



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
3.1.1.1.11.2 Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios ante la Comision de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguakan, la Comision Nacional del Agua y la Comision Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	PGTFSETE: Porcentaje Gestion de Tramites de Factibilidad para los Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	7	7	0		ND	200.00%	<p>Meta Trimestral: No se programos actividad en el trimestre y no se realizo ninguna gestión.</p> <p>Meta Anual: Se supera la meta anual al 200%, lo que indica que se cumplio la meta anual, debido a nuevos procesos implementados por la CAPA.</p>
3.1.1.1.11.3 Gestion de Licencias de Construccion ante la Direccion General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLCETE: Porcentaje Gestion de Licencias de Construccion para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	12	8	26		288.89%	88.46%	<p>Meta Trimestral: Se supera la meta del 288.89% de la meta debido al resago de los trimestres anteriores.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance de 88.46%, debido a que el comportamiento de la obra publica se manifestará en el cuarto trimestre del ejercicio.</p>
3.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las Mismas	PCR: Porcentaje de contratos de obra publica realizados	Ascendente Regular	Trimestral	46	SI	11	7	10		43.48%	60.87%	<p>Meta Trimestral: Se observa el avance del 43.48% de la meta planeada debido a la contratacion del trimestre anterios y la reprogramacion para el tercero y cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 60.87%, debido a que el comportamiento de la obra publica se manifestará en el cuarto trimestre del ejercicio.</p>
3.1.1.1.12.1 Proyección de Procedimientos de Adjudicacion de Obras Públicas en beneficio de los benitojuarences	PPAOPP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicacion de Obras Públicas Proyectadas en beneficio de los benitojuarences	Ascendente Regular	Trimestral	46	SI	4	3	6		26.09%	28.26%	<p>Meta Trimestral: Se observa el avance del 26.09% de las actividades realizada con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 28.26%, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.</p>
3.1.1.1.13 Obras publicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los benitojuarences	PIEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecucion de las Obras Públicas Contratadas	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	11	8	9		37.50%	53.85%	<p>Meta Trimestral: Se supera al 37.50% la meta debido a que en la programacion de la obra pública se refleja en los ultimos trimestres.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 53.85%, debido a que el comportamiento de la obra publica se manifestará en el cuarto trimestre del ejercicio.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.1.1.1.10.5 Gestion de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Ascendente Regular	Trimestral	48	SI	0	5	29		100.00%	70.83%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 70.83%, lo que esta proximo a cumplir la meta anual y nos encontramos en el rango permitido.</p>
						0	5	29	14			
3.1.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Area	PAOL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborales	Ascendente Regular	Trimestral	8	SI	2	2	2		100.00%	75.00%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 75.00%, esto debido a que las actividades programaron para el cuarto trimestre.</p>
						2	2	2	2			
3.1.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores	PEP: Porcentaje de Equipamiento de Personal	Ascendente Regular	Trimestral	22	SI	0	7	7		100.00%	63.64%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 63.64%, esto debido a que las actividades programaron para el cuarto trimestre.</p>
						0	7	7	8			
3.1.1.1.11 Expedientes tecnicos que garanticen la correcta gestión de los recursos publicos en materia de obra.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	28	16	5		55.56%	94.23%	<p>Meta Trimestral: Se observa el avance del 55.56% de la meta planeada debido a mayor elaboración de expedientes en los trimestre anteriores.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 94.23%, lo que indica que se esta cumpliendo la meta anual.</p>
						18	25	9	0			
3.1.1.1.11.1 Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaria Municipal de Ecologia y Desarrollo Urbano, Secretaria de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PGTMIAETE: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Ascendente Regular	Trimestral	45	SI	7	7	9		31.03%	51.11%	<p>Meta Trimestral: Se observa el avance del 31.03% de la meta debido a programacion de la obras las actividades se contemplan en el tercer y cuarto trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 51.11%, debido a que el comportamiento de las actividades de obra publica se manifestará entre el tercer y cuarto trimestre del ejercicio.</p>
						0	12	29	4			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
3.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Ascendente Regular	Trimestral	52	NO	11	8	10		41.67%	55.77%	<p>Meta Trimestral: Se observa el avance del 41.67% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se ejecutaron menos obras en el trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 55.77%, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestará en el último trimestre del ejercicio.</p>
						4	15	24	9			
3.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUOM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad	Ascendente Regular	Trimestral	29	SI	10	2	3		20.00%	51.72%	<p>Meta Trimestral: Se observa el avance del 20.00% de la meta esto debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestará en el último trimestre del ejercicio.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 51.72%, esto debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestará en el último trimestre del ejercicio.</p>
						1	8	15	5			
3.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para una Municipio sustentable.	POSBSA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental.	Ascendente Regular	Trimestral	12	SI	0	3	5		100.00%	66.67%	<p>Meta Trimestral: Se cumple la meta al 100% de la meta realizada con la planeada.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 66.67%, lo que esta proximo a cumplirse la meta anual y nos encontramos en el rango permitido.</p>
						1	4	5	2			
3.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	1	2	1		50.00%	80.00%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 50.00% la meta planeada debido a que en la programación de la obra pública se realizo menos obras en este rubro.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 80.00%, lo que esta proximo a cumplirse la meta anual y nos encontramps en el rango permitido.</p>
						1	1	2	1			
3.1.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	0	1	1		50.00%	33.33%	<p>Meta Trimestral: Se observa el avance del 50.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se realizo menos obras en este rubro.</p> <p>Meta Anual: Se observa el avance del 33.33%, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestará en el último trimestre del ejercicio.</p>
						1	2	2	1			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 3.1.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de Supervision de sistema de limpia.	Ascendente Regular	Trimestral	20	SI	4	4	3		60.00%	55.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 60% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 55% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
C 3.1.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente Regular	Trimestral	1100	SI	250	247	298		108.36%	72.27%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de julio al 30 de septiembre fue de un 108,36% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para realizar las requisiciones correspondientes para la adquisición de refacciones en las diferentes direcciones</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A 3.1.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular .	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Ascendente Regular	Trimestral.	1320	SI	240	237	289		87.58%	58.03%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de julio al 30 de septiembre fue de un 87.58% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para realizar las requisiciones correspondientes para la adquisición de refacciones</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A 3.1.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados	Ascendente Regular	Trimestral	792	SI	95	248	132		66.67%	59.97%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de julio al 30 de septiembre fue de un 66.67% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para realizar las requisiciones por lo cual no solicitan dictámenes las diferentes direcciones</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A 3.1.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Ascendente Regular	Trimestral	132	SI	5	17	15		45.45%	28.03%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 1 de julio al 30 de septiembre fue de un 45.45% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que todavía no se habilita el sistema OPERGOB para la adquisición de materiales</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C 3.1.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	5000	SI	1100	1000	1050		84.00%	63.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 84 % ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 63% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESOL	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	18240	SI	4200	4650	4425		97.04%	72.78%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 97.04% ya que hubo mas participacion de la ciudadanía con respecto a las rutas de residuos solidos</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 72.78% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervision de las rutas de recoleccion de residuos solidos.	Ascendente Regular	Trimestral	4200	SI	1132	1206	1134		108.00%	82.67%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 108% ya que hubo aumento de la supervision de rutas de recoleccion de residuos solidos</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 82.67% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposicion final.	Ascendente Regular	Trimestral	363000	SI	82418.37	85810.92	94083.44		103.67%	72.26%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 103.67% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 72.26% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
A. 3.1.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Ascendente Regular	Trimestral	140	SI	28	26	22		62.86%	54.29%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 62.86% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba</p> <p>Meta Anual: El avance anual se logro un 54.29% al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Ascendente Regular	Trimestral.	800	SI	85	92	46		23.00%	27.88%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logro un avance del 23.00% partiendo de la meta planeada. debido ala alza de reportes por parte de la ciudadanía en temas de contingencia metereologica , se priorizan de acuerdo a los riesgos sanitarios , violencia hacia las mujeres y niños por zonas inseguras y acciones de inmediata accion.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 27.88% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.	Ascendente Regular	Trimestral.	1863400	SI	114300	128900	48400		10.39%	15.65%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logro un avance del 10.39% partiendo de la meta planeada. Las actividades en este periodo se volcaron al apoyo a las actividades de retiro de desechos solidos y vegetales de de basureros clandestinos por las condiciones metereologicas propias de la temporada de huracanes.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 15.65% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	80	SI	18	18	17		85.00%	66.25%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logro un avance del 85% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 66.25% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	36	SI	8	9	5		55.56%	61.11%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2024, Se logro un avance del 55.56% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento del maquinaria pesada.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 61.11% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Ascendente Regular	Trimestral.	240	SI	56	55	60		100.00%	71.25%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Agosto 2024, Se logro un avance del 100% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de reportes y la operatividad de la direccion se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 71.25% del 100% del porcentaje anual.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C 3.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas.	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	1800	SI	660	700	1945		432.22%	183.61%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logro un avance del 432.22% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía estan en aumento debido a los cambios climatologicos y al incremento de espacios publicos y obras.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene ala alza al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre y Se logro alcanzar un 183.61% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral.	84	SI	21	21	21		100.00%	75.00%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logro un avance del 100% partiendo de la meta planeada. el cual se encuentra en el rango de acuerdo alo planeado.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 75% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLICAL: Porcentaje de Kilometros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	Ascendente Regular	Trimestral.	26620	SI	3190	3392	3016		45.32%	36.06%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logro un avance del 45.32% partiendo de la meta planeada, es una cifra baja de acuerdo a lo planeado, ya que debido a temas de contingencia se a volcado destinado la mano de obra a temas de acontingencia metereologica.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 36.06% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgajo en areas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Areas Verdes y Areas Comunes Atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	6788100	SI	1412652	1144420	920950		54.27%	51.24%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logro un avance del 54.27% del 100% de lo planeado partiendo de la meta planeada. se mantiene un porcentaje bajo debido a que las actividades se han centrado en el apoyo a contingencias metereologicas ya que se trata de atender todos los reportes de la ciudadanía generados por la misma.</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 51.24% del 100% del porcentaje anual.</p>
A. 3.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Ascendente Regular	Trimestral.	6388	SI	3321	2702	2299		143.96%	130.28%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, Se logro un avance del 143.34% partiendo de la meta planeada. debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharrizacion que promada la Presidencia Municipal</p> <p>Meta Anual: El avance anual se mantiene al igual que el avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre Se logro alcanzar un 130.27% del 100% del porcentaje anual.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.1.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJIAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercitadores restaurados.	Ascendente Regular	Trimestral.	1400	SI	215	166	75		26.79%	32.57%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 26.79 % del mantenimiento programado para esta actividad mediante material de pintura adquirido de un gasto a comprobar, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones, se logró un avance del 32.57% del programado para la actividad en la restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio.</p>
A. 3.1.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Ascendente Regular	Trimestral.	27	SI	6	7	7		100.00%	74.07%	<p>Meta Trimestral: Se logró presentar un avance del 100.00% de avance para el mantenimiento del parque vehicular, el cual es realizado en la Dirección de Taller Municipal. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material (refacciones), mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones, se logró un avance del 74.07% del programado para la actividad en mantenimiento del parque vehicular.</p>
A. 3.1.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Ascendente Regular	Trimestral.	265	SI	57	50	62		95.38%	63.77%	<p>Meta Trimestral: Se logró presentar una avance del 95.38% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., las cuales son utilizadas para el mantenimiento en parques y espacios públicos. Se hace mención que fueron usadas refacciones adquiridas en el periodo anterior, así como material adquirido por resguardantes de maquinaria menor. Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de refacciones, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para</p>
A. 3.1.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios públicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Ascendente Regular	Trimestral.	180	SI	14	15	33		165.00%	34.44%	<p>Meta Trimestral: Se logró presentar un avance del 165.00% con material adquirido mediante un gasto a comprobar. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones, se logró un avance del 34.44% del programado para la actividad reparación de guarniciones.</p>
A. 3.1.1.1.6.8 Reparación de estructuras de concreto en áreas de espacios públicos.	PMCREC: Porcentaje de de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	Ascendente Regular	Trimestral.	180	SI	24	1	95		475.00%	66.67%	<p>Meta Trimestral: Debido a la adquisición de material de construcción mediante gasto a comprobar, se realizó un avance del 475.00% del mantenimiento programado para esta actividad, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que se contó con material de construcción del gasto a comprobar, se logró un avance del 66.67 % del programado para la actividad reparación de estructuras de concreto.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C 3.1.1.1.6 Mantenimiento de la Infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje de servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	350	SI	18	7	3		3.75%	7.18%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 3.75% del mantenimiento programado para esta actividad mediante material adquirido con un gasto a comprobar, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones, se logró un avance anual del 7.18% para esta actividad.</p>
						105	105	80	100			
A. 3.1.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	2300	SI	494	525	548		95.30%	68.13%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 95.30% del programado para esta actividad, donde es atendido de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de herramientas, mediante requisiciones, se logró un avance anual del 68.13% del programado para la actividad en los servicios de mantenimiento a parques y espacios públicos.</p>
						575	575	575	575			
A. 3.1.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPOS: Porcentaje de plantas de ornato sembradas.	Ascendente Regular	Trimestral.	1630	SI	0	0	0		0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones para la siembra de plantas de ornato, no se represento avance alguno de lo programado para esta actividad.</p>
						408	408	407	407			
A. 3.1.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPPM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Ascendente Regular	Trimestral.	15	SI	0	5	1		50.00%	40.00%	<p>Meta Trimestral: Debido a la adquisición de material de pintura para las fuentes y monumentos mediante un gasto a comprobar, se realizó un avance del 50.00% en lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones para la pintura de las fuentes y monumentos, se mantiene el avance del 40.00% de lo programado para esta actividad.</p>
						5	4	2	4			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.1.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas.	PRAG: Porcentaje de recursos administrativos gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	38	SI	0	10	10		100.00%	52.63%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 10 gestiones administrativas de las 10 programadas en el tercer trimestre alcanzando el 100% logrando el semáforo verde en el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 52.63% logrando el semáforo amarillo en el tercer trimestre 2024.</p>
						8	11	10	9			
A. 3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente Regular	Trimestral	637500	SI	102182	136620	140,300		88.03%	59.47%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar el retiro de 140,300 Kg de basura de los 159,375 Kg programados en el tercer trimestre, alcanzando un 88.03% alcanzando el semáforo verde en el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 59.47% logrando alcanzar el semáforo amarillo en el tercer trimestre 2024.</p>
						159375	159375	159375	159375			
A. 3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PMCSMRAPP: Porcentaje de metros cubicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Ascendente Regular	Trimestral	18000	SI	2080.74	3986.55	3,707.93		80.61%	54.31%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar el retiro de 3,707.93 M3 de sargazo y pasto marino de las playas, de los 4,600 m3 programados en el tercer trimestre alcanzando un 80.61% alcanzando el semáforo verde en el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 54.31% logrando alcanzar el semáforo amarillo en el tercer 2024.</p>
						4350	4750	4600	4300			
A. 3.1.1.1.5.5 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Ascendente Regular	Trimestral	35	SI	8	7	10		111.11%	71.43%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 10 mantenimientos de los 9 programados en el tercer trimestre, logrando rebasar la meta en un 111.11% logrando llegar al semáforo verde en el tercer trimestre</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 71.43% logrando alcanzar el semáforo verde en el tercer trimestre 2024.</p>
						9	9	9	8			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	0	1	0		0.00%	14.29%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, es de un 0% ya que la medicion es trimestral.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 14.29% se mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						2	1	2	2			
C 3.1.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Ascendente Regular	Trimestral	2700	SI	552	672	672		96.00%	70.22%	<p>Meta Trimestral: Justificacion Trimestral: Se logró realizar 672 desazolves de los 700 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 96.00 % de la meta programada, por lo que se ha logrado llegar al semáforo verde en el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance anual es acumulativo alcanzo el 70.22% logrando el semáforo verde en el tercer trimestre 2024.</p>
						650	680	700	670			
	PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Ascendente Regular	Trimestral	20500000	SI	4096959	4561651	4,638,613.99		90.51%	64.86%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 4,638,612.99 M2 de playas, de los 5,125,000 M2 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 90.51% de la meta programada, se ha logrado llegar al semáforo verde en el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 64.86% logrando el semáforo amarillo en el tercer trimestre 2024.</p>
						5125000	5125000	5125000	5125000			
A. 3.12.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Ascendente Regular	Trimestral	210	SI	49	54	33		62.26%	64.76%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 33 restauraciones de los 53 programados para el tercer trimestre, alcanzando el 62.26% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo amarillo en el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 64.76% logrando el semáforo amarillo en el tercer trimestre 2024.</p>
						52	53	53	52			
A. 3.1.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Ascendente Regular	Trimestral	21700	SI	4191	4577	5005		92.26%	63.47%	<p>Meta Trimestral: Se logró realizar 5005 limpiezas de los 5,425 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 92.26 % de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 63.47% logrando el semáforo amarillo tercer trimestre 2024.</p>
						5425	5425	5425	5425			
	PMLLIP: Porcentaje de mantenimiento de metros lineales de interconexión de pozos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	3500	SI	1175	1350	1392		146.53%	111.91%	<p>Meta Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1,392 ML de la limpieza de interconexión de los 950 ML programados para el tercer trimestre, por lo que se alcanzo el 146.53% rebasando la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El porcentaje de avance acumulado alcanzo el 111.91% logrando rebasar la meta, alcanzando el semaforo verde en el tercer trimestre 2024.</p>
						750	900	950	900			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	447	SI	179	131	235		209.82%	121.92%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 209.82% derivado a la gran demanda de reportes recibidos.
						112	111	112	112			Meta Anual: El avance anual es de 121.92 % se mantiene menor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A. 3.1.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	1	1	1		50.00%	50.00%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 50% ya que la medición es trimestral.
						1	2	2	1			Meta Anual: El avance anual es de 50 % se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
A. 3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	1	1	1		50.00%	50.00%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 50% ya que la medición es trimestral.
						1	2	2	1			Meta Anual: El avance anual es de 50 % se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
	PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	3	SI	1	1	1		100.00%	100.00%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 100%.
						1	1	1	0			Meta Anual: El avance anual es de 100 % se mantiene un avance trimestral positivo ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.
PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Ascendente Regular	Trimestral	9	SI	2	1	1		33.33%	44.44%	Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 33.33% debido a que la medición es trimestral.	
					2	2	3	2			Meta Anual: El avance anual es de 44.44 % e mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.	



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRASPÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Ascendente Regular	Trimestral.	200	SI	39	40	36		72.00%	57.50%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que logro en relación a la meta planeada para el tercer trimestre un 72.00%.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 57.50 % ,considerado un indicador ascendente.</p>
						50	50	50	50			
A. 3.1.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplan con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Ascendente Regular	Trimestral.	94	SI	24	26	25		104.17%	79.79%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logro el 104.17 % en relación a la meta planeada para el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 79.79% ,considerado un indicador ascendente.</p>
						23	24	24	23			
A. 3.1.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica Proyectada.	Ascendente Regular	Trimestral.	36	SI	9	11	9		100.00%	80.56%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100% en relación a la meta planeada para el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 80.56% ,considerado un indicador ascendente.</p>
						9	9	9	9			
C 3.1.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Ascendente Regular	Trimestral	185494	SI	22,533	22,041	18,687.77		40.30%	34.10%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 40.30% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 34.10% se mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						46374	46373	46374	46373			
	PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Ascendente Regular	Trimestral	5279964	SI	8230000	#####	7,390,000		559.85%	518.56%	<p>Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 559.85 % ,este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población.</p> <p>Meta Anual: El avance anual es de 518.56% se mantiene mayor al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular y se actualiza cada trimestre.</p>
						1319991	1319991	1319991	1319991			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral.	799	SI	185	100	201		100.00%	60.83%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance del 100%, derivado a que se establecieron las estrategias necesaria para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento.</p> <p>Meta Anual: El avance anual fue del 60.83% de acuerdo al avance trimestrel el cual cumplo la meta programada.</p>
C 3.1.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado.	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Ascendente Regular	Trimestral.	15049	SI	1575	1321	1723		44.03%	30.69%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este tercer trimestre un incremento de 44.03% de la meta planeada.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 30.69% considerando considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	15280	SI	2075	2062	1922		48.38%	39.65%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión del sistema del alumbrado público, reduciendo las fallas presentadas en el mismo. Registrandose en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre un porcentaje del 48.38%.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 39.65%, considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral.	13196	SI	1664	1592	1714		49.96%	37.66%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 49.96% en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 37.66% ,considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado publico realizado.	Ascendente Regular	Trimestral.	79507	SI	17532	17622	17632		85.30%	66.39%	<p>Meta Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 85.30% en proporción a la meta planeada del tercer trimestre.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 66.39% , considerado un indicador ascendente.</p>
A. 3.1.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	245	SI	4	15	22		34.92%	16.73%	<p>Meta Trimestral: El sistema del alumbrado público se esta modernizando con luminarias leds. por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logro el avance en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre con el 34.92%.</p> <p>Meta Anual: El avance acumulado anual es de 16.73% , considerando un indicador ascendente.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 3.1.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	52	SI	56	13	13		100.00%	157.69%	<p>Meta Trimestral: Se supero la meta planeada en virtud de los trabajos administrativos y operativos del personal del Area de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las acciones implementadas para el mejoramiento de la imagen urbana en este Municipio.</p> <p>Meta Anual: Derivado a la correcta planeación para la difusión de las actividades de obra y servicios públicos que atiende esta Secretaría, y así como la oportuna atención que se le brinda a la ciudadanía en sus reportes, se cumplió con un avance anual positivo.</p>
C 3.1.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	32	SI	6	7	9		100.00%	68.75%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.</p> <p>Meta Anual: se logro el 68.75% Derivado a que se planearon brigadas para el mejoramiento de la infraestructura y de los espacios públicos se tiene un avance anual positivo.</p>
A. 3.1.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos.	Ascendente Regular	Trimestral.	133	SI	29	32	35		100.00%	72.18%	<p>Meta Trimestral: Se logró el 100% de avance programado en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.</p> <p>Meta Anual: se logro el 72.18% De acuerdo a las estrategias implementadas por el personal se realizaron de manera eficiente los programas y actividades de servicios públicos, permitiendo tener un avance positivo.</p>
A. 3.1.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Ascendente Regular	Trimestral.	80	SI	16	18	21		100.00%	68.75%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.</p> <p>Meta Anual: Se obtuvo el 68.75% del avance programado debido a que el personal realizo en tiempo y forma acciones administrativas.</p>
A. 3.1.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	5309	SI	1260	1300	1330		100.00%	73.27%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas recepcionadas mediante el programa reporta y aporta.</p> <p>Meta Anual: se logro el 73.27% Derivado a que la Dirección recepciono y canalizo en tiempo y forma a la solicitudes y reportes ciudadanas se obtuvo un avance mayor al esperado.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.1.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	15	SI	0	0	0		0.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: No se logró la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.</p> <p>Meta Anual: Debido a que no se han programado eventos por parte de las Dependencias Gubernamentales no se obtuvo avance anual.</p>
						2	3	5	5			
A. 3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral.	525	SI	26	27	73		58.40%	24.00%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance 58.40% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos en los diferentes recorridos que realiza el personal de esta Secretaría.</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual menor a lo programado de acuerdo a que las solicitudes ciudadanas no se atendieron derivado a las diversas contingencias y brigadas emergentes que se presentaron en el Municipio.</p>
						150	125	125	125			
A. 3.1.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de permisos de obra privada autorizados.	Ascendente Regular	Trimestral.	525	SI	26	27	73		58.40%	24.00%	<p>Meta Trimestral: Se logró el avance 58.40% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos en los diferentes recorridos que realiza el personal de esta Secretaría.</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual menor a lo programado de acuerdo a que las solicitudes ciudadanas no se atendieron derivado a las diversas contingencias y brigadas emergentes que se presentaron en el Municipio.</p>
						150	125	125	125			
A. 3.1.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Ascendente Regular	Trimestral.	149	SI	43	54	81		218.92%	119.46%	<p>Meta Trimestral: Se logró y sobrepasa la meta planeada debido a la alta demanda de la ciudadanía e instituciones privadas, así como el cumplimiento de las disposiciones normativas para la autorización de permisos de Obra Pública.</p> <p>Meta Anual: Se tiene un avance anual superior a lo programado derivado a que se atienden en tiempo y forma las anuecias solicitadas por la ciudadanía y el sector empresarial.</p>
						33	35	37	44			
A. 3.1.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Descendente Regular	Trimestral.	15	SI	0	0	1		25.00%	6.67%	<p>Meta Trimestral: Durante este tercer trimestre se concluyo un tramite de revisión, sin embargo no se cumplio con el objetivo planteado.</p> <p>Meta Anual: No se cuenta con un avance anual positivo de acuerdo a que los expedientes se encuentran en revisión por parte de las dependencias correspondientes.</p>
						3	3	4	5			
A. 3.1.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	26	SI	5	5	7		100.00%	65.38%	<p>Meta Trimestral: Se logró un avance del 100.00% en el mantenimiento de las instalaciones y oficinas de esta Secretaría, debido a que se gestionaron los trámites en tiempo y forma para la expedición de los dictámenes por parte de la Dirección de Servicios Generales y la Dirección de Recursos Materiales.</p> <p>Meta Anual: Se cuenta con un avance positivo en virtud de que la Dirección de Servicios Generales expidió los dictames en tiempo y forma para el mantenimiento de las instalaciones de las oficinas e instalaciones pertenecientes a esta Secretaría.</p>
						5	5	7	9			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F 3.1.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente	Anual	18.00	NO	23	23	23		27.78%	27.78%	La posición ocupada en el primer trimestre del 2024 es la posición ocupada en 2023 debido a que aún no se publica la información 2024. El avance trimestral y anual son los mismos debido a que es un indicador no acumulativo. El valor de 127.78% indica que la posición de la ciudad empeoró en 27.78% al estar en la posición 23 cuando se para llegar a la posición 18 cuando menos.
						18	18	18	18			
P 3.1.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras públicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	11	8	10		41.67%	55.77%	Meta Trimestral: Se observa el avance del 41.67% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeó menos obras en el trimestre. Meta Anual: Se observa el avance del 55.77%, en virtud del total de obras públicas entregadas durante los trimestres.
						4	15	24	9			
	PPI: Porcentaje de programas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	32	SI	6	8	8		100.00%	68.75%	Meta Trimestral: Durante este tercer trimestre se cumplió con la meta programada derivado a que se dio puntual seguimiento a la implementación de acciones y programas necesarias para atender los reportes y solicitudes de la población en materia de Servicios Públicos. Meta Anual: Se cumplió con las estrategias implementadas mediante la realización de brigadas de mantenimiento en el Municipio.
						6	8	8	10			
C 3.1.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral	146	SI	7	10	13		35.14%	20.55%	Meta Trimestral: Derivado a la programación de los avances de los procesos de Obras Públicas en el Municipio, no se cumplió con la meta programada en este tercer trimestre. Meta Anual: Derivado a que se brindo mayor énfasis en la atención a las demandas emergentes de servicios públicos, esto con la finalidad de contar con una mejor imagen urbana, no se logró un avance de acuerdo a lo planeado.
						33	34	37	42			
A. 3.1.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral.	40	SI	9	10	10		100.00%	72.50%	Meta Trimestral: Derivado a la coordinación y ejecución de los trabajos administrativos del personal de esta Secretaría en la implementación y aplicación de estrategias presupuestarias, así como la coordinación con las unidades administrativas dependientes, se logró cumplir con la meta planeada en este trimestre. Meta Anual: En virtud de que se ejecutaron las estrategias necesarias y la puntual coordinación con las unidades administrativas dependientes de esta Secretaría para realizar y proporcionar los servicios públicos y obras de manera eficiente, se mantiene un avance positivo anual.
						9	10	10	11			
A. 3.1.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de obra pública entregada.	Ascendente Regular	Trimestral.	34	SI	2	0	0		0.00%	5.88%	Meta Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en proceso de ejecución, no se obtuvo avance en este trimestre. Meta Anual: En virtud de que las Obras Públicas se encuentran en ejecución, se cuenta con el 5.88% el avance anual en esta actividad.
						7	8	8	11			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024**



**SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y
SERVICIOS**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
3.1.1.1.13.1 Supervisión del avance físico de las obras públicas de acuerdo al calendario.	PISAFOPE: Porcentaje de informes de supervisión de avance físico de las obras públicas en ejecución	Ascendente Regular	Trimestral	130	SI	0	10	29		60.42%	30.00%	<p>Meta Trimestral: Se observa un avance del 60.42% de la meta trimestral, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el último trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 30.00% de la meta anual, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el último trimestre del ejercicio.</p>
3.1.1.1.14 Obras públicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los benitojuarences	PFOPE: Promedio de Facturación de las obras públicas ejecutadas	Ascendente Regular	Trimestral	52	SI	3	15	11		45.83%	55.77%	<p>Meta Trimestral: Se cumple al 45.83% de la meta trimestral, por lo que nos encontramos dentro del rango permitido.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 55.77% de la meta anual, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el último trimestre del ejercicio.</p>
3.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras públicas	PGEAFIN: Promedio de la gestión del avance financiero de las obras públicas	Ascendente Regular	Trimestral	130	SI	0	10	23		50.00%	25.38%	<p>Meta Trimestral: Se observa un avance del 50.00% por lo que nos encontramos en el rango permitido.</p> <p>Meta Anual: Se observa un avance del 25.38% de la meta anual, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el último trimestre del ejercicio.</p>

ELABORÓ
C. Oscar Alfredo Velazquez Lemus
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
Antonio Cabrera Anduaga
Encargado de Despacho de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios