



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024.



PRESIDENCIA MUNICIPAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			P-PPA 1.1 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F 1.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo Pbr-SED	Ascendente	Anual	90.00%	NO	88.70%	90.80%	-	-	100.89%	100.89%	<p>Meta Trimestral: El indicador se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo Pbr-SED obtuvo un resultado para este segundo trimestre del 100.89% de acuerdo a la publicación de los resultados realizada por la SHCP en el mes de abril 2024.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2024, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202024.pdf</p>
P. 1.1.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG = Índice de Avance General en Pbr-SED. Pbr-SED: Presupuesto basado en Resultados, Pbr, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.	Ascendente Regular	Anual	90%	NO	87.3%	100%	-	-	111.11%	111.11%	<p>Justificación Trimestral: El indicador de propósito se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. Dejándolo como el índice de avance en el componente de planeación del ciclo presupuestario evaluado por la SHCP. En el Segundo trimestre el avance alcanzado del 111.11% se obtuvo al lograr el porcentaje programado y corresponde al resultado obtenido en la evaluación 2024.</p> <p>Justificación Anual: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO en este trimestre el avance anual es similar al avance trimestral.</p>

1

///

X

C. 1.1.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizadas.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Ascendente Regular	Trimestral	420.00	SI	181	170	-	-	242.86%	83.57%	Meta Trimestral: Se obtuvo el 242.86 % de la meta trimestral. Justificación Anual: Se obtuvo el 83.57 % de la meta anual.
						100	70	125	125			
A. 1.1.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas e interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Ascendente Regular	Trimestral	2290.00	SI	821	802	-	-	140.21%	70.87%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 140.21 % de la meta trimestral. Justificación Anual: Se obtuvo el 70.87 % de la meta anual.
						572	572	572	574			
A. 1.1.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Ascendente Regular	Trimestral	520.00	SI	98	47	-	-	67.14%	27.88%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 67.14 % de la meta trimestral. Justificación Anual: Se obtuvo el 27.88 % de la meta anual.
						100	70	100	250			
C. 1.1.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos.	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	6.00	SI	1	1	-	-	100.00%	16.67%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada al ganar el premio "Ciudad Amiga de la Niñez", en el eje "Protección Contra la Violencia", por el Proyecto Integrado en la Secretaría Técnica. Justificación Anual: Se alcanzó un 14.29 % de vance con la obtención del premio citado.
						1	1	3	1			
A. 1.1.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Ascendente Regular	Trimestral	3.00	SI	1	1	-	-	100.00%	66.67%	Justificación Trimestral: Como parte de inicio de los trabajos para la integración del 3er Informe de Gobierno Municipal, se realizó una capacitación a los enlaces técnicos de las Unidades Administrativa. Justificación Anual: El porcentaje de avance anual es de 66.67 %, con la capacitación de los enlaces técnicos.
						1	1	1	0			
A. 1.1.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	-	1	-	-	100.00%	ND	Justificación Trimestral: Como parte del acercamiento con la ciudadanía se busca espacios para optimiz el sano esparcimiento familiar, razón por la cual en este trimestre se realizo una reunión de trabajo con ciudadanos para el desarrollo del proyecto "Conexión entre Ciclovías" Justificación Anual: El porcentaje de avance anual es de 25.00% con la reunión ciudadana para el proyecto "Conexión entre Ciclovías"
						0	1	1	2			
A. 1.1.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Ascendente Regular	Trimestral	45.00	SI	11	11	-	-	100.00%	48.89%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplio con los reportes programados para la Presidencia Municipal. Justificación Anual: En el primer trimestre se alcanzó un acumulado anual del 48.89 % en el indicador de reportes e informes entregados a la Presidencia.
						11	11	12	11			
A. 1.1.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas)	PACGD: Porcentaje de Avance en	Ascendente Regular	Anual	1.00	SI	-	-	-	-	ND	ND	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programo alguna actividad por lo cual se queda en blanco.

1

como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	Consolidación del Gobierno Digital.	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	0	0	1	0	ND	ND	Justificación Anual: No se tiene acumulado anual, ya que no se programo nada para el segundo trimestre 2024.
1.1.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZFI: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Ascendente	Trimestral	2	SI	-	-	-	-	ND	ND	Justificación Trimestral: No se contemplo ninguna actividad del medio ambiente para este trimestre y por lo cual no se llevó a cabo. Justificación Anual: De acuerdo a lo programado trimestral acumulado, se llegó al porcentaje deseado anual.
						0	0	1	1			
1.1.1.1.3.1 Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios publicos de la zona fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de Infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Ascendente	Trimestral	7	SI	2	2	-	-	100.00%	57.14%	Justificación Trimestral: Se realizaron 2 actividades programadas de foma trimestral llegando al porcentaje deseado del 100 %. Justificación Anual: De acuerdo a lo esperado de la programacion trimestral del 100 % , se llegó al 57.14 % anual.
						2	2	2	1			
1.1.1.1.3.2 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Ascendente	Trimestral	2	SI	1	0	-	-	ND	50.00%	Justificación Trimestral: No se contemplo ninguna actividad del medio ambiente para este trimestre y por lo cual no se llevó a cabo. Justificación Anual: De acuerdo a lo esperado se llegó al 50.00 % anual.
						1	0	0	1			
1.1.1.1.3.3 Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios publicos de la zona fundacional.	PAMIUZF: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Ascendente	Trimestral	10	SI	1	3	-	-	100.00%	40.00%	Justificación Trimestral: Se programó 3 actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, el cual si se realizó llegando al cumplimiento trimestral del 100% Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento del 40.00% anual.
						1	3	3	3			
1.1.1.1.3.4 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Ascendente	Trimestral	7.00	SI	2	2	-	-	100.00%	57.14%	Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo las 2 actividades culturales programadas llegando en cumplimiento al 100% de la meta trimestral Justificación Anual: Se llegó al 57.14 % de la meta anual.
						2	2	2	1			
C.1.1.1.1.4 Agendas de trabajo en los diferentes medios de comunicación elaboradas.	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas	Ascendente Regular	Trimestral	4440	SI	1110	1110	-	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% de la meta programada para este trimestre. Justificación Anual: De acuerdo a lo programado acumulado anual, se llegó al porcentaje deseado del 50% anual.
						1110	1110	1110	1110			
A.1.1.1.1.4.1 Elaboración de boletines Informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines Informativos elaborados	Ascendente Regular	Trimestral	1,480	SI	424	262	-	-	70.81%	46.35%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 70.81% de la meta programada para este trimestre. Justificación Anual: Anual: De acuerdo a lo programado acumulado anual, se llegó al porcentaje del 46.35% anual.
						370	370	370	370			
A. 1.1.1.1.4.2 Grabación de videos de eventos v	PHVG: Porcentaje de horas de videos					68	49	-	-			Justificación Trimestral: Se obtuvo el 71.01% de la meta programada para este trimestre.

+

✓

✗

acciones de gobierno	grabados	Ascendente Regular	Trimestral	276	SI	69	69	69	69	71.01%	42.39%	Justificación Anual: De acuerdo a lo programado acumulado anual, se llegó al porcentaje deseado del 42.39% anual.
A. 1.1.1.1.4.3 Publicación de fotografías de la Presidencia Municipal.	PFP: Porcentaje de fotografías publicadas	Ascendente Regular	Trimestral	33,200	SI	9103	7938	-	-	95.64%	51.33%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 95.64% con la meta programada para este trimestre. Justificación Anual: De acuerdo a lo programado acumulado anual, se llegó al porcentaje deseado del 51.33% anual.
						8300	8300	8300	8300			
A. 1.1.1.1.4.4 Elaboración de órdenes de inserción de campañas publicitarias.	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	1,440	SI	360	574	-	-	159.44%	64.86%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 159.44% con la meta programada para este trimestre. Justificación Anual: De acuerdo a lo programado acumulado anual, se llegó al porcentaje deseado del 64.86% anual.
						360	360	360	360			
	PIFE: Porcentaje de ingreso del FAISMUN ejercido FAISMUN: Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal.	Ascendente Regular	Trimestral	\$279,493,481.00	SI	0	17952088.76	-	-	21.41%	6.42%	Justificación Trimestral: Al cierre del trimestre sigue en procedimiento de elaboración de expedientes técnicos, y en este trimestre se logro un avance del 21.41% Justificación Anual: Sigue el procedimiento de elaboración de expedientes técnicos por lo que el avance anual es del 6.42%
						83848044	83848044.3	83848044	27949348			
C. 1.1.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido FORTAMUN: Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios	Ascendente Regular	Trimestral	\$818,421,240.00	SI	138853137	26808886.81	-	-	13.10%	20.24%	Justificación Trimestral: Se cumplió con lo planeado respecto de: saneamiento financiero, nomina seguridad publica y nominas. Se siguen elaborando los expedientes técnicos para la ejecución de obras. Por lo que solo se alcanzó el 13.10% en el trimestre. Justificación Anual: Se siguen elaborando los expedientes técnicos para la ejecución de obras por lo que el avance anual es del 20.24%
						204605310	204605310	204605310	204605310			
	IC: Índice de Consolidación del modelo Pbr-SED.	Ascendente Regular	Anual	90.00%	NO	90%	91%	-	-	100.89%	100.89%	Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2024 representó un avance del 91% en el Índice de Consolidación, reportado desde el 2do trimestre 2024. Justificación Anual: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO en este trimestre el avance anual es similar al avance trimestral.
						90%	90%	90%	90%			
A. 1.1.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Ascendente Regular	Trimestral	90.00%	NO	89%	100%	-	-	111.11%	111.11%	Justificación Trimestral: El avance reportado es el resultado obtenido en la evaluación que realiza la SHCP edición 2024 Justificación Anual: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO en este trimestre el avance anual es similar al avance trimestral.
						90%	90%	90%	90%			
A. 1.1.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas e internas de los Programas	PASMI: Porcentaje de aspectos	Ascendente	Trimestral	2	SI	2	2	-	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 2 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, el Formato de Seguimiento de avance en cumplimiento de metas y objetivos 2023 y la Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas 2024

Presupuestarios y Programas Federales.	susceptibles de mejora implementados	Regular	Trimestral	6.00	SI	2	2	2	2	100.00%	50.00%	Compromiso de los sujetos y metas 2024
1.1.1.1.5.3 Coordinación de las sesiones del COPLADEMUN	PSCR: Porcentaje de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	2	2	2	2	100.00%	66.67%	Justificación Anual: Se obtiene un 50% de avance de acuerdo a lo planeado, 2 aspectos susceptibles cumplidos. Justificación Trimestral: Se realizaron 2 sesiones del COPLADEMUN, de acuerdo a nuestro calendario de programación cumplimos esta meta al 100% Justificación Anual: Se obtiene un 66.67% de avance de acuerdo a lo planeado, 2 Reuniones organizadas
A. 1.1.1.1.5.4 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios con Discapacidad desde el servicio público.	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de Inclusión de las Personas con Discapacidad	Ascendente Regular	Trimestral	7.00	SI	2	2	-	-	100.00%	57.14%	Justificación trimestral: Se incrementaron las mesas de trabajo y reuniones con diversas dependencias, para dar a conocer y trabajar iniciativas de reformas a reglamentos internos y armonizarlos en materia de inclusión Justificación anual: Derivado de la solicitud de diferentes dependencias para armonizar sus reglamentos internos, la meta se rebasará.
	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	2	2	2	1	100.00%	60.00%	Justificación trimestral: Se diseñó el Sistema Estadístico de Inclusión a las Personas con discapacidad y accesibilidad universal, con el objetivo de establecer actividades acordes a su quehacer institucional que contribuyan a favorecer a esta población en materia de atención y accesibilidad universal con base en la Metodología Marco Lógico. Por lo que se crea la red de enlaces con servidoras y servidores públicos, quienes participaron en 3 capacitaciones distintas. Justificación anual: Se daría seguimiento al curso de Lengua de Señas Mexicana básico 1, y las dependencias han solicitado cursos específicos para sus áreas, por lo que esta meta se incrementará.
A. 1.1.1.1.5.5 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSILS: Porcentaje de solicitudes de interpretación de lengua de señas	Ascendente Regular	Trimestral	32.00	SI	8	8	-	-	100.00%	50.00%	Justificación trimestral: La Unidad de Transparencia, Dirección de Tránsito Municipal, realizaron campañas con perspectiva de inclusión, en el cual se incluyeron videos en Lengua de Señas Mexicana. Justificación anual: Las dependencias realizan eventos con perspectiva de inclusión e incluyen al sector de discapacidad auditiva, por lo que esta meta se incrementará.
						8	8	8	8			
A. 1.1.1.1.5.6 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	5	5	-	-	100.00%	50.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos. Justificación anual: El sector educativo se ha sumado a las solicitudes para realizar verificaciones en sus instalaciones en materia de accesibilidad. Por lo que la meta incrementará.
						5	5	5	5			
A. 1.1.1.1.5.7 Verificación de accesibilidad en infraestructura del Municipio de Benito Juárez.	PVA: Porcentaje de verificaciones de accesibilidad.	Ascendente Regular	Trimestral	32.00	SI	8	8	-	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 8 verificaciones a diferentes obras de la ciudad en temas de accesibilidad logrando el 100% en este trimestre Justificación Anual: Se obtiene un 50% anual de avance de acuerdo a lo planeado.
						8	8	8	8			
A. 1.1.1.1.5.8 Registro Municipal de Personas con discapacidad.	PRPD: Porcentaje de registros de personas con discapacidad en el municipio de Benito Juárez.	Ascendente Regular	Trimestral	# VALOR	SI	-	-	-	-	ND	ND	Justificación Trimestral: las metas de esta actividad se verán reflejadas apartir del tercer trimestre del 2024 Justificación Anual: Trimestral: las metas de esta actividad se verán reflejadas apartir del tercer trimestre del 2024
						-	-	2000	2000			

A. 1.1.1.1.5.9 Coordinación de las sesiones del Consejo Municipal para el desarrollo y la inclusión de las personas con discapacidad.	PS: Porcentaje de sesiones realizadas del Consejo.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1	1			100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: de acuerdo a nuestra programación se realizó 1 reunión del consejo municipal de la Inclusión, logrando un 100% en nuestra meta trimestral Justificación Anual: Se obtiene un 50% anual de avance de acuerdo a lo planeado.	
A. 1.1.1.1.5.10 Capacitación a servidores públicos con ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	PCPD: Porcentaje capacitaciones por ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI				1	1	ND	0.00%	Justificación Trimestral: las metas de esta actividad se verán reflejadas apartir del tercer trimestre del 2024 Justificación Anual: Trimestral: las metas de esta actividad se verán reflejadas apartir del tercer trimestre del 2024
A. 1.1.1.1.5.11 Capacitación a empresas e instituciones educativas en materia de sensibilización sobre la discapacidad y lengua de señas mexicana.	PCE: Porcentaje de capacitaciones a empresas e instituciones educativas.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1	1			100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: de acuerdo a nuestra programación se realizó 1 capacitación, logrando un 100% en nuestra meta trimestral Justificación Anual: Se obtiene un 50% anual de avance de acuerdo a lo planeado.	
C.1.1.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Ascendente	Trimestral	58.00	SI	14	14	-	-	100.00%	48.28%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en atenciones y seguimientos brindados a los Organismos Descentralizados. (14/14) Justificación Anual: Se obtuvo el 48.28 % de avance porque se brindaron al segundo trimestre 28 seguimientos y atenciones a Organismos Descentralizados de los 58 programados de la meta anual.	
A.1.1.1.1.6.1 Participación como suplencia de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiado	PPSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Organos Colegiados.	Ascendente Regular	Trimestral	78	SI	24	13	-	-	76.47%	47.44%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 76.47 % al realizarse 13 de las 17 participaciones en sesiones programadas para el segundo trimestre, abajo de lo programado, ya que únicamente se realizaron 3 sesiones extraordinarias adicional a las ordinarias. Justificación Anual: Se obtuvo el 47.44 % de avance por que se participó al segundo trimestre en 37 sesiones de las 78 sesiones programadas de la meta anual.	
A.1.1.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	44	SI	11	11	-	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11) Justificación Anual: Se obtuvo el 50 % de avance al segundo trimestre, al elaborar 22 reportes de actividades de las 44 programados de la meta anual.	
C.1.1.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Ascendente	Trimestral	25.00	SI	7	0	-	-	0.00%	28.00%	Justificación Trimestral: Para este segundo trimestre se tenía planeada una meta de 6 acercamientos (firmas de beneficios para los colaboradores del municipio de Benito Juárez) con distintas empresas de la ciudad, de las cuales no se pudieron concretar debido a que no hubo respuesta alguna por parte de las empresas, esperando que se puedan concretar para el siguiente trimestre. Justificación Anual: Con las cifras alcanzadas en este segundo trimestre del 2024, se obtuvo un 28.00% de avance anual, el cual se trabajará en los próximos trimestres para mejorar este indicador y alcanzar la meta anual al cierre del cuarto trimestre.	
A.1.1.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en	DEF: Porcentaje de eventos cubiertos	Ascendente	Trimestral	12.00	SI	2	1	-	-	33.33%	33.33%	Justificación Trimestral: Para el segundo trimestre la meta planeada era de 3 apoyos o requerimientos en eventos de la Presidencia municipal, de lo cual cerramos el trimestre con 1 evento, el cual fue en la Sesión solemne del 54 aniversario de la ciudad de Cancún, para lo cual la Dirección de Relaciones Públicas se encargó de la difusión de las invitaciones y llamadas de confirmación (previo al evento), la recepción de los invitados (durante el evento). Por lo cual se	

Requisitos de la presencia municipal en diversos eventos.						2	3	3	5			obtuvo el 33.33% de avance de cumplimiento en el indicador. Justificación Anual: Con lo obtenido en este cierre del segundo trimestre del 2024, se alcanzó un 23.08% de avance anual, el cual se trabajará en los próximos trimestres para mejorar este indicador y alcanzar la meta anual al cierre del cuarto trimestre.
A.1.1.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Ascendente	Trimestral	3000.00	SI	4742	2098	-	-	209.80%	228.00%	Justificación Trimestral: En este segundo trimestre del 2024, la meta planeada en este indicador era de 1,000 difusiones, de las cuales se lograron realizar un total de 2,098 difusiones, lo cual se traduce en un 209.80% de avance de cumplimiento del indicador, esto se logró gracias a los distintos eventos que se llevaron a cabo en el marco del 54 aniversario de la ciudad de Cancún, en los cuales las distintas dependencias del H. Ayuntamiento solicitaron el apoyo en la difusión de sus eventos. Justificación Anual: Al cierre de este segundo trimestre del 2024, se alcanzó un 228.00% de avance anual en este indicador, esto gracias a los distintas difusiones de los eventos que se llevaron a cabo en la celebración del 54 aniversario de la ciudad de Cancún.
C.1.1.1.1.8 Entrega de ayudas sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Ascendente Regular	Trimestral	780	SI	214	224	-	-	124.44%	56.15%	Justificación Trimestral: Se alcanzó 124.44% en el segundo trimestre. Justificación Anual: Se obtiene el 56.15% de avance anual.
A.1.1.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones.	Ascendente	Trimestral	2000	SI	189	283	-	-	67.38%	23.60%	Justificación Trimestral: Se alcanzó 67.38% en el segundo trimestre. Justificación Anual: Se obtiene el 23.60% de avance anual.
A.1.1.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social.	Ascendente Regular	Trimestral	36	SI	15	3	-	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 100% en el segundo trimestre. Justificación Anual: Se obtiene el 50% de avance anual.
1.1.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	5	5	-	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta del 100% de las asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez programadas, mismas que fueron otorgadas a ciudadanía en general. Justificación Anual: Se logró el cumplimiento anual al 50 %, toda vez que se efectuaron las 5 asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez programadas.
1.1.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	45.00	SI	15	0	-	-	ND	33.33%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se planeó actividad en este trimestre. Justificación Anual: Se obtuvo un acumulado de 33.33% de la meta anual sobre lo programado.
1.1.1.1.9.2 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Ascendente Regular	Trimestral	9.00	SI	3	0	-	-	ND	33.33%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se planeó actividad en este trimestre. Justificación Anual: Se obtuvo un acumulado de 33.33% de la meta anual sobre lo programado.

1.1.1.1.9.3 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	3	0	-	-	ND	60.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se planeó actividad en este trimestre. Justificación Anual: Se obtuvo un acumulado de 60% del cumplimiento anual.
						3	0	1	1			
1.1.1.1.9.4 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	24.00	SI	8	0	-	-	ND	33.33%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se planeó actividad en este trimestre. Justificación Anual: Se obtuvo un acumulado de 33.33% del cumplimiento anual.
						8	0	8	8			
1.1.1.1.9.5 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1	1	-	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: El periodo reportado se cumplieron al 100% en temas relacionados a los proyectos estratégicos asignados a la Coordinación. Justificación Anual: En referencia a los proyectos estratégicos en favor de las demandas y necesidades ciudadanas se alcanzó el 50% de cumplimiento anual.
						1	1	1	1			
C. 1.1.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Ascendente Regular	Trimestral	491.00	SI	158	141	-	-	115.57%	60.90%	Justificación Trimestral: Se superó el estimado durante el primer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de los diversos acercamientos de los solicitantes a la Unidad de Transparencia para solicitar información. Justificación Anual: Se dará continuidad a las métricas para lograr el cumplimiento.
						123	122	123	123			
	PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Ascendente Regular	Trimestral	176.00	SI	43	40	-	-	90.91%	47.16%	Justificación Trimestral: Las Unidades Administrativas han colaborado con su carga de información, y eso ha permitido que se pueda hacer un cumplimiento, aunque en esta ocasión quedo ligeramente corto. Justificación Anual: El área responsable hará el seguimiento para lograr los ajustes requeridos.
						44	44	44	44			
A. 1.1.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Ascendente Regular	Trimestral	176.00	SI	49	49	-	-	111.36%	55.68%	Justificación Trimestral: Acorde al seguimiento de las Unidades Administrativas con su carga de información, han superado ligeramente el cumplimiento. Justificación Anual: El área responsable hará el seguimiento para lograr los ajustes requeridos.
						44	44	44	44			
A. 1.1.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Ascendente Regular	Trimestral	16.00	SI	5	2	-	-	50.00%	43.75%	Justificación Trimestral: Una de las actividades que se atiende en este punto es pláticas en escuelas, las cuales disminuyeron debido a la actividad electoral. Justificación Anual: Para el siguiente trimestre se realizará el ajuste correspondiente a fin de dar cumplimiento a la meta anual.
						4	4	4	4			
A. 1.1.1.10.3 Capacitación de las y los servidores	PAC: Porcentaje de Actividades de	Ascendente	Trimestral	20.00	SI	4	4	-	-	100.00%	40.00%	Justificación Trimestral: Para suplir las necesidades de capacitación se han implementado cursos a fin de que se mantenga el cumplimiento del Acceso a la Información.

1

100.00%

X

públicos	Capacitación	Regular	Trimestral	11.00	Si	6	4	3	7	1633.33%	481.82%	Justificación Anual: Para el siguiente trimestre se realizará el ajuste correspondiente a fin de dar cumplimiento a la meta anual.
A. 1.1.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Descendente	Trimestral	11.00	Si	4	49	-	-	1633.33%	481.82%	Justificación Trimestral: Se superó el estimado durante el 1er trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las inconformidades que los solicitantes pudieran tener en contra de las resoluciones emitidas por esta Unidad de Transparencia. Justificación Anual: El área correspondiente se encuentra realizando los ajustes para lograr cumplir la meta planeada.
A. 1.1.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Descendente	Trimestral	12.00	Si	2	1	-	-	33.33%	25.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el primer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconformidades/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma. Justificación Anual: Se realizarán los ajustes para lograr la meta planteada.
A. 1.1.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Descendente	Trimestral	1.00	Si	-	0	-	-	0.00%	ND	Justificación Trimestral: No se han recibido denuncias en cuanto al Tratamiento indebido de Datos Personales Justificación Anual: Se atenderán los indicadores para cumplir la meta
1.1.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Ascendente Regular	Trimestral	150.00	Si	4	42	-	-	105.00%	30.67%	Justificación Trimestral: Se ha trabajado por resolver Avisos de Privacidad para nuevos trámites y servicios. Justificación Anual: Se revisará la política de Datos Personales a fin de alcanzar los indicadores.
1.1.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	Si	1	6	-	-	300.00%	140.00%	Justificación Trimestral: El indicador se ha elevado para este trimestre, toda vez que la Unidad de Transparencia ha mantenido la difusión de los Derechos ARCO entre la ciudadanía. Justificación Anual: Se reorientarán los esfuerzos para lograr la meta programada.
C.1.1.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Ascendente Regular	Trimestral	4670	SI	1951	1671	-	-	143.19%	77.56%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 143.19 %, debido a la coordinación con las distintas áreas que conforman la delegación, asimismo al buen gobierno que encabeza esta administración municipal. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 77.56 % del acumulado, superando la meta anual proyectada, esto como resultado del trabajo realizado en las áreas.
A.1.1.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	27	SI	29	52	-	-	866.67%	300.00%	Justificación Trimestral: Se supera la meta proyectada en un 866.67 %. debido a los requerimientos constantes que se realizan. Justificación Anual: Se obtuvo el 300.00 % superando la meta proyectada por los distintos requerimientos realizados.
						9	6	6	6			





A.1.1.1.1.1.2 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	210	SI	55	50	-	-	96.15%	50.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta proyectada en un 96.15 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales. Justificación Anual: Se obtuvimos el 50.00 % del acumulado de la meta anual por los constantes requerimientos.
						53	52	53	52			
A.1.1.1.1.1.3 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	45	45	-	-	375.00%	187.50%	Justificación Trimestral: Se supera la meta proyectada en un 375.00 %. debido a los constantes requerimientos que se realizan antes las áreas municipales. Justificación Anual: Se obtuvo el 187.50 % superando el numero de lo proyectado para este año.
						12	12	12	12			
1.1.1.1.1.4 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Ascendente Regular	Trimestral	180	SI	45	45	-	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestral alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 50.00% del acumulado de la meta anual.
						45	45	45	45			
A.1.1.1.1.1.5 Verificación del cumplimiento de los requerimientos Jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	16	SI	3	5	-	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se logra en un 100.00% de la meta programada. Justificación Anual: Se obtuvo el 50.00 % del acumulado de la meta anual por los requerimientos.
						3	5	3	5			
A.1.1.1.1.1.6 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Ascendente Regular	Trimestral	2161	SI	804	673	-	-	124.63%	68.35%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 124.63 %, esto por los eventos que se llevan a cabo por la coordinación de participación social y la familia. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 68.35% del acumulado, debido a la programación de eventos que se realizan llevando a cabo mas beneficios a la ciudadanía.
						540	540	540	541			
A.1.1.1.1.1.7 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y areas verdes limpias.	Ascendente Regular	Trimestral	430	SI	179	216	-	-	198.17%	91.86%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 198.17 %, debido al buen funcionamiento y la operatividad del área, además de las brigadas de limpieza que se han realizado. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 91.86% del acumulado, superando la meta programada gracias a las jornadas realizadas por la coordinación de servicios generales en la Delegación.
						107	109	107	107			
A.1.1.1.1.1.8 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca publica atendidos	Ascendente Regular	Trimestral	1000	SI	578	448	-	-	179.20%	102.60%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 179.20 %, debido a los eventos realizados además de promover la lectura en las escuelas lo que hace que exista más afluencia de personas en las instalaciones. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 102.60 % del acumulado, debido al buen funcionamiento y a la planificación de eventos realizados.
						250	250	250	250			
A.1.1.1.1.1.9 Atención a los reportes realización por la ciudadanía ante la Coordinación de	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos	Ascendente	Trimestral	1056	SI	340	280	-	-	106.06%	58.71%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 106.06 %, debido a la operatividad y a la cercanía con la ciudadanía, asimismo atender de manera oportuna cada reporte ciudadana.

Protección Civil.	atendidos	Regular	Trimestral	1000	SI	264	264	264	264	100.00%	58.71%	Justificación Anual: Se alcanza una meta del 58.71% del acumulado, debido a la operatividad y al buen funcionamiento del área.
A.1.1.1.1.11.10 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos CÍVICOS, CULTURALES y DEPORTIVOS realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	5	9	-	-	900.00%	233.33%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 900.00 %, debido a la organización y a la realización de más eventos a los planeados, asimismo la población es mas participativa en cada evento realizado lo que hace que se realicen con mas frecuencia. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 233.33 % del acumulado, esto debido a la realización y programación de eventos realizados.
1.1.1.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Ascendente	Timestral	700.00	NO	349	250	-	-	100.00%	85.57%	Justificación Trimestral: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez cumplio la meta programada. En este Periodo se cumplio la meta trazada al llegar 100% de las gestiones ciudadanas brindadas. Meta Anual: En este periodo se cumplio el 85.57% de la meta al brindar 599 de las 700 Gestiones ciudadanas brindadas programadas.
1.1.1.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Ascendente	Timestral	5.00	NO	6	2	-	-	100.00%	160.00%	Justificación Trimestral: Los Programas sociales difundidos cumplio la meta programada. En este periodo se cumplio la meta trazada al llegar 100% de los Programas sociales difundidos. Meta Anual: En este periodo se cumplio el 160% de la meta al brindar 8 de los 5 programas sociales difundidos programados.
1.1.1.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Ascendente	Timestral	2.00	NO	1	0	-	-	0.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Las promociones de capacitaciones comunitarias alcanzó el 0.00% este trimestre, dado que las promociones de capacitaciones comunitarias programadas en este segundo trimestre, se realizaron en el primer trimestre por la demanda ciudadana. Meta Anual: En este periodo se cumplio el 50.00% de la meta al brindar 1 de las 2 promociones de capacitaciones comunitarias programadas.
1.1.1.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Ascendente	Timestral	15.00	NO	5	5	-	-	100.00%	66.67%	Justificación Trimestral: Coordinación de Brigadas de limpieza cumplio la meta programada alcanzando el 100% de avance. Meta Anual: En este periodo se cumplio el 66.67% de la meta al brindar 10 de las 15 brigadas de limpieza programadas.
1.1.1.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos , culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos,Culturales y Deportivos realizados	Ascendente	Timestral	8.00	NO	1	4	-	-	200.00%	62.50%	Justificación Trimestral: Los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos alcanzó el 200.00% de avance dado que se vio incrementada las diferentes actividades realizadas en cuanto al Festival del Día de las Madres 2024, Segundo Torneo de Fútbol Deportivo de Puerto Juárez, Desfile del 54 Aniversario de Cancún y Segunda Exhibición de Escultura de Arena, lo que provoco que se realizara eventos cívicos, culturales y deportivos extras a lo considerado. Meta Anual: En este periodo se cumplio el 75% de la meta al brindar 6 de los 8 Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos Programados.

Elaboró
Lic. Jonathan Brunner Eissen
Coordinador Administrativo de
Presidencia Municipal
Enlace de la MIR

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Revisó
M. C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la
Dirección General de Planeación Municipal

**MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL**

Autorizó
Lic. Berenice Penelope Polanco Cordova
Secretaria Particular de la
Presidencia Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL