos eventos, se consideró correctamente realizar la participación de los seminarios en el segundo trimestre del 2022, debido a la asistencia considerada de los participantes; se logra la meta en un 100%.
						0	3	1	2			
A.1.01.1.1.3.5 Brindar información vigente, veraz y orientación adecuada al turista.	PTTG: Porcentaje de turistas atendidos para tramites generales	Ascendente Regular	Trimestral	415	SI	73	89	-	-	98.89%	39.04%	META ANUAL : Se alcanza una meta del 39.04% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Al fijar las metas se consideró correctamente la recuperación de nuestro destino, así mismo la confianza en el sector turístico para visitar con mayor auge nuestra entidad, teniendo una temporada relativamente tranquila con una afluencia de visitantes moderado; teniendo un avance del 98.89%.
						75	90	100	150			
A.1.01.1.1.3.6 Promoción de la importancia de la sostenibilidad ambiental en la actividad turística	PPSAT: Porcentaje de pláticas sobre sostenibilidad ambiental en la actividad turística	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	0	3	-	-	100.00%	50.00%	META ANUAL : Se alcanza una meta del 50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL : Al fijar la meta trimestral de dichos eventos, se consideró correctamente realizar la participación de los seminarios en el segundo trimestre del 2022, debido a la asistencia considerada de los participantes. Se alcanza una meta trimestral de 100%
						0	3	1	2			
C.1.01.1.1.4 Agendas de trabajo en los diferentes medios de comunicación elaboradas.	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas	Ascendente Regular	Trimestral	4,440	SI	1,110	1,110	-	-	100.00%	50.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 100%.
						1,110	1,110	1,110	1,110			
A.1.01.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Ascendente Regular	Trimestral	1,480	SI	370	201	-	-	54.32%	38.58%	META ANUAL : Se alcanza una meta del 38.58% del acumulado de la meta anual, lo anterior por la doble veda electoral. META TRIMESTRAL: Se tiene un avance en la meta trimestral programada de un 54.32% .
						370	370	370	370			
A. 1.01.1.1.4.2 Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Ascendente Regular	Trimestral	276	SI	69	48	-	-	69.57%	42.39%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 42.39% del acumulado de la meta anual, lo anterior por la doble veda electoral. META TRIMESTRAL: Se tiene un avance en la meta programada para este trimestre en un 69.57%.
						69	69	69	69			
A. 1.01.1.1.4.3 Publicación de fotografías de la Presidencia Municipal.	PFP: Porcentaje de fotografías publicadas	Ascendente Regular	Trimestral	33,200	SI	8,300	4,815	-	-	58.01%	39.50%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 39.50% del acumulado de la meta anual, lo anterior por la doble veda electoral. META TRIMESTRAL: Se tiene un avance en la meta programada para este trimestre en un 58.01%.
						8,300	8,300	8,300	8,300			

A. 1.01.1.1.4.4 Elaboración de órdenes de inserción de campañas publicitarias.	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	1,440	SI	360	334	-	-	92.78%	48.19%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 48.19% del acumulado de la meta anual, lo anterior por la doble veda electoral. META TRIMESTRAL: Se tiene un avance en la meta programada para este trimestre en un 92.78%.
						360	360	360	360			
C. 1.01.1.1.5 Informes, Reportes y Normatividades de Planeación, Programación, Seguimiento, Evaluación y Rendición de Cuentas de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión generados.	PAFPI: Porcentaje de avance financiero de los proyectos de inversión	Ascendente Regular	Trimestral	\$ 900,487,419.33	SI	\$ 136,456,056.09	-	-	-	ND	ND	META ANUAL :Se alcanza una meta del 15.15% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL :Se cumpla con la meta del 60.61%del programada para este trimestre ya que se recibieron los recursos en el mes de marzo y con recurso propio se pagaron los primeros meses del año.
						\$ 225,121,854.83	\$ 225,121,854.83	\$ 225,121,854.83	\$ 225,121,854.83			
	IC: Índice de Consolidación del modelo PBR-SED.	Ascendente Regular	Trimestral	78%	NO	75%	75%	-	-	95.75%	191.50%	Meta Trimestral: Se logró un avance del 95.75% al obtener una puntuación de 75 puntos porcentuales en 2021. El indicador tiene una frecuencia de medición anual, la SHCP aun no presenta los resultados 2022. Meta Anual: Se tuvo un buen avance, cercano a lo esperado. De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada, programada.
						78%	78%	78%	78%			
A. 1.01.1.1.5.1 Seguimiento de los Programas Presupuestarios de las dependencias y entidades	PRSR: Porcentaje de reportes de seguimiento recibidos	Ascendente Regular	Trimestral	1,077	SI	260	264	-	-	100.00%	48.65%	META ANUAL :Se alcanza una meta del 24.14% en el acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL :Se cumpla con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento de 91.23%. En la recepción de los reportes trimestrales por parte de las Dependencia.
						285	264	264	264			
A. 1.01.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, Internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Ascendente Regular	Trimestral	160	SI	40	50	-	-	100.00%	56.25%	META ANUAL :Se alcanza una meta del 25% en el acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL :Se cumpla con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento del 80% en el seguimiento a evaluaciones externas y los aspectos susceptibles de mejora.
						50	50	30	30			
A. 1.01.1.1.5.3 Realización de reuniones de trabajo PBR-SED	PPSR: Porcentaje de reuniones de trabajo PBR-SED realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8	SI	3	3	-	-	150.00%	75.00%	META TRIMESTRAL: Hubo un incremento en el avance trimestral debido a los trabajos de inicio del Diagnóstico de la GCDM 2022. META ANUAL: Se tiene un avance del 75% superior a lo planeado.
						2	2	2	2			
A. 1.01.1.1.5.4 Coordinación de las sesiones del COPLADEMUN	PSCR: Porcentaje de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Ascendente Regular	Trimestral	10	SI	1	1	-	-	33.33%	20.00%	META TRIMESTRAL: Se tuvo un avance del 33.33% debido a que no han habido modificaciones al programa de Inversión anual. META ANUAL: Se tiene un avance del 20% por debajo de lo planeado.
						2	3	2	3			
A. 1.01.1.1.5.5 Solventación de auditoría de los diferentes organos de fiscalización	PAS: Porcentaje de auditorias solventadas	Ascendente Regular	Trimestral	18	SI	1	5	-	-	125.00%	33.33%	META TRIMESTRAL: Se logró un avance superior debido a que la ASEQROO intervino para la realización de las siguientes auditorias: presupuesto participativo, programa municipal de inversión, saneamiento ambiental, fortamun, fis, según oficio SEQROO/ASE/AEMOP/0799/06/2022. META ANUAL: Se tiene un avance del 33.33%, por debajo de lo planeado, a la espera de conclusión de las auditorias.
						5	4	5	4			
A. 1.01.1.1.5.6 Elaboración de tramites administrativos (financieros, humanos y materiales)	PTAE: Porcentaje de Tramites Administrativos Elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	210	SI	50	50	-	-	100.00%	47.62%	META ANUAL :Se alcanza una meta del 23.81% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL :Se cumpla con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 100%.
						50	50	60	50			

A. 1.01.1.1.5.7 Elaboración de actas de los comités de la DGPM y seguimiento de acuerdos	PACTCE: Porcentaje de actas del comité técnico y coplademun elaboradas.	Ascendente Regular	Trimestral	10	SI	2	1	-	-	33.33%	30.00%	META TRIMESTRAL: Se tuvo un avance del 33.33% debido a que no han habido modificaciones al programa de inversión anual. META ANUAL: Se tiene un avance del 30% por debajo de lo planeado.
1.01.1.1.5.8 Promoción de la Cultura de la Discapacidad enfocada al respeto de los Derechos Humanos y la No Discriminación.	PDCNR: Porcentaje de dependencias municipales que cumplen con las normas y reglamentos oficiales en materia de Inclusión y accesibilidad universal.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	1	2	-	-	100.00%	50.00%	META TRIMESTRAL: Se logró el 100% programado con 2 Dependencias que cumplen con la Normativa. META ANUAL: El avance anual del 50% de acuerdo a lo planeado.
						1	2	2	1			
	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Ascendente Regular	Trimestral	9	SI	2	4	-	-	133.33%	66.67%	META TRIMESTRAL: Se superó la meta debido a que se incluyó a la Dirección de la Academia de Policía para capacitar de forma presencial a su personal. META ANUAL: Se logró un avance del 66.67% superior a lo programado.
						2	3	3	1			
C. 1.01.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Ascendente Regular	Trimestral	56	SI	14	14	-	-	100.00%	50.00%	META ANUAL: Obtuvimos el 50% de avance por que se brindaron 14 seguimientos y atenciones a Organismos Descentralizados de los 56 programados de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se cumplió al 100% la meta en atenciones y seguimientos brindados a los Organismos Descentralizados.
A. 1.01.1.1.6.1 Participación como suplencia de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiados.	PSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Organos Colegiados.	Ascendente Regular	Trimestral	88	SI	15	14	-	-	63.64%	32.95%	META ANUAL: Se obtuvo el 32.95% de avance por que se participó en 14 sesiones de las 88 sesiones programadas de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se alcanzó el 63.64% al realizarse 14 de las 22 participaciones en sesiones programadas en el primer trimestre, debido a que se pospusieron diversas sesiones ordinarias y extraordinarias con motivo del cambio de titularidad de la Unidad de Vinculación con Organismos.
						22	22	22	22			
A.1.01.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	13	13	-	-	100.00%	50.00%	META ANUAL: Se obtuvo el 50% de avance por que se realizaron 13 sesiones de las 52 programadas de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados.
						13	13	13	13			
C. 1.01.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e Internacionales mejoradas.	PCAG: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Ascendente Regular	Trimestral	4	SI	0	2	-	-	200.00%	50.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: La Dirección de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales actualiza la información de manera trimestral. Para este segundo trimestre se sobre paso la meta que se tenía planeada para este indicador. En este segundo trimestre se tenía la meta planeada de la realización de 1 evento; por lo cual tiene un avance trimestral del 200%.
						0	1	2	1			
A. 1.01.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PCAG: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Ascendente Regular	Trimestral	4	SI	0	2	-	-	200.00%	50.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: La Dirección de Relaciones Públicas Y Asuntos Internacionales actualiza la información de manera trimestral. Para este segundo trimestre se sobre paso la meta que se tenía planeada para este indicador. En este segundo trimestre se tenía la meta planeada de la realización de 1 evento; por lo cual tiene un avance trimestral del 200%.
						0	1	2	1			
A. 1.01.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Ascendente Regular	Trimestral	240	SI	1,880	989	-	-	1648.33%	1195.42%	META ANUAL: Se rebasa la meta del 1195.42% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: La Dirección de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales actualiza la información de manera trimestral, para este segundo trimestre se logro el 1648.33% del indicador, sobre pasando por mucho lo que se tenía planeado, esto gracias a las direcciones que solicitaron el apoyo para las distintas difusiones.
						60	60	60	60			
C. 1.01.1.1.8 Entrega de ayudas sociales	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Ascendente Regular	Trimestral	800	SI	75	3	-	-	1.67%	9.75%	META ANUAL: Se alcanza una meta 9.75% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Semáforización roja, no pudimos llegar a lo programado en el 2do. trimestre de 2022, toda vez que dependemos de la participación ciudadana, de las Instituciones Gubernamentales y las OSC'S., para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez. Se tiene un avance del 1.67%
						150	180	200	270			

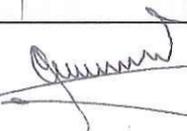
A.1.01.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones	Ascendente Regular	Trimestral	1,200	SI	196	199	-	-	79.60%	32.92%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 32.92% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Semafización verde, se cumplió con lo programado en el 2do. trimestre de 2022, toda vez que dependemos de la participación ciudadana, de las Instituciones Gubernamentales y las OSC'S. Se tiene un avance del 79.60%
						200	250	350	400			
A.1.01.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social..	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Ascendente Regular	Trimestral	4	SI	1	0	-	-	0.00%	25.00%	META ANUAL: Se sigue manteniendo el acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Semafización roja, no se cumplió con lo programado en el 2do. trimestre de 2022, siguiendo todos los protocolos sanitarios derivado de la nueva normalidad que enfrentamos por la situación epidemiológica y sus variantes del COVID-19, así como la participación de las y los benitojuarenses.
						1	1	1	1			
C. 1.01.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez otorgadas.	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20	SI	5	5	-	-	100.00%	50.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 100%.
						5	5	5	5			
A.1.01.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal.	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas	Ascendente Regular	Trimestral	30	SI	8	6	-	-	100.00%	46.67%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 46.67% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 100%.
						8	6	8	8			
A.1.01.1.1.9.2 Realización de eventos de prevención de violencia y delincuencia en coordinación con las dependencias y entidades municipales.	PEPR: Porcentaje de eventos con actividades de prevención.	Ascendente Regular	Trimestral	25	SI	10	0	-	-	ND	40.00%	META ANUAL: Se mantiene el 40% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programó actividad, referente a las mesas de trabajo.
						10	0	5	10			
A. 1.01.1.1.9.3 Celebración de Mesas de Trabajo con las Cámaras empresariales y hoteleras.	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	2	0	-	-	ND	33.33%	META ANUAL: Se mantiene el 33.33% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programó actividad, referente a las mesas de trabajo.
						2	0	2	2			
A.1.01.1.1.9.4 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales.	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	3	SI	1	0	-	-	ND	33.33%	META ANUAL: Se mantiene el 33.33% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programó actividad referente a las Reuniones con dependencias estatales y federales.
						1	0	1	1			
A.1.01.1.1.9.5 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana.	PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	18	SI	6	0	-	-	ND	33.33%	META ANUAL: Se mantiene el 33.33% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programó actividad referente a las Reuniones con grupos y organizaciones de la Sociedad Civil.
						6	0	6	6			
A.1.01.1.1.9.6 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas.	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Ascendente Regular	Trimestral	1	SI	0	0	-	-	ND	0.00%	META ANUAL: No se programó actividad en primer trimestre por lo cual no hay un porcentaje de avance anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programó proyecto estratégico.
						0	0	1	0			
C.1.01.1.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAJPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Ascendente Regular	Trimestral	850	SI	320	50	-	-	20.83%	43.53%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 43.53% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se tiene un avance trimestral planeado por 20.83%.
						160	240	230	220			
C.1.01.1.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Ascendente Regular	Trimestral	168	SI	40	48	-	-	114.29%	52.38%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 52.38% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se rebasa la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 114.29%.
						42	42	42	42			
A.1.01.1.1.10.1 Recepción de las evidencias de la Información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Ascendente Regular	Trimestral	168	SI	40	48	-	-	114.29%	52.38%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 52.38% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se rebasa con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 114.29%.
						42	42	42	42			
A.1.01.1.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Ascendente Regular	Trimestral	12	SI	3	2	-	-	100.00%	41.67%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 41.67% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se alcanza la meta trimestral planeada en un 100%.
						4	2	3	3			

A.1.01.1.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Ascendente Regular	Trimestral	16	SI	7	3	-	-	100.00%	62.50%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 62.50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se cumplió con la meta programada para este trimestre en un 100%.
						6	3	3	4			
A.1.01.1.1.10.4 Elaboración del Marco Normativo Municipal homologado.	PCMN: Porcentaje de Cumplimiento del Marco Normativo	Ascendente Regular	Anual	1	SI	0	0	-	-	ND	0.00%	META ANUAL : No se programa actividad en primer trimestre por lo cual no hay un porcentaje de avance anual. META TRIMESTRAL : Para el trimestre actual no se programo el desarrollo de la Elaboración del Marco Normativo Municipal.
						0	0	0	1			
A.1.01.1.1.10.5 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Ascendente Regular	Trimestral	13	SI	4	5	-	-	166.67%	69.23%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 69.23% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Las personas solicitantes han participado en detectar errores en la carga de Información pública y han utilizando el recurso de la denuncia, excede la meta en un 166.67%.
						3	3	3	4			
A.1.01.1.1.10.6 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Ascendente Regular	Trimestral	14	SI	8	9	-	-	225.00%	121.43%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 121.43% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se ha trabajado para atender de manera más rápida las denuncias, razón que ha provocado incrementar este indicador; excede la meta trimestral en un 225%.
						3	4	3	4			
1.01.1.1.10.7 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido de Datos Personales	Ascendente Regular	Trimestral	1	SI	0	0	-	-	ND	0.00%	META ANUAL: No se programa actividad en primer trimestre por lo cual no hay un porcentaje de avance anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programo, solventación de denuncias.
						0	0	1	0			
A.1.01.1.1.10.8 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Ascendente Regular	Trimestral	8	SI	25	25	-	-	1250.00%	625.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 625% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL : Derivado de la implementación de los cursos sobre Datos Personales, las Unidades Administrativas comenzaron a actualizar sus Avisos de Privacidad, incrementando lo proyectado más allá de lo planeado; excede la meta trimestral en un 1250%.
						2	2	2	2			
A.1.01.1.1.10.9 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Ascendente Regular	Trimestral	3	SI	8	6	-	-	600.00%	466.67%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 466.67% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: La ciudadanía comienza a reconocer su Derecho a la Protección de Datos Personales y por ende, a hacer uso de los instrumentos para proteger su información; excede la meta trimestral en un 600%.
						1	1	1	0			
C.1.01.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Ascendente Regular	Trimestral	4,670	SI	1,249	1,747	-	-	149.70%	64.15%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 64.15% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se rebasa meta programada en un 149.70% con lo establecido en el trimestre de acuerdo a los servicios otorgados
						1,167	1,167	1,167	1,169			
A.1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	27	SI	7	104	-	-	1485.71%	411.11%	META ANUAL: Obtuvimos el 411.11% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Toda vez que hubo cambio de administración en la Delegación de Alfredo V. Bonfil, es que ha habido constantes requerimientos administrativos ante las áreas municipales, se supera la meta trimestral en 1485.71%.
						7	7	7	6			
A.1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	210	SI	50	48	-	-	92.31%	46.67%	META ANUAL: Obtuvimos el 46.67% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL : Toda vez que hubo cambio de administración en la Delegación de Alfredo V. Bonfil, es que ha habido constantes requerimientos humanos ante las áreas municipales, alcanza una meta trimestral del 92.31%.
						52	52	53	53			
A.1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	12	3	-	-	25.00%	31.25%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 31.25% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL : Se tiene un avance del 25% de la meta trimestral de acuerdo a los requerimientos financieros ante las áreas municipales.
						12	12	12	12			
1.01.1.1.11.2 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Ascendente Regular	Trimestral	180	SI	45	45	-	-	100.00%	50.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 100%, se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en las ayudas y subsidios que otorga la Delegación.
						45	45	45	45			

A.1.01.1.1.11.3 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	16	SI	4	4	-	-	100.00%	50.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se cumple con la meta programada para este trimestral alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 100%, en referencia a los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.
						4	4	4	4			
A.1.01.1.1.11.4 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Ascendente Regular	Trimestral	2,161	SI	696	818	-	-	151.48%	70.06%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 70.06% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se rebasa con la meta programada para este trimestral alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 151.48%, debido a las medidas levantadas por SARCOV-19 las personas se han acercado mas a solicitar asistencia social a las Instalaciones del DIF.
						540	540	540	541			
A.1.01.1.1.11.5 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.	Ascendente Regular	Trimestral	430	SI	78	273	-	-	255.14%	81.63%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 81.63% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se rebasa la meta trimestral programada en un 255.14%, en la ejecución de limpieza de calles y áreas verdes.
						107	107	108	108			
A.1.01.1.1.11.6 Atención a usuarios de la biblioteca publica.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca publica atendidos	Ascendente Regular	Trimestral	1,000	SI	162	165	-	-	66.00%	32.70%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 32.70% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se tiene un avance de la meta programada trimestral, en un 66%, referente a los usuarios de la biblioteca pública atendidos.
						250	250	250	250			
A.1.01.1.1.11.7 Atención a los reportes realizacion por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Ascendente Regular	Trimestral	1,056	SI	190	284	-	-	107.58%	44.89%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 44.89% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se rebasa la meta trimestral planeada en un 107.58% de acuerdo a los reportes de ciudadanos atendidos ante la Coordinación de Protección Civil.
						250	264	264	278			
A.1.01.1.1.11.8 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos CÍVICOS, CULTURALES y DEPORTIVOS realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	5	3	-	-	ND	400.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 400% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: No se programó actividad por lo cual no se genera un avance trimestral de acuerdo a los Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.
						1	0	1	0			
C.1.01.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Ascendente Regular	Trimestral	700	SI	198	170	-	-	68.00%	52.57%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 52.57% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a las solicitudes de apoyo y solicitudes de quejas y demandas ciudadanas, así como los programas, capacitaciones y eventos deportivos realizados, se tiene un avance trimestral de 68%.
						100	250	250	100			
A.1.01.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	3	4	-	-	200.00%	140.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 140% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: La difusión se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto al programa de brigada social del DIF Municipal así como los programas realizados por SIREVOL en cuanto al reciclaje, información que fue de interés para la ciudadanía, lo que provocó que se difundiera un programa extra a lo considerado. En este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 200.00% de los programas sociales difundidos.
						0	2	2	1			
A.01.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	4	1	-	-	100.00%	250.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 250% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: La promoción de capacitación comunitaria alcanzo la meta trimestral planeada en un 100%.
						0	1	1	0			

A.1.01.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	de la PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Ascendente Regular	Trimestral	10	SI	2	5	-	-	166.67%	70.00%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 70% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se supera la meta trimestral planeada en 166.67%, las brigadas de limpieza cumplieron la meta y se vio incrementada debido al programa los eventos cívico y cultural que se realizarán, lo que provocó que se coordinara la brigada de limpieza extra a lo considerado.
						1	3	3	3			
A.1.01.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos	de PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados	Ascendente Regular	Trimestral	8	SI	3	2	-	-	100.00%	62.50%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 62.50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Los eventos cívicos, culturales y deportivos cumplieron la meta trimestral planeada en un 100%.
						0	2	3	3			

  
 Elabó  
 LIC. VANESSA JANETH SALAS CAUICH  
 ENLACE DE LA MIR

  
 Revisó  
 M.C. ENRIQUE EDUARDO ENCALADA SÁNCHEZ  
 DIRECTOR DE PLANEACIÓN DE LA DGPM.

H. AYUNTAMIENTO  
**BENITO JUÁREZ**  
 C. ACIÚ O. ROJO  
 Autorizó  
 MTRA. MARIANN GONZÁLEZ PLIEGO CASTILLO  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
  
 SEPTIEMBRE