



**SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023**  
**EJE 1: BUEN GOBIERNO**  
**P-PPA 1.01 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL**  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**



**PRESIDENCIA MUNICIPAL**

**AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023**

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos (Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades)	INDICADOR			META PROGRAMADA 2023					META REALIZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023	
		Nombre del Indicador (Siglas y descripción)	Frecuencia de medición del Indicador (Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos)	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (DGPM / DP)	1.01.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	37.01	37.01	37.01	37.01	37.01	34.70	34.70			33.75%	92.75%			92.75%				El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.
		IBG: Índice de Buen Gobierno.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	59	59			33.69%	33.69%			33.69%				El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.
		PCDCOPI8GM: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calificación en escala de 0 a 10	5.8	5.80	5.80	5.80	5.80	5.00	5					36.21%	36.21%			36.21%		
Propósito (Dirección Planeación Municipal)	1.01.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez, dependientes directos de la Presidencia Municipal, fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	AG = Índice de Avance General en PBR-SED. PBR-SED: Presupuesto basado en Resultados, PBR, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Índice Unidad de medida de las variables: Puntuación	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	87.3%	88.7%			37.08%	34.55%			37.78%				Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2022 representó un avance del 87.3% en el Índice de Avance General conforme al modelo definido por la SHCP, posicionando al 1er lugar a nivel nacional al Municipio de Benito Juárez, reportado desde el 2do trimestre 2022. Es anual por lo que se mantiene hasta el mes de abril 2023.
Componente (Secretaría Particular)	1.01.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	500	125	125	125	125	168	165			134.40%	137.00%			133.00%				Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 132.00 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de una agenda más cercana a la ciudadanía.
Actividad	1.01.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Peticiones	2,280	572	572	572	574	681	674			119.06%	117.83%			118.44%				Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 117.83 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de solicitudes en gestiones por parte de la ciudadanía.
Actividad	1.01.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Audiencias	1,386	363	363	330	330	408	529			112.40%	155.73%			129.06%				Meta Trimestral: El resultado obtenido del 145.73% se derivó de la implementación de las Jornadas de Atención Ciudadana, donde los ciudadanos acuden para tener una audiencia directa con la presidenta municipal.
Componente (Secretaría Técnica)	1.01.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos	6	1	1	3	1	1	1			100.00%	100.00%			100.00%				Justificación Trimestral: Se dio inicio a la primera etapa del proyecto de reforma para el presupuesto participativo.
Actividad	1.01.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos	3	1		1	1	1					100.00%	100%			100.00%			Justificación Trimestral: Durante el segundo trimestre no se programó realizar ninguna actividad.
Actividad	1.01.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	4		1	1	2		1			100%	100.00%			100.00%				Justificación Trimestral: Se dio inicio a la primera etapa del proyecto de reforma para el presupuesto participativo para la mayor participación de la ciudadanía.
Actividad	1.01.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Documentos	45	11	11	12	11	11	11			100.00%	100.00%			100.00%				Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta del 100%, realizando los reportes programados para la Presidencia Municipal.

Actividad	1.01.1.2.4. Conectividad del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Etapas	1			1												Justificación Trimestral: Durante el segundo trimestre no se programó realizar ninguna actividad.
Componente (Unidad de Gestión Administrativa Distrito Cancún)	1.01.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZFI: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Supermanzanas	4	1	1	1	1	1	1									Justificación Trimestral: De acuerdo a lo programado para este trimestre 2023, se llegó a la meta deseada.
Actividad	1.01.1.1.3.1. Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PAMIUFZ: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	16	4	4	4	4	4	4									Justificación Trimestral: Se realizaron 4 actividades programadas de foma trimestral llegando al porcentaje deseado del 100%.
Actividad	1.01.1.1.3.2 Generación de proyectos participativos de infraestructura de la Zona Fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos de Infraestructura	5		2	2	1		2									Justificación Trimestral: Se programaron 2 proyectos de infraestructura las cuales se realizaron y se alcanzó el cumplimiento de la meta en un 100%.
Actividad	1.01.1.1.3.3 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acciones	24	6	6	6	6	6	6									Justificación Trimestral: Se programaron 6 actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, los cuales si se realizaron llegando al cumplimiento trimestral del 100%
Actividad	1.01.1.1.3.4 . Coordinación de actividades estratégicas para mejora del Medio Ambiente en la Zona Fundacional.	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	16	4	4	4	4	4	4									Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo las actividades culturales programadas llegando en cumplimiento al 100% de la meta trimestral.
Componente (Dirección General de Comunicación Social)	1.01.1.1.4. Agenda de trabajo en los diferentes medios de comunicación (impresos, radiofónicos, televisivos y digitales), cubiertos difundidos	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Agenda de trabajo	4,440	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110									Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% con la meta programada para este segundo trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 50% anual
Actividad	1.01.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Boletines	1480	370	370	370	370	278	361									Justificación Trimestral: Se cumplió al 97.57% con la meta programada para este segundo trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 43.18% anual
Actividad	1.01.1.1.4.2 Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Videos	276	69	69	69	69	72	78									Justificación Trimestral: Se superó al 113.04% con la meta programada para este segundo trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 54.35% anual
Actividad	1.01.1.1.4.3 Edición fotográfica para su publicación	PPF: Porcentaje de fotografías publicadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Publicaciones Fotograficas	33200	8,300	8,300	8,300	8,300	8,300	11,836									Justificación Trimestral: Se superó al 142.60% con la meta programada para este segundo trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 60.65% anual
Actividad	1.01.1.1.4.4 Elaboración de ordenes de inserción de campañas publicitarias	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Registro de ordenes	1440	360	360	360	360	360	365									Justificación Trimestral: Se superó al 101.39% con la meta programada para este segundo trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 50.35% anual
Componente (Dirección General Planeación Municipal)	1.01.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$279,493,481.00	\$83,848,044.30	\$83,848,044.30	\$83,848,044.30	\$27,949,348.10											Justificación Trimestral: Los proyectos de inversión en obra pública ya fueron aprobados por el coplademun y ratificados por el Cabildo. No se a ejercido el recurso toda vez que las obras están en periodo de licitación.
		FAISMUN: Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$818,421,240.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$139,879,319.99	\$174,384,550.79									Justificación Trimestral: Se cumplió con lo planeado respecto de saneamiento financiero, nomina seguridad pública y nominas. Los proyectos de inversión en obra pública ya fueron aprobados por el coplademun y ratificados por el Cabildo. No se a ejercido el recurso toda vez que las obras están en periodo de licitación.
		PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$818,421,240.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$139,879,319.99	\$174,384,550.79									Justificación Trimestral: Se cumplió con lo planeado respecto de saneamiento financiero, nomina seguridad pública y nominas. Los proyectos de inversión en obra pública ya fueron aprobados por el coplademun y ratificados por el Cabildo. No se a ejercido el recurso toda vez que las obras están en periodo de licitación.
		IC: Índice de Consolidación del modelo PBR-SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Índice	81.66%	81.7%	81.7%	81.7%	81.7%	75.0%	85%									Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2023 representó un avance del 85% en el Índice de Consolidación, superior a lo esperado. Este indicador es anual por lo que se mantiene hasta el 2024.
Actividad	1.01.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	83.13%	83.83%									Justificación Trimestral: El resultado reportado es el avance acumulado de las Estrategias y líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo al cierre del primer trimestre 2023.

Actividad	1.01.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Aspectos Susceptibles de Mejora	8	2	3	2	1	2	3	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 3 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, Formatos de Complemento a la Respuesta de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal 2023, Lineamientos para la Actualización del PMD 21-24 y los Arboles de problemas para trabajar con ciudadanía y dependencias de acuerdo a la MML en la Actualización del PMD 21-24 durante las Consultas Ciudadanas.
Actividad	1.01.1.1.5.3 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios con Discapacidad desde el servicio público.	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de Inclusión de las Personas con Discapacidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Dependencias	7	1	3	2	1	20	17	200.00%	366.87%	925.00%	Justificación trimestral: Se incrementaron las actividades debido a la necesidad de activar las mesas de trabajo para instalar las mesas de trabajo del Sistema Estadístico Municipal para la inclusión de las Personas con Discapacidad en conjunto con las diferentes dependencias municipales con el objetivo de detectar y nombrar líneas de acción a favor de la inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Asimismo, se trabaja en conjunto con la Dirección General de Desarrollo Económico en actividades a favor de la Inclusión Laboral.
Actividad	1.01.1.1.5.4 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	10	2	3	3	2	4	6	200.00%	200.00%	200.00%	Justificación trimestral: Aumentaron las mesas al brindar capacitaciones en materia del Sistema Estadístico para la inclusión de las Personas con discapacidad y Accesibilidad Universal así como la creación de la red de enlaces con servidores y servidores públicos, quienes participaron en 3 capacitaciones distintas; así mismo se siguieron brindando las capacitaciones que regularmente se llevan a cabo, lo que duplico el logro de la meta.
Actividad	1.01.1.1.5.4 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSIS: Porcentaje de solicitudes de interpretación de lengua de señas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes de Interpretación	32	8	8	8	8	21	10	152.90%	129.00%	194.75%	Justificación trimestral: Existió una mayor demanda por parte de las dependencias municipales la interpretación de lengua de señas mexicana en modalidad de videos institucionales, eventos, sesiones de cabildo y foros. Así mismo el Ayuntamiento solicito la participación de la Dirección en eventos estatal y federales lo que disparo la cifra.
Actividad	1.01.1.1.5.5 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	21	4	6	6	5	34	30	350.00%	300.00%	640.00%	Justificación trimestral: Fue necesaria la realización de mesas de trabajo, verificaciones y demás actividades debido a la petición de las dependencias e instituciones educativas así como diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanas.
Componente (Unidad de Vinculación con Organismos Descentralizados)	1.01.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados.	56	14	14	14	14	14	14	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta trimestral, al brindar 14 atenciones y seguimientos a los Organismos Descentralizados, de las 14 programadas para el segundo trimestre.
Actividad	1.01.1.1.6.1 Participación como suplencia de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiados.	PPSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Organos Colegiados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Sesiones de Organos.	77	16	17	20	24	21	31	131.25%	182.35%	167.58%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 182.35% de avance trimestral, al realizarse 31 de las 17 participaciones en sesiones programadas al segundo trimestre, debido a que a petición de algunos organismos descentralizados se sometieron a aprobación ciertos puntos de interés en el cumplimiento de sus funciones, lo que derivó en 18 sesiones extraordinarias.
Actividad	1.01.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Reportes de actividades.	44	11	11	11	11	11	11	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11)
Componente (Dirección de Relaciones Públicas)	1.01.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acercamientos	25	12	4	4	5	65	0	541.67%	0.00%	406.25%	Justificación Trimestral: Para este segundo trimestre se tenía planeada una meta de 4 acercamientos (firmas de beneficios) con distintas empresas de la sociedad, todo en beneficio de los colaboradores del municipio de Benito Juárez, de las cuales no se pudo concretar ninguna debido a que no hubo ninguna respuesta por parte de las empresas privadas.
Actividad	1.01.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	13	2	3	3	5	3	4	150.00%	133.33%	140.00%	Justificación Trimestral: En este segundo trimestre la meta que se planeo fue de 3 apoyos o requerimientos en eventos de la Presidencia municipal, en lo cual concluimos el trimestre con 4, teniendo los eventos de: 1. Entrega de reconocimiento al Cronista de la Ciudad, 2.- 53 Aniversario de Cancún, 3. Celebración del Día del Maestro, 4.- Programa Nacional de Renovación de Parque Vehicular en Correos de México.
Actividad	1.01.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Difusiones	3000	1,200	900	450	450	389	347	33.37%	33.56%	35.35%	Justificación Trimestral: Para este segundo trimestre se tenía planeada una meta de 900 difusiones, de las cuales solo se alcanzaron 347 difusiones, una cifra muy baja debido a que en este trimestre no hubo muchos acercamientos de las distintas dependencias del municipio con nuestra dirección para hacer alguna difusión de algún evento o actividad que tuvieran planeada.
Componente (Dirección de Gestión Social)	1.01.1.1.8 Entrega de Ayudas Sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Beneficiados.	900	150	200	250	300	157	170	104.67%	85.00%	59.33%	Justificación Trimestral: Semafización verde, se cumplió con lo programado en el 2do. trimestre de 2023, toda vez que se conto con la participación ciudadana, las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.01.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuada a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Gestiones y/o canalizaciones.	1,800	300	400	500	600	609	599	301.00%	149.75%	172.57%	Justificación Trimestral: Semafización verde, se cumplió con lo programado en el 2do. trimestre de 2023, superando lo proyectado, gracias a la participación ciudadana, a las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, que trabajaron en coordinación para la canalización y resolución de las solicitudes de la ciudadanía.

Actividad	1.01.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Eventos realizados.	10	1	3	3	3	13	14			100.00%	95.57%			87.5.00%		Justificación Trimestral: Semaforización verde, se cumplió con lo programado en el 2do. trimestre de 2023, superando lo proyectado, a través de la realización de brigadas sociales en coordinación de asociaciones civiles, en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez, gracias a la participación de las y los benitojuarenses.
Componente (Asesores)	1.01.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Asesorías	20	5	5	5	5	5	5			100.00%	100.00%			100.00%		Justificación Trimestral: Se cubrió la meta trimestral, toda vez que se efectuaron el 100% de las Asesorías otorgadas.
Actividad	1.01.1.1.8.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con la Administración Pública Municipal	40	10	10	10	10	18	10			100.00%	100.00%			100.00%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta en un 100%, puesto que se realizaron las reuniones con dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal programadas.
Actividad	1.01.1.1.9.2 Realización de eventos de prevención de violencia y delincuencia en coordinación con las dependencias y entidades Municipales	PERB: Porcentaje de eventos con actividades de prevención	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos de prevención realizados	30	10	5	10	5	10	5			100.00%	100.00%			100.00%		Justificación Trimestral: Se llegó a la meta del 100%, toda vez que se realizaron los eventos de prevención de violencia y delincuencia programados al trimestre.
Actividad	1.01.1.1.9.3 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Mesas de trabajo con Cámaras	8	2	2	2	2	2	2			100.00%	100.00%			100.00%		Justificación Trimestral: Se cumplió la meta del 100% en realización de mesas de trabajo con Cámaras empresariales en seguimiento al Programa Ellas Facturan.
Actividad	1.01.1.1.9.4 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con dependencias estatales y federales	4	1	1	1	1	2	1			100.00%	100.00%			100.00%		Justificación Trimestral: Se dio cumplimiento al 100% de reuniones con Dependencias Estatales y Federales del trimestre.
Actividad	1.01.1.1.9.5 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con Sociedad Civil y Ciudadana	24	6	6	6	6	6	6			100.00%	100.00%			100.00%		Justificación Trimestral: Se realizó el 100% de la meta en la Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana.
Actividad	1.01.1.1.9.6 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos Estratégicos	1			1						100%	100%			100%		Justificación Trimestral: No se presentan avances de cumplimiento, toda vez que está programado para el 3er trimestre.
Componente (Unidad de Transparencia)	1.01.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes	447	112	111	112	112	108	135			95.93%	121.61%			105.97%		Justificación Trimestral: Se rebasó el estimado durante el segundo trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de los diversos acercamientos de los solicitantes a la Unidad de Transparencia para solicitar información de este Sujeto Obligado.
		PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Cumplimiento de Obligaciones	172	43	43	43	43	44	44			107.33%	107.33%			107.33%		Justificación Trimestral: Las Unidades Administrativas han colaborado con su carga de información, y eso ha permitido que se pueda hacer un cumplimiento.
Actividad	1.01.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Recepción de evidencias	172	43	43	43	43	44	44			107.33%	107.33%			107.33%		Justificación Trimestral: En relación a la carga de información se han podido tener las evidencias en tiempo para lograr la meta.
Actividad	1.01.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades de Difusión	14	4	4	3	3	8	5			100.00%	135.00%			167.50%		Justificación Trimestral: El 2023 ha significado para la Unidad regresar a los cursos en las pláticas de protección de Datos Personales en las escuelas, lo que ha suscitado que se soliciten más pláticas al tratarse de un tema de interés para las juventudes.
Actividad	1.01.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	18	5	5	4	4	8	5			100.00%	100.00%			100.00%		Justificación Trimestral: Nos hemos enfocado en atender la capacitación necesaria para las y los enlaces, de tal forma que demos continuidad a los programas de capacitación, manteniendo estable esta dentro de lo planeado.
Actividad	1.01.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Inconformidades	21	5	6	5	5	7	0			100.00%	0.00%			63.64%		Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el segundo trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las inconformidades que los solicitantes pudieran tener en contra de las resoluciones emitidas por esta Unidad de Transparencia.

Actividad	1.01.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	POSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	33	8	9	8	8	5	0			62.50%	0.00%		38.00%			Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el segundo trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconsistencias/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma
Actividad	1.01.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	3	0	1	1	1	0	0			100%	1.00%		0.00%			Justificación Trimestral: No se han recibido denuncias en cuanto al Tratamiento Indebido de Datos Personales
Actividad	1.01.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Sujetos Obligados con Avisos de Privacidad	335	84	85	82	84	4	4			41.00%	41.50%		41.00%			Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el segundo trimestre toda vez que los avisos de privacidad no es necesario actualizarlos de manera periódica, solo en caso de que exista una modificación o actualización.
Actividad	1.01.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes Derechos A.R.C.O.P.	17	4	5	4	4	1	3			15.00%	60.00%		46.00%			Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el segundo trimestre toda vez que a pesar de estar a disposición de la ciudadanía, hubo diversos acercamientos por parte de los ciudadanos pero se les dió orientación para presentar su solicitud de Derechos A.R.C.O. ante la autoridad responsable/competente
Componente (Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil)	1.01.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Servicios	4670	1,168	1,167	1,168	1,167	2,412	2,344			205.51%	200.36%		203.68%			Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 200.86 %, debido a la coordinación con las distintas áreas que confirman la delegación y así mismo al buen gobierno que encabeza esta administración municipal.
Actividad	1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos humanos y financieros Administrativos	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	27	9	3	3	3	65	25			722.22%	836.33%		750.00%			Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 416.67 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos humanos y financieros Administrativos	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	210	53	52	53	52	69	60			140.19%	119.38%		122.85%			Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 115.38 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos humanos y financieros Administrativos	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	48	12	12	12	12	45	45			375.00%	375.00%		375.00%			Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 375.00 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.01.1.1.11.2 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios beneficiados	180	45	45	45	45	45	45			100.00%	100.00%		100.00%			Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación.
Actividad	1.01.1.1.11.3 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	16	3	5	3	5	3	5			100.00%	100.00%		100.00%			Justificación Trimestral: Se logra en un 100.00%. Manteniendo la meta programada.
Actividad	1.01.1.1.11.4 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ciudadanos Atendidos	2161	540	540	540	541	1,053	961			195.00%	177.95%		186.88%			Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 177.96 %, debido a los eventos programados por la coordinación y a la participación constante de la población.
Actividad	1.01.1.1.11.5 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calles	430	107	109	107	107	262	240			244.86%	230.18%		242.41%			Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 220.18 %, debido al buen funcionamiento y la operatividad del área, además de las brigadas de limpieza que se han realizado.
Actividad	1.01.1.1.11.6 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios	1000	250	250	250	250	552	725			237.80%	299.00%		256.00%			Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 290.00 %, debido a los eventos realizados además de promover la lectura lo que hace que exista más afluencia de personas en las instalaciones.

Actividad	1.01.1.1.11.7 Atención a los reportes de realización por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reportes ciudadanos	1056	264	264	264	264	304	251			115.15%	95.03%			102.11%		Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 95.03 %, debido a la cercanía con la ciudadanía además de estar pendiente de cada reporte para poder atenderlo, lo que genera un promedio bueno a lo programado.
Actividad	1.01.1.1.11.8 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	6	1	1	2	2	6	6			600.00%	600.00%			600.00%		Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 600.00 %, debido al buen gobierno y el buen funcionamiento en las áreas.
Componente (Subdelegación Puerto Juárez)	1.01.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Gestiones ciudadanas	700	100	250	250	100	185	250			185.00%	100.00%			184.00%		Justificación Trimestral: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez cumplió la meta programada. En este periodo se cumplió la meta trazada al llegar al 100% de las gestiones ciudadanas brindadas.
Actividad	1.01.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Programas Sociales	5		2	2	1	2	3			100%	150.00%			200.00%		Justificación Trimestral: Los programas sociales difundidos se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la jornada de atención ciudadana "CANCUN NOS UNE" y al programa de "Mujer es Poder", lo que provocó que se difundiera programas extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 150% de los programas sociales difundidos.
Actividad	1.01.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones comunitarias	2		1	1		2	0			100%	0.00%			200.00%		Justificación Trimestral: La capacitación comunitaria no cumplió con la meta al no realizarse ninguna promoción de capacitación. Este periodo no cumplió con la meta trazada al llegar al 0% de las capacitaciones comunitarias.
Actividad	1.01.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLIC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Brigadas de limpieza	15	2	5	5	3	6	8			333.33%	160.00%			200.00%		Justificación Trimestral: La brigadas de limpieza coordinadas se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la brigada de limpieza del Manglar calle 2 de la Subdelegación de Puerto Juárez, por el "Día Internacional de la Tierra", el Programa de Descacharrización y la Brigada de limpieza de la "Laguna Manati. Lo que provocó que se realizaran brigadas de limpieza extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 160% de las brigadas de limpieza coordinadas.
Actividad	1.01.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos cívicos, culturales y deportivos.	8		2	3	3	1	5			100%	150.00%			100.00%		Justificación Trimestral: Los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la participación de la Subdelegación de Puerto Juárez al Desfile del 53 Aniversario de Cancún 2023 de Benito Juárez, Quintana Roo, en donde la ciudadanía y personal de la Subdelegación de Puerto Juárez participaron en el desfile, 1er Concurso Infantil de esculturas de arena inclusivo "Moldeando Sueños en Puerto Juárez" por medio del DIF Municipal de Benito Juárez y El Torneo de Pesca "Captain Ferrar". Lo que provocó que se realizara eventos culturales extras a lo considerado. En este periodo se vio incrementada la meta trazada de los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 250% de los eventos realizados.
													215.12%	148.18%	#DIV/0!	#DIV/0!	172.94%	#DIV/0!	#DIV/0!	

ELABORÓ  
Lic. Jonathan Brunner Eissenvenn  
Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal

H. AYUNTAMIENTO  
**BENITO JUÁREZ**  
CANCÚN, Q. ROO  
  
PRESIDENCIA MUNICIPAL

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM  
  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO  
**BENITO JUÁREZ**  
CANCÚN, Q. ROO  
  
PRESIDENCIA MUNICIPAL

AUTORIZÓ  
Lic. Berenice Penélope Polanco Córdova  
Secretaría Particular de la Presidencia Municipal