



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023

EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE

CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: 3.15 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN



AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2023					META ALCANZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023
		Nombre del indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DP de la DGPV)	3.16.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Puntaje	54	54	54	54	54	47	47					87.0%	87.0%			87.0%		Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCC) actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtiene 47 puntos en 2023. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular no acumulativo
Propósito	3.15.1.1. Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente	PRSU: Porcentaje de Verificaciones de Residuos Sólidos Urbanos que se operan manualmente a manera de relatorio sanitario	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	554473	111,545	162,472	135,303	155,151	114,120	112,812					20.2%	20.2%			20.2%		Meta Trimestral: Se ingresaron 112,812 (35) toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.M.P.R.S. de Benito Juárez, M. de los Ríos en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se ingresaron 226,561 (69) toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.M.P.R.S. de Benito Juárez, M. de los Ríos en el Segundo Trimestre programado en todo el año 2023, teniendo un avance anual de 85.95%. Nota Adicional: Se ajustó el método de cálculo a Porcentaje antes. Tasa de Variación, debido a que se mide la cantidad de residuos urbanos que ingresan a los rellenos sanitarios.
Componente	3.15.1.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	2200	550	550	550	550	550	550					100%	100%			100%		Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 1100 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2200 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando un avance anual acumulado del 100%
Actividad	3.15.1.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Rutas de recolección	41246	10,170	10,283	10,396	10,396	10,170	10,283					24.7%	24.7%			24.7%		Meta Trimestral: Se realizaron 10283 supervisiónes de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10283 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 20563 supervisiónes de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41246 programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 100%
Actividad	3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Quejas ciudadanas	826	195	205	245	220	136	178					22.3%	22.3%			22.3%		Meta Trimestral: Se recibieron 178 quejas ciudadanas, de las 205 que estaban programadas con un avance 86.63% en el Primer Trimestre 2023. Meta Anual: Se registraron 314 quejas ciudadanas, de las 625 estimadas en todo el 2023 con un avance anual acumulado del 87.22%, menos de lo programado. A lo que se espera es que disminuyan las quejas por la recolección de los residuos por lo que tenemos un 38.06% menos en las quejas ciudadanas.
Actividad	3.15.1.1.1.2. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Basureros clandestinos	235	30	60	70	76	137	150					63.4%	63.4%			63.4%		Meta Trimestral: Se limpiaron 150 basureros clandestinos, de las 60 que estaban programadas, teniendo el 250% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se limpiaron 287 basureros clandestinos de las 235 programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 119.95%
Componente (Disposición Final)	3.15.1.1.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de Operación	2	0	1	0	1	0	1					100%	100%			100%		Meta Trimestral: Se realizaron 1 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, logrando de las 1 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 1 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2023, logrando el 100% de avance anual acumulada
Actividad	3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 1113	12	3	3	3	3	3	3					100%	100%			100%		Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiónes de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 6 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 100%
Actividad	3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 196	12	3	3	3	3	3	3					100%	100%			100%		Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: se realizaron 6 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 informes programadas en todo el 2023, con un avance anual acumulado del 100%
Componente (Aprovechamiento)	3.15.1.1.3 Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registrados.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	1160	890	210	25	25	995	73					11.0%	11.0%			11.0%		Meta Trimestral: Se atendieron a 73 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 210 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 34.76% en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 1068 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos, de las 1160 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulado del 97.09%

Actividad	3.15.1.1.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	18000	16,000	1,700	800	500	34,992	6,055									Meta Trimestral: Se atendieron a 6055 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección de los residuos, de las 1700 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 356.18% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se entregaron a 40547 pases de caja para realizar el pago por la recolección del residuo de las 18,000 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 225.28%.
Actividad	3.15.1.1.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Planes de Manejo	1160	890	210	25	5	995	73									Meta Trimestral: Se realizaron 73 Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 210 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 34.76% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 1056 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1160 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 57.04%.
Actividad	3.15.1.1.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas a empresas contribuyentes realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Visitas a empresas contribuyentes	300	10	100	80	110	0	50									Meta Trimestral: Se realizaron 56 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 100 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 56% en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron a 50 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas de las 100 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 53.64%.
Componente (Generación)	3.15.1.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Participantes	60770	15,182	18,231	18,231	8,116	27,005	25,342									Meta Trimestral: Se cuenta con 25342 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 18231 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 139.00% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se registraron 62347 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 60,770 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un 156.62% de avance anual acumulada.
Actividad	3.15.1.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: pláticas impartidas.	410	62	143	143	62	138	116									Meta Trimestral: Se realizaron 116 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 143 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 81.12% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se realizaron 254 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 410 que estaban programadas durante todo el 2023, con un avance anual acumulada de 123.90%.
Actividad	3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacita en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacita realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Grupos de trabajo.	85	18	21	21	25	15	12									Meta Trimestral: Se registraron 12 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 21 que estaban programadas, logrando el 57.14% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se registraron 27 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos de la población municipal, de las 85 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo un avance anual acumulada de 69.23%.
Actividad	3.15.1.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.	PCPPMGG: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Capacitaciones prácticas registradas.	62	8	17	17	10	8	18									Meta Trimestral: Se realizaron 17 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 18 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, logrando el 105.88% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se atendieron a 26 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 52 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 104% un avance anual acumulada.
Actividad	3.15.1.1.4.4. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Botes de Basura	1200	160	420	360	240	377	350									Meta Trimestral: Se colocaron 350 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 420 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 83.62% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 760 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 1200 que estaban programadas durante todo el 2023, teniendo el 127.67% de avance anual acumulada.
Actividad	3.15.1.1.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: contenedores	12	3	3	3	3	2	2									Meta Trimestral: Se instalaron 2 contenedores, logrando un 66.67% de las 3 que estaban programadas, en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: Se instalaron 4 contenedores de los 12 que estaban programadas durante todo el 2023, logrando el 66.67% de avance anual acumulada.
Componente (Administración)	3.15.1.1.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRPA: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes	12	3	3	3	3	3	3									Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados, logrando el 100% de avance del Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: se instalaron 6 contenedores de los 12 que estaban programados durante todo el 2023, logrando el 100% de avance anual acumulada.
Actividad	3.15.1.1.5.1. Elaboración de la información administrativa para rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes	4			1	1	1	1									Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2023. Meta Anual: se instalaron 2 contenedores de los 4 que estaban programados durante todo el 2023, logrando el 100% de avance anual acumulada.

ELABORO
Lic. Gerardo Arroyo Quezada
Director Administrativo SIRESDL Cancún



REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM



AUTORIZÓ
Lic. Frantzen Johanna Anicia Martínez
Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

2021 - 2024