



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES		
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA				
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL			
F 3.1.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente	Anual	18.00	NO	23						127.78%	127.78%	La posición ocupada en el primer trimestre del 2024 es la posición ocupada en 2023 debido a que aún no se publica la información 2024. El avance trimestral y anual son los mismos debido a que es un indicador no acumulativo. El valor de 127.78% indica que la posición de la ciudad empeoró en 27.78% al estar en la posición 23 cuando se para llegar a la posición 18 cuando menos.
P 3.1.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras públicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	11						275.00%	21.15%	Meta Trimestral: Se supera al 275.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeo menos obras en el primer trimestre. Meta Anual: Se observa el avance del 21.15%, ya que se contempla únicamente la meta realizada del primer trimestre entre la meta planeada anual.
	PPI: Porcentaje de programas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	32	SI	6						100.00%	18.75%	Meta Trimestral: Durante este primer trimestre se cumplió con la meta programada derivado a que se llevaron a cabo programas y brigadas emergentes. Meta Anual: Se cumplió con las estrategias implementadas para realizar las brigadas emergentes.
C3.1.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral	146	SI	7						21.21%	4.79%	Meta Trimestral: Derivado a los avances y programación de realización de Obras Públicas, no se cumplió con la meta programada en este primer trimestre. Meta Anual: Derivado a que se brindo mayor atención a las demandas emergentes de servicios públicos, esto con la finalidad de contar con una imagen urbana e inclusiva, no se logró un avance de acuerdo a lo planeado.
						33	34	37	42					
A. 3.1.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	40	SI	9						100.00%	22.50%	Meta Trimestral: Derivado a la implementación y aplicación de estrategias presupuestarias y coordinación con las unidades administrativas dependientes de esta Secretaría, se logró cumplir con la meta planeada. Meta Anual: En virtud de que se aplicaron estrategias y coordinación con las unidades administrativas dependientes de esta Secretaría para realizar y proporcionar los servicios públicos y obras de manera eficiente, se mantiene un avance positivo anual.
						9	10	10	11					
A. 3.1.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de obra pública entregada.	Ascendente Regular	Trimestral.	34	SI	2						28.57%	5.88%	Meta Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en ejecución, no se logro el avance programado. Meta Anual: En virtud de que las Obras Públicas se encuentran en ejecución, se cuenta con el 5.88% el avance anual en esta actividad.
						7	8	8	11					



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A. 3.1.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	15	SI	0					0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: No se logró la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.</p> <p>Meta Anual: El avance anual fue del 0.00%, de acuerdo a que no se han programado eventos por parte de las Dependencias Gubernamentales.</p>
A. 3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	525	SI	26					17.33%	4.95%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance 17.33% de lo planeado en virtud de que las solicitudes y reportes ciudadanos son atendidos en el programade "Cancun Nos Une".</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual menor a lo programado de acuerdo a que las solicitudes ciudadanas se atienden en el programa "CANCUN NOS UNE".</p>
	PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	525	SI	26					17.33%	4.95%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance 17.33% de lo planeado en virtud de que las solicitudes y reportes ciudadanos son atendidos en el programa de "Cancun Nos Une".</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual menor a lo programado de acuerdo a que las solicitudes ciudadanas se atienden en el programa "CANCUN NOS UNE".</p>
A. 3.1.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de permisos de obra privada autorizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	149	SI	43					130.30%	28.86%	<p>Meta Trimestral: Se logró y sobre paso la meta planeada debido a la alta demanda de la ciudadanía e instituciones privadas para la autorización de permisos de Obra Pública.</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual superior a lo programado derivado a que se recepciona y atiende en tiempo y forma las anuecias solicitadas por la ciudadanía.</p>
A. 3.1.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Descendente Regular	Trimestral.	15	SI	0					0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: Durante este primer trimestre no se cumplió con el avance programado, derivado a que existen expedientes en revisión por parte de las dependencias correspondientes.</p> <p>Meta Anual: No se cuenta con un avance anual positivo de acuerdo a que los expedientes se encuentran en revisión por parte de las dependencias correspondientes.</p>
						3	3	4	5				
A. 3.1.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	26	SI	5					100.00%	19.23%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100.00% en el mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas, debido a que se gestionaron los tramites necesarios para la expedición de los dictámenes en tiempo y forma por parte de la Dirección de Servicios Generales.</p> <p>Meta Anual: Se cuenta con un avance positivo en virtud de que la Dirección de Servicios Generales expidió los dictames en tiempo y forma para el mantenimiento de las instalaciones de las oficinas pertenecientes a la Secretaría.</p>
						5	5	7	9				



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A 3.1.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	52	SI	56					430.77%	107.69%	<p>Meta Trimestral: Se supero la meta planeada en virtud de la operatividad del personal de la Coordinación de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las actividades que se llevan a cabo y la participación de la Secretaría en programas como "Cancún Nos Une".</p> <p>Meta Anual: Derivado a la correcta planeación para la difusión de las actividades de obra y servicios públicos que atiende esta Secretaría, y así como la oportuna atención que se le brinda a la ciudadanía en sus reportes, se cumple con un avance anual positivo.</p>
C 3.1.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	32	SI	6					100.00%	18.75%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.</p> <p>Meta Anual: Derivado a que se planearon brigadas para el mejoramiento de la infraestructura y de los espacios públicos se tiene un avance anual positivo.</p>
A. 3.1.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.	Ascendente Regular	Trimestral.	133	SI	29					100.00%	21.80%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance programado en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a las estrategias implementadas por el personal se realizaron de manera eficiente los programas y actividades de servicios públicos, permitiendo tener un avance positivo.</p>
A. 3.1.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Ascendente Regular	Trimestral.	80	SI	16					100.00%	20.00%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.</p> <p>Meta Anual: Se obtuvo el 100% del avance programado debido a que el personal realizo en tiempo y forma acciones administrativas.</p>
A. 3.1.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	5309	SI	1260					100.00%	23.73%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas recepcionadas mediante el programa reporta y aporta.</p> <p>Meta Anual: Derivado a que la Dirección recepciono y canalizo en tiempo y forma a la solicitudes y reportes ciudadanas se obtuvo un avance mayor al esperado.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A. 3.1.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral.	799	SI	185					100.00%	23.15%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance del 100%, derivado a que se establecieron las estrategias necesaria para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento.</p> <p>Meta Anual: El avance anual fue del 23.15% de acuerdo al avance trimestral el cual cumpolio la meta programada.</p>
C 3.1.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado.	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Ascendente Regular	Trimestral.	15049	SI	1575					43.60%	10.47%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este primer trimestre un incremento de 43.60% de la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 10.47% considerando considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	15280	SI	2075					56.59%	13.58%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión del sistema del alumbrado público, reduciendo las fallas presentadas en el mismo. Registrandose en proporción a la meta planeada en el primer trimestre un porcentaje del 56.59%.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 13.58%, considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	13196	SI	1664					52.54%	12.61%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 52.54% en proporción a la meta planeada en el primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 12.61% ,considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado publico realizado.	Ascendente Regular	Trimestral.	79507	SI	17532					91.88%	22.05%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 91.88% en proporción a la meta planeada del primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 22.05% , considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	245	SI	4					6.78%	1.63%	<p>Meta Trimestral: El sistema del alumbrado público se esta modernizando con luminarias leds. por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logro el avance en proporción a la meta planeada en el primer trimestre con el 6.78%.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 1.63% , considerando un indicador ascendente.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A. 3.1.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Ascendente Regular	Trimestral.	200	SI	39					78.00%	19.50%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que logro en relación a la meta planeada para el primer trimestre un 78.00%.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 19.50 % ,considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Ascendente Regular	Trimestral.	94	SI	24					104.35%	25.53%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logro el 100 % en relación a la meta planeada para el primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 25.53% ,considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica Proyectada.	Ascendente Regular	Trimestral.	36	SI	9					100.00%	25.00%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100% en relación a la meta planeada para el primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 25.00% ,considerado un indicador ascendente.</p>
C 3.1.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Ascendente Regular	Trimestral	185494	SI	22533					48.59%	12.15%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 48.59 % ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 12.15% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
	PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Ascendente Regular	Trimestral	5279964	SI	8230000					623.49%	155.87%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 623.49 %, este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población, así mismo se cuenta con el parque vehicular en optimas condiciones .</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 155.87% se mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	447	SI	179				159.82%	40.04%	Meta Trimestral: La meta alcanzada de 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 159.82% ya que la medición es trimestral. Meta Anual: El avance anual es de 40.04% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						112	111	112	112			
A. 3.1.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	1				100.00%	16.67%	Meta Trimestral: La meta alcanzada de 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100%. Meta Anual: El avance anual es de 16.67% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	2	2	1			
A. 3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	1				100.00%	16.67%	Meta Trimestral: 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100%. Meta Anual: El avance anual es de 16.67% se mantiene un avance trimestral positivo ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	2	2	1			
A. 3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	3	SI	1				100.00%	33.33%	Meta Trimestral: 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100%. Meta Anual: El avance anual es de 33.33% se mantiene un avance trimestral positivo ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
						1	1	1	0			
A. 3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	9	SI	2				100.00%	22.22%	Meta Trimestral: 01 de octubre al 31 de diciembre 2023, fue de un 100% debido a que la medición es trimestral Meta Anual: El avance anual es de 22.22%
						2	2	3	2			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A. 3.1.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, de optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	0					0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 0% ya que no se a realizado mantenimiento a las oficinas administrativas</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 0% se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
C 3.1.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Ascendente Regular	Trimestral	2700	SI	552					84.92%	20.44%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 552 desazolves de los 650 programados en el primer trimestre, alcanzando el 84.92% de la meta programada, por lo que se ha llegado al semáforo verde en el primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: La meta anual alcanzó el 20.44%, el avance es acumulativo, por lo que el primer trimestre 2024 se encuentra en el semáforo rojo.</p>
	PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Ascendente Regular	Trimestral	20500000	SI	4096959.08					79.94%	19.99%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 4,096,959.08 M2 de playas, de los 5,125,000 M2 programados en el primer trimestre, alcanzando el 79.94% de la meta programada, se ha logrado llegar al semáforo verde en este trimestre.</p> <p>Meta Anual: La meta anual alcanzó el 19.99%, el avance es acumulativo, por lo que el primer trimestre 2024 .</p>
A. 3.12.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Ascendente Regular	Trimestral	210	SI	49					94.23%	23.33%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 49 restauraciones de los 52 programados para el primer trimestre, alcanzando el 94.23% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: La meta anual alcanzó el 23.33%, el avance es acumulativo, por lo que el primer trimestre 2024.</p>
A. 3.1.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Ascendente Regular	Trimestral	21700	SI	4191					77.25%	19.31%	<p>Meta Trimestral: se logró realizar 4,191 limpiezas de los 5,425 programados en el primer trimestre, alcanzando el 77.25% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semaforo verde en el primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: La meta anual alcanzó el 19.31%, el avance es acumulativo, por lo que el primer trimestre 2024 se encuentra en el semaforo rojo.</p>
	PMMLIP: Porcentaje de mantenimiento de metros lineales de interconexión de pozos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	3500	SI	1175					156.67%	33.57%	<p>Meta Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1,175 ML de la limpieza de interconexión de los 750 ML programados para el primer trimestre, por lo que se alcanzo el 156.67% rebasando la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: La meta anual alcanzó el 33.57%, el avance es acumulativo, por lo que el primer trimestre 2024 se encuentra en el semaforo rojo..</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A. 3.1.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas.	PRAG: Porcentaje de recursos administrativos gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	38	SI	0					0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: No se logro ningún avance del los 8 programados en el primer trimestre, debido a que no se ha abierto el sistema OPERGOB para realizar las gestiones correspondientes.</p> <p>Meta Anual: La meta anual es acumulativo, y no se logro ningun avance.</p>
A. 3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente Regular	Trimestral	637500	SI	102182					64.11%	16.03%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar el retiro de 102,182.00 Kg de basura de los 159,375 Kg programados en el primer trimestre, alcanzando un 64.11% alcanzando el semáforo amarillo, debido a que el corte del trimestre se realizo con fecha 22 de marzo 2024.</p> <p>Meta Anual: La meta anual alcanzó el 16.03%, el avance es acumulativo, por lo que el primer trimestre 2024 se encuentra en el semaforo rojo.</p>
						159375	159375	159375	159375				
A. 3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PMCSMRAPP: Porcentaje de metros cubicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente Regular	Trimestral	18000	SI	2080.74					47.83%	11.56%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar el retiro de 2,080.74 M3 de sargazo y pasto marino de las playas, de los 4,350 m3 programados en el primer trimestre alcanzando un 47.83% quedando en semáforo rojo, debido a que el corte del trimestre se realizo con fecha 22 de marzo 2024.</p> <p>Meta Anual: La meta anual alcanzó el 11.56%, el avance es acumulativo, por lo que el primer trimestre 2024 se encuentra en el semaforo rojo.</p>
						4350	4750	4600	4300				
A. 3.1.1.1.5.5 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Ascendente Regular	Trimestral	35	SI	8					88.89%	22.86%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 8 mantenimientos de los 9 programados en el primer trimestre, alcanzando la meta programada en un 88.89% logrando llegar al semáforo verde en el primer trimestre 2024</p> <p>Meta Anual: La meta anual alcanzó el 22.86%, el avance es acumulativo, por lo que el primer trimestre 2024 se encuentra en el semaforo rojo.</p>
						9	9	9	8				



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
C 3.1.1.1.6 Mantenimiento de la Infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	390	SI	18					17.14%	4.62%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 17.14% del mantenimiento programado para esta actividad, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones, se logro un avance anual del 4.62% para esta actividad.</p>
A. 3.1.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	2300	SI	494					85.91%	21.48%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 85.91% del programado para esta actividad, donde es atendido de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones, se logro un avance anual del 21.48% del programado para la actividad en los servicios de mantenimiento a parques y espacios públicos.</p>
A. 3.1.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPOS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Ascendente Regular	Trimestral.	1630	SI	0					0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones para la siembra de plantas de ornato, no se represento avance alguno de lo programado para esta actividad.</p>
A. 3.1.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Ascendente Regular	Trimestral.	15	SI	0					0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura para las fuentes y monumentos, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones para la pintura de las fuentes y monumentos, no se represento avance alguno de lo programado para esta actividad.</p>
A. 3.1.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercitadores restaurados.	Ascendente Regular	Trimestral.	1400	SI	215					58.11%	15.36%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 58.11% del mantenimiento programado para esta actividad mediante material con el que se contaba del periodo pasado, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones, se logro un avance del 15.36% del programado para la actividad en la restauracion de juegos infantiles y aparatos de ejercicio.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A. 3.1.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Ascendente Regular	Trimestral.	27	SI	6					85.71%	22.22%	<p>Meta Trimestral: Se logro presentar un avance del 85.71% de avance para el mantenimiento del parque vehicular. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones, se logro un avance del 22.22% del programado para la actividad en mantenimiento del parque vehicular.</p>
A. 3.1.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Ascendente Regular	Trimestral.	265	SI	57					81.43%	21.51%	<p>Meta Trimestral: Se logró presentar una avance del 81.43% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., las cuales son utilizadas para el mantenimiento en parques y espacios públicos. Se hace mención que fueron usadas refacciones adquiridas en el periodo anterior, así como material adquirido por resguardantes de maquinaria menor. Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de refacciones, mediante requisiciones.</p>
A. 3.1.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios publicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Ascendente Regular	Trimestral.	180	SI	14					28.00%	7.78%	<p>Meta Trimestral: Se logro presentar un avance del 28.00% con material adquirido mediante un gasto a comprobar. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones, se logro un avance del 7.78% del programado para la actividad reparación de guarniciones.</p>
A. 3.1.1.1.6.8 Reparacion de estructuras de concreto en areas de espacios publicos.	PMCREC: Porcentaje de de metros cuadrados de reparacion de estructuras de concreto.	Ascendente Regular	Trimestral.	180	SI	24					48.00%	13.33%	<p>Meta Trimestral: Se logro presentar un avance del 48.00% con material adquirido mediante un gasto a comprobar. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones, se logro un avance del 13.33% del programado para la actividad reparación de estructuras de concreto.</p>
C3.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas.	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	1800	SI	660					146.67%	36.67%	<p>Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 146.67% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía estan en aumento debido a los cambios climatologicos y al incremento de espacios publicos y obras.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene ala alza al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre y Se logro alcanzar un 36.67% del 100% del porcentaje anual.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A. 3.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral.	84	SI	21					100.00%	25.00%	<p>Justificacion Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 100% partiendo de la meta planeada. el cual se encuentra en el rango de acuerdo alo planeado.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 25% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLICAL: Porcentaje de Kilometros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	Ascendente Regular	Trimestral.	26620	SI	3190					47.93%	11.98%	<p>Justificacion Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 47.93% partiendo de la meta planeada, es una cifra aceptable de acuerdo a lo planeado, ya que debido al Covid 19 el personal es muy vulnerable.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 11.98% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgajo en areas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Areas Verdes y Areas Comunes Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	6788100	SI	1412652					83.24%	20.81%	<p>Justificacion Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 83.24% partiendo de la meta planeada. se mantiene un porcentaje casi del 100% de lo planeado ya que se trata de atender todos los reportes de la ciudadanía .</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 20.81% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Ascendente Regular	Trimestral.	6388	SI	3321					207.95%	51.99%	<p>Justificacion Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 207.95% partiendo de la meta planeada. debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharrizacion que promada la Presidencia Municipal</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 51.99% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Ascendente Regular	Trimestral.	800	SI	85					42.50%	10.63%	<p>Justificacion Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 42.50% partiendo de la meta planeada. debido ala alza de reportes por parte de la ciudadanía , se priorizan de acuerdo a los riesgos sanitarios , violencia hacia las muejres y niños por zonas inseguras.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 10.63% del 100% del porcentaje anual.</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A. 3.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.	Ascendente Regular	Trimestral.	1863400	SI	114300					24.54%	6.13%	<p>Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 24.54% partiendo de la meta planeada. Debido ala contingencia de playas con el tema de sargazos , se utilizan las maquinarias para recoleccion de las mismas.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 6.13% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	80	SI	18					90.00%	22.50%	<p>Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 90% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 72.60% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	36	SI	8					88.89%	22.22%	<p>Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 88.89% partiendo de la meta planeada.debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento del maquinaria pesada</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 22.22% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Ascendente Regular	Trimestral.	240	SI	56					93.33%	23.33%	<p>Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 93.33% partiendo de la meta planeada.debido ala demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 23.33% del 100% del porcentaje anual.</p>
C 3.1.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	5000	SI	1100					88.00%	22.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 88% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 22% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A. 3.1.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRE SOL.	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	18240	SI	4200					92.11%	23.03%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 92.11% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 23.03% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRE SOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Ascendente Regular	Trimestral	4200	SI	1132					107.81%	26.95%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 107.81% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 26.95% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposición final.	Ascendente Regular	Trimestral	363000	SI	82418.37					90.82%	22.70%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 90.82% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 22.70% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Ascendente Regular	Trimestral	140	SI	28					80.00%	20.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 80% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 20% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de Supervisión de sistema de limpia.	Ascendente Regular	Trimestral	20	SI	4					80.00%	20.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 80% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 20% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
C 3.1.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente Regular	Trimestral	1100	SI	250					90.91%	22.73%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 90.91% ya que la medición es trimestral, se alcanzo la meta derivado a se realizo el mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A 3.1.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular .	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Ascendente Regular	Trimestral.	1320	SI	240					72.73%	18.18%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2023, fue de un 72.73% ya que la medición es trimestral, no se cumplio la meta derivado a que por falta de presupuesto no se realizo el mantenimiento preventivo direcciones.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A 3.1.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados	Ascendente Regular	Trimestral	792	SI	95					47.98%	11.99%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2023, fue de un 47.98% ya que la medición es trimestral, no se lleo a la meta programada derivado a que las direcciones no estan contando con presupuesto por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A 3.1.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Ascendente Regular	Trimestral	132	SI	5					15.15%	3.79%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Marzo al 31de Marzo de 2023, fue de un 15.15% ya que la medición es trimestral, no se cumplio la meta a que no se han realizado las requisiciones correspondientes para poder dar el mantenimiento a instalaciones.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
3.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Direccion General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Ascendente Regular	Trimestral	52	NO	11					275.00%	21.15%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 275.00% de la meta debido a que en la programacion de la obra pública se planeo menos obras en el primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 21.15%, ya que se contempla únicamente la meta realizada del primer trimestre entre la meta planeada anual.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
3.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUOM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad	Ascendente Regular	Trimestral	29	SI	10					1000.00%	34.48%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 1,000% de la meta debido a que en la programación de la obra pública solo se planea la ejecución de una 1 obra sin embargo se realizo obra por las necesidades que surgen el municipio.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 34.48%, ya que se contempla únicamente la meta realizada del primer trimestre entre la meta planeada anual.</p>
3.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para una Municipio sustentable.	POSBSA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental.	Ascendente Regular	Trimestral	12	SI	0					0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral : Se observa sin avance, debido a que se realizaron obras en otro rubro por las necesidades que surgen en el municipio</p> <p>Meta Anual: Se observa sin avance, debido a que se realizaron obras en otro rubro por las necesidades que surgen en el municipio, así mismo, por se contempla únicamente la meta realizada en el primer trimestre</p>
3.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	1					100.00%	20.00%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 100% la meta planeada</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 20.00%, ya que se contempla únicamente la meta realizada del primer trimestre entre la meta planeada anual.</p>
3.1.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	0					0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: Se observa sin avance, debido a que se realizaron obras en otro rubro por las necesidades que surgen en el municipio.</p> <p>Meta Anual: Se observa sin avance, debido a que se realizaron obras en otro rubro por las necesidades que surgen en el municipio, así mismo, por se contempla únicamente la meta realizada en el primer trimestre.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
3.1.1.1.10.5 Gestión de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	0				ND	0.00%	<p>Meta Trimestral: Se observa "ND", debido a la formula aritmetica, por no planearse actividad en el primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se observa sin avance, debido a que no se programo actividad en este trimestre, sin embargo, se destaca que se contempla unicamente la meta realizada en el primer trimestre.</p>
3.1.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Area	PAOL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborables	Ascendente Regular	Trimestral	8	SI	2				100.00%	25.00%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 25.00%, ya que se contempla únicamente la meta realizada del primer trimestre entre la meta planeada anual.</p>
3.1.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores	PEP: Porcentaje de Equipamiento de Personal	Ascendente Regular	Trimestral	22	SI	0				ND	0.00%	<p>Meta Trimestral: Se observa "ND", debido a la formula aritmetica, por no planearse actividad en el primer trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se observa sin avance, debido a que no se programo actividad en este trimestre, sin embargo, se destaca que se contempla unicamente la meta realizada en el primer trimestre.</p>
3.1.1.1.11 Expedientes tecnicos que garanticen la correcta gestión de los recursos publicos en materia de obra.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	28				155.56%	53.85%	<p>Meta Trimestral: Se supera la meta al 155.56% de la meta planeada. Se observa que se hicieron más expedientes de los 18 programado.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 53.85%, lo que indica que se esta proximo a cumplir la meta anual.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
3.1.1.1.11.1 Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaria Municipal de Ecologia y Desarrollo Urbano, Secretaria de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PGTMIAETE: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Bienal	45	SI	7					ND	15.56%	<p>Meta Trimestral: Se observa "ND", debido a la formula aritmetica, por no planearse actividad en el primer trimestre. Se supera la meta planeada debido a los tipos de proyectos que se realizaron; se tuvieron que realizar 7 gestion adicionales no planeadas para este trimestre</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 15.56%, ya que se contempla únicamente la meta realizada del primer trimestre entre la meta planeada anual.</p>
3.1.1.1.11.2 Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios ante la Comision de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguakan, la Comision Nacional del Agua y la Comision Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	PGTFSETE: Porcentaje Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Bienal	7	SI	7					ND	100.00%	<p>Meta Trimestral: Se observa "ND", debido a la formula aritmetica, por no planearse actividad en el primer trimestre. Se supera la meta planeada debido a los tipos de proyectos que se realizaron; se tuvieron que realizar 7 gestion adicionales no planeadas para este trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se supera la meta anual al 100%, lo que indica que se cumplio la meta anual.</p>
3.1.1.1.11.3 Gestion de Licencias de Construccion ante la Direccion General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLCETE: Porcentaje Gestion de Licencias de Construccion para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Bienal	52	SI	12					66.67%	23.08%	<p>Meta Trimestral: Se cuenta con un avance del 66.67% de la meta realizada, lo que indica que se esta proximo a cumplir la meta y se encuentra en el rango permitido.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 23.08%, ya que se contempla únicamente la meta realizada del primer trimestre entre la meta planeada anual.</p>
3.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las Mismas	PCR: Porcentaje de contratos de obra publica realizados	Ascendente Regular	Trimestral	46	SI	11					550.00%	23.91%	<p>Meta Trimestral: Se supera la meta al 550% de la meta planeada, debido a que en el trimestre se contrataron mas obras de lo planeado.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 23.91%, ya que se contempla únicamente la meta realizada del primer trimestre.</p>
3.1.1.1.12.1 Proyección de Procedimientos de Adjudicacion de Obras Publicas en beneficio de los benitojuarenes	PPAOPP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicacion de Obras Públicas Proyectadas en beneficio de los benitojuarenes	Ascendente Regular	Bienal	46	SI	4					200.00%	8.70%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 200% de las actividades realizada con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 8.70%, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
3.1.1.1.13 Obras publicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los benitojuarences	PIEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecucion de las Obras Públicas Contratadas	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	11					275.00%	21.15%	Meta Trimestral: Se supera al 275% la meta debido a que en la programacion de la obra pública se refleja en los ultimos trimestres. Meta Anual: Se observa el avance del 21.15%, ya que se contempla únicamente la meta realizada del primer trimestre.
3.1.1.1.13.1 Supervision del avance físico de las obras publicas de acuerdo al calendario.	PISAFOPC: Porcentaje de Informes de supervision de avance físico de las obras publicas en ejecucion	Ascendente Regular	Bienal	130	SI	0					0.00%	0.00%	Meta Trimestral: Se observa un avance del 0.00% de la meta trimestral, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en los trimestre posteriores del ejercicio. Meta Anual: Se observa un avance del 0.00% de la meta anual, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en los trimestre posteriores del ejercicio.
3.1.1.1.14 Obras publicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los benitojuarences	PFOPE: Promedio de Facturacion de las obras pública ejecutadas	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	3					75.00%	5.77%	Meta Trimestral: Se cumple al 75% de la meta trimestral, por lo que nos encontramos dentro del rango permitido. Meta Anual: Se observa un avance del 5.77% de la meta anual, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en los trimestre posteriores del ejercicio.
3.1.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras publicas	PGEAFIN: Promedio de la gestion del avance financiero de las obras públicas	Ascendente Regular	Trimestral	130	SI	0					0.00%	0.00%	Meta Trimestral: Se observa un avance del 0.00% de la meta trimestral, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en los trimestre posteriores del ejercicio. Meta Anual: Se observa un avance del 0.00% de la meta anual, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en los trimestre posteriores del ejercicio.

ELABORÓ
C. Oscar Alfredo Velazquez Lemus
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios
CD. CANCUN Q. ROO

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DOPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

AUTORIZÓ
Ing. Salvador Diego Alarcón
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios