



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Fin	2.4.1 Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Triannual	0.2429	NO	6.07	100.00%	24.99%	Justificación Trimestral: El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra por 3 dimensiones y 9 subdimensiones, las cuales consideran variables relacionadas con la preservación ambiental, la gestión de residuos y factores asociados al entorno económico sostenible, a partir de información generada por fuentes institucionales externas e internas al municipio.
Propósito	2.1.1.1 Procurar y preservar la protección y la riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad  La población del municipio de Benito Juárez cuenta con mejores condiciones de conservación del medio ambiente	PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental Realizadas.	Ascendente	Trimestral	65000	si	12,930	79.57%	19.89%	Justificación Trimestral: En el trimestre evaluado se realizaron 16,250 acciones de protección y mitigación ambiental, conforme a lo programado. Esto representa el 25% de la meta anual, manteniendo una ejecución alineada sin desviaciones.
Componente	2.2.1.1.1.Ecosistemas urbanos y costeros del municipio de Benito Juárez atendidos mediante acciones de conservación, restauración y protección	PEA: Porcentaje de ecosistemas atendidos con acciones de conservación, restauración y protección	Ascendente	Trimestral	1500	si	375	100.00%	25.00%	Justificación Anual: Al cierre del ejercicio se realizaron 65,000 acciones.
actividad	2.2.1.1.1.1. Emisión dictámenes de afectación de arbolado urbano.	PDAAUE: Porcentaje de dictámenes de afectación de arbolado urbano emitidos respecto a los solicitados	Ascendente	Trimestral	300	si	72	96.00%	24.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 Emisiones de Dictámenes de afectación de arbolado; En este trimestre se logró llegar al total de las 72 de 75 programado. El porcentaje alcanzado fue de 96%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud.
							75			Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje

Handwritten signatures and initials in blue ink.



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 ROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
actividad	2.2.1.1.1.2. Emisión de permisos en materia de arbolado urbano, para dar cumplimiento a la normatividad ambiental aplicable en el municipio de Benito Juárez.	PPAUE: Porcentaje de solicitudes de permisos de arbolado urbano atendidas	Ascendente	Trimestral	300	si	75	100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 Emisiones de permisos en materia de arbolado urbano (poda, derribo y trasplante) para dar cumplimiento a la normatividad ambiental , En este trimestre se logro llegar al total de las 75 de 75 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud.
Actividad	2.2.1.1.1.3. Ejecución de acciones de protección, monitoreo y resguardo de tortugas marinas en zonas costeras del municipio de Benito Juárez.	PAPTMR: Porcentaje de actividades de protección de tortuga marina realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	5000	si	125	100.00%	2.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 500 Ejecución de acciones de protección, monitoreo y resguardo de tortugas marinas en zonas costeras , En este trimestre se logro llegar al total de las 125 de 125 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud.
Actividad	2.2.1.1.1.4. Ejecución de actividades de protección del cangrejo azul durante sus periodos de migración y desove en la zona costera del municipio de Benito Juárez	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	35	no	0	ND	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 0 Ejecución de acciones de protección del cangrejo azul durante sus periodos de migración y desove en la zona costera , En este trimestre se logro llegar al total de las 0 de 0 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud.
Actividad	2.2.1.1.1.5. Arborización urbana mediante la plantación de especies vegetales nativas en espacios públicos del municipio de Benito Juárez.	PAAR: Porcentaje de actividades de arborización urbana realizadas respecto a las programadas.	Ascendente	Trimestral	2000	si	500	100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2000 Arborizaciones urbanas mediante la plantación de especies vegetales nativas en espacios públicos , En este trimestre se logro llegar al total de las 500 de 500 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud.

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	2.2.1.1.1.6. Realización de jornadas de manejo integral de cenotes y humedales urbanos del municipio de Benito Juárez.	PJSCHR: Porcentaje de jornadas de manejo integral de cenotes y humedales realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	25	si	7	100.00%	28.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 25 jornadas de manejo integral de cenotes y humedales urbanos , En este trimestre se logro llegar al total de las 7 de 7 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Componente	2.2.1.1.2. Áreas Naturales Protegidas del municipio de Benito Juárez atendidas mediante acciones de conservación, manejo y uso público sostenible	PACR: Porcentaje de Áreas Naturales Protegidas atendidas con acciones de conservación y manejo	Ascendente	Trimestral	250	si	62	100.00%	24.80%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Actividad	2.2.1.1.2.1. Recorridos en Áreas Naturales Protegidas para visitantes y población en general	PRGR: Porcentaje de recorridos integrales de atención en Áreas Naturales Protegidas realizados respecto a los programados	Ascendente	Trimestral	120	si	27	90.00%	22.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 120 Recorridos en Áreas Naturales Protegidas para visitantes y población en general , En este trimestre se logro llegar al total de las 27 de 30 programado. El porcentaje alcanzado fue de 90%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Actividad	2.2.1.1.2.2. Impartición de pláticas de educación y sensibilización ambiental en Áreas Naturales Protegidas dirigidas a la comunidad y visitantes	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y sensibilización ambiental en Áreas Naturales Protegidas realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	150	si	38	100.00%	25.33%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 ROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Componente	2.2.1.1.3. Normatividad ambiental aplicada mediante la regulación de establecimientos, desarrollos y predios del municipio de Benito Juárez	PER: Porcentaje de establecimientos, desarrollos y predios atendidos mediante acciones de regulación ambiental	Ascendente	Trimestral	250	si	63	100.00%	25.20%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 250 regulaciones, inspección y cumplimiento de la normatividad mediante la emisión de instrumentos administrativos, la verificación de actividades reguladas y la atención de denuncias ambientales, con el fin de prevenir, controlar y reducir impactos negativos al medio ambiente. , En este trimestre se logro llegar al total de las 63 de 63 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%. derivado Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 Emisiones de Constancia potencial de desarrollo de predios, En este trimestre se logro llegar al total de las 1 de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud  Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 100 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud  Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 15 Elaboraciones de Constancias de Factibilidad Ambiental de Proyectos , En este trimestre se logro llegar al total de las 0 de 0 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud  Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 88.33%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud  Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 242 Emisiones de Anuencia Ambiental de Obra Civil y Actividades. , En este trimestre se logro llegar al total de las 53 de 60 programado. El porcentaje alcanzado fue de 88.33%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud  Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 96.11 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud  Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3500 Permisos de Operación a los establecimientos comerciales, En este trimestre se logro llegar al total de las 841 de 875 programado. El porcentaje alcanzado fue de 96.11 %, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Actividad	2.2.1.1.3.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de constancias de potencial de desarrollo de predios emitidas respecto a las solicitadas	Ascendente	Trimestral	4	si	1	100.00%	25.00%	
Actividad	3.2.1.1.3.2. Elaboración de Constancias de Factibilidad Ambiental de Proyectos	PCFAE: Porcentaje de constancias de factibilidad ambiental de proyectos emitidas respecto a las solicitadas	Ascendente	Trimestral	15	no	0	ND	0.00%	
Actividad	2.2.1.1.3.3. Emisión de Anuencia Ambiental de Obra Civil y Actividades.	PAAE: Porcentaje de anuencias ambientales de obra civil y actividades emitidas respecto a las solicitadas	Ascendente	Trimestral	242	si	53	88.33%	21.90%	
Actividad	2.2.1.1.3.4. Elaboración de Permisos de Operación a los establecimientos comerciales y/o de servicios	PPOE: Porcentaje de permisos de operación ambiental emitidos respecto a los solicitados	Ascendente	Trimestral	3500	si	841	96.11%	24.03%	

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERÍODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	2.2.1.1.3.5. visitas de inspección ambiental.	PVIA: Porcentaje de visitas de inspección ambiental realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	3500	si	516 875	58.97%	14.74%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3500 visitas de inspección ; En este trimestre se logro llegar al total de 516 visitas de 875 que fueron programados . El porcentaje alcanzado fue de 58.97% derivadoque en este trimestre solo fueron programads esas  Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 14.74% va que, de los 875 programado, se
Actividad	2.2.1.1.3.6 Realización de visitas de verificación en campo para la evaluación previa al otorgamiento de permisos ambientales	PVVP: Porcentaje de visitas de verificación en campo realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	3500	no	0 0	ND	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3500 Realizar visitas de verificación en campo prevlo al otorgamiento de permisos ambientales, a fin de evaluar las condiciones del sitio y establecer condicionantes ambientales obligatorias. , En este trimestre se logro llegar al total de las 0 de 0 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Actividad	2.2.1.1.3.7 Atención a las denuncias ambientales.	PDCA: Porcentaje de denuncias ambientales atendidas respecto a las recibidas	Ascendente	Trimestral	500	si	115 125	92.00%	23.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 500 Atención a las denuncias ambientales. , En este trimestre se logro llegar al total de las 115 de 125 programado. El porcentaje alcanzado fue de 92%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Actividad	2.2.1.1.3.8. Procedimientos administrativos en materia ambiental.	PPAF: Porcentaje de procedimientos administrativos en materia ambiental finalizados respecto a los iniciados	Ascendente	Trimestral	165	si	25 41	60.98%	15.15%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 15.15% va que, de los 165 programado, se Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 165 procedimientos administrativos ; En este trimestre se logro llegar al total de 25 visitas de 41 que fueron programados . El porcentaje alcanzado fue de 60.98% derivadoque en este trimestre solo fueron programads esas
Actividad	2.2.1.3.9. Emisión de opiniones técnicas en materia ambiental.	POTE: Porcentaje de opiniones técnicas en materia ambiental emitidas respecto a las solicitadas	Ascendente	Trimestral	30	si	7 7	100.00%	23.33%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 23.33% va que, de los 7 programado, se Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 30 Emisión de opiniones técnicas , En este trimestre se logro llegar al total de las 7 de 7 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 ROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Componente	2.2.1.1.4. cultura ambiental en el municipio de Benito Juárez fortalecida	PADR: Porcentaje de acciones de educación y difusión ambiental realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	115	si	7	100.00%	6.09%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 30 Fortalecimiento de la cultura ambiental en el municipio de Benito Juárez. , En este trimestre se logro llegar al total de las 7 de 7 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Actividad	2.2.1.1.4.1 Realización de Jornadas de acopio de residuos solidos urbanos (Reciclación)	PJRR: Porcentaje de jornadas de acopio de residuos sólidos urbanos (Reciclación) realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	23	si	6	100.00%	26.09%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Actividad	2.2.1.1.4.2 Impartición de pláticas y talleres en materia de educación ambiental	PTR: Porcentaje de pláticas y talleres de educación ambiental realizados respecto a los programados	Ascendente	Trimestral	90	si	22	100.00%	24.44%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Componente	2.2.1.1.5. Servicios de protección y bienestar animal otorgados en el municipio de Benito Juárez	PACR: Porcentaje de acciones de protección y bienestar animal realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	31600	si	7,423	93.96%	23.49%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 31600 Acciones para la protección y el bienestar animal, En este trimestre se logro llegar al total de las 7,423 de 7,900 programado. El porcentaje alcanzado fue de 93.96%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Actividad	2.2.1.1.5.1 Realización de acciones de atención y protección animal en el municipio	PAPR: Porcentaje de acciones de protección y bienestar animal realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	800	si	190	95.00%	23.75%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 95%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	2.2.1.1.5.2 Atención, seguimiento y conclusión de denuncias en materia de protección y bienestar animal	PDCA: Porcentaje de denuncias en materia de protección y bienestar animal atendidas respecto a las recibidas	Ascendente	Trimestral	2800	si	681 700	97.29%	24.32%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2800 Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y el bienestar animal. En este trimestre se logro llegar al total de las 681 de 700 programado. El porcentaje alcanzado fue de 97.29%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Actividad	2.2.1.1.5.3 Prestación de servicios de atención veterinaria a animales en el municipio	PAVR: Porcentaje de atenciones veterinarias realizadas respecto a las programadas	Ascendente	Trimestral	2800	si	6,552 7,000	93.60%	234.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2800 acciones para mantener la salud y bienestar de los animales. En este trimestre se logro llegar al total de las 6,552 de 7,00 programado. El porcentaje alcanzado fue de 93.60%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Componente	2.1.1.1.6. Solicitudes ciudadanas en materia de Desarrollo Urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas.	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Ascendente	Trimestral	600	si	100 150	66.67%	16.67%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje parcial respecto a la meta establecida, derivado de factores como la carga operativa, tiempos de revisión técnica, integración de expedientes y la priorización de asuntos urgentes en materia de desarrollo urbano. No obstante, las acciones realizadas contribuyen al fortalecimiento de la atención ciudadana y al ordenamiento territorial del municipio.
Actividad	2.1.1.1.6.1. Número de atenciones ciudadanas en plataformas digitales.	PACCPD: Porcentaje de atenciones ciudadanas concluidas en plataformas digitales	Ascendente	Trimestral	840	si	175 210	83.33%	20.83%	Justificación Trimestral: El resultado refleja un alto nivel de avance en la atención de solicitudes ciudadanas mediante plataformas digitales. La diferencia respecto a la meta programada se debe principalmente a tiempos de respuesta asociados a la validación de información, seguimiento de casos y coordinación interinstitucional para la correcta conclusión de las atenciones.



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 ROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Componente	2.1.1.1.7. Permisos de Utilización de Uso de Suelo para Operación Autorizados.	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de Suelo Autorizados.	Ascendente	Trimestral	20000	si	10,332	86.10%	51.66%	Justificación Trimestral: El resultado refleja un avance significativo en la emisión de permisos de uso de suelo, derivado de la demanda constante de trámites y la capacidad operativa del área responsable. La diferencia respecto a la meta programada se atribuye a factores como la integración incompleta de expedientes por parte de los solicitantes, tiempos de revisión técnica y normativa, así como la necesidad de cumplimiento de requisitos legales. Justificación Trimestral: El resultado refleja un desempeño superior a la meta establecida, derivado de un incremento en la demanda de trámites por parte de la ciudadanía, así como de la eficiencia en los mecanismos de recepción, incluyendo plataformas digitales y ventanillas de atención. Este comportamiento evidencia una mayor accesibilidad y confianza en los servicios proporcionados por la autoridad en materia de desarrollo urbano. Justificación Trimestral: El resultado muestra un desempeño superior a la meta establecida, derivado de un incremento en la demanda de trámites relacionados con publicidad y anuncios, así como de la eficiencia en los canales de recepción implementados. Este comportamiento puede estar asociado a la dinámica comercial y al crecimiento de actividades económicas en el municipio. Justificación Trimestral: El resultado refleja un avance moderado respecto a la meta establecida, derivado de factores como los tiempos de revisión técnica y normativa, la validación de información contenida en los expedientes, así como la integración incompleta de requisitos por parte de los solicitantes. Justificación Anual: El avance es acorde con la etapa inicial.
Actividad	2.1.1.1.7.1. Recepción de solicitudes de Permisos de Uso de Suelo para Operación	PSPS: Porcentaje de Solicitudes de Permisos de Uso de Suelo Recibidas.	Ascendente	Trimestral	25000	si	10,119	101.19%	40.48%	
Actividad	2.1.1.1.7.2. Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Ascendente	Trimestral	5000	si	1,387	110.96%	27.74%	
Componente	2.1.1.1.8. Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Ascendente	Trimestral	1200	si	221	73.67%	18.42%	



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 ROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	2.1.1.1.8.1. Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Ascendente	Trimestral	1400	si	355	101.43%	25.36%	Justificación Trimestral: El resultado refleja un desempeño superior a la meta establecida, derivado de la optimización en los procesos de revisión, así como de la eficiencia en la integración y análisis de expedientes. Asimismo, el incremento en la demanda de trámites y la mejora en la organización operativa permitieron atender un mayor número de solicitudes.
Actividad	2.1.1.1.8.2. Áreas de Donación a través del Convenio con la Cámara Nacional de la Industria de desarrollo y Promoción de Vivienda Delegación de Quintana Roo.	PAD: Porcentaje de las Áreas de Donación.	Ascendente	Trimestral	40	si	0	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: La falta de cumplimiento se debe principalmente a factores externos, tales como la ausencia de proyectos que cumplieran con las condiciones para la donación, tiempos prolongados en los procesos de gestión y formalización de convenios, así como la integración incompleta de expedientes por parte de los desarrolladores. Asimismo, los procesos jurídicos y administrativos necesarios para concretar las donaciones.
Actividad	2.1.1.1.8.3. Programa Especial Urbano para la Revitalización del Espacio Público en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos recuperados.	Ascendente	Trimestral	50	si	0	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: La falta de avance se atribuye a factores como la etapa inicial de planeación del programa, integración de proyectos ejecutivos, gestión de recursos, así como procesos administrativos y de coordinación interinstitucional necesarios para la intervención de los espacios públicos. Asimismo, la ejecución de estas acciones depende de la validación técnica y presupuestal, lo cual incide directamente en los tiempos de implementación.
Componente	2.1.1.1.9. Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	si	404	73.45%	18.36%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre reportado, se autorizaron 404 licencias de construcción, de un total programado de 550, lo que representa un cumplimiento del 73.45%. Este resultado se debe principalmente al comportamiento variable en la recepción de solicitudes por parte de los particulares, así como a los tiempos de revisión técnica y validación documental establecidos en la normativa vigente. Adicionalmente, algunos expedientes se



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 ROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
							1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL	
Actividad	2.1.1.1.9.1. Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Ascendente	Trimestral	2500	si	500 625	80.00%	20.00%	<p>Justificación Trimestral: Durante el trimestre reportado, se recibieron 500 solicitudes de licencias de construcción, de un total programado de 625, alcanzando un cumplimiento del 80.00%. Este resultado se encuentra asociado a una demanda moderada de trámites durante el periodo, así como a la presentación incompleta de algunos expedientes por parte de los promoventes, lo que generó tiempos adicionales en la integración de la información requerida.</p> <p>Justificación Trimestral: Durante el trimestre evaluado se realizaron 12 cursos de capacitación y actualización profesional para Peritos Responsables y Corresponsables, cumpliendo al 100.00% de la meta programada para el periodo.</p> <p>Este resultado refleja la correcta ejecución del programa de capacitación establecido, garantizando la impartición de los cursos programados sin retrasos. Lo que permitió fortalecer.</p> <p>Justificación Trimestral: Este resultado refleja un desempeño operativo favorable en la atención de los trámites ingresados, garantizando la emisión de respuestas en tiempo conforme a los plazos establecidos en la normatividad aplicable. La ligera variación respecto a la meta programada se atribuye principalmente a la carga operativa del periodo y a la integración de observaciones en algunos expedientes. Lo que requirió tiempos adicionales de.</p> <p>Justificación Trimestral: Este resultado refleja un avance significativo en el proceso de digitalización y seguimiento electrónico de expedientes, permitiendo mejorar la trazabilidad, control y acceso a la información administrativa. La variación respecto a la meta programada se atribuye principalmente al volumen de expedientes en proceso de validación y a la integración progresiva de documentación complementaria por parte de los usuarios.</p>
Actividad	2.1.1.1.9.2. Capacitación y actualización profesional de Peritos Responsables y Corresponsables.	PCAP: Porcentaje de cursos de capacitación realizados conforme al programa anual	Ascendente	Trimestral	48	si	12 12	100.00%	25.00%	
Actividad	2.1.1.1.9.3. Atención a trámites normativos.	PRTT: Porcentaje de respuestas a trámites emitidas dentro del plazo reglamentario	Ascendente	Trimestral	2500	si	588 625	94.08%	23.52%	
Actividad	2.1.1.1.9.4. Digitalización y seguimiento electrónico de expedientes	PDGE: Porcentaje de expedientes digitalizados y cargados en el sistema	Ascendente	Trimestral	2200	si	588 625	94.08%	26.73%	

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



MEDIO AMBIENTE  
Y DESARROLLO  
Sostenible

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			E-PP 2.1 ROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente o constante)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	METAS - AVANCE					JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
					META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	REALIZADO Y PROGRAMADO EN EL PERIODO	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
1er TRIMESTRE	TRIM	ANUAL								
Componente	2.1.1.1.10. Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Ascendente	Trimestral	2800	si	420	60.00%	15.00%	Justificación Trimestral: Este resultado se encuentra relacionado con la programación operativa de visitas de verificación, así como con la disponibilidad de personal para la atención de los reportes y recorridos programados en campo. La variación respecto a la meta establecida obedece principalmente a la priorización de zonas con mayor incidencia de obras en proceso y anuncios sujetos a revisión, así como a ajustes en la programación derivados. Justificación Trimestral: Este resultado se encuentra relacionado con la programación operativa de recorridos de inspección en campo, así como con la priorización de obras en proceso constructivo que requerían verificación inmediata. Justificación Anual: Este avance corresponde a la etapa inicial del ejercicio fiscal, en la cual las actividades de Justificación Trimestral: Este resultado se encuentra vinculado a la programación operativa de recorridos de verificación en materia de anuncios, así como a la atención de reportes ciudadanos y revisiones programadas en zonas de alta concentración publicitaria. La variación respecto a la meta establecida se debe principalmente a ajustes en la logística de campo y a la priorización de inspecciones derivadas de incidencias detectadas, lo que implicó la
Actividad	2.1.1.1.10.1. Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	Ascendente	Trimestral	1400	si	220	62.86%	15.71%	
Actividad	2.1.1.1.10.2. Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.	Ascendente	Trimestral	1400	si	200	57.14%	14.29%	

Elaboró  
Lic. Ursula Patricia Correa Castillo  
Analista de Programas Especiales

Revisó  
Lic. José Fernando Díaz Nuñez  
Director de Planeación de la DGPM

Autorizó  
Lic. Nahielli M. Orozoco Lozano  
Secretaria Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano