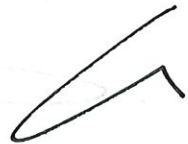


PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:		O-PPA 3.1 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 3.1.1 Contribuir a una sociedad más segura, cohesionada y pacífica en el municipio de Benito Juárez mediante estrategias de prevención de la violencia, impulso a la convivencia y fortalecimiento del bienestar social.	IMPC: Índice Municipal de Paz y Convivencia Ciudadana	Ascendente	Trianual	95.33%	SI	23.83%	23.83%	23.83%		100.00%	74.99%	Meta Trimestral: Se considera que no aplica para el primer trimestre del 2025, debido a que es un índice de nueva creación para el eje 3 Todos por la Paz y que tiene una periodicidad trianual sin línea base y con una meta establecida hasta diciembre 2027, fecha en que se verificará si la meta programada se logró. Meta Anual: La meta anual es del 74.99% como se esperaba con base a la metra trimestral alcanzada.
P. 3.1.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Ascendente	Trimestral	2,400	SI	600	600	600		100.00%	75.00%	Justificacion Trimestral: Para este segundo trimestre se alcanzó la meta del 100% al cumplir con las 600 atenciones otorgadas a los ciudadanos de los 600 programados. Justificación Anual: Se cumplen los avances de este segundo trimestre con un 50% a mitad de año.
C. 3.1.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las	Ascendente	Trimestral	2 500	SI	580	675	645		103.20%	76.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 103.20% de la meta en este tercer trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas al atender a 645 ciudadanos de los 625 que se tenían programados.



demanda ciudadana por la Secretaría General emitidas.	demanda ciudadanas emitidas.	Ascendente	Trimestral	625	si	625	625	625	625	100.00%	100.00%	Justificación Anual: De manera anual se alcanzó un 76.00% de la meta esperada con 645 de 625 resoluciones programadas.
A. 3.1.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Ascendente	Trimestral	950	si	350	265	645		272.15%	132.63%	Justificación Trimestral: Se logró un 272.15% de la meta en este tercer trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas logrando atender a 645 ciudadanos de los 237 que se tenían programados. Justificación Anual: De manera anual se alcanzó un 132.63% de la meta esperada con 645 de 237 resoluciones programadas.
A. 3.1.1.1.1.2 Realización de las sesiones llevadas a cabo por el cabildo	PSCA: Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas.	Ascendente	Trimestral	30	si	10	6	10		142.86%	86.67%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 142.86% de la meta en este tercer trimestre, del año 2025 en sesiones de cabildo al cumplir 10 de las 7 que se tenían programadas. Justificación Anual: Se logró un 86.67% de la meta anual programada en lo que va del tercer trimestre.
A. 3.1.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Ascendente	Trimestral	540	si	135	233	627		464.44%	184.26%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 464.44% de la meta esperada para este tercer trimestre, derivado de las gestiones ciudadanas programadas para estos tres primeros meses se logro mas atención a las peticiones logrando 627 gestiones de 135 que se tenían programadas. Justificación Anual: Logró un 184.26% de la meta anual programada en lo que va del tercer trimestre.

C. 3.1.1.1.2 Atención a solicitudes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSNLBJ: Porcentaje de solicitudes de personas no localizadas.	Ascendente	Trimestral	900	si	278	283	427		185.65%	109.78%	Justificación Trimestral: Se dio atención a cada uno de los 427 reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911 de las 230 que se tenían programadas; redes sociales y fichas de búsqueda, logrando así un 186.65% trimestral. Justificación Anual: Como meta anual se programaron 900 atenciones, se tiene un avance de 109.78% anual con 427 atenciones.
						220	220	230	230			
A. 3.1.1.1.2.1 Seguimiento, asesorías y acompañamiento en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	PSAAPNLBJ: Porcentaje de Seguimiento, asesorías y apoyo en reportes de personas no localizadas en el municipio de Benito Juárez	Ascendente	Trimestral	450	si	276	281	425		369.57%	218.22%	Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 425 reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 115 programados, logrando así un 369.57% trimestral. Justificación Anual: Como meta anual se programaron 450 atenciones, se tiene un avance de 218.22% anual con 425 atenciones.
						110	110	115	115			
A. 3.1.1.1.2.2 Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	PARPNL: Porcentaje de Asistencia de Reportes de Personas No Localizadas	Ascendente	Trimestral	450	si	278	281	347		301.74%	201.33%	Justificación Trimestral: Se dio seguimiento a cada uno de los 347 reportes que ingresaron por el telefono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda de los 115 programados, logrando así un 301.74% trimestral. Justificación Anual: Como meta anual se programaron 450 atenciones, se tiene un avance de 201.33% anual con 347 atenciones.
						110	110	115	115			
C. 3.1.1.1.3 Solicitudes administrativas de las Direcciones	PSAE: Porcentaje de solicitudes	Ascendente	Trimestral	1 155	si	301	304	304		100.00%	78.70%	Justificación Trimestral:Se obtuvo un avance del 100% en relación al 3er trimestre de 2025, derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa.

adscritas a la Secretaría General emitidas.	solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente	Trimestral	1155	si	301	304	304	246	100.00%	78.70%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 78.70%, ya que de las 1155 solicitudes administrativas, se emitieron 304 en lo que fue del 3er trimestre. Lo anterior, derivado de las solicitudes presentadas por las diferentes Direcciones adscritas a la secretaria General.
A. 3.1.1.1.3.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Ascendente	Trimestral	170	si	49	42	42		100.00%	78.24%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta establecida en el 3er trimestre de 2025, el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó los documentos con los lineamientos que requiere la Dirección de Recursos Humanos para dar seguimiento a la Gestión de Movimiento de Personal para su debido seguimiento ante esta Dirección General. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 78.24%, ya que de los 170 documentos de movimientos de personal, se gestionaron 42 durante el 3er trimestre.
						49	42	42	37			
A. 3.1.1.1.3.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Ascendente	Trimestral	417	si	123	98	98		100.00%	76.50%	Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% la meta establecida en el 3er trimestre de 2025. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 76.50%, ya que de las 417 Gestiones Técnicas , se gestionaron 98, durante el 3er trimestre.
						123	98	98	98			
A. 3.1.1.1.3.3 Atención a las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Ascendente	Trimestral	568	si	129	164	164		100.00%	80.46%	Justificación Trimestral:Se cumplió al 100% meta establecida en el 3er trimestre de 2025, esto debido al seguimiento a los requerimientos presentados por las dependencias adscritas a la Secretaria General, como lo son solicitudes de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisición de material de papelería, por mencionar algunas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 80.46%, ya que de las 568 solicitudes de recursos materiales , se gestionaron 164. Lo anterior, respecto a los diversos tramites administrativos presentados y su correcto seguimiento.
						129	164	164	111			

C. 3.1.1.1.4 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente	Trimestral	108,149	si	19,724	18,998	13,899		51.41%	48.66%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 108,149 Actos Registrales. En este trimestre se alcanzaron 13,899 de los 27,033 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 51.41%. Derivado del corto tiempo para la entrega de la información del Tercer trimestre 2025 solo se podrá reportar el mes de julio y agosto 2025, ya que el Registro Civil tiene guardia de 24 hrs. y hasta que termine el Mes de Septiembre se puede generar los repostes necesarios para tener la información con la que se elaboran las estadísticas, con ello se trabaja en los formatos MIR, por lo que tendremos una variación en los resultados de los porcentajes. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado 48.66 % ya que de los 27,033 actos registrales programados a realizar, se lograron 13,899. Lo anterior debido al aumento de costos de tramites del Registro Civil, adicional al aumento anual del UMA. Derivado del corto tiempo para la entrega de la información del Tercer trimestre 2025 solo se podrá reportar el mes de julio y agosto, ya que el Registro Civil tiene guardia de 24 hrs., y hasta que termine el Mes de Septiembre se puede generar los repostes necesarios para tener la información con la que se elaboran las estadísticas, con ello se trabaja en los formatos MIR, por lo que tendremos una variación en los resultados de los porcentajes.
A. 3.1.1.1.4.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente	Trimestral	37	si	0	0	3		33.33%	8.11%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 37 adquisiciones de Herramientas Tecnológicas. En este trimestre se alcanzaron 3 de los 9 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 33.33%, debido a que se logró una ampliación presupuestal para esta adquisición. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 8.11% ya que de los 9 programados a realizar, se lograron 3. Lo anterior debido a que la Tesorería Municipal si autorizó el presupuesto para la adquisición de Herramientas Tecnológicas para el Registro Civil.
A. 3.1.1.1.4.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos.	Ascendente	Trimestral	110,400	si	26,800	17,600	27,000		97.83%	64.67%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual adquirir 110,400 Formatos Valorados. En este trimestre se logró adquirir 27,000 de los 27,600 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 97.83%, debido a que si se otorgó el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los trámites del Registro Civil. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 64.67 % ya que de los 27,600 formatos valorados adquiridos programados, se lograron adquirir 27,000. Lo anterior debido a que si se otorgó el presupuesto para la adquisición de los Formatos Valorados que son utilizados para la elaboración de los trámites del Registro Civil.
A. 3.1.1.1.4.3 Capacitación al	PPC: Porcentaje de personal del Registro	Ascendente	Trimestral	80	si	0	30	2		10.00%	40.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar la capacitación de 80 colaboradores. En este trimestre se alcanzaron 2 de los 20 programados en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 10%.

personal del Registro Civil.	personal del Registro Civil capacitado.					20	20	20	20			Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 40.00% ya que de los 20 programados a realizar, se lograron 2.
A. 3.1.1.1.4.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Ascendente	Trimestral	4	sí	1	1	1		100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar el mejoramiento de 4 de las 9 oficinas del Registro Civil. En este trimestre se logró realizar el mejoramiento de 1 oficina que comparte espacio con la oficina 01 y 02 de 1 programada en el trimestre. El porcentaje alcanzado fue del 100%, debido a que se otorgó el presupuesto para reemplazar dos equipos de aire acondicionado que se instalaron en la Oficina 01 y 02 que comparten oficina, para la atención al público y brindar mejores condiciones durante la espera. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75 % ya que de los 4 programados, se logró mejorar 1 oficina.
						1	1	1	1			
C. 3.1.1.1.5 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos emitidas por las instituciones defensoras de los derechos humanos.	PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	12	sí	3	3	3		100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 Atenciones a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, esto derivado de la atención realizada por parte de las áreas correspondientes de la Dirección a la ciudadanía que ha llegado a la oficina a solicitar la atención. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75%; ya que de las 12 atenciones a quejas y recomendaciones programadas, se lograron atender 3 en este tercer trimestre, esto como resultado de la atención prestada y el acercamiento de la ciudadanía.
						3	3	3	3			
A. 3.1.1.1.5.1 Asesorías jurídicas, atención a presuntas Quejas en materia de Derechos Humanos o actos de posible discriminación a la ciudadanía en general y Observancia con respeto a los derechos humanos	PAJAQMDH: Porcentaje Asesorías jurídicas, atención a Quejas en materia de Derechos Humanos	Ascendente	Trimestral	40	sí	10	10	10		100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 40 asesorías jurídicas y atención a quejas ciudadanas en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 10 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de la atención que se brindó a la ciudadanía que se acercó a solicitar Asesorías y por parte de las áreas de esta Dirección, se brindaron las Asesorías y el seguimiento de las mismas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75%; ya que de las 40 asesorías jurídicas y atenciones a quejas en materia de derechos humanos programadas, se lograron atender 10 en este tercer trimestre, esto fue el resultado del trabajo en conjunto de las áreas de esta Dirección; así como también, el acercamiento que han tenido las personas.
						10	10	10	10			

A. 3.1.1.1.5.2 Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos y No Discriminación a personas del servicio publico y población en general.	PCEMDH: Porcentaje de Capacitaciones especializadas en materia de Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	24	sí	6	6	6		100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 24 Capacitaciones en materia de Derechos Humanos En este trimestre se realizaron los 6 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado del interés de las dependencias municipales, organizaciones o público en general, en conocer temas de Derechos Humanos, para que sean aplicados correctamente. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75%; ya que de las 24 capacitaciones especializadas en derechos humanos programadas, se lograron realizar 6 en este tercer trimestre, siendo este el resultado de la constancia e interés de las Dependencias Municipales, Organizaciones o público en general, en conocer más sobre el Tema de Derechos Humanos.
						6	6	6	6			
A. 3.1.1.1.5.3 Mesas de trabajo con instituciones estatales o federales vinculadas a los derechos humanos y/o organizaciones de la sociedad civil con objeto social en derechos humanos	PMTMDH: Porcentaje de Mesas de Trabajo en materia de Derechos Humanos.	Ascendente	Trimestral	12	sí	3	3	3		100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 12 mesas de trabajo en materia de Derechos Humanos. En este trimestre se realizaron los 3 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%. Esto derivado de las solicitudes e interés de la ciudadanía y/o organizaciones, por atender y dar seguimiento debidamente a asuntos relacionados con el tema de Derechos Humanos. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75%; ya que de las 12 mesas de trabajo en materia de derechos humanos programadas, se lograron realizar 3 en este tercer trimestre. Esto como resultado del interés de la ciudadanía por dar seguimiento a los temas sobre Derechos Humanos.
						3	3	3	3			
C. 3.1.1.1.6 Seguimiento a los procedimientos jurídicos en los que el Ayuntamiento sea parte involucrada	PEPJ= Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	Ascendente	Trimestral	300	sí	75	64	72		96.00%	70.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 procedimientos legales, logrando en este tercer trimestre un 96.00% de lo esperado, logrando 72 procedimientos legales de los 75 que se tenían programados. Justificación Anual: Se cuenta con un 70.33% de avances en lo que va del presente año, cumpliendo con 211 procedimientos legales atendidos de los 300 que se tienen programados.
						75	75	75	75			
A. 3.1.1.1.6.1 Revisión de los proyectos de iniciativa de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y	PILA= Porcentaje de instrumentos legales	Ascendente	Trimestral	200	sí	50	48	44		88.00%	71.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 200 instrumentos legales, logrando atender en este tercer trimestre un 88.00% de lo esperado, con 44 de los 50 instrumentos atendidos.

contestaciones, contestos, contestos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la Administración Pública Municipal.	instrumentos legales atendidos.	Ascendente	Trimestral	200	si	50	50	50	50	82.00%	74.50%	Justificación Anual. Se cuenta con un 71.00% de avances en lo que va el año en instrumentos legales atendidos.
A. 3.1.1.1.6.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.	PJA= Porcentaje de Proyectos Jurídicos.	Ascendente	Trimestral	200	si	50	58	41		82.00%	74.50%	Justificación Trimestral : Este indicador tiene como meta anual elaborar y revisar 200 proyectos jurídicos, logrando en este tercer trimestre un 82.00% de lo esperado, elaborando 41 de los 50 proyectos programados. Justificación Anual: En este tercer trimestre se cuenta con 74.50% de avances en lo que va del año.
						50	50	50	50			
A. 3.1.1.1.6.3 Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.	JGA= Porcentaje de Juicios de Garantía.	Ascendente	Trimestral	200	si	50	50	39		78.00%	69.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 200 juicios de garantía, logrando un 78.00% en esta actividad, se espera continuar trabajando de manera positiva en estos procedimientos jurídicos. Justificación Anual: En este tercer trimestre se cuenta con el 69.50% de los avances en lo que va de este año.
						50	50	50	50			
C. 3.1.1.1.7 Sanciones a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	19,500	si	4,078	3,561	2,995		61.44%	54.53%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 19,500 sanciones. En este trimestre se realizaron 2,995 de los 4,875 programados. El porcentaje alcanzado fue de 61.44%, para el tercer trimestre 2025, se espera lograr la disminución del 2% de las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo más que sancionador. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 54.53% ya que de las 4,875 sanciones programadas, se sancionaron 2,995. Lo anterior, derivado a la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo mas que sancionador.
						4,875	4,875	4,875	4,875			

A. 3.1.1.1.7.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Ascendente	Trimestral	200	si	34	56	57		114.00%	73.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 200 convenios. En este trimestre se realizaron 57 de los 50 programados. El porcentaje alcanzado fue de 114%, para el cuarto trimestre 2025, se espera lograr la disminución del 2%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASCA, ya que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 73.50% ya que de los 50 convenios programados, se celebraron 57. Lo anterior, derivado a que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución.
						50	50	50	50			
A. 3.1.1.1.7.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Ascendente	Trimestral	600	si	62	53	70		46.67%	30.83%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 600 asesorías. En este trimestre se realizaron 70 de los 150 programados. El porcentaje alcanzado fue de 46.67%, para el tercer trimestre 2025, se espera lograr un aumento del 2% derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 30.83% ya que de las 150 asesorías programados, se celebraron 70 . Lo anterior, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad.
						150	150	150	150			
A. 3.1.1.1.7.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente	Trimestral	6	si	1	1	2		100.00%	66.67%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6 capacitaciones. En este trimestre se realizaron 2 de 2 que se programaron. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la capacitación constante y permanente de los Jueces Cívicos y demás personal adscrito al Juzgado Cívico, en materia de Justicia Cívica. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 66.67% ya que se realizaron 2 capacitaciones programadas. Lo anterior, derivado a la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo mas que sancionador.
						1	1	2	2			
A. 3.1.1.1.7.4 Realización de Talleres	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias	Ascendente	Trimestral	3	si	1	1	1		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3 talleres. En este trimestre se realizó el taller programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la difusión que se realiza con talleres dirigidos a la ciudadanía por parte del personal adscrito al Juzgado Cívico.

para familias de menores infractores	realizados.					1	1	1	0			Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100.00% ya que se realizó el taller programado. Lo anterior, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la difusión que se realiza con talleres dirigidos a la ciudadanía por parte del personal adscrito al Juzgado Cívico.
C. 3.1.1.1.8 Supervisión de guarda y custodia de ciudadanos que infringen el Reglamento de Justicia Cívica realizada.	PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	23,668	sí	4,082	3,558	2,995		50.62%	44.93%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre 2025, en el Centro de Retención se retuvieron a 2,995 infractores, obteniendo un 50.62% de avance trimestral.
						5,917	5,917	5,917	5,917			Justificación Anual: El avance anual a la Retención de Infractores es de un 44.93%.
A. 3.1.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Ascendente	Trimestral	12	sí	3	3	3		100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: En el tercer trimestre 2025, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada, realizando 3 atenciones más de incidencias de acuerdo a lo programado.
						3	3	3	3			Justificación Anual: El avance acumulado anual de esta actividad es del 75%, lo que nos deja en un avance plenario bien ejecutado.
A. 3.1.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Ascendente	Trimestral	7	sí	2	2	2		100.00%	85.71%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre de 2025, se realiza el mantenimiento de 2 áreas más del Centro de Retención para su conservación, alcanzando el 100% de la meta planeada.
						2	2	2	1			Justificación Anual: Se obtiene el 85.71% de avance anual de áreas de este Centro de Retención.

A. 3.1.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Ascendente	Trimestral	113,223	si	28,392	27,753	28,005		98.84%	74.32%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre de 2025, se otorgaron 28,005 alimentos, obteniendo un 98.84% de avance a la meta planeada. Justificación Anual: El avance del porcentaje anual de esta actividad es de 74.32%, cabe recordar que estas cifras son arrojadas por el numero de infractores que ingresan al centro de retención y ocupan su alimentación.
						28,333	28,222	28,333	28,335			
C. 3.1.1.1.9 Acciones que fortalezcan el vínculo ciudadanía - gobierno con atención a las demandas Sociales	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Ascendente	Trimestral	1,000	si	425	288	334		133.60%	104.70%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se alcanzo un total de 334 personas atendidas de las 250 que se tenían planeadas, alcanzando un 133.60% de avance en el trimestre. Justificación Anual: se rebaso la meta con un 104.70 % en lo que va del año
						250	250	250	250			
A. 3.1.1.1.9.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Ascendente	Trimestral	1,400	si	717	251	355		118.33%	94.50%	Justificación Trimestral: se otorgaron un total de 355 cartillas militares realizados en la ciudad de las 300 programadas, logrando un avance del 118.33 % sobre la meta Justificación Anual: se rebaso la meta programda alcanzando un 94.50 % en lo que va del año.
						600	300	300	200			
A. 3.1.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO	Ascendente	Trimestral	1	si	1	1	1		100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Este tercer trimestre del año, se alcanzo un 100% al lograr una sesión de la COESPO que se tenía programada para este trimestre.





temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	Secciones de color participadas.	Ascendente	Trimestral			1	1	1	1			Justificación Anual: Se alcanzó un 75% de la meta programda en lo que va del año.
A. 3.1.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Ascendente	Trimestral	12	sí	3	3	3		100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se logró un 100% en este tercer trimestre, al lograr las 3 reuniones que se tenían programas con DAVB y SbPJ. Justificación Anual: se logro cumplir con un avance de 75 % anual al cumplir las 3 reuniones que se tenían programas para este segundo trimestre.
						3	3	3	3			
A. 3.1.1.1.9.4 Atención a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el Ambito Municipal	PAMCVCM: Porcentaje de atenciones a manifestaciones y cierres de vías de comunicación en el ambito municipal.	Ascendente	Trimestral	100	sí	47	50	54		180.00%	151.00%	Justificación Trimestral: se logró un 180% de avance en atenciones a manifestaciones al lograr 54 atenciones de las 30 que se tenían programadas, teniendo un incremento de las mismas en la ciudad en lo que va del año. Justificación Anual: se rebaso la meta del trimestre anterior logrando el 151% de lo que se tiene programado anual
						20	20	30	30			
A. 3.1.1.1.9.5 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Ascendente	Trimestral	2,500	sí	618	685	792		126.72%	83.80%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2500 atenciones. En este trimestre se realizó 792 de 625 programado. El porcentaje alcanzado fue de 126.72%, derivado de la promoción y la difusión que se realiza en el sector religioso Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 83.80% ya que, de los 625 programado, se realizó 792 atenciones. Lo anterior, derivado de la promoción y la difusión que se realiza en el sector religioso
						625	625	625	625			

A. 3.1.1.1.9.6 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Ascendente	Trimestral	7	si	2	1	5		250.00%	114.29%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 7 actividades con apoyo del voluntariado de las asociaciones religiosas. En este trimestre se realizó 5 de 2 programadas. El porcentaje alcanzado fue de 250%, derivado de la participación del sector religioso en el programa Todos contra el Sargazo el cual motivo a las asociaciones religiosas a participar de manera activa en las brigadas de limpieza que se realizaron en esta Dirección. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 114.29% ya que, de las 2 actividades programadas, se realizó 5 actividades. Lo anterior, derivado de la participación del sector religioso en el programa Todos contra el Sargazo el cual motivo a las asociaciones religiosas a participar de manera activa en las brigadas de limpieza que se realizaron en esta Dirección
						2	1	2	2			
A. 3.1.1.1.9.7 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Ascendente	Trimestral	440	si	110	131	246		205.00%	110.68%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual alcanzar a capacitar a 440 ministros de las asociaciones religiosas. En este trimestre se logró capacitar a 246 de 120 programados. El porcentaje alcanzado fue de 205%, derivado de la participación del sector religioso en las convocatorias realizadas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 110.68% ya que, de las 120 personas programadas a capacitarse, se alcanzó a 246 personas. Lo anterior, derivado de la participación del sector religioso en las convocatorias realizadas.
						100	120	120	100			
A. 3.1.1.1.9.8 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Ascendente	Trimestral	720	si	177	191	198		110.00%	78.61%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 720 actualizaciones. En este trimestre se realizó 198 de 180 programadas. El porcentaje alcanzado fue de 110%, derivado de la implementación del nuevo Sistema Municipal de Templos que nos permite subir información . Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 78.61% ya que, de 180 actualizaciones programadas, se realizó 198 actualizaciones. Lo anterior, derivado de la implementación del nuevo Sistema Municipal de Templos que nos permite subir información .
						180	180	180	180			
A. 3.1.1.1.9.9 Verificación de la normativa municipal aplicable al	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del	Ascendente	Trimestral	320	si	37	98	100		100.00%	73.14%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 320 verificaciones. En este trimestre se realizó 100 de 100 programadas. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la implementación de visitas a las asociaciones religiosas con aperturas de culto público.

Porcentaje de cumplimiento de actividades en el sector religioso.	sector religioso verificada.	Porcentaje	Trimestral	200	si	40	100	100	80	100.00%	100.00%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 73.44% ya que, de 100 verificaciones programadas, se realizó 100 verificaciones. Lo anterior, derivado de la implementación de visitas a las asociaciones religiosas con aperturas de culto público.
A. 3.1.1.1.9.10 Realización de actividades enfocadas a la construcción de Paz	PPACP: Porcentaje de participantes en actividades de construcción de Paz.	Ascendente	Trimestral	8,000	si	2,048	2,100	2,727		136.35%	85.94%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual alcanzar 8,000 participantes. En este trimestre se logró 2,727 de 2,000 personas programadas. El porcentaje alcanzado fue de 136.35%, derivado de la gestión y promoción con las asociaciones religiosas y los ministros de culto. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 85.94% ya que, de 2,000 personas programadas, se alcanzó 2,727 personas. Lo anterior, derivado de la gestión y promoción con las asociaciones religiosas y los ministros de culto.
						2,000	2,000	2,000	2,000			
A. 3.1.1.1.9.11 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Ascendente	Trimestral	420	si	107	132	170		212.50%	97.38%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual lograr 420 tramites. En este trimestre se logró 170 de 80 tramites programadas. El porcentaje alcanzado fue de 212.50%, derivado de la participación y solicitudes del sector religioso. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 97.38% ya que, de 80 tramites programados, se alcanzó 170 tramites. Lo anterior, derivado de la participación y solicitudes del sector religioso.
						100	120	80	120			
A. 3.1.1.1.9.12 Asesoramiento para el registro de las agrupaciones religiosas.	PAAAR: Porcentaje de asesorías hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Ascendente	Trimestral	290	si	65	77	88		110.00%	79.31%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual lograr 290 asesorías. En este trimestre se logró 88 de 80 tramites programadas. El porcentaje alcanzado fue de 110%, derivado de la participación y solicitudes de aperturas de culto público del sector religioso. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 79.31% ya que, de 80 asesorías programados, se alcanzó 88 asesorías. Lo anterior, derivado de la participación y solicitudes de aperturas de culto público del sector religioso.
						60	70	80	80			

A. 3.1.1.1.9.13 Realización de actividades enfocadas a la Promoción, Respeto y Tolerancia Religiosa realizadas	PAPRT: Porcentaje de actividades de Promoción, respeto y Tolerancia Religiosa, realizada	Ascendente	Trimestral	3	sí	1	0	1		100.00%	66.67%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual lograr 3 actividades. En este trimestre se logró 1 de 1 programados. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la participación del sector religioso. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 66.67% ya que, de 1 actividad programada, se alcanzó 1 actividad. Lo anterior, derivado de la participación del sector religioso.
						1	0	1	1			
C. 3.1.1.1.10 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Descendente	Trimestral	88	sí	5	2	1		4.55%	9.09%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se canalizó únicamente 1 caso en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes, frente a una meta máxima de 22, lo que representa un 4.55% del límite programado. Este resultado refleja un comportamiento positivo, ya que la baja incidencia en canalizaciones significa que se presentaron menos situaciones de vulneración de derechos que ameritaran este procedimiento. Justificación Anual: Al término del tercer trimestre se registra un acumulado de 8 canalizaciones, frente a una meta máxima de 88 para el ejercicio anual, lo que equivale a un 9.09% del límite establecido. Este resultado confirma una tendencia favorable, al evidenciar que los casos de restitución de derechos se han mantenido muy por debajo del parámetro previsto. Lo anterior sugiere un mejoramiento en la prevención y atención temprana de problemáticas relacionadas con niñas, niños y adolescentes en el municipio.
						22	22	22	22			
A. 3.1.1.1.10.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Ascendente	Trimestral	10	sí	3	1	5		166.67%	90.00%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se alcanzó un 166.67% de la meta programada, al impartirse 5 acciones de sensibilización sobre la erradicación del trabajo infantil, superando las 3 previstas. Este resultado fue posible gracias a la coordinación con instituciones educativas y al término del periodo vacacional de julio y agosto, lo que permitió retomar las actividades escolares y ampliar la cobertura. Justificación Anual: Al término del tercer trimestre se registra un avance del 90% respecto a la meta anual, al realizarse 9 actividades de impartición sobre la erradicación del trabajo infantil, de un total de 10 programadas. Dicho cumplimiento fue favorecido por la reactivación de actividades escolares tras el periodo vacacional de julio y agosto, lo que facilitó intensificar las acciones de sensibilización en el mes de septiembre. Con esta tendencia se prevé alcanzar la meta total en el cuarto trimestre.
						3	2	3	2			
A. 3.1.1.1.10.2 Realización de actividades de prevención del	PAPE: Porcentaje de actividades de	Ascendente	Trimestral	20	sí	4	0	5		100.00%	15.00%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se cumplió al 100% la meta programada, al realizarse 5 actividades de prevención del embarazo adolescente en escuelas, en concordancia con las 5 previstas. El resultado refleja la coordinación con instituciones educativas y el compromiso para fortalecer la sensibilización en la comunidad escolar.

embarazo adolescente en las escuelas.	prevención del embarazo realizadas.					5	5	5	5			Justificación Anual: Al término del tercer trimestre se registra un avance del 45% respecto a la meta anual, equivalente a 9 actividades de prevención del embarazo adolescente en escuelas de un total de 20 programadas. Cabe señalar que en el segundo trimestre no se realizaron acciones en este rubro, situación que impactó el acumulado anual; no obstante, se prevé reforzar las actividades en el cuarto trimestre para lograr el cumplimiento total de la meta establecida.
A. 3.1.1.1.10.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Ascendente	Trimestral	880	sí	216	195	222		100.91%	71.93%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se alcanzó un 100.91% de la meta programada, al sensibilizar a 222 personas en escuelas sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia, superando ligeramente las 220 previstas. Este resultado fue posible gracias a la coordinación con instituciones educativas y a la implementación de la Jornada Conoce tus Derechos, lo que permitió ampliar la cobertura y generar un mayor impacto en la comunidad escolar. Justificación Anual: Al término del tercer trimestre se registra un avance del 71.93% respecto a la meta anual, al haberse sensibilizado a 633 personas en escuelas, de un total de 880 programadas. Este porcentaje se logró no solo por el cumplimiento regular de actividades, sino también por la puesta en marcha de la Jornada Conoce tus Derechos, que fortaleció el alcance de las acciones y generó mayor participación. Con esta estrategia se prevé alcanzar la totalidad de la meta en el cuarto trimestre.
						220	220	220	220			
A. 1.1.1.1.10.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Ascendente	Trimestral	20	sí	5	3	9		180.00%	85.00%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre se alcanzó un 180% de la meta programada, ya que se realizaron 9 campañas de difusión masiva en redes sociales, superando las 5 previstas. Este incremento se debió al aprovechamiento de dichas plataformas digitales como medio principal de alcance, lo que permitió ampliar la cobertura de los mensajes dirigidos a niñas, niños y adolescentes en el municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Al término del tercer trimestre se registra un avance del 85%, equivalente a 17 campañas de difusión masiva en redes sociales sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, respecto a una meta anual de 20. El uso constante de estas plataformas ha permitido mantener un alcance amplio y sostenido, lo que garantiza que la meta anual pueda cumplirse en el cuarto trimestre
						5	5	5	5			
C. 3.1.1.1.11 Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente	Trimestral	21	sí	12	13	10		142.86%	166.67%	Justificación Trimestral: se rebasó la meta trimestral al obtener 142.86% derivado de una eficiente colaboración por emitir estrategias de mejoramiento vial, en lo que va este segundo trimestre del año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje anual alcanzado fue del 166.67% al implementar 10 estrategias de mejoramiento transporte y vialidad de las 7 que se tenían programadas.
						3	7	7	4			

A. 3.1.1.1.11.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Ascendente	Trimestral	220	sí	250	106	111		158.57%	212.27%	Justificación Trimestral: En este segundo trimestre se rebaso la meta estipulada al realizar 111 verificaciones de normatividad de las 70 programadas obteniendo un 158.577% por sobresaturado ejercicio de la actividad en este arranque de año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 212.27% al realizar 111 verificaciones de normatividad de las 70 programadas
						55	70	70	25			
A. 3.1.1.1.11.2. Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Ascendente	Trimestral	25	sí	7	27	18		200.00%	208.00%	Justificación Trimestral: En este segundo trimestre se rebaso la meta estipulada al elaborar 18 propuestas de seguridad vial y movilidad urbana de las 9 que se tenían programadas, logrando un 200% por un sobresaturado ejercicio de la actividad en este arranque de año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje anual alcanzado fue del 208% al elaborar 18 propuestas de seguridad vial y movilidad urbana de las 9 que se tenían programadas.
						3	6	9	7			
A. 3.1.1.1.11.3. Creación de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Ascendente	Trimestral	9	sí	0	0	1		33.33%	11.11%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se reporta avance del 33.3%, en el proyecto Mujeres al Volante. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 11.11%
						1	4	3	1			
A. 3.1.1.1.11.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas	Ascendente	Trimestral	04	sí	0	102	122		100.00%	238.30%	Justificación Trimestral: En este segundo trimestre se logro un alcance del 100%, ya que en este trimestre se autorizaron 122 establecimientos de rutas de las 0 que se tenían programadas.



Establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	Establecimiento de rutas autorizadas.	Ascendente	Trimestral	5	si	0	94	0	0	100.00%	238.30%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje anual alcanzado fue 238.30% debido a que se autorizaron 122 establecimientos de rutas de las 0 que se tenían programadas.
A. 3.1.1.1.11.5 Gestión de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Ascendente	Trimestral	5	si	8	23	13		1300.00%	880.00%	Justificación Trimestral: En este segundo trimestre se alcanzó un 1300% de avance sobre la meta, dada la buena gestión realizada en el quehacer operativo y administrativo de esta actividad logrando elaborar 13 proyectos de 1 que se tenían programadas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje anual alcanzado fue de 880% al elaborar 13 proyectos de 1 que se tenían programadas.
						1	2	1	1			
C. 3.1.1.1.12 Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.	PCIP: Porcentaje de personas atendidas	Ascendente	Trimestral	5,000	si	1,911	1,974	1,868		149.44%	115.06%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta estipulada en un 149.44 % en el total de personas atendidas al atender 1868 Ciudadanos de las 1,250 que se tenían programadas, este tercer trimestre se alcanza la meta anual de 115.06% de Personas que fueron Atendidas en diversos Servicios, desde accidentes vehiculares hasta incendios de basura. Justificación Anual: Se alcanzó un 115.06 % de avance en lo que va del año, de acuerdo a los casos atendidos en tiempo y forma al atender 1,868 de las 1,250 que se tenían programadas.
						1,250	1,250	1,250	1,250			
A. 3.1.1.1.12.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Ascendente	Trimestral	3,000	si	818	1,505	1,281		170.80%	120.13%	Justificación Trimestral: Este Tercer Trimestre se Alcanzo un 170.80 % de personas capacitadas ya que atendimos y capacitamos a 1,281 personas de diferentes brigadas de combate de incendios, Primeros Auxilios, Brigadas de Evacuacion, Busqueda y Rescate y Manejo de extintores de las 750 que se tenían programadas para este trimestre. Justificación Anual: Se logró un avance a esta tercer trimestre del 120.13% de lo esperado, superando la meta planeada.
						750	750	750	750			

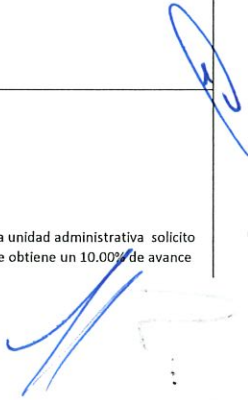
A. 3.1.1.1.12.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Ascendente	Trimestral	1,600	si	427	417	583		145.75%	89.19%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se realizaron un total de 583 servicios de prevencion masivos realizados en la ciudad de las 400 que se tenían programadas logrando un avance del 145.75% sobre la meta al realizar acciones preventivas. Justificación Anual: Se logró un avance del 89.19 % de la meta planeada en este Tercer trimestre al realizar 583 servicios de prevencion masivos realizados en la ciudad de las 400 que se tenían programadas.
A. 3.1.1.1.12.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Ascendente	Trimestral	7,500	si	1,382	2,908	1,027		51.35%	70.89%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre del año, se capacitaron 1027 niñas y niños de los 2,000 que se tenían programados logrando un 51.35% de avance. Justificación Anual: Se logró un avance del 70.89 % de avances hasta el tercer trimestre de año, al capacitar a 1027 niñas y niños de los 2,000 que se tenían programados.
A. 3.1.1.1.12.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restauranteros y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Ascendente	Trimestral	80	si	10	20	0		0.00%	37.50%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre no se realizo ninguna inspeccion toda vez que si no tenemos solicitudes de los ciudadanos, no se programas las visitas de cortesia para la revision de medidas de seguridad. Justificación Anual: Solo se alcanzó un avance anual del 37.50% en este tercer trimestre.
A. 3.1.1.1.12.5 Atención de llamadas de auxilio para prevenir riesgos	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio	Ascendente	Trimestral	8,000	si	1,911	2,742	2,412		120.60%	88.31%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se alcanzo un 120.60% de la meta trimestral al lograrar 2412 de 2,000 servicios atendidos debido al incremento de incendio de vegetacion en las periferia de la ciudad , esto aunado a incendio forestales y de basura , podas de arboles , llamadas de emergencia de incendios fuga de gas , desasolve y limpieza de alcantarillas.

de exámenes para prevenir riesgos potenciales.	nombrados de exámenes atendidas.	Ascendente	Trimestral	70	si	2,000	2,000	2,000	2,000	100.00%	99.92%	Justificación Anual: Se logro llegar a la meta de un 88.31% de lo establecido lo que coloca esta actividad por encima de lo planeado. cabe hacer mencion que los servicios se han diversificado de acuerdo a la planeacion y crecimineto de la ciudad demografico.
A. 3.1.1.1.12.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Ascendente	Trimestral	70	si	20	28	36		200.00%	120.00%	Justificación Trimestral: Este tercer Trimestre se rebaso la meta con un 200.00% de avance trimestral, ya que se capacitaron 36 elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos de los 18 que se tenían programados para este trimestre. se capacitaron 4 bomberos en la ciudad de tijuana los días 22 al 26 de Septiembre del 2025 y 32 bomberos que se les dio actualizacion bomberil en la academia de bomberos. Justificación Anual: En este tercer trimestre se logro una meta del 120.00% de lo planeado al capacitar 36 elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos de los 17 que se tenían programados.
						17	17	18	18			
A. 3.1.1.1.12.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.	Ascendente	Trimestral	70	si	0	0	0		0.00%	0.00%	Justificación trimestral: En el Terce trimestre no se adquirieron equipos de proteccion personal ya que aun se autoriza el procedimiento de saneamiento ambiental, en el cual esta proyectado la propuesta de nuevos equipos. Justificación anual: Para este trimestre no se tiene algún porcentaje anual ya que no se adquirieron equipos de proteccion personal ya que aun no se autoriza el procedimiento de saneamiento ambiental, en el cual esta proyectado la propuesta de nuevos equipos.
						17	17	18	18			
C. 3.1.1.1.13 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente	Trimestral	40	si	10	8	9		90.00%	67.50%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre se alcanzó la meta del 90% al celebrar 9 sesiones de cabildo de las 10 que se tenían programadas. Justificación Anual: Se alcanzó el 67.50% de la meta anual programada, al celebrar 9 sesiones de cabildo de las 10 que se tenían programadas, cumpliendo con los avances y las Sesiones Ordinarias.
						10	10	10	10			

A. 3.1.1.1.13.1Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Ascendente	Trimestral	400	si	136	100	127		127.00%	90.75%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se rebaso el 100% de la meta programada al lograr un 127% de avance, al contar con 127 asistencias de las 100 programadas, por lo que se cumplió con el total previsto. Justificación Anual: Se alcanzó un 90.75% de la meta anual programada en el tercer trimestre, en lo que va del año.
A. 3.1.1.1.13.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Ascendente	Trimestral	10	si	0	0	0		0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzo la meta, debido a que no se ha elaborado encuadernación de las actas de cabildo, durante el tercer trimestre. Justificación Anual: No hubo avance en lo que va del año, dado que no se han encuadernado las actas en el tercer trimestre.
A. 3.1.1.1.13.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Ascendente	Trimestral	114	si	49	26	24		82.76%	86.84%	Justificación Trimestral: En el tercer trimestre se alcanzó un 82.76% de avance con respecto a las publicaciones de los acuerdos de cabildo, donde se publicaron 24 acuerdos de los 29 programados. Justificación Anual: Se logró un porcentaje del 86.84% de la meta programada en el tercer trimestre, en lo que va del año.
A. 3.1.1.1.13.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los	PPR: Porcentaje de	Ascendente	Trimestral	10	si	10	8	9		90.00%	67.50%	Justificación Trimestral: En el tercer trimestre se logro un 90% de avance al realizarse 9 de los 10 precabildeos que se tenían programados, para dar a conocer temas urgentes.

temas más relevantes según el Cabildo.	precabildeos realizados					10	10	10	10			Justificación Anual: Se alcanzó un 67.50% de la meta programada en este tercer trimestre del año.
A. 3.1.1.1.13.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Ascendente	Trimestral	90	si	33	32	27		135.00%	102.22%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se rebaso el 100% de la meta programada al lograr un 135% de avance trimestral, al aprobarse 27 proyectos de los 20 programados en las sesiones de cabildo. Justificación Anual: Se alcanzó un 102.22% de la meta anual con 27 de 20 proyectos de acuerdos programados.
						20	25	20	25			
C. 3.1.1.1.14 Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al archivo Municipal.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales en concentración.	Ascendente	Trimestral	2,500	si	775	260	10		1.60%	41.80%	Justificación Trimestral: Se fue trabajando con las areas administrativas en base a sus solicitudes, sin embargo se obtuvo una reducción de solicitudes debido al aumento de bajas documentales, obteniendo con ello un avance de 1.60% en este tercer trimestre. Justificación Anual: El 41.80% de avance anual del tercer trimestre fue porque aun existen tramites en transito, por lo cual no se llega a la meta programda.
						625	625	625	625			
A. 3.1.1.1.14.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Ascendente	Trimestral	120	si	41	12	9		30.00%	51.67%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre se recibieron 09 solicitudes de bajas de las 30 que se tenían programadas de parte de las areas administrativas, las cuales estan en proceso de tramite para realizar las bajas correspondientes. Se recibieron menos solicitudes de lo programado por parte de las dependencias del Municipio., obteniendo con ello un avance del 30% en este tercer trimestre. Justificación Anual: En este tercer trimestre se obtuvo un porcentaje del 51.67% en las solicitudes de bajas, las cuales estan en proceso de concluirse ante esta direccion.
						40	30	30	20			

A. 3.1.1.1.14.2 Solicitudes de transferencias primarias de los Archivos de Trámite de las Unidades Administrativas Municipales al Archivo de Concentración.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Ascendente	Trimestral	15	si	1	3	5		125.00%	60.00%	Justificación Trimestral: Se recibieron 4 veces mas solicitudes en el tercer trimestre de transferencia primaria, por parte de las unidades administrativas de Municipio, de las 4 que se tenían programadas, Obteniendo con ello un avance del 125.00% en este tercer trimestre trimestre. Justificación Anual: Por lo cual se logra el 60% de avance anual en el tercer trimestre.
						4	4	4	3			
A. 3.1.1.1.14.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de Instrumentos de control y consulta elaborados	Ascendente	Trimestral	545	si	309	0	0		0.00%	56.70%	Justificación Trimestral: En esta actividad de Instrumentos de control y consulta elaborados, no se realizo ninguna actividad en este tercer trimestre trimestre, debido a que no se recibio ninguna solicitud en esta area de Archivo ya que los instrumentos de control y consulta solo se valida al inicio de año fiscal. Justificación Anual: Por el cual en este trimestre no se llevo al porcentaje programado.
						300	100	100	45			
A. 3.1.1.1.14.4 Capacitaciones desarrolladas a las unidades administrativas en materia de gestión documental y administración de los archivos.	PAMAT: Porcentaje de capacitaciones en materia de archivo de tramite.	Ascendente	Trimestral	120	si	8	5	489		1630.00%	418.33%	Justificación Trimestral: Se aumento el volumen de la capacitacion por unidades administrativas por tema que se realizo una capacitacion masiva el mes de Julio (transferencias primarias y nomenclaturas codificadas). Obteniendo un porcentaje del 1630.00% en este tercer trimestre. Justificación Anual: Por el cual se obtiene un avance anual de 418.33%, en este tercer trimestre, superando el porcentaje programado.
						30	30	30	30			
A. 3.1.1.1.14.5 Eliminación de	PEDA: Porcentaje de eliminación de	Ascendente	Trimestral	40	si	1	0	1		10.00%	5.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta por el tema que solo una unidad administrativa solicito para el seguimiento de la eliminación de copias y bitacoras por lo que se obtiene un 10.00% de avance en este tercer trimestre



Documentos de apoyo informativo.	Documentos de Apoyo informativo.					10	10	10	10			Justificación Anual: Por el cual se obtiene un 5.00% de avance del porcentaje anual para este trimestre.
A. 3.1.1.1.14.6 Visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	PVAUAPBD: Porcentaje de visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de baja documental.	Ascendente	Trimestral	120	si	41	7	14		46.67%	51.67%	Justificación Trimestral: En esta actividad se solicitaron 14 visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de bajas documental de las 30 programadas, las cuales se encuentran en proceso ante las áreas administrativas. Obteniendo un avance del 46.67% para este segundo trimestre. Justificación Anual: Por lo cual en este tercer trimestre se obtuvo un avance anual del 51.67% al ser solicitadas 14 visitas agendadas a las unidades administrativas para el proceso de bajas documental.
						40	30	30	20			
A. 3.1.1.1.14.7 Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental)	PTBDC: Porcentaje de Total de Bajas documentales concluidas (Actas de baja documental).	Ascendente	Trimestral	120	si	4	0	0		0.00%	3.33%	Justificación Trimestral: En esta actividad de bajas documentales concluidas con actas de baja, no se realizaron ninguna en este trimestre, ya que no hubo solicitudes. Justificación Anual: Por el cual se obtiene el 3.33% de avance anual en este trimestre, ya que no se registraron solicitudes de parte de las áreas administrativas.
						30	30	30	30			
A. 3.1.1.1.14.8 Asesorías en materia de bajas documentales.	PAMBD: Porcentaje de Asesorías en materia de bajas documentales.	Ascendente	Trimestral	200	si	16	30	42		84.00%	44.00%	Justificación Trimestral: En esta actividad se dieron 42 asesorías en materia de bajas documentales de las 50 programadas para este trimestre y que fueron solicitadas por las áreas administrativas. Obteniendo un 84% de avance trimestral. Justificación Anual: Por el cual se obtiene un 44.00% de avance anual en este trimestre, al dar 42 asesorías en materia de bajas documentales.
						50	50	50	50			

A. 3.1.1.1.14.9 Exposición y actividades historicas en eventos.	PAMBD: Porcentaje de Exposiciones y actividades historicas en eventos.	Ascendente	Trimestral	5	si	1	1	0		0.00%	40.00%	Justificacion Trimestral: En esta actividad no se realizó ninguna exposicion y/o actividades historicas en eventos, obteniendo un 0.00% de avance trimestral. Justificacion Anual: Para este tercer trimestre no se obtuvo ningún avance anual, quedandonos con el mismo porcentaje del trimestre pasado.
A. 3.1.1.1.14.10 Visitas guidas a escuelas públicas.	PVGEP: Porcentaje de Visitas de Guidas a Escuelas Públicas.	Ascendente	Trimestral	12	si	1	0	0		0.00%	8.33%	Justificacion Trimestral: En esta actividad no se realizo ninguna visita guiada a Escuelas Publicas, ya que no se cuenta con los programas ni el personal adecuado para esta encomienda. Por el cual en este segundo trimestre se obtiene el 0.00% en el tema de Visitas guiadas. Justificacion Anual: Para este tercer trimestre no se obtuvo ningún avance anual, quedandonos con el mismo porcentaje del trimestre pasado.
A. 3.1.1.1.14.11 Servicios de Prestamo y Consulta al Público	PVGEP: Porcentaje de Servicios de Prestamo y Consulta al Público.	Ascendente	Trimestral	10	si	1	1	1		50.00%	30.00%	Justificacion Trimestral: En esta actividad se dió 1 de los 2 servicios programados para el prestamo y consulta al publico en las oficinas de esta dirección; por el cual en este tercer trimestre se obtiene el 50.00 % ya que no se tiene tanta influencia al publico en esta area de Archivo. Justificacion Anual: Para este tercer trimestre se obtuvo un avance anual del 30% ya que no se tiene tanta influencia al publico en esta area de Archivo al dar solo 1 servicio de los 2 que se tenian programados.
A. 3.1.1.1.14.12 Impartición de asesorías a las Unidades	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en	Ascendente	Trimestral	600	si	350	160	67		70.53%	96.17%	Justificacion Trimestral: En esta actividad se realizaron 67 asesorías en materia de archivo de trámite externa e interna, aumenta más la cantidad de unidades administrativas asesorads por motivo de las actualizaciones de acuerdo al reglamento de archivo. Obteniendo un avance del 70.53% para este trimestre

Administrativas en materia de Archivo de tramite.	materia de archivo impartidas.					345	80	95	80			Justificacion Anual: Para este tercer trimestre se obtuvo un 96.17% de avance anual debido a que se recibieron mas solicitudes de lo programado de asesorias de archivo de tramite.
A. 3.1.1.1.14.13 Sesiones del Grupo Interdisciplinario	PSGI: Porcentaje de sesiones del grupo interdisciplinario, Extraordinarias y Ordinarias.	Ascendente	Trimestral	4	si	1	1	0		0.00%	50.00%	Justificacion Trimestral: En esta actividad no se realizo alguna Sesion del Grupo Interdisciplinario, . Por el cual en este tercer trimestre se obtiene el 0.00% de avance a lo programado trimestralmente. Justificacion Anual: Para este tercer trimestre no se obtuvo ningún avance anual, quedandonos con el mismo porcentaje del trimestre pasado.
						1	1	1	1			
C. 3.1.1.1.15 Acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.	PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos	Ascendente	Trimestral	1,198,639	si	297,982	275,357	173,484		66.41%	62.31%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,198,639 acciones para mitigar riesgos. En este trimestre se realizaron 173,484 de las 261,226 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 66.41% esto debido al esfuerzo coordinado de la dependencia a travez de la implementación de objetivos en materia de Protección Civil. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 62.13 %, ya que se busca mitigar los reisos a travez de la prevención, la resiliencia y la correcta aplicaciónd del comando de incidentes, con lo que la ciudadanía podrá tener una mejor calidad de vida.
						373,279	281,845	261,226	282,289			
A. 3.1.1.1.15.1 Difusión en los medios de comunicación las prevenciones y alertas de siniestros por efectos naturales y humanos.	PSD: Porcentaje de spots difundidos por medio de redes sociales.	Ascendente	Trimestral	4,414	si	844	1,402	692		62.62%	66.56%	Justificacion Trimestral: Este indicador tiene como meta anual difundir 4,414 spots. En este trimestre se difundieron 692 de los 1,105 spots estimados. El porcentaje alcanzado fue del 62.62% esto debido a que las condiciones climatológicas que se han presentado, no ha sido necesaria gran difusión de los boletines y avisos meteorológicos, sino unicamente de prevenciones para evitar accidentes. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 66.56 %, ya que hasta el momento se ha cumplido con los parametros estimados, cumpliendo con las publicaciones establecidas de manera diaria así como los avisos emergentes por mal tiempo.
						1,103	1,103	1,105	1,103			

A. 3.1.1.1.15.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Ascendente	Trimestral	3,008	sí	878	440	391		51.99%	56.82%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual capacitar a 3,008 personas. En este trimestre se capacitaron 391 de los 752 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 51.99% esto debido a que las solicitudes de capacitación se han visto reducidas ya que, ya que estas, están en función de las solicitudes de renovación de trámites como parte de los requisitos de la Anuencia de Protección civil. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 56.82%, ya que como parte de los requisitos de los trámites de apertura y renovación de anuencia de protección civil, la mayor actividad se da a principios y finales de año.
						752	752	752	752			
A. 3.1.1.1.15.3 Evaluación de guardavidas en materia de seguridad acuática.	PGE: Porcentaje de Guardavidas Evaluados	Ascendente	Trimestral	419	sí	68	52	30		32.61%	35.80%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 419 guardavidas. En este trimestre se evaluaron 30 de los 92 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 32.61% esto debido a que la cantidad de guardavidas evaluados está en función de las solicitudes recibidas, observándose que el primer trimestre tuvo más actividad de lo esperado. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 35.80%, esto debido a las pocas solicitudes recibidas para evaluación, se espera un repunte en los siguientes trimestres, puesto que es un requisito para continuar laborando en el ámbito público y privado.
						4	173	92	150			
A. 3.1.1.1.15.4 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAA: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.	Ascendente	Trimestral	19,786	sí	8,846	2,692	1,967		57.08%	68.26%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual emitir 19,786 dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo. En este trimestre se tramitaron 1,967 de los 3,446 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 57.08% esto debido a que los dictámenes están en función de la solicitud de alta y/o renovación de los contribuyentes, pudiéndose observar una mayor actividad durante el primer trimestre. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 68.26%, esto muestra un porcentaje eficiente para la emisión de dictámenes aprobatorios, así como el correcto funcionamiento y aceptación de la nueva plataforma digital.
						7,946	3,946	3,446	4,448			
A. 3.1.1.1.15.5 Evaluación de Programas Internos de Protección	PPIE: Porcentaje de programas internos	Ascendente	Trimestral	6,112	sí	1,015	1,946	1,279		78.56%	69.37%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar a 6,112 programas internos. Este trimestre se evaluaron 1,279 de los 1,628 programas internos. El porcentaje alcanzado fue del 78.56% esto debido a que la revisión y evaluación de Programas Internos de Protección Civil, está en función de las solicitudes presentadas por los contribuyentes.

Programa Interno de Protección Civil.	evaluados de los diversos locales comerciales.	Ascendente	Trimestral	6,112	si	1,328	1,628	1,628	1,528	55.04%	21.99%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 69.37%, ya que como parte de la implementación de la plataforma digital el programa interno es un requisito para la obtención del Dictámen Aprobatorio.
A. 3.1.1.1.15.6 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.	Ascendente	Trimestral	6,112	si	168	280	896		55.04%	21.99%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 6,112 inspecciones. En este trimestre se realizaron 896 de los 1,628 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 55.04% esto debido a que el modulo digital de inspecciones se encuentra en su primera fase, en la cual se buscó detectar errores y mejoras de plataforma. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 21.99%, debido a que la plataforma se encuentra operando en fase de prueba y debido a los operativos a establecimientos comerciales implementados.
						1,328	1,628	1,628	1,528			
A. 3.1.1.1.15.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados.	Ascendente	Trimestral	4,522	si	758	1,630	1,279		116.27%	81.09%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual evaluar 4,522 simulacros públicos y privados. En este trimestre se realizaron 1,279 de los 1,100 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 116.27% esto debido al interés de los contribuyentes, así como también la gran participación de los establecimientos comerciales durante el mes de septiembre, mes en el que se celebra el día de Protección Civil. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 81.09%, ya que se muestra interés por parte de la ciudadanía y establecimientos comerciales por una mejor cultura de prevención.
						1,030	1,260	1,100	1,132			
A. 3.1.1.1.15.8 Registro de prestadores de servicios autorizados en materia de Protección Civil	PPSA: Porcentaje de prestadores de servicio autorizados	Ascendente	Trimestral	184	si	122	16	1		100.00%	75.54%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual autorizar 184 prestadores de servicio. En este trimestre se realizaron 1 de los 0 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 100% esto debido a que el registro tiene una vigencia anual fiscal, la mayoría de los registros son solicitados en el 1er y 2do trimestre. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 75.54%, ya que debido a que la vigencia del registro es de 1 año fiscal, la mayor cantidad de solicitudes se reciben el primer trimestre, cabe mencionar que el costo es el mismo y no depende la fecha de trámite.
						160	24	0	0			

A. 3.1.1.1.15.9 Atención de reportes de emergencias en materia de gestión integral de riesgos y de protección civil.	PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Ascendente	Trimestral	530	si	236	111	148		90.24%	93.40%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 530 reportes de emergencia. En este trimestre se atendieron 148 de los 164 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 90.24% esto debido a que las atenciones se encuentran en virtud de los reportes de emergencias del Centro de control 911. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 93.40%, esto debido a la pronta atención de los cuerpos de emergencia, con el fin de salvaguardar las vidas humanas.
						102	132	164	132			
A. 3.1.1.1.15.10 Atención médica prehospitalaria a personas ocasionadas por incidencias reportadas.	PPAM: Porcentaje de personas con atención médica	Ascendente	Trimestral	420	si	185	62	310		276.79%	132.62%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 420 personas en materia prehospitalaria. En este trimestre se atendieron 310 de los 112 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 276.79% esto debido a que esta Dirección General firmo un convenio de colaboración con SESA en el que le fueron asignadas 4 ambulancias, con lo cual se pueden cubrir 3 turnos de manera diaria. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 132.62%,esto debido a la creciente demanda de ambulancias y servicios prehospitalarios de emergencia.
						100	110	112	98			
A. 3.1.1.1.15.11 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Ascendente	Trimestral	478	si	112	209	205		160.16%	110.04%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual supervisar 478 eventos públicos y privados. En este trimestre se supervisaron de los 205 de 128 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 160.16% esto debido a que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 110.04%, ya que en el municipio se han realizado mas eventos públicos y privados que lo esperado.
						110	119	128	121			
A. 3.1.1.1.15.12 Verificación de refugios temporales con motivo de la	PRTV: Porcentaje de refugios temporales	Ascendente	Trimestral	190	si	0	188	11		15.71%	104.74%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta revisar 190 refugios temporales. En este trimestre se revisaron 11 de los 70 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 15.71% esto debido a que a pesar de que la temporada de Huracanes se encuentra en su parte más algida, no se ha presentado ningún sistema meteorológico que amerite realizar una revisión de refugios.

✓

5

temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	Operativos verificados	Ascendente	Trimestral	51	si	0	120	70	0	20.00%	21.57%	Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 104.74%, ya que como parte del inicio de la temporada de fenómenos hidrometeorológicos, es necesario la prevención, siendo el segundo y tercer trimestre el periodo de registro.
A. 3.1.1.1.15.13 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos naturales y antrópicos	POI: Porcentaje de operativos implementados.	Ascendente	Trimestral	51	si	4	4	3		20.00%	21.57%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual implementar 51 operativos. En este trimestre se implementaron 3 de los 15 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 20.00% esto debido a que en el municipio no ha sido necesaria la implementación por algun fenómeno natural o sociorganizativo. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 21.57%, lo que representa una tasa menos de incidencias mayores que requieran la implementación de un operativo de los cuerpos de emergencia
						10	13	15	13			
A. 3.1.1.1.15.14 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas en el municipio.	PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.	Ascendente	Trimestral	207	si	11	44	42		89.36%	46.86%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual la implementación de 207 salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas y cuerpos de agua. En este trimestre se llevaron a cabo 42 de los 47 estimados. El porcentaje alcanzado fue del 89.36% esto debido a que no ha sido necesaria la intervención del personal de guardavidas ya que no se han presentado mayores incidentes en las diversas playas públicas. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 46.86%, el cual habla de un gran trabajo de prevención realizado por el personal de guardavidas en las diversas playas.
						40	64	47	56			
A. 3.1.1.1.15.15 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas, en beneficio a la ciudadanía.	PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacacionistas.	Ascendente	Trimestral	1,151,660	si	284,705	266,246	166,205		66.28%	62.27%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual brindar 1,151,660 acciones preventivas a los benitojuarenses vacacionistas. En este trimestre se realizaron 166,205 de 250,777 acciones preventivas brindadas. El porcentaje alcanzado fue del 66.28% esto debido a que el numero de vacacionistas fue menos de lo esperado en este año. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 62.27%, ya que en el municipio se han realizado acciones preventivas brindadas a la población benitojuarense y vacacionistas.
						359,155	270,636	250,777	271,092			

A. 3.1.1.1.15.16 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestral	544	si	29	34	25	15.43%	16.18%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender 544 quejas ciudadanas. En este trimestre se atendieron 25 de las 162 estimadas. El porcentaje alcanzado fue del 15.43% esto debido a que durante este trimestre se recibieron menos solicitudes de atención ciudadana. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 16.18 % ya que las atenciones son en virtud de las solicitudes realizadas por parte de la ciudadanía
						110	136	162			
A. 3.1.1.1.15.17 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Ascendente	Trimestral	2	si	1	1	0	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2 instalaciones de comité. En este trimestre se realizó 0 de las 0 instalaciones programada. El porcentaje alcanzado fue del 100.00% esto debido a que no se tienen programadas instalaciones de comités durante este periodo. Justificación Anual: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100.00 % ya que la instalación de los comites programados se realizó en tiempo y forma, esto como protocolo del inicio de la temporada de incendios forestales y de lluvias y ciclones 2025.
						1	1	0			

ELABORO
Máximo Martínez Canche
Dirección de Enlace Institucional

REVISÓ
José Ferrer Díaz Juárez
Dirección de Planeación y GPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

AUTORIZO
Pablo Gutiérrez Fernández
Secretario General del Ayuntamiento
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q.ROO

MINISTERIO
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO
MUNICIPIO DE BEMOJES



[Faint handwritten notes and signatures]