



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F. 3.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Descendente	Anual	18.00	NO	23	23	-	-	127.78%	127.78%	La posición ocupada en el primer trimestre del 2024 es la posición ocupada en 2023 debido a que aún no se publica la información 2024. El avance trimestral y anual son los mismos debido a que es un indicador no acumulativo. El valor de 127.78% indica que la posición de la ciudad empeoró en 27.78% al estar en la posición 23 cuando se para llegar a la posición 18 cuando menos.
						18	18	18	18			
P.3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente	RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196	Ascendente	Trimestral	449832	SI	104113	106647	-	-	90.03%	46.85%	Meta trimestral: Se ingresaron 106647 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 175 de las 118453 toneladas proyectadas, teniendo un 90.03% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se ingresaron 210,810.45 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 175, de las 449,832 toneladas programadas en todo el año 2024, teniendo un avance anual de 46.85%.
						104163	118453	111765	115451			
C.3.4.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	550	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 1100 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulado del 50%.
						550	550	550	550			
A.3.4.1.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	41245	SI	10170	10283	-	-	100.00%	49.59%	Meta Trimestral: Se realizaron 10283 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10283 que estaban programadas, con un avance de el 100% en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 20453 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41245 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 50%.
						10170	10283	10396	10396			
A.3.4.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente	Trimestral	770	SI	282	289	-	-	156.22%	74.16%	Meta Trimestral: Se recibieron 289 quejas ciudadanas, de las 185 que estaban programadas con un avance 156.22% en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 571 quejas ciudadanas, de las 770 estimadas en todo el 2024 con un avance anual acumulado del 74.16%.
						287	185	163	135			
A.3.4.1.1.3. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Ascendente	Trimestral	645	SI	160	141	-	-	73.06%	46.67%	Meta Trimestral: Se limpiaron 141 basureros clandestinos, de las 193 que estaban programadas, teniendo el 73.06% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 355 basureros clandestinos de las 645 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 46.67%.
						162	193	160	130			

Handwritten marks and initials: a large '8' or '9' on the left margin, and 'b' and 'ap' at the bottom left.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C.3.4.1.1.4 Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión deL de barrido mecánico y manuales	Ascendente	Trimestral	7175	SI	1275	1950	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 1950 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 1950 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 3225 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 7175 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 50%.
						1275	1950	1975	1975			
A.3.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PRDR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	4	SI	0	2	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 2 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 2 que estaban programadas logrando el 0% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 2 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 4 programadas en todo el 2024, logrando el 50% de avance anual acumulada. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.
						0	2	0	2			
A.3.4.2.1. Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 6 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 50%.
						3	3	3	3			
A3.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y Programas de Postclausura del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 6 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 Informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumuladteniendo del 50%
						3	3	3	3			
A4.3.2.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175.	PRPA3: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Ascendente	Trimestral	11	SI	2	3	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 3 que estaban programadas teniendo el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 5 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175 de las 11 informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumuladteniendo del 50%
						2	3	3	3			
E.3.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1184	SI	1190	156	-	-	213.70%	113.68%	Meta Trimestral: Se atendieron a 156 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 73 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 213.70% en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 1346 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulado del 113.68%. Es importante mencionar que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.
						995	73	73	43			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A.3.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	45000	SI	33137	6276	-	-	78.45%	87.58%	<p>Meta Trimestral: Se atendieron a 6276 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 80000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 78.45% de avance en el Segundo Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se entregaron a 39413 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 45000 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 87.58%. Debido al que pase de caja tiene vencimiento el contribuyente gestiona de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se refleja un incremento en número registrado en el sistema del OperGOB Municipal.</p>
A.3.4.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1184	SI	1190	156	-	-	213.70%	113.68%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 156 Planes de Manejo de grandes generadores de residuos de las 73 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 213.70% de avance en el Segundo Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 1346 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulada de 113.68%</p> <p>Nota: En el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación, por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo, en los meses posteriores solo se regularizan las empresas resagadas o nuevas aperturas.</p>
A.3.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	46	SI	0	17	-	-	283.33%	36.96%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 17 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 6 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 283.33%, en el Segundo Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se atendieron a 17 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 46 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 36.96%.</p>
C.3.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	615000	SI	97452	35744	-	-	141.06%	21.66%	<p>Meta Trimestral: Se cuenta con 35744 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 25339 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 141.06% de avance en el Segundo Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 133196 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 615,000 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un 21.66% de avance anual acumulada.</p>
A.3.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	500	SI	149	148	-	-	95.48%	59.40%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 148 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 155 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 95.48% de avance en el Segundo Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 297 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 500 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 59.40%.</p>
A.3.4.4.2 Implementar el programa Ciudadano Recapacila en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacila realizados	Ascendente	Trimestral	45	SI	21	18	-	-	200.00%	86.67%	<p>Meta Trimestral: Se registraron 18 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacila para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 9 que estaban programadas, logrando el 200% de avance en el Segundo Trimestre 2024.</p> <p>Meta Anual: Se registraron 39 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacila para fomentar el buen manejo de los residuos dirigida a la población municipal, de las 45 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un avance anual acumulada de 86.67%.</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten number 15]



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A.3.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	3060	SI	1822	704	-	-	139.41%	82.55%	Meta Trimestral: Se colocaron 704 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 505 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 139.41% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 2526 botes para el depósito de residuos sólidos, de las 3060 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo el 82.55% de avance anual acumulada.
A.3.4.4.4. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Ascendente	Trimestral	15	SI	5	1	-	-	33.33%	40.00%	Meta Trimestral: Se instalaron 1 contenedores de las 3 que estaban programadas, logrando un 33.33% en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: se instalaron 6 contenedores de los 15 que estaban programadas durante todo el 2024, logrando el 40% de avance anual acumulada.
C.3.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	3	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 6 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2024 logrando el 50% de avance anual acumulada.
A.3.4.5.1. Elaboración de la Información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	1	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programado, logrando el 100% de avance en el Segundo Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 2 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programadas en todo el 2024 logrando el 50% de avance anual acumulada.
						1830	505	435	290			
						5	1	-	-			
						5	3	3	4			
						3	3	-	-			
						3	3	3	3			
						1	1	-	-			
						1	1	1	1			

ELABORO
L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada
Director Administrativo SIRESOL Cancún

ENCARNACIÓN SÁNCHEZ
Encargada de la Dirección de Planeación Municipal
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

AUTORIZO
Lic. Frenntz Johann Ancira Martínez
Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos

SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS
2024