



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 3.2.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente	Anual	18.00	NO	23	23%			127.78%	127.78%	La posición ocupada en el primer trimestre del 2024 es la posición ocupada en 2023 debido a que aún no se publica la información 2024. El avance trimestral y anual son los mismos debido a que es un indicador no acumulativo. El valor de 127.78% indica que la posición de la ciudad empeoró en 27.78% al estar en la posición 23 cuando se para llegar a la posición 18 cuando menos.
P. 3.2.1.1.1. Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.	PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental	Ascendente	Trimestral	50000	SI	12212	20477			163.82%	65.38%	Meta Trimestral: Se superó la meta proyectada gracias al gran trabajo en equipo que realizan las Direcciones Generales con sus respectivas direcciones de área para cumplir con la mayoría de sus actividades programadas en pro de un mejor Desarrollo Urbano Seguro y la conservación del Medio Ambiente. Meta Anual: Se esperaba llegar al 100% de lo programado.
C. 3.2.1.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Ascendente	Trimestral	1,294	SI	310	413			113.77%	55.87%	Meta Trimestral: Derivado de la reactivación económica y comercial, se logró superar la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo programado.
A. 3.2.1.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado.	PDAAR: Porcentaje de Dictamen de afectación de arbolado realizados.	Ascendente	Trimestral	200	SI	85	92			184.00%	88.50%	Meta Trimestral: Se logró superar la meta planeada en un 117.87%, ya que las actividades que implementaron para la protección de los recursos naturales fue favorable. Meta Anual: Se espera lograr llegar al 100% de lo programado.
A. 3.2.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda emitidos.	Ascendente	Trimestral	200	SI	38	48			96.00%	43.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta programada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.2.1.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado emitidos.	Ascendente	Trimestral	200	SI	53	42			84.00%	47.50%	Meta Trimestral: Durante este trimestre si ingresaron más solicitudes para la expedición de este permiso por lo tanto se supero la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
A. 3.2.1.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPTE: Porcentaje de Permiso de Trasplante emitidos.	Ascendente	Trimestral	40	SI	13	7			70.00%	50.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre si ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, por ello se supero. Meta Anual: Se espera alcanzar el 100% de lo proyectado.
A. 3.2.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio.	PAPTM: Porcentaje de actividades de proteccion de la tortuga marina realizadas.	Ascendente	Trimestral	636	SI	118	200			100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se siguieron realizando actividades adicionales debido al interés de la ciudadanía y hoteleros por implementar acciones para la protección de los organismos que anidan en las costas del municipio, por ello se logro superar la meta planeada. Meta Anual: Se supero la Meta programada con las actividades que se implementaron cada trimestre.
A. 3.2.1.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal.	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizados.	Ascendente	Trimestre	6	SI	N/D	N/D			ND	ND	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se programo actividad ya que aún no es temporada de esta especie. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
A. 3.2.1.1.1.7. Realización de Jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.	PJRR: Porcentaje de Jornadas de reforestaciones realizadas.	Ascendente	Trimestre	12	SI	3	4			133.33%	58.33%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro alcanzar la meta proyectada. Meta Anual: Se espera lograr el 100% de lo proyectado.
C. 3.2.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos.	Ascendente	Trimestral	489	SI	102	79			42.93%	37.01%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, y se logro superar la meta. Meta Anual: Se espera alcanzar el 100% de lo proyectado.





**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024**



SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.2.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de Constancias potencial de desarrollo de predios emitidas.	Ascendente	Trimestral	74	SI	1				0.00%	1.35%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, logrando que no se alcanzara la meta programada. Meta Anual: Se espera lograr el 100% de la meta programada.
A. 3.2.1.1.2.2. Elaboración de constancias de factibilidad Ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.	PFEE: Porcentaje de Factibilidades Ecológicas elaboradas.	Ascendente	Trimestre	90	SI	11	31	16	16	0.00%	12.22%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se ingresaron solicitudes para expedición de este permiso por lo tanto no se alcanzó la meta programada. Meta Anual: Se espera lograr la meta proyectada al 100%
A. 3.2.1.1.2.3. Emisión de anuencia ambiental de obra civil y actividades.	PAAE: Porcentaje de Anuencias ambiental de obra civil y actividades elaboradas.	Ascendente	Trimestre	324	SI	101	79			68.70%	55.56%	Meta Trimestral: Durante este trimestre, este trámite tuvo mucha demanda ya que fue muy solicitado por lo tanto se superó la meta planeada en un 194.23%. Meta Anual: Se espera superar la meta en un 100%.
C. 3.2.1.1.3. Permisos de Operación en establecimientos comerciales dentro de territorio municipal de Benito Juárez verificados.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados	Ascendente	Trimestre	6,952	SI	1487	1622			103.18%	44.72%	Meta Trimestral: Se logró avanzar en la meta proyectada un 79.73%. Meta Anual: Debido a que no se completaron las metas proyectadas en algunos trimestres no se logró alcanzar la meta al 100%.
A. 3.2.1.1.3.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBJ.	PPOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.	Ascendente	Trimestre	3,070	SI	549	736			102.22%	41.86%	Meta Trimestral: No se logró superar la meta ya que se emitieron menos trámites de los que se programaron, y no todos los ingresados cumplen con la normatividad vigente. Meta Anual: Se espera llegar a la meta al 100%.






**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.2.1.1.3.2. Verificación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental.	PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.	Ascendente	Trimestre	3,190	SI	853	730			104.29%	49.62%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta, porque no se alcanzó a cubrir la totalidad de los negocios que se visitarían. Meta Anual: Se espera lograr el 100% de la meta proyectada.
						900	700	990	600			
A. 3.2.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas.	PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestre	527	SI	48	85			79.44%	25.24%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se recibieron tantas denuncias por parte de la ciudadanía por lo tanto no se llegó a la meta proyectada. Meta Anual: Se espera lograr llegar al 100% de la Meta proyectada.
						150	107	150	120			
A. 3.2.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos jurídicos.	PPF: Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados.	Ascendente	Trimestre	165	SI	37	71			157.78%	65.45%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logró finalizar el número proyectado de denuncias y procedimientos jurídicos. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada al 100%.
						35	45	45	40			
C. 3.2.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Ascendente	Trimestre	623	SI	71	101			62.73%	27.61%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada, ya que las acciones de difusión no fueron tantas. Meta Anual: Se espera lograr llegar a la meta al 100%.
						181	161	136	145			
A. 3.2.1.1.4.1. Implementación de jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y acopiadores), de residuos sólidos urbanos separados.	PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas.	Ascendente	Trimestral	23	SI	6	5			83.33%	47.83%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logró completar todas las jornadas de reciclación programadas por lo cual llegamos a la meta programada. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada al 100%.
						6	6	6	5			



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.2.1.1.6.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Ombigo Verde.	PCCI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente	Trimestral	8	SI	2	1			50.00%	37.50%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro realizar la programación de cursos por lo tanto llegamos a la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.6.2. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Ombigo Verde.	PRGR: Porcentaje de Recorridos guiado en el Parque Ecológico Ombigo Verde realizados.	Ascendente	Trimestral	40	SI	8	8			53.33%	40.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada, ya que se llevaron acabo los cursos programados y más de ellos, contando con la participación de los colaboradores. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.6.3. Realización de platicas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Ombigo Verde, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de platicas de educación y cultura en el Parque Ecológico Ombigo Verde realizados.	Ascendente	Trimestrel	20	SI	2	9			150.00%	55.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada, gracias a la afluencia de gente a las platicas impartidas. Meta Anual: Se supero la Meta programada con las actividades que se implementaran cada trimestre.
A. 3.2.1.1.6.4. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados.	Ascendente	Trimestral	8	SI	1	5			250.00%	75.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada. Meta Anual: No se llego a la Meta programada ya que durante algunos trimestres no se supero la meta.





CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024



SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										JUSTIFICACIONES
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.2.1.1.4.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.	PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas.	Ascendente	Trimestral	480	SI	51	78			60.00%	26.88%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro cubrir la visita a las diferentes oficinas de las dependencias municipales por lo tanto no se llevo a la meta proyectada. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
						150	130	100	100			
A. 3.2.1.1.4.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental.	PTR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizadas.	Ascendente	Trimestral	120	SI	14	18			72.00%	26.67%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se logro cumplir con el numero de talleres que se programaron, debido a el apoyo en otras actividades programadas. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada
						25	25	30	40			
C. 3.2.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados	PAAINR: Porcentaje de acciones para la actualizaciones de los Instrumentos Normativos realizado.	Ascendente	Trimestral	47	SI	14	7			53.85%	44.68%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro llegar a la meta proyectada derivado a las Jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada al 100%
						14	13	10	10			
A. 3.2.1.1.5.1. cursos de capacitación, actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados.	Ascendente	Trimestral	11	SI	2				0.00%	18.18%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se programaron cursos para colaboradores ya que la carga de trabajo de inicio de año es más pesada y no todos pueden tomar curso en un mismo horario. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
						2	3	3	3			

*[Handwritten signatures in blue ink]*



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024



SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A. 3.2.1.1.5.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez	PAAPOELR : Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas.	Ascendente	Trimestral	9	SI	7				0.00%	77.78%	Meta Trimestral: Meta superada porque se realizo la actividad programada y un poco más. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de las metas programaa.
						5	4					
A. 3.2.1.1.5.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología.	PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas .	Ascendente	Trimestral	3	SI	0	1			ND	33.33%	Meta Trimestral:No se llevo a la meta programada porque no se realizo la actividad programada por tiempos en las agendas de los colaboradores . Meta Anual: Se espera llegar el 100% de la meta Proyectada.
						1		1	1			
A. 3.2.1.1.5.4. Realización de Jornadas de contribución y recuperación ambiental de humedales de agua dulce, en la zona urbana de Cancún.	PJSCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Cenotes Urbanos realizadas.	Ascendente	Trimestre	24	SI	7	6			100.00%	54.17%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada derivado de las jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
						6	6	6	6			
C. 3.2.1.1.6. Acciones para el cuidado de las Areas Naturales Protegidas (ANP) realizadas	PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas	Ascendente	Trimestre	556	SI	152	136			93.79%	51.80%	Meta Trimestral:Durante este trimestre no se logro llegar a la meta proyectada, ya que fallaron un poco más de acciones de las que se llevaron a cabo. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
						153	145	133	125			



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024



SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:

E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.2.1.1.6.5. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PRGR: Porcentaje de recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados.	Ascendente	Trimestral	210	SI	58	47			94.00%	50.00%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se supero la meta programada derivado a la fluencia de la ciudadano al el ANP. Meta Anual: Se supero la Meta programada con las actividades que se implementaron cada trimestre.
A. 3.2.1.1.6.6. Realización de platias de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de platias de educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados.	Ascendente	Trimestral	270	SI	81	66			94.29%	54.44%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se lleo a la meta programada derivado a la fluencia de la ciudadano al el ANP. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.
A. 3.2.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.	Ascendente	Trimestral	14,200	SI	2305	4625			105.07%	48.80%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se supero la meta programada derivado de las actividades que se realizaron . Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.	PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas.	Ascendente	Trimestral	200	SI	67	58			111.54%	62.50%	Meta Trimestral: Durante este trimestre se logro superar la meta proyectada, ya que se realizaron todas las acciones que se programaron para la protección de los animalitos, tales como campañas de vacunación, desinfecciones de garrapatas, esterilizaciones, atenciones medicas. Meta Anual: Se espera llegar a la meta en un 100%.
A. 3.2.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y el bienestar animal.	PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.	Ascendente	Trimestral	1,465	SI	273	487			103.84%	51.88%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se supero la meta programada ya que se recibieron menos denuncias de maltrato animal de las que se programaron. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta programada.

*[Handwritten signatures and marks]*





CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024



SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.2.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieran dentro del territorio municipal.	PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas	Ascendente	Trimestre	12,536	SI	1965	4085			101.82%	48.26%	Meta Trimestral: Durante este trimestre no se llevo a la meta en cuanto a las atenciones medicas ya que fueron atendidas menos de los que se programaron. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
C. 3.2.1.1.8 Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Ascendente	Trimestral	700	SI	182	200			115.61%	54.57%	Meta Trimestral: Se logro superar la meta proyectada, ya que durante este trimestre se atendieron todas las citas programadas y las no programadas de igual manera se atendieron. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.8.1. Verificación de las actividades de las direcciones de área.	PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas	Ascendente	Trimestral	25,400	SI	7591	6647			104.68%	56.06%	Meta Trimestral: Se logro llegar a la Meta programada, gracias al seguimiento que se le da a los procesos en conjunto con las Dicciones de Área. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.9. Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Ascendente	Trimestral	22,000	SI	6247	866			15.75%	32.33%	Meta Trimestral: No se logro superar la meta proyectada, ya que durante este trimestre la mayoría de los contribuyentes ya habian realizado sus renovaciones de permisos durante el primer trimestre para evitar multas y recargos. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024**



SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A. 3.2.1.1.8.1 Recepción de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo para Operación	PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas.	Ascendente	Trimestral	36,000	SI	14472	2313			28.91%	46.63%	Meta Trimestral: No se logro llegar a la meta Programada ya que el primer trimestre del año es cuando las personas aprovechan hacer sus renovaciones y meter sus trámites de nuevo ingreso para no caer en alguna multa por falta de cumplir con es requisito en su negocio. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.013.1.1.8.2 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Ascendente	Trimestre	4500	SI	1310	1098			97.60%	53.51%	Meta Trimestral: Estuvo a punto de llegar a la meta planeada, se seguira en conjunto con el area de inspección para que todos los anuncios cuenten con permisos. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.
C. 3.2.1.1.9 Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Ascendente	Trimestre	1200	SI	321	444			148.00%	63.75%	Meta Trimestral: Se logro superar la Meta proyectada, gracias al arduo trabajo que se realiza con los inspectores para verificar que los fraccionamientos cumplan con la reglamentación correcta. Meta Anual: Se epera llegar al 100% de la meta proyectada.
A. 3.2.1.1.9.1 Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Ascendente	Trimestral	1400	SI	66	728			164.33%	56.71%	Meta Trimestral: Se logro superar la meta proyectada, ya que el personal técnico trabaja arduamente para que las revisiones sean mas rapidas y asi poder darle seguimiento a los trámites en los tiempos establecidos. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la meta proyectada.





CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2024



SECRETARÍA MUNICIPAL DE  
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C.3.2.1.1.10 Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Ascendente	Trimestral	2300	SI	463	401			66.83%	37.57%	Meta Trimestral: No se logro rebasar la meta programada, ya que cada trámite de licencia se revisa con estricto apego al reglamento de construcción actualizado, y en muchas ocasiones hacen falta documentos por lo tanto se tiene que volver a ingresar el trámite. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
A.3.2.1.1.10.1. Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas.	Ascendente	Trimestral	2500	SI	498	337			53.92%	33.40%	Meta Trimestral: No se llevo a la meta programada ya que no se estan recibiendo muchas solicitudes de construcción en este trimestre. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de lo proyectado.
C.3.2.1.1.11 Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAQV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	560	460			83.64%	46.36%	Meta Trimestral: La meta fue superada, gracias a la división de zonas por sector, para que realicen sus verificaciones y en constante comunicación entre las Direcciones de Imagen Urbana y Vía Pública así como con la de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles, se da seguimiento a las obras o anuncios que no cuentan con los permisos para construcción o exponer material de publicidad de su establecimiento, el programa SUGEL también es un medio por el cual las personas son atendidas en relacion alguna queja o duda en caso de no de realizar un trámite por primera vez. Meta Anual: Se espera llegar a la meta proyectada al 100%
A.3.2.1.1.11.1 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Cíviles Realizadas.	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y cíviles realizadas.	Ascendente	Trimestral	1000	SI	360	257			102.80%	61.70%	Meta Trimestral: Este trimestre se logro superar la meta planeada, ya que se realizaron mas actividades de la previstas y se zonificaron las zonas dando mayor distribución a cada inspector para revisar zonas por sector. Meta Anual: Se espera llegar al 100% de la Meta proyectada.
A.3.2.1.1.11.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.	Ascendente	Trimestral	700	SI	200	203			116.00%	57.57%	Meta Trimestral: Se supero la meta gracias a las actividades coordinadas que llevan los inspectores del área de anuncios, en las zonas ya asignadas a cada inspector. Meta Anual: Se espera alcanzar el 100% de la Meta programada.

ELABORÓ  
Lic. Ursula Patricia Correa Castillo  
Programas Especiales de la Secretaría Municipal  
de Ecología y Desarrollo Urbano

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
Lic. Nahielli Margarita Orozco Lozano  
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo  
Urbano

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

